

「プロジェクト管理」を 超えた **REDMINE** 活用の 道のりとこれから

株式会社マツケイ
前田 稔

自己紹介

- 株式会社マツケイ 前田 稔
- お仕事
 - 社内や官公庁系のシステム開発をしている
 - Redmineの社内普及、運営を行うWGのリーダー
 - システム開発プロジェクトなどで活用

お話すること

- これまでの道のり
- コミュニケーション改善ツールとしてのRedmine
- これから

これまでの道のり 2008 - 2010

- 導入したきっかけは作業管理をどうしたらいいのか困っていたから
- とりあえず、所属部署内の数人で利用

これまでの道のり 2008 - 2010

- 試行錯誤をしながら、なんとなく使っている状態
 - チケットを登録するが、作業記録はあまりしない

ホーム マイページ プロジェクト 管理 ヘルプ

Matsukei Redmine

検索:

概要 活動 ロードマップ チケット 新しいチケット ガントチャート カレンダー ニュース 文書 Wiki フォーラム ファイル リポジトリ

今すべき作業（表示順：期日、開始日の昇順）

 編集  削除

— ▸ フィルタ —

— ▸ オプション —

✓ 適用  クリア

✓	#	プロジェクト	ステータス	題名	開始日	期日 ▲
Matsukei Redmine 4						
<input type="checkbox"/>	890	Matsukei Redmine	新規	タスクボード(カンバン)機能を追加できるプラグインを調査する	2015/04/14	2015/05/14
<input type="checkbox"/>	1432	Matsukei Redmine	新規	チームなど課より小さい単位のグループを登録できるプラグインがあるか調査する	2015/07/12	2015/07/12
<input type="checkbox"/>	1326	Matsukei Redmine	新規	備忘メールの送信条件をチケット毎に設定できるようにしたい	2015/06/30	2015/07/15
<input type="checkbox"/>	658	Matsukei Redmine	新規	Jenkins を使えるようにする	2015/02/01	2015/07/31

困ったこと

- 後から振り返って調べるのに時間がかかる場合がある
- 作業に関する記録をあまりしていなかったため

これまでの道のり 2011-2013

- 「ものづくり改善WG」を発足
 - Redmineの活用方法を模索し
他部署への普及を目的
 - メンバーは3人
 - 毎週金曜 16:00 - 17:30 と空いた時間に活動

