



# Μελέτη Ευχρηστίας Ομάδας 37

## ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ 2023

*Ενεργά μέλη ομάδας 5:*

**ΖΟΥΛΟΥΜΗΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ – iis23074**

**ΜΑΤΕΒΟΣΙΑΝ ΕΡΡΙΚΟΣ – iis23018**

**ΝΤΕΛΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ – iis23045**

**ΞΑΝΘΟΠΟΥΛΟΣ ΓΑΒΡΙΗΛ – iis23099**

**ΣΟΪΛΕΜΕΖΙΔΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ – iis23052**

*Υπεύθυνοι καθηγητές:*

*Καθ. Ε. Ταμπούρης*

*Δρ. Θ. Μάστορας*

**Συναίνεση:** Η ομάδα συμφωνεί να χρησιμοποιηθούν τα περιεχόμενα της εργασίας για τη βελτίωση του gon.gr με την αποστολή τους στο αρμόδιο Υπουργείο ή σε σχετική αναφορά (ανώνυμα)

## Επιτελική Σύνοψη

Ο σκοπός της παρούσας εργασίας – μελέτης ευχρηστίας είναι ο εντοπισμός προβλημάτων που αφορούν την ψηφιακή πύλη της δημόσιας διοίκησης [gov.gr](http://gov.gr), εστιάζοντας κυρίως στη κατηγορία της [Στράτευσης](#), και η πρόταση λύσεων για την αντιμετώπιση αυτών. Απώτερο στόχο έχει να βελτιώσει το σχεδιασμό διεπαφής (UI) και εμπειρίας του χρήστη (UX) ακολουθώντας τις αρχές του Nielsen. Μετά το πέρας της έρευνας, συμπεράναμε πως δεν υπάρχουν καταστροφικά προβλήματα που πρέπει να θέσουν την ψηφιακή πύλη εκτός λειτουργίας, όμως, εντοπίστηκαν κάποια κοσμητικά έως και μεγάλης σημασίας προβλήματα, που ειδικότερα τα τελευταία είναι καλό να επιλυθούν.

Βασικές διαπιστώσεις:

### 1. Σχεδιασμός αρχικής σελίδας

Η αρχική σελίδα χρησιμοποιεί τρία βασικά χρώματα (άσπρο, μαύρο, μπλε) με τα οποία προσπαθεί να διακρίνει και τις σημαντικότερες πληροφορίες (π.χ. τίτλους κατηγοριών) από τις υπόλοιπες (π.χ. περιγραφή κατηγοριών). Θα μπορούσαν να προστεθούν ίσως κάποια εικονίδια ώστε να μην «κουράζει» ο μεγάλος όγκος κειμένου και να περιγράφονται οπτικά κάποιες πληροφορίες.

### 2. Ελεύθερη πλοήγηση

Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να πλοηγηθεί ελεύθερα στο gov.gr τόσο μέσω της επιλογής των αντίστοιχων κατηγοριών/υποκατηγοριών, όσο και με την επιλογή του αντίστοιχου Υπουργείου ή φορέα βλέποντας τις υπηρεσίες που υπάρχουν διαθέσιμες. Ακόμα, μπορεί και μέσω ελεύθερης αναζήτησης μέσω της κεντρικής μπάρας που υπάρχει. Ωστόσο, το τελευταίο αντιμετωπίζει κάποια προβλήματα λειτουργικότητας τα οποία επιβάλλεται να διορθωθούν.

### 3. Ανταπόκριση σε μικρότερες αναλύσεις οθονών

Από μια πρώτη πλοήγηση παρατηρείται ότι ο σχεδιασμός και η λειτουργικότητα παραμένει ίδια με τις μεγάλες αναλύσεις χωρίς να προκύπτουν κάποια σοβαρά προβλήματα. Αξιοσημείωτο είναι το γεγονός πως παρατηρούνται κάποια κοσμητικά προβλήματα (μη εμφάνιση ολόκληρων φράσεων, μέγεθος γραμματοσειρών) τα οποία μπορούν να αντιμετωπιστούν εύκολα.

### 4. Ταχύτητα φόρτωσης σελίδας

Γενικά η ταχύτητα φόρτωσης όλων των σελίδων της ψηφιακής πύλης είναι αρκετά ικανοποιητικός χωρίς μεγάλες καθυστερήσεις. Κάποιες καθυστερήσεις εμφανίστηκαν κυρίως κατά την αλλαγή και πλοήγηση στην αγγλική γλώσσα.

### 5. Αναγνωσιμότητα περιεχομένου

Ίσως να αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα προβλήματα που εντοπίστηκαν. Όσο διαλέγει κάποιος κατηγορίες/υποκατηγορίες μέχρι να βρει την αντίστοιχη υπηρεσία παρατηρούμε ότι τόσο τα ονόματα των υποκατηγοριών όσο και των υπηρεσιών εμφανίζονται με έντονο (bold) χρώμα και ίδιο μέγεθος γραμματοσειράς, ενώ αλλάζει μόνο το χρώμα. Κρίνουμε πως πρέπει να αντιμετωπιστεί άμεσα, ώστε να γίνει πιο φιλική οπτικά η πύλη.

### 6. Γενική χρήση υπηρεσιών

Μπορεί η ψηφιακή πύλη να περιέχει ένα μεγάλο αριθμό υπηρεσιών διαθέσιμο, όμως πολλές φορές η χρήση αυτών καθίσταται κουραστική. Αυτό, διότι συχνά

μεταφερόμαστε σε άλλα πληροφοριακά συστήματα και υπάρχουν περιπτώσεις όπου χρειάζεται να ξαναγράψουμε τα στοιχεία σύνδεσής μας περισσότερες από μία φορές. Θα μπορούσε να γίνεται είσοδος μία φορά από ένα κεντρικό σημείο και ο χρήστης να αποσυνδέεται αυτόματα μετά από ένα χρονικό διάστημα (π.χ. 30 λεπτά).

## **7. Χειρισμός σφαλμάτων**

Οι υπεύθυνοι έχουν κάνει σωστή διαχείριση και είναι αρκετά προληπτικοί για τυχόν σφάλματα. Στην κατηγορία της Στράτευσης, που εστιάσαμε, δεν προέκυψε το οποιοδήποτε λειτουργικό σφάλμα. Ακόμα, να τονιστεί πως κάποιες υπηρεσίες των οποίων η υποστηρικτική υπηρεσία στο support.gov.gr δεν είναι διαθέσιμη στην αγγλική γλώσσα, εμφανίζουν το αντίστοιχο μήνυμα μην επιτρέποντας τον χρήστη να συνεχίσει.

