

به نام خدا

مستند موارد کاربردی

۹۴۱۰۹۳۶۸	سروش عبادیان
۹۴۱۰۰۰۲۴	پرند علیزاده
۹۴۱۰۵۱۹۶	کوثر نجفی اقدم

در این فاز نمودار و جدول‌های مربوط به سه مورد کاربردی تهیه شده‌اند. موارد کاربردی دیگر به مرور (تا پایان فاز بعدی) اضافه خواهند شد.

این سه مورد کاربردی به شرح زیر هستند:

۱. ثبت‌نام مشتری در سیستم
۲. ورود مشتری به سیستم
۳. مشاهده‌ی صفحه‌ی ارتباط با ما

در این جدول کنشگرهای اصلی ذکر شده‌اند.

نام کنشگر	توضیحات
عضو سازمان	همه‌ی کارکنان شرکت را شامل می‌شود. لازم است اعضای سازمان جهت انجام هر عملیاتی وارد سیستم شوند. همچنین قابلیت خروج از سامانه را نیز دارند. عضو سازمان می‌تواند تنها کارهای مشترک بین مدیر سامانه و کارمند را انجام دهد.
کارمند	کارمندان سازمان دلاریال در سیستم دارای حساب کاربری بوده و توسط مدیر سامانه اضافه می‌شوند. کارمند امکان مشاهده و رسیدگی به تراکنش‌ها را دارند.
مدیر سامانه	ابرقاربر سامانه محسوب می‌شود و همه‌ی اجازه‌ها را در بالاترین سطح دارد. مدیر سامانه می‌تواند کارمندان، مشتریان و تراکنش‌های آن‌ها را مشاهده و مدیریت کرده و به آن‌ها رسیدگی می‌کند.
مشتری	همه‌ی افرادی که از سیستم پرداخت ارزی دلاریال استفاده می‌کنند، به عنوان مشتری در سامانه ثبت می‌شوند و از امکانات و سرویس‌های ارائه شده توسط سازمان بهره‌مند شده و می‌توانند به انواع مبادلات ارزی بپردازند.
زمان	تراکنش‌های سیستم تا زمان محدودی دارای اعتبار هستند. از این جهت زمان یکی از کنشگرهای سیستم است.
کاربر عام یا عمومی	موجودیتی که می‌تواند بدون لاگین کردن از برخی از امکانات سایت مثل مشاهده معرفی و تاریخچه و خدمات استفاده کند.

در ادامه جدول‌های مربوط به این موارد کاربردی را داریم.

مورد کاربرد: ثبت‌نام در سیستم	
شناسه	۱
توضیح اجمالی	یک حساب کاربری جدید در سامانه ایجاد می‌شود و اطلاعات مشتری ثبت می‌شود.
کنشگر اصلی	کاربر عام
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	ندارد
روند اصلی	<p>1. با درخواست کاربر عام برای ثبت شدن در سیستم آغاز می‌شود.</p> <p>2. اطلاعات او گرفته می‌شود. این اطلاعات شامل نام، نام خانوادگی، آدرس ایمیل، شماره موبایل، رمز عبور، شماره حساب بانکی، نام کاربری و نحوه‌ی اطلاع‌رسانی است.</p> <p>3. کاربر پس از وارد کردن اطلاعات، درخواست ثبت می‌دهد.</p> <p>4. اگر هر یک از این اطلاعات وارد نشود:</p> <p>4.1. سامانه پیغام خطا اعلام کرده و به مرحله‌ی ۲ می‌رود.</p> <p>5. در غیر این صورت:</p> <p>5.1. اگر نام کاربری وارد شده در سیستم قبلاً ثبت شده بود:</p> <p>5.1.1. سامانه پیغام خطا اعلام کرده و به مرحله‌ی ۲ می‌رود.</p> <p>5.2. در غیر این صورت:</p> <p>5.2.1. اگر شماره حساب وارد شده قبلاً در سیستم ثبت شده باشد:</p> <p>5.2.1.1. نام کاربری و رمز عبور ثبت می‌شود.</p> <p>5.2.2. در غیر این صورت:</p> <p>5.2.2.1. سامانه حساب کاربری جدید با اطلاعات وارد شده را ثبت می‌کند و مورد کاربردی «ساخته شدن کیف پول‌ها» اجرا می‌شود.</p>
شرایط پایانی	حساب کاربری جدید در سامانه ثبت می‌شود.
روندهای جایگزین	کنسل کردن ثبت‌نام

روند جایگزین: ثبت نام در سیستم: کنسل کردن ثبت نام	
شناسه	۱-۱
توضیح اجمالی	روند ایجاد حساب کاربری در سامانه متوقف می شود.
کنشگر اصلی	کاربر عام
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	کاربر عام اقدام به ثبت نام در سامانه کرده باشد.
روند اصلی	1. روند جایگزین پس از مرحله ی ۱ آغاز می شود. 2. کاربر عام یکی از خدمات نمایش داده شده در نوار خدمات را انتخاب میکند. 3. مورد کاربری گزینه انتخابی اجرا می شود.
شرایط پایانی	ندارد
روندهای جایگزین	ندارد

مورد کاربرد: ورود مشتری به سیستم	
۲	شناسه
مشتری وارد سیستم می‌شود.	توضیح اجمالی
کاربر عام	کنشگر اصلی
ندارد	کنشگر فرعی
ندارد	شرایط اولیه
1. با درخواست کاربر عام برای ورود به سیستم آغاز می‌شود. 2. آدرس ایمیل و رمز عبور از او گرفته می‌شود. 3. پس از وارد کردن اطلاعات، کاربر درخواست ورود می‌دهد. 4. اگر ایمیل در سامانه ثبت نشده باشد یا رمز عبور اشتباه باشد: 4.1 سامانه پیغام خطا داده و به مرحله ۲ برمی‌گردد. 5. در غیر این صورت: 5.1 مشتری وارد سامانه شده است.	روند اصلی
مشتری وارد سامانه می‌شود.	شرایط پایانی
کنسل کردن ورود	روندهای جایگزین

روند جایگزین: ورود مشتری به سیستم : کنسل کردن ورود	
شناسه	۲-۲
توضیح اجمالی	روند ورود کاربر عام در سامانه متوقف می‌شود.
کنشگر اصلی	کاربر عام
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	کاربر عام اقدام به ورود در سامانه کرده باشد.
روند اصلی	<p>4. روند جایگزین پس از مرحله ۱ آغاز می‌شود.</p> <p>5. کاربر عام یکی از خدمات نمایش داده شده در نوار خدمات را انتخاب میکند.</p> <p>6. مورد کاربری گزینه انتخابی اجرا می‌شود.</p>
شرایط پایانی	ندارد
روندهای جایگزین	ندارد

مورد کاربرد: ارتباط با سامانه	
شناسه	۳
توضیح اجمالی	بخشی از سایت با عنوان «ارتباط با ما» باز می‌شود که در آن راه‌های ارتباطی با سازمان معرفی شده‌اند. در این بخش امکان ثبت پیام نیز تعبیه شده‌است.
کنشگر اصلی	کاربر عام
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	ندارد
روند اصلی	<p>1. با درخواست کاربر عمومی برای مشاهده‌ی این قسمت آغاز می‌شود.</p> <p>2. راه‌های ارتباطی معرفی می‌شوند؛ نشانی، شماره تماس و آدرس ایمیل سازمان به همراه قسمت ثبت پیام نمایش داده می‌شود.</p> <p>3. کاربر عمومی نام، آدرس ایمیل، موضوع پیام و متن آن را وارد می‌کند.</p> <p>4. پس از وارد کردن اطلاعات، کاربر درخواست ثبت پیام را می‌دهد.</p> <p>5. اگر آدرس ایمیل یا عنوان یا متنی برای پیام وارد نشده باشد:</p> <p>5.1 سامانه پیغام خطا اعلام کرده و به مرحله ۲ برمی‌گردد.</p> <p>6. در غیر این صورت:</p> <p>6.1 پیام کاربر عمومی ثبت می‌شود.</p>
شرایط پایانی	پیام کاربر عمومی ثبت می‌شود.
روندهای جایگزین	کنسل کردن ارتباط با سامانه

