

Dossier de Spécification Technique des Besoins

Système de monitoring à distance de sites isolés

Maitrise d'Oeuvre : H4312
Maitrise d'Ouvrage : COPEVUE

Auteurs : Monica GOLUMBEANU
Henrique GASPAR NOGUEIRA

Référence		Version	1.0
Avancement		<input type="checkbox"/> Validé	
Dernière mise à jour	14/01/2011	<input type="checkbox"/> Validé après modif. <input type="checkbox"/> Revalidé	

Visa			
Date	14/01/2011	Responsable	Monica, Henrique

Table des matières

1	Historique du document	4
2	Introduction	5
2.1	Pésentation du projet	5
2.1.1	Le contexte	5
2.1.2	Les objectifs	5
2.2	Présentation du document	5
2.3	Document applicables/Documents de référence	5
2.3.1	Documents applicables	5
2.3.2	Documents de référence	5
3	Axes d'amélioration	5
3.1	Monitoring des stations	5
3.2	Autonomie des stations	6
3.3	Maintenance du système	6
3.4	Adaptabilité du système	6
3.5	Sécurité du système	6
4	Exigences fonctionnelles	6
4.1	Postes mobiles	6
4.2	Serveur central	7
4.3	Système embarqué	7
4.4	Communication	8
4.4.1	Accès au système embarqué à distance	8
4.4.2	Localisation géographique	8
4.4.3	Communication entre le système embarqué et les capteurs	8
5	Exigences non fonctionnelles	8
5.1	Postes mobiles	8
5.2	Serveur central	9
5.2.1	Configuration du serveur	9
5.2.2	Configuration de l'IHM	9
5.3	Système embarqué	9
5.4	Communication	9
6	Esquisse du nouveau système et impacts sur l'existant	10
6.1	Impacts techniques	10
6.2	Impact sur les employés	10
7	Bilan des améliorations	10
8	Conclusion	10
9	Annexe	10

1 Historique du document

Date	Auteur	Version	Sujet de la modification
14.01.2011	Monica, Henrique	1.0	Création - début de rédaction
14.01.2011	Henrique	1.1	Bilan des améliorations
21.01.2011	Jerome	1.2	Version finale - mise en forme

2 Introduction

2.1 Présentation du projet

2.1.1 Le contexte

Le COPEVUE souhaite étudier un système de monitoring à distance de sites isolés, situés dans de nombreuses régions de l'UE, pour mieux contrôler ses besoins d'autonomie (en terme d'énergie, de déchets, etc). Comme exemples de ces sites, on peut citer de nombreux lieux de travail (pour l'abattage de bois, à l'installation de réseaux, de stations de pompage, etc). Ce système doit permettre à COPEVUE de faire un suivi pour pouvoir intervenir en cas de problèmes.

2.1.2 Les objectifs

Le travail demandé consiste en la proposition d'une solution pour la mesure et le monitoring des sites isolés, c'est-à-dire étudier et concevoir ce système en réponse à un appel d'offre.

Le but de ce travail consiste à faire une étude de faisabilité, la spécification technique de besoins et une proposition d'architecture générique.

2.2 Présentation du document

Ce document présente les axes d'améliorations, les exigences fonctionnelles et non fonctionnelles ainsi qu'une esquisse du nouveau système et ses impacts sur l'existant.

2.3 Document applicables/Documents de référence

2.3.1 Documents applicables

- le Dossier de Gestion de la Documentation
- best practices pour la rédaction d'un CdC
- exemple de procédure pour la rédaction d'un CdC

2.3.2 Documents de référence

- l'appel d'offre de COPEVUE ;

3 Axes d'amélioration

3.1 Monitoring des stations

Actuellement, la surveillance de l'état des sites est faite par un agent qui se déplace dans les stations et contact la société propriétaire du site si nécessaire. Ce système pose deux problèmes :

- le déplacement vers ces sites peut être dangereux et ne permet pas de résoudre rapidement les problèmes
- l'agent communique le résultat de son inspection à l'agence centrale par voie orale (telephone, ...)

La solution idéale serait l'installation de capteurs électroniques, un micro-contrôleur et un système de communication distant (réseau satellitaire) pour pouvoir surveiller la station depuis le poste central. De cette manière, on pourrait communiquer un problème d'énergie ou de niveau de réservoir plus rapidement et avec plus de fiabilité.

3.2 Autonomie des stations

Dans la situation actuelle, la maintenance du matériel d'une station est faite par l'administrateur du site.

Pour assurer l'autonomie des stations, elles devront être équipées de panneaux solaires et de batteries. Les panneaux solaires produiront l'électricité qui sera stockée dans les batteries

L'énergie stockée sera destinée à l'alimentation des capteurs, du micro-contrôleur ainsi que du système de communication.

