

LUIZ CARLOS GABRIEL PACHECO CASTELLO BRANCO

Brasileiro, Casado, 2 filhos, nascido em 31/05/1979
Brasília – DF

Contato: (61) 9 8505-1070
E-mail: luizcarloscbranco@hotmail.com

Área de atuação:

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

RESUMO

- Profissional com sólida carreira desenvolvida na área de Tecnologia da Informação, expertise em Infraestrutura, Redes, *Service Desk*, *Help Desk* e Suporte Técnico.
- Experiência em infraestrutura de redes, em convergência e migração de ambientes, atuando no aprimoramento de processos e provendo melhorias ao ambiente computacional.
- Gestão da operação, processos, procedimentos e ferramentas de tecnologia para entrega de serviços de infraestrutura de TI, focando em segurança, automação, performance, disponibilidade e continuidade do negócio.
- Gestão de orçamento CAPEX e OPEX, inclusive elaboração de termos de referência (RFP) e lei 8.666, procurando uso eficiente dos recursos.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Pós-Graduação, concluído em 12/2024, em Gestão Empresarial pela Fundação Dom Cabral (FDC);
- Pós-Graduação, concluído em 06/2014, em Gestão de Projetos – Metodologia PMI pela Universidade Cruzeiro do Sul;
- MBA, concluído em 12/2009, em Governança em Tecnologia da Informação pela UniCesumar;
- Graduação, concluído em 06/2008, em Bacharelado em Ciência da Computação pela Universidade Católica de Brasília.

CERTIFICAÇÕES

- Gestão: COBIT® 5 Foundation, Green IT, ISO 20.000 e ISO 27.002, ITIL v.3 Foundation;
- Técnicas: Microsoft MCT e MCSA – 2012 | EMC Storage Admin – VNX Specialist | VMWare Certified 6.5 – DCV.

CURSOS COMPLEMENTARES

- Gestão: Fundamentos do SCRUM | Mapeamento e Modelagem de Processos de Negócio | ITIL Intermediário OSA;
- Técnicos: VMWare NSX, Horizon 7 e vSphere: ICM | VMWare vSphere: Optimize and Scale | Administração de switch Dell | VNX Unified Storage Management (EMC²) | Microsoft Course 20410D: Installing and Configuring Windows Server® 2012 | Linux Enterprise Implementation, Network Administration and System Administration.

CONHECIMENTOS

- Metodologia ágil SCRUM, gestão de equipe.
- Infraestrutura: Virtualização de Datacenter com VMWare vSphere e vCenter | Microsoft Exchange Server | Redes Microsoft | Microsoft Active Directory | Microsoft 365 | Firewall Fortigate | Switches Cisco, Dell e HP | Servidores standalone Dell, HP e IBM, Servidores Blade HP e IBM | Storages IBM DS3000 e FS5015, EMC VNX 5500 e VNX 5600, HP EVA 3000 e Netapp FAS2050 e FAS3040.
- Redes Linux e soluções Open Source: Proxy Reverso Ngin-X, Apache, PfSense, OwnCloud, AirFlow, Moodle, Proxmox Mail Gateway, Nagios, Zabbix.
- Automações com PowerShell, VB Script e C#

IDIOMA

- Inglês Avançado (formado pela Casa Thomas Jefferson e Intercâmbio nos Estados Unidos).

VIVÊNCIA INTERNACIONAL

- Estados Unidos (2011) – Treinamento em Storage na NetAPP e visita às empresas do Vale do Silício.

ATIVIDADES EXTRAS

- Fundador do <https://nvlan.com.br/comunidade>, (5.7k acessos/mês) para apoiar profissionais da área.
- Palestrante no XII Workshop de Tecnologia da Informação na Universidade Católica de Brasília: Tema ‘Criação de um Servidor de Correio Eletrônico com Postfix’.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Coordenador de Tecnologia da Informação na Confederação Nacional do Transporte **02/2021 – Atual**

- Supervisão e liderança das equipes de atendimento, infraestrutura, desenvolvimento, testes e de banco de dados;
- Colaboração estreita com outras equipes, para integração eficaz dos sistemas de TI com as necessidades da empresa, com atuação ativa nos projetos ágeis, utilizando *backlogs* e *sprints*;
- Planejamento, definições de padrões de qualidade, implementações, aquisições e manutenções da infraestrutura de TI;
- Entrega de relatórios regulares para a diretoria, comunicando o desempenho dos serviços de TI, status de projetos, solicitações de compras e sugestões de melhorias a partir dos indicadores de serviços;
- Migrações para nuvem (Exchange para Exchange Online, S4B para Teams, arquivos para OneDrive e Sharepoint Online);
- Regularização do Backup corporativo, implementações de rotinas de segurança e automatizações.