روند جایگزین: ارتباط با سامانه: کنسل کردن ارتباط با سامانه	
شناسه	۳-۳
توضیح اجمالی	روند ارتباط با سامانه در سامانه متوقف می‌شود.
کنشگر اصلی	کاربر عام
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	کاربر عام اقدام به ارتباط با سامانه کرده باشد.
روند اصلی	<p>7. روند جایگزین پس از مرحله‌ی ۱ آغاز می‌شود.</p> <p>8. مشتری یکی از خدمات نمایش داده شده در نوار خدمات را انتخاب میکند.</p> <p>9. مورد کاربری گزینه انتخابی اجرا می‌شود.</p>
شرایط پایانی	ندارد
روندهای جایگزین	ندارد

مورد کاربرد: خروج از حساب کاربری (مشتری)	
شناسه	۴
توضیح اجمالی	مشتری از حساب کاربری خود در سایت خارج می‌شود.
کنشگر اصلی	مشتری
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	مشتری وارد سیستم شده باشد.
روند اصلی	1. با درخواست مشتری برای خروج از سایت آغاز می‌شود. 2. مشتری از سامانه خارج می‌شود.
شرایط پایانی	مشتری به صفحه‌ی خانه بازمی‌گردد.
روندهای جایگزین	ندارد

مورد کاربرد: مشاهده و ویرایش اطلاعات شخصی	
شناسه	۵
توضیح اجمالی	مشتری اطلاعات شخصی خود را مشاهده می‌کند و در صورت تمایل آن‌ها را تغییر می‌دهد.
کنشگر اصلی	مشتری
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	مشتری وارد سیستم شده باشد.
روند اصلی	<ol style="list-style-type: none"> 1. با درخواست مشتری برای مشاهده یا تغییر اطلاعات آغاز می‌شود. 2. اطلاعات مشتری به او نشان داده می‌شود. 3. مشتری می‌تواند هر کدام از اطلاعاتش را که می‌خواهد تغییر دهد. این اطلاعات شامل نام کاربری، نام، نام خانوادگی، آدرس ایمیل، شماره موبایل و نحوه دریافت آگاساز هستند. 4. مشتری تغییرات خود را ثبت می‌کند. 5. در صورتی که نام کاربری وارد نشود: 5.1 سامانه پیغام خطا اعلام کرده و به مرحله ۳ برمی‌گردد. 6. در غیر این صورت: 6.1 اطلاعات کاربر به‌روزرسانی می‌شود.
شرایط پایانی	اطلاعات مشتری به روز رسانی می‌شود.
روندهای جایگزین	کنسل کردن ویرایش

روند جایگزین: ویرایش اطلاعات: کنسل کردن ویرایش	
شناسه	۵-۴
توضیح اجمالی	روند ویرایش اطلاعات در سامانه متوقف می‌شود.
کنشگر اصلی	مشتری
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	مشتری اقدام به ویرایش اطلاعات در سامانه کرده باشد.
روند اصلی	10. روند جایگزین پس از مرحله‌ی ۱ آغاز می‌شود.
	11. مشتری یکی از خدمات نمایش داده شده در نوار خدمات را انتخاب میکند.
	12. مورد کاربری گزینه انتخابی اجرا می‌شود.
شرایط پایانی	ندارد
روندهای جایگزین	ندارد

مورد کاربرد: مشاهده لیست تراکنش‌ها	
شناسه	۶
توضیح اجمالی	مشتری لیست تراکنش‌هایی را که انجام داده را مشاهده می‌کند.
کنشگر اصلی	مشتری
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	مشتری وارد سیستم شده باشد.
روند اصلی	<p>1. با درخواست مشتری برای مشاهده لیست تراکنش‌ها آغاز می‌شود.</p> <p>2. لیستی از تمامی تراکنش‌های مشتری به همراه جزئیات هر کدام به او نشان داده می‌شود.</p>
شرایط پایانی	ندارد
روندهای جایگزین	ندارد

مورد کاربرد: مشاهده‌ی تک تراکنش	
۷	شناسه
مشتری جزئیات یک تک تراکنش را مشاهده می‌کند.	توضیح اجمالی
مشتری	کنشگر اصلی
ندارد	کنشگر فرعی
مشتری وارد سیستم شده باشد و لیست تراکنش‌ها به او نمایش داده شده باشد.	شرایط اولیه
1. با درخواست مشتری برای مشاهده‌ی یک تراکنش خاص آغاز می‌شود. 2. جزئیات تراکنش به مشتری نشان داده می‌شود. جزئیات تراکنش شامل صاحب تراکنش، تاریخ، نوع، مبلغ، میزان کارمزد، وضعیت حذف و وضعیت می‌باشد.	روند اصلی
ندارد	شرایط پایانی
ندارد	روندهای جایگزین

مورد کاربرد: ساخته شدن کیف پول‌ها	
شناسه	۸
توضیح اجمالی	کیف پول‌های ریالی، دلاری و یوروپی برای مشتری ساخته می‌شود.
کنشگر اصلی	مشتری
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	شماره حساب کاربر مورد نظر باید وارد شده باشد.
روند اصلی	1. با درخواست سامانه برای ایجاد کیف پول برای یک کاربر آغاز می‌شود. 2. کیف پول‌های ریالی، دلاری و یوروپی برای کاربر مورد نظر ساخته می‌شود. 3. این کیف پول‌ها به کاربر نگاشته می‌شوند.
شرایط پایانی	ندارد
روندهای جایگزین	ندارد

مورد کاربرد: ورود عضو سازمان به پنل مدیریت	
شناسه	۹
توضیح اجمالی	عضو سازمان (کارمند یا مدیر) وارد پنل مدیریت می‌شود.
کنشگر اصلی	عضو سازمان
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	ندارد
روند اصلی	<p>1. با درخواست عضو سازمان برای ورود به پنل مدیریت آغاز می‌شود.</p> <p>2. نام کاربری و رمز عبور عضو سازمان از او گرفته می‌شود.</p> <p>3. در صورتی که رمز عبور با نام کاربری مطابقت نداشته باشد یا نام کاربری در سیستم موجود نباشد:</p> <p>3.1 سامانه پیغام خطا اعلام کرده و به مرحله ۲ برمی‌گردد.</p> <p>4. در غیر این صورت:</p> <p>4.1 سامانه پیغام خوش‌آمد گویی نشان می‌دهد.</p>
شرایط پایانی	عضو سازمان وارد پنل مدیریت شده‌است.
روندهای جایگزین	کنسل کردن ورود

روند جایگزین: ورود عضو به سیستم : کنسل کردن ورود	
شناسه	۹-۵
توضیح اجمالی	روند ورود کاربر عام در سامانه متوقف می‌شود.
کنشگر اصلی	عضو سازمان
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	عضو سازمان اقدام به ورود در سامانه کرده باشد.
روند اصلی	13. روند جایگزین پس از مرحله ۱ آغاز می‌شود.
	14. عضو سازمان یکی از خدمات نمایش داده شده در نوار خدمات را انتخاب میکند.
	15. مورد کاربری گزینه انتخابی اجرا می‌شود.
شرایط پایانی	ندارد
روندهای جایگزین	ندارد

مورد کاربرد: مشاهده لیست تمامی تراکنش های سامانه	
شناسه	۱۰
توضیح اجمالی	عضو سازمان لیستی از تمامی تراکنش های موجود در سیستم می بیند.
کنشگر اصلی	عضو سازمان
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	عضو سازمان وارد سیستم شده باشد.
روند اصلی	<p>1. با درخواست عضو سازمان برای مشاهده لیست تراکنش ها آغاز می شود.</p> <p>2. لیستی از تمامی تراکنش های موجود با اطلاعات اولیه: شناسه، تاریخ، مبلغ، ارز، کارمزد، صاحب تراکنش، وضعیت و وضعیت حذف به عضو سازمان نشان داده می شود.</p>
شرایط پایانی	ندارد
روندهای جایگزین	ندارد

مورد کاربرد: مشاهده لیست تراکنش‌های یک مشتری	
شناسه	۱۱
توضیح اجمالی	مدیر لیستی از همه‌ی تراکنش‌های ثبت‌شده توسط یک مشتری را می‌بیند.
کنشگر اصلی	مدیر
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	لیست تراکنش‌ها با عضو سازمان نشان داده شود
روند اصلی	<p>1. با درخواست مدیر برای مشاهده لیست تراکنش‌ها آغاز می‌شود.</p> <p>2. مدیر نام کاربری مشتری را وارد می‌کند.</p> <p>3. در صورتی که مشتری با این نام کاربری در سامانه ثبت نشده باشد:</p> <p>3.1. سامانه تراکنشی نشان نمیدهد.</p> <p>4. در غیر این صورت:</p> <p>4.1. لیست تراکنش‌های ثبت‌شده توسط مشتری مورد نظر به مدیر نشان داده می‌شود.</p>
شرایط پایانی	ندارد
روندهای جایگزین	کنسل کردن مشاهده تراکنش‌های یک مشتری