Συνοψίζοντας, ενώ η ψηφιακή πύλη gov.gr παρουσιάζει αξιέπαινη ευχρηστία, η επίλυση των προβλημάτων που αναφέρθηκαν θα βελτιώσει περαιτέρω την εμπειρία των χρηστών που την επισκέπτονται καθημερινά για να βρίσκουν τις υπηρεσίες που τους ενδιαφέρουν.

## **Πληροφορίες Συστημάτων Αξιολόγησης**

**Μέλος Α: ΖΟΥΛΟΥΜΗΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ**

- Επεξεργαστής: Amd Ryzen 5 5600
- Λειτουργικό σύστημα: Windows 10
- Browser: Google Chrome
- Ταχύτητα σύνδεσης στο Internet: 24Mbps

**Μέλος Β: ΜΑΤΕΒΟΣΙΑΝ ΕΡΡΙΚΟΣ**

- Επεξεργαστής: Apple A14 Bionic
- Λειτουργικό σύστημα: iOS 17.1
- Browser: Safari
- Ταχύτητα σύνδεσης στο Internet: 100Mbps

**Μέλος Γ: ΝΤΕΛΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ**

- Επεξεργαστής: AMD Ryzen 5 2600
- Λειτουργικό σύστημα: Windows 10
- Browser: Mozilla Firefox
- Ταχύτητα σύνδεσης στο Internet: 100Mbps

**Μέλος Δ: ΞΑΝΘΟΠΟΥΛΟΣ ΓΑΒΡΙΗΛ**

- Επεξεργαστής: Intel Core i5-1135G7
- Λειτουργικό σύστημα: Windows 10
- Browser: Google Chrome
- Ταχύτητα σύνδεσης στο Internet: 24Mbps

**Μέλος Ε: ΣΟΪΛΕΜΕΖΙΔΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ**

- Επεξεργαστής: Intel Core i5-5300U
- Λειτουργικό σύστημα: Windows 10
- Browser: Mozilla Firefox
- Ταχύτητα σύνδεσης στο Internet: 50Mbps

## **Διαδικασία Αξιολόγησης**

Η διαδικασία που υιοθετήθηκε ακολούθησε τα οριζόμενα κριτήρια της εκφώνησης της εργασίας. Κατόπιν της πρώτης συνάντησής μας, καταλήξαμε σε κοινή απόφαση για την εκτέλεση ατομικών αξιολογήσεων και τον εντοπισμό σφαλμάτων στο gon.gr. Κάθε μέλος της ομάδας κατέγραψε τα ευρήματα της αξιολόγησής του, προκύπτοντας από τις δοκιμές με τις προσωπικότητες που μας δόθηκαν και από ελεύθερη περιήγηση, σε έναν πίνακα αξιολόγησης.

Μετά την ατομική αξιολόγηση, ομαδικά προχωρήσαμε στην επιλογή των σφαλμάτων που θα διατηρηθούν. Στη συνέχεια, συμπληρώσαμε τις υπόλοιπες στήλες του πίνακα αξιολόγησης, καθορίζοντας την κατηγορία και τη σημαντικότητα τους, παρέχοντας εκτιμήσεις και προτείνοντας λύσεις. Επιπλέον, προσθέσαμε εικόνες για την ευκολότερη κατανόηση των εντοπισμένων σφαλμάτων.

Αφού ολοκληρώσαμε τη διαδικασία εντοπισμού και αξιολόγησης σφαλμάτων στον gon.gr, αναλάβαμε ξεχωριστά τμήματα όπως επιτελική σύνοψη, διαδικασία αξιολόγησης, έλεγχος ευχρηστίας, ομαδική αυτο-αξιολόγηση, λειτουργία ομάδας και timesheets. Στη συνέχεια, πραγματοποιήθηκε συνάντηση μέσω zoom, όπου τα μέλη της ομάδας συνέδραμαν στον καθορισμό του τελικού παραδοτέου.

Στο πλαίσιο των καθορισμένων βημάτων από την εκφώνηση της εργασίας, προχωρήσαμε στην επιλογή αξιολογητών, μελέτη του συστήματος gon.gr, επιλογή εργασιών, ατομική αξιολόγηση, και σύνταξη κοινής αναφοράς αξιολόγησης. Ολοκληρώνοντας αυτές τις φάσεις, συμβάλλαμε στην επιτυχημένη ολοκλήρωση των προκαθορισμένων στόχων της εργασίας

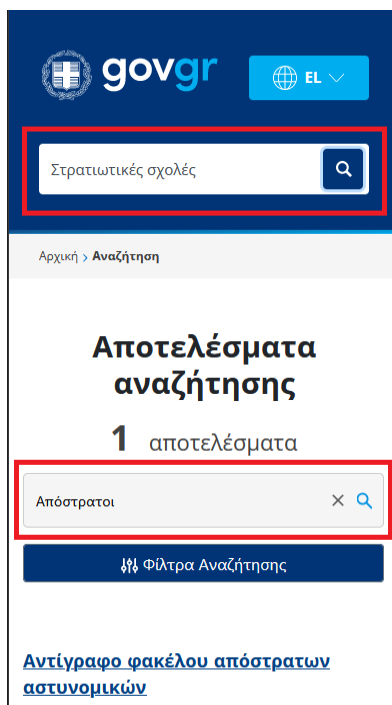
## **Αποτελέσματα Αξιολόγησης**

A.A	Περιγραφή Προβλήματος	Παρα- βίαση Αρχής/ Αρχών	Βαθμός σημαντι- κότητας (1-5)	Προτεινόμενη σχεδίαση	Εικόνα	Μέλος
1	Όταν κάνεις αναζήτηση μέσω της κεντρικής μπάρας που υπάρχει, μόλις βγάλει τα αποτελέσματα της αναζήτησης αν πληκτρολογήσεις κάτι άλλο προς αναζήτηση δε θα λειτουργήσει. Λειτουργεί μόνο η δεύτερη μπάρα αναζήτησης που εμφανίζεται από κάτω.	5, 7	3	Αφαίρεση της δευτερεύουσας μπάρας αναζήτησης που εμφανίζεται από κάτω και ορθή υλοποίηση της κεντρικής μπάρας.	1α	B
2	Όσο επιλέγεις κατηγορίες και προχωράς παρακάτω, αν έχουν μεγάλη ονομασία δεν εμφανίζονται πλήρως στις μικρότερες αναλύσεις (όπως κινητά τηλέφωνα).	1	2	Να εμφανίζεται “η διαδρομή” της κατηγορίας-υπηρεσίας που βρισκόμαστε σε περισσότερες γραμμές αντί για μία	2α	B,A
3	Κατηγορία “Απόστρατοι”: Αναφέρεται αποκλειστικά στους απόστρατους αστυνομικούς, κάτι που δεν τονίζεται προηγουμένως.	2	2	Να προστεθούν στην κατηγορία όλες οι υπηρεσίες που αφορούν απόστρατους	3α	B,E
4	Αλλάζοντας τη γλώσσα στα Αγγλικά, στο πλαίσιο “Επίκαιρες αναζητήσεις”, οι λέξεις φτάνουν σχεδόν στα όρια του πλαισίου.	8	1	Να δημιουργηθεί ένα border ώστε όταν κάποια λέξη το πλησιάζει να πηγαίνει αυτόματα σε καινούργια γραμμή	4α	B
5	Κατά την διαδικασία έκδοσης πιστοποιητικού στρατολογικής κατάστασης, η εφαρμογή της gov.gr παραπέμπει σε 2 άλλες πλατφόρμες οι οποίες καθιστούν την ολοκλήρωση δυσκολότερη και πιο χρονοβόρα.	4	2	Η ολοκλήρωση της διαδικασίας εντός της εφαρμογής με τις κατάλληλες οδηγίες	5α	E,Δ

