

Raport z testów

aplikacji Mr Buggy 1

Krzysztof Kledzik

2014-11-06

Spis treści

1. Miejsce prowadzenia testów oraz uczestnicy	2
2. Testowane środowisko systemu	3
3. Termin testów	3
4. Przebieg testów	3
5. Wnioski końcowe	3
6. Szczegółowy raport defektów	3
Defekt 1	3
Defekt 2	4
Defekt 3	4
Defekt 4	4
Defekt 5	5
Defekt 6	5
Defekt 7	6
Defekt 8	6
Defekt 9	7
Defekt 10	7
Defekt 11	8
Defekt 12	8
Defekt 13	9
7. Sugestie zmian	9
Sugestia 1	9
Sugestia 2	9
Sugestia 3	10
Sugestia 4	10
Sugestia 5	11
Sugestia 6	11

1. Miejsce prowadzenia testów oraz uczestnicy

Prywatne mieszkanie testera

Osoby uczestniczące w testach:

Imię i nazwisko	Podpis
1. Krzysztof Kledzik	

2. Testowane środowisko systemu

Testy były wykonywane za pomocą komputera typu laptop Lenovo G550 wyposażonego w system operacyjny Windows Vista Home Premium 32-bit, Service Pack 2 oraz bazę danych MySQL v. 5.6.12.0.

3. Termin testów

6 listopada 2014 r.

4. Przebieg testów

Data rozpoczęcia prac	30.10.2014
Data zakończenia prac	06.11.2014
Istotne fakty	Testy aplikacji Mr Buggy przzerwano z powodu niewystarczającej ilości czasu, przeznaczonego również na testowanie aplikacji webowej Mr Buggy 2 oraz na wykonanie pozostałej części przekazanego zadania domowego

5. Wnioski końcowe

1. Ze względu na brak czasu przetestowano wymogi zawarte w dołączonej specyfikacji (wymagania) produktu, do punktu 3 znajdującego się na stronie 7 dokumentacji.
2. Szacowany czas testowania całej aplikacji to 2 tygodnie.
3. Nie przetestowano aplikacji pod kątem obciążenia i bezpieczeństwa.
4. Stwierdzono wysoką niestabilność działania aplikacji w środowisku testerskim.
5. Łącznie wykryto 13 defektów, z tego o priorytecie: krytycznym 2, wysokim 3, niskim 6, trywialnym 2.
6. Podano 6 sugestii zmian, z tego o priorytecie: niskim 3, trywialnym 3.

6. Szczegółowy raport defektów

Defekt 1

Dot.: 5. Pierwsze uruchomienie, 1. Ekran 1 - Definiowanie bazy danych

Tytuł: Brak obsługi wyjątku po uruchomieniu aplikacji bez wcześniejszej instalacji pakietu MySQL

Kategoria: Superadministrator

Priorytet: Niski

Kroki reprodukcji:

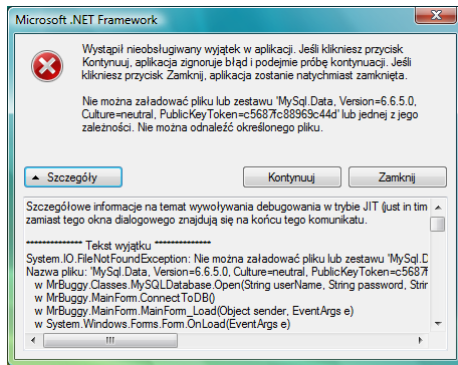
1. Nie instaluj pakietu MySQL na swoim komputerze, a jeżeli jest zainstalowany, zdeinstaluj go
2. Uruchom aplikację Mr Buggy

Aktualny wynik:

Wyświetlenie okna z informacją o nieobsługiwanym wyjątku, patrz zrzut ekranu poniżej.

Oczekiwany wynik:

Wyświetlenie okna z komunikatem o nie wykonanej instalacji pakietu MySQL.



