

Serviceavtale

Versjon 1.5

Gyldig fra 01.05.2019



Lundbeck Consulting

Innhold

1.	Innledning.....	2
2.	Tjenester.....	3
2.1	Hosting.....	3
2.2	Helsesjekk.....	3
2.3	Trafikkrapport.....	3
2.4	Support.....	4
2.5	Endringer/Videreutvikling.....	4
2.5.1	Godkjente endringer.....	4
3.	Kostnad og fakturering.....	5
3.1	Kostnad.....	5
3.2	Format.....	5
3.3	Uteblivende betaling.....	5



1. Innledning

Dette dokumentet beskriver tjenesten Serviceavtale fra Lundbeck Consulting.

Serviceavtalen garanterer en problemfri drift av din applikasjon og gir forutsigbare kostnader uten overraskelser.



2. Tjenester

2.1 Hosting

Din nettløsningen blir driftet på topp moderne Windows Servere som alltid er oppdatert med siste oppgraderinger og som overvåkes for å hurtig oppdage evt feil.

Det er selvfølgelig ingen restriksjoner på båndbredde.

2.2 Helsesjekk

Tjenesten monitorerer din nettløsning ved faste intervaller og rapporterer uventede avvik som feil ved løsningen eller serverproblemer.

Feil blir oppdaget umiddelbart og utbedret som regel før brukere av løsningen blir berørt.

2.3 Trafikkrapport

Du vil månedlig motta en rapport over trafikk og trafikkflyt på ditt nettsted.

Det jobbes i utgangspunktet med en standardisert



rapport, men kan også skreddersys etter alle dine behov.

Trafikkrapport blir levert av Google Analytics.

<https://analytics.google.com>

2.4 Support

Gjennom Serviceavtalen gis det rask support på din løsning, men også andre nærliggende tekniske spørsmål gis det hjelp til og rådgivning.

2.5 Endringer/Videreutvikling

Gjennom avtalen får du utført endringer på din nettløsning uten ekstra kostnader.

Du vil også motta forslag til forbedringer og endringer som gjør ditt nettsted enda bedre.

2.5.1 Godkjente endringer

Avtalen dekker ikke endringer som forandrer løsningens arbeidsområde eller vil resultere i et nytt produkt.

Hva som dekkes bestemmes til slutt av Lundbeck Consulting.



3. Kostnad og fakturering

3.1 Kostnad

Periode	Pris	Faktureres
Måned	kr. 129,-	Kvartalsvis
1 år	kr. 1299,- (-26%)	Årlig

3.2 Format

Fakturaen sendes normal som PDF dokument per epost.

Ved faktura tilsendt som papirutgave ilegges det en avgift på kr. 59,-

3.3 Uteblivende betaling

Ved uteblivende betaling kan Lundbeck Consulting blokkere tjenester til kravet er ferdig behandlet.

