

Raport z testów

aplikacji Mr Buggy 2

Krzysztof Kledzik

2014-11-02

Spis treści

1. Miejsce prowadzenia testów oraz uczestnicy	3
2. Testowane środowisko systemu	3
3. Termin testów	3
4. Przebieg testów	3
5. Wnioski końcowe	3
6. Szczegółowy raport defektów	3
Defekt 1	3
Defekt 2	4
Defekt 3	4
Defekt 4	4
Defekt 5	5
Defekt 6	5
Defekt 7	5
Defekt 8	6
Defekt 9	6
Defekt 10	7
Defekt 11	7
Defekt 12	7
Defekt 13	8
Defekt 14	8
Defekt 15	8
Defekt 16	9
Defekt 17	9
Defekt 18	9
Defekt 19	10
7. Sugestie zmian	10
Sugestia 1	10
Sugestia 2	11
Sugestia 3	11
Sugestia 4	12
Sugestia 5	12
Sugestia 6	13

1. Miejsce prowadzenia testów oraz uczestnicy

Prywatne mieszkanie testera

Osoby uczestniczące w testach:

Imię i nazwisko	Podpis
1. Krzysztof Kledzik	

2. Testowane środowisko systemu

Testy były wykonywane zdalnie poprzez sieć Internet WiFi, za pomocą komputera typu laptop Lenovo G550 wyposażonego w system operacyjny Windows Vista Home Premium 32-bit, Service Pack 2 oraz przeglądarkę internetową Mozilla Firefox v. 33.0.2.

3. Termin testów

2 listopada 2014 r.

4. Przebieg testów

Data rozpoczęcia prac	20.10.2014
Data zakończenia prac	2.11.2014
Istotne fakty	To jest moje pierwsze testowanie w życiu, i dlatego na razie nie bardzo sobie z tym radzę.

5. Wnioski końcowe

1. Przetestowano wymogi zawarte w dołączonej specyfikacji produktu
2. Nie przetestowano aplikacji pod kątem obciążenia i bezpieczeństwa
3. Stwierdzono chwilowe interakcje czynności wykonywanych w aplikacji przez osoby trzecie, prawdopodobnie przez programistów, z czynnościami testerskimi
4. Testy były przeprowadzane nieco chaotycznie z powodu kompletnego braku wprawy
5. Łącznie wykryto 19 defektów, z tego o priorytecie: krytycznym 4, wysokim 8, niskim 5, trywialnym 2
6. Podano 6 sugestii zmian, z tego o priorytecie: niskim 1, trywialnym 5

6. Szczegółowy raport defektów

Defekt 1

Dot. Wymaganie nr 1

Tytuł: Nikt poza administratorem nie może zalogować się do aplikacji z powodu braku hasła

Kategoria: Dowolny użytkownik poza administratorem

Priorytet: Krytyczny

Kroki reprodukcji:

1. Otwórz stronę <http://demo.mrbuggy2.testarena.pl/zaloguj>
2. Spróbuj zalogować się z innym loginem i hasłem niż domyślny, podany na powyższej stronie

Aktualny wynik:

Do aplikacji można się zalogować wyłącznie przy pomocy podanego na stronie Mr Buggy 2, loginu i hasła administratora.

Oczekiwany wynik:

Do aplikacji można się zalogować przy pomocy własnego loginu i hasła.

Defekt 2

Dot. Wymaganie nr 2

Tytuł: Nie działa metoda odzyskiwania hasła

Kategoria: Dowolny użytkownik

Priorytet: Krytyczny

Kroki reprodukcji:

1. Otwórz stronę <http://demo.mrbuggy2.testarena.pl/zaloguj>
2. Kliknij link „Nie pamiętam hasła”.
3. Wprowadź adres email
4. Przepisz znaki z obrazka Captcha
5. Kliknij przycisk „Odzyskaj hasło”

Aktualny wynik:

Na podany adres email nie dostarczono wiadomości z linkiem umożliwiającym utworzenie nowego hasła dla użytkownika.

Oczekiwany wynik:

Dostarczenie wiadomości z linkiem pod wskazany adres email.

Defekt 3

Dot. Wymaganie nr 4

Tytuł: Brak możliwości zmiany adresu email dla administratora

Kategoria: Administrator

Priorytet: Wysoki

Kroki reprodukcji:

1. Zaloguj się do aplikacji Mr Buggy 2 (link powyżej) z podanym tam domyślnym loginem i hasłem administratora
2. Kliknij przycisk avatar (obrazek, miniaturka) administratora albo przycisk z jego imieniem i nazwiskiem, w prawym górnym rogu aplikacji
3. Wybierz zakładkę „Edytuj”

Aktualny wynik:

Brak pola umożliwiającego edycję adresu email administratora.