Defekt 2

Dot.: 5. Pierwsze uruchomienie, 1. Ekran 1 - Definiowanie bazy danych

Tytuł: Brak informacji dla użytkownika że nie utworzył bazy danych o nazwie „mr_buggy”

Kategoria: Superadministrator

Priorytet: Niski

Kroki reprodukcji:

1. Zainstaluj pakiet MySQL na swoim komputerze, ale nie twórz bazy danych
2. Uruchom aplikację Mr Buggy
3. Wypełnij wymagane pola w oknie konfiguracyjnym aplikacji, zgodnie ze specyfikacją
4. Kliknij przycisk „OK”

Aktualny wynik:

Ponowne wyświetlenie okna konfiguracyjnego z wypełnionymi polami. Brak informacji dla użytkownika o nie utworzeniu bazy danych o nazwie „mr_buggy”.

Oczekiwany wynik:

Wyświetlenie okna z komunikatem o braku bazy danych o nazwie „mr_buggy”.

Defekt 3

Dot.: 5. Pierwsze uruchomienie, 1. Ekran 1 - Definiowanie bazy danych

Tytuł: W oknie konfiguracyjnym brak gwiazdki przy polu „Hasło”

Kategoria: Superadministrator

Priorytet: Trywialny

Kroki reprodukcji:

1. Zainstaluj pakiet MySQL na swoim komputerze, ale nie twórz bazy danych
2. Uruchom aplikację Mr Buggy

Aktualny wynik:

Etykieta „Hasło” nie posiada gwiazdki oznaczającej pole obowiązkowe do wypełnienia.

Oczekiwany wynik:

Etykieta „Hasło” posiada gwiazdkę z prawej strony.

Defekt 4

Dot.: 5. Pierwsze uruchomienie, 1. Ekran 1 - Definiowanie bazy danych

Tytuł: Brak informacji o podaniu błędnego hasła do bazy danych

Kategoria: Superadministrator

Priorytet: Niski

Kroki reprodukcji:

1. Zainstaluj pakiet MySQL na swoim komputerze
2. Utwórz bazę danych o nazwie „mr_buggy” za pomocą polecenia *create database mr_buggy*; wpisanego w konsoli „MySQL 5.6 Command Line Client”
3. Uruchom aplikację Mr Buggy
4. Wypełnij prawidłowo (wg specyfikacji) pola, oprócz pola „Hasło”
5. W polu „Hasło” podaj błędne hasło bazy danych
6. Kliknij przycisk „OK”

Aktualny wynik:

Ponowne wyświetlenie okna konfiguracyjnego z wypełnionymi polami. Brak informacji dla użytkownika o podaniu przez niego błędnego hasła.

Oczekiwany wynik:

Wyświetlenie okna z komunikatem o podaniu błędnego hasła dostępu do bazy danych.

Defekt 5

Dot.: 5. Pierwsze uruchomienie, 1. Ekran 1 - Definiowanie bazy danych

Tytuł: Brak informacji o podaniu błędnej nazwy bazy danych

Kategoria: Superadministrator

Priorytet: Niski

Kroki reprodukcji:

1. Zainstaluj pakiet MySQL na swoim komputerze
2. Utwórz bazę danych o nazwie „mr_buggy” za pomocą polecenia *create database mr_buggy*; wpisanego w konsoli „MySQL 5.6 Command Line Client”
3. Uruchom aplikację Mr Buggy
4. Wypełnij prawidłowo (wg specyfikacji) pola, oprócz pola „Nazwa bazy danych”
5. W polu „Nazwa bazy danych” podaj błędną nazwę
6. Kliknij przycisk „OK”

Aktualny wynik:

Ponowne wyświetlenie okna konfiguracyjnego z wypełnionymi polami. Brak informacji dla użytkownika o podaniu przez niego błędnej nazwy bazy danych.

Oczekiwany wynik:

Wyświetlenie okna z komunikatem o podaniu błędnej nazwy bazy danych.

Defekt 6

Dot.: 5. Pierwsze uruchomienie, 1. Ekran 1 - Definiowanie bazy danych

Tytuł: Brak obsługi wyjątku po ustanowieniu połączenia z bazą danych

Kategoria: Superadministrator

Priorytet: Wysoki

Kroki reprodukcji:

1. Zainstaluj pakiet MySQL na swoim komputerze
2. Utwórz bazę danych o nazwie „mr_buggy” za pomocą polecenia *create database mr_buggy*; wpisanego w konsoli „MySQL 5.6 Command Line Client”
3. Uruchom aplikację Mr Buggy
4. Wypełnij prawidłowo (wg specyfikacji) wszystkie pola
5. Kliknij przycisk „OK”

