

ATIVIDADE 1 – INTERAÇÃO HUMANO COMPUTADOR
NOME: LUCAS LIMA OLIVEIRA MATRICULA: 21106558

1-A Discorra sobre IHC

Interação Humano-Computador se dedica a estudar os fenômenos de comunicação entre pessoas e sistemas computacionais. Ela faz a união desde ciências da computação, informação, sociais e comportamentais até todos os aspectos relacionados com a interação entre usuários e sistemas. A área de pesquisa em IHC tem por objetivo fornecer explicações e previsões para fenômenos de interação usuário-sistema e resultados práticos para o projeto da interação.

- **Breve histórico**

Interação Humano-Computador vem do termo em inglês Human-Computer Interaction, e existe desde que o primeiro computador foi criado, lá em 1946 o Eniac, primeiro computador eletrônico e digital automático. Ela nasceu junto do primeiro computador pois desde o desenvolvimento da máquina mais primitiva, já era necessário que uma pessoa interagisse com ela para concluir tarefas. Pode-se dividir a história da IHC em 3 grandes ondas. Na primeira, o foco eram os humanos (indivíduo); Na segunda onda, o foco passou a ser em grupos. Já na terceira onda, fatores estéticos e culturais passaram a ser levados em consideração.

- **Objetos de estudo**

Natureza da Interação; Contexto de Uso; Características humanas; Arquitetura de Sistemas Computacionais; Processos de desenvolvimento.

- **Multidisciplinaridade**

Ciência da computação; Psicologia cognitiva, social e organizacional; Ergonomia; Linguística; Inteligência artificial; Filosofia, sociologia e antropologia; Engenharia; Design.

- **Benefícios**

O principal benefício de utilizar de IHC em projetos seria aumentar a qualidade de uso e isso contribui em:

- Aumentar a produtividade dos usuários, pois a interação é eficiente;
- Reduzir o número e a gravidade dos erros cometidos pelos usuários;
- Reduzir o custo de treinamento, pois o usuário poderá aprender durante o uso;
- Reduzir o custo do suporte técnico, se terá pouca dificuldade para utilizar o sistema;
- Aumentar as vendas e a fidelização do cliente.

B. Definir:

a) Interface: Elemento que proporciona uma ligação física ou lógica entre dois sistemas ou partes de um sistema que não poderiam ser conectados diretamente.

b) Interação: Influência mútua de órgãos ou organismos inter-relacionados; ação mútua ou compartilhada entre dois ou mais corpos ou indivíduos.

c) Utilidade: a utilização proveitosa de algo; o serviço prestado por alguém ou algo; serventia.

d) Usabilidade: Usabilidade é um termo muito utilizado para definir o grau de facilidade que as pessoas têm ao utilizar, por exemplo, ferramentas, sites ou até mesmo produtos.

e) Comunicabilidade: qualidade de comunicável; facilidade ou disposição de se comunicar.

f) Acessibilidade: Acessibilidade é a qualidade do que é acessível, ou seja, é aquilo que é atingível, que tem acesso fácil.

Atividade 01-B

1. Conhecer todos envolvidos e interessados (stakeholder) constitui-se pré-condição para o “bom” projeto de Interfaces. Defina os seguintes papéis:

a) Usuário: Quem vai utilizar o sistema e interagir através da interface.

b) Cliente: Quem vai passar o problema e o que precisa ser resolvido.

c) Analista de Sistemas (Analista e Projetista): Pessoa que extrai e precisa receber e transmitir com clareza as informações do cliente para analisar, projetar e documentar o sistema.

d) Programador: Quem vai codificar a solução de acordo com a documentação criada pelo analista.

2. Assumindo cada um dos papeis indicados, listar o que você considera ser essencial, importante, ou desejável nas interfaces, ou seja, o que é esperado por cada um?

	Essenciais	Importantes	Desejáveis
USUÁRIO	Boa usabilidade e ser intuitivo	Design bonito e organizado	Ser personalizado para cada situação
CLIENTE	Que o usuário esteja satisfeito com o sistema	Aumente a produtividade	Siga o padrão de sistemas já existentes
ANALISTA	Analisar informações essenciais para o sistema do cliente	Saber documentar/projetar o sistema	Monitorar a criação desde o design até a implementação

PROGRAMADOR	Saber interpretar a documentação e codificar o sistema através de boas normas	Saber qual a melhor solução possível para a resolução do problema para ter uma boa performance	Pensar no “futuro” do sistema com opção de escalabilidade
--------------------	---	--	---

Notas:

I) Considera-se essencial aqueles requisitos que, se não contemplados, afetam diretamente a eficácia do sistema, ou seja, inviabiliza o uso do sistema em razão da ausência de funcionalidades exigidas para a realização das tarefas exigidas nos processos corporativos. Importante são os requisitos que mesmo não tendo sido contemplados, permitem a implantação e o uso do sistema de forma não satisfatória, fazendo com que muitos processos sejam atribuídos para o “processador humano”. Os desejáveis são requisitos que não comprometem os processos/tarefas e, consequentemente, não impedem o uso do sistema e podem ser deixadas para versões futuras.

II) A questão apresentada deve ser respondida considerando-se as perspectivas destacadas