



Determinación del plan de control

Determinar el plan de control que se recomendaría de entre todos los posibles, para cada uno de los siguientes procesos:

PROCESO	TIPO DE VARIABLE	GRÁFICO CONTROL
Hospital de Barcelona. Se desea analizar el comportamiento del índice: nº de partos con cesárea. Se toman las mediciones semanalmente.		
Puente aéreo Barcelona-Madrid. Se desea analizar el número de pasajeros que usan este servicio por día.		
Se recopila información semanalmente sobre el número de clientes satisfechos con un servicio hotelero a partir de todos los clientes que usan el hotel.		
Consulta de un dentista. Se desea analizar el tiempo de espera de los pacientes hasta que son atendidos		
Se desea monitorizar el volumen diario de llamadas recibidas en un centro de llamadas (call center)		
En un sistema de distribución de agua de una ciudad, se controla la pureza del agua 4 veces cada día		
Número de llamadas hasta que se contesta el teléfono		
Ventas en euros (por semana, por mes)		