これまでの道のり 2011-2013

- 情報収集して、実践

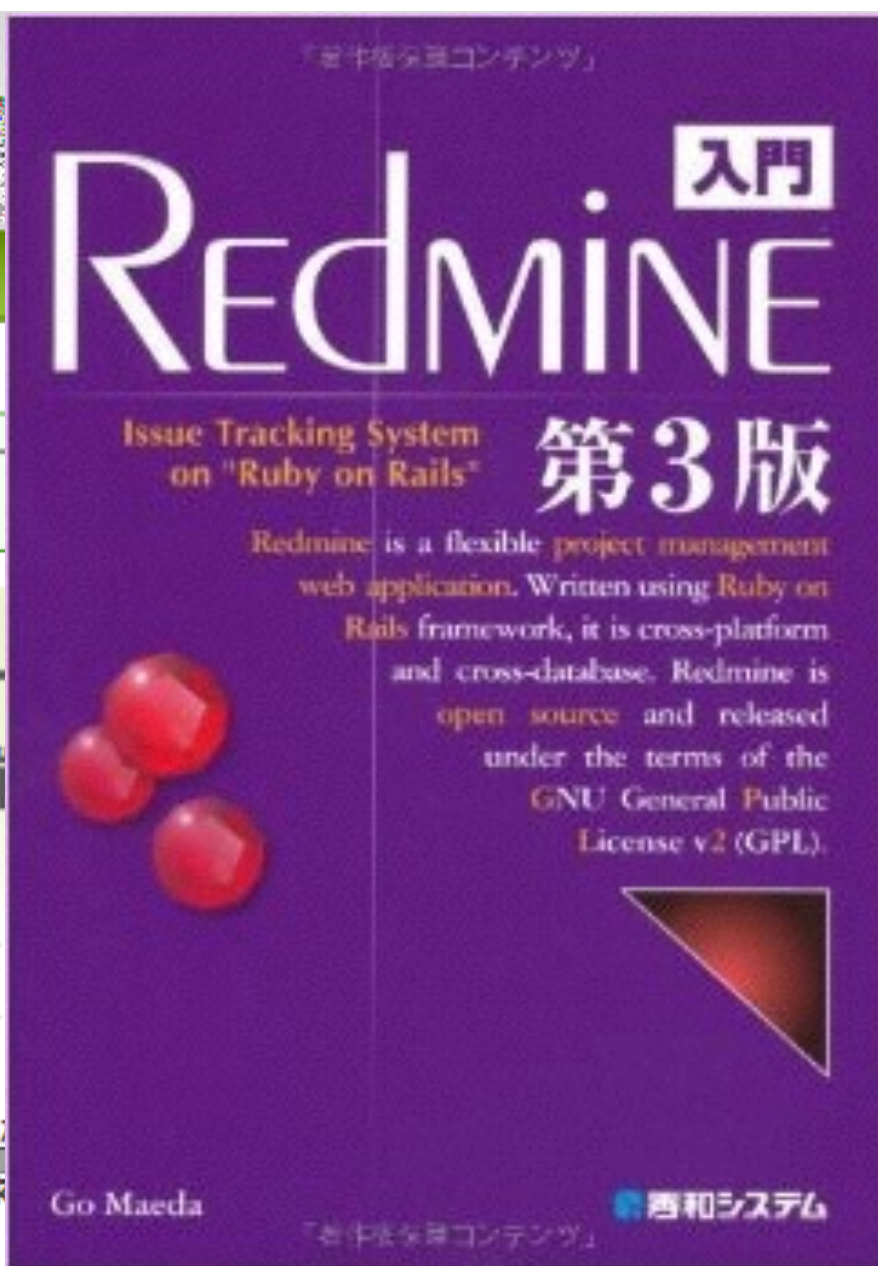


Redmineはオープンソースのプロジェクト管理ソフトウェアです。ソフトウェア開発やwebサイト制作等のITプロジェクトで業務効...



2015-05-29 07:00 • 分類: [news](#) • [全文](#)

雑誌「日経SYSTEMS」に過去に掲載されたRedmineの記事を抜粋して再編集し、加筆・修正したムック「Jen...で業務効...



実践したこと

- チケットに作業状況や内容の変化の記録をつける
- 作業に関する会話はチケットのコメントでする

[ホーム](#) [マイページ](#) [プロジェクト](#) [管理](#) [ヘルプ](#)

Matsukei Redmine

[概要](#) [活動](#) [ロードマップ](#) [チケット](#) [新しいチケット](#) [ガントチャート](#) [カレンダー](#) [ニュー](#)

改善 #27



復旧可能なバックアップ方法を取り入れる
前田 稔 がほぼ3年前に追加. 1分以内前に更新.

ステータス:

終了

優先度:

通常

担当者:

 [立原 正敏](#)

カテゴリ:

-

対象バージョン:

-

説明

192.168.10.xxx@HotRedmineをバックアップ領域として使用出来る

シェル	/usr/local/redmine_backup
バックアップ先	tmp/svn_repos_backup_XXXXXX_XXXXXX.tar.gz

残りの作業について

- tar.gzからsvnのリポジトリが復旧できる事を確認する
- 今のシェルだとバックアップに一時的な作業ディレクトリが必要になっているので改善
- 1週間のローテーションでバックアップファイルを保存するように変更する
- バックアップ先、シェルコマンドの設置場所は仮なので本番サーバでの設置場所を決め

 [立原 正敏](#) が2年以上前に更新

実践したこと

- 更新頻度が高い手順などはWikiを利用する
 - 作業手順などの内部資料を管理する

ホーム マイページ プロジェクト 管理 ヘルプ

Matsukei Redmine

検索:

概要 活動 ロードマップ チケット 新しいチケット ガントチャート カレンダー ニュース 文書 **Wiki** フォーラム

Wiki » プロダクト »

新規 編集 ウォッチ ロック 名前変更 削除 履歴

バックアップとリストアの手順

バックアップ

Redmineをバックアップする手順は、以下の通りです。

また、バックアップは、Rubyで作られたオープンソースのBackupを利用しています。

バックアップ対象

- /var/lib/redmine/files/
- /var/svn/
- /var/git/
- DBのdump

バックアップとリストアの手順

- バックアップ
- 仕組み
- Git・Subversion等のリポジトリのバックアップについて
- スケジュール
- リストア
- Apacheの停止
- 確認
- Redmine/files
- Git
- Svn
- データベース(Mysql)
- Apacheの起動

仕組み

実践したこと

- 社内普及のために啓蒙活動を実施
 - 勉強会の開催
 - 改善活動の成果を発信
- 見積案件の管理など他部署にも普及
 - 利用者数が十数名から50名以上に

困ったこと

- 通知メールが多くて自分に関係するものなのかが分からない
- メール通知は関係する人を指定するように変更
- 通知メールの重要度が低くなり、見なくなる
- 作業に関するコメントがある場合は通知するように変更

困ったこと

- メール通知は関係する人を指定するように変更

個人設定のメール通知欄

メール通知

ウォッチまたは関係している事柄のみ ▼

☒ 自分自身による変更の通知は不要

- 作業に関するコメントがある場合は通知するように変更

管理者設定のメール通知対象

メール通知の送信対象とする操作を選択してください。

☒ チケットの追加

☐ チケットの更新

☒ 注記の追加

☒ ステータスの更新

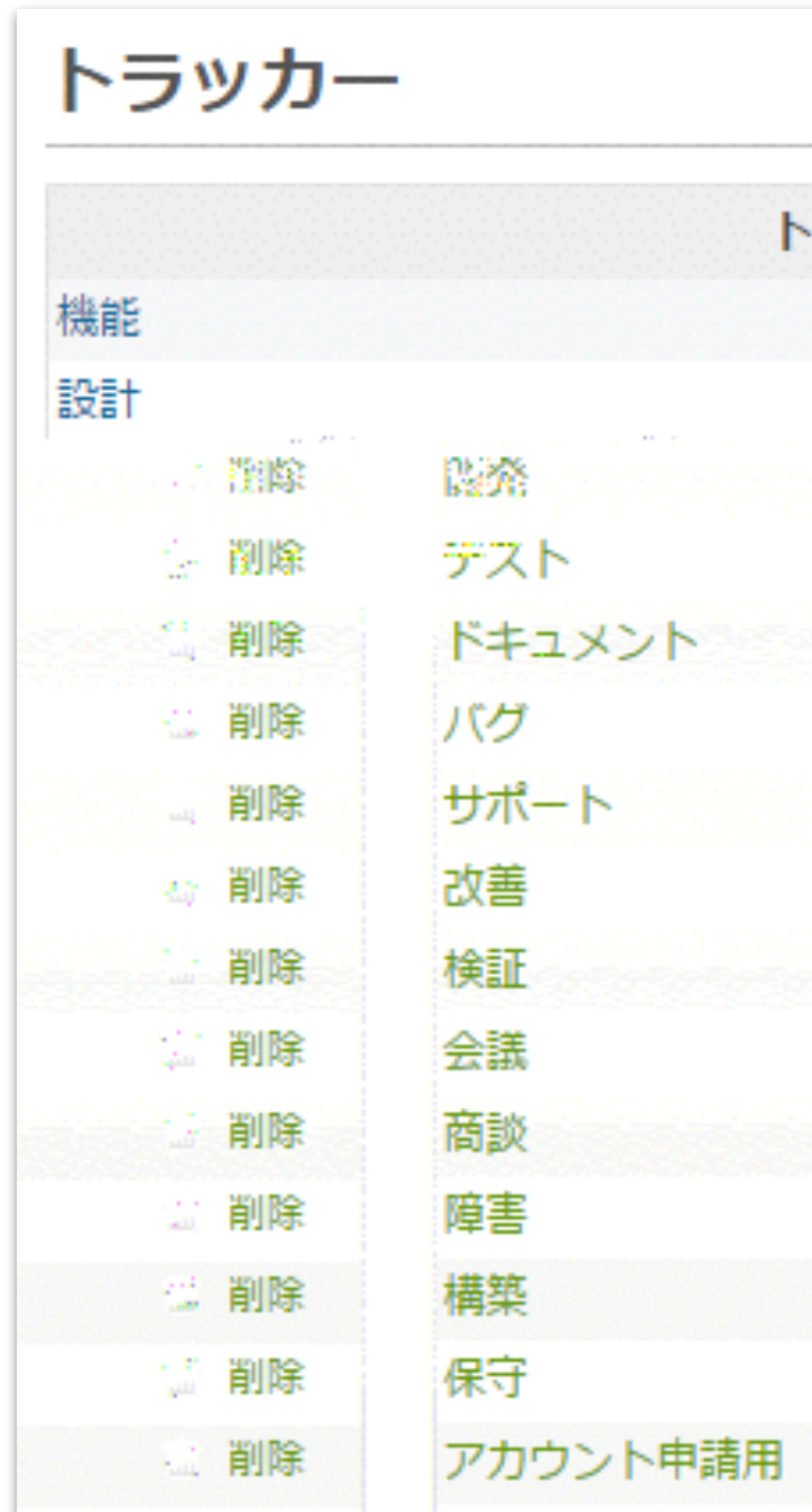
☒ 担当者の更新

☐ 優先度の更新

☒ ニュースの追加

困ったこと

- トラッカーが増えすぎてメンテナンスが困難に
- トラッカーそのものに意味を持たせない
- チケットの項目やステータスの遷移を制御するために使う
- タスク、ミーティング、イベントの3つを基本にした



これまでの道のり 2014 ～ 現在

- プロジェクト管理の標準化をすることに
 - 所属する部署での課題に取り組んでいる

資料がどこにあるのか分からない

- 保存先が複数存在し、資料が散在している

REDMINE

ファイル添付

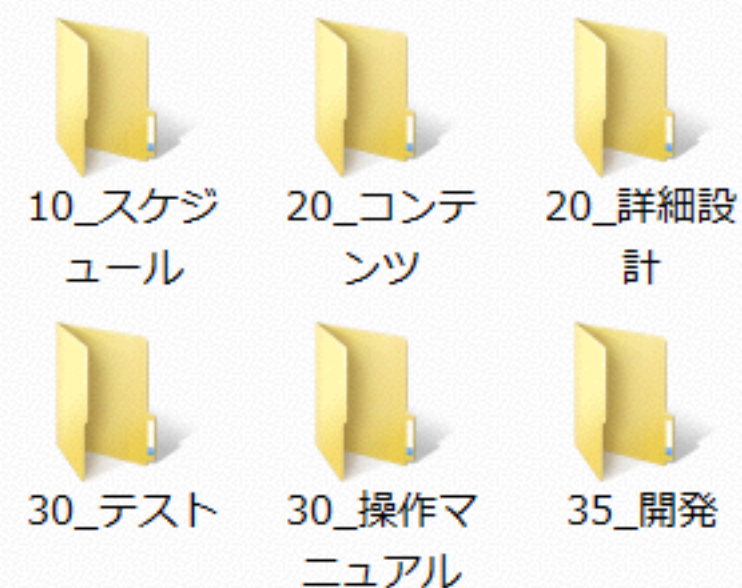
ファイル

CSR生成.pdf	CSR生成の手順です
SSLサーバ証明書インストール.pdf	SSLサーバー証明書の
ファイル選択	選択されていません (サイズの上限: 29.297 MB)

確認 [プレビュー](#)



