



FECHA: \_\_\_\_\_

## FORMATO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Nombre: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Persona que lo Atendió: \_\_\_\_\_

Departamento: \_\_\_\_\_

A.-El servicio que le brindaron fue:

- 1) Excelente ----- ( )
- 2) Bueno ----- ( )
- 3) Regular ----- ( )
- 4) Malo ----- ( )

B.- ¿Cómo calificarías la atención recibida por parte de los servidores públicos de la Comisión Estatal Forestal?

- 1) Excelente ----- ( )
- 2) Bueno ----- ( )
- 3) Regular ----- ( )
- 4) Malo ----- ( )



C.- ¿Cómo consideras el desempeño, actitud, presentación y el trato del Servidor que lo Atendió?

- 1) Excelente ----- ( )
- 2) Bueno ----- ( )
- 3) Regular ----- ( )
- 4) Malo ----- ( )

D.-Por favor limítense a contestar categóricamente Si o No:

3.- ¿Te atendieron adecuadamente y aclararon tus dudas y cuestionamientos?..... SI ( ) NO ( )

4.- ¿Estas satisfecho con la calidad del servicio que se te brindo?.- ----- SI ( ) NO ( )

5.- ¿Tardaron mucho tiempo en atenderte?..... SI ( ) NO ( )

Comentarios y Observaciones:

---