

1. Wie lange kann ich mit meiner Karte noch bezahlen?

Bis einschließlich Freitag, 08.10. können Sie noch wie gewohnt mit Ihrer Kundenkarte bezahlen und Ihr Restguthaben verbrauchen. Ab dem 07.10. steht Ihnen der neue Aufwerter am gewohnten Platz zur Verfügung.

2. Wie komme ich an mein Restguthaben?

Das Restguthaben können Sie sich innerhalb der normalen Öffnungszeiten in unserem Restaurant auszahlen lassen.

3. Welche Bezahlungsmöglichkeiten habe ich in der Zukunft?

Sie können zukünftig unter folgenden Zahlungsmöglichkeiten wählen:
myCompanee-App, Persönlicher QR-Code, EC- & Barzahlung

4. Wie funktioniert die Aufladung bzw. Bezahlung per QR-Code?

Ihr Persönlicher QR-Code kann an unserer Ladestation per EC-Karte aufgewertet werden. Während des Bezahlvorgangs wird der QR-Code gescannt und das Guthaben um den zu zahlenden Betrag reduziert.

5. Wieso muss ich in der App meine Bankverbindung hinterlegen?

Momentan funktioniert die Guthabenaufwertung innerhalb der App, ausschließlich per SEPA-Lastverfahren.

6. Sind Alternativen zur SEPA-Lastschrift angedacht?

helloTess arbeitet zur Zeit an alternativen Auflademöglichkeiten. Diese werden wir bei Einführung entsprechend kommunizieren.

7. Wie funktioniert der Anmeldeprozess mit der App?

Der Anmeldeprozess wird in der beigefügten PDF beschrieben.