

## Infraestrutura - CloudOps - DevOps - SRE

ENGENHEIRO DE PLATAFORMA DE NUVEM | CLOUD ENGINEER | SITE RELIABILITY ENGINEER (SRE) | AUTOMAÇÃO E ORQUESTRAÇÃO | GESTÃO DE INCIDENTES E RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS | GESTÃO DE REDES E SEGURANÇA | IAM | INFRASTRUCTURE AS CODE

## Resumo Profissional

PROFISSIONAL DE INFRAESTRUTURA E SITE RELIABILITY ENGINEERING COM EXPERIÊNCIA EM ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS E OPERAÇÃO DE AMBIENTES ESCALÁVEIS, SEGUROS E DE ALTA DISPONIBILIDADE. SÓLIDO CONHECIMENTO EM AWS (EC2, S3, CloudWatch, IAM), GOOGLE CLOUD E AZURE; PRÁTICA EM INFRASTRUCTURE AS CODE (TERRAFORM, CLOUDFORMATION) E AUTOMAÇÃO COM ANSIBLE. EXPERIÊNCIA EM PIPELINES CI/CD (GITLAB CI), ORQUESTRAÇÃO DE CONTÊINERES (DOCKER, KUBERNETES), MONITORAMENTO/OBSERVABILIDADE (PROMETHEUS, GRAFANA, ZABBIX, DATADOG, ELK STACK), ADMINISTRAÇÃO LINUX/WINDOWS SERVER, GOOGLE WORKSPACE, MICROSOFT 365/ACTIVE DIRECTORY E NOÇÕES DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E FINOPS.

## Competências Técnicas

- **CLOUD:** AWS (EC2, S3, CloudWatch, IAM), GOOGLE CLOUD (GCP), AZURE, CLOUD MONITORING
- **IaC / DevOps:** TERRAFORM, CLOUDFORMATION, PULUMI, ANSIBLE, INFRASTRUCTURE AS CODE (IaC)
- **CONTÊINERES & ORQUESTRAÇÃO:** DOCKER, KUBERNETES, GKE
- **CI/CD & AUTOMAÇÃO:** GITLAB CI, GITHUB ACTIONS, AUTOMAÇÃO DE DEPLOYS
- **MONITORAMENTO & OBSERVABILIDADE:** PROMETHEUS, GRAFANA, ZABBIX, NEW RELIC, DYNATRACE, ELASTIC STACK
- **SISTEMAS & VIRTUALIZAÇÃO:** LINUX, WINDOWS SERVER, PROXMOX, VMWARE
- **IDENTIDADE, SEGURANÇA & REDE:** IAM, VPN, NGFW, MICROSOFT 365, ACTIVE DIRECTORY, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO
- **SCRIPTING:** PYTHON, BASH
- **FINOPS & OPERAÇÕES:** FINOPS, CLOUD COST OPTIMIZATION, SLA/SLO/SLI, MONITORAMENTO DE PERFORMANCE

## Experiência Profissional

### **Analista de Infraestrutura (InfraSec / ITOps)**

TOTVS / RD Station

Período: 2024-Atual

- AUTOMAÇÃO DE INFRAESTRUTURA COM TERRAFORM
- GESTÃO DE AMBIENTES MULTICLOUD E ON-PREMISE (VMWARE, PROXMOX, GOOGLE CLOUD)
- MONITORAMENTO COM CLOUD LOGGING, CLOUD MONITORING, ZABBIX
- APLICAÇÃO DE PRÁTICAS SRE (ALERTAS, MÉTRICAS)
- GOVERNANÇA DE REDES, SEGURANÇA

## Analista de Infraestrutura (CloudOps - ITOps)

*Contabilizei Tecnologia*

*Período: 2022-2024*

- GESTÃO DE INCIDENTES E RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS CRÍTICOS EM AMBIENTES DE PRODUÇÃO.
  - ANÁLISE DE LOGS E TROUBLESHOOTING UTILIZANDO FERRAMENTAS COMO ZABBIX, CLOUD LOGGING E CLOUD MONITORING.
  - MONITORAMENTO E MANUTENÇÃO DE INSTÂNCIAS (WINDOWS, LINUX) NA NUVEM (GOOGLE CLOUD) E ON PREMISE (PROXMOK).
  - CRIAÇÃO DE ALERTAS E MÉTRICAS SEGUINDO AS PRÁTICAS DE SRE.
  - IMPLEMENTAÇÃO DE POLÍTICAS DE SEGURANÇA E CONFORMIDADE EM AMBIENTES DE NUVEM.
  - GERENCIAMENTO DE REDES E RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS.
- 

