

Amazon Kendra 란 무엇인가요?

Amazon Kendra 는 자연어 처리 및 고급 기계 학습 알고리즘을 사용하여 데이터에서 검색 질문에 대한 특정 답변을 반환하는 지능형 검색 서비스입니다.

기존의 키워드 기반 검색과 달리 의미론적 및 상황적 이해 기능을 Amazon Kendra 사용하여 문서가 검색 쿼리와 관련이 있는지 여부를 결정합니다. 질문에 대한 구체적인 답변을 반환하여 사용자에게 인간 전문가와 거의 상호 작용하는 경험을 제공합니다.

Kendra 를 사용하면 여러 데이터 리포지토리를 인덱스에 연결하고 문서를 수집 및 크롤링하여 통합된 검색 환경을 만들 수 있습니다. Amazon Kendra 문서 메타데이터를 사용하여 풍부한 기능의 맞춤형 검색 환경을 만들어 사용자가 쿼리에 대한 올바른 답변을 효율적으로 찾을 수 있도록 지원할 수 있습니다.

Amazon Kendra 쿼리

다음과 같은 유형의 Amazon Kendra 쿼리를 요청할 수 있습니다.

사실적인 질문 — 시애틀에서 가장 가까운 서비스 센터는 어디입니까? 와 같이 누가, 무엇을, 언제, 어디서 묻는 간단한 질문 Factoid 질문에는 사실에 기반한 답변이 있으며 단일 단어나 구문으로 반환될 수 있습니다. 답변은 FAQ 또는 색인된 문서에서 찾을 수 있습니다.

서술형 질문 — 답이 문장, 구절 또는 전체 문서일 수 있는 질문. 예를 들어 *Echo Plus* 를 네트워크에 연결하려면 어떻게 해야 하나요? 또는 저소득 가정에 대한 세금 혜택은 어떻게 받을 수 있나요?

키워드 및 자연어 질문 —의미가 명확하지 않은 복잡한 대화형 내용을 포함하는 질문. *기조 연설*을 예로 들 수 있습니다. 문맥상 의미가 여러 가지인 “주소”와 같은 단어를 Amazon Kendra 발견하면 검색어의 의미를 정확하게 추론하여 관련 정보를 반환합니다.

Amazon Kendra 의 이점

Amazon Kendra 확장성이 뛰어나고 성능 요구 사항을 충족할 수 [Amazon S3](#) 있으며 및 [Amazon Lex](#) 등의 다른 AWS 서비스와 긴밀하게 통합되며 엔터프라이즈급 보안을 제공합니다. Amazon Kendra 사용 시 다음과 같은 이점이 있습니다.

단순성 — 검색하려는 문서를 관리하기 위한 콘솔과 API 를 Amazon Kendra 제공합니다. 간단한 검색 API 를 사용하여 웹 사이트 또는 모바일 애플리케이션과 같은 클라이언트 애플리케이션에 Amazon Kendra 통합할 수 있습니다.

연결 — 타사 데이터 리포지토리 또는 Microsoft 와 같은 데이터 소스에 연결할 Amazon Kendra 수 있습니다. SharePoint 데이터 원본을 사용하여 문서를 쉽게 인덱싱하고 검색할 수 있습니다.

정확성 — 키워드 검색을 사용하는 기존 검색 서비스와 달리 질문의 컨텍스트를 Amazon Kendra 이해하려고 시도하여 쿼리와 가장 관련성이 높은 단어, 스니펫 또는 문서를 반환합니다. Amazon Kendra 머신 러닝을 사용하여 시간이 지남에 따라 검색 결과를 개선합니다.

보안 — 매우 안전한 엔터프라이즈 검색 환경을 Amazon Kendra 제공합니다. 검색 결과는 조직의 보안 모델을 반영하며 문서에 대한 사용자 또는 그룹 액세스를 기준으로 필터링할 수 있습니다. 고객은 사용자 액세스를 인증하고 승인할 책임이 있습니다.

Amazon Kendra 에디션

Amazon Kendra 개발자 에디션과 엔터프라이즈 에디션의 두 가지 버전이 있습니다. 다음 표에는 두 기능의 특징과 차이점이 요약되어 있습니다.

Amazon Kendra 개발자 에디션

Amazon Kendra 개발자 에디션은 저렴한 Amazon Kendra 비용으로 의 모든 기능을 제공합니다.

이상적인 사용 사례

- 문서를 Amazon Kendra 인덱싱하는 방법 살펴보기
- 기능 시험해 보기
- 를 사용하는 애플리케이션 개발 Amazon Kendra

기능

- 750 시간 사용이 포함된 프리 티어
- 각각 최대 5 개의 데이터 소스를 포함하는 최대 5 개의 인덱스
- 10,000 개의 문서 또는 3GB 의 추출된 텍스트
- 하루에 약 4,000 개의 쿼리 또는 초당 0.05 개의 쿼리
- 1 개의 가용 영역 (AZ) 에서 실행 - [가용 영역](#) (AWS 지역 내 데이터 센터) 참조

제한 사항

- 프로덕션 애플리케이션에는 적합하지 않음
- 지연 시간 또는 가용성 보장 없음

Amazon Kendra 엔터프라이즈 에디션

Amazon Kendra 엔터프라이즈 에디션은 의 모든 기능을 제공하며 프로덕션 컨텍스트에 맞게 설계되었습니다. Amazon Kendra

이상적인 사용 사례

- 전체 엔터프라이즈 문서 라이브러리 인덱싱
- 프로덕션 환경에 애플리케이션 배포

기능

- 각각 최대 50 개의 데이터 소스가 있는 최대 5 개의 인덱스
- 10 만 개의 문서 또는 30GB 의 추출된 텍스트
- 하루에 약 8,000 개의 쿼리 또는 초당 0.1 개 쿼리
- 3 개의 가용 영역 (AZ) 에서 실행 - [가용 영역](#) (AWS 지역 내 데이터 센터) 참조

참고

[서비스](#) 할당량 콘솔을 사용하여 이 할당량을 늘릴 수 있습니다.

제한 사항

- 없음

Amazon Kendra 요금

처음 30 일 동안 최대 750 시간까지 사용할 수 있는 Amazon Kendra 개발자 에디션으로 무료로 시작할 수 있습니다.

평가판이 만료되면 프로비저닝된 인덱스가 비어 있고 쿼리가 실행되지 않더라도 모든 프로비저닝된 Amazon Kendra 인덱스에 대한 요금이 청구됩니다. 평가판이 만료된 후에는 Amazon Kendra 데이터 소스를 사용하여 문서를 스캔하고 동기화하는 데 추가 요금이 부과됩니다.