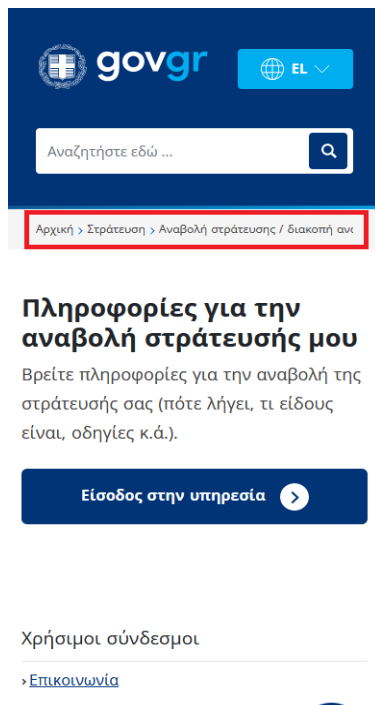
6	Μετά από ελεύθερη πλοήγηση, κατά την αναζήτηση μιας υπηρεσίας ενώ έχω κάνει ορθογραφικό λάθος δεν υπάρχει προτεινόμενη διόρθωση ή κάποια εναλλακτική αναζήτηση	5,9	2	Η εισαγωγή αυτόματου διορθωτή	6α	Δ
7	Δεν φαίνεται η διαφορά ανάμεσα στις επιλογές και τις λειτουργίες που ενδιαφέρουν τον χρήστη καθώς έχουν ίδιο μέγεθος και φόντο, παρόμοιο χρώμα (μπλε σκούρο-μαύρο) και γενικότερα δεν ξεχωρίζουν οπότε και ο χρήστης δυσκολεύεται να τις βρει.	1	1	Χρώμα και μέγεθος των γραμμάτων να αλλαχθούν και το φόντο να γίνει πιο έντονο στις επιλογές ώστε να είναι πιο αντιληπτά.	7α	Β, Δ
8	Μετά από ελεύθερη πλοήγηση διαπίστωση απουσία αντιστοίχισης συστήματος με πραγματικό κόσμο. Ειδικότερα δε υπάρχουν οι λειτουργίες όπως χειριστήρια (3D αλληλεπίδραση, εικονίδια).	2, 6	3	Η εισαγωγή εικονιδίων που θα δημιουργήσουν ένα πιο ευχάριστο και κατανοητό περιβάλλον στον χρήστη.	8α	Ε
9	Θέλοντας να εκδώσω 2 διαφορετικές δηλώσεις (μια υπεύθυνη δήλωση και ένα πιστοποιητικό γεννησεως) διαπίστωση πως πρέπει να βάλεις 2 φορές τα προσωπικά σου στοιχεία για να εισέλθετε στις υπηρεσίες αντίστοιχα	3	3	Απομνημόνευση στοιχείων για ένα συγκεκριμένο χρονικό διάστημα (πχ 10 λεπτά)	9α	Γ
10	Μετά από είσοδο στην σελίδα και διαπίστωση πως δεν υπάρχει ένα κουμπί εισόδου για πιο εύκολη περιήγηση στις υπηρεσίες και διαχείριση της προσωπικής θυρίδας χωρίς επιπλέον καθυστερήσεις	3	4	Τοποθέτηση στην πάνω μεριά της σελίδας με έντονα (bold) γράμματα, ένα κουμπί εισόδου	10α	Γ
11	Πατώντας κάποιος την επιλογή “Επικοινωνία” στην αντίστοιχη υπηρεσία που	8	1	Δημιουργία ενός πιο mobile-friendly interface, ώστε να εμφανίζονται	11α, 11β	Β

	βρίσκεται, μεταφέρεται στο support.gon.gr το οποίο έχει πρόβλημα στην εμφάνιση στις μικρότερες αναλύσεις			σωστά τα περιεχόμενα		
12	Μετά από εναλλαγή από τα Αγγλικά σε ελληνικά μερικές λέξεις και οδηγίες αναφέρονται ακόμα στα αγγλικά	1	1	Βελτίωση της εναλλαγής γλώσσας	12α	A
13	Στις μικρότερες αναλύσεις οθονών, δεν εμφανίζονται αποτελέσματα την ώρα που ο χρήστης πληκτρολογεί σε αντίθεση με τις μεγαλύτερες αναλύσεις.	3, 7	3	Να βελτιωθεί η μπάρα αναζήτησης για να λειτουργεί σωστά και με τις κινητές συσκευές.	13α	B
14	Έχοντας αλλάξει τη γλώσσα στα Αγγλικά, πολλές υπηρεσίες ενώ υπάρχουν, κατά τη διάρκεια της πληκτρολόγησης στη μπάρα αναζήτησης δεν εμφανίζονται. Όταν επιλέγεται η ελληνική γλώσσα και πληκτρολογούμε εμφανίζονται κανονικά.	7	4	Να βελτιωθεί η μπάρα αναζήτησης για να λειτουργεί σωστά και στην αγγλική γλώσσα εφόσον αυτή παρέχεται ως επιλογή.	14α, 14β	B

