

ADP World Anmeldung

August 2022



Inhalt

Grundlagen.....	1
Einführung.....	1
Zugangsdaten.....	2
Passwort setzen.....	2
Anmeldung	6
Zweifaktor Authentifizierung	7
Abmeldung	8
Hilfe	9
Keine Zugangsdaten-E-Mail erhalten.....	9
Die Anmeldung funktioniert nicht	11

Grundlagen

Einführung

Für die Anmeldung an der ADP World benötigen Sie:

- Benutzer-ID
- Passwort

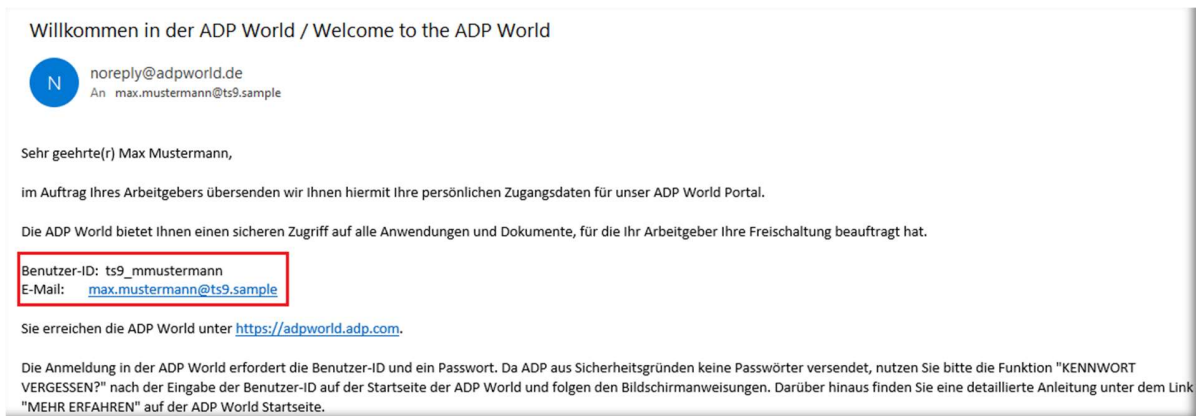
Die Benutzer-ID ist die eindeutige Kennung Ihrer Person und wird von ADP ausschließlich für die Anmeldung an der ADP World erzeugt. Die Möglichkeit die Benutzer-ID selbst zu wählen ist nicht möglich. Ebenso ist die Verwendung eines anderen bestehenden Benutzernamens wie zum Beispiel einem Windows-Benutzernamen nicht möglich.

Das Passwort wird nicht durch ADP erzeugt, sondern ist durch Sie selbst zu setzen. In den folgenden Abschnitten erfahren Sie mehr dazu.

Wenn für Ihre Firma eine automatische Anmeldung (SingleSignOn) an der ADP World eingerichtet ist, sind die Abschnitte, die sich auf eine manuelle Anmeldung beziehen, nicht relevant.