Aktualny wynik:

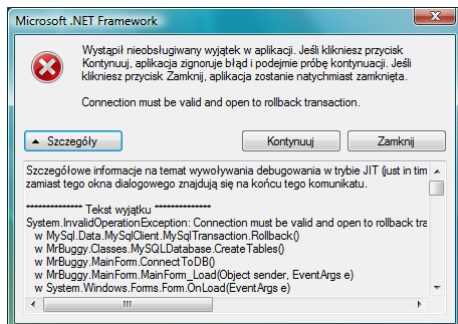
Wyświetlenie okna z informacją o nieobsługiwanym wyjątku, patrz zrzut ekranu poniżej.

Oczekiwany wynik:

Wyświetlenie okna z odpowiednim komunikatem, np. o konieczności powtórzenia połączenia z bazą danych.

Uwagi:

Defekt pojawia się rzadko w trudnych do określenia przypadkach. Może być związany z jednoczesną pracą w tle przeglądarki internetowej Chrome.



Defekt 7

Dot.: 5. Pierwsze uruchomienie, 2. Ekran 2 - Zakładanie konta Superadministratora

Tytuł: Brak informacji o zakazie użycia polskich znaków w nazwie użytkownika

Kategoria: Superadministrator

Priorytet: Trywialny

Kroki reprodukcji:

1. Uruchom aplikację Mr Buggy
2. Wypełnij prawidłowo (wg specyfikacji) pola, oprócz pola „Nazwa użytkownika”
3. W polu „Nazwa użytkownika” podaj nazwę zawierającą polskie znaki
4. Kliknij przycisk „OK”
5. Naprowadź kursor myszy na czerwony napis „Nazwa użytkownika”

Aktualny wynik:

Pojawiający się „dymek/tooltip” z podpowiedzią o błędzie nie zawiera informacji o zakazie użycia polskich znaków w nazwie użytkownika.

Oczekiwany wynik:

„Dymek/tooltip” z podpowiedzią o błędzie zawiera informację o zakazie użycia polskich znaków w nazwie użytkownika.

Defekt 8

Dot.: 5. Pierwsze uruchomienie, 2. Ekran 2 - Zakładanie konta Superadministratora

Tytuł: Zła walidacja pola „Imię”

Kategoria: Superadministrator

Priorytet: Niski

Kroki reprodukcji:

1. Uruchom aplikację Mr Buggy
2. Wypełnij prawidłowo (wg specyfikacji) pola, oprócz pola „Imię”
3. W polu „Imię” podaj ciąg apostrofów np. ''' albo apostrofów i spacji np. ' '
4. Kliknij przycisk „OK”

Aktualny wynik:

Zaakceptowanie danych Superadministratora z niepoprawnie wypełnionym polem „Imię”.

Oczekiwany wynik:

Zgłoszenie błędu o niepoprawnie wypełnionym polu „Imię”. Walidacja pola wykrywa powtarzające się apostrofy oraz powtarzające się znaki spacji.

Defekt 9

Dot.: 5. Pierwsze uruchomienie, 2. Ekran 2 - Zakładanie konta Superadministratora

Tytuł: Zła walidacja pola „Nazwisko”

Kategoria: Superadministrator

Priorytet: Niski

Kroki reprodukcji:

1. Uruchom aplikację Mr Buggy
2. Wypełnij prawidłowo (wg specyfikacji) pola, oprócz pola „Nazwisko”
3. W polu „Nazwisko” podaj ciąg apostrofów np. `'''`, myślników np. `----`, albo ich kombinacji np. `'----`
4. Kliknij przycisk „OK”

Aktualny wynik:

Zaakceptowanie danych Superadministratora z niepoprawnie wypełnionym polem „Nazwisko”.

Oczekiwany wynik:

Zgłoszenie błędu o niepoprawnie wypełnionym polu „Nazwisko”. Walidacja pola wykrywa powtarzające się apostrofy oraz myślniki.

