



# GLPI WIZARD

## 1. ACCESO / ACCESS


	
<p>Para ingresar a GLPI haga doble clic en el Acceso Directo de escritorio: GLPI.url En caso de algún problema con el acceso directo, puede ingresar la URL directamente en el navegador: <code>http://glpi</code> o <code>http://glpi.localhost</code></p>	<p>To enter GLPI double click on the Desktop Shortcut: GLPI.url In case of any problems with the shortcut, you can enter the URL directly into the browser: <code>http://glpi</code> o <code>http://glpi.localhost</code></p>

## 2. IDIOMA / LANGUAGE

	
<p>Seleccionar el idioma de su preferencia y pulsar 'Continuar'</p>	<p>Select your preferred language and press "Continue"</p>



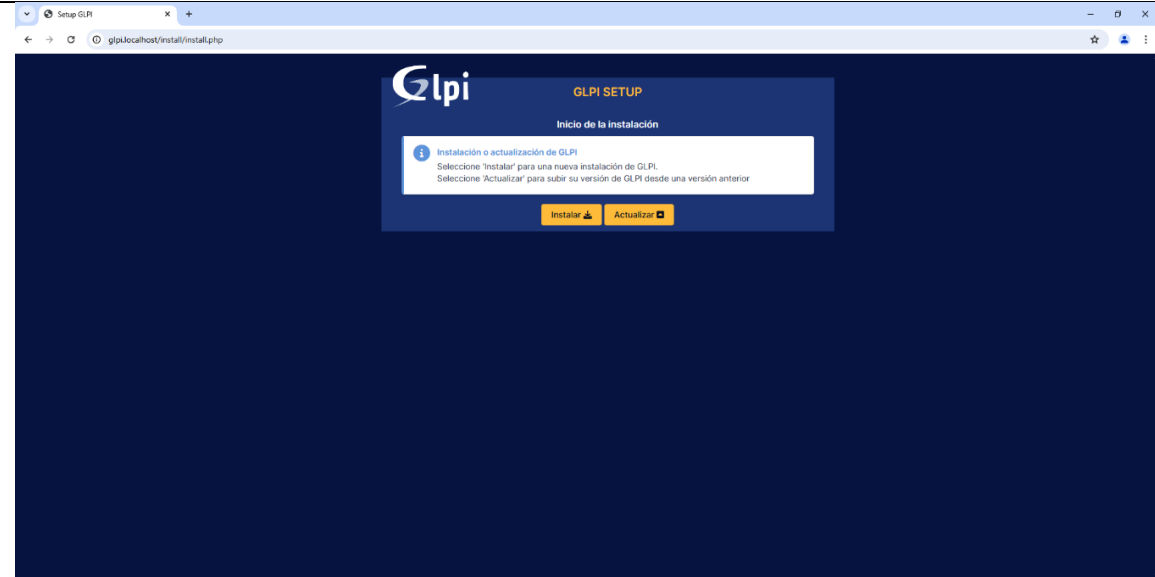
### 3. LICENCIA / LICENCE



Pulsar 'Continuar'

Press 'Continue'

### 4. INSTALAR / INSTALL



Pulsar 'Instalar'

Click 'Install'


## 5. VALIDACION DE REQUISITOS / VALIDATION OF REQUIREMENTS



Verificar el cumplimiento de todos los requisitos de GLP, antes de 'Continuar'

Verify compliance with all GLP requirements, before 'Continue'

## 6. CREDENCIALES / CREDENTIALS



En el primer campo deberá ingresar: **localhost**

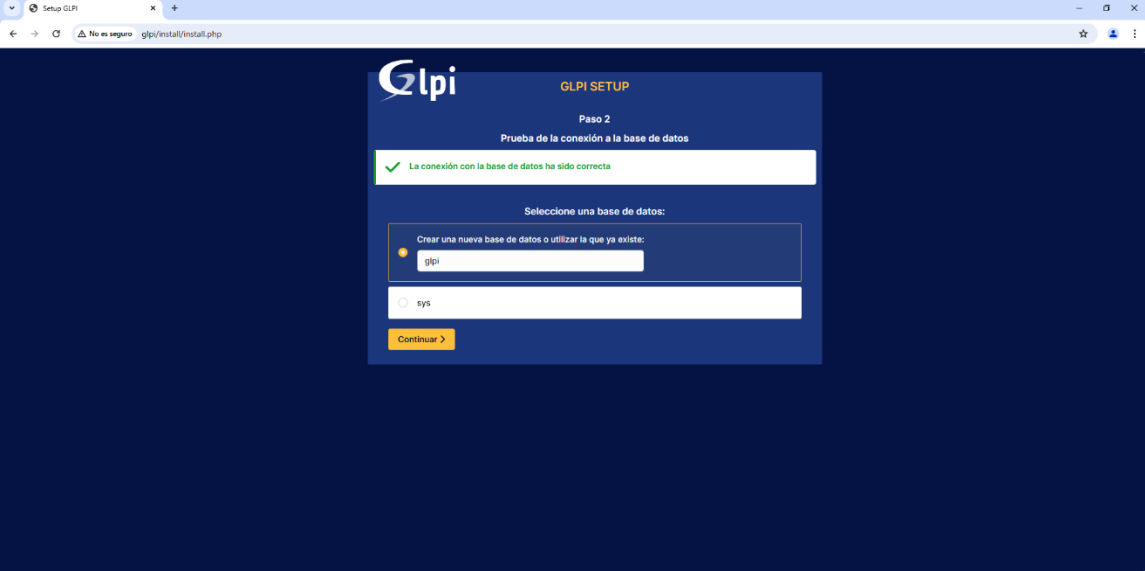
En el segundo y tercer campo, ingrese las credenciales de acceso a su stack. Se recomienda crear un nuevo usuario y contraseña para el acceso, sin embargo, puede

