

10 heurísticas de la usabilidad para diseño de interfaces de usuario:

1. Visibilidad del estado del sistema: El diseño debe siempre mantener a los usuarios informados sobre que esta pasando.
2. Coincidencia entre el sistema y el mundo real: El diseño debe hablar el idioma de los usuarios. Utilice palabras, frases y conceptos familiares para el usuario, en lugar de jerga interna. Siga las convenciones del mundo real, haciendo que la información aparezca en un orden natural y lógico.
3. El usuario deben tener control y libertad: Los usuarios suelen hacer acciones por error. Ellos deben poder salir de esa acción que no desean de una manera simple.
4. Consistencia y estandar: Los usuarios no deberían tener que preguntarse si diferentes palabras, situaciones o acciones significan lo mismo. Siga las convenciones de la plataforma y la industria.
5. Prevención de errores: Un buen mensaje de error es importante, pero los mejores diseños previenen estos errores en primer lugar.
6. Reconocimiento en lugar de recordar: Minimice la carga de memoria del usuario haciendo visibles los elementos, acciones y opciones. El usuario no debería tener que recordar información de una parte de la interfaz a otra. La información requerida para utilizar el diseño debe ser visible o fácilmente recuperable cuando sea necesario.
7. Flexibilidad y eficiencia de uso: Shortcuts - escondidos de los principiantes- pueden agilizar la interacción para usuarios expertos dado que puede ayudar a ambos.
8. Estética y diseño minimalista: Las interfaces no deben contener información la cual sea irrelevante o poco utilizada. Cada unidad extra de información en una interfaz compite con las unidades relevantes y disminuye su visibilidad.
9. Ayuda a usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperar de los errores: Mensajes de error deben ser expresados en un lenguaje plano y especificar el problema y recomendar una solución.
10. Ayuda y documentación: Lo mejor es cuando un sistema no necesita información adicional para explicarse. Pero, si esta es necesaria se debe proveer una documentación para ayudar al usuario entender como puede completar sus tareas.