Le niveau des batteries et l'état des panneaux solaires seront également transmis au poste centrale.

En cas d'indisponibilité de la communication réseau avec le système central, la station pourra enregistrer l'état du système et transmettre les données après le rétablissement de la communication

3.3 Maintenance du système

Les stations doivent être capable d'accepter des commandes du poste central. Par exemple, le redémarrage, la (re)configuration des paramètres. Ainsi, les stations pourront fonctionner sans intervention humaine.

3.4 Adaptabilité du système

Il y aura un poste de commande central. Il sera possible d'ajouter facilement des stations au réseau.

3.5 Sécurité du système

Si le système est menacé de coupure électrique ou s'il y a un problème technique qui ne peut être résolu à distance (depuis le poste central) par le superviseur, la station effectue une demande d'assistance technique. Le superviseur envoie alors un agent pour inspecter la station et effectuer les réparations nécessaires.

4 Exigences fonctionnelles

4.1 Postes mobiles

Les stations mobiles sont les différents dispositifs comme le PDA, smartphone et tout autre dispositif capable d'utiliser une interface pour effectuer des opérations distantes comme par exemple la configuration, la maintenance et le monitoring.

Les besoins fonctionnels suivants devront être assurés :

- Communication à tout moment avec le serveur central via une interface graphique. Le client mobile doit être capable de recevoir des alertes du serveur et envoyer à son tour des commandes (arrêter un site isolé, redémarrer le système présent sur un site, etc.)

- Affichage des informations/monitoring
 - visualiser les données envoyées par les capteurs situés sur les sites isolés (niveau de remplissage des containers, température, etc.)
 - visualiser l'état des capteurs (chargement de la pile, état de fonctionnement)
 - visualiser l'historique des interventions pour un site isolé
 - suivre les informations concernant le trajet d'un camion
- Configuration et maintenance à distance du matériel présent sur le site (système embarqué, capteurs, caméras, détecteurs de feu, etc.)
 - configuration initiale d'un système embarqué
 - types de variables (niveau, température analogique/numérique)
 - types d'actions (email, appel, demande de remplissage/vidage)
- Commandes
 - arrêter un site isolé
 - redémarrer le système présent sur un site
 - demander une intervention sur le site
 - définir manuellement le trajet d'un camion

4.2 Serveur central

La station centrale de monitoring reçoit toutes les données envoyées par les capteurs ainsi que les images enregistrées par les caméras de vidéo-surveillance. Cette station assure principalement la surveillance des sites et permet l'exploitation ultérieure des données envoyés par les capteurs.

- Monitoring des sites à distance
 - Obtenir à distance les données des différents capteurs
 - Vérifier à distance l'état des capteurs qui se trouvent sur le site surveillé
 - Visualiser en temps réel les images prises par les caméras de vidéo-surveillance qui se trouvent sur le site surveillé
- Configurer et maintenir à distance le système embarqué des sites isolés
 - Redémarrage
 - Mise à jour
 - Changement des paramètres
- Communiquer avec les stations mobiles (les PDA des conducteurs des camions, les postes clients, etc.). La communication doit être possible vers et à partir de tout endroit, fiable et cryptée par raison de sécurité.
- Avertir immédiatement les clients mobiles concernés en cas d'incident
- Stocker toutes les informations et les opérations (traces) dans une base de données
- Recueillir les informations envoyées par les clients mobiles.
- Une IHM doit permettre de configurer le système

4.3 Système embarqué

Nous utiliserons un processeur embarqué pour chaque site surveillé. Il récupérera les informations de tous les capteurs et permettra leur transfert vers le serveur où les données seront traitées.

- Le processeur doit être capable de gérer les données envoyées par des capteurs.
- Le processeur doit pouvoir s'interfacer avec des composant réseau pour pouvoir envoyer les données à un serveur central.

- Le processeur doit disposer d'une puissance suffisante pour faire un pré-traitement des données des capteurs. Par exemple, il doit pouvoir déterminer si des informations sont prioritaires car très importantes ou si au contraire elles n'exigent pas une grande vitesse de réaction.
- Le processeur doit être facilement configurable à distance. L'accès aux différents sites étant coûteux, toute l'administration doit être faite à distance et il doit être possible de configurer le processeur à distance.
- Le processeur ne doit pas consommer trop d'énergie car le système doit être énergétiquement autonome

4.4 Communication

4.4.1 Accès au système embarqué à distance

- Le système embarqué doit pouvoir recevoir des commandes en provenance de l'utilisateur par une interface simple et portable
- Le système embarqué doit pouvoir communiquer avec le serveur central de manière fiable et sans perte
- La configuration des systèmes embarqués doit être modifiable à distance sans nécessiter de déplacement vers ces systèmes
- De manière générale, le système embarqué doit être conçu pour être maintenu à distance
- Le système embarqué doit pouvoir détecter les problèmes majeurs et pouvoir avertir l'utilisateur rapidement le cas échéant