Oczekiwany wynik:

Dostępne jest pole umożliwiający edycję adresu email administratora.

Defekt 4

Dot. Wymaganie nr 4

Tytuł: Możliwość podania liter w numerze telefonu użytkownika

Kategoria: Dowolny użytkownik

Priorytet: Niski

Kroki reprodukcji:

1. Zaloguj się do aplikacji Mr Buggy 2 z podanym tam loginem i hasłem administratora

2. Kliknij przycisk avatar administratora albo przycisk z jego imieniem i nazwiskiem, w prawym górnym rogu aplikacji
3. Wybierz zakładkę „Edytuj”
4. W polu „Nr telefonu” wprowadź dowolny tekst/numer nie mniejszy niż 7 znaków, zawierający litery alfabetu polskiego lub łacińskiego
5. Kliknij przycisk „Zapisz”

Aktualny wynik:

Wprowadzony numer telefonu zawiera litery.

Oczekiwany wynik:

Numer telefonu zawiera wyłącznie cyfry.

Defekt 5

Dot. Wymaganie nr 7

Tytuł: Ilość wyświetlanych najnowszych zadań nie odpowiada wymaganiom w specyfikacji

Kategoria: Dowolny użytkownik

Priorytet: Trywialny

Kroki reprodukcji:

1. Zaloguj się do aplikacji Mr Buggy 2 z podanym tam loginem i hasłem administratora
2. Po lewej stronie okna kliknij zakładkę „Kokpit”

Aktualny wynik:

W boksie w centralnej części okna znajduje się spis przydzielonych zadań. Jeżeli przydzielono mniej niż pięć (w szczególności zero), wtedy wyświetlana ilość nie zgadza się z rygorystycznymi wymaganiami zawartymi w specyfikacji.

Oczekiwany wynik:

Specyfikacja zawiera wymaganie, iż w boksie jest wyświetlanych nie więcej niż pięć najnowszych zadań.

Defekt 6

Dot. Wymaganie nr 8

Tytuł: Ilość wyświetlanych zadań z najodleglejszym przekroczonym terminem realizacji nie odpowiada wymaganiom w specyfikacji

Kategoria: Dowolny użytkownik

Priorytet: Trywialny

Kroki reprodukcji:

1. Zaloguj się do aplikacji Mr Buggy 2 z podanym tam loginem i hasłem administratora
2. Po lewej stronie okna kliknij zakładkę „Kokpit”

Aktualny wynik:

W boksie po prawej stronie okna znajduje się spis zadań z przekroczonym terminem realizacji. Jeżeli jest mniej niż pięć (w szczególności zero), wtedy wyświetlana ilość nie zgadza się z rygorystycznymi wymaganiami zawartymi w specyfikacji.

Oczekiwany wynik:

Specyfikacja zawiera wymaganie, iż w boksie jest wyświetlanych nie więcej niż pięć zadań z najodleglejszym przekroczonym terminem realizacji.

Defekt 7

Dot. Wymaganie nr 9

Tytuł: Za mała ilość wyświetlanych wiadomości w kokpicie

Kategoria: Dowolny użytkownik

Priorytet: Niski

Kroki reprodukcji:

1. Zaloguj się do aplikacji Mr Buggy 2 z podanym tam loginem i hasłem administratora
2. Po lewej stronie okna kliknij zakładkę „Kokpit”

Aktualny wynik:

Po prawej stronie okna znajduje się boks zawierający dwie ostatnio otrzymane wiadomości.

Oczekiwany wynik:

Boks zawiera pięć ostatnio otrzymanych wiadomości.

Defekt 8

Dot. Wymaganie nr 10

Tytuł: W wyszukiwarce projektów nie działa opcja „Wszystkie projekty”

Kategoria: Dowolny użytkownik

Priorytet: Wysoki

Kroki reprodukcji:

1. Zaloguj się do aplikacji Mr Buggy 2 z podanym tam loginem i hasłem administratora
2. Kliknij w lewy górny przycisk w kolorze czarnym, znajdujący się po prawej stronie graficznego symbolu Mr Buggy’iego.
3. Kliknij pole „[Wszystkie projekty]”

Aktualny wynik:

Brak wyświetlenia wszystkich projektów.