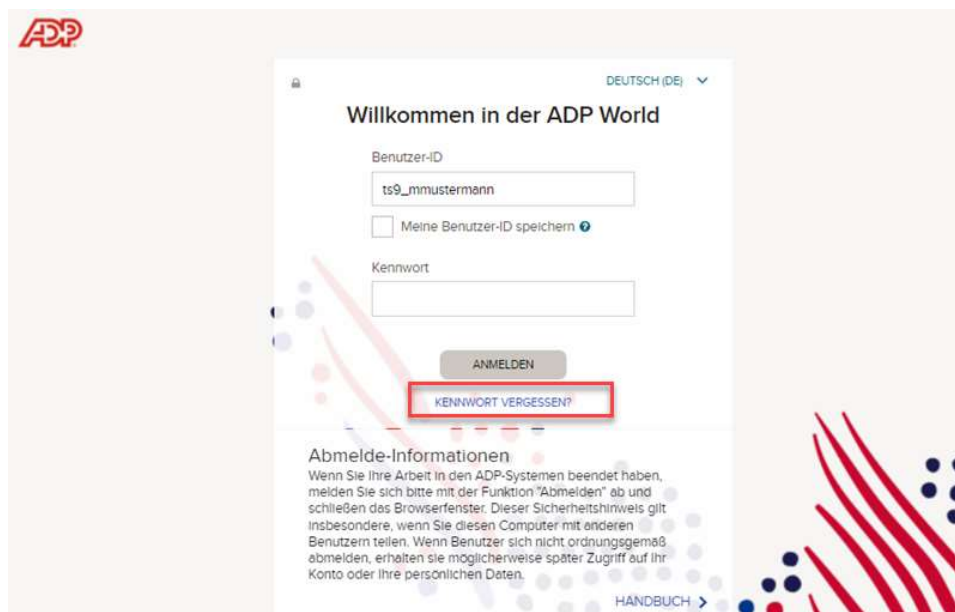
Zugangsdaten

Nachdem Ihr Benutzer in der ADP World eingerichtet wurde, erhalten Sie eine E-Mail, die Ihre Zugangsdaten enthält. Aus Sicherheitsgründen enthält die E-Mail nicht das Passwort.

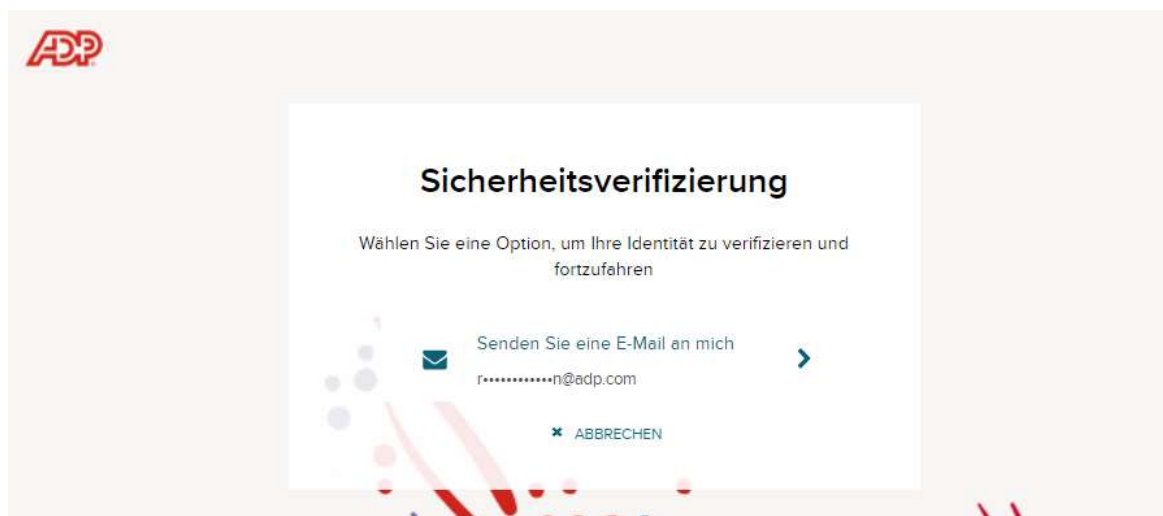


Passwort setzen

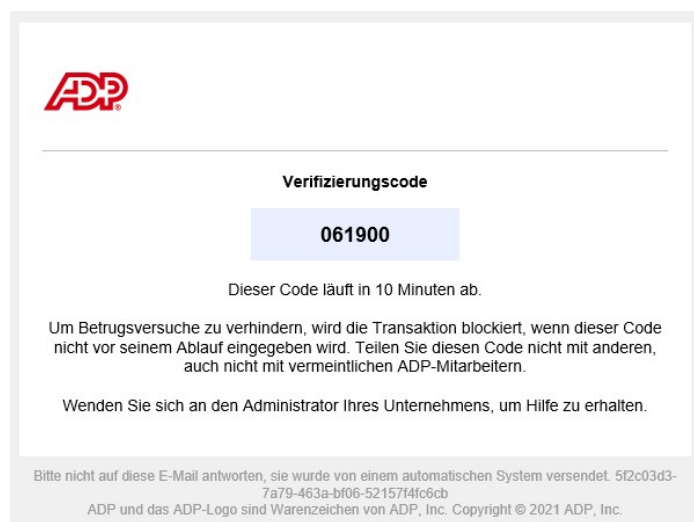
Um ein Passwort zu erstellen, finden Sie auf der Anmeldeseite der ADP World den Link KENNWORT VERGESSEN? Zuvor müssen Sie Ihre Benutzer-ID eingegeben haben.




