



2018 퀵서비스 운전자 조사보고서

통권 5호

Chapter I. 조사개요 1

1. 조사의 배경 및 목적 3
2. 조사대상 및 규모 3
3. 조사기간 및 방법 4
4. 조사내용 4

Chapter II. 조사결과 7

〈참고사항〉 9
1. 시장진입 특성 10
2. 운송거래 18
3. 운임 21
4. 수입 및 지출 23
5. 차량운행 및 근로실태 25
6. 퀵서비스 법제화에 대한 의견 27

Chapter III. 설문지 29

1. 2017~2018년도 스마트기기를 활용한 설문조사 화면 31
2. 2016년도 스마트기기를 활용한 설문조사 화면 39
3. 2015년도 퀵서비스 운전자 조사 설문지 47

표차례

■ 표 I -1	퀵서비스 운전자 조사 항목 및 조사 목적	6
■ 표 II-1	퀵서비스 운전자의 주요 운송품목	10
■ 표 II-2	퀵서비스 운전자의 사업자 등록여부	10
■ 표 II-3	퀵서비스 운전자의 회사 소속여부	11
■ 표 II-4	퀵서비스 운전자 소속회사의 규모	11
■ 표 II-5	퀵서비스 운전자의 4대 보험 가입 여부	12
■ 표 II-6	퀵서비스 운송차량의 차령분포	12
■ 표 II-7	퀵서비스 운전자의 차종별 차량구입분포	13
■ 표 II-8	퀵서비스 운전자의 차종별 평균 선급금(일시불 구입)	13
■ 표 II-9	퀵서비스 운전자의 차종별 상환기간, 할부금	14
■ 표 II-10	퀵서비스 운전자의 차종별 차량구입가격(할부금 포함)	14
■ 표 II-11	퀵서비스 운전자의 보험가입	15
■ 표 II-12	퀵서비스 운전자의 적재물보험 가입	15
■ 표 II-13	퀵서비스 운전자의 보험료 평균납부액	15
■ 표 II-14	퀵서비스 운전자의 운전경력	16
■ 표 II-15	퀵서비스 운전자의 퀵서비스 배송경력	16
■ 표 II-16	퀵서비스 운전자의 연령	17
■ 표 II-17	퀵서비스 운전자의 가족사항	17
■ 표 II-18	퀵서비스 운전자의 운송거래 수단	18
■ 표 II-19	퀵서비스 운전자의 물량확보 방법	18
■ 표 II-20	퀵서비스 운전자의 결제방법	19
■ 표 II-21	퀵서비스 운전자의 결제기간	19
■ 표 II-22	퀵서비스 운전자의 타 수단과의 연계운송	20
■ 표 II-23	퀵서비스 화물의 운송품목별 운임 및 운송거리	21
■ 표 II-24	퀵서비스 화물의 지역별 운임 및 운송거리	21
■ 표 II-25	퀵서비스 화물의 운송거리별 운임 및 운송거리	22
■ 표 II-26	퀵서비스 운전자의 월평균 총 운송수입(총 매출액)	23
■ 표 II-27	퀵서비스 운전자의 항목별 월평균 지출액	23



표II-28 퀵서비스 운전자의 항목별 월평균 지출비율	24
표II-29 퀵서비스 운전자의 월평균 순수입	24
표II-30 퀵서비스 운전자의 차량운행여건(월평균)	25
표II-31 퀵서비스 운전자의 차량운행여건(일평균)	26
표II-32 퀵서비스 운전자의 퀵서비스 운송시장 만족도	26
표II-33 퀵서비스 법제화의 필요성	27
표II-34 퀵서비스 법제화 항목	27



I

조사개요

1. 조사의 배경 및 목적
2. 조사대상 및 규모
3. 조사기간 및 방법
4. 조사내용

1**조사의 배경 및 목적**

- 정부의 화물운송시장 선진화 정책에 부합하는 운송시장실태 조사 및 정보제공체계 구축
 - 차주, 업체(운송, 주선) 및 화주 등 화물운송시장의 주요 주체에 대하여 조사를 수행하고 있으나 화물운송시장의 기능을 담당하는 다른 운송사업자에 대한 부분은 사각으로 존재
 - 퀵서비스 운전자를 대상으로 실태조사를 함으로서 화물운송시장 실태조사의 사각지대로 남아있는 부분에 대하여 포괄적인 정보제공 체계 구축 마련
- 퀵서비스 운송사업자를 위한 국회공청회(새누리당 이이재 의원, 새정치민주연합 박수현 의원 주최, '13.7.1)를 개최하는 등 퀵서비스 운송에 대한 관심이 증대됨에 따라 실태조사의 필요성 대두
- 2013년 11월 100명을 대상으로 파일럿 테스트를 진행하여 12월에 400명을 대상으로 예비조사 수행, 2014년도 본조사를 위한 적절한 조사방법의 모색과 운송시장 전체의 특성을 파악할 수 있는 문항의 개발, 조사결과의 활용방안을 수립함
- 2014년도 본 조사를 시작으로 지속적으로 조사를 수행하였으며, 조사결과를 각 년도별 「퀵서비스 운전자 조사보고서」를 발간, 관련 민간기관 및 정부기관, 국회의원실에 배포
- 기존 퀵서비스 운전자에 대한 정기적인 실태조사가 없는 상황에서 본 퀵서비스 운전자 부문 실태조사를 실시함으로서 퀵서비스 운송시장의 다양한 정보를 수집 및 제공, 향후 화물운송시장 발전 토대를 마련

2**조사대상 및 규모****□ 조사대상**

- 주요 조사대상은 이륜자동차(오토바이)를 이용하여 당일 집하·배송의 형태인 퀵서비스 운송서비스를 제공하는 운전자
- 주요 조사지역은 수도권 지역으로 한정
 - 퀵서비스 화물의 종류, 연계운송 행태 등을 고려하여 버스터미널 인근, 사무실 인근, 시장 인근, 철도역 인근 등 조사지점 배분
 - 수도권 지역에 전체 퀵서비스 운전자의 75.4%)가 있어 수도권으로 한정

1) 서울 7,370명, 경기 3,011명, 인천 743명, 전국 14,749명(통계청, 2016년 기준 운수업조사보고서, 2018)

□ 조사규모

- 2018년도 쿼서비스 운전자 조사는 총 288명(유효 응답자 수 기준)의 쿼서비스 운전자를 대상으로 실시
 - 지역별로는 버스터미널 65명, 전통시장·상업지구 56명, 중심업무지구 127명, 철도역 40명 대상

3 조사기간 및 방법

- 조사는 2018년 5월 23일부터 6월 12일 까지 실시
- 조사는 주요 조사지점별 현장을 방문하여 스마트기기를 이용한 면접조사 방식으로 실시
 - 직접 현장방문 면접조사로 288개의 유효 표본 확보
 - 설문조사의 응답내용에 대하여 검증이 필요한 경우에는 전화로 재검증을 실시

4 조사내용

- 조사항목은 일반사항부문, 시장진입부문, 운송거래부문, 운임부문, 차량운행 및 근로실태부문, 수입·지출부문, 쿼서비스 범제화에 대한 의견, 인구통계 부문, 쿼서비스 운송시장에 대한 만족도 등 9개 부문으로 구성됨
 - 일반사항부문은 차종, 주요 운송품목, 운전경력, 쿼서비스 경력 등 쿼서비스 운송업을 영위하기 위한 일반사항으로 구성
 - 시장진입부문은 이륜자동차 배기량 또는 적재톤급, 차량 구입형태 및 구입비용, 보험가입, 적재물보험 가입, 사업자 등록 여부, 소속회사 규모에 관한 조사항목으로 구성
 - 운송거래부문은 운송거래수단, 물량확보방법, 타 수단과의 연계운송, 운송료 결제방법, 운송료 결제기간에 관한 조사항목으로 구성
 - 운임부문은 쿼서비스 운전자가 운송지역, 운송거리, 운송품목에 대해 실제로 수령하는 운임을 파악하는 조사항목으로 구성
 - 차량운행 및 근로실태부문은 운행일수 및 적재건수, 운행거리, 운행비중, 운행시간 및 운행 외 업무시간 등을 파악하는 조사항목으로 구성

- 수입·지출부문은 총운송수입(총매출액), 항목별 한달평균 지출액, 순수입 등을 파악하는 조사항목으로 구성
- 퀵서비스 법제화에 대한 의견부문은 퀵서비스 법제화 필요성, 퀵서비스 법제화 항목, 수입 변화 전망, 4대보험 가입여부 등을 파악하는 조사항목으로 구성
- 만족도 부문은 퀵서비스 운송업을 영위하는 퀵서비스 운전자들이 현재의 퀵서비스 운송시장에 대한 항목별 만족도를 파악하는 조사항목으로 구성