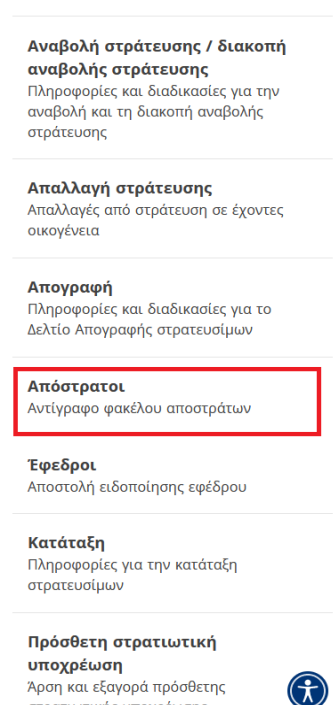




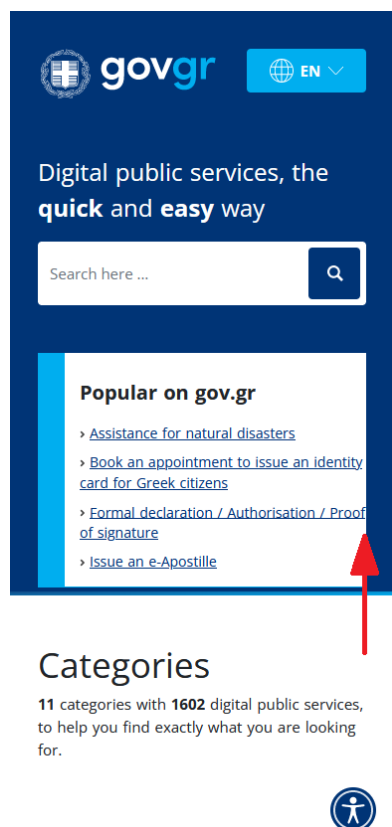
Εικόνα 1α.



Εικόνα 2α.



Εικόνα 3α.



Εικόνα 4α.



Εικόνα 5α.

Βρείτε τη δημόσια υπηρεσία που  
θέλετε **εύκολα** και **γρήγορα**

στρατρολογία

x

Q

Για όλα τα αποτελέσματα πατήστε εδώ

Εικόνα 6α.

## Στράτευση

### Αναβολή στράτευσης / διακοπή αναβολής στράτευσης

Πληροφορίες και διαδικασίες για την αναβολή και τη διακοπή αναβολής στράτευσης

#### Απαλλαγή στράτευσης

Απαλλαγές από στράτευση σε έχοντες οικογένεια

#### Απογραφή

Πληροφορίες και διαδικασίες για το Δελτίο Απογραφής στρατευομένων

#### Απόστρατοι

Αντίγραφο φακέλου αποστράτων

#### Έφεδροι

Αποστολή ειδοποίησης εφέδρου

#### Κατάταξη

Πληροφορίες για την κατάταξη στρατευομένων

### Αναβολή στράτευσης / διακοπή αναβολής στράτευσης

Στη λίστα παρακάτω μπορείτε να δείτε τις υπηρεσίες που αφορούν το επιλεγμένο γεγονός ζωής, κατηγοριοποιημένες σε ομάδες υπηρεσιών.

[Πληροφορίες για την αναβολή στράτευσής μου](#)

[Αναβολή στράτευσης / Διακοπή αναβολής για άλλους λόγους](#)

[Αναβολή στράτευσης για κοινωνικούς λόγους](#)

[Αναβολή στράτευσης ως κρατούμενος - απολυθείς υπό όρους](#)

[Αναβολή στράτευσης ως υποψήφιος σε εκλογές](#)

[Διακοπή αναβολής για κοινωνικούς λόγους](#)

[Διακοπή αναβολής υποψηφίου σε εκλογές](#)

[Προσωρινή απόλυση υποψηφίου σε εκλογές](#)

[Αναβολή στράτευσης / Διακοπή αναβολής για επαγγελματικούς λόγους](#)

Εικόνα 7α.

Γεωργία και κτηνοτροφία

Δικαιοσύνη

Εκπαίδευση

Επιχειρηματική δραστηριότητα

Εργασία και ασφάλιση

Οικογένεια

Περιουσία και φορολογία

Πολίτης και καθημερινότητα

Πολιτισμός, αθλητισμός και  
τουρισμός

## Στράτευση

### Αναβολή στράτευσης / διακοπή αναβολής στράτευσης

Πληροφορίες και διαδικασίες για την αναβολή και τη διακοπή αναβολής στράτευσης

#### Απαλλαγή στράτευσης

Απαλλαγές από στράτευση σε έχοντες οικογένεια

#### Απογραφή

Πληροφορίες και διαδικασίες για το Δελτίο Απογραφής στρατευομένων

#### Απόστρατοι

Αντίγραφο φακέλου αποστράτων

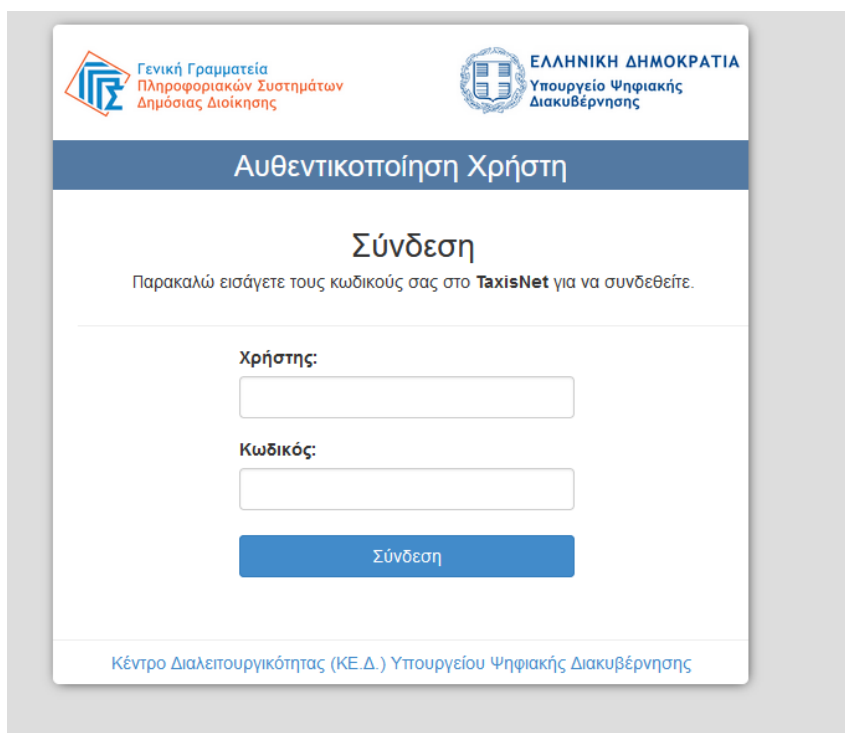
#### Έφεδροι

Αποστολή ειδοποίησης εφέδρου

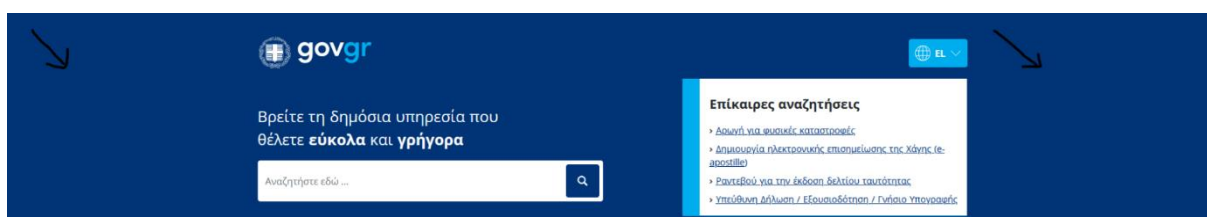
#### Κατάταξη

Πληροφορίες για την κατάταξη στρατευομένων

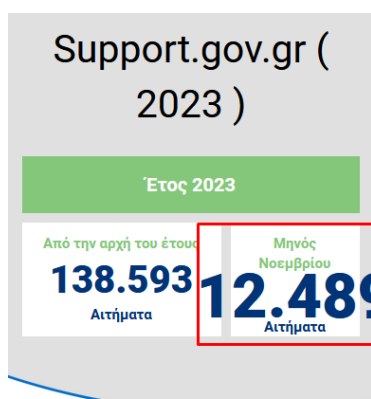
Εικόνα 8α.



