

Serviceavtale

Versjon 1.6



Gyldig fra 19.10.2019



Lundbeck Consulting/2019

Innhold

1	Innledning	2
2	Hosting	2
3	Helsesjekk	2
4	Trafikkrapport	3
5	Support	3
6	Forandring uten kostnad	3
7	CDN	4
7.1	Hva er CDN?	4
8	Kostnad og fakturering	4
8.1	Kostnad	4
8.2	Total driftkostnad 12 mnd	5
8.2.1	Basis	5
8.2.2	Profesjonell	5
9	Kontakt	6
10	Betingelser	6



1 Innledning

Serviceavtalen sikrer deg problemfri og forutsigbar drift av din app.

Din app blir kontinuerlig overvåket for å oppdage endringer eller problemer som raskt blir rapportert og utbedret før dine brukere blir berørt.

Hver måned sendes det ut statistikk over forrige måneds trafikk, brukere og deres bruksmønster.

2 Hosting

Din app blir driftet på topp moderne Windows servere.

Det garanterer minimalt med nedetid og ingen problemer med serverkonfigurasjon.

Det er ingen restriksjoner på båndbredde som gjør at din app og brukere kan vokse uten noen endringer i prisen.

3 Helsesjekk

Regelmessig blir det gjort tester av appen for å sjekke og validere at alle funksjoner fungerer.

Ved en uventet endring blir dette rapportert og raskt utbedret. Det resulterer i at dine brukere som oftest ikke vil merke noen forskjell i opplevelsen av appen.



4 Trafikkrapport

Hver måned sendes det ut rapport over trafikk, brukere og bruksmønster. Denne rapporten kan tilpasses til å møte alle behov.

Rapportene blir utarbeidet av Google Analytics som er en veletablert og omfattende tjeneste som møter alle behov.

Google Analytics blir automatisk integrert i alle apper, hvis ikke andre løsninger er ønsket.

Les mer om hva Google Analytics tilbyr her: <https://analytics.google.com>

5 Support

Avtalen sikrer deg hurtig svar på alle spørsmål og problemstillinger enten på telefon eller email.

Du får også rådgivning om teknologi og hva som vil være best for ditt produkt eller nye prosjekter. Hvis du går med en idé kan du rådføre deg om hvordan det kan bli et produkt.

6 Forandring uten kostnad

Hvis du trenger små oppdateringer på din app vil ikke dette koste noe ekstra. F.eks endre tekst og skifte og redigere bilder er inkludert.

Større endringer dekkes ikke og betegnes som en endring som vil forandre appen til et nytt produkt eller nytt bruksområde¹. Hvis din endring faller inn under dette blir det gjort klart på forhånd.

¹ LC avgjør om endringen resulterer i nytt produkt. Se *Betingelser*



7 **CDN**

Alle apper får denne tjenesten aktivert. Tjenesten sørger for raskere lasting av nettsiden og analyse av forespørsel.

7.1 **Hva er CDN?**

Et innholdsleveringsnettverk (CDN) refererer til en geografisk distribuert gruppe servere som jobber sammen for å gi rask levering av Internett-innhold.

En CDN gir mulighet for rask overføring av eiendeler som er nødvendige for å laste Internett-innhold, inkludert HTML-sider, javascript-filer, stilark, bilder og videoer.

Populariteten til CDN-tjenester fortsetter å vokse, og i dag blir de fleste nettrafikk betjent gjennom CDN-er, inkludert trafikk fra store nettsteder som Facebook, Netflix og Amazon.

8 **Kostnad og fakturering**

Det faktureres per år.

Fakturaer leveres med email og betales i nettbank som vanlig faktura eller Vipps².

8.1 **Kostnad**

Avtalen koster kr. 1 599,- per 12 mnd

² Vipps nr. 19078



8.2 Total driftkostnad 12 mnd

Dette er forventet pris for Basis og Profesjonell versjon.

- **Basis** har enklere SSL og 1 GB email - passer for små foretak uten stort behov kommunikasjon og utveksling av brukerdata.
- **Profesjonell** har avansert SSL som gir *grønn adresse* og 10 GB email - passer for foretak med mye kommunikasjon og overføring av data.

8.2.1 Basis

Domene	kr. 499,-
SSL Enkel	kr. 689,-
Email Basis	kr. 599,-
Serviceavtale	kr. 1 699,-

Total	kr. 3 486,-

8.2.2 Profesjonell

Domene	kr. 499,-
SSL Avansert	kr. 1 579,-
Email Proff	kr. 989,-
Serviceavtale	kr. 1 699,-

Total	kr. 4 766,-



9 **Kontakt**

lc@lundbeckconsulting.no

support@lundbeckconsulting.no

Telefon 922 05 613

Engsmyr Terrasse 1
1739 Borgenhaugen

<https://lundbeckconsulting.no>

10 **Betingelser**

Avtalen gjelder tjenestene definert i dette dokumentet.

Serviceavtale gjelder for 1 applikasjon. Ved flere apper gis det 10% rabatt per app.

Produktet Serviceavtale faktureres i starten av Januar. Ved uteblivende betaling kan LC sperre tjenester tilknyttet kunden til betalingen er gjennomført.

LC forbeholder seg retten til å avgjøre om en ønsket endring faller inn under betingelsene for godkjent Forandring uten kostnad.