Oczekiwany wynik:

Wyświetlenie wszystkich projektów.

Defekt 9

Dot. Wymaganie nr 10

Tytuł: Wyszukiwarka nie znajduje wszystkich projektów wyszukiwanych po wprowadzeniu nazwy

Kategoria: Dowolny użytkownik

Priorytet: Wysoki

Kroki reprodukcji:

1. Zaloguj się do aplikacji Mr Buggy 2 z podanym tam loginem i hasłem administratora
2. Kliknij w lewy górny przycisk w kolorze czarnym, znajdujący się po prawej stronie graficznego symbolu Mr Buggy’iego
3. Wstaw kursor w pole wyszukiwarki
4. Wpisz nazwę istniejącego projektu, ale takiego który nie jest wyświetlany w rozwijającym się szarym okienku wyszukiwarki *
5. * W razie kłopotów z odnalezieniem takiego projektu skontaktuj się z testerem który przygotował niniejszy raport

Aktualny wynik:

W rozwijanym szarym okienku znajduje się informacja „Brak wyników dla ‘[nazwa szukanego projektu]’.

Oczekiwany wynik:

W rozwijanym okienku jest wyświetlana nazwa szukanego projektu.

Defekt 10

Dot. Wymaganie nr 10

Tytuł: W trybie administracji brakuje wyszukiwarki projektów

Kategoria: Administrator

Priorytet: Niski

Kroki reprodukcji:

1. Zaloguj się do aplikacji Mr Buggy 2 z podanym tam loginem i hasłem administratora
2. Kliknij w prawy górny przycisk z napisem „Administracja”

Aktualny wynik:

Brak przycisku wyszukiwarki projektów, standardowo znajdującego się po prawej stronie graficznego symbolu Mr Buggy’iego

Oczekiwany wynik:

Przycisk wyszukiwarki projektów jest dostępny zawsze, również w trybie administracyjnym.

Defekt 11

Dot. Wymaganie nr 11

Tytuł: W trybie administracji źle działa sortowanie ról

Kategoria: Administrator

Priorytet: Niski

Kroki reprodukcji:

1. Zaloguj się do aplikacji Mr Buggy 2 z podanym tam loginem i hasłem administratora
2. Kliknij w prawy górny przycisk z napisem „Administracja”
3. Z lewej strony okna kliknij w zakładkę „Role”
4. Zmień sposób sortowania ról klikając opcje: „Nazwa”, „Typ” oraz „Projekt”

Aktualny wynik:

Role nie są poprawnie sortowane. Defekt może być związany z wyświetlaniem dodatkowych „osieroconych” ról, przy których nie ma przycisku z symbolem „zębatki”.

Oczekiwany wynik:

Role są poprawnie sortowane, rosnąco albo malejąco.

Defekt 12

Dot. Wymaganie nr 11

Tytuł: W trybie administracji źle działa sortowanie użytkowników według statusu

Kategoria: Administrator

Priorytet: Niski

Kroki reprodukcji:

1. Zaloguj się do aplikacji Mr Buggy 2 z podanym tam loginem i hasłem administratora
2. Kliknij w prawy górny przycisk z napisem „Administracja”
3. Z lewej strony okna kliknij w zakładkę „Użytkownicy”
4. Zmień sposób sortowania użytkowników klikając na opcję „Status”

Aktualny wynik:

Sortowanie użytkowników według statusu (typ sortowania alfabetyczny) odbywa się przeciwnie do kierunku wskazywanego przez strzałkę-trójkąć umieszczoną z prawej strony przycisku „Status”. Strzałka wskazuje kierunek ku końcowi alfabetu.

Oczekiwany wynik:

Sortowanie według statusu odbywa się zgodnie z kierunkiem strzałki-trójkątka, wskazującej kierunek ku początkowi alfabety.

Defekt 13

Dot. Wymaganie nr 22

Tytuł: Dla części ról brakuje przycisków „Akcje”

Kategoria: Administrator

Priorytet: Wysoki

Kroki reprodukcji:

1. Zaloguj się do aplikacji Mr Buggy 2 z podanym tam loginem i hasłem administratora
2. Kliknij w prawy górny przycisk z napisem „Administracja”
3. Z lewej strony okna kliknij w zakładkę „Role”

Aktualny wynik:

Dla części wyświetlonych ról brakuje przycisku z symbolem „zębatki” po prawej stronie okna.