روند جایگزین: مشاهده تراکنش‌های یک مشتری: کنسل کردن مشاهده تراکنش‌های مشتری	
شناسه	۱۱-۶
توضیح اجمالی	روند مشاهده تراکنش‌های یک مشتری متوقف می‌شود.
کنشگر اصلی	مدیر
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	مدیر اقدام به مشاهده تراکنش‌های یک مشتری کرده باشد.
روند اصلی	16. روند جایگزین پس از مرحله ۱ آغاز می‌شود.
	17. مدیر یکی از خدمات نمایش داده شده در نوار خدمات را انتخاب می‌کند.
	18. مورد کاربری گزینه انتخابی اجرا می‌شود.
شرایط پایانی	ندارد
روندهای جایگزین	ندارد

مورد کاربرد: مشاهده لیست تراکنش‌های بررسی شده توسط یک کارمند	
شناسه	۱۲
توضیح اجمالی	مدیر سامانه لیستی از همه تراکنش‌های بررسی شده توسط یک کارمند را می‌بیند.
کنشگر اصلی	مدیر
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	مدیر وارد سیستم شده باشد.
روند اصلی	1. با درخواست مدیر برای مشاهده لیست تراکنش‌های بررسی شده توسط کارمندان آغاز می‌شود. 2. نام کاربری کارمند از مدیر گرفته می‌شود. 3. در صورتی که کارمندی با این نام کاربری در سامانه ثبت نشده باشد: 3.1. سامانه تراکنشی نشان نمیدهد. 4. در غیر این صورت: 4.1. لیست تراکنش‌های بررسی شده توسط کارمند مورد نظر به مدیر نشان داده می‌شود.
شرایط پایانی	ندارد
روندهای جایگزین	کنسل کردن مشاهده تراکنش‌های توسط یک کارمند

روند جایگزین: مشاهده تراکنش‌های یک کارمند: کنسل کردن مشاهده تراکنش‌های کارمند	
شناسه	۱۲-۷
توضیح اجمالی	روند مشاهده تراکنش‌های یک کارمند متوقف می‌شود.
کنشگر اصلی	مدیر
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	مدیر اقدام به مشاهده تراکنش‌های یک کارمند کرده باشد.
روند اصلی	19. روند جایگزین پس از مرحله ۱ آغاز می‌شود.
	20. مدیر یکی از خدمات نمایش داده شده در نوار خدمات را انتخاب میکند.
	21. مورد کاربری گزینه انتخابی اجرا می‌شود.
شرایط پایانی	ندارد
روندهای جایگزین	ندارد

مورد کاربرد: مشاهده لیست مشتریان	
شناسه	۱۳
توضیح اجمالی	مدیر سامانه لیستی از همه مشتریان ثبت شده در سامانه را می بیند.
کنشگر اصلی	مدیر
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	مدیر وارد سامانه شده باشد.
روند اصلی	<p>1. با درخواست مدیر برای مشاهده لیست همه مشتریان آغاز می شود.</p> <p>2. لیستی از همه مشتریان ثبت شده همراه با شناسه، نام، نام خانوادگی، شمار حساب، ایمیل، شماره موبایل و وضعیت فعالیت در سامانه نشان داده می شود.</p>
شرایط پایانی	ندارد
روندهای جایگزین	ندارد

مورد کاربرد: مشاهده‌ی اطلاعات یک مشتری	
شناسه	۱۴
توضیح اجمالی	مدیر اطلاعات و جزئیات مربوط به یک مشتری خاص را می‌بیند.
کنشگر اصلی	مدیر
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	مدیر وارد سیستم شده باشد و لیست مشتریان را مشاهده کند.
روند اصلی	<p>1. با درخواست مدیر برای مشاهده‌ی جزئیات مربوط به یک مشتری آغاز می‌شود.</p> <p>2. جزئیات مشتری به مدیر نشان داده می‌شود. این جزئیات شامل نام کاربری، نام، نام خانوادگی، شماره حساب، آدرس ایمیل، شماره موبایل، وضعیت فعالیت و کارمند بودن یا نبودن است.</p>
شرایط پایانی	ندارد
روندهای جایگزین	ندارد

مورد کاربرد: مسدود کردن حساب یک مشتری	
شناسه	۱۵
توضیح اجمالی	مدیر حساب کاربری یک مشتری را مسدود می‌کند.
کنشگر اصلی	مدیر
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	مدیر جزئیات و اطلاعات مشتری را مشاهده کند.
روند اصلی	<ol style="list-style-type: none"> 1. با درخواست مدیر برای مسدودسازی حساب کاربری یک مشتری آغاز می‌شود. 2. مدیر وضعیت کاربر را به مسدود شده تغییر می‌دهد. 3. تایید درخواست مسدود کردن از مدیر گرفته می‌شود. در صورتی که تایید نکند: <ol style="list-style-type: none"> 3.1. حساب مسدود نمی‌شود. 4. در غیر این صورت:
شرایط پایانی	حساب کاربری کاربر مورد نظر مسدود می‌شود.
روندهای جایگزین	ندارد

مورد کاربرد: مشاهده‌ی تاریخچه‌ی سازمان	
شناسه	۱۶
توضیح اجمالی	کاربر عام بخشی از سایت را که مربوط به تاریخچه‌ی سازمان است مشاهده می‌کند.
کنشگر اصلی	کاربر عام
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	ندارد
روند اصلی	1. با درخواست کاربر عام برای مشاهده‌ی تاریخچه‌ی سازمان آغاز می‌شود. 2. قسمتی از سایت که مربوط به تاریخچه‌ی سازمان است به کاربر عام نشان داده می‌شود.
شرایط پایانی	ندارد
روندهای جایگزین	ندارد

مورد کاربرد: انجام تراکنش طبق محاسبات پیشین	
شناسه	۱۷
توضیح اجمالی	این مورد کاربردی بخشی از فرایند تایید یا رد شدن یک تراکنش است. محاسبات مالی مربوطه محاسبه و اجرا می‌شوند. (یعنی مبالغ از کیف پول‌های مشتری کسر یا به آن‌ها اضافه می‌شوند.)
کنشگر اصلی	عضو سازمان
کنشگر فرعی	مشتری
شرایط اولیه	تراکنش مربوطه ثبت شده باشد.
روند اصلی	1. با درخواست عضو سازمان برای تایید یا رد یک تراکنش آغاز می‌شود. 2. اگر درخواست تایید شده باشد: 2.1 محاسبات مربوط به اجرای آن تراکنش انجام و گزارش می‌شود. 2.2 انتقال اعتبار بین حساب مبدا و مقصد انجام می‌شود. 3. اگر درخواست رد شده باشد: 3.1 هزینه تراکنش به حساب مبدا باز می‌گردد و تراکنش رد می‌شود.
شرایط پایانی	نوتیفیکیشن برای مشتری ارسال می‌شود.
روندهای جایگزین	ندارد

مورد کاربرد: مشاهده پیام‌های خطر و پیام‌های ارتباط با ما	
۱۸	شناسه
مدیر می‌تواند پیام‌ها را بخواند.	توضیح اجمالی
مدیر	کنشگر اصلی
ندارد	کنشگر فرعی
مدیر وارد سایت شده باشد.	شرایط اولیه
1. مدیر به ایمیل خود می‌رود. 2. پیام‌های تماس‌باما و خطرهایی که سیستم ارسال کرده را دیده و می‌خواند.	روند اصلی
ندارد	شرایط پایانی
ندارد	روندهای جایگزین

