

Luis Fernando Ribas da Cruz

Curitiba, PR • contato@luiscruz.com.br • (41) 9 9194-8576 • [linkedin.com/in/luiscruzcwb](https://www.linkedin.com/in/luiscruzcwb)

Com mais de 10 anos de experiência em administração de servidores, concessão de acessos, manutenção de serviços e plataformas. Experiência em Google Cloud Platform, Amazon Web Services, Google Workspace. Com excelentes habilidades de comunicação, liderança, trabalho em equipe e resolução de problemas.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

CONTABILIZEI CONTABILIDADE LTDA / Curitiba, PR - São Paulo, SP

Analista de Infraestrutura SR - 2023-Até o presente

Analista de Suporte SR - 2022-2023

Administração de servidores (on premise / cloud), concessão de acessos (IAM), manutenção de serviços e plataformas.

- Projeto de Autenticação Multifator (MFA/2FA) para todos os usuários do Google Workspace.
- Otimizei a plataforma interna de gestão de clientes, reduzindo a latência em 60% e a saturação em 80%.
- Implantei o Proxmox e Proxmox Backup, reduzindo custos operacionais com VMs desatualizadas em 15%.
- Gestão de FinOps e SRE para otimizar custos em VMs e Monitoramento no Google Cloud.
- Planejamento e implementação do Endpoint Manager na Google Cloud para automatizar os atendimentos e a aplicação de patches de segurança.

WISER EDUCAÇÃO / Curitiba, PR

Site Reliability Engineer - 2021-2022

Gestão das plataformas de monitoramento e implementação de boas práticas de Engenharia de Confiabilidade de Sites (SRE) em colaboração com outros times. Com o objetivo de aumentar a disponibilidade das aplicações e reduzir os tempos de correção, garantindo a estabilidade e confiabilidade.

- Implantação de alertas aos times via PagerDuty.
- Implantação do Elastic Stack.
- Definição de métricas e dashboards de monitoração de infraestrutura e serviços.
- Metrics, Tracing & Logging utilizando, New Relic, Sentry, Google Cloud Monitoring & Logging no ambiente de Microsserviços e Orquestração de container (Kubernetes, Docker).

VISIONNAIRE / Curitiba, PR

DevOps - 2021-2021

Gestão de todo o ambiente em cloud (Google Cloud), configurando ambientes de desenvolvimento e produção. Além monitoramento (Engenharia de Confiabilidade de Sites - SRE) e gestão de custos (Cloud Financial Operations - FinOps).

- Implantação de Firewall e VPN em Cloud para comunicação com cliente (Banco).
- Configuração e Automação de VM's para atendimento de clientes em horário pré estabelecido.

EDUCAÇÃO

UNIVERSIDADE TECNOLOGIA FEDERAL DO PARANÁ - Curitiba, PR

Pós-graduação Lato Sensu - Especialização Gestão de Redes e Segurança de Sistemas - 2022-2023

CENTRO UNIVERSITARIO OPET - Curitiba, PR

Graduação em Gestão da Tecnologia da Informação - 2014-2017

HABILIDADES E CERTIFICAÇÕES

- **Experiência técnica:** Google Cloud Platform, Google Workspace, Amazon Web Services, Zabbix, Prometheus, Grafana, Docker, Kubernetes, Windows Server, Serverless Componentes, API Gateway, IAM, VPC, VPN, CI/CD, IaC.
- **Soft skills:** Boa comunicação e relacionamento com o time e squads parceiras, sabendo liderar em momentos de pressão ou mudanças, capaz de compartilhar conhecimento e ter um bom envolvimento, apoiando em decisões técnicas referentes a infraestrutura e a arquitetura, sendo resiliente para aprender novas ferramentas, e estar apto para identificar problemas técnicos.
- **Idiomas:** Fluente em Português (nativo), Inglês e Espanhol, leitura e escrita básica.