Oczekiwany wynik:

Wszystkie wyświetlone role mają przypisane do siebie przyciski z „zębatką”.

Defekt 14

Dot. Wymaganie nr 23

Tytuł: Brak możliwości nadania hasła nowemu użytkownikowi

Kategoria: Administrator

Priorytet: Wysoki

Kroki reprodukcji:

1. Zaloguj się do aplikacji Mr Buggy 2 z podanym tam loginem i hasłem administratora
2. Kliknij w prawy górny przycisk z napisem „Administracja”
3. Z lewej strony okna kliknij w zakładkę „Użytkownicy”
4. Z prawej strony okna kliknij zakładkę „Dodaj użytkownika”

Aktualny wynik:

Brak pola umożliwiającego przypisanie hasła nowo utworzonemu użytkownikowi.

Oczekiwany wynik:

Formularz dodawania użytkownika zawiera pole do utworzenia hasła.

Defekt 15

Dot. Wymaganie nr 24

Tytuł: Po zresetowaniu hasła użytkownika znika opcja ponownego resetowania go

Kategoria: Administrator

Priorytet: Wysoki

Kroki reprodukcji:

1. Zaloguj się do aplikacji Mr Buggy 2 z podanym tam loginem i hasłem administratora
2. Kliknij w prawy górny przycisk z napisem „Administracja”
3. Z lewej strony okna kliknij w zakładkę „Użytkownicy”
4. Z prawej strony okna kliknij przycisk z „zębatką” dowolnego użytkownika
5. Z rozwijanego menu wybierz opcję „Reset hasła”
6. Ponownie kliknij przycisk z „zębatką” tego samego użytkownika

Aktualny wynik:

W rozwijanym menu przycisku z „zębatką” nie ma opcji resetowania hasła.

Oczekiwany wynik:

Rozwijane menu przycisku z „zębatką” na stałe posiada opcję resetowania hasła. Hasło można resetować dowolną ilość razy.

Defekt 16

Dot. Wymaganie nr 24

Tytuł: Brak rezultatu resetowania hasła użytkownika

Kategoria: Administrator

Priorytet: Wysoki

Kroki reprodukcji:

1. Zaloguj się do aplikacji Mr Buggy 2 z podanym tam loginem i hasłem administratora
2. Kliknij w prawy górny przycisk z napisem „Administracja”
3. Z lewej strony okna kliknij w zakładkę „Użytkownicy”
4. Z prawej strony okna kliknij przycisk z „zębatką” dowolnego użytkownika
5. Z rozwijanego menu wybierz opcję „Reset hasła”

Aktualny wynik:

Hasło nie jest zresetowane lub brak rezultatu resetowania hasła użytkownika

Oczekiwany wynik:

Hasło jest zresetowane. Użytkownik otrzymuje tymczasowe hasło domyślne np. „0000” lub inne, np. przesłane za pomocą wiadomości email.

Defekt 17

Dot. Wymaganie nr 25

Tytuł: Brak dostępu do bazy zadań projektów zakończonych

Kategoria: Lider projektu / Dowolny użytkownik

Priorytet: Krytyczny

Kroki reprodukcji:

1. Zaloguj się do aplikacji Mr Buggy 2 z podanym tam loginem i hasłem administratora
2. Kliknij w lewy górny przycisk w kolorze czarnym, znajdujący się po prawej stronie graficznego symbolu Mr Buggy’iego
3. Z rozwijanego menu wybierz jakiś zakończony projekt
4. Kliknij zakładkę „Baza zadań”

Aktualny wynik:

Zniknięcie wszystkich elementów aplikacji. Widoczne białe okno przeglądarki internetowej, z wyświetlonym napisem „Error [”.

Oczekiwany wynik:

Możliwość dostępu do bazy zadań wszystkich projektów, również i tych zakończonych.

Defekt 18

Dot. Wymaganie nr 52

Tytuł: Zadania nie są wersjonowane

Kategoria: Tester / Lider

Priorytet: Wysoki

Kroki reprodukcji:

1. Zaloguj się do aplikacji Mr Buggy 2 z podanym tam loginem i hasłem administratora
2. Kliknij w lewy górny przycisk w kolorze czarnym, znajdujący się po prawej stronie graficznego symbolu Mr Buggy'iego
3. Z rozwijanego menu wybierz jakiś aktywny projekt
4. Kliknij zakładkę „Baza zadań”
5. Kliknij ikonkę z „zębatką” przy dowolnym zadaniu i wybierz opcję „Edytuj”
6. Wyedytuj dowolne pole tekstowe za wyjątkiem nazwy zadania
7. Zaznacz checkbox „Nowa wersja”
8. Kliknij przycisk „Zapisz”
9. Z lewej strony okna kliknij zakładkę „Baza zadań”

Aktualny wynik:

W bazie zadań znajduje się nowa wersja wyedytowanego zadania, które zastąpiło poprzednią (oryginalną) wersję zadania.

