

## **Solucionare Logística Jurídica**

# **Modelagem dos Processos de Negócio da Empresa Solucionare Logística Jurídica**

**Versão revisada 1**

Arthur Andrade Gonçalves  
Henrique Almeida Louzada  
Assuerio Batista dos Santos  
Lucas Braga Ferreira  
Marcos Pablo Souza de Almeida  
Samuel Lucas Oliveira Martins

CONTAGEM  
2019

### Versões revisadas anteriores

Revisão	Comentário	Autor	Data
1.0	Inserção dos dados principais na secção 1	Arthur Andrade Gonçalves Henrique Almeida Louzada Assuerio Batista dos Santos Lucas Braga Ferreira Marcos Pablo Souza de Almeida	10/03/2019
1.1			

# Modelagem dos Processo de Negócio

## Sumário

1	Introdução .....	4
1.1	Objetivo do documento .....	4
1.2	Caracterização da Organização .....	4
1.2.1	Foco do Negócio.....	4
1.2.2	Missão, Valores e Visão.....	4
1.2.3	Estratégias de Negócio .....	5
1.2.4	Cadeia de Valor .....	5
1.2.5	Principais Processos de Negócio .....	5
2	Técnicas para Coleta de Informações.....	6
3	Modelagem (As-Is) dos Principais Processos da Empresa.....	7
3.1	Modelagem com notação BPMN.....	7
4	Software.....	7
4.1	Descrição alto nível .....	7
4.2	Funcionalidades em alto nível .....	8
4.3	Protótipo do sistema.....	8
5	Anexos.....	8
6	Referências Bibliográficas.....	9

# Modelagem dos Processos de Negócio

## 1 Introdução

### 1.1 Objetivo do documento

Este documento tem como objetivo a modelagem de negócio da organização Solucionare Logística Jurídica, mostrando suas principais Estratégias de Negócios, seus principais valores e sua missão, para que assim possam melhorar seus processos.

### 1.2 Caracterização da Organização

<b>Nome</b>	Solucionare Logística Jurídica
<b>Endereço</b>	Rua Flor-de-Jequitibá, n° 12, 3° andar, bairro União Belo Horizonte - MG, 31160-280

#### 1.2.1 Foco do Negócio

Através do processamento de Andamentos, Distribuições e Publicações Jurídicas, tem como objetivo auxiliar com Recortes Jurídicos e Empresas de Software de todo o Brasil a potencializarem seus resultados.

Ajudam assim na centralização dos dados de processos jurídicos de todos os tribunais do Brasil e na realização de pesquisas com nomes envolvidos sob demanda

#### 1.2.2 Missão, Valores e Visão

##### 1) Missão

A empresa solucionare tem o intuito de proporcionar aos seus clientes uma maior praticidade no acompanhamento de Publicações Jurídicas em Diários Oficiais de Justiça, permitindo então que os usuários possam receber as informações de seus processos de forma agilizada, e por conseguinte, reduzindo o tempo gasto para se obter as atualizações de suas respectivas demandas.

##### 2) Valores

A Solucionare prega seus valores em sempre estar em dia com os compromissos feito com seus clientes de forma absoluta e sempre prezar pela qualidade e a eficiência do processamento das informações judiciais fornecida.

##### 3) Visão

Expandir a abrangência de diários jurídicos, avançar tecnologicamente o processamentos desses diários, além de simplificar e padronizar a informação judicial brasileira.