표 I-1 퀵서비스 운전자 조사 항목 및 조사 목적

구 분		조사내용 및 목적
일반사항	주요운송품목	퀵서비스 운전자들의 주요 운송품목을 설문하는 부분
	운전경력	설문대상자의 운전경력을 설문, 운송시장의 운전자의 경력분포를 파악함
	퀵서비스 경력	설문대상자의 퀵서비스 운전경력을 설문
시장진입 부문	배기량 또는 적재톤급	퀵서비스를 제공하기위해 사용되는 운송수단을 파악하는 설문
	차량구입형태 및 구입비용	퀵서비스 운송시장 진입 시 차량구입형태와 차량가격 및 초기 진입비용을 파악
	보험가입	보험가입 형태를 파악하는 데 활용
	적재물 보험가입	실제 적재물 보험 가입여부를 파악하는 데 활용
	사업자 등록여부	설문대상자의 사업자 등록여부 파악
	소속회사 규모	설문대상자가 소속된 회사의 규모 파악
운송거래 부문	운송거래 수단	주요운송거래 수단을 파악하는데 활용
	물량확보 방법	퀵서비스 운송시장에서의 퀵서비스 운전자들의 운송물량 확보 방법을 파악하는데 활용
	타 수단과의 연계운송	장거리 운송을 위한 타수단과의 연계운송형태를 파악하는데 활용
	운송료 결제방법	퀵서비스 운송료 결제시 활용하는 수단에 대해 파악하는데 활용
	운송료 결제기간	운송료 결제시 결제기간을 파악하는데 활용
운임부문	주요 운송구역	주요운송경로를 설정 퀵서비스 운전자들이 실제 운송하는 구간을 파악하는 데 활용
	고객구분 및 품목	퀵서비스 운송의뢰를 하는 고객구분 및 품목을 파악하여 운임분석시 카테고리로 활용
	운송료	화물운송 시 운송구간별 실제 거래 운임을 파악하는 데 활용
	운송거리	화물운송 시 운송구간의 운송거리를 파악하는 데 활용
차량운행 및 근로실태 부문	운행일수	퀵서비스 운전자의 월 평균 근무일수를 설문하는 부분
	작재건수	화물을 적재하여 운행하는 횟수를 설문, 편도를 1회로 하여 설문
	운행거리	퀵서비스 운전자가 운행하는 총 운행거리를 설문하는 부분
	운행비중	퀵서비스 운전자의 운행효율을 파악하기 위한 설문
	운행시간	운전을 주로 하는 업무 특성상 순수 운전을 하는 시간을 설문
	운행 외 업무시간	운전시간외 근무시간을 설문하여 운행시간과 함께 총 근무시간을 산정하는 데 활용
수입 · 지출 부문	월평균 총 운송수입	퀵서비스 운전자의 총 운송수입을 파악하는 데 활용
	항목별 월평균 지출액	화물운송 중 지출되는 항목별 지출금액을 설문하는 부분
	순수입	퀵서비스 운전자의 수입변화 전망
퀵서비스 법제화 부문	법제화	필요성, 법제화 항목
	기대효과	예상되는 수입증가, 4대 보험 가입 여부
인구통계 부문	연령 및 가족	연령, 가족 구성원
만족도 부문	만족도	8개 항목에 대한 만족정도를 설문, 퀵서비스 운전자들의 퀵서비스 운송시장에 대한 만족도를 파악

II

조사결과

1. 시장진입 특성
2. 운송거래
3. 운임
4. 수입 및 지출
5. 차량운행 및 근로실태
6. 퀵서비스 법제화에 대한 의견

참고사항

1. 반올림에 의하여 백분율이 100.0을 약간 넘거나 모자라는 경우에도 “합계”에서는 100.0으로 제시
2. 빈도가 없는 경우(null값)에는 “-”로 표기하고, 통계적으로 의미가 없는 값의 경우에는 “N/A”로 구분하여 표기
3. 2016년도 조사까지는 이륜자동차 외에도 다마스, 라보, 1톤 화물자동차 등 차량을 이용하여 퀵서비스를 제공하는 경우에도 조사에 포함하였으나, 기존 화물차주 부문과 중복되는 등의 문제가 있어 2017년도 조사에서부터는 이륜차를 이용하여 서비스를 제공하는 퀵서비스 운전자를 대상으로 한정
4. 2016년도 시범사업으로 수행한 IT 기술을 이용한 새로운 조사체계를 적용하여 조사를 지속적으로 수행 중
 - 스마트기기를 활용한 실태조사 체계를 구축하여 조사를 수행하였으며, 실태조사단계에서 스마트기기(태블릿 PC)를 활용하여 조사결과인 원시데이터를 설문조사 현장에서 입력하여 데이터베이스화함으로써 정보 수집의 체계화 및 정보 활용성 확대 등이 목적
 - 스마트기기를 이용한 조사방법은 2016년도 시범사업을 실시하였으며, 이후 적용상의 문제점을 매년 검토하여 보완 적용
5. 2018년도 퀵서비스 운전자 조사는 2016년도에 지속가능한 조사체계 발굴을 위하여 새로이 수행한 IT 기술을 이용한 새로운 조사체계를 적용하였으며, 2017년도 조사사업의 문제점을 보완하여 적용
6. 2018년도 퀵서비스 운전자 조사에서는 이륜차를 이용하여 서비스를 제공하는 운전자만을 대상으로 조사 실시

1 시장진입 특성

가. 진입형태 및 운송품목

□ 주요 운송품목

- 퀵서비스 운송품목의 58.7%가 일반 경량화물
 - 초경량화물 32.6%, 중량화물 6.6%, 기타화물 2.1% 수준

표 II-1 퀵서비스 운전자의 주요 운송품목

(단위: %)

년도	초경량화물	일반 경량화물	중량화물	기타화물
2014	43.4	47.1	9.0	0.5
2015	22.3	61.7	15.9	0.0
2016	37.8	53.9	8.3	0.0
2017	34.0	53.3	11.8	1.0
2018	32.6	58.7	6.6	2.1

※ •초경량화물 : 서류 등

•경량화물 : 일반 박스(상자) 물품 등

•중량화물 : 화분, 원단, 다양의 의류 등

•기타화물 : 식품, 전자제품, 이사화물 등

□ 사업자 등록여부

- 퀵서비스 운전자중 사업자 등록을 한 경우는 3.1% 수준

표 II-2 퀵서비스 운전자의 사업자 등록여부

(단위: %)

년도	사업자 등록	사업자 등록 안함
2014	4.3	95.7
2015	4.6	95.4
2016	27.1	72.9
2017	2.6	97.4
2018	3.1	96.9

□ 회사 소속여부

- 퀵서비스 운전자의 대부분인 84.0%가 특정회사에 소속된 것으로 나타남

■ 표 II-3 ■ 퀵서비스 운전자의 회사 소속여부

(단위: %)

년도	소속회사 있음	소속회사 없음
2014	94.7	5.3
2015	92.7	7.3
2016	86.3	13.7
2017	82.4	17.6
2018	84.0	16.0

※ 통계청(2018), 2016년 기준 운수업조사보고서에 따르면 전국에 1,336개의 늘찬배달업 기업체가 있으며, 서울 590개, 경기도 277개의 기업체가 있는 것으로 나타남

□ 소속회사의 규모

- 퀵서비스 운전자들이 소속된 회사가 보유한 운전자는 평균 45.2명 수준
 - 10인 초과 ~ 50인 이하의 사업자가 66.1%를 차지

■ 표 II-4 ■ 퀵서비스 운전자 소속회사의 규모

(단위: %, 명)

년도	10인 이하	10인 초과 20인 이하	20인 초과 50인 이하	50인 초과 100인 이하	100인 초과 200인 이하	200인 초과	평균
2014	7.1	17.2	49.2	19.6	4.5	2.4	56.0
2015	11.5	9.8	46.7	19.2	11.3	1.5	43.3
2016	8.7	14.9	39.1	33.7	2.5	1.2	58.6
2017	15.5	30.6	24.6	11.1	6.0	12.3	52.8
2018	16.5	29.8	36.4	14.0	0.8	2.5	45.2

4대 보험 가입 여부

- 퀵서비스 운전자 대부분(0.7%)은 고용보험에 가입되어 있지 않음
 - 건강보험은 대부분(99.0%)가입하고 있으나, 국민연금의 경우 19.4%, 산재보험은 5.2%만 가입]

표 II-5 퀵서비스 운전자의 4대 보험 가입 여부

(단위: %)

년도	국민연금	고용보험	건강보험	산재보험
2014	24.6	1.0	100.0	3.8
2015	8.0	0.5	99.8	4.1
2016	13.2	1.7	99.8	4.9
2017	10.8	0.0	100.0	5.6
2018	19.4	0.7	99.0	5.2

※ 각 보험별 가입비중 임

나. 차량연식 및 구입형태

차령

- 퀵서비스 운송차량의 평균 차령은 5.9년 수준
 - 5년미만의 차량이 전체의 58.3%를 차지

표 II-6 퀵서비스 운송차량의 차령분포

(단위: %, 년)

년도	5년 미만	5년 이상 ~ 10년 미만	10년 이상	평균
2014	57.1	28.3	14.5	6.0
2015	45.5	24.7	29.7	6.7
2016	54.9	22.4	22.7	6.6
2017	50.0	27.1	22.9	6.9
2018	58.3	25.3	16.3	5.9

주: 2018년도 차령집계 시 5년이하 연식은 2013년도 이후 연식을 의미함

□ 차량구입분포

- 퀵서비스 운전자의 66.3%가 신차로 차량을 구입
 - 일시불 구입의 경우 66.4%가 신차를 구입하는 반면, 할부 구입시 신차 구입비율은 100.0%로 할부로 차량을 구입할 경우에는 대부분 신차로 구입하는 모습
 - 퀵서비스 운전자가 이륜차를 구매하는 경우 대부분이 일시불(98.3%)로 구매하는 한편, 할부로 구매하는 경우는 1.0%, 무상인 경우는 0.7% 수준

표 II-7 ■ 퀵서비스 운전자의 차종별 차량구입분포

(단위: %)

년도	일시불 구입		할부 구입		전체	
	신차	중고차	신차	중고차	신차	중고차
2014	54.2	45.8	88.9	11.1	56.1	43.1
2015	63.5	36.5	90.9	9.1	64.7	35.3
2016	68.1	31.9	94.1	5.9	69.0	31.0
2017	58.8	41.2	88.9	11.1	59.7	40.3
2018	66.4	33.6	100.0	0.0	66.3	33.0

주: 무상증여 및 양도는 미표시

다. 시장진입비용

□ 평균 선급금

- 퀵서비스 운전자가 일시불로 차량구입 시 평균 선급금은 258만원 수준
 - 신차 구입의 경우 318만원, 중고차 구입의 경우 140만원 수준

표 II-8 ■ 퀵서비스 운전자의 차종별 평균 선급금(일시불 구입)

(단위: 만원)

년도	신 차	중고차	평 균
2014	315	133	232
2015	334	146	266
2016	326	129	263
2017	308	122	231
2018	318	140	258

□ 할부금 상환

표 II-9 ■ 쿼서비스 운전자의 차종별 상환기간, 할부금

(단위: 개월, 만원)

년도	할부금 평균 상환기간(개월)			할부시의 월평균 할부금(만원)		
	신차	중고차	전체	신차	중고차	전체
2014	15.1	N/A	15.4	28	N/A	27
2015	17.2	11.0	16.6	34	21	33
2016	18.8	N/A	17.9	29	N/A	28
2017	13.5	N/A	12.6	22	N/A	23
2018	N/A	-	N/A	N/A	-	N/A