Lassen Sie sich zur Verifizierung eine E-Mail mit einem Verifizierungscode zuschicken. Falls Ihre Mobilfunknummer in der ADP World hinterlegt ist, können Sie sich alternativ eine SMS mit einem Verifizierungscode zuschicken lassen. Bitte beachten Sie, dass ein Verifizierungscode jeweils nur 10 Minuten gültig ist.



Kopieren oder notieren Sie sich den Verifizierungscode für die anschließende Passwörterstellung.



Geben Sie den Verifizierungscode ein und klicken Sie auf die Schaltfläche ABSENDEN.



Verifizierungscode eingeben

Wir haben einen Code per E-Mail an
r.....n@adp.com geschickt.
Dieser Code ist 10 Minuten gültig.

Verifizierungscode

ABSENDEN

◀ WAHLEN SIE EINE ANDERE OPTION

Sie haben keinen Code erhalten? [NEUEN CODE ANFORDERN](#)

✕ ABBRECHEN

Bei der Wahl eines neuen Passworts ist die ADP Passwortrichtlinie zu beachten. Mit der Schaltfläche ABSENDEN wird das neue Passwort erstellt.

The screenshot shows the ADP logo in the top left corner. The main heading is 'Neues Kennwort erstellen'. Below it, the instruction 'Neues Kennwort (Groß- und Kleinschreibung wird berücksichtigt)' is followed by a password input field containing '.....'. A green checkmark is visible to the right of the field. A green progress bar is shown below the field, with the text 'Sehr sicher' underneath. The next instruction is 'Neues Kennwort bestätigen (Groß- und Kleinschreibung wird berücksichtigt)', followed by a confirmation input field containing '.....'. At the bottom, there are two buttons: 'ABSENDEN' (highlighted with a blue border) and '× ABBRECHEN'.

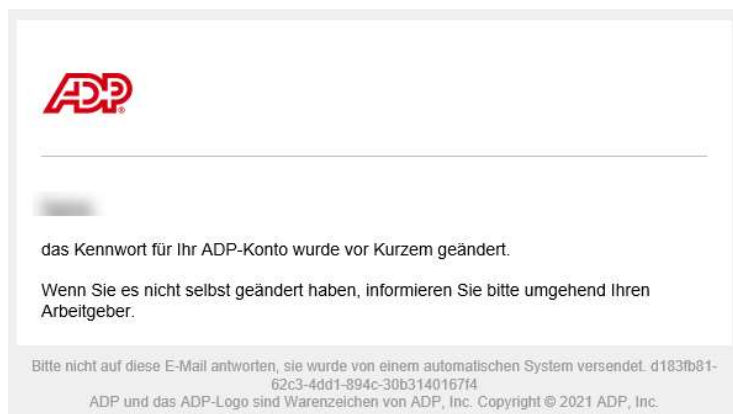
Im Anschluss erhalten Sie eine Status-Meldung über die Erstellung Ihres Passworts. Wurde das Passwort erfolgreich geändert, können Sie über die Schaltfläche OK auf die ADP World Startseite zurückkehren. Das neue Passwort kann ab sofort für die Anmeldung an der ADP World genutzt werden.

✓ **Kennwort erfolgreich zurückgesetzt**

Ihr Kennwort wurde zurückgesetzt.

