

# 数据描绘用户兴趣

ochirly、Five Plus大数据应用分享 2015年9月11日

#### 行业变局与机会





## 大数据的价值

1. 营销平台:渠道改造、定向投放推广

2. 消费者: CRM、会员精准营销

3. 产品:以消费者需求为中心研发

4. 零售效率:精细化管理、持续提升渠道/人员效率



### 应用案例:基于wifi智能探针的到店人群分析







店内







收银台







进店转化率

逗留时长 & 到店频次

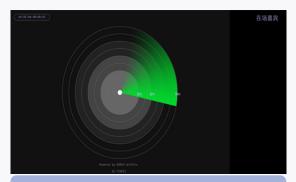


日均入店客流变化趋势

#### 应用案例:到店人群数据与大数据匹配后获得潜在消费者画像和分析



店铺Wifi消费者人群数据



ALKINGDATA G店铺wifi反向探测







MAC查询

 $\rightarrow$ 

标签反馈



#### 潜在消费者画像分析及应用

## 线上行为偏好

使用手机品牌及机型偏好

应用工具偏好

•••••



## 线下行为偏好

购物/娱乐/休闲喜好区 域

到访较多品牌/餐厅...

到访较多品类

.....

产品研发



精准营销



沟通互动



未来展望:多维度动态的消费者数据驱动场景营销