مورد کاربرد: انتقال اعتبار بین کیف پول‌ها	
شناسه	۱۹
توضیح اجمالی	مشتری اعتبارهای کیف پول‌های مختلفش را بهم تبدیل می‌کند و به ازای هر انتقال کارمزی کسر می‌شود.
کنشگر اصلی	مشتری
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	مشتری وارد سایت شده باشد.
روند اصلی	<p>3. با درخواست مشتری برای انتقال اعتبار بین کیف پول‌ها آغاز می‌شود.</p> <p>4. مشتری ارز مبدا را انتخاب می‌کند.</p> <p>5. مشتری ارز مقصد را انتخاب می‌کند.</p> <p>6. مشتری مبلغ را وارد می‌کند.</p> <p>7. مشتری اطلاعات وارد شده را تایید می‌کند.</p> <p>8. اگر مبلغ نهایی از اعتبار مبدا کمتر بود یا از سقف مجاز بیشتر بود،</p> <p>8.1 سامانه پیام خطا می‌دهد و به مرحله ۴ می‌رویم.</p> <p>9. در غیر این صورت مورد کاربری مشاهده انتقال انجام می‌شود.</p>
شرایط پایانی	انتقال صورت بگیرد.
روندهای جایگزین	کنسل کردن انتقال اعتبار

روند جایگزین: انتقال اعتبار بین کیف پول‌ها: کنسل کردن انتقال اعتبار	
شناسه	۱۹-۸
توضیح اجمالی	روند انتقال کنسل میشود.
کنشگر اصلی	مشتری
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	مشتری وارد سایت شده باشد. مشتری درخواست انتقال داده باشد.
روند اصلی	روند جایگزین بعد از مرحله ۱ آغاز میشود. مشتری یکی از خدمات نمایش داده شده در نوار خدمات را انتخاب میکند. مورد کاربری گزینه انتخابی اجرا می‌شود.
شرایط پایانی	ندارد
روندهای جایگزین	ندارد

مورد کاربرد: مشاهده انتقال	
شناسه	۲۰
توضیح اجمالی	نرخ کارمزد و میزان اعتبار به ارز مقصد نمایش داده میشود.
کنشگر اصلی	مشتري
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	مشتري وارد سامانه شده باشد و اقدام به ثبت انتقالی کرده باشد.
روند اصلی	<p>1. میزان کارمزد نمایش داده می شود. کارمزد از مبلغ وارد شده کم میشود و مبلغ بر اساس نرخ ارزها به ارز مقصد نمایش داده میشود.</p> <p>2. مشتري تایید می کند</p> <p>3. انتقال ثبت و انجام می شود.</p>
شرایط پایانی	به پیل مشتري برمی گردیم.
روندهای جایگزین	ندارد

مورد کاربرد: مشاهده‌ی اعتبار کیف پول‌های مختلف	
شناسه	۲۲
توضیح اجمالی	موجودی کیف پول های مختلف مشتری به او نشان داده می‌شود.
کنشگر اصلی	مشتری
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	مشتری وارد سیستم شده باشد.
روند اصلی	۱. با درخواست مشتری برای نمایش موجودی کیف پول ها آغاز می‌شود. ۲. سه کیف پول مختلف با موجودی آنها نمایش داده می‌شوند.
شرایط پایانی	ندارد
روندهای جایگزین	ندارد

مورد کاربرد: افزایش اعتبار کیف پول ریالی	
۲۳	شناسه
مشتری اعتبار کیف پول ریالی خود را افزایش می‌دهد.	توضیح اجمالی
مشتری	کنشگر اصلی
ندارد	کنشگر فرعی
مشتری وارد سیستم شده باشد.	شرایط اولیه
1. با درخواست مشتری برای افزایش اعتبار ریالی آغاز می‌شود. 1.1 اعتبار ریالی مشتری به میزان پرداختی افزایش می‌یابد. 1.2 پیام موفقیت آمیز بودن نمایش داده می‌شود. 2. در غیر این صورت: 2.1 پیغام خطا نمایش داده می‌شود.	روند اصلی
تراکنش انجام شده باشد.	شرایط پایانی
کنسل کردن پرداخت ریالی	روندهای جایگزین

روند جایگزین: افزایش اعتبار کیف پول ریالی: کنسل کردن پرداخت ریالی	
شناسه	۲۳-۹
توضیح اجمالی	روند پرداخت ریالی در سامانه متوقف می‌شود.
کنشگر اصلی	مشتری
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	مشتری اقدام به پرداخت ریالی کرده باشد.
روند اصلی	<p>1. روند جایگزین پس از مرحله‌ی ۲ آغاز می‌شود.</p> <p>2. مشتری یکی از خدمات نمایش داده شده در نوار خدمات را انتخاب میکند.</p> <p>3. مورد کاربری گزینه انتخابی اجرا می‌شود.</p>
شرایط پایانی	ندارد
روندهای جایگزین	ندارد

مورد کاربرد: اجازه دادن برای دریافت آگاه ساز	
شناسه	۲۴
توضیح اجمالی	مشتری اجازه دریافت آگاه ساز را میدهد.
کنشگر اصلی	مشتری
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	مشتری وارد سایت شده باشد.
روند اصلی	1. اجازه دریافت آگاه ساز برای مشتری به نمایش درمی آید. 2. مشتری اجازه دریافت آگاه ساز را صادر یا رد میکند.
شرایط پایانی	اجازه صادر یا رد میشود.
روندهای جایگزین	ندارد

مورد کاربرد: ارسال آگاه ساز برای رویدادها و امکانات جدید	
۲۵	شناسه
مدیر برای همه مشتریان آگاه سازی از رویداد جدید ارسال میکند.	توضیح اجمالی
مدیر	کنشگر اصلی
مشتری	کنشگر فرعی
مدیر وارد سایت شده باشد.	شرایط اولیه
1. مدیر درخواست ارسال آگاه ساز میکند. 2. مدیر متن و عنوان موردنظر خود را وارد میکند. 3. مدیر متن را ارسال میکند. 3.1. در صورتی که عنوان یا متن خالی باشد، پیام خطا نشان داده شده و به مرحله ۲ برمی گردیم 4. در غیر این صورت آگاه ساز برای تمام مشتریان ارسال میشود.	روند اصلی
آگاه ساز برای مشتریان ارسال میشود.	شرایط پایانی
کنسل ارسال آگاه ساز	روندهای جایگزین

روند جایگزین: ارسال آگاه ساز برای رویدادها و امکانات جدید : کنسل کردن ارسال	
شناسه	۲۵-۱۰
توضیح اجمالی	مدیر ارسال آگاه ساز را کنسل میکند.
کنشگر اصلی	مدیر
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	مدیر وارد سایت شده باشد. مدیر اقدام به ارسال آگاه ساز کرده باشد.
روند اصلی	1. روند جایگزین پس از مرحله ۱ آغاز میشود. 2. مدیر یکی از خدمات نمایش داده شده در نوار خدمات را انتخاب میکند. 3. مورد کاربری گزینه انتخابی اجرا می شود.
شرایط پایانی	ندارد
روندهای جایگزین	ندارد

مورد کاربرد: مشاهده جزییات یک تراکنش	
۲۶	شناسه
عضو سازمان یک تراکنش خاص را مشاهده میکند.	توضیح اجمالی
عضو سازمان	کنشگر اصلی
ندارد	کنشگر فرعی
عضو سازمان وارد سایت شده باشد و لیست تراکنش‌ها نمایش داده شده باشد.	شرایط اولیه
1. عضو سازمان درخواست مشاهده آن تراکنش را میدهد. 2. جزییات تراکنش مانند نام مشتری، تاریخ، مبلغ، کارمزد، وضعیت حذفی، وضعیت و نوع تراکنش آن نمایش داده می‌شود.	روند اصلی
ندارد	شرایط پایانی
ندارد	روندهای جایگزین

مورد کاربرد: مشاهده معرفی سایت	
۲۷	شناسه
کاربر عام معرفی سایت را مشاهده میکند.	توضیح اجمالی
کاربر عام	کنشگر اصلی
ندارد	کنشگر فرعی
ندارد	شرایط اولیه
1. کاربر عام درخواست مشاهده معرفی سایت را میدهد. 2. معرفی سایت و سازمان برای کاربر نمایش داده میشود.	روند اصلی
ندارد	شرایط پایانی
ندارد	روندهای جایگزین

مورد کاربرد: به روز رسانی قیمت ارز	
۲۸	شناسه
قیمت ارزها به روز میشود.	توضیح اجمالی
ندارد	کنشگر اصلی
ندارد	کنشگر فرعی
ندارد	شرایط اولیه
1. هر موقع که نیاز به قیمت از ر وجود دارد (هنگام انجام تبادلات، انتقال بین کیف پولها و ...) قیمتها بهروزرسانی می‌شوند.	روند اصلی
ندارد	شرایط پایانی
ندارد	روندهای جایگزین

