

Corso di laurea magistrale in Data Science per l'economia e le imprese

Sviluppo di modelli per l'emotion recognition di testi in lingua italiana

Relatore:

Prof. Potena Domenico

Tesi di Laurea di:

Ridolfi Lorenzo

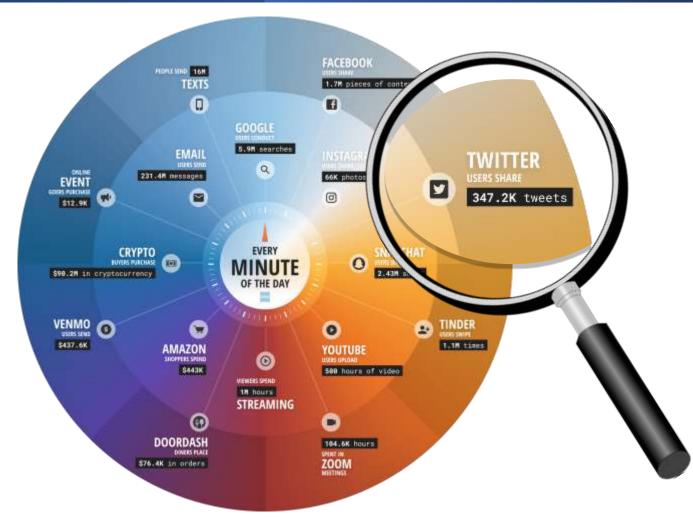
Correlatore:

Prof. Mircoli Alex

Contesto di riferimento

- Social network
 - Twitter

- Big Data
 - Grandi volumi
 - Elevata velocità



Fonte: Domo, 2022

Motivazioni





Entity Recognition

Automatically find names of people, places, products, and organizations in text across many languages.



Emotion Recognition

Obiettivo

• Sviluppo di modelli per l'analisi automatica del testo

- Intelligenza Artificiale
- Natural Language Processing



Metodologia



1. Preprocessing

2. Training

3. Validation

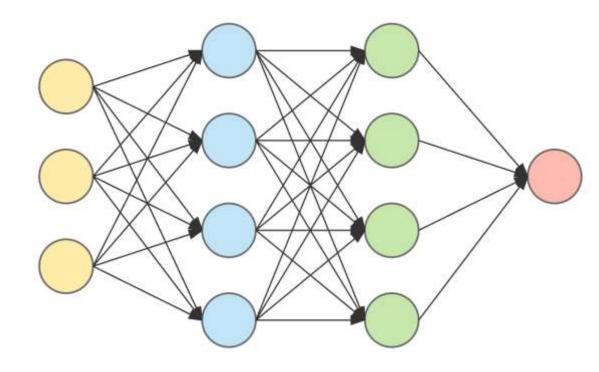
Training

GPT-3

- Fine Tuning
 - Ada
 - Davinci



- BERT multilingual
- Fully connected
 - Dense Layers
 - Learning rate
 - Max length
 - Epochs



Validation

TwlT: Dataset con tweets in italiano



- Classi:
 - 0 Happiness
 - 1 Trust
 - 2 Sadness
 - 3 Anger
 - 4 Fear
 - 5 Disgust
- Hold-out: 80-20



| | Text | EMOLION |
|------|--|---------|
| Id | | |
| 2932 | Hanno imparato bene dall'America. \r\nQuesta è | 5 |
| 2125 | Io non ci voglio più venire a Roma | 4 |
| 136 | Il buongiorno che speravo di dare da molto tem | 0 |
| 2154 | Subito Mary, non prendere mi raccomando | 4 |
| 678 | Già non mi perdevo una puntata prima figurati | 1 |
| 1999 | Ti odiamo proprio, altro che cattiva | 3 |
| 610 | Ciao, molto bello | 1 |
| 561 | GRANDE LISO \r\nGIU' LE MANI DALLE NOSTRE TERR | 1 |
| 2077 | ah, ad esempio io ancora non sapevo che l'Asal | 4 |
| 399 | Finalmente ho iliad | 0 |

Risultati raggiunti

GPT-3



| | Support | Precision | Recall | F1-Score |
|-----------|---------|-----------|--------|----------|
| Happiness | 117 | 0.94 | 0.96 | 0.95 |
| Trust | 90 | 0.97 | 0.93 | 0.95 |
| Sadness | 92 | 0.86 | 0.90 | 0.88 |
| Anger | 104 | 0.86 | 0.88 | 0.87 |
| Fear | 114 | 0.92 | 0.82 | 0.87 |
| Disgust | 101 | 0.97 | 0.93 | 0.90 |
| | | | | |

| | Support | Precision | Recall | F1-Score |
|-----------|---------|-----------|--------|----------|
| Happiness | 117 | 1.00 | 0.93 | 0.96 |
| Trust | 90 | 0.93 | 0.97 | 0.95 |
| Sadness | 92 | 0.92 | 0.86 | 0.89 |
| Anger | 104 | 0.75 | 0.82 | 0.82 |
| Fear | 114 | 0.92 | 0.85 | 0.85 |
| Disgust | 101 | 0.86 | 0.89 | 0.89 |
| | | | | |

Accuracy 0.90

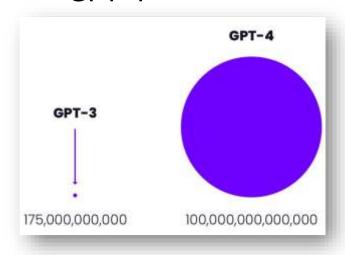
Accuracy 0.89

Conclusioni

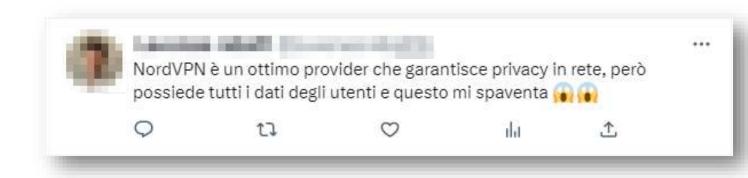
• Modelli di classificazione accurati

Sviluppi futuri

• GPT-4



Tweet multi-emotions



Grazie per l'attenzione!