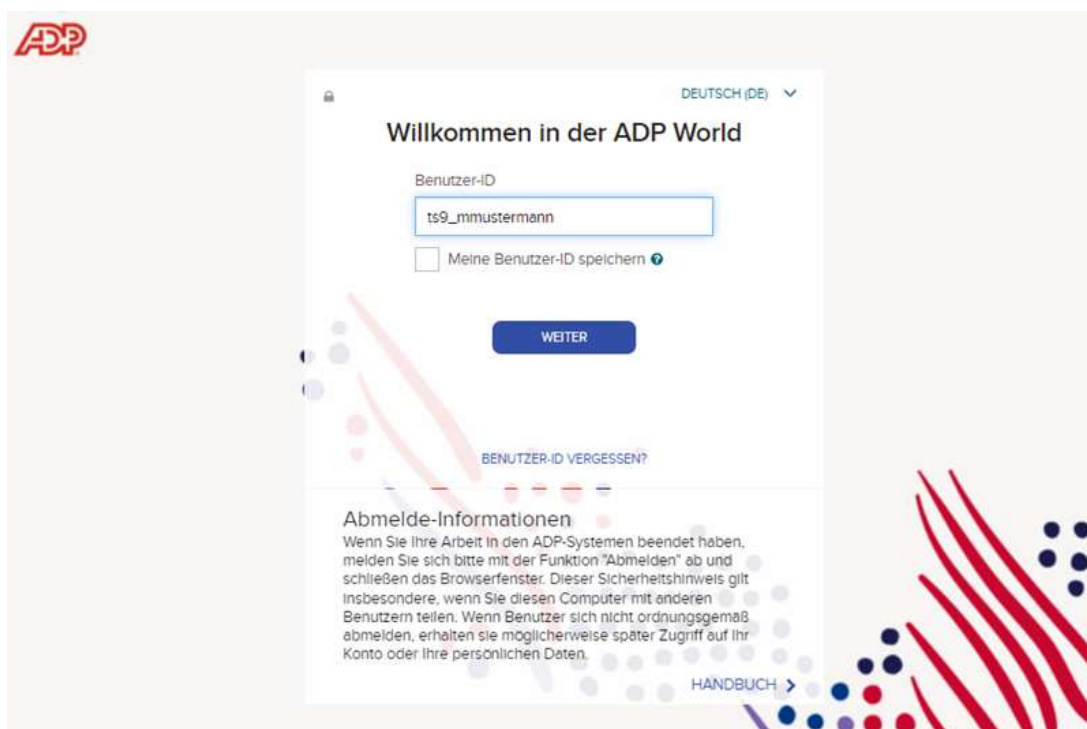
OK

Zusätzlich erhalten Sie eine E-Mail mit der Information, dass Ihr ADP World Passwort geändert wurde.



Anmeldung

Wenn Sie erfolgreich ein Passwort erstellt haben, können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an der ADP World anmelden.



Zweifaktor Authentifizierung

Sofern bei Ihrem Benutzer eine Zweifaktor Authentifizierung eingerichtet ist, müssen Sie nach der Eingabe Ihres Passwortes einen zusätzlichen Prüfcode eingeben. Diesen erhalten Sie entweder per E-Mail oder SMS, wenn Ihre Mobilfunknummer in der ADP World hinterlegt ist.

Prüfcode anfordern

Wählen Sie eine Option, um ihre Identität zu verifizieren

Senden Sie eine SMS an mich
*****1031

Senden Sie eine E-Mail an mich
r*****n@adp.com

ABBRECHEN

Nach dem Erhalt des Prüfcodes geben Sie diesen in die nächste Maske ein und klicken zur Anmeldung auf den Button ABSENDEN.

Verifizierungscode eingeben

Ihr Code wurde gesendet an: r*****n@adp.com.
Dieser Code ist zehn Minuten lang gültig.

Verifizierungscode

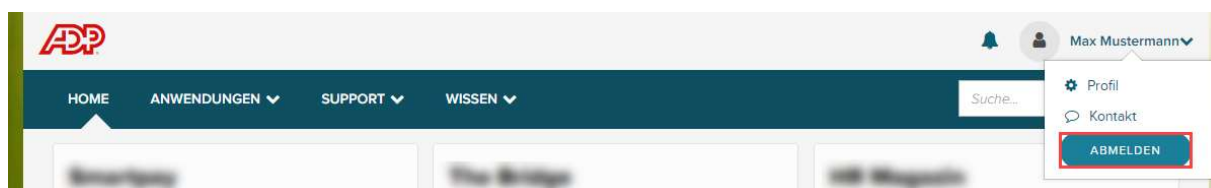
848493

ABSENDEN

< ZURÜCK

Abmeldung

Wenn Sie Ihre Arbeit in der ADP World beendet haben, melden Sie sich bitte von der ADP World ab. Sie finden dazu über den Link auf Ihrem Namen ein Kontextmenü, das die Schaltfläche Abmelden enthält.