4.4.2 Localisation géographique

- Le système embarqué doit être entièrement localisable sur la surface de la planète

4.4.3 Communication entre le système embarqué et les capteurs

- Le système embarqué doit être capable de récupérer les données en provenance des différents capteurs

5 Exigences non fonctionnelles

5.1 Postes mobiles

Les besoins non fonctionnels suivants seront à prendre en compte pour le système présent sur les stations mobiles :

- **Fiabilité** : pendant une configuration/mise à jour du matériel à partir d'une station mobile le système ne doit pas se bloquer car on risque une mauvaise configuration qui entrainera un dysfonctionnement du système présent sur le site isolé. Pour cela on prendra en compte l'état de chargement du poste mobile et on n'autorisera pas d'opérations importantes si le niveau de chargement des batteries du poste mobile est critique.
- **Évolutivité et maintenabilité** : On a choisi de réaliser une interface Web pour les postes mobiles. Cela prend en compte les évolutions dimensionnelles (une page web peut être conçue pour s'adapter facilement aux nouvelles dimensions), matérielles (les pages Web sont supportés

par la plupart des systèmes), fonctionnelles (une interface Web peut être modifiée sans difficulté) et technologiques (il y aura toujours des pages et des librairies pour le Web).

- **Généricité** : l'interface présente sur le système mobile doit être générique, capable de s'adapter pour servir aussi aux autres systèmes (pas seulement pour la surveillance de cuves).
- **Réutilisation** : l'interface présente sur les sites mobiles est similaire à l'interface présente sur le serveur. Ainsi on garde une cohérence et on facilite l'utilisation.
- **Ergonomie** : une adaptation spéciale en fonction des dimensions est nécessaire (les écrans des PDA sont plus petits). Cela implique une structuration spéciale des informations et des contrôles et un style pour l'écriture (boutons plus grands, écriture en gras, couleurs percevables en tenant compte de la luminosité).

5.2 Serveur central

5.2.1 Configuration du serveur

- **Robustesse** : La charge doit être réparti pour s'assurer que les clients soient servis même en cas d'arrêt d'un des serveurs
- **Fiabilité** : Les données doivent être dupliquées pour éviter une perte irrémédiable de données

5.2.2 Configuration de l'IHM

- **Simplicité** : L'IHM doit être simple d'utilisation
- **Ergonomie** : L'IHM doit être ergonomique

5.3 Système embarqué

- **Robustesse** : le processeur devra pouvoir résister à des conditions extrêmes. Les sites peuvent se trouver dans des endroits très humide, très sec, avec des températures pouvant varier très fortement.
- **Fiabilité** : le processeur devra être très fiable en fonctionnement normal mais aussi en cas de problème. Il doit être capable de reprendre tout seul un cours normal en cas de plantage système, doit savoir gérer les problèmes.
- **Généricité** : le processeur doit être capable de s'adapter à de nombreuses situations. Il doit être capable de gérer un capteur ou des dizaines de capteurs.
- **Évolutivité et maintenabilité** : le processeur doit être capable de s'adapter à d'autres types de capteurs, d'autres environnements. Il doit être dimensionné de telle façon que l'on puisse lui faire faire plus de traitements plus tard. Il doit par ailleurs être facilement configurable.
- **Réutilisation** : le processeur doit être réutilisable dans d'autres contextes. Par exemple, si l'entreprise étend son champ d'actions dans d'autres types de système embarqués, il peut être intéressant de réutiliser les mêmes processeurs.
- **Limitations technologiques** : le processeur doit être capable d'utiliser les technologies imposées (GPS, ...)

5.4 Communication

- **Évolutivité et maintenabilité** : le système doit pouvoir évoluer
- **Généricité** : le système doit pouvoir être décliné à moindre coût pour d'autres applications

- **Réutilisation** : les composants du système doivent pouvoir être réutilisables dans d'autres applications

6 Esquisse du nouveau système et impacts sur l'existant

A partir des besoins fonctionnels et non fonctionnels, une nouvelle architecture sera mise en place. Dans l'Annexe1 une ébauche du nouveau système est proposée.

Le nouveau système aura un impact sur l'architecture actuelle sur plusieurs plans.

6.1 Impacts techniques

Sur le plan technique il y aura du nouveau matériel à ajouter dans le système. Cela ne va pas interférer beaucoup avec l'existant car actuellement il n'y a pas vraiment de matériel.

Les capteurs qui existent actuellement sur certains sites devront être remplacés par des capteurs plus avancés qui sont capables de transmettre leur données et recevoir des commandes. En plus de nouveaux capteurs, nous mettrons également en place dans chaque site un système embarqué. Ces installations ne nécessiteront pas d'opérations supplémentaires apart.