주: 이륜차를 할부로 구매하는 경우는 1.0% 수준으로 통계적인 유의성을 확보하기 어려워 N/A로 표기

□ 차량구입가격

- 할부금을 포함한 차량의 평균구입가격은 264만원 수준
 - 신차는 326만원, 중고차는 141만원 수준

표 II-10 ■ 쿼서비스 운전자의 차종별 차량구입가격(할부금 포함)

(단위: 만원)

년도	일시불 구입			할부 구입			전체		
	신차	중고차	전체	신차	중고차	전체	신차	중고차	전체
2014	315	133	232	420	N/A	404	326	135	243
2015	334	146	266	348	147	278	352	147	281
2016	326	129	263	507	N/A	480	335	129	271
2017	302	110	231	367	N/A	351	304	110	235
2018	318	141	259	N/A	-	N/A	326	141	264

□ 보험관련 사항

- 퀵서비스 운전자 대부분은 일반보험회사에 보험을 가입(98.3%)

표 II-11 퀵서비스 운전자의 보험가입

(단위: %)

년도	보험회사 가입	공제조합 가입
2014	98.0	2.0
2015	98.4	1.1
2016	99.8	0.2
2017	99.0	1.0
2018	98.3	0.7

※ 기타방법 미표시

- 퀵서비스 운전자의 38.5%가 적재물보험에 가입

표 II-12 퀵서비스 운전자의 적재물보험 가입

(단위: %)

년도	가입함	가입안함
2014	64.7	35.3
2015	62.9	37.1
2016	60.0	40.0
2017	62.7	37.3
2018	38.5	61.5

- 보험료 총 납입액(1년분)은 평균 49만원으로 이 중 자동차보험료(이륜차보험료)는 44만원, 적재물보험료는 12만원 수준

표 II-13 퀵서비스 운전자의 보험료 평균납부액

(단위: 만원)

년도	자동차보험료 (이륜차보험료)	적재물보험료	보험료 총액
2014	31	8	37
2015	32	9	39
2016	40	8	45
2017	39	11	46
2018	44	12	49

주: 자동차 보험료(이륜차보험료)와 적재물 보험료를 구분하여 응답한 경우에 대한 평균치로서, 총 보험료는 설문응답자 전체를 고려

라. 운전경력

□ 운전경력

- 2018년도 기준 퀵서비스 운전자의 운전경력은 평균 17.9년 수준
 - 퀵서비스 운전자의 10년 이상 운전경력이 93.0% 수준으로 대부분을 차지

表 II-14 | 퀵서비스 운전자의 운전경력

(단위: %, 년)

년도	5년미만	10년미만	15년미만	20년미만	20년이상	평균
2014	5.0	15.5	30.6	18.3	30.6	14.8
2015	2.5	5.5	23.5	22.3	46.2	17.3
2016	3.4	6.0	22.0	22.2	46.4	17.2
2017	2.6	4.2	23.5	20.3	49.3	17.7
2018	1.7	5.2	25.7	20.1	47.2	17.9

□ 퀵서비스 배송경력

- 퀵서비스 운전자의 퀵서비스 배송경력은 평균 13.1년 수준
 - 이륜차 운전자의 10년 이상 배송경력이 69.1% 수준으로 절반 이상을 차지

表 II-15 | 퀵서비스 운전자의 퀵서비스 배송경력

(단위: %, 년)

년도	5년미만	10년미만	15년미만	20년미만	20년이상	평균
2014	18.0	21.1	32.1	19.0	9.8	10.4
2015	14.1	15.5	32.8	17.3	20.3	12.1
2016	12.0	19.9	29.9	19.4	18.8	11.9
2017	13.1	18.0	27.8	18.3	22.9	12.2
2018	13.9	17.0	24.3	14.2	30.6	13.1

마. 운전자 연령 및 가족사항

□ 운전자 연령

- 퀵서비스 운전자의 평균 연령은 54.6세 수준
 - 40세 이상 연령이 전체의 93.0% 수준

[표 II-16] 퀵서비스 운전자의 연령

(단위: %, 세)

년도	20세 미만	20~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~69세	70세 이상	평균
2014	0.0	0.5	10.2	30.5	39.5	17.8	1.5	51.4
2015	0.0	0.4	6.6	22.1	43.4	24.2	3.3	54.0
2016	0.0	1.0	6.8	24.3	42.8	21.9	3.2	53.5
2017	0.0	0.0	2.3	27.5	43.1	24.8	2.3	54.3
2018	0.0	2.1	4.9	22.2	39.6	28.1	3.1	54.6

※ 2018년도 보고서부터 전반적인 사회 고령화에 따라 고령운전자의 범주를 기존 50세 이상에서 50~59세, 60~69세, 70세 이상으로 세분화하여 제시

□ 운전자 가족사항

- 퀵서비스 운전자의 평균 가족수는 2.5명 수준
 - 2인 가족이 전체의 절반이상인 57.3%를 차지

[표 II-17] 퀵서비스 운전자의 가족사항

(단위: %, 명)

년도	2인 이하	3인 가족	4인 가족	4인 초과	평균
2014	33.3	27.8	31.6	7.3	3.0
2015	36.4	22.8	35.5	5.2	2.9
2016	40.0	23.3	31.6	5.1	2.8
2017	57.2	17.6	19.6	5.6	2.4
2018	57.3	16.3	23.3	3.1	2.5

2 운송거래

가. 운송거래 수단

- 퀵서비스 운전자는 주로 스마트폰 어플리케이션(68.1%)을 이용하여 운송거래를 하는 것으로 나타남
 - 휴대폰(통화용도)을 이용하는 비율은 31.3% 수준

표 II-18 | 퀵서비스 운전자의 운송거래 수단

(단위: %)

년도	휴대폰 (통화용도)	스마트폰 어플리케이션	TRS (무전기)	개인적으로
2014	23.6	75.7	0.5	0.0
2015	29.6	69.7	0.5	0.0
2016	30.6	66.0	1.5	1.9
2017	39.2	60.5	0.0	0.3
2018	31.3	68.1	0.0	0.7

※ 기타방법 제외

나. 물량확보 방법

- 퀵서비스 운전자는 주로 공유프로그램(64.3%), 소속 퀵서비스 운송회사(30.7%)를 통하여 물량을 확보하는 상황
 - 개인적으로 물량을 확보하는 경우는 4.2% 수준이며, 타 퀵서비스 운송회사를 통하여 물량을 확보하는 경우는 극히 미미(0.4%)

표 II-19 | 퀵서비스 운전자의 물량확보 방법

(단위: %)

년도	공유프로그램	소속 퀵서비스 운송회사	타 퀵서비스 운송회사	개인적으로
2014	58.2	35.4	0.7	5.8
2015	38.0	55.7	0.3	5.3
2016	49.7	41.9	0.1	8.3
2017	56.4	36.6	0.5	6.5
2018	64.3	30.7	0.4	4.2

※ 기타 미기재

다. 결제방법 및 결제기간

□ 결제방법

- 퀵서비스 운전자는 대부분(100.0%) 현금으로 운송료를 결제

■ 표 II-20 ■ 퀵서비스 운전자의 결제방법

(단위: %)

년도	현금 비중	어음 비중	기타
2014	99.7	0.0	0.3
2015	99.7	0.0	0.3
2016	99.8	0.2	0.0
2017	99.1	0.9	0.0
2018	100.0	0.0	0.0

□ 결제기간

- 퀵서비스 운전자의 78.8%가 배달 즉시 또는 1일 이내에 운송료를 결제
 - 1주 단위로 운송료를 결제하는 경우는 19.8%, 1개월 단위로 운송료를 결제하는 경우 1.4% 수준

■ 표 II-21 ■ 퀵서비스 운전자의 결제기간

(단위: %)

년도	배달 즉시 또는 1일 이내	1주 단위	1개월 단위	기타
2014	51.6	14.5	29.3	4.5
2015	96.6	2.5	0.9	0.0
2016	73.1	15.2	11.5	0.2
2017	84.0	10.5	5.6	0.0
2018	78.8	19.8	1.4	0.0

라. 타 수단과의 연계운송

- 퀵서비스 운전자의 대부분(93.2%)은 타 수단과의 연계운송 없이 단독으로 운송
 - 철도와 연계하여 운송하는 경우는 3.4%, 버스와 연계하여 운송하는 경우는 3.3% 수준

표 II-22 | 퀵서비스 운전자의 타 수단과의 연계운송

(단위: %)

년도	연계 없음	열차 연계	버스 연계	배와 연계	항공과 연계	기타
2014	78.2	8.8	12.9	0.0	0.0	0.0
2015	93.7	2.4	3.9	0.0	0.0	0.0
2016	96.1	2.7	1.2	0.0	0.0	0.0
2017	95.6	2.6	1.7	0.1	0.0	0.0
2018	93.2	3.4	3.3	0.0	0.0	0.0

3 운임

가. 운송품목별 운임 및 운송거리

- 퀵서비스 운임의 경우 화물의 무게에 따라 1.0~1.3만원의 운임수준
 - 평균 운송거리는 11.2Km 수준

표 II-23 퀵서비스 화물의 운송품목별 운임 및 운송거리 (단위: 원, km)

년도	초경량화물		경량화물		중량화물		전체	
	운임	운송거리	운임	운송거리	운임	운송거리	운임	운송거리
2014	8,720	7.8	12,921	13.5	15,598	11.7	11,531	10.9
2015	11,227	11.7	11,385	10.6	14,405	8.9	10,813	10.7
2016	10,546	8.9	12,423	10.6	N/A	N/A	11,363	9.4
2017	10,525	9.1	12,554	11.4	15,346	10.4	12,365	10.4
2018	10,409	10.5	13,489	12.5	10,719	8.6	11,913	11.2

※ • 초경량화물 : 서류 등
 • 경량화물 : 일반 박스(상자) 물품 등
 • 중량화물 : 화분, 원단, 다양의 의류 등
 • 기타화물 : 식품, 전자제품, 이사회물 등

나. 지역별 운임 및 운송거리

- 운송거리에 따라 운임수준은 0.8~3.0만원 수준
 - 평균 운송거리는 광역인 경우 32.8km, 준광역의 경우 9.9km, 관내/구내의 경우 4.4km 수준