مورد کاربرد: مشاهده نرخ لحظه ای ارز و کارمزد	
۲۹	شناسه
نرخ ارزها مشاهده میشود.	توضیح اجمالی
کاربر عام	کنشگر اصلی
ندارد	کنشگر فرعی
ندارد	شرایط اولیه
1. کاربر عام درخواست مشاهده نرخ ارزها را میدهد. 2. نرخ ارزها بر اساس داده سایت نمایش داده میشوند.	روند اصلی
ندارد	شرایط پایانی
ندارد	روندهای جایگزین

مورد کاربرد: افزایش اعتبار حساب ریالی یا ارزی موسسه	
۳۱	شناسه
مدیر اعتبار ریالی یا ارزی موسسه را افزایش میدهد.	توضیح اجمالی
مدیر	کنشگر اصلی
ندارد	کنشگر فرعی
مدیر وارد سایت شده باشد.	شرایط اولیه
1. مدیر درخواست افزایش اعتبار میدهد. 2. مدیر واحد پول را انتخاب میکند. 3. مدیر مبلغ را وارد میکند. 4. اعتبار ارز مورد نظر افزایش می یابد.	روند اصلی
ندارد	شرایط پایانی
کنسل شدن افزایش اعتبار موسسه	روندهای جایگزین

روند جایگزین: افزایش اعتبار حساب ریالی یا ارزی موسسه: کنسل کردن افزایش اعتبار موسسه	
شناسه	۳۱-۱۱
توضیح اجمالی	روند افزایش اعتبار موسسه کنسل میشود.
کنشگر اصلی	مدیر
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	مدیر وارد سایت شده باشد. مدیر درخواست افزایش اعتبار داده باشد.
روند اصلی	1. روند جایگزین بعد از مرحله ۱ آغاز میشود 2. مدیر یکی از خدمات نمایش داده شده در نوار خدمات را انتخاب میکند. 3. مورد کاربری گزینه انتخابی اجرا می‌شود.
شرایط پایانی	ندارد
روندهای جایگزین	ندارد

مورد کاربرد: مشاهده لیست تراکنش‌های با وضعیت معین	
۳۲	شناسه
مدیر لیست تراکنش‌ها با وضعیت معینی را مشاهده میکند.	توضیح اجمالی
مدیر	کنشگر اصلی
ندارد	کنشگر فرعی
مدیر وارد سایت شده باشد.	شرایط اولیه
1. مدیر درخواست مشاهده لیست تراکنش‌ها را میدهد. 2. مدیر نوع تراکنش را وارد میکند. 3. تراکنش‌های آن نوع نشان داده میشوند.	روند اصلی
ندارد	شرایط پایانی
کنسل کردن مشاهده لیست تراکنش‌ها	روندهای جایگزین

روند جایگزین: مشاهده لیست تراکنش‌های با وضعیت معین: کنسل کردن مشاهده لیست تراکنش‌ها	
شناسه	۳۲-۱۲
توضیح اجمالی	مدیر مشاهده لیست تراکنش‌ها را کنسل میکند.
کنشگر اصلی	مدیر
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	مدیر وارد سایت شده باشد. مدیر درخواست مشاهده لیست تراکنش‌ها را داده باشد.
روند اصلی	1. روند جایگزین بعد از مرحله ۱ آغاز میشود 2. مدیر یکی از خدمات نمایش داده شده در نوار خدمات را انتخاب میکند. 3. مورد کاربری گزینه انتخابی اجرا می‌شود.
شرایط پایانی	ندارد
روندهای جایگزین	ندارد.

مورد کاربرد: مشاهده تراکنش‌های skip شده توسط یک کارمند	
۳۳	شناسه
مدیر تراکنش‌های skip شده توسط یک کارمند را مشاهده می‌کند.	توضیح اجمالی
مدیر	کنشگر اصلی
ندارد	کنشگر فرعی
مدیر وارد سایت شده باشد.	شرایط اولیه
1. مدیر درخواست مشاهده تراکنش‌های skip شده را می‌دهد. 2. مدیر شناسه کارمند را وارد می‌کند. 3. تراکنش‌های skip شده توسط آن کارمند نمایش داده می‌شوند.	روند اصلی
ندارد	شرایط پایانی
کنسل کردن مشاهده تراکنش‌های skip شده توسط یک کارمند	روندهای جایگزین

<p>روند جایگزین: مشاهده تراکنش‌های skip شده توسط یک کارمند: کنسل کردن مشاهده مشاهده تراکنش‌های skip شده توسط یک کارمند</p>	
شناسه	۳۳-۱۳
توضیح اجمالی	مدیر مشاهده تراکنش‌های skip شده توسط یک کارمند را کنسل میکند.
کنشگر اصلی	مدیر
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	مدیر وارد سایت شده باشد. مدیر درخواست مشاهده لیست تراکنش‌های skip شده توسط یک کارمند را داده باشد.
روند اصلی	<p>1. روند جایگزین بعد از مرحله ۱ آغاز میشود</p> <p>2. مدیر یکی از خدمات نمایش داده شده در نوار خدمات را انتخاب میکند.</p> <p>3. مورد کاربری گزینه انتخابی اجرا می‌شود.</p>
شرایط پایانی	ندارد
روندهای جایگزین	ندارد.

مورد کاربرد: ویرایش اطلاعات یک کارمند	
۳۴	شناسه
مدیر اطلاعات یک کارمند را ویرایش میکند.	توضیح اجمالی
مدیر	کنشگر اصلی
کارمند	کنشگر فرعی
مدیر وارد سایت شده باشد و لیست کارمندان به او نشان داده شده باشد	شرایط اولیه
1. مدیر درخواست ویرایش اطلاعات یک کارمند را میدهد. 2. مدیر کارمند را انتخاب میکند. 3. مدیر اطلاعات مورد نظر را ویرایش میکند.	روند اصلی
ندارد	شرایط پایانی
کنسل کردن ویرایش اطلاعات یک کارمند	روندهای جایگزین

مورد کاربرد: اضافه کردن کارمند به سامانه و تعیین حقوق	
شناسه	۳۵
توضیح اجمالی	مدیر کارمندی را به سامانه اضافه کرده و اطلاعات و حقوق او را وارد میکند.
کنشگر اصلی	مدیر
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	مدیر وارد سایت شده باشد.
روند اصلی	<p>1. مدیر درخواست اضافه کردن یک کارمند را میدهد.</p> <p>2. مدیر اطلاعات کارمند مثل نام کاربری و میزان حقوق او را وارد میکند.</p> <p>2.1 در صورتی که کارمند قبلا در سیستم موجود باشد، پیام خطا نشان داده می‌شود و به مرحله ۲ برمی‌گردیم</p> <p>3. در غیر این صورت کارمند به سیستم اضافه میشود.</p>
شرایط پایانی	کارمند در سیستم اضافه شده باشد
روندهای جایگزین	کنسل کردن اضافه کردن کارمند

روند جایگزین: اضافه کردن یک کارمند و تعیین حقوق: کنسل کردن اضافه کردن کارمند	
شناسه	۳۵-۱۵
توضیح اجمالی	مدیر اضافه کردن کارمند را کنسل میکند.
کنشگر اصلی	مدیر
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	مدیر وارد سایت شده باشد. مدیر درخواست اضافه کردن یک کارمند را داده باشد.
روند اصلی	1. روند جایگزین بعد از مرحله ۱ آغاز میشود 2. روند اضافه کردن یک کارمند کنسل میشود.
شرایط پایانی	ندارد
روندهای جایگزین	ندارد.

روند جایگزین: ویرایش اطلاعات یک کارمند: کنسل کردن ویرایش اطلاعات یک کارمند	
شناسه	۳۴-۱۴
توضیح اجمالی	مدیر ویرایش اطلاعات یک کارمند را کنسل میکند.
کنشگر اصلی	مدیر
کنشگر فرعی	کارمند
شرایط اولیه	مدیر وارد سایت شده باشد. مدیر درخواست ویرایش اطلاعات یک کارمند را داده باشد.
روند اصلی	1. روند جایگزین بعد از مرحله ۱ آغاز میشود 2. روند ویرایش اطلاعات یک کارمند کنسل میشود.
شرایط پایانی	ندارد
روندهای جایگزین	ندارد.