Au niveau du siège central, plusieurs machines et un serveur central seront ajoutés. Cela ne devrait pas poser de problème car il y a suffisamment de place dans les locaux actuels.

6.2 Impact sur les employés

En ce qui concerne les employés, étant donné que leurs qualifications actuelles n'ait pas suffisante pour une prise en main rapide du nouveau système, une formation sera mise en place. Cette formation sera réalisée par un de nos spécialistes. La configuration initiale du système sera assistée par nos experts après l'installation du système.

7 Bilan des améliorations

En tenant compte de la situation actuelle du système, la nouvelle architecture rend le système plus centralisé et plus indépendant d'intervention humaine pour son fonctionnement. Chaque station aura son propre système de production et stockage d'énergie pour qu'elle soit autonome. La surveillance de chaque station se fera depuis les postes centrales où le superviseur pourra configurer le système et recevoir des signaux d'alarme.

8 Conclusion

9 Annexe

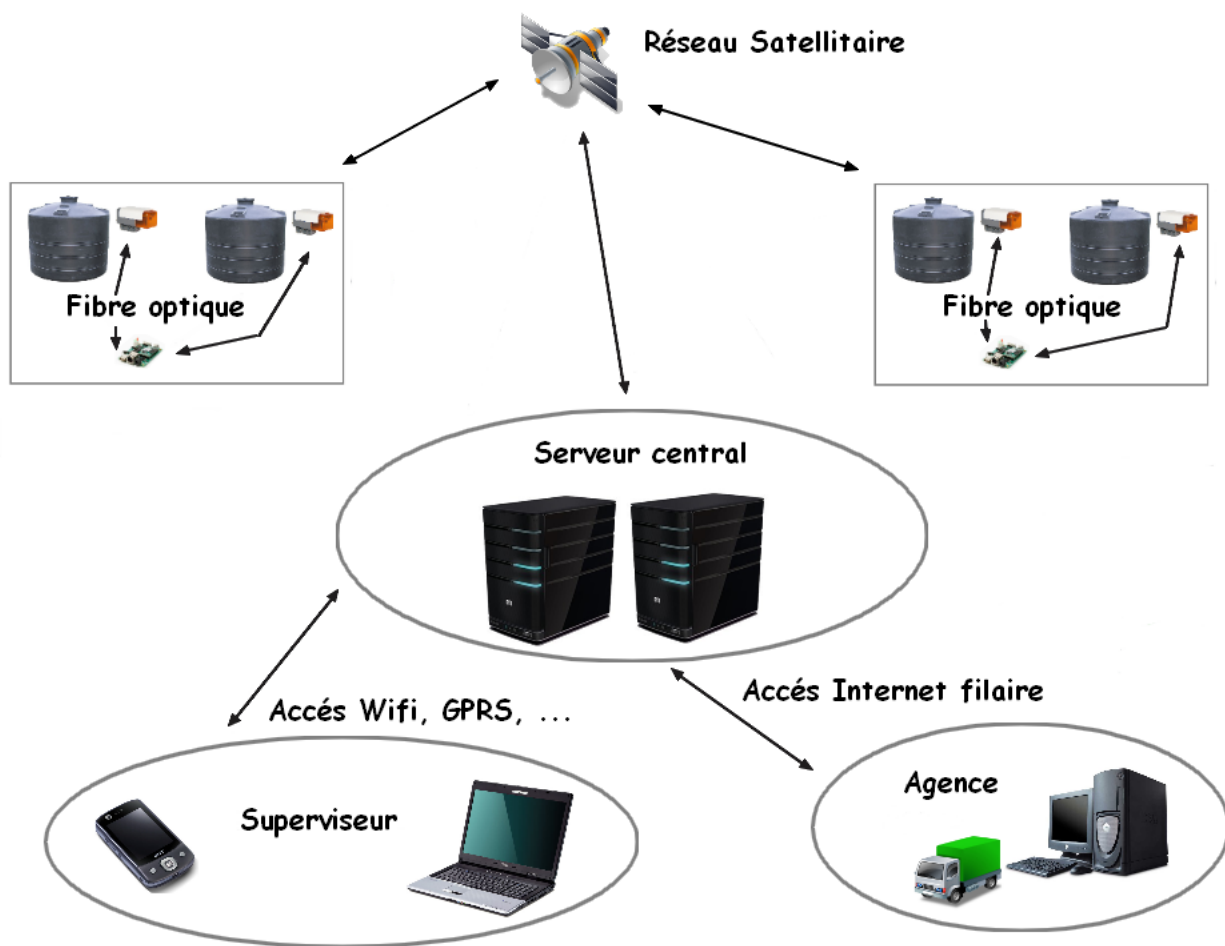


FIGURE 1 – Ebauche du nouveau système