

HANDBEREIK

- conceptposter -

Geen keuzestress, geen wachtrijen, geen verwarring - alleen koffie & rust.



MEGAN DE GROOT

- Studeert CB
- 22 jaar
- Drinkt graag cappuccino
- Haalt alleen koffie
- Snel opgejaagd in rijen **3**

MEGAN'S DOELEN

- 'Opladen' 
- Gemakkelijk bestellen  **1**
- Ontspannen 

KENMERKEN

- 1** Gemakkelijk bestellen
- 2** Snel in-app betalen
- 3** Geen wachtrijen

Deze kenmerken zijn terug te vinden door middel van de rondjes met het cijfer van het kenmerk.

HET CONCEPT



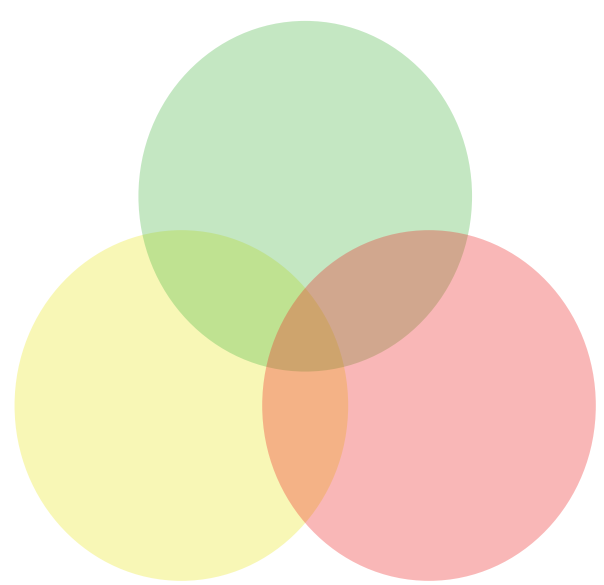
Het concept 'handbereik' bestaat voor het grootste deel uit een applicatie.

Binnen deze applicatie plaatst de klant de volledige bestelling en betaalt deze ook direct.

Door de gebruiker deze handelingen te laten verrichten voordat zij op locatie is, kan de gebruiker bij binnenkomst gelijk ontspannen.

De gebruiker kiest een drank, een locatie, een tijdstip en rekt af in de app.

Vervolgens staat de bestelling precies op tijd voor de gebruiker klaar bij het ophaalpunt, aangegeven met een niet-te-missen bord.



WENSELIJK **1 3**

De gebruiker kan sneller en gemakkelijker bestellen en ervaart geen opgejaagd gevoel tijdens het bestellen in een rij.

HAALBAAR

De technologie is op dit moment al ver genoeg ontwikkeld om het volledige concept waar te kunnen maken.

LEVENSVATBAAR **1**

Klanten vaker bezig met Coffee Company en zijn gemakkelijker te bereiken voor eventuele reclame en acties.

STORYBOARD - GEBRUIK IN DE CONTEXT



Tijdens de laatste vijf minuten van haar les opent Megan alvast de Coffee Company app.



Ze klikt op 'recent' om haar meest recente bestellingen te zien en kiest voor een cappuccino.



Ze drinkt haar cappuccino graag met een laagje cacao op de schuimlaag, dus dit geeft ze aan bij de extra's.



Via Google Maps (in de app) bekijkt ze de dichtstbijzijnde locatie en geeft aan hier haar bestelling op te halen.



Megan kiest de locatie op 3 minuten loopafstand. Haar les duurt nu nog 4 minuten, dus ze kiest er voor om het over 10 minuten op te halen.



Vervolgens kan Megan betalen met iDeal, Tikkie of tegoed in de app. Ze kiest voor iDeal en krijgt een bevestiging van de app.



10 minuten later komt Megan aan op de locatie en ziet direct het bord hangen waar de bestellingen onder worden geplaatst.



Ze loopt naar het ophaalpunt en direct wordt haar bestelling genoemd. Ze bedankt de barista, en..



..gaat aan een tafeltje zitten. In alle rust geniet ze van haar cappuccino met cacao.