مورد کاربری: اضافه کردن نوع تراکنش جدید	
۳۶	شناسه
مدیر نوع تراکنش جدیدی به سامانه اضافه میکند.	توضیح اجمالی
مدیر	کنشگر اصلی
ندارد	کنشگر فرعی
مدیر وارد سایت شده باشد.	شرایط اولیه
1. مدیر درخواست اضافه کردن نوع تراکنش جدید را میدهد. 2. مدیر جزییات تراکنش جدید از قبیل نام توضیحات، ثابت بودن قیمت، مبلغ، سقف مجاز، کف مجاز، در صد کارمزد، گروه نوع پرداخت و اطلاعات لازم ثبت تراکنش را وارد میکند. 3. تراکنش به سامانه اضافه میشود.	روند اصلی
تراکنش به سامانه اضافه شده باشد.	شرایط پایانی
کنسل کردن اضافه کردن نوع تراکنش جدید	روندهای جایگزین

روند جایگزین: اضافه کردن نوع تراکنش جدید: کنسل کردن اضافه کردن نوع تراکنش جدید	
شناسه	۳۶-۱۶
توضیح اجمالی	مدیر اضافه کردن نوع تراکنش جدید را کنسل میکند.
کنشگر اصلی	مدیر
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	مدیر وارد سایت شده باشد. مدیر درخواست اضافه کردن نوع تراکنش جدید را داده باشد.
روند اصلی	1. روند جایگزین بعد از مرحله ۱ آغاز میشود. 2. مدیر یکی از خدمات نمایش داده شده در نوار خدمات را انتخاب میکند. 3. مورد کاربری گزینه انتخابی اجرا می‌شود.
شرایط پایانی	ندارد
روندهای جایگزین	ندارد

مورد کاربرد: مشاهده‌ی لیست خدمات	
شناسه	۳۷
توضیح اجمالی	مشتری لیست انواع خدمات (آزمون‌های مختلف، پرداخت شهریه و ...) را می‌تواند ببیند.
کنشگر اصلی	مشتری
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	مشتری وارد سامانه شده‌باشد.
روند اصلی	<p>1. با درخواست کاربر صفحه‌ی انواع خدمات نمایش داده می‌شود.</p> <p>2. کاربر می‌تواند لیست همه خدمات شامل نام، نوع، هزینه، توضیح مختصر مشاهده کند. خدمات از نوع:</p> <p>2.1. آزمون‌ها</p> <p>2.2. پرداخت شهریه یا فرم پذیرش دانشگاه</p> <p>2.3. انتقال وجه ارزی به شماره حساب خارج از کشور</p> <p>2.4. انتقال وجه به شماره حساب داخلی</p> <p>2.5. برداشت ریالی از کیف پول</p>
شرایط پایانی	ندارد
روندهای جایگزین	ندارد

مورد کاربرد: (abstract) فرم تراکنش	
۳۸	شناسه
فرمی که از طریق آن مشتری تراکنش خود را انجام می‌دهد.	توضیح اجمالی
مشتری	کنشگر اصلی
ندارد	کنشگر فرعی
مشتری وارد سیستم شده است.	شرایط اولیه
<p>1. با درخواست کاربر صفحه‌ای انجام یک تراکنش باز می‌شود.</p> <p>2. اطلاعات تراکنش و اطلاعات مقصد تراکنش قرار دارد.</p> <p>3. کاربر در فرم تراکنش اطلاعات لازم را وارد می‌کند. (Extension Point)</p> <p>4. دکمه‌ی ثبت را می‌زند.</p> <p>5. اگر موارد ضروری خالی باشند یا اشکال داشته باشند:</p> <p>a. خطا می‌دهد و به مرحله ۲ می‌رود.</p> <p>6. اگر موارد درست باشند:</p> <p>a. کاربر باید قیمت تراکنش را با محاسبه‌ی کارمزد ببیند.</p> <p>b. اگر مبلغ مد نظر بیشتر از موجودی کیف پول باشد:</p> <p>i. خطا داده و به مرحله ۲ می‌رود.</p> <p>c. اگر مبلغ تراکنش موجود باشد:</p> <p>i. در غیر این صورت مبلغ مد نظر از کیف پول مربوطه کسر می‌شود و درخواست ثبت می‌شود.</p> <p>7. عملیات پس از موفقیت تراکنش انجام می‌شود. (Extension Point)</p>	روند اصلی
صفحه‌ی موفقیت درخواست تراکنش فرد نمایش داده می‌شود.	شرایط پایانی
کنسل کردن انجام تراکنش	روندهای جایگزین

روند جایگزین: فرم تراکنش: کنسل کردن انجام تراکنش	
شناسه	۳۸-۱۷
توضیح اجمالی	روند ثبت فرم تراکنش در سامانه متوقف می‌شود.
کنشگر اصلی	مشتری
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	مشتری اقدام به ثبت تراکنش در سامانه کرده باشد.
روند اصلی	1. روند جایگزین پس از مرحله‌ی ۱ آغاز می‌شود. 2. مشتری گزینه‌ی کنسل کردن ثبت تراکنش را انتخاب می‌کند.
شرایط پایانی	ثبت تراکنش متوقف می‌شود.
روندهای جایگزین	ندارد

مورد کاربرد: فرم تراکنش آزمون inherit فرم تراکنش	
۳۹	شناسه
فرمی که از طریق آن مشتری تراکنش آزمون (مانند هزینه‌ی آزمون GRE) خود را انجام می‌دهد.	توضیح اجمالی
همانند پدر	کنشگر اصلی
همانند پدر	کنشگر فرعی
مشتری وارد سیستم شده است.	شرایط اولیه
1. کاربر در فرم تراکنش اطلاعات لازم را وارد می‌کند. a. مورد کاربردی «وارد کردن مشخصات عمومی» اجرا می‌شود. b. مورد کاربردی «وارد کردن مشخصات فردی» اجرا می‌شود. c. مورد کاربردی «وارد کردن مشخصات آزمون» اجرا می‌شود.	روند اصلی
همانند پدر	شرایط پایانی
همانند پدر	روندهای جایگزین

مورد کاربرد: فرم تراکنش فی دانشگاه inherit فرم تراکنش	
شناسه	۴۰
توضیح اجمالی	فرمی که از طریق آن هزینه‌ی درخواست پذیرش دانشگاه‌ها را انجام می‌دهد.
کنشگر اصلی	همانند پدر
کنشگر فرعی	همانند پدر
شرایط اولیه	مشتری وارد سیستم شده است.
روند اصلی	<p>1. کاربر در فرم تراکنش اطلاعات لازم را وارد می‌کند.</p> <p>a. مورد کاربردی «وارد کردن مشخصات عمومی» اجرا می‌شود.</p> <p>b. مورد کاربردی «وارد کردن مشخصات دانشگاه‌ها» اجرا می‌شود.</p>
شرایط پایانی	همانند پدر
روندهای جایگزین	همانند پدر

مورد کاربرد: وارد کردن مشخصات عمومی	
شناسه	۴۱
توضیح اجمالی	بخشی از فرم ثبت تراکنش مشتری است که در آن اطلاعات شخصی خود را وارد می‌کند.
کنشگر اصلی	مشتری
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	وارد صفحه پرداخت یک تراکنش که مشخصات عمومی لازم دارد (مانند آزمون تافل) شود.
روند اصلی	<p>1. در بخش مشخصات عمومی کاربر موارد زیر را وارد می‌کند:</p> <p>a. نام و نام خانوادگی</p> <p>b. ایمیل</p> <p>c. شماره همراه</p>
شرایط پایانی	ندارد
روندهای جایگزین	کنسل کردن وارد کردن مشخصات

روند جایگزین وارد کردن مشخصات: کنسل کردن وارد کردن مشخصات	
شناسه	۱۸- (۴۱،۴۲،۴۳،۴۴)
توضیح اجمالی	روند انجام وارد کردن مشخصات در سامانه متوقف می‌شود.
کنشگر اصلی	مشتری
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	مشتری اقدام به وارد کردن مشخصات (همه نوع) در سامانه کرده باشد.
روند اصلی	<p>3. روند جایگزین پس از مرحله ۱ آغاز می‌شود.</p> <p>4. مشتری یکی از خدمات نمایش داده شده در نوار خدمات را انتخاب میکند.</p> <p>5. مورد کاربری گزینه انتخابی اجرا می‌شود.</p>
شرایط پایانی	ندارد
روندهای جایگزین	ندارد

