## Întrebări teoretice

- 1. Ce reprezintă lanțurile de aprovizionare? Explicați răspunsul.
- 2. Definiți managementul operațiunilor. Explicați răspunsul.
- 3. Care sunt cele mai importante probleme cu care se confruntă societățile comerciale? Enunțați cel puțin cinci asemenea probleme.
- 4. Ce reprezintă planificarea resurselor întreprinderii și ce cuprind aceste sisteme ERP?
- 5. De ce este important managementul operațiunilor?
- 6. Ce reprezintă agilitatea unei organizații? Dați un exemplu.
- 7. Care sunt condițiile care să conducă la luarea unei decizii? Explicați răspunsul.
- 8. Explicați ce reprezintă un obiectiv SMART și ce reprezintă fiecare literă din cadrul acestui acronim.
- 9. Definiți decizia.
- 10. Care sunt diferentele dintre decizia managerială și decizia cotidiană?
- 11. Explicați ce reprezintă actul decizional și care sunt principalele diferențe față de un proces decizional.
- 12. Definiți procesul decizional și prezentați principalele etape ale acestei.
- 13. Ce reprezintă deciziile operaționale? Explicați răspunsul.

- 14. Care sunt cerințele față de decizia managerială? Explicați răspunsul.
- 15. Care sunt elementele componente ale procesului decizional? Explicați răspunsul.
- 16. Alegeți una dintre tehnicile sau metodele aplicate în cadrul procesului decizional și descrieți modul în care se utilizează în practică.
- 17. Ce reprezintă costul de întreținere a stocului de produse finite? Explicați răspunsul.
- 18. Ce reprezintă costul realizării produselor prin supra-muncă? Explicați răspunsul.
- 19. Ce reprezintă costul de inactivitate? Explicați răspunsul.
- 20. Ce reprezintă costul pierderii? Explicați răspunsul.
- 21. Ce reprezintă costul de angajare și concediere a muncitorilor? Explicați răspunsul.
- 22. Ce reprezintă normarea muncii? Explicați răspunsul.
- 23. Care sunt cele mai folosite metode de normare? Explicați răspunsul.
- 24. Explicați metoda normării prin timpul standard.
- 25. Explicați metoda normării prin cantitate.
- 26. Explicați metoda normării mixte.
- 27. Cum se realizează motivarea angajaților prin normarea muncii? Explicați răspunsul.
- 28. Care este diferența dintre costurile fixe și cele variabile? Dați un exemplu de cost fix și de cost variabil într-un context definit ales de dumneavoastră.

29. Prezentați câteva instrumente de scădere a costurilor prin intermediul normării muncii Explicați răspunsul.
30. Care este utilitatea analizei procesului de producție? Explicați răspunsul.
31. Cum se poate realiza optimizarea unui proces de producție? Explicați răspunsul.
32. Ce reprezintă costul calității?
33. Ce reprezintă costul de neconformitate?
34. Ce reprezintă un proces de producție?
35. Definiți și exemplificați ce reprezintă amortizarea.
36. Ce reprezintă un ciclu de producție?