표 II-24 퀵서비스 화물의 지역별 운임 및 운송거리 (단위: 원, km)

년도	광역		준광역		관내/구내		전체	
	운임	운송거리	운임	운송거리	운임	운송거리	운임	운송거리
2014	31,706	33.0	10,933	10.9	7,384	4.8	11,531	10.9
2015	25,205	28.5	9,934	10.0	7,574	4.6	10,813	10.7
2016	25,819	30.9	10,310	7.9	8,190	4.4	11,363	9.4
2017	28,135	30.3	11,535	9.7	8,377	4.2	12,365	10.4
2018	29,737	32.8	10,442	9.9	7,750	4.4	11,913	11.2

※ 광역 : 서울 전지역 및 서울↔수도권 등, 준광역 : 서울 강남권, 강북권 등, 관내/구내 : 서울 강남구 등

다. 운송거리별 운임 및 운송거리

- 운송거리가 늘어날수록 운임이 증가하는 모습

- 5km미만의 경우 0.7만원, 5~10km미만은 0.9만원, 10~20km미만은 1.2만원, 20km 이상은 2.6만원 수준

표 II-25 퀵서비스 화물의 운송거리별 운임 및 운송거리

(단위: 원, km)

년도	5Km 미만		5~10Km 미만		10~20Km 미만		20Km 이상		전체	
	운임	운송거리	운임	운송거리	운임	운송거리	운임	운송거리	운임	운송거리
2014	6,915	3.4	8,092	6.2	12,307	12.8	28,750	32.8	11,531	10.9
2015	7,512	3.4	8,834	7.0	11,184	13.1	23,137	28.8	10,813	10.7
2016	7,999	2.9	9,515	6.2	11,897	11.9	25,316	31.1	11,363	9.4
2017	8,081	3.2	10,454	6.1	12,253	11.7	22,435	26.3	12,365	10.4
2018	7,273	3.4	9,265	6.5	11,577	12.7	26,375	30.7	11,913	11.2

4 수입 및 지출

가. 총 운송수입

- 퀵서비스 운전자의 월평균 총 운송수입(총 매출액)은 평균 316만원 수준
 - 200만원 이상~400만원 미만에 조사대상 퀵서비스 운전자의 77.1%가 집중

표 II-26 ■ 퀵서비스 운전자의 월평균 총 운송수입(총 매출액)

(단위: %, 만원)

년도	총 운송수입 분포					총 운송수입
	200만원 미만	300만원 미만	400만원 미만	500만원 미만	500만원 이상	
2014	6.5	54.6	34.6	3.8	0.5	309
2015	0.7	15.9	65.1	14.6	3.6	342
2016	9.6	40.2	39.5	7.1	3.6	288
2017	7.8	39.5	33.7	12.7	6.2	298
2018	3.5	31.3	45.8	13.2	6.3	316

나. 항목별 지출

- 퀵서비스 운전자의 월평균 총 지출액은 134만원 수준
 - 지출항목별 지출액 중 알선수수료가 58.5만원으로 전체의 43.6% 차지
 - 기타 비용이 30.2만원(22.5%), 유류비가 19.8만원(14.8%), 지입료 10.0만원(7.4%), 유지수리비 8.0만원(5.9%) 순

표 II-27 ■ 퀵서비스 운전자의 항목별 월평균 지출액

(단위: 만원)

년도	지입료	알선 수수료	프로그램 이용료	유류비	수리비	할부금	제세 공과금	보험료	기타	합계
2014	5.8	55.7	2.8	25.4	9.8	0.8	2.7	3.1	13.4	119
2015	7.1	58.9	3.1	21.7	4.2	0.2	1.6	3.2	28.4	128
2016	7.2	50.5	2.5	18.9	7.5	0.4	0.7	3.7	28.3	120
2017	8.4	50.6	3.7	18.2	7.7	0.4	0.3	3.9	29.7	123
2018	10.0	58.5	3.4	19.8	8.0	0.0	0.2	4.1	30.2	134

표 II-28 | 퀵서비스 운전자의 항목별 월평균 지출비율

(단위: %)

년도	지입료	알선 수수료	프로그램 이용료	유류비	수리비	할부금	제세 공과금	보험료	기타	합계
2014	4.9	46.6	2.3	21.3	8.2	0.7	2.3	2.6	11.2	100.0
2015	5.6	45.8	2.4	16.9	3.3	0.1	1.2	2.5	22.1	100.0
2016	6.0	42.1	2.1	15.8	6.3	0.3	0.6	3.1	23.6	100.0
2017	6.8	41.2	3.0	14.8	6.3	0.4	0.3	3.1	24.1	100.0
2018	7.4	43.6	2.5	14.8	5.9	0.0	0.2	3.0	22.5	100.0

다. 순수입

- 퀵서비스 운전자의 월평균 순수입은 182만원 수준

표 II-29 | 퀵서비스 운전자의 월평균 순수입

(단위: 만원)

년도	2014	2015	2016	2017	2018
순수입	189	214	168	175	182

5

차량운행 및 근로실태

가. 차량운행여건

□ 월평균 차량운행여건

- 퀵서비스 운전자의 월평균 운행일수는 22.3일, 월평균 화물적재건수는 354.3건 수준
- 퀵서비스 운전자의 월평균 총운행거리는 2,744km 수준
 - 월평균 적재운행거리는 1,904km(67.4%)
 - 월평균 공차운행거리는 840km(32.6%)
- 퀵서비스 운전자의 월평균 운행시간은 평균 125.3시간, 월평균 운행외시간은 91.3시간 수준

표 II- 30 퀵서비스 운전자의 차량운행여건(월평균)

(단위: 일, 건, Km, 시간)

년도	월평균 운행일수 (일)	월평균 화물적재건수 (건)	월평균 총 운행거리 (Km)	월평균 적재운행거리 (Km)	월평균 공차운행거리 (Km)	월평균 운행시간 (시간)	월평균 운행외시간 (시간)
2014	22.7	245.3	2,898.5	1,999.9	898.6	189.1	56.6
2015	22.6	318.3	2,954.9	1,820.6	1,134.3	157.4	76.1
2016	22.4	333.4	2,498.7	1,515.7	983.0	116.1	92.8
2017	22.6	331.7	2,669.3	2,021.6	647.7	135.9	73.1
2018	22.3	354.3	2,744.1	1,904.3	839.8	125.3	91.3

□ 일평균 차량운행여건

- 퀵서비스 운전자의 일평균 화물적재건수는 15.8건 수준
- 퀵서비스 운전자의 일평균 총운행거리는 122Km 수준
 - 일평균 적재운행거리 85Km(67.4%)
 - 일평균 공차운행거리 37Km(32.6%)
- 일평균 운행시간은 5.6시간, 일평균 운행외시간은 4.1시간 수준

[표 II- 31] 퀵서비스 운전자의 차량운행여건(일평균)

(단위: 건, Km, 시간)

년도	일평균 화물적재건수 (건)	일평균 총 운행거리 (Km)	일평균 적재운행거리 (Km)	일평균 공차운행거리 (Km)	일평균 운행시간 (시간)	일평균 운행외시간 (시간)
2014	10.8	128.0	88.3	39.7	8.3	2.5
2015	14.2	132.3	81.2	50.6	7.0	3.3
2016	14.8	111.9	67.8	44.2	5.1	4.1
2017	14.4	118.1	89.3	28.8	6.0	3.2
2018	15.8	122.4	85.1	37.3	5.6	4.1

나. 만족도

- 퀵서비스 운전자의 퀵서비스 운송시장에 대한 만족도 조사결과 운송료, 실질수입, 알선 수수료, 차량공급과잉의 만족도가 낮은 상황

[표 II- 32] 퀵서비스 운전자의 퀵서비스 운송시장 만족도

년도	차량공급 과잉	운송료	유류비	알선 수수료	운송료 지급방식	지입료	실질수입	전체적 만족도
2014	-1.07	-1.29	-1.14	-1.13	-0.34	-1.29	-1.50	-1.43
2015	-0.96	-1.46	-1.10	-1.44	-0.42	-1.24	-1.42	-1.45
2016	-1.62	-1.71	-0.98	-1.27	-0.06	-1.06	-1.47	-1.46
2017	-1.73	-1.94	-1.11	-1.71	-0.43	-1.32	-1.90	-1.95
2018	-1.57	-1.97	-1.25	-1.72	-0.11	-1.19	-1.88	-1.80

주: 매우 불만족(-3), 불만족(-2), 조금 불만족(-1), 보통(0), 조금 만족(1), 만족(2), 매우 만족(3)

6**퀵서비스 법제화에 대한 의견****가. 퀵서비스 법제화 필요성**

- 퀵서비스 운전자의 76.4%는 퀵서비스의 법제화가 필요하다고 응답

표 II- 33 퀵서비스 법제화의 필요성

(단위: %)

년도	필요하다	필요하지 않다
2014	86.5	13.5
2015	87.9	12.1
2016	79.1	20.9
2017	65.4	34.6
2018	76.4	23.6

나. 퀵서비스 법제화 항목

- 퀵서비스 운전자의 19.8%가 표준운임 제도도입을 1순위로 요구
 - 수수료(17.4%), 업체횡포 근절대책(14.7%), 4대보험 의무가입(14.5%), 노동자성 인정(14.2%) 순

표 II- 34 퀵서비스 법제화 항목

(단위: %)

년도	수수료	노동자성 인정	4대 보험 의무가입	업체설립 기준강화	퀵기사 자격제도 도입	표준운임 제도도입	프로그램 회사, 업체횡포 근절	다단계 운송 근절	기타	합계
2014	39.8	5.5	20.6	5.3	5.8	9.0	12.8	1.0	0.3	100.0
2015	51.5	6.8	11.4	3.4	4.6	7.1	14.4	0.9	0.0	100.0
2016	17.3	9.7	15.8	9.0	12.4	17.9	13.9	4.0	0.0	100.0
2017	14.2	14.7	19.5	4.0	10.7	21.0	14.8	0.2	1.0	100.0
2018	17.4	14.2	14.5	7.9	9.7	19.8	14.7	0.9	0.8	100.0



III

설문지

1. 2017~2018년도 스마트기기를 활용한 설문조사 화면
2. 2016년도 스마트기기를 활용한 설문조사 화면
3. 2015년도 퀵서비스 운전자 조사 설문지

1

2017~2018년도 스마트기기를 활용한 설문조사 화면



본 조사는 한국교통연구원 물류시장연구팀에서 화물운송시장정보사업으로 실시하는 화물운송시장 실태조사이며, 화물운송시장에 대한 DB 구축, 시장분석 및 평가를 위한 기초자료를 수집하는 것을 목적으로 하고 있습니다.