ファイルサーバ



資料がどこにあるのか分からない

- 長期的な管理をする資料の添付は禁止した
- Redmineで使える機能を制限
(ファイル、文書を無効に)
- Wikiに資料とその保存場所を記載する

Issue Templates

- あらかじめ指定した内容が入力済みの状態でチケットの作成を始めることができるプラグイン






新しいチケット

トラッカー * アカウント申請用 ▼

チケットテンプレート アカウント申請時のテンプレート ▼ [タイトルと詳細をクリア](#)

題名 * 新規ユーザー登録をお願いします

説明

B I U S C H1 H2 H3     pre 

下記の項目に追加するユーザーの情報を入力してください。
※ 足りない場合は、下記の項目をコピー&ペーストしてください。
※ 必ず担当者の項目を前田にしてください。

■メールアドレス：
xxxxxxxx@mat.sukei.co.jp

■氏名：
島根 太郎

■所属：
地域ビジネスグループ

Issue Wiki Journal

- Wikiの更新情報をチケットに関連付けることができるようになるプラグイン

親ページ

コメント

ファイル 選択されていません (サイズの上)

[プレビュー](#)

履歴

 前田 稔 が 4分前に更新

Wiki: Wiki のバージョン 2 で適用されました:

refs #2040

 前田 稔 が 1分以内前に更新

Wiki: Wiki のバージョン 3 で適用されました:

fixes #2040 使い方のWikiを作成しました。

Default Custom Query

- チケット一覧の初期表示を設定できるプラグイン

ホーム マイページ プロジェクト 管理 ヘルプ

Matsukei Redmine

概要 活動 ロードマップ チケット 新しいチケット ガントチャ

今すべき作業（表示順：期日、開始日の昇順）

—▶ フィルタ —

—▶ オプション —

✓ 適用 ↻ クリア

✓	#	プロジェクト	ステータス	題名	開始日
Matsukei Redmine 4					
<input type="checkbox"/>	890	Matsukei Redmine	新規	タスクボード(カンバン)機能を追加できるプラグインを調査する	2015/04/14 2015/04/14
<input type="checkbox"/>	1432	Matsukei Redmine	新規	チームなど課より小さい単位のグループを登録できるプラグインがあるか調査する	2015/07/12 2015/07/12
<input type="checkbox"/>	1326	Matsukei Redmine	新規	備忘メールの送信条件をチケット毎に設定できるようにしたい	2015/06/30 2015/06/30
<input type="checkbox"/>	658	Matsukei Redmine	新規	Jenkins を使えるようにする	2015/02/01 2015/02/01

設定

情報 モジュール メンバー バージョン チケットのカテゴリ Wiki リポジトリ

デフォルトクエリ 今すべき作業(表示順:期日、開始日の昇順) ▼

全プロジェクト向け
今すべき作業(表示順:期日、開始日の昇順)





保存

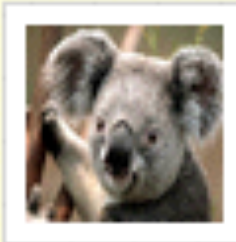
Serial Number Field

- 重複しない番号を自動的に採番をするプラグイン

概要 活動 ロードマップ チケット 新しいチケット ガントチャート カレンダー ニュース 文書

機能 #1728

 編集  ウォッチ  コピー  削除



チケットを登録すると指定した書式で自動採番をするプラグイン

« 前 | 1/5 | 次 »

前田 稔 が2分前に追加. 2分前に更新.

ステータス:

新規

開始日:

2015/06/10

優先度:

通常

期日:

担当者:



前田 稔

進捗率:

0%

カテゴリ:

-

対象バージョン:

-

管理番号:

2015-0002

コミュニケーション改善 ツールとしてのRedmine

- 記録を残したい社内のやりとりはどうしていますか？



コミュニケーション改善 ツールとしてのRedmine

- 社内のやりとりはメールをしない
- コミュニケーションと記録をRedmineで！
- メンバーの異動も安心

コミュニケーション改善 ツールとしてのRedmine

- 作業単位の会話はチケットのコメントで！

概要 活動 チケット 新しいチケット ガントチャート カレンダー

改善 #1616

 RubyによるXXX出力機能の実行速度を向上させる

坂本 卓男 がほぼ2年前に追加. ほぼ2年前に更新.