Oczekiwany wynik:

W bazie zadań znajdują się obie wersje zadania, przy czym nazwa nowszej wersji zawiera liczbę oznaczającą drugą (nowszą) wersję.

Defekt 19

Dot. Wymaganie nr 55

Tytuł: Brak polskich liter w wyeksportowanych raportach

Kategoria: Tester / Lider

Priorytet: Niski

Kroki reprodukcji:

1. Zaloguj się do aplikacji Mr Buggy 2 z podanym tam loginem i hasłem administratora
2. Kliknij w lewy górny przycisk w kolorze czarnym, znajdujący się po prawej stronie graficznego symbolu Mr Buggy'iego
3. Z rozwijanego menu wybierz dowolny projekt
4. Kliknij zakładkę „Raporty”
5. Kliknij dowolny odnośnik „Status zadań...”
6. Kliknij przycisk „Eksportuj” (albo „Eksportuj wszystko”)
7. Przejdź do tego folderu na Twoim komputerze, który zawiera pobrane pliki (np. Pulpit, folder „Dokumenty”, folder „Pobieranie”, itp.)
8. Kliknij dwa razy na pobranym pliku (domyślnie zostanie otwarty w aplikacji Excel)

Aktualny wynik:

Polskie litery w raportach są zamienione na nieczytelne „krzaczkę”.

Oczekiwany wynik:

Polskie znaki są prawidłowo wyświetlane.

7. Sugestie zmian

Sugestia 1

Dot. Wymaganie nr 14

Tytuł: Nieczytelne napisy w zakładce dodawania projektu

Kategoria: Administrator

Priorytet: Trywialny

Kroki reprodukcji:

1. Zaloguj się do aplikacji Mr Buggy 2 z podanym tam loginem i hasłem administratora
2. Kliknij w prawy górny przycisk z napisem „Administracja”
3. Z lewej strony okna kliknij w zakładkę „Projekty”

4. Z prawej strony okna kliknij zakładkę „Dodaj projekt”

Aktualny wynik:

Napisy „Pozostało 1000/1000 znaków” oraz „* pole wymagane” są zbyt małe i mają za jasny kolor.

Oczekiwany wynik:

Napisy są przynajmniej 1,5 razy większe i mają wyraźny kolor, np. ciemnoszary.

Sugestia 2

Dot. Wymaganie nr 15

Tytuł: Mylna etykieta przycisku do zapisania eksportowanego pliku z projektem

Kategoria: Administrator

Priorytet: Trywialny

Kroki reprodukcji:

1. Zaloguj się do aplikacji Mr Buggy 2 z podanym tam loginem i hasłem administratora
2. Kliknij w prawy górny przycisk z napisem „Administracja”
3. Z lewej strony okna kliknij w zakładkę „Projekty”
4. Z prawej strony okna kliknij ikonę „zębatki” przy dowolnym projekcie
5. Z rozwijalnego menu wybierz opcję „Eksportuj”
6. W głównym oknie aplikacji kliknij przycisk „Eksportuj”

Aktualny wynik:

Przycisk zapisu eksportowanego pliku ma etykietę „Pobierz”.

Oczekiwany wynik:

Przycisk zapisu pliku ma etykietę „Zapisz”.

Sugestia 3

Dot. Wymaganie nr 21

Tytuł: Brak etykiety pola w oknie edycji roli

Kategoria: Administrator

Priorytet: Trywialny

Kroki reprodukcji:

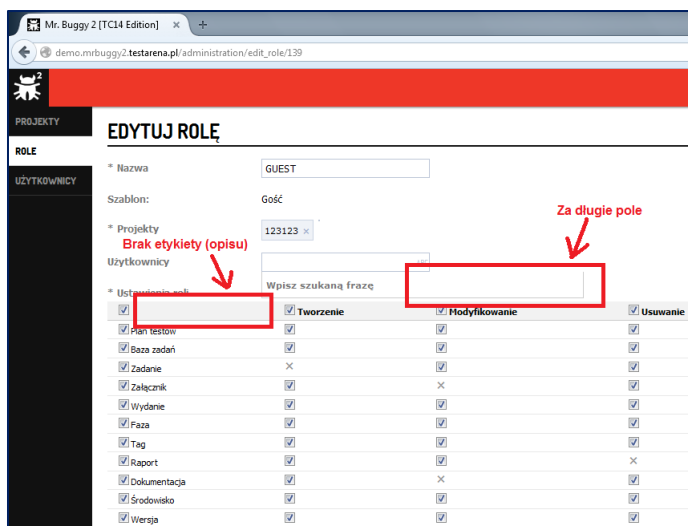
1. Zaloguj się do aplikacji Mr Buggy 2 z podanym tam loginem i hasłem administratora
2. Kliknij w prawy górny przycisk z napisem „Administracja”
3. Z lewej strony okna kliknij w zakładkę „Role”
4. Z prawej strony okna kliknij ikonę „zębatki” przy dowolnej roli
5. Z rozwijanego menu wybierz opcję „Edytuj”

Aktualny wynik:

Szare pole po prawej stronie lewego górnego checkbox-u nie posiada etykiety, patrz zrzut ekranu poniżej.

Oczekiwany wynik:

Pole ma etykietę np. „Kategoria”.



Sugestia 4

Dot. Wymaganie nr 21

Tytuł: Za długie rozwijalne pole podpowiedzi w trybie edycji roli

Kategoria: Administrator

Priorytet: Trywialny

Kroki reprodukcji:

1. Zaloguj się do aplikacji Mr Buggy 2 z podanym tam loginem i hasłem administratora
2. Kliknij w prawy górny przycisk z napisem „Administracja”
3. Z lewej strony okna kliknij w zakładkę „Role”
4. Z prawej strony okna kliknij ikonę „zębatki” przy dowolnej roli
5. Z rozwijanego menu wybierz opcję „Edytuj”
6. Ustaw kursor myszy w polu „Użytkownicy”

Aktualny wynik:

Pole z podpowiedzią „Wpisz szukaną frazę” jest za długie, patrz zrzut ekranu powyżej.

Oczekiwany wynik:

Pole z podpowiedzią ma taką samą długość jak pole do wprowadzenia nazwy użytkownika.

Sugestia 5

Dot. Wymaganie nr 45

Tytuł: Brak okienka z prośbą o potwierdzenie skasowania komentarza

Kategoria: Tester / Lider

Priorytet: Niski

Kroki reprodukcji:

1. Zaloguj się do aplikacji Mr Buggy 2 z podanym tam loginem i hasłem administratora
2. Kliknij w lewy górny przycisk w kolorze czarnym, znajdujący się po prawej stronie graficznego symbolu Mr Buggy’iego
3. Z rozwijanego menu wybierz jakiś aktywny projekt
4. Z lewej strony okna kliknij w zakładkę „Zadania”
5. Kliknij na nazwę dowolnego zadania zawierającego komentarz *
6. U dołu okna, najedź myszą na wybrane szare pole zawierające komentarz. W prawym górnym rogu tego pola kliknij pojawiającą się tam ikonę kosza na śmieci.
7. * W razie kłopotów z odnalezieniem takiego zadania skontaktuj się z testerem który przygotował niniejszy raport

Aktualny wynik:

Komentarz zostaje usunięty bez ostrzeżenia.

Oczekiwany wynik:

Komentarz zostaje usunięty dopiero po potwierdzeniu chęci wykonania tej czynności.

Sugestia 6

Dot. Wymaganie nr 48

Tytuł: Niedostateczne zróżnicowanie symboli priorytetu zadań

Kategoria: Tester / Lider

Priorytet: Trywialny

Kroki reprodukcji:

1. Zaloguj się do aplikacji Mr Buggy 2 z podanym tam loginem i hasłem administratora
2. Kliknij w lewy górny przycisk w kolorze czarnym, znajdujący się po prawej stronie graficznego symbolu Mr Buggy'iego
3. Z rozwijanego menu wybierz jakiś aktywny projekt
4. Z lewej strony okna kliknij w zakładkę „Zadania”

Aktualny wynik:

Ikony priorytetu zadań (znajdują się w centralnej części okna) są słabo odróżnialne od siebie w obrębie par „Krytyczny/Ważny” i „Mało ważny/Trywialny”.

Oczekiwany wynik:

Ikony priorytetu zadań różnią się kolorami lub wyraźniejszymi elementami graficznymi.