Coordenador de Infraestrutura na União Química – Farmacêutica Nacional SA **08/2020 – 02/2021**

- Responsável pela infraestrutura de TI para as 11 unidades e 6.000 colaboradores;
- Gerenciamento e acompanhamento de indicadores de desempenho para a equipe e da qualidade do serviço e SLA;
- Análise dos indicadores de demandas, automatizando as atividades que consumiam a equipe, melhorando o processo;
- Atuação em melhorias nos serviços prestados, fluxos de trabalho e no ambiente de TI;
- Implementação de novas políticas e serviços de segurança, monitoramento e de automatização ao ambiente;
- Responsável pelas aquisições de equipamentos e serviços, de tecnologia ou envolvidos a ela.

Técnico de nível superior IV no SEST SENAT **08/2014 – 08/2020**

- Responsável pela gerência do datacenter e seus serviços de TI da Matriz e de 150 unidades (totalizando 6.000 usuários), realizando *downsize* e padronizando o ambiente, assim, realocando parte da equipe para a criação da área de segurança;
- Implementação de sistema de monitoramento e gestão de mudanças, aumentando a qualidade dos serviços prestados;
- Especificação técnica para termos de referências e adequações contratuais em programas educacionais para benefícios;
- Administração de todos os serviços de infraestrutura de TI, incluindo a adoção de soluções *open source*;
- Suporte de 3º nível para demais equipes e atuação com a equipe de *Servicedesk*, analisando indicadores, automatizando rotinas mais demandadas, economizando tempo e liberando equipe para executar outras tarefas.

Coordenador de Infraestrutura no BBTURISMO **05/2013 – 08/2014**

- Responsável pela redução de 30% da equipe de redes, definindo uma topologia mais autônoma e disponível, implementando monitoramento, automatizando tarefas e implantando mudanças planejadas e com menos *Rollback*;
- Redução de 20% da equipe de *Helpdesk*, automatizando itens que exigiam suporte ao usuário;
- Elaboração de termos de referências, para compras de bens e serviços, sobre a lei 8.666;
- Reformulação os serviços e para nova topologia mais autônoma, com maior controle, monitoração do ambiente, aumento da disponibilidade dos serviços, menos uso de *hardware* e *software* e regularização do *backup* corporativo.

Gestor de Informática na IMPLANTA INFORMÁTICA **12/2011 – 05/2013**

- Gestão da equipe de redes e suporte, com uso do *Kanban* para distribuição das atividades e *sprints* para os projetos;
- Responsável pelo aumento da satisfação da empresa, com serviços estáveis e uma equipe eficaz;
- Realização de visitas e viagens em clientes, para apoio na implementação do sistema quanto e em consultoria de rede;
- Padronizado procedimentos de instalação do sistema da empresa, vendido aos clientes, incluindo sistema operacional customizado, para diminuir e padronizar incidentes, simplificando o serviço da equipe de *Service Desk*.

Coordenador de Infraestrutura e Suporte Técnico no MDIC **12/2009 – 12/2011**

- Cargo comissionado, coordenando as equipes de Banco de dados, Redes e *Helpdesk*;
- Elaboração de termos de referências, para compras de bens e serviços, sobre a lei 8.666;
- Gerência de projetos nacionais, como do desenvolvimento de sistemas para prover benefícios fiscais à indústria nacional, melhoria no serviço da balança comercial e a implantação do serviço MEI (Microempreendedor Individual);
- Reformulação do ambiente, incluindo troca de equipamentos, atualização, monitoramento, *backup* e *downsize*.

Empregos anteriores

- Fev. 2002 - Set. 2009 – Analista de Rede, na UCB;
- Mai. 2009 - Dez. 2009 – Analista de TI e Prospecção, na CASSI;
- Mai. 2000 - Abr. 2001 – Técnico de Redes, na Dataprev.