Defekt 10

Dot.: 6. Logowanie

Tytuł: Tworzenie (klonowanie) wielu kont Superadministratora

Kategoria: Superadministrator

Priorytet: Krytyczny

Kroki reprodukcji:

1. Jeżeli wcześniej została utworzona baza danych „mr_buggy”, usuń ją za pomocą polecenia *drop database mr_buggy;* wpisanego w konsoli „MySQL 5.6 Command Line Client”
2. Utwórz bazę danych o nazwie „mr_buggy” za pomocą polecenia *create database mr_buggy;* wpisanego w konsoli „MySQL 5.6 Command Line Client”
3. Uruchom aplikację Mr Buggy
4. Wypełnij prawidłowo (wg specyfikacji) wszystkie pola wymagane przy zakładaniu konta Superadministratora
5. Kliknij przycisk „OK”
6. W oknie „Autoryzacja” wpisz nazwę Superadministratora (powinna być tam domyślnie podana) oraz hasło
7. Kliknij przycisk „OK”
8. Kliknij przycisk w lewym dolnym rogu aplikacji
9. Kliknij przycisk „Wyloguj”

Aktualny wynik:

Pojawia się ponownie okno zakładania konta Superadministratora. Po podaniu w nim identycznych danych jak w punktach 4-6 wg wykonanych wcześniej kroków reprodukcji, następuje utworzenie kolejnego identycznego konta Superadministratora (sklonowanie konta).

Oczekiwany wynik:

Po wylogowaniu się Superadministratora z aplikacji nie pojawia się okno zakładania konta Superadministratora.

Uwagi:

Problem klonowania kont Superadministratorów można prowizorycznie ominąć, gdy po założeniu konta Superadministratora i zalogowaniu się do niego, utworzy się w aplikacji konto Administratora (ale nie zwykłego użytkownika). Po wylogowaniu się, aplikacja działa poprawnie i pojawia się już wyłącznie okno logowania się

(autoryzacji). Opisany sposób ominięcia defektu nie działa po utworzeniu konta zwykłego użytkownika. W ogólności nie może jednak stanowić sposobu rozwiązania problemu.

Defekt 11

Dot.: 6. Logowanie

Tytuł: Po trzykrotnym (i więcej krotnym) podaniu błędnego hasła, konto administratora nie jest blokowane

Kategoria: Administrator

Priorytet: Wysoki

Kroki reprodukcji:

1. Wykonaj kroki 1-7 z opisu defektu nr 10
2. W lewym górnym rogu okna aplikacji kliknij w zieloną okrągłą ikonkę z białym krzyżykiem
3. Wypełnij prawidłowo (wg specyfikacji) wszystkie pola wymagane przy zakładaniu konta nowego użytkownika *
4. * Z rozwijalnego pola „Typ” wybierz „Administrator”
5. Kliknij przycisk „OK”
6. Kliknij przycisk w lewym dolnym rogu aplikacji
7. Kliknij przycisk „Wyloguj”
8. Uruchom aplikację Mr Buggy
9. W oknie „Autoryzacja” wpisz nazwę Administratora (powinna być tam domyślnie podana)
10. W polu „Hasło” podaj błędne hasło
11. Kliknij przycisk „OK”
12. W oknie z informacją „Podany login i/lub hasło są niepoprawne” kliknij przycisk „OK”
13. Powtórz kroki 9-12 trzy lub większą ilość razy

Aktualny wynik:

Po wprowadzeniu trzy lub większą ilość razy błędnego hasła, konto Administratora nie jest blokowane.

Oczekiwany wynik:

Po wprowadzeniu trzy lub większą ilość razy błędnego hasła, konto Administratora jest blokowane. Superadministrator dostaje powiadomienie np. pocztą email o zablokowaniu konta Administratora.

Defekt 12

Dot.: 6. Logowanie

Tytuł: Po trzykrotnym (i więcej krotnym) podaniu błędnego hasła, konto zwykłego użytkownika nie jest blokowane

Kategoria: Zwykły użytkownik

Priorytet: Wysoki

Kroki reprodukcji:

1. Wykonaj kroki 1-7 z opisu defektu nr 10
2. W lewym górnym rogu okna aplikacji kliknij w zieloną okrągłą ikonkę z białym krzyżykiem
3. Wypełnij prawidłowo (wg specyfikacji) wszystkie pola wymagane przy zakładaniu konta nowego użytkownika *
4. * Z rozwijalnego pola „Typ” wybierz „Zwykły użytkownik”
5. Kliknij przycisk „OK”
6. Kliknij przycisk w lewym dolnym rogu aplikacji
7. Kliknij przycisk „Wyloguj”
8. Uruchom aplikację Mr Buggy
9. W oknie „Autoryzacja” wpisz nazwę zwykłego użytkownika (powinna być tam domyślnie podana)
10. W polu „Hasło” podaj błędne hasło
11. Kliknij przycisk „OK”
12. W oknie z informacją „Podany login i/lub hasło są niepoprawne” kliknij przycisk „OK”
13. Powtórz kroki 9-12 trzy lub większą ilość razy

Aktualny wynik:

Po wprowadzeniu trzy lub większą ilość razy błędnego hasła, konto Zwykłego użytkownika nie jest blokowane.

Oczekiwany wynik:

Po wprowadzeniu trzy lub większą ilość razy błędnego hasła, konto Zwykłego użytkownika jest blokowane.

Defekt 13

Dot.: 6. Logowanie

Tytuł: Aplikacja ulega częstemu awaryjnemu zamknięciu w trudnych do powtórzenia i opisanie przypadkach

Kategoria: Dowolny użytkownik

Priorytet: Krytyczny

Kroki reprodukcji:

1. Ze względu na kłopoty z odtworzeniem awarii, skontaktuj się z testerem który przygotował niniejszy raport

Aktualny wynik:

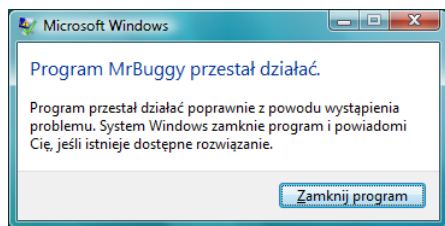
Zamknięcie aplikacji z wyświetleniem okna informującego o błędzie, patrz zrzut ekranu poniżej.

Oczekiwany wynik:

Poprawne działanie aplikacji.

Uwagi:

Prawdopodobnie awaria jest skutkiem albo powodem uszkodzenia bazy danych, gdyż powtórne prawidłowe uruchomienie i działanie aplikacji jest możliwe wyłącznie po usunięciu bazy danych i utworzeniu nowej.



7. Sugestie zmian

Sugestia 1

Dot.: 5. Pierwsze uruchomienie, 1. Ekran 1 - Definiowanie bazy danych

Tytuł: W tabeli specyfikacji brak komentarzy dla pól „Port” oraz „Nazwa bazy danych”

Kategoria: Dowolny użytkownik

Priorytet: Trywialny

Kroki reprodukcji:

1. Otwórz plik specyfikacji (wymagań) aplikacji Mr Buggy
2. Przejdź do strony nr 3, podpunkt 1. Ekran 1 - Definiowanie bazy danych

Aktualny wynik:

Tabela nie zawiera komentarzy dotyczących pola „Port” oraz „Nazwa bazy danych”.

Oczekiwany wynik:

Tabela zawiera komentarze dotyczące wszystkich wymienionych w niej pól.

Sugestia 2

Dot.: 6. Logowanie

Tytuł: Konto Superadministradora nie jest blokowane po trzykrotnym błędnym wprowadzeniu hasła

Kategoria: Superadministrator

Priorytet: Niski

Kroki reprodukcji:

1. Otwórz plik specyfikacji (wymagań) aplikacji Mr Buggy
2. Przejdź do strony nr 6, punkt 6, komentarz dotyczący przycisku „OK”

Aktualny wynik:

W komentarzu brak informacji, czy konto Superadministradora może zostać zablokowane po trzykrotnym wprowadzeniu błędnego hasła.

Oczekiwany wynik:

Komentarz zawiera informację jednoznacznie określającą co stanie się z kontem Superadministradora po trzykrotnym wprowadzeniu błędnego hasła.

Sugestia 3

Dot.: 6. Logowanie

Tytuł: Niepotrzebne pojawienie się okna autoryzacji po wylogowaniu się Administratora

Kategoria: Administrator

Priorytet: Trywialny

Kroki reprodukcji:

1. Wykonaj kroki 1-7 z opisu defektu nr 10
2. W lewym górnym rogu okna aplikacji kliknij w zieloną okrągłą ikonkę z białym krzyżykiem
3. Wypełnij prawidłowo (wg specyfikacji) wszystkie pola wymagane przy zakładaniu konta nowego użytkownika *
4. * Z rozwijalnego pola „Typ” wybierz „Administrator”
5. Kliknij przycisk „OK”
6. Kliknij przycisk w lewym dolnym rogu aplikacji
7. Kliknij przycisk „Wyloguj”

Aktualny wynik:

Wyświetlenie okna „Autoryzacja” po zamknięciu aplikacji.