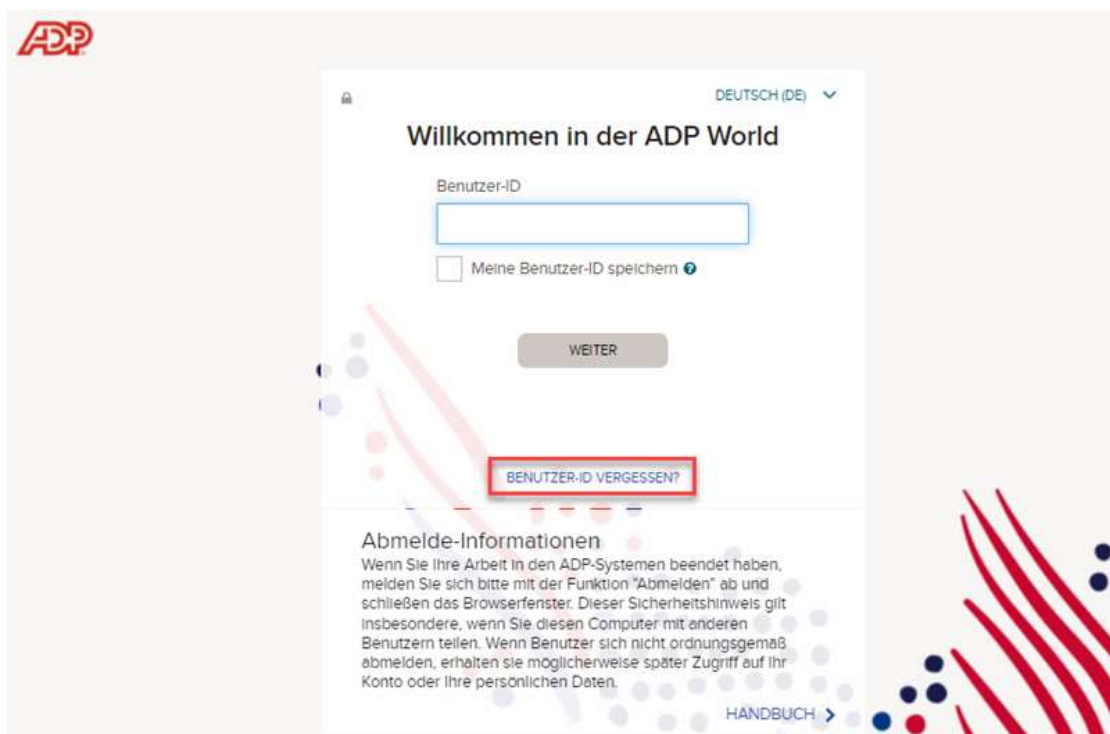
Bitte beachten Sie, dass das Schließen des Tabs oder des Browsers nicht ausreichend ist, um Ihre Sitzung zu beenden. Dieser Sicherheitshinweis gilt insbesondere, wenn Sie Ihr Endgerät mit anderen Nutzern teilen. Durch eine nicht ordnungsgemäße Abmeldung könnten nachfolgende Nutzer Zugriff auf Ihr Konto oder Ihre persönlichen Daten erhalten.