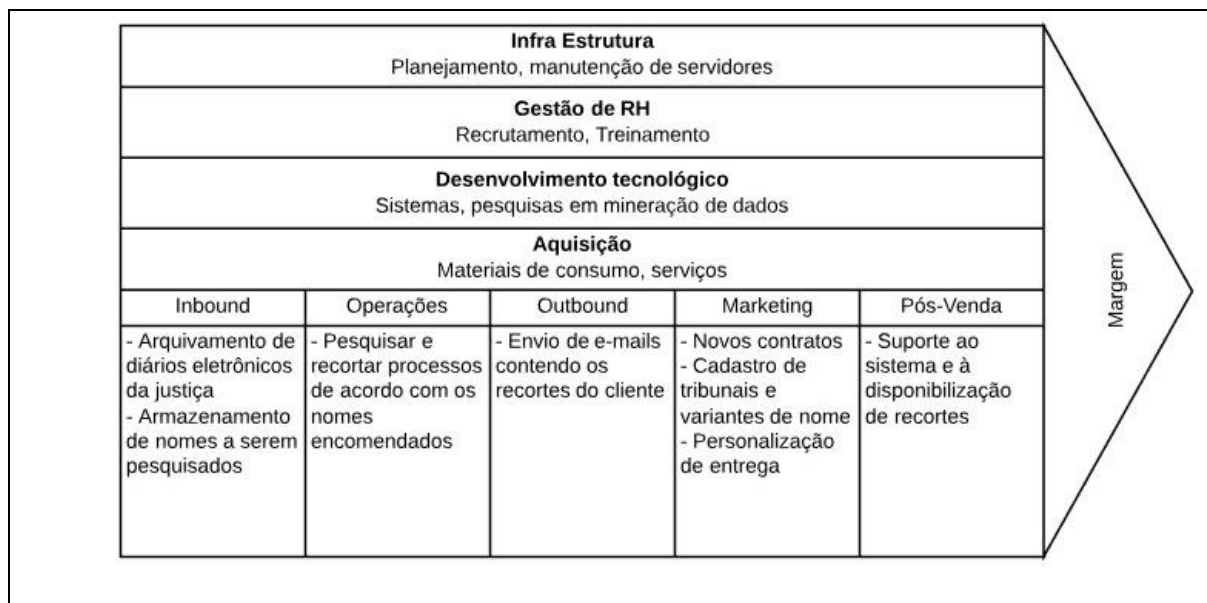
### 1.2.3 Estratégias de Negócio

Através de uma sequência de passos, a empresa se organiza buscando viabilizar a entrega da Informação Judicial de maneira simples e totalmente confiável, objetivando trazer segurança e agilidade aos nossos contratantes.

Dentre estes passos estão o Levantamento Inicial, Proposta e Negociação, Levantamento Detalhado, Treinamento Inicial, Cadastro Inicial, Treinamento Intermediário Tira-teima, Treinamento Final, Faturamento, Cadastro Final, Faturamento Final.

Trabalho com essa divisão de etapas que a organização busca alcançar seu objetivo principal.

### 1.2.4 Cadeia de Valor



### 1.2.5 Principais Processos de Negócio

Nome do Processo	Descrição do Processo (alto nível)
Levantamento Inicial	Busca pelos principais diários jurídicos da empresa, horário atual de liberação dos principais diários e quantidade de termos de pesquisa.
Proposta/Negociação	Envio da proposta oficial.
Levantamento Detalhado	Verificação de quais diários jurídicos serão testados inicialmente, criação do modelo atual de impressão e email e caso solicitado, documentação para integração via WebService.
Treinamento Inicial	Cadastro e Edição de escritórios e termos de pesquisa.
Cadastro inicial	Cadastro para testes de 30% dos termos de pesquisa
Treinamento Intermediário	Administração da Informação Judicial extraído do Sistema.
1ºTira-Teima	Conferência e comparação da Informação Judicial por um período de 30 dias.
Treinamento Final	Administração das funções e ferramentas avançadas da nossa solução.

1ºFaturamento	Geração do contrato e faturamento dos termos da etapa 5.
Cadastro Final	Cadastro INTEGRAL da base de clientes do recorte jurídico.
2ºTira-Teima	Conferência e comparação da Informação Judicial por um período de 30 dias.
Faturamento Final	Implantação finalizada e faturamento de toda base de clientes cadastrada.

## 2 Técnicas para Coleta de Informações

*<Insira aqui as técnicas que serão utilizadas para coleta de informação>*  
*<Para entrevistas: insira as perguntas e respostas>*  
*<Para questionário: insira o questionário ou link para questionário com os resultados>*  
*<Para observação: insira o que foi observado>*  
*<A ideia aqui é inserir as técnicas e informações coletadas>*

### 3 Modelagem (As-Is) dos Principais Processos da Empresa

#### 3.1 Modelagem com notação BPMN

*<Insira aqui o Diagrama do Processo de Negócio>*

*Utilizando a notação BPMN, o diagrama deve apresentar:*

- *Sequencia de atividades (incluindo pontos de decisão, junção, paralelismos de atividades, entre outros aspectos possíveis de modelagem)*
- *Responsáveis pelas atividades*
- *Principais artefatos (se houver)*

### 4 Software

#### 4.1 Descrição alto nível

*< Descreva em alto nível o sistema que será desenvolvido >*

#### **4.2 Funcionalidades em alto nível**

Número	Função	Descrição (Alto Nível)
1		
2		
3		
4		
5		
6		

#### **4.3 Protótipo do sistema**

< Insira aqui pelo menos uma tela protótipo do sistema proposto>

### **5 Anexos**

<Insira aqui outras informações sobre o trabalho>



## **6 Referências Bibliográficas**

<Insira aqui as referências bibliográficas e sites para ferramentas usadas etc>