본 조사의 내용은 통계적 목적으로만 사용되며, 개인의 기밀에 속하는 사항은 철저히 보호하여 응답자에게 피해를 주는 일은 없습니다.

본 조사는 2018년도 상반기(1~5월)를 기준으로 시행하고 있으며, 현재 운행하고 계신 이륜자동차(오토바이) 1대를 기준으로 작성하여 주십시오.

효율적인 물류정책수립을 위한 기초자료로 활용할 수 있도록 바쁘시더라도 잠시만 시간을 내 주시어 귀중한 의견을 주시면 대단히 감사하겠습니다.

감사합니다.

- 문의처 -

▲ 한국교통연구원 물류시장연구팀
▲ (주)메트릭스코퍼레이션

허진수 주임전문원, 이창섭 박사
박현수 팀장, 임영진 연구원

Tel: 044) 211 - 3278, 3274
Tel: 02) 6244 - 0784, 0745

응답자 성명		연락처		조사지점	
--------	--	-----	--	------	--

다음으로

Copyright 2018 The Korea Transport Institute. All rights reserved



A1. 귀하께서 현재 운행하시는 차종은 무엇입니까?

- 이륜자동차
- 기타 차량

A2. 귀하께서 현재 배송하시는 주요 운송품목은 무엇입니까?

- 서류 등 조경량 화물
- 일반 박스(상자) 물품 등 경량화물
- 화분, 원단, 다향의 의류 등 중량화물
- 기타

A3. 귀하께서 이륜자동차와 화물자동차 운전경력은 몇 년 이십니까?

1) 이륜자동차 운전경력 _____ 년 2) 화물자동차 운전경력 _____ 년

A4. 귀하께서 택서비스 배송경력은 몇 년 이십니까?

1) 택서비스 배송경력 _____ 년

다음으로

Copyright 2018 The Korea Transport Institute. All rights reserved



국토교통부

2. 시장진입부문(1)



* 🔍 73% 🔋 오전 10:48

A1. 귀하께서 현재 운행하시는 차량의 배기량(cc)은 무엇입니까?

1-1) 이륜자동차(오토바이) : 배기량

A2. 귀하께서 현재 운행하시는 차량의 구입형태는 무엇입니까?

- 2-1) 구입형태 : 신차 중고차 임대 무상증여 및 양도(퇴직금포함)
2-2) 연식 : 년 구입년도 년

A3. 귀하께서 현재 운행하시는 차량의 구입비용은 얼마 입니까?

다음으로

Copyright 2018 The Korea Transport Institute. All rights reserved



 국토교통부

2. 시장진입부문(2)



* 🔍 73% 🔋 오전 10:48

A4. 귀하께서 현재 운행하시는 차량은 어디에 보험을 가입하셨습니까?

- 일반보험회사에 가입
 - 공제조합에 가입
 - 기타

A5. 귀하의 연간 적재물보험료는 얼마 입니까?

A6. 귀하는 사업자 등록을 하셨습니까?

- 예상 10월 1주차

A3. 귀하께서 소속된 회사에 라이더는 몇 분이나 있으신니까?

- 회사소속 면접관은 회사소속 면접관입니다.

다음으로

Copyright 2018 The Korea Transport Institute. All rights reserved.



A1. 귀하께서 운송물량 확보 시 주요수단은 무엇입니까?

- | | |
|----------------------------------|--|
| <input type="radio"/> 휴대폰(통화용도만) | <input type="radio"/> 스마트 어플리케이션 (종류: _____) |
| <input type="radio"/> TRS (무전기) | <input type="radio"/> 기타(직접기입: _____) |

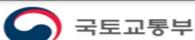
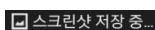
A2. 귀하께서 누구로부터 화물을 제공받고 있습니까?

- 각 제공처 별로 비중의 합이 100%가 되도록 적어 주십시오.



다음으로

Copyright 2018 The Korea Transport Institute. All rights reserved



3.운송거래부문(2)



A3. 귀하께서 화물을 운송시 타 수단(철도, 버스 등)을 연계하여 운송하는 경우는 얼마나 되십니까?

- 각 연계수단 별로 비중의 합이 100%가 되도록 적어 주십시오.



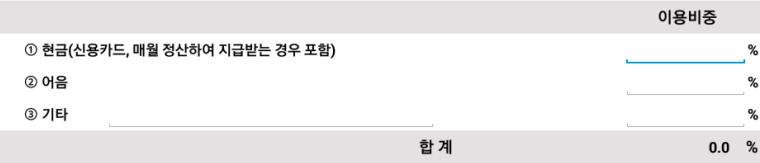
다음으로

Copyright 2018 The Korea Transport Institute. All rights reserved



A4. 귀하께서 운송료를 받으실 때 현금과 어음의 비율은 얼마입니까?

- 각 비율 중의 합이 100%가 되도록 적어 주십시오.



A5. 귀하께서 운송료를 받으실 때 결제기간은 얼마입니까?

- 배달 즉시 또는 1일 이내(알선 수수료(사납금 포함)을 임금하는 형태도 포함)
- 1주 단위
- 1개월 단위
- 기타 _____

다음으로

Copyright 2018 The Korea Transport Institute. All rights reserved



A1. 귀하께서 집하/배송하는 R1. 운송구역 및 R2. 품목, R3. 운송료, R4. 평균운송거리를 기입을 부탁 드립니다

- 광역: 해당 시를 넘어가는 지역, 준광역: 해당 구를 넘어가는 지역, 관내/구내: 해당 지역(구/군)내

- 운송료는 화물(상품)을 배송할 때 기사가 받는 금액(고객에게 받는 금액)임

- 작성시 유의사항: 2018년도 상반기(1월~5월)기준, 월평균으로 작성(보험료는 1년기준)

지역 구분	고객 구분	R1. 주용운송구역			R2. 품목	R3. 운송료	R4. 평균운송거리
		구분	시	구/군			
지역 관내/구내	기업	집하	▲	▲	▲	원	km
		배송	▲	▲	▲	원	km
	개인	집하	▲	▲	▲	원	km
		배송	▲	▲	▲	원	km
준광역	기업	집하	▲	▲	▲	원	km
		배송	▲	▲	▲	원	km
	개인	집하	▲	▲	▲	원	km
		배송	▲	▲	▲	원	km
광역	기업	집하	▲	▲	▲	원	km
		배송	▲	▲	▲	원	km
	개인	집하	▲	▲	▲	원	km
		배송	▲	▲	▲	원	km

다음으로

Copyright 2018 The Korea Transport Institute. All rights reserved

국토교통부 **5. 차량운행및근로실태부문** 한국교통연구원 THE KOREA TRANSPORT INSTITUTE

A1. 귀하께서는 월평균 운행일수 및 일 평균 화물적재건수는 얼마입니까?

운송일수 _____ 일 운행 일 평균 적재건수 _____ 건

A2. 귀하께서 월평균 총 운행거리는 얼마나 되십니까?(공차운행거리, 적재운행거리 모두 포함)

월 평균 총 운행거리 _____ km

A3. 귀하께서 월평균 화물적재 시와 공차 운행 시 운행거리 비중은 어떻게 되십니까? (비중 합은 100)
 * 공차운행거리: 화물을싣지 않고 운행하는 거리(화물을 수령하기 위해 이동하는 거리 포함)

화물적재운행거리 : 공차운행거리 = _____ % : _____ %

A4. 귀하께서 1일 평균 운행시간과 운행 외 업무시간은 어떻게 되십니까?(합이 24시간을 넘지 않도록 1일 기준으로 작성 요망)
 ※ 운행 외 업무시간 : 운전시간을 제외한 모든 업무시간
 (예 : 상·하차작업, 배차대기시간, 이용자동차점검시간 등을 포함)

1일 평균 운행 시간 _____ 시간 운행 외 업무시간 _____ 시간

다음으로

Copyright 2018 The Korea Transport Institute. All rights reserved

국토교통부 **6. 수입,지출부문** 한국교통연구원 THE KOREA TRANSPORT INSTITUTE

A1. 귀하의 한달간 총 운송수입, 항목별 지출액 및 순수입에 대하여 답변 탁 드립니다.
 작성시 유의사항: 2018년도 상반기(1월~5월)기준, 월평균으로 작성(보험료는 1년 기준)

1. 총운송수입	2018년도 상반기(1~5월)기준, 월평균 총운송수입(총매출액)은 얼마입니까?	월	<input type="text"/>	만원
	① 지입료(위수탁료, 소속운송업체 지불 금액(예. 출근비))	월	<input type="text"/>	만원
	② 알선 수수료(* 공유프로그램 등으로부터 화물을 알선 받는 경우 지불하는 수수료) 수수료율 _____ %	월	<input type="text"/>	만원
	③ 어플리케이션 등 프로그램 이용비(가입비/월 사용료)	월	<input type="text"/>	만원
	④ 유류비	월	<input type="text"/>	만원
2. 항목별 한달 평균지출액	⑤ 유지.수리비 (* 이용자동차 소모품비, 타이어비 등 포함)	월	<input type="text"/>	만원
	⑥ 이용자동차 할부금	월	<input type="text"/>	만원
	⑦ 제세공과금(* 과태료 포함)	월	<input type="text"/>	만원
	⑧ 보험료 (* 1년 총 보험료, 적재물 보험료 포함)	월	<input type="text"/>	만원
	⑨ 기타지출 항목 : ▲ ▲ ▲	월	<input type="text"/>	만원
3. 순수입	2018년도 상반기(1~5월) 월평균 순수입은 얼마입니까?	월	<input type="text"/>	만원

다음으로

Copyright 2018 The Korea Transport Institute. All rights reserved

국토교통부 7. 퀵서비스 법제화에 대한 의견(1) 한국교통연구원 THE KOREA TRANSPORT INSTITUTE

A1. 귀하께서는 퀵서비스 법제화가 필요하다고 생각하십니까?