Hilfe

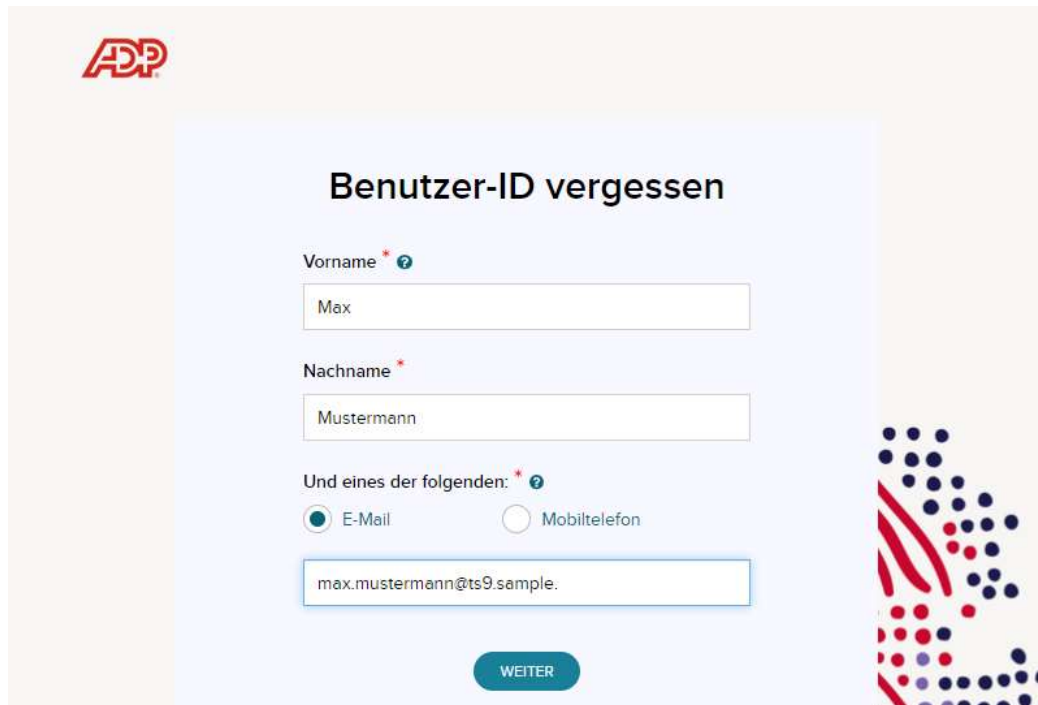
Keine Zugangsdaten-E-Mail erhalten

Sollten Sie die Zugangsdaten-E-Mail nicht erhalten haben, prüfen Sie bitte zunächst Ihren SPAM-Ordner in Ihrem Postfach.

Wenn Sie Ihre Zugangsdaten vergessen haben, können Sie sich die Benutzer-ID mit Hilfe Ihrer E-Mail-Adresse anzeigen lassen. Klicken Sie dazu den Link [BENUTZER-ID VERGESSEN?](#) auf der ADP World Startseite.



Geben Sie Vorname, Nachname und Ihre E-Mailadresse an und klicken Sie auf die Schaltfläche WEITER. Falls Ihre Mobilfunknummer in der ADP World hinterlegt ist, können Sie diese anstatt der E-Mailadresse angeben.



The screenshot shows the ADP 'Benutzer-ID vergessen' (Forgot User ID) form. It features the ADP logo in the top left corner. The form is titled 'Benutzer-ID vergessen' and contains the following fields and options:

- Vorname *** (First Name): A text input field containing 'Max'.
- Nachname *** (Last Name): A text input field containing 'Mustermann'.
- Und eines der folgenden: *** (And one of the following): A section with two radio button options:
 - ☒ E-Mail
 - ☐ Mobiltelefon
- Text Input:** A text input field containing 'max.mustermann@ts9.sample'.
- WEITER** (Next): A teal button at the bottom of the form.

A decorative graphic of red and blue dots is visible on the right side of the form.

Nach einer kurzen Weile wird Ihre Benutzer-ID angezeigt.



The screenshot shows the ADP 'Wir haben Sie gefunden' (We found you) confirmation screen. It features the ADP logo in the top left corner. The screen displays the following information:

- Wir haben Sie gefunden** (We found you): A large heading.
- userIdDisplay.subTitle_single_uid**: A subtitle.
- Benutzer-ID** (User ID): A text label next to the value 'ts9_mmustermann'.
- ANMELDEN** (Log In): A teal button.
- KENNWORT NICHT BEKANNT** (Password Not Known): A text label.

Die Anmeldung funktioniert nicht

Für eine fehlgeschlagene Anmeldung kommen mehrere Ursachen in Frage. Aus Sicherheitsgründen kann die exakte Fehlerursache leider nicht eingeblendet werden.

Bitte prüfen Sie die folgenden Möglichkeiten:

Benutzer-ID oder Passwort sind falsch

Der häufigste Grund für eine fehlgeschlagene Anmeldung ist die Eingabe einer falschen Benutzer-ID oder Passwort. Möglicherweise wurde versehentlich eine Kennung oder ein Passwort eines anderen Systems eingegeben oder unabsichtlich die Feststelltaste aktiviert. Bitte überprüfen Sie Ihre Anmeldedaten.

Der ADP World Benutzer wurde gelöscht

Wurde ein Benutzer in der ADP World gelöscht, ist keine Reaktivierung möglich. In diesem Fall muss ein neuer ADP World Benutzer erstellt werden.

Der Zugriff auf die ADP World erfolgt aus einem unzulässigen Netzwerk

Die ADP World ist über das Internet orts- und zeitunabhängig erreichbar. Wenn die Sicherheitsrichtlinie Ihrer Firma einen Zugriff aus einem öffentlichen oder privaten Netzwerk außerhalb des Firmennetzwerks nicht erlaubt, kann in der ADP World eine entsprechende Beschränkung aktiviert werden. In diesem Fall werden Anmeldeversuche aus nicht zulässigen Netzwerken abgelehnt. Bitte wenden Sie sich an Ihre IT.