In the first field you must enter: **localhost**



In the second and third fields, enter the access credentials to your stack. It is recommended to create a new user and password for access, however, you can access

<p>acceder con las credenciales por defecto de su stack de preferencia, las cuales son:</p> <p><b>WampServer:</b>  User: root  Password: en blanco</p> <p><b>Xampp</b>  User: root  Password: en blanco</p> <p><b>Uniserver Zero:</b>  User: root  Password: root</p>	<p>with the default credentials of your preferred stack, which are:</p> <p><b>WampServer:</b>  User: root  Password: blank</p> <p><b>Xampp</b>  User: root  Password: blank</p> <p><b>Uniserver Zero:</b>  User: root  Password: root</p>
---	---

## 7. DB / DB

	
<p>Debe digitar un nombre para la base de datos. Para este tutorial hemos elegido:</p> <p><b>glpi</b></p> <p>Y pulsar 'Continuar'</p>	<p>You must enter a name for the database. For this tutorial we have chosen:</p> <p><b>glpi</b></p> <p>Y pulsar 'Continuar'</p>

## 8. INICIALIZACIÓN / INITIALIZING

	
	
<p>Este paso demora. Sea paciente. Al final del proceso de creación de la DB, presione 'Continuar'</p>	<p>This step takes time. Be patient. At the end of the DB creation process, press 'Continue'</p>

## 9. TELEMETRY



Marque o no la casilla de envío de telemetría al desarrollador, y presione 'Continuar'

Check or uncheck the box to send telemetry to the developer, and press 'Continue'

## 10. MENSAJE DEL DESARROLLADOR / DEVELOPER MESSAGE



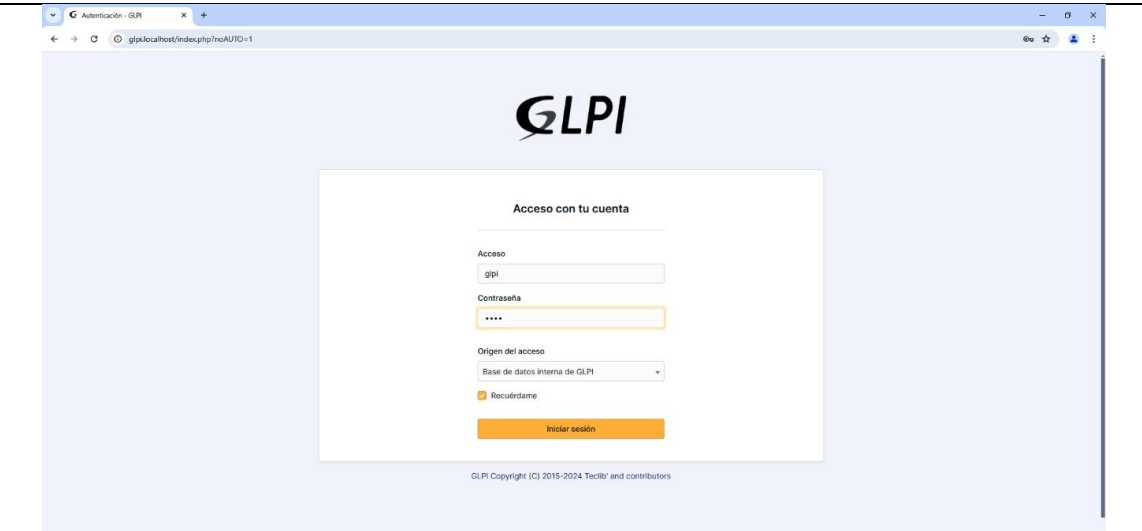
Presione 'Continuar'

Press 'Continue'