ステータス:	進行中	開始日:
優先度:	通常	期日:
担当者:	 坂本 卓男	進捗率:
カテゴリ:	-	
対象バージョン:	-	

説明

- 現状

実行速度: 15時間30分

- 改善案

- コードのロジックの見直し



坂本 卓男 がほぼ2年前に更新

バーコードにフォントを指定して文字として扱えないでしょうか？

```
# バーコード
page.item(:barcode_font).value(row[181]).style('font-family', 'yubinbcd')
```

上記のようにできたら良いなと考えています。

バーコード情報はAccessで作っているので、帳票出力側では表示処理のみが必要になります。画像を生成するよりも、文字として扱えば実行速度も向上するのではと思います。

現状、Thinreportsではフォントの指定ができないので動きません。

商用OKのフォント: マジェスティック フォント名 [yubinbcd]



日高 克也 がほぼ2年前に更新

上記のようにできたら良いなと考えています。

バーコード情報はAccessで作っているので、帳票出力側では表示処理のみが必要になります。画像を生成するよりも、文字として扱えば実行速度も向上するのではと思います。

現状、Thinreportsではフォントの指定ができないので動きません。

確かにこういった要望は多いですし、自分たちもこれが出来たらサイコーだと思ってます。が、現実的にはかなり難しいです。

ですが、かなりこの辺りのニーズは大きいので、今回の件を機に研究開発できればと思います。イマイチ、バーコードフォントの使い方が分からないので、その辺り調べておいて頂けると嬉しいです。また相談させて下さい。

コミュニケーション改善 ツールとしてのRedmine

- 部署内、プロジェクト内の連絡・議論・情報共有は
フォーラムで！

[ホーム](#) [マイページ](#) [プロジェクト](#) [管理](#) [ヘルプ](#)

SS部 » 地域ビジネスG

検索:

[概要](#) [活動](#) [Wiki](#) [フォーラム](#) [設定](#)

フォーラム

フォーラム	トピック	メッセージ
 グループ連絡 地域ビジネスグループのメンバー全員への連絡用	12	47
 △△G △△グループでの連絡用	6	16
 XXG XXグループでの連絡用	8	20
 新案件・相談案件 相談レベルの案件を管理・共有したり、新規案件の共有を行う（GL・GSL・リーダー）	5	16
 ナレッジベース 技術情報の共有用	0	0
 ざんげ	2	2

コミュニケーション改善 ツールとしてのRedmine

- ステータスで、やってほしいことを伝える

標準のステータス	検証中のステータス
新規	やってね
進行中	今やってる
解決	確認して！
フィードバック	直して！
終了	おつかれっす
却下	やらん

コミュニケーション改善 ツールとしてのRedmine

- ステータスで、やってほしいことを伝える

受信	作成	チャット	アドレス帳	タグ	クイック
★	📎	件名	▲	🔍	差出人
☆		- タスク #5476] (おつかれっす)			• redmin
☆		- タスク #5476] (今やってる)			• redmin
☆		- タスク #5506] (おつかれっす)			• redmin
☆		- タスク #5506] (確認して！)			• redmin

これから

- プロジェクト管理標準化
 - プロジェクト毎の管理の差を小さくしたい
- チケットの粒度をある程度揃えたい
 - 実践して、勉強会をしたい


プラグイン開発サービス

PLUG-IN DEVELOPMENT SERVICE


レッドマインを もっと 使いやすく。

Redmineには無い機能や、既にあっても使いにくい機能をお客様のご要望に応じて開発・カスタマイズいたします。

service

オリジナルRedmine
プラグインの開発 

お客様の業務内容やご要望に合わせたオリジナルのRedmineプラグインを開発いたします。

 既存のRedmine
プラグインのご提案

公開されている膨大な数のプラグインからお客様のご要望に合うプラグインをお探しします。

ありがとうございました