

## **Ejercicios tema 1: Introducción**

1. Comente algunos inconvenientes de basar el aseguramiento de la calidad en las actividades de inspección
2. ¿Qué diferencia hay entre control de calidad y gestión de la calidad según el enfoque de la trilogía de Juran?
3. Explique de forma razonada cuales de las siguientes palabras incluiría en la definición de calidad: brillante, lujoso, expectativas, exclusivo, tolerancias, selecto, seductor.
4. ¿Qué papel juega la estadística en la gestión de la calidad?