مورد کاربرد: وارد کردن مشخصات فردی	
شناسه	۴۲
توضیح اجمالی	بخشی از فرم ثبت تراکنش مشتری است که در آن مشخصات فردی خود را وارد می‌کند.
کنشگر اصلی	مشتری
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	وارد صفحه پرداخت یک تراکنش که مشخصات فردی لازم دارد (مانند آزمون تافل) شود.
روند اصلی	1. در بخش مشخصات فردی کاربر موارد زیر را وارد می‌کند: a. کد ملی b. شماره پاسپورت
شرایط پایانی	ندارد
روندهای جایگزین	کنسل کردن وارد کردن مشخصات

مورد کاربرد: وارد کردن مشخصات آزمون	
۴۳	شناسه
بخشی از فرم ثبت تراکنش مشتری است که در آن مشخصات آزمون خود را وارد می‌کند.	توضیح اجمالی
مشتری	کنشگر اصلی
ندارد	کنشگر فرعی
وارد صفحه پرداخت یک تراکنش آزمونی می‌شود.	شرایط اولیه
1. در بخش مشخصات آزمون کاربر موارد زیر را وارد می‌کند: a. نام کاربری b. رمز ورود خود در آزمون مربوطه c. تاریخ آزمون d. کشور آزمون e. شهر آزمون f. نام مرکز برگزاری آزمون	روند اصلی
ندارد	شرایط پایانی
کنسل کردن وارد کردن مشخصات	روندهای جایگزین

مورد کاربرد: وارد کردن مشخصات دانشگاه‌ها	
شناسه	۴۴
توضیح اجمالی	بخشی از فرم ثبت تراکنش مشتری است که در آن مشخصات آزمون خود را وارد می‌کند.
کنشگر اصلی	مشتری
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	وارد صفحه پرداخت یک تراکنش آزمون می‌شود.
روند اصلی	2. در بخش مشخصات دانشگاه کاربر موارد زیر را وارد می‌کند: a. لینک صفحه لاگین به اپلیکشن b. نام کاربری c. رمز ورود
شرایط پایانی	ندارد
روندهای جایگزین	کنسل کردن وارد کردن مشخصات

مورد کاربرد: فرم پرداخت ارزی به حساب خارج از کشور inherit فرم تراکنش	
شناسه	۴۵
توضیح اجمالی	فرمی که از طریق آن مشتری تراکنش آزمون (مانند هزینه‌ی آزمون GRE) خود را انجام می‌دهد.
کنشگر اصلی	همانند پدر
کنشگر فرعی	همانند پدر
شرایط اولیه	مشتری وارد سیستم شده است.
روند اصلی	1. همانند مورد کاربردی پدر آغاز می‌شود. 2. کاربر در فرم تراکنش اطلاعات لازم را وارد می‌کند. a. مبلغ مد نظر b. واحد پول (دلار/یورو) c. شماره کارت ۱۶ رقمی
شرایط پایانی	همانند پدر
روندهای جایگزین	همانند پدر

مورد کاربرد: فرم پرداخت ارزی به حساب داخلی inherit فرم تراکنش	
شناسه	۴۶
توضیح اجمالی	فرمی که از طریق آن پرداخت ارزی صورت میگیرد.
کنشگر اصلی	همانند پدر
کنشگر فرعی	همانند پدر
شرایط اولیه	مشتری وارد سیستم شده است.
روند اصلی	<p>1. همانند مورد کاربردی پدر آغاز می شود.</p> <p>2. کاربر در فرم تراکنش اطلاعات لازم را وارد می کند.</p> <p>a. مبلغ مد نظر</p> <p>b. شماره حساب مقصد</p> <p>3. اگر مشتری با شماره حساب وارد شده وجود نداشته باشد، در سیستم یک مشتری با شماره حساب وارد شده ایجاد می شود.</p> <p>4. عملیات پس از موفقیت تراکنش انجام می شود:</p> <p>a. مبلغ بلافاصله به حساب مقصد اضافه می شود.</p>
شرایط پایانی	همانند پدر
روندهای جایگزین	همانند پدر

مورد کاربرد: برداشت از کیف پول	
شناسه	۴۷
توضیح اجمالی	کاربر در این صورت می‌تواند مبلغ مد نظر خود از کیف پول ریالی به حساب بانکی واریز کند.
کنشگر اصلی	مشتری
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	مشتری وارد سیستم شده است.
روند اصلی	<ol style="list-style-type: none"> 1. با درخواست مشتری برای مشاهده کیف پولهای خود شروع می‌شود. 2. مبلغ مد نظر را وارد می‌کند. 3. دکمه ثبت را می‌زند. 4. اگر مبلغ وارد شده از موجودی کیف پول و سقف سامانه بیشتر باشد: <ol style="list-style-type: none"> a. خطا می‌دهد. 5. در غیر این صورت: <ol style="list-style-type: none"> a. عملیات با موفقیت انجام می‌شود و تراش ثبت می‌شود.
شرایط پایانی	صفحه ثبت موفقیت آمیز تراکش به کاربر نمایش داده می‌شود. (پنل مشتری)
روندهای جایگزین	کنسل کردن برداشت از کیف پول

مورد کاربرد: برداشت از کیف پول: کنسل کردن برداشت از کیف پول	
شناسه	۴۷-۱۹
توضیح اجمالی	کاربر در حین برداشت از کیف پول منصرف می‌شود.
کنشگر اصلی	مشتری
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	مشتری وارد سیستم شده است.
روند اصلی	1. روند جایگزین بعد از مرحله ۱ آغاز میشود 2. روند برداشت از کیف پول کنسل می‌شود.
شرایط پایانی	به صفحه‌ی کاربری خود باز می‌گردد.
روندهای جایگزین	ندارد

مورد کاربرد: رسیدگی به یک تراکنش	
۴۸	شناسه
عضو سازمان می‌تواند یک تراکنش را بررسی کند.	توضیح اجمالی
عضو سازمان	کنشگر اصلی
مشتری	کنشگر فرعی
عضو سازمان وارد سامانه شده است. لیست تراکنش‌ها به عضو سامانه نشان داده شده است. عضو سازمان جزئیات یک تراکنش را مشاهده کند.	شرایط اولیه
1. مورد کاربردی «مشاهده جزئیات یک تراکنش» را انجام می‌دهد. 2. علاوه بر موارد قبلی دکمه‌های زیر را می‌بیند (تراکنش قبلاً بررسی نشده باشد): تایید، رد، skip a. در صورتی که نبیند نمی‌تواند رسیدگی کند. 3. اگر دکمه رد / تایید بزند: a. مورد کاربردی «انجام تراکنش طبق محاسبات پیشین» انجام می‌شود. 4. اگر بر دکمه‌ی skip بزند: a. بررسی تراکنش skip شده و تغییری در وضعیت تراکنش ایجاد نمی‌شود. عمل skip کردن توسط عضو سازمان لاگ می‌شود.	روند اصلی
صفحه‌ی اعلام نتیجه‌ی عملیات (رد/تایید/گذر) نمایش داده می‌شود.	شرایط پایانی
کنسل کردن رسیدگی یک تراکنش	روندهای جایگزین

روند جایگزین رسیدگی به یک تراکنش: کنسل کردن رسیدگی به یک تراکنش	
شناسه	۴۸-۲۰
توضیح اجمالی	روند رسیدگی به یک تراکنش در سامانه متوقف می‌شود.
کنشگر اصلی	عضو سازمان
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	عضو سازمان اقدام به رسیدگی به یک تراکنش کرده باشد.
روند اصلی	<p>6. روند جایگزین پس از مرحله‌ی ۱ آغاز می‌شود.</p> <p>7. عضو سازمان یکی از خدمات نمایش داده شده در نوار خدمات را انتخاب می‌کند.</p> <p>8. مورد کاربری گزینه انتخابی اجرا می‌شود.</p>
شرایط پایانی	ندارد
روندهای جایگزین	ندارد