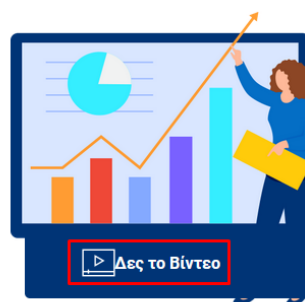
Εικόνα 9α.



Εικόνα 10α.



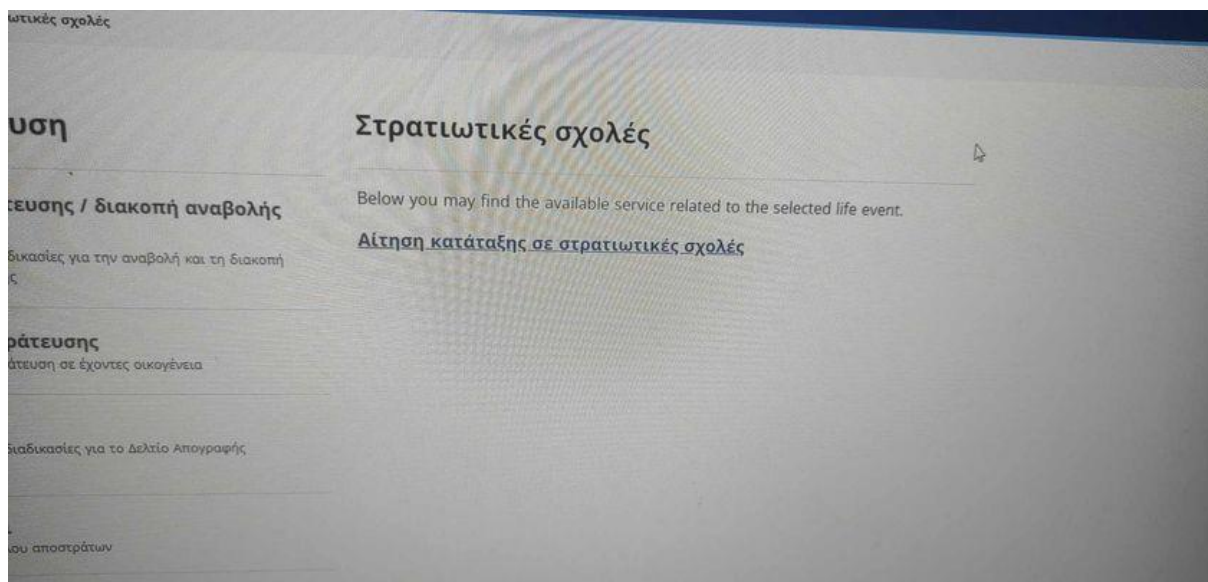
Εικόνα 11α.



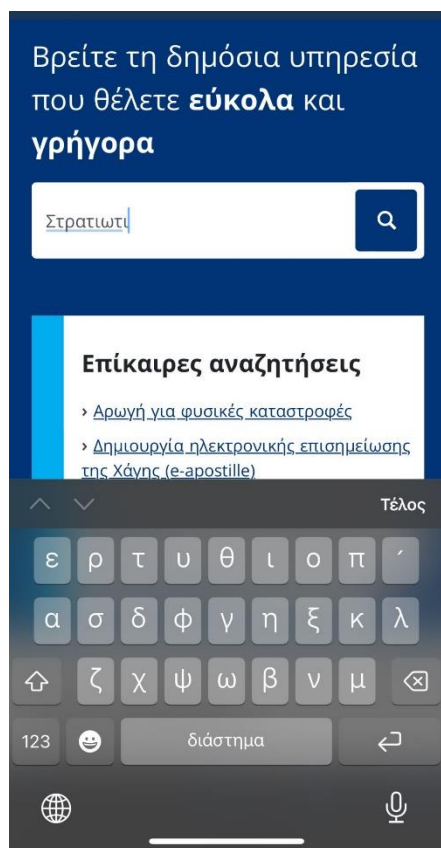
## Πληροφορίες για δημοσίους φορείς

Η ενιαία ψηφιακή υπηρεσία - support.gov.gr προσφέρει τη δυνατότητα στους κυβερνητικούς φορείς που δημοσιεύουν ψηφιακές υπηρεσίες στην ενιαία ψηφιακή πύλη gov.gr να

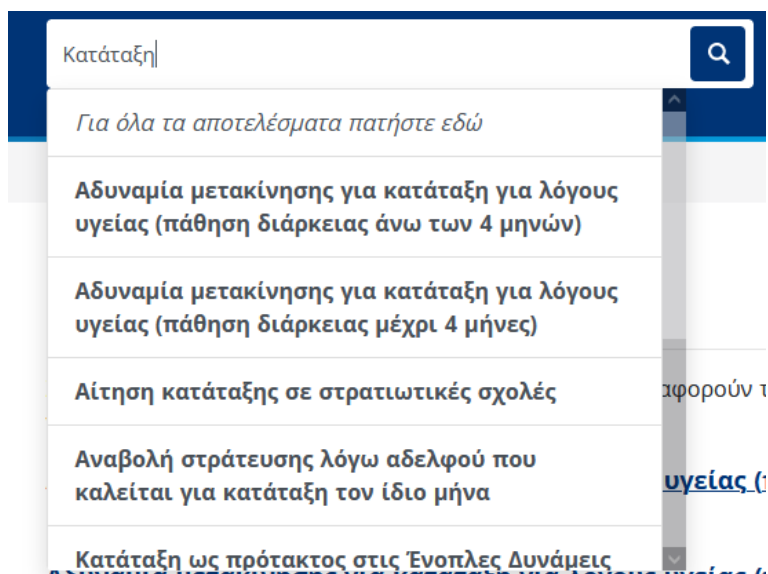
Εικόνα 11β.



