

# Instructions for the Test User

Test User n° \_\_\_\_, \_\_\_\_\_

First of all, thank you for your time. We kindly ask you to read carefully this document before starting the test session.

## Purpose

The goal of the study is to observe the actual usage of the REPLY.COM website in order to evaluate its usability. Please, remember that the examination concerns the website, you are not going to be evaluated for your performance.

## Structure

The test is structured in two main phases:

### 1 Task phase

In this first phase, you are asked to accomplish the 6 tasks described in the next pages.

### 2 Survey phase

After the first phase, you will answer a few questions about the experience.

## Equipment

Usually, User Testing are performed in specific Usability Lab. Due to the pandemic, we organised the session online.

- You are asked to share your screen, open the microphone and turn on the webcam. We require this in order to obtain a better dataset to analyse.
- We ask you to apply the “Think Aloud” technique, which consists in externalise by voice what you think and plan during task execution. For example, you can explain the steps you will take to reach the final result saying phrases such as "I'm looking for the XYZ command on the page" or "I access the ABC section because I think what I'm looking for is there".

## REMEMBER THAT

- The website is under examination, not you.
- You are free to quit at ANY TIME.
- A facilitator is here for any question or doubt.

## ANY QUESTIONS BEFORE STARTING?

NB: In order to record the session, we kindly ask you to sign the attached CONSENT FORM.

## Preparation

- Open your microphone
- Turn on the webcam
- Share your screen
- Turn off your mobile phone to avoid any kind of distraction

## Task Phase

- Go to [www.reply.com](http://www.reply.com)
- Complete the following tasks:
- Remember to start each task from the [homepage](#).

Task		Description
T1	<i>Register to a Webinar</i>	You are very passionate about the world of artificial intelligence. Look for information on the latest webinar related to artificial intelligence that took place in the past. What you read will make you want to know even more, so you will decide to register for the next webinar related to this topic which will be held in Italian.
T2	<i>Locate the Milan Office</i>	You are interested in finding out more information about the Reply offices in Milan. In particular, you want to know the address and telephone number of the office closest to the centre of Milan.
T3	<i>Retrieve information about a game</i>	You are a master student with a passion for gaming and virtual reality. You have heard of a game called Theseus developed by Reply and would like to know more information about the game and the platforms for which it is available for the thesis you are writing on VR.
T4	<i>Job search</i>	You are an American student graduated at University of Illinois at Chicago in Computer Science and Engineering. You are looking for a seat in Reply. Search a job opportunity and discover which benefits it offers.
T5	<i>Event discovery</i>	Your little sister is interested in computer science. Find if Reply offers some opportunities for children. You also want to stay updated about the upcoming opportunities by means of social networks.
T6	<i>Financial Report</i>	For the optional project of Accounting and Financing, you are asked to analyse in depth several companies. One of them is Reply. Find the information about the share of the company. Furthermore, find the contact information of the INTESA SANPAOLO analyst.

## Survey Phase

- Complete the following form:  
<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=K3EXCvNtXUKAjjCd8ope6zjkobhTQIZFhBMPIYXwBMFUNkJENVpGR1dSTlRPRTVBSUhDMFZROExMUS4u>



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

DIPARTIMENTO DI ELETTRONICA  
INFORMAZIONE E BIOINGEGNERIA

**LIBERATORIA FOTOGRAFICA E VIDEO**  
(Concessione diritti di utilizzo dei dati e delle immagini)

Il/la sottoscritto/a  
nome e cognome

nata/o a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

residente a \_\_\_\_\_

In via \_\_\_\_\_ n \_\_\_\_\_

e, in caso di minore di anni 14:

nome e cognome di chi esercita la potestà genitoriale ( per es. sia padre che madre)

nata/o a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

residente a \_\_\_\_\_

In via \_\_\_\_\_ n \_\_\_\_\_

in qualità di titolari ed esercenti la potestà genitoriale del/della minore

nome e cognome

nata/o a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

residente a \_\_\_\_\_

In via \_\_\_\_\_ n \_\_\_\_\_

ai sensi degli artt. 10 e 320 cod. civ., degli artt. 96 e 97 legge n° 633/1941 sul diritto d'autore e degli artt. 13 e ss. del Regolamento (UE) n. 2016/679 sulla protezione dei dati personali, con la presente

AUTORIZZA l'uso, la riproduzione e la pubblicazione con ogni mezzo tecnico delle immagini della propria persona riprese dal Politecnico di Milano\_ Dipartimento di Elettronica, Informazione e Bioingegneria  
La posa e l'utilizzo delle immagini sono da considerarsi effettuate in forma del tutto gratuita ed in maniera totalmente corretta. Le fotografie potranno essere utilizzate dal Politecnico di Milano in tutti gli ambiti di carattere istituzionale (mostre, concorsi, proiezioni, internet, pubblicità, edizione, stampa).  
NE VIETA altresì l'uso in tutti i casi che ne pregiudichino l'onore, la reputazione ed il decoro della propria persona, ai sensi dell'art. 97 legge n° 633/41 ed art. 10 del Codice Civile. Ai sensi dell'art. 98 legge n° 633/41 ed in conformità alla sentenza n. 4094 del 28/6/1980, le immagini in originale (file digitali sorgenti e/o negativi su pellicola) si intendono di proprietà del Politecnico di Milano.

☐ AUTORIZZO\*

☐ NON AUTORIZZO\*

\*per poter partecipare è necessario acconsentire al trattamento dati

Selezionando l'apposita casella, manifesta espressamente il suo libero e pieno consenso al Trattamento dei Dati secondo le finalità indicate nell'informativa e nei limiti in cui il proprio consenso fosse richiesto ai fini della legge, nonché alla loro comunicazione nell'ambito dei soggetti indicati nell'informativa stessa:

Presta il proprio consenso per il trattamento dei suoi dati per la partecipazione all'evento

☐ AUTORIZZO\*

☐ NON AUTORIZZO\*

\*per poter partecipare è necessario acconsentire al trattamento dati

Presta il proprio consenso per la comunicazione dei dati personali e delle immagini per le finalità ed ai soggetti destinatari indicati nell'informativa

☐ AUTORIZZO\*

☐ NON AUTORIZZO\*

\*per poter partecipare è necessario acconsentire al trattamento dati

La informiamo che in qualità di interessato ha il diritto di revocare il Suo consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Prima di esprimere il proprio consenso, l'interessato è informato di ciò. Il consenso è revocato con la stessa facilità con cui è accordato

Luogo

data

Firma

In caso di minore:

Firma di chi esercita la potestà genitoriale

<https://www.polimi.it/privacy/>