

1. Plik *churn.txt*

ID	numer klienta
LONGDIST	czas zamiejscowych rozmów na miesiąc
International	czas międzynarodowych rozmów na miesiąc
LOCAL	czas lokalnych rozmów na miesiąc
DROPPED	liczba przerwanych połączeń
PAY_MTHD	sposób opłacania rachunków
LocalBillType	taryfa połączeń lokalnych
LongDistanceBillType	taryfa dla połączeń zamiejscowych
AGE	wiek
SEX	płeć
STATUS	stan cywilny
CHILDREN	liczba dzieci
Est_Income	szacowany dochód
Car_Owner	właściciel samochodu
CHURNED	(3 kategorie) Current – nadal z firmą Vol – odchodzący, których firma chce utrzymać Invol – odchodzący, których firma nie chce utrzymać

2. Wstaw źródło *Plik zmiennych* i wybierz plik *churn.txt*

3. Wstaw węzeł *Zmienne->Partycja*

4. Wstaw węzeł *Typy* na prawo od *Partycja*, a następnie *Tabela* i uruchom strumień

5. W węźle *Typy*:

- dla ID zamiast *Ilościowy* wybierz *Nieokreślony* (pojawi się *Brak*)
- dla CHURNED wybierz rolę *Przewidywana*

6. Wstaw węzeł C5.0 (po *Typy*) – nazwa od razu zmienia się na CHURNED

7. Kliknij 2 razy CHURNED i wybierz *Użyj danych podzielonych na zbiory* – algorytm wykorzysta obydwa zbiory, uruchom

8. Otwórz wygenerowany model (CHURNED) – najważniejsza Local

9. Generowanie modelu jako zbioru reguł (zamiast drzewa)

- można wygenerować zbiór reguł (zakładka Model)
- Utwórz->Zestaw reguł (Utwórz węzeł na: Paleta modeli)* – pojawi się w prawym górnym rogu w *Modele: CHURNEDZR* – otwórz i oglądaj (można eksportować reguły do SQL, tak by zastosować bezpośrednio do BD)

10. Ustalenie dokładności modelu

11. Podłącz *Tabela* na prawo od wygenerowanego modelu

- powstają dwie nowe kolumny: \$C-CHURNED (wypredykowana wartość) i \$CC-CHURNED (wartość współczynnika pewności dla predykcji)

12. Porównanie wartości wywnioskowanych z rzeczywistymi

13. Wstaw dwa węzły *Rekordy->Selekcja* każdy podłącz z wygenerowanym modelem (jeden na lewo, drugi na prawo)

- Lewy: *Selekcja* do wyboru przypadków treningowych, 2 razy kliknij i wpisz *Partycja="1_Uczenie"*
- Prawy: *Selekcja* do wyboru przypadków testowych, 2 razy kliknij i wpisz *Partycja="2_Testowanie"*

14 Do każdego węzła podłącz na wyjściu węzeł *Macierz* i w każdej z nich ustaw:

- Wiersze="CHURNED", kolumny=\$C-CHURNED*
- Kliknij zakładkę *Wygląd* i wybierz *Procent z wiersza*

- Kliknij zakładkę *Wynik* i zmień *Nazwa wyniku*: dla lewego *Uczenie* a dla prawego *Testowanie*

15. Uruchom obydwie węzły