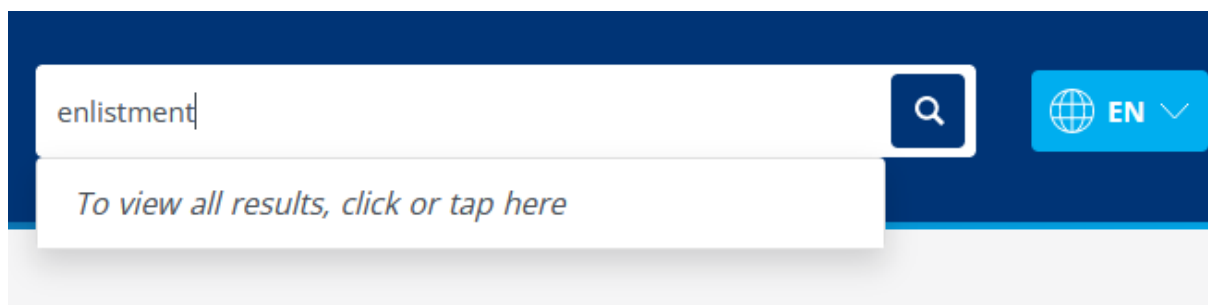
Εικόνα 12α.



Εικόνα 13α.



Εικόνα 14α.

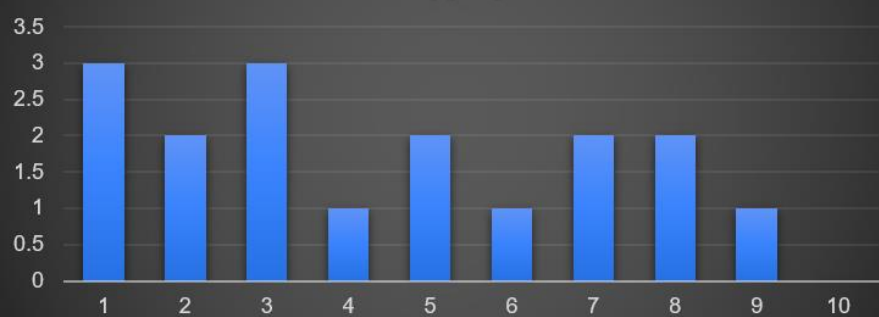


Εικόνα 14β.

## Έλεγχος Ευχρηστίας

Αριθμός κανόνα	Αριθμός σφαλμάτων	Σημαντικότητα σφάλματος					Μέση σημαντικότητα
		1	2	3	4	5	
1	3	2	1				1.33
2	2		1	1			2.50
3	3			2	1		3.33
4	1		1				2.00
5	2		1	1			2.50
6	1			1			3.00
7	2			2			3.00
8	2	2					1.00
9	1		1				2.00
10	0						0.00
<b>Σύνολο</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2.29</b>

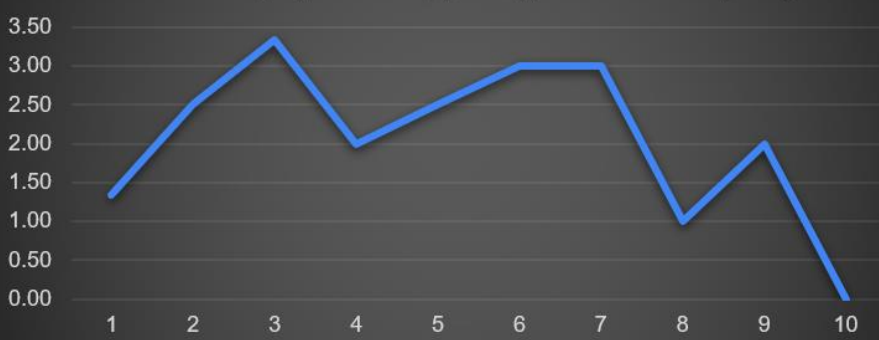
### Αριθμός Σφαλμάτων ανα κατηγορία



### Σημαντικότητα Σφάλματος ανα κατηγορία



### Κατανομή Μέσης Σημαντικότητας



## Παράρτημα Α: Ομαδική αυτο-αξιολόγηση

Αυτο-αξιολόγηση εργασίας:

Βαθμός εργασίας ως προς την προσπάθεια (1-10): 9

Βαθμός εργασίας ως προς το τελικό αποτέλεσμα (1-10): 8

Τελικός βαθμός της ομαδικής εργασίας σας (1-10): 8.5

Η ομάδα μας κατέβαλε μια σημαντική προσπάθεια στον σχολιασμό και την εύρεση σφαλμάτων στον ιστότοπο (gov.gr). Οι παρατηρήσεις ήταν εύστοχες και βασίζονταν στις περσόνες που μας δόθηκαν και όχι μόνο. Ο σχεδιασμός και η ανάλυση όλης της εργασίας είναι όσο το δυνατόν πιο λεπτομερείς και δόθηκε μεγάλη έμφαση και προσοχή στην ευχρηστία. Ωστόσο, σαφώς υπήρξαν μερικά σημεία που θα μπορούσαν να βελτιωθούν όσον αφορά την οργάνωση και τη συνοχή της επιχειρηματολογίας. Το τελικό αποτέλεσμα είναι ορθό και με βάση την προσπάθεια του καθενός αντανάκλα τον στόχο της ομάδας για ποιότητα. Ενδεχομένως, με λίγο περισσότερο χρόνο, συνεργασία και εξειδίκευση στο συγκεκριμένο θέμα, η εργασία θα μπορούσε να επιτύχει ακόμη και τον μέγιστο βαθμό.

Συγκριτική συνεισφορά κάθε μέλους στο τελικό αποτέλεσμα:

Ονοματεπώνυμο	Συνεισφορά (%)
ΖΟΥΛΟΥΜΗΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ	20%
ΜΑΤΕΒΟΣΙΑΝ ΕΡΡΙΚΟΣ	20%
ΝΤΕΛΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	20%
ΞΑΝΘΟΠΟΥΛΟΣ ΓΑΒΡΙΗΛ	20%
ΣΟΪΛΕΜΕΖΙΔΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	20%
Σύνολο	100%

## Παράρτημα Β: Λειτουργία Ομάδας και Timesheets

Η συγγραφή της μελέτης ευχρηστίας είναι αποτέλεσμα της ομαδικής συνεργασίας όλων των μελών. Οι δύο συναντήσεις που έγιναν (ατζέντες και πρακτικά υπάρχουν παρακάτω) σε συνδυασμό με την επικοινωνία μέσω του Instagram αποτέλεσαν καθοριστικό παράγοντα για την άρτια εξέλιξη και υλοποίηση αυτής. Η 1η συνάντηση είχε έναν εισαγωγικό στο θέμα χαρακτήρα που συνοδεύτηκε και με την ανάθεση των υποχρεώσεων κάθε μέλους. Η 2η και τελευταία συνάντηση που πραγματοποιήθηκε διαδικτυακά είχε ως βασικό στόχο την ανατροφοδότηση και τον σχολιασμό των εργασιών, που είχε αναλάβει κάθε μέλος να υλοποιήσει ατομικά, από τους υπόλοιπους.