Oczekiwany wynik:

Brak wyświetlenia okna „Autoryzacja”.

Sugestia 4

Dot.: 6. Logowanie

Tytuł: Niepotrzebne pojawienie się okna autoryzacji po wylogowaniu się zwykłego użytkownika

Kategoria: Zwykły użytkownik

Priorytet: Trywialny

Kroki reprodukcji:

1. Wykonaj kroki 1-7 z opisu defektu nr 10
2. W lewym górnym rogu okna aplikacji kliknij w zieloną okrągłą ikonkę z białym krzyżykiem
3. Wypełnij prawidłowo (wg specyfikacji) wszystkie pola wymagane przy zakładaniu konta nowego użytkownika *
4. * Z rozwijalnego pola „Typ” wybierz „Zwykły użytkownik”
5. Kliknij przycisk „OK”
6. Kliknij przycisk w lewym dolnym rogu aplikacji
7. Kliknij przycisk „Wyloguj”

Aktualny wynik:

Wyświetlenie okna „Autoryzacja” po zamknięciu aplikacji.

Oczekiwany wynik:

Brak wyświetlenia okna „Autoryzacja”.

Sugestia 5

Dot.: 7. Użytkownicy, 1. Superadministrator

Tytuł: Niejednoznaczne zalecenie podania adresu email przy zakładaniu konta Superadministratora

Kategoria: Superadministrator

Priorytet: Niski

Kroki reprodukcji:

1. Wykonaj kroki 1-3 z opisu defektu nr 10
2. Otwórz plik specyfikacji (wymagań) aplikacji Mr Buggy
3. Przejdź do strony nr 7, podpunkt 1. Superadministrator

Aktualny wynik:

Specyfikacja aplikacji zawiera zdanie „Podczas tworzenia tego konta [Superadministratora] na ekranie konfiguracyjnym należy podać adres email”. Nie wiadomo czy słowo „należy” jest wymogiem czy jedynie zaleceniem. Okno tworzenia konta Superadministratora obok pola „Adres e-mail” nie posiada gwiazdki oznaczającej konieczność podania tego adresu. Utworzenie konta Superadministratora jest możliwe bez podania adresu email.

Oczekiwany wynik:

Specyfikacja aplikacji posiada jednoznaczną informację o wymogu albo braku wymogu podania adresu email podczas tworzenia konta Superadministratora. W zależności od wymogu / braku wymogu, okno tworzenia konta Superadministratora posiada / nie posiada gwiazdki z prawej strony pola „Adres e-mail”.

Uwagi:

Sugerowane jest uzgodnienie tej kwestii (oczekiwanego wyniku) z klientem zamawiającym aplikację.

Sugestia 6

Dot.: 7. Użytkownicy, 2. Administrator

Tytuł: Administrator nie powinien mieć możliwości zarządzania kontami innych Administratorów

Kategoria: Administrator

Priorytet: Niski

Kroki reprodukcji:

1. Otwórz plik specyfikacji (wymagań) aplikacji Mr Buggy
2. Przejdź do strony nr 7, podpunkt 2. Administrator

Aktualny wynik:

Specyfikacja aplikacji zawiera zdanie „Uprawnienia administratora może nadać lub odebrać tylko inny administrator lub superadministrator”.

Oczekiwany wynik:

Specyfikacja aplikacji zawiera zdanie „Uprawnienia administratora może nadać lub odebrać tylko superadministrator”.

Uwagi:

Administratorzy nie powinni mieć możliwości zmiany uprawnień innych administratorów, jako osób o tej samej hierarchii ważności. Zmiana uprawnień administratorów powinna należeć do kompetencji wyłącznie Superadministratora jako osoby nadrzędnej. Sugerowane jest uzgodnienie tej kwestii (oczekiwanego wyniku) z klientem zamawiającym aplikację.