예 아니오

A2. 귀하께서는 퀵서비스 법제화 시 중점적으로 다를 사항에 대해 중요한 순서대로 선택하여 주십시오

1순위 2순위 3순위

수정 : 응답내용을 수정 하시려면 이 버튼을 누르세요.

수수료
 노동자성 인정
 4대 보험 의무가입
 업체 설립 기준 강화
 퀵기사 자격제도 도입
 표준 운임제도 도입
 프로그램 회사, 업체 횡포 균절
 화물운송 다단계 균절
 기타

다음으로

Copyright 2018 The Korea Transport Institute. All rights reserved

국토교통부 7. 퀵서비스 법제화에 대한 의견(2) 한국교통연구원 THE KOREA TRANSPORT INSTITUTE

A3. 귀하께서는 퀵서비스 법제화 이후 수입이 증가될 것으로 생각하십니까?

예 아니오

A4. 귀하께서 4대보험 중 가입하신 보험을 모두 선택하십시오.

국민연금 고용보험 건강보험 산재보험

다음으로

Copyright 2018 The Korea Transport Institute. All rights reserved

국토교통부 **8. 가족사항** 한국교통연구원 THE KOREA TRANSPORT INSTITUTE

A1. 귀하의 R1. 출생년도, R2. 가족 수(주민등록상 동거인) 및 R3. 자녀 수는 어떻게 되십니까?

R1. 출생년도	1986	R2. 가족 수	3	R3. 자녀 수	1
----------	------	----------	---	----------	---

A1-1 위에서 응답하신 자녀의 구성은 어떻게 되십니까?(해당항목에 자녀 수 선택)

취학 전 아동		초등학생		중학생	
고등학생		대학생		대학원생 및 일반인	

다음으로

Copyright 2018 The Korea Transport Institute. All rights reserved

국토교통부 **9. 운송시장 만족도** 한국교통연구원 THE KOREA TRANSPORT INSTITUTE

A. 퀵서비스 운송시장에 각 항목에 대해 귀하는 어떻게 생각하시는지 평가해 주십시오..

라이더의 만족도	만족		보통		불만족	
	매우	중간	약간	약간	중간	매우
① 차량(이륜자동차, 다마스, 라보 등) 공급 과잉	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
② 운송료(운임)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
③ 유류비	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
④ 알선수수료(공유프로그램 등 이용수수료)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
⑤ 운송료 지급방식	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
⑥ 지입료(소속운송업체 지불 금액)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
⑦ 라이더 실질 수입	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
⑧ 운송시장 전체적 만족도	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				

다음으로

Copyright 2018 The Korea Transport Institute. All rights reserved



국토교통부

10. 기타건의 사항

KOTI **한국교통연구원**
THE KOREA TRANSPORT INSTITUTE

73% 오전 10:50

A. 귀하께서 화물운송시장 및 퀵서비스 시장에 대해 하고 싶으신 내용이 있으시면 주십시오.?



다음으로

Copyright 2018 The Korea Transport Institute. All rights reserved

2

2016년도 스마트기기를 활용한 설문조사 화면



본 조사는 한국교통연구원 화물운송시장정보센터에서 실시하는 화물운송시장 실태조사입니다. 이 조사의 목적은 화물운송시장에 대한 DB 구축, 시장분석 및 평가를 위한 기초자료를 수집하는 데 있습니다.

본 조사의 내용은 통계적 목적으로만 사용되며, 개인의 기밀에 속하는 사항은 철저히 보호하여 응답자에게 피해를 주는 일은 없습니다.

본 조사는 2016년도 상반기(1~6월)를 기준으로 시행하고 있으며, 현재 운행하고 계신 이륜자동차(오토바이) (다마스, 라보 등도 포함) 1대를 기준으로 작성하여 주십시오.

효율적인 물류정책수립을 위한 기초자료로 활용할 수 있도록 바쁘시더라도 도움을 주시기 바랍니다.

바쁘시더라도 잠시만 시간을 내 주셔서 귀중한 의견을 주시면 대단히 감사하겠습니다.

- 문의처 -

한국교통연구원 화물운송시장정보센터
(주)메트릭스코퍼레이션

허진수 주임전문원, 이창섭 박사
박현수 차장, 고진희 대리

Tel: 044) 211 - 3278, 3274
Tel: 02) 6244 - 0788, 0784

응답자 성명	<input type="text"/>	연락처	<input type="text"/>	조사지점	<input type="text"/>
--------	----------------------	-----	----------------------	------	----------------------

다음으로

Copyright 2016 The Korea Transport Institute. All rights reserved

1. 일반사항부분

A1. 귀하께서 현재 운행하시는 차종은 무엇입니까?

이륜자동차 다마스, 라보 등 화물자동차 1톤 용달차량
 기타 차량

A2. 귀하께서 현재 배송하시는 주요 운송품목은 무엇입니까?

서류 등 조경량 화물 일반 박스(상자) 물품 등 경량화물 화분, 원단, 다량의 의류 등 중량화물
 기타

A3. 귀하께서 이륜자동차와 화물차 운전경력은 몇 년 이십니까?

1) 이륜자동차 운전경력 _____년 2) 화물운전경력 _____년

A4. 귀하께서 퀵서비스 배송경력은 몇 년 이십니까?

1) 퀵서비스 배송경력 _____년

Copyright 2016 The Korea Transport Institute. All rights reserved



다음으로

2. 시장진입부문(1)

A1. 귀하께서 현재 운행하시는 차량의 배기량(cc) 또는 적재 톤급은 무엇입니까?

1-1) 이륜자동차(오토바이) : 배기량 _____cc
 1-2) 다마스, 라보 등 화물자동차 : 적재톤급 _____톤

A2. 귀하께서 현재 운행하시는 차량의 구입형태는 무엇입니까?

2-1) 구입형태 : 신차 중고차 임대 무상증여 및 양도(퇴직금포함)
 2-2) 연식 : _____년 구입년도 _____년

A3. 귀하께서 현재 운행하시는 차량의 구입비용은 얼마 입니까?

3-1) 일시불 구입인 경우 차량가격 : _____만원
 3-2) 할부 구입인 경우 차량 가격 : 선금금 _____만원 지불(선금금이 없으면 0을 기입)
 할부금 _____개월 상환, 월 _____만원씩 지불
 3-3) 임대인 경우 임대료 : 월 _____만원 지불

Copyright 2016 The Korea Transport Institute. All rights reserved

다음으로

국토교통부  19% 오전 2:12

2. 시장진입부문(2)

한국교통연구원 THE KOREA TRANSPORT INSTITUTE 화물운송시장정보센터 FREIGHT TRANSPORT MARKET RESEARCH CENTER

A4. 귀하께서 현재 운행하시는 차량은 어디에 보험을 가입하셨습니까?

- 일반보험회사에 가입 공제조합에 가입
 기타

A5. 귀하의 연간 적재물보험료는 얼마 입니까?

- 연간적재율 보험료 _____ 만원 가입안함

A6. 귀하는 사업자 등록을 하셨습니까?

- 예 아니오

A7. 귀하께서 소속된 회사에 라이더는 몇 분이나 있으십니까?

- 회사소속 _____ 명 소속회사 없음

다음으로

Copyright 2016 The Korea Transport Institute. All rights reserved

국토교통부  19% 오전 2:12

3. 운송거래부문(1)

한국교통연구원 THE KOREA TRANSPORT INSTITUTE 화물운송시장정보센터 FREIGHT TRANSPORT MARKET RESEARCH CENTER

A1. 귀하께서 운송물량 확보 시 주요수단은 무엇입니까?

- 휴대폰(통화용도만) 스마트 어플리케이션 (종류: _____)
 TRS(무전기) 기타(직접기입: _____)



A2. 귀하께서 누구로부터 화물을 제공받고 있습니까?
- 각 제공처 별로 비중의 합이 100%가 되도록 적어 주십시오.

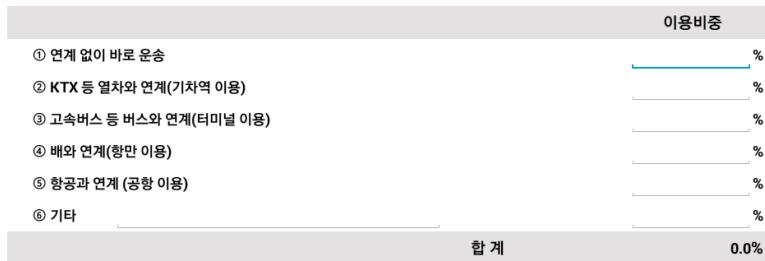


다음으로

Copyright 2016 The Korea Transport Institute. All rights reserved



A3. 귀하게서 화물을 운송시 타 수단(철도, 버스 등)을 연계하여 운송하는 경우는 얼마나 되십니까?
- 각 연계수단 별로 비중의 합이 100%가 되도록 적어 주십시오.

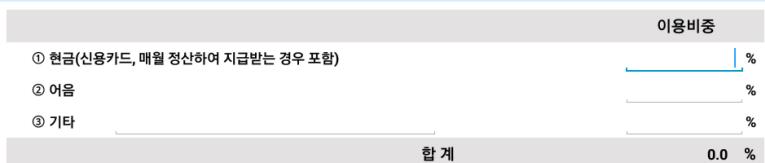


[다음으로](#)

Copyright 2016 The Korea Transport Institute. All rights reserved



A4. 귀하게서 운송료를 받으실 때 현금과 어음의 비율은 얼마입니까?
- 각 비율 중의 합이 100%가 되도록 적어 주십시오.



A5. 귀하게서 운송료를 받으실 때 결제기간은 얼마입니까?