### Ατζέντα 1<sup>ης</sup> συνάντησης

Ημερομηνία: 20/11 από 14:00 έως 14:45

Τόπος: Παν. Μακεδονίας

Συμμετέχοντες: Όλη η ομάδα

### Θέματα για συζήτηση

1. Εισαγωγικά σχετικά με την εργασία, 10', όλοι
2. Συζήτηση σχετικά με τη δομή της εργασίας, 10', όλοι
3. Ανάθεση ατομικών δραστηριοτήτων, 10', όλοι
4. Επίλυση αποριών, 10', όλοι
5. Καθορισμός χρονοδιαγράμματος, 5', όλοι

## 6. Τέλος συζήτησης – Επόμενη συνεδρίαση

### Πρακτικά 1<sup>ης</sup> συνάντησης

Ημερομηνία: 20/11 από 14:00 έως 14:45

Τόπος: Παν. Μακεδονίας

Συμμετέχοντες: Ζουλούμης, Ματεβοσιάν, Ντελής, Ξανθόπουλος, Σοϊλεμεζίδης

Απόντες: -

Προέδρευσε και κράτησε πρακτικά ο Ζουλούμης

### Θέματα που συζητήθηκαν

1. Έγινε μια σύντομη ανάγνωση-εισαγωγή στα ζητούμενα της ομαδικής εργασίας για να κατανοηθεί από όλους επιφανειακά το περιεχόμενο αυτής.
2. Συζητήθηκαν με παραπάνω λεπτομέρειες η δομή που θα έχει το τελικό παραδοτέο, ανατρέχοντας τα ζητήματα της εργασίας.
3. Έγιναν ατομικές αναθέσεις στον καθένα. Αρχικά, όλοι να περιηγηθούν στο gov.gr ελεύθερα και έπειτα ακολουθώντας τις περσόνες που μας δόθηκαν. Ακόμα ο Ματεβοσιάν ανέλαβε να συντάξει την επιτελική σύνοψη, ο Ξανθόπουλος την διαδικασία αξιολόγησης, ο Σοϊλεμεζίδης τον έλεγχο ευχρηστίας, ο Ντελής να συμπληρώσει στο τέλος την ομαδική αυτό-αξιολόγηση και ο Ζουλούμης να συνεχίσει να προεδρεύει, να κρατά και να γράφει τα πρακτικά. Επιπρόσθετα, τονίστηκε ότι μόλις κάποιος τελειώνει το κομμάτι που ανέλαβε μπορεί να βοηθάει τον συνάδελφο του.
4. Επιλύθηκαν απορίες σχετικές με το που θα γράφει ο καθένας και πώς θα γίνει η συνένωση στο τελικό παραδοτέο, καθώς και τον τρόπο επικοινωνίας των μελών της ομάδας. Αποφασίστηκε η αρχικά η χρήση του Google Docs και η μετέπειτα συνένωση του τελικού παραδοτέου στο Microsoft Word, ενώ ως μέσο επικοινωνίας χρησιμοποιήθηκε το Instagram όπου δημιουργήθηκε μια ομαδική.
5. Καθορίστηκαν τα ατομικά χρονοδιαγράμματα (υπάρχουν παρακάτω)
6. Η συνάντηση έλαβε τέλος. Η ομάδα αποφάσισε η επόμενη συνάντηση να γίνει στις 02/12 διαδικτυακά μέσω της πλατφόρμας Zoom.

### Action Plan 1<sup>ης</sup> συνάντησης

Ενέργεια	Υπεύθυνος	Προθεσμία
Ανάρτηση πρακτικών	Ζουλούμης	20/11
Ατομικές πλοηγήσεις, - δοκιμές περσόνων, εύρεση και καταγραφή προβλημάτων	Όλοι	28/11
Συγγραφή “επιτελικής σύνοψη”	Ματεβοσιάν	30/11
Συγγραφή “διαδικασίας αξιολόγησης”	Ξανθόπουλος	30/11
Συγγραφή “ελέγχου ευχρηστίας” και δημιουργία γραφημάτων	Σοϊλεμεζίδης	30/11



## **Ατζέντα 2<sup>ης</sup> συνάντησης**

Ημερομηνία: 2/12 από 17:00 έως 18:00

Τόπος: Διαδικτυακά (Zoom)

Συμμετέχοντες: Όλη η ομάδα

### **Θέματα για συζήτηση**

1. Πρακτικά και ενέργειες που εκκρεμούν από την προηγούμενη συνάντηση, 10', όλοι
2. Παρουσίαση επιτελικής σύνοψης, 10', Ματεβοσιάν
3. Παρουσίαση διαδικασίας αξιολόγησης, 10', Ξανθόπουλος
4. Παρουσίαση ελέγχου ευχρηστίας, 10', Σοϊλεμεζίδης
5. Συζήτηση για την ομαδική αυτό-αξιολόγηση, 5', όλοι
6. Πρόταση ιδέας για τα timesheets, 5', Ματεβοσιάν
7. Ανάθεση τελικής συνένωσης, 5', όλοι
8. Τέλος συζήτησης – Προβολή τελικού παραδοτέου

## **Πρακτικά 2<sup>ης</sup> συνάντησης**

Ημερομηνία: 2/12 από 17:00 έως 18:00

Τόπος: Διαδικτυακά (Zoom)