## Site Reliability Engineer (SRE)

*Wiser Educação*

*Período: 2021-2022*

- MONITORAMENTO DE CLUSTERS E RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE DESEMPENHO COM ELASTIC STACK.
  - MONITORAMENTO DE MICROSERVIÇOS E ORQUESTRAÇÃO DE CONTÊINERES (KUBERNETES, DOCKER).
  - METRICS, TRACING & LOGGING COM NEW RELIC, SENTRY, GOOGLE CLOUD LOGGING E CLOUD MONITORING.
  - GESTÃO DE ALERTAS E COLABORAÇÃO NA DEFINIÇÃO DE MÉTRICAS E DASHBOARDS.
- 

## Cloud Engineer (DevOps - SRE)

*Visionnaire Tecnologia*

*Período: 2021- 2021*

- ADMINISTRAÇÃO DE AMBIENTES CLOUD (GOOGLE CLOUD) E SUPORTE AOS DESENVOLVEDORES.
  - IMPLANTAÇÃO E MANUTENÇÃO DE APLICAÇÕES UTILIZANDO DOCKER.
  - GESTÃO DE FERRAMENTAS DE MONITORAMENTO COM PROMETHEUS, NAGIOS, GOOGLE CLOUD LOGGING, CLOUD MONITORING E ANÁLISE DE LOGS.
  - GESTÃO DE PROJETOS EM AMBIENTE GITLAB.
- 

## Educação

---

### DEVOPS & CONTINUOUS SOFTWARE ENGINEERING - PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS

PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU, ESPECIALIZAÇÃO. (CURSANDO)

### GESTÃO DE REDES E SEGURANÇA DE SISTEMAS - UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ

PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU, ESPECIALIZAÇÃO. (CONCLUÍDO)

# Luis Cruz

contato@luiscruz.com.br

+55 41 991948576 | Curitiba, PR

[linkedin.com/in/luiscruzcwb](https://linkedin.com/in/luiscruzcwb)

---

## Cursos

---

### **BOOTCAMP MULTICLOUD - 2024**

ESPECIALIZAÇÃO EM MULTI CLOUD & DEVOPS

### **DIO - 2024**

BOOTCAMP CLOUD DIO

### **FORTINET ACADEMY - - 2023**

FORTINET CERTIFIED ASSOCIATE CYBERSECURITY

### **FORTINET ACADEMY - - 2023**

FORTINET CERTIFIED FUNDAMENTALS CYBERSECURITY

### **UDEMY - 2022**

MONITORAMENTO - PROMETHEUS, GRAFANA E ALERTMANAGER

### **UDEMY - 2022**

ANSIBLE - SUA INFRAESTRUTURA COMO CÓDIGO

### **UDEMY - 2022**

GOOGLE CERTIFIED ASSOCIATE CLOUD ENGINEER

### **UDEMY - 2022**

OBSERVABILIDADE - COLETANDO MÉTRICAS DE UMA APLICAÇÃO COM PROMETHEUS

### **UDEMY - 2022**

TERRAFORM - AUTOMATIZE A INFRAESTRUTURA NA NUVEM

### **UDEMY - 2022**

VAGRANT - GERENCIANDO MÁQUINAS VIRTUAIS

### **CONQUER BUSINESS SCHOOL - 2022**

GESTÃO DE PROJETOS

### **GOOGLE - 2017**

GOOGLE WORKSPACE ADMINISTRATOR

## Habilidades

---

**ADMINISTRAÇÃO DE SERVIDORES:** EXPERIÊNCIA EM MANUTENÇÃO E OTIMIZAÇÃO DE SERVIDORES LINUX E WINDOWS. VIRTUALIZAÇÃO COM VMWARE, PROXMOX. IMPLEMENTAÇÃO DE PROJETOS EM DOCKER.

**AUTOMAÇÃO E ORQUESTRAÇÃO:** ADMINISTRAÇÃO DE AMBIENTES COM METODOLOGIAS IAC, USANDO TERRAFORM, ANSIBLE, CLOUDFORMATION, E PULUMI. GESTÃO DE ESTEIRAS DE CI/CD, COM JENKINS E GITLAB CI.

**RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS E INCIDENTES:** EXPERIÊNCIA NA RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS COMPLEXOS. IMPLEMENTAÇÃO DE MÉTRICAS COMO MTTR (MEAN TIME TO REPAIR) E MTTD (MEAN TIME TO DETECT). CONFIGURAÇÃO E GESTÃO DE ACESSOS E PERMISSÕES (IAM).

---

**CURITIBA, PR - 2025.**