- 배달 즉시 또는 1일 이내(알선 수수료(사납금 포함)을 임금하는 형태도 포함)
- 1주 단위
- 1개월 단위
- 기타

[다음으로](#)

Copyright 2016 The Korea Transport Institute. All rights reserved

국토교통부
Ministry of Land, Infrastructure and Transport

4. 운임부문

KOTI THE KOREA TRANSPORT INSTITUTE 화물운송시장정보센터
Freight Transport Market Research Center

- A1. 귀하께서 징하/배송하는 R1. 운송구역 및 R2. 품목, R3. 운송료, R4. 평균운송거리를 기입을 부탁 드립니다
- 광역: 해당 시를 넘어가는 지역, 준광역: 해당 구를 넘어가는 지역, 관내/구내: 해당 지역(구/군)내
 - 운송료는 화물(상품)을 배송할 때 기사가 받는 금액(고객에게 받는 금액)입니다
 - 작성시 유의사항: 2016년도 상반기(1월~6월)기준, 월평균으로 작성(보험료는 1년기준)

지역 구분	고객 구분	R1. 주용운송구역			R2. 품목	R3. 운송료	R4. 평균운송거리
		구분	시	구/군			
광역	기업	집하				원	km
		배송				원	km
	개인	집하				원	km
		배송				원	km
준광역	기업	집하				원	km
		배송				원	km
	개인	집하				원	km
		배송				원	km
지역 관내/구내	기업	집하				원	km
		배송				원	km
	개인	집하				원	km
		배송				원	km

다음으로

Copyright 2016 The Korea Transport Institute. All rights reserved

국토교통부
Ministry of Land, Infrastructure and Transport

5. 차량운행 및 근로실태부문

KOTI THE KOREA TRANSPORT INSTITUTE 화물운송시장정보센터
Freight Transport Market Research Center

- A1. 귀하께서는 월평균 운행일수 및 일 평균 화물적재건수는 얼마입니까?

운송일수 _____ 일 운행 일 평균 적재건수 _____ 건

- A2. 귀하께서 월평균 총 운행거리는 얼마나 되십니까?(공차운행거리, 적재운행거리 모두 포함)

월 평균 총 운행거리 _____ km

- A3. 귀하께서 월평균 화물적재 시와 공차 운행 시 운행거리 비중은 어떻게 되십니까? (비중 합은 100)
 * 공차운행거리: 화물을 싣지 않고 운행하는 거리(화물을 수령하기 위해 이동하는 거리 포함)

화물적재운행거리: 공차운행거리 = _____ % : _____ % :

- A4. 귀하께서 1일 평균 운행시간과 운행 외 업무시간은 어떻게 되십니까?(합이 24시간을 넘지 않도록 1일 기준으로 작성 요망)
 ※ 운행 외 업무시간: 운전시간을 제외한 모든 업무시간]

1일 평균 운행 시간 _____ 시간 운행 외 업무시간 _____ 시간

다음으로

Copyright 2016 The Korea Transport Institute. All rights reserved

국토교통부 THE KOREA TRANSPORT INSTITUTE 화물운송시장정보센터

6. 수출·지출부문

A1. 귀하의 한달 간 총 운송수입, 항목별 지출액 및 순수입에 대하여 답변 탁 드립니다.
작성 시 유의사항: 2016년도 상반기(1월~6월)기준, 월평균으로 작성 (보험료는 1년 기준)

1. 총운송수입	(1월~6월2016년도 상반기)기준, 월평균 총운송수입(총매출액)은 얼마입니까?	월	<input type="text"/>	만원
2. 항목별 한달 평균지출액	① 지입료(위수탁료, 소속운송업체 지불 금액(예. 출근비))	월	<input type="text"/>	만원
	② 알선 수수료 (* 공유프로그램 등으로부터 화물을 알선 받는 경우 지불하는 수수료)	월	<input type="text"/>	만원
	③ 어플리케이션 등 프로그램 이용비(가입비/월 사용료)	월	<input type="text"/>	만원
	④ 유류비	월	<input type="text"/>	만원
	⑤ 유지·수리비 (* 차량 소모품비, 타이어비 등 포함)	월	<input type="text"/>	만원
	⑥ 이륜자동차 할부금	월	<input type="text"/>	만원
	⑦ 제세공과금(* 과태료 포함)	월	<input type="text"/>	만원
	⑧ 보험료 (* 1년 총 보험료, 적재물 보험료 포함)	월	<input type="text"/>	만원
	⑨ 기타지출 항목 :	월	<input type="text"/>	만원
3. 순수입	2016년도 상반기(1월~6월) 월평균 순수입은 얼마입니까?	월	<input type="text"/>	만원

다음으로

Copyright 2016 The Korea Transport Institute. All rights reserved

국토교통부 THE KOREA TRANSPORT INSTITUTE 화물운송시장정보센터

7. 콕서비스 법제화에 대한 의견(1)

A1. 귀하께서는 콕서비스 법제화가 필요하다고 생각하십니까?

예 아니오

A2. 귀하께서는 콕서비스 법제화 시 중점적으로 다를 사항에 대해 중요한 순서대로 선택하여 주십시오

- 1순위 수수료 2순위 노동자성 인정 3순위 4대 보험 의무가입
- 수정** : 응답내용을 수정 하시려면 이 버튼을 누르세요.
- 수수료
 - 노동자성 인정
 - 4대 보험 의무가입
 - 업체 설립 기준 강화
 - 콕기사 자격제도 도입
 - 표준 운임제도 도입
 - 프로그램 회사, 업체 횡포 균절
 - 화물운송 다단계 균절
 - 기타

다음으로

Copyright 2016 The Korea Transport Institute. All rights reserved

국토교통부 THE KOREA TRANSPORT INSTITUTE 화물운송시장정보센터

7. 퀵서비스 법제화에 대한 의견(2)

A3. 귀하께서는 퀵서비스 법제화 이후 수입이 증가될 것으로 생각하십니까?

예 (평균 _____ %) 아니오

A4. 귀하께서 4대보험 중 가입하신 보험을 모두 선택하십시오.

국민연금 고용보험 건강보험 산재보험

1 2 3

4 5 6 완료

7 8 9 .

기호 0

다음으로

Copyright 2016 The Korea Transport Institute. All rights reserved

국토교통부 THE KOREA TRANSPORT INSTITUTE 화물운송시장정보센터

8. 가족사항

A1. 귀하의 R1. 출생년도, R2. 가족 수(주민등록상 동거인) 및 R3. 자녀 수는 어떻게 되십니까?

R1. 출생년도	1991	R2. 가족 수	2	R3. 자녀 수	1
----------	------	----------	---	----------	---

A1-1 위에서 응답하신 자녀의 구성은 어떻게 되십니까?(해당항목에 자녀 수 선택)

취학 전 아동		초등학생		중학생	
고등학생		대학생		대학원생 및 일반인	

다음으로

Copyright 2016 The Korea Transport Institute. All rights reserved

17% 오전 2:17

국토교통부 THE KOREA TRANSPORT INSTITUTE 화물운송시장정보센터

9. 운송시장 만족도

A. 퀵서비스 운송시장에 각 항목에 대해 귀하는 어떻게 생각하시는지 평가해 주십시오..

라이더의 만족도	만족			보통	불만족		
	매우	중간	약간		약간	중간	매우
① 차량(이륜자동차, 다마스, 라보 등) 공급 과정	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
② 운송료(운임)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
③ 유류비	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
④ 알선수수료(공유프로그램 등 이용수수료)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑤ 운송료 지급방식	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑥ 지인료(소속운송업체 지불 금액)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑦ 라이더 실질 수입	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑧ 운송시장 전체적 만족도	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

다음으로

Copyright 2016 The Korea Transport Institute. All rights reserved

17% 오전 2:17

국토교통부 THE KOREA TRANSPORT INSTITUTE 화물운송시장정보센터

10. 기타건의 사항

A. 귀하께서 화물운송시장 및 퀵서비스 시장에 대해 하고 싶으신 내용이 있으시면 주십시오.?

녹음 재생

다음으로

Copyright 2016 The Korea Transport Institute. All rights reserved

3

2015년도 퀵서비스 운전자 조사 설문지

ID

조사원기입사항

조사지점 :
조사지역 :

세부지점 :

이륜차
배기량

화물운송시장실태조사 (2015년)

- 퀵서비스 운전자 부문 -

귀하의 무궁한 발전을 기원합니다.

본 조사는 한국교통연구원 “화물운송시장정보센터”에서 실시하는 화물운송시장 실태 조사입니다. 이 조사의 목적은 화물운송시장에 대한 DB 구축, 시장분석 및 평가를 위한 기초자료를 수집하는 데 있습니다.

본 조사의 내용은 통계적 목적으로만 사용되며, 개인의 기밀에 속하는 사항은 절제하고 보호하여 응답자에게 피해를 주는 일은 없습니다.

본 조사는 2015년도 1분기(1~3월)를 기준으로 시행하고 있으며, 현제 운행하고 계신 이륜자동차(오토바이) (다마스·라보 등도 포함) 1대를 기준으로 작성하여 주십시오.

효율적인 물류정책수립을 위한 기초자료로 활용할 수 있도록 바쁘시더라도 도움을 주시기 바랍니다.

감사합니다.

< 문 의 처 >

- ▲ 우) 339-007 세종특별자치시 시청대로 370 세종국책연구단지 과학인프라동
한국교통연구원 화물운송시장정보센터 주인식 연구원, 이창섭 박사
☎ 044) 211 - 3161, 3274 팩스 : 044) 211 - 3226
- ▲ 우) 135-914 서울시 강남구 대치동 904-14 SW빌딩센터 빌딩 2,3,5층
(주)메트릭스 박현수 차장, 김규일 대리
☎ 02) 6244 - 0784, 0768 팩스 : 02) 6244-0700

성명		연락처	
일시		조사원	

■ 설문을 시작하기 전에 ...

* 지금부터 진행되는 설문은 이륜자동차(오토바이) (다마스·라보 등도 포함)를 이용하여 유상운송을 하는 퀵서비스 라이더를 대상으로 합니다.



I 일반사항부문

* 아래 문항에 대해서 해당사항에 "✓" 표시 또는 기입을 부탁드립니다.

1	차종	① 이륜자동차(오토바이) ② 다마스·라보 등 화물자동차 ③ 1톤 용달차량 ④ 기타 차량()
2	주요 운송품목	① 서류 등 초경량 화물 ② 일반 박스(상자) 물품 등 경량화물 ③ 화분, 원단, 다량의 의류 등 중량화물 ④ 기타()
3	경력	이륜자동차 운전경력? () 년 화물차 운전경력? () 년
4	콕서비스 경력	콕서비스 배송경력? () 년

II 시장진입부문

* 아래 문항에 대해서 해당사항에 "✓" 표시 또는 기입을 부탁드립니다.