Συμμετέχοντες: Ζουλούμης, Ματεβοσιάν, Ντελής, Ξανθόπουλος, Σοϊλεμεζίδης

Απόντες: -

Προέδρευσε και κράτησε πρακτικά ο Ζουλουμης

### **Θέματα που συζητήθηκαν**

1. Στην προηγούμενη συνάντηση είχε αποφασιστεί:
  - a) Ο Ματεβοσιάν να συντάξει την επιτελική σύνοψη. Θα συζητηθεί στο 2.
  - b) Ο Ξανθόπουλος να συντάξει την διαδικασία αξιολόγησης. Θα συζητηθεί στο 3.
  - c) Ο Σοϊλεμεζίδης να συντάξει τον έλεγχο ευχρηστίας. Θα συζητηθεί στο 4.
  - d) Ο Ζουλουμης να συνεχίσει να κρατάει πρακτικά.
  - e) Ο Ντελής, αφού ολοκληρωθούν τα παραπάνω, να συντάξει την ομαδική αυτό-αξιολόγηση. Θα συζητηθεί στο 5.
2. Ο Ματεβοσιάν παρουσίασε την επιτελική σύνοψη, έχοντας επικοινωνήσει και με τα υπόλοιπα μέλη μέσω του Instagram και παρακολουθώντας την εξέλιξη της εργασίας μέσω του Google Docs. Αποφασίστηκε ομόφωνα να προστεθεί ως έχει στο τελικό παραδοτέο.
3. Ο Ξανθόπουλος παρουσίασε διαδικασία αξιολόγησης, έχοντας «κρατήσει» όσα ειπώθηκαν στην 1<sup>η</sup> συνάντηση καθώς και με επικοινωνία με τα υπόλοιπα μέλη μέσω του Instagram. Αποφασίστηκε ομόφωνα να προστεθεί ως έχει στο τελικό παραδοτέο.
4. Ο Σοϊλεμεζίδης παρουσίασε τον έλεγχο ευχρηστίας, έχοντας συμπληρώσει το αρχείο του Excel που μας δόθηκε καθώς και έχοντας δημιουργήσει αντίστοιχα διαγράμματα (αφού έληξε η προθεσμία που είχε τεθεί για τον εντοπισμό των προβλημάτων στην ψηφιακή πύλη).
5. Έγινε μια μικρή συζήτηση όσον αφορά την αυτο-αξιολόγηση της ομάδας. Όλα τα μέλη βαθμολόγησαν την προσπάθεια που έγινε βγάζοντας έναν μέσο όρο (8). Όλοι επιχειρηματολόγησαν σχετικά με αυτό και ο Ντελής που είχε αναλάβει την σύνταξη ξεκίνησε άμεσα.
6. Έγινε μια πρόταση από τον Ζουλούμη σχετικά με τη μορφή των ατομικών timesheets και τη δημιουργία τους στο Jira. Τα υπόλοιπα μέλη διαφώνησαν, καθώς ήδη αυτά είχαν προστεθεί σε πίνακα στο Docs και επειδή δεν είχαν δοθεί ακριβείς οδηγίες από τους υπεύθυνους καθηγητές για την μορφή τους. Οπότε η πρόταση δεν έγινε δεκτή.

7. Η συνένωση και δημιουργία του τελικού παραδοτέου ανατέθηκε στον Ματεβοσιάν.
8. Η συνάντηση έλαβε τέλος. Ο Ματεβοσιάν τόνισε πως μέχρι τις 3/12 το μεσημέρι το τελικό παραδοτέο θα είναι έτοιμο να σταλεί στην ομαδική ώστε να πάρει ανατροφοδότηση από τα υπόλοιπα μέλη και να γίνουν οι όποιες αλλαγές χρειαστούν.

### **Action Plan 2<sup>ης</sup> συνάντησης**

<b>Ενέργεια</b>	<b>Υπεύθυνος</b>	<b>Προθεσμία</b>
Ανάρτηση πρακτικών	Ζουλούμης	2/12
Σύνταξη ομαδικής αυτό-αξιολόγησης	Ντελής	2/12
Συνένωση και δημιουργία τελικού παραδοτέου	Ματεβοσιάν	3/12

## Ατομικά Timesheets

### ΖΟΥΛΟΥΜΗΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ:

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΑΤΕΘΗΚΕ
20/11/2023	Καταγραφή - δημοσίευση ατζέντας και πρακτικών	50΄
22/11/2023	Περιήγηση στο gov.gr	10΄
23/11/2023	Εναλλαγή από ελληνική σε αγγλική γλώσσα	20΄
24/11/2023	Πλοήγηση στο gov.gr μέσω τηλεφώνου	20΄
25/11/2023	Δοκιμή των περσόνων	20΄
25/11/2023	Καταγραφή στο Google Docs	10΄
02/12/2023	Καταγραφή - δημοσίευση ατζέντας και πρακτικών	60΄
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>		<b>3 ώρες και 10 λεπτά</b>

### ΜΑΤΕΒΟΣΙΑΝ ΕΡΡΙΚΟΣ:

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΑΤΕΘΗΚΕ
19/11/2023	Αρχική πλοήγηση και εξοικείωση gov.gr	15΄
21/11/2023	Δοκιμή των “περσόνων” που δόθηκαν	35΄
22/11/2023	Ελεύθερη πλοήγηση και δοκιμές περισσότερων λειτουργιών	30΄
23/11/2023	Ελεύθερη πλοήγηση χρησιμοποιώντας την αγγλική γλώσσα	25΄
25/11/2023	Καταγραφή των προβλημάτων στο Google Docs	30΄
30/11/2023	Συγγραφή επιτελικής σύνοψης	60΄
03/12/2023	Συνένωση - μορφοποίηση τελικού παραδοτέου	45΄
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>		<b>4 ώρες</b>

**ΝΤΕΛΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ:**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΑΤΕΘΗΚΕ
23/11/2023	Μια πρώτη ματιά στο gov.gr	10΄
25/11/2023	Δοκιμές λειτουργιών και πλοήγηση στο site	20΄
26/11/2023	Ελεύθερη πλοήγηση και έλεγχος των υπηρεσιών	20΄
26/11/2023	Δοκιμή των περσόνων	20΄
27/11/2023	Τελική πλοήγηση	25΄
27/11/2023	Καταγραφή των σφαλμάτων στο Google Docs	25΄
02/12/2023	Συγγραφή ομαδικής αυτο-αξιολόγησης	60΄
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>		<b>3 ώρες</b>

**ΞΑΝΘΟΠΟΥΛΟΣ ΓΑΒΡΙΗΛ:**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΑΤΕΘΗΚΕ
21/11/2023	Γνωριμία με το gov.gr	25΄
23/11/2023	Δοκιμάζοντας τις περσόνες που μας δόθηκαν σε σχέση με την στράτευση	30΄
25/11/2023	Ελεύθερη πλοήγηση	35΄
27/11/2023	Ελεύθερη πλοήγηση	30΄
27/11/2023	Καταγραφή των προβλημάτων στο Docs	25΄
01/12/2023	Συγγραφή διαδικασίας αξιολόγησης	60΄
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>		<b>3 ώρες και 25 λεπτά</b>

**ΣΟΪΛΕΜΕΖΙΔΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ:**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΑΤΕΘΗΚΕ
20/11/2023	Πρώτη επαφή με το gov.gr	15΄
25/11/2023	Υλοποίηση των περσόνων	35΄
26/11/2023	Ελεύθερη πλοήγηση	25΄
27/11/2023	Ελεύθερη πλοήγηση	30΄

27/11/2023	Σύνοψη και καταγραφή των σφαλμάτων	30΄
29/11/2023	Συμπλήρωση ελέγχου ευχρηστίας και δημιουργία γραφημάτων	45΄
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>		<b>3 ώρες</b>