مورد کاربرد: اطلاع رسانی موارد مشکوک به مدیر	
شناسه	۴۹
توضیح اجمالی	عضو سازمان می‌تواند یک تراکنش مشکوک را به مدیر گزارش کند.
کنشگر اصلی	عضو سازمان
کنشگر فرعی	مدیر
شرایط اولیه	عضو سازمان وارد سامانه شده است. لیست تراکنش‌ها به عضو سامانه نشان داده شده است. عضو سازمان جزئیات یک تراکنش را مشاهده کند.
روند اصلی	1. مورد کاربردی «مشاهده جزئیات یک تراکنش» را انجام می‌دهد. 2. دلیل مشکوک بودن تراکنش را در بخش مد نظر ذکر می‌کند. 3. کارمند مورد مشکوک را ثبت می‌کند. a. در صورتی که دلیل وارد نشود، هشدار داده شده و به مرحله‌ی ۲ بر نمی‌گردیم. 4. در غیر این صورت:
شرایط پایانی	گزارش تراکنش ثبت می‌شود.
روندهای جایگزین	کنسل کردن گزارش تراکنش مشکوک

روند جایگزین: اطلاع رسانی موارد مشکوک به مدیر: کنسل کردن گزارش تراکنش مشکوک	
شناسه	۴۹-۲۱
توضیح اجمالی	گزارش مورد مشکوک را کنسل می‌کند.
کنشگر اصلی	عضو سازمان
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	عضو سازمان وارد سامانه شده است.
روند اصلی	1. روند جایگزین پس از مرحله ۱ آغاز می‌شود. 2. کاربر با کلیک بر منوی سمت چپ صفحه می‌تواند به بخش‌های دیگر برود.
شرایط پایانی	ندارد
روندهای جایگزین	ندارد

مورد کاربرد: ساخته شدن تراکنش حقوق کارمندان	
شناسه	۵۰
توضیح اجمالی	در پایان هر ماه به ازای هر کارمند بدهی سازمان به او به اندازه حقوقش افزایش یابد.
کنشگر اصلی	زمان
کنشگر فرعی	کارمند
شرایط اولیه	ندارد.
روند اصلی	1. در پایان هر ماه با رسیدن زمانش آغاز می‌شود. 2. به ازای هر کارمند تراکنشی از سمت سازمان به کارمند به مبلغ حقوق آن کارمند ساخته می‌شود.
شرایط پایانی	ندارد
روندهای جایگزین	ندارد

مورد کاربرد: رد خودکار تراکنش‌ها پس از ۲۴ ساعت	
۵۱	شناسه
بعد از ۲۴ ساعت تراکنشی که توسط کارمندی تایید یا رد نشده به صورت خودکار رد میشود	توضیح اجمالی
زمان	کنشگر اصلی
مشتري	کنشگر فرعی
ندارد.	شرایط اولیه
1. در پایان هر ساعت آغاز می‌شود. 2. تراکنش‌هایی که بیش از ۲۴ ساعت از ساخته شدن آنها می‌گذرد، رد می‌شوند.	روند اصلی
ندارد	شرایط پایانی
ندارد	روندهای جایگزین

مورد کاربرد: امکان تعیین کف و سقف برای هر نوع تراکنش	
شناسه	۵۲
توضیح اجمالی	مدیر برای انواع مختلف تراکنش کف و سقف مجزا تعیین می‌کند. (extends «مشاهده و ویرایش تک نوع تراکنش»)
کنشگر اصلی	مدیر
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	مدیر وارد سیستم شده باشد.
روند اصلی	3. مدیر یک نوع تراکنش را انتخاب می‌کند. 4. مورد کاربردی «مشاهده و ویرایش تک نوع تراکنش» اجرا می‌شود. در این بخش کف و سقف را تعیین می‌کند. 5. با موفقیت ثبت می‌شود.
شرایط پایانی	با موفقیت ثبت می‌شود.
روندهای جایگزین	روند جایگزین مربوط به مورد کاربردی «مشاهده و ویرایش تک نوع تراکنش»

مورد کاربرد: مشاهده لیست کارمندان	
شناسه	۵۳
توضیح اجمالی	مدیر سامانه لیستی از همه‌ی کارمندان ثبت شده در سامانه را می‌بیند.
کنشگر اصلی	مدیر
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	مدیر وارد سامانه شده باشد.
روند اصلی	1. با درخواست مدیر برای مشاهده‌ی لیست همه‌ی کارمندان آغاز می‌شود. 2. لیستی از همه‌ی کارمندان ثبت شده در سامانه به همراه جزئیاتشان نشان داده می‌شود.
شرایط پایانی	ندارد
روندهای جایگزین	ندارد

مورد کاربرد: مشاهده لیست نوع تراکنش	
شناسه	۵۴
توضیح اجمالی	مدیر سامانه لیستی انواع تراکنش ساخته شده به تفکیک نوع آنها میبیند.
کنشگر اصلی	مدیر
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	مدیر وارد سامانه شده باشد.
روند اصلی	<p>1. با درخواست مدیر برای مشاهده لیست همه انواع تراکنش از یک دسته آغاز می شود.</p> <p>2. لیستی از همه نوع تراکنش های آن دسته (مثلا آزمون ها) که ثبت شده در سامانه نشان داده می شود.</p>
شرایط پایانی	ندارد
روندهای جایگزین	ندارد

مورد کاربرد: خواندن پیام‌های گزارش تراکنش‌های مشکوک	
شناسه	۵۸
توضیح اجمالی	مدیر پیام‌های گزارش تراکنش‌های مشکوک را می‌خواند
کنشگر اصلی	مدیر
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	مدیر وارد سامانه شده‌باشد
روند اصلی	<p>1. با درخواست مدیر برای مشاهده‌ی گزارش‌ها شروع می‌شود.</p> <p>2. لیستی از همه‌ی گزارش‌ها موجود با اطلاعات اولیه: شناسه، شناسه کارمند با لینک به او، شناسه تراکنش با لینک به آن و شناسه به مدیر نشان داده می‌شود.</p>
شرایط پایانی	ندارد
روندهای جایگزین	ندارد

مورد کاربرد: خروج از حساب کاربری (عضو سازمان)	
شناسه	۵۹
توضیح اجمالی	عضو سازمان از حساب کاربری خود در سایت خارج می‌شود.
کنشگر اصلی	عضو سازمان
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	عضو سازمان وارد سیستم شده باشد.
روند اصلی	3. عضو سازمان بخش حساب کاربری را انتخاب می‌کند. 4. خروج از حساب کاربری را انتخاب می‌کند. 5. عضو سازمان از سامانه خارج می‌شود.
شرایط پایانی	مشتری به صفحه‌ی خانه باز می‌گردد.
روندهای جایگزین	ندارد

مورد کاربرد: مشاهده صفحه اصلی سامانه	
شناسه	۶۰
توضیح اجمالی	کاربر عام صفحه‌ی ابتدایی سایت را مشاهده می‌کند.
کنشگر اصلی	کاربر عام
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	ندارد
روند اصلی	1. با درخواست کاربر عام برای مشاهده‌ی صفحه اصلی سامانه آغاز می‌شود. 2. کاربر عام صفحه اصلی سامانه را می‌بیند.
شرایط پایانی	ندارد
روندهای جایگزین	ندارد

مورد کاربرد: تبدیل ارزهای مختلف به یکدیگر	
۶۱	شناسه
کاربر عام ارزهای مختلف را بهم تبدیل میکند.	توضیح اجمالی
کاربر عام	کنشگر اصلی
ندارد	کنشگر فرعی
کاربر عام به صفحه‌ی ارزها برود	شرایط اولیه
1. با درخواست کاربر برای تبدیل ارزها آغاز میشود. 2. ارز مبدا و مقصد و میزان ارز مبدا را وارد میکند. 2.1. در صورتی که هرکدام از این موارد وارد نشود، پیام خطا نشان داده شده و به مرحله ۲ میرویم 3. در غیر این صورت نتیجه تبدیل نمایش داده میشود.	روند اصلی
ندارد	شرایط پایانی
کنسل کردن تبدیل	روندهای جایگزین

روند جایگزین: تبدیل ارز: کنسل کردن تبدیل ارز	
شناسه	۶۰-۲۴
توضیح اجمالی	کاربر تبدیل ارز را کنسل کند.
کنشگر اصلی	کاربر عام
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	مدیر وارد سامانه شده باشد.
روند اصلی	1. از مرحله ۲ با درخواست مدیر آغاز می‌شود. 2. کاربر یکی از خدمات نمایش داده شده در نوار خدمات را انتخاب می‌کند. 3. مورد کاربری گزینه انتخابی اجرا می‌شود.
شرایط پایانی	ندارد
روندهای جایگزین	ندارد