1	배기량 또는 적재톤급	이륜자동차(오토바이) : 배기량 () cc 다마스·라보 등 화물자동차 : 적재톤급: () 톤 (소수점 첫 자리까지 기입)
2	차량 구입형태 및 구입비용 (해당사항만 응답)	1) 구입형태 : ① 신차 ② 중고차 ③ 임대 ④ 무상증여 및 양도(퇴직금 포함) 2) 연식 및 구입년도 : () 년식, () 년 구입 1) 일시불 구입인 경우 : () 만원 2) 할부 구입인 경우 : 선금금 : () 만원 지불 (선금금 없으면 0을 기입) 할부금 : () 개월 상환, 월 () 만원 씩 지불 3) 임대인 경우 : 임대료 : 월 () 만원 지불
3	보험가입	귀하의 차량은 어디에 보험가입을 하셨습니까? ① 일반보험회사에 가입 ② 공제조합에 가입 ③ 기타 ()
4	적재물 보험 가입	귀하의 연간 <u>적재물보험료</u> 는 얼마입니까? ① 연간 () 만원 ② 가입 안 함
5	사업자 등록 여부	귀하는 사업자 등록을 하셨습니까? ① 예 ② 아니오
6	소속회사 규모	귀하가 소속된 회사에 라이더는 몇 분이나 있으십니까? ① 회사 소속 () 명 ② 소속회사 없음

III 운송거래부문

* 아래 문항에 대해서 해당사항에 "✓" 표시 또는 기입을 부탁드립니다.

1	운송거래 수단	귀하의 운송물량 확보시 주요 수단은 무엇입니까?	
		① 휴대폰(통화용도 만)	() ② 스마트폰 어플리케이션(종류:)
		③ TRS(무전기)	() ④ 기타(직접기입:)
2	물량 확보 방법	귀하는 누구로부터 화물을 제공받고 있습니까?	
		① 공유프로그램(공용센터 등)으로 부터	() %
		② 소속 택ser서비스 운송회사로부터	() %
		③ 타 택서서비스 운송회사로부터	() %
		④ 개인적으로	() %
		⑤ 기타 (방법 :)	() %
3	타 수단과의 연계운송	귀하가 화물을 운송시 타 수단(철도, 버스 등)을 연계하여 운송하는 경우는 얼마나 되십니까?	
		① 연계 없이 바로 운송	() %
		② KTX 등 열차와 연계(기차역 이용)	() %
		③ 고속버스 등 버스와 연계(터미널 이용)	() %
		④ 배와 연계(항만 이용)	() %
		⑤ 항공과 연계(공항 이용)	() %
		⑥ 기타(직접기입:)	() %
4	운송료 결제방법	귀하가 운송료를 받으실 때 현금과 어음의 비율은 얼마입니까?	
		현금 (신용카드, 매월 정산하여 지급받는 경우 포함)	() %
		어음	() %
		기타 (항목 :)	() %
		합 계	100%
5	운송료 결제기간	귀하가 운송료를 받으실 때 결제기간은 얼마입니까?	
		① 배달 즉시 또는 1일 이내(알선 수수료(사납금 포함)를 입금하는 형태도 포함)	
		② 1주 단위 ③ 1개월 단위 ④ 기타()	

IV 운임부문

* 아래 문항에 대해서 해당 사항에 "✓" 표시 또는 기입을 부탁드립니다.

지역 구분	고객 구분	주요 운송구역			품목* (품목 구분 참조)	운송료**	평균 운송거리
		구분	시	구/군			
광역	기업	집하				원	km
		배송				원	km
	개인	집하				원	km
		배송				원	km
준광역	기업	집하				원	km
		배송				원	km
	개인	집하				원	km
		배송				원	km
(관내/ 구내)	기업	집하				원	km
		배송				원	km
	개인	집하				원	km
		배송				원	km
기타	기업	집하				원	km
		배송				원	km
	개인	집하				원	km
		배송				원	km

* 품목 구분

- ① 서류 등 초경량 화물 ② 일반 박스(상자) 물품 등 경량화물
 ③ 화분, 원단, 다량의 의류 등 중량화물 ④ 기타(물품 직접기입)

*** 운송료는 화물(상품)을 배송할 때 기사가 받는 금액(고객에게 받는 금액)임

V 차량운행 및 근로실태부문

* 아래 문항에 대해서 해당 사항에 "✓" 표시 또는 기입을 부탁드립니다.

1	운행일수 및 적재건수	월평균 운행일수 및 일평균 화물적재건수 () 일 운행, () 건 운행
2	운행거리	월평균 총 운행거리(공차운행거리, 적재운행거리 모두 포함) 월 () km
3	운행비중	월평균 화물적재 시와 공차운행 시 운행거리 비중 화물적재운행거리 : 공차운행거리 = () % : () % ※ 공차운행거리: 화물을싣지 않고 운행거하는 거리(화물을 수령하기 위해 이동하는 거리 포함)
4	운행시간 및 운행 외 업무시간	1일 평균 운행시간 ()시간, 운행 외 업무시간 ()시간 ※ 운행 외 업무시간 : 운전시간을 제외한 모든 업무시간 (예 : 상·하차작업, 배차대기시간, 이륜자동차점검시간 등을 포함) ※ 합이 24시간을 넘지 않도록 1일 기준으로 작성 요망

VI 수입·지출 부문

* 작성 시 유의사항

2014년도 1분기(1월~3월) 기준, 월평균으로 작성하여 주십시오. (보험료는 1년 기준)

1	총 운송수입	2014년도 1분기(1월~3월) 기준, 월평균 총 운송수입(총 매출액)은 얼마입니까? 월 () 만원	
2 항목별 한 달 평균 지출액	지출항목		지출금액
	① 지입료(위수탁료, 소속운송업체 지불 금액(예. 출근비))		월 () 만원
	② 알선 수수료 (* 공유프로그램 등으로부터 화물을 알선 받는 경우 지불하는 수수료)		월 () 만원
	③ 어플리케이션 등 프로그램 이용비(가입비/월사용료)		월 () 만원
	④ 유류비		월 () 만원
	⑤ 유지·수리비 (* 차량 소모품비, 타이어비 등 포함)		월 () 만원
	⑥ 이륜자동차 할부금		월 () 만원
	⑦ 제세공과금(* 과태료 포함)		월 () 만원
	⑧ 보험료 (* 1년 총 보험료, 적재물 보험료 포함)		연간 () 만원
3	순수입	2014년도 1분기(1월~3월) 월평균 순수입은 얼마입니까? 월 () 만원	

VII 퀵서비스 법제화에 대한 의견

* 아래 문항에 대해서 해당사항에 “√” 표시 또는 기입을 부탁드립니다.

1	퀵서비스 법제화 필요성	퀵서비스 법제화가 필요하다고 생각하십니까? ① 예 ② 아니오
2	퀵서비스 법제화	퀵서비스 법제화 시 중점적으로 다룰 사항에 대해 중요한 순서대로 기입해 주십시오. 1순위 () 2순위 () 3순위 () ① 수수료 ② 노동자성 인정 ③ 4대 보험 의무가입 ④ 업체 설립 기준 강화 ⑤ 퀵기사 자격제도 도입 ⑥ 표준 운임제도 도입 ⑦ 프로그램 회사, 업체 횡포 균절 ⑧ 화물운송 다단계 균절 ⑨ 기타()
3	수입 변화 전망	퀵서비스 법제화 이후 수입이 증가될 것으로 생각하십니까? ① 예 (평균 %) ② 아니오
4	4대보험 가입여부	4대보험 중 가입하신 보험을 모두 선택해 주십시오 ① 국민연금 ② 고용보험 ③ 건강보험 ④ 산재보험

VII 가족사항

1	연령	귀하는 <u>몇</u> <u>년생</u> 이십니까? 19 <input type="text"/> <input type="text"/> 년생
2	가족상황	귀하의 가족은 <u>몇</u> <u>명</u> 입니까? (<u>본인포함</u>) <u> </u> 명 (*주민등록상 동거인)
		귀하의 자녀는 <u>몇</u> <u>명</u> 입니까? (<u> </u>) 명 (*주민등록상 동거인, 출가제외)
		① 취학 전 아동 ()명 ② 초등학생 ()명 ③ 중학생 ()명 ④ 고등학생 ()명 ⑤ 대학생 ()명 ⑥ 대학원생 및 일반인 ()명 (*대학생 이하를 제외한 모든 자녀, 출가제외)

IX 화물운송시장에 대한 만족도

1	라이더의 만족도	퀵서비스 운송시장에 대한 귀하의 의견은 어떠하십니까? 아래의 보기를 보고 해당번호에 각각 표기해 주십시오. * 모두 빠짐없이 응답해 주시고, 해당사항이 없을 경우에도 귀하가 느끼시는 정도를 표시해 주십시오.							
		<input checked="" type="checkbox"/> 보기 ① 매우 만족 ② 만족 ③ 조금 만족 ④ 보통 ⑤ 조금 불만족 ⑥ 불만족 ⑦ 매우 불만족							
		1) 차량(이륜자동차, 다마스, 라보 등) 공급 과정	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
		2) 운송료(운임)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
		3) 유류비	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
		4) 알선 수수료 (공유프로그램 등 이용 수수료)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
		5) 운송료 지급방식	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
		6) 지입료 (소속운송업체 지불 금액)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
		7) 라이더 실질수입	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
8) 운송시장 전체적 만족도	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦		

X 기타 건의사항

건의사항	
------	--

설문에 참여해 주셔서 대단히 감사합니다.

2018 퀵서비스 운전자 조사보고서

● 인 쇄 : 2018년 11월

● 발 행 : 2018년 11월

● 발행처 : 한국교통연구원 화물운송시장정보센터
(30147) 세종특별자치시 시청대로 370
☎ 044) 211-3114
☏ 044) 211-3226
Homepage : <http://roft.koti.re.kr/>

● 인쇄처 : 호정C&P