## 11. INSTALACIÓN TERMINADA / INSTALLATION COMPLETED

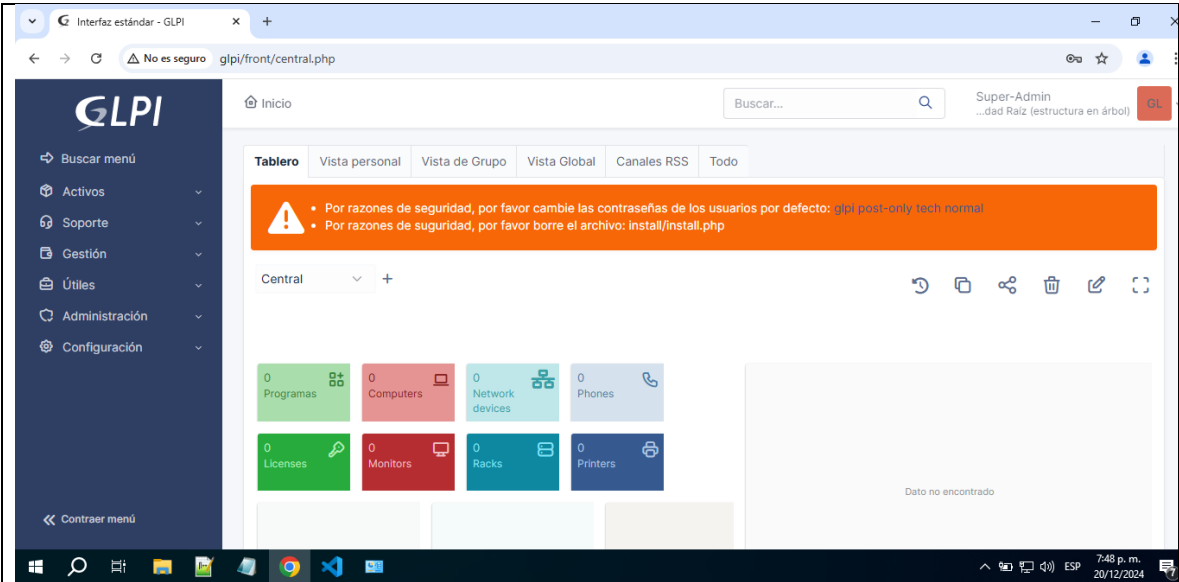
	Presione 'Continuar'
	Press 'Continue'

## 12. INGRESANDO POR PRIMERA VEZ / ENTERING FOR THE FIRST TIME

	<p>URL de acceso: <a href="http://glpi/index.php">http://glpi/index.php</a></p> <p>Usuario y Contraseña por defecto (deberá cambiarla): <b>glpi</b></p> <p>Otros perfiles de ingreso son: <b>tech/tech</b> <b>postonly/postonly (only for helpdesk)</b> <b>normal/normal</b> Se recomienda eliminar los que no va a usar.</p>
	<p>Access URL: <a href="http://glpi/index.php">http://glpi/index.php</a></p> <p>Default Username and Password ((you will need to change it): <b>glpi</b></p> <p>Other entry profiles are: <b>tech/tech</b> <b>postonly/postonly (only for helpdesk)</b> <b>normal/normal</b> It is recommended to delete those that you are not going to use.</p>



13. GLPI

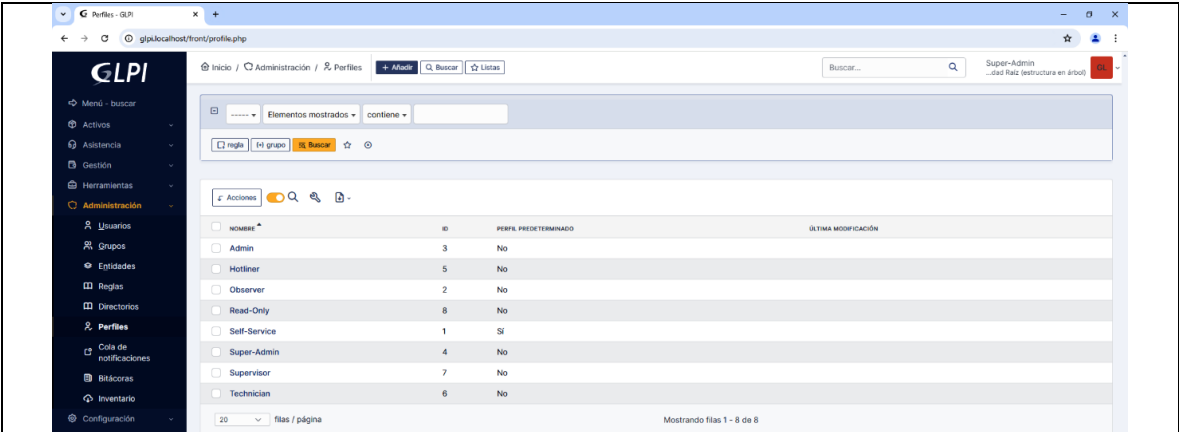


Advertencia de cambio de contraseña, para los diferentes usuarios y de eliminación del archivo "glpi\install\index.php". Después que cambie o elimine los usuarios y el archivo indicado, recargue la página.

Warning about changing passwords for different users and deleting the file "glpi\install\index.php". After you change or delete the users and the indicated file, reload the page.

www > glpi > install >				
	Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
	migrations	6/11/2024 3:31 a. m.	Carpeta de archivos	
	mysql	6/11/2024 3:31 a. m.	Carpeta de archivos	
	empty_data.php	6/11/2024 3:31 a. m.	Archivo PHP	337 KB
	index.php	6/11/2024 3:31 a. m.	Archivo PHP	2 KB
	install.php	6/11/2024 3:31 a. m.	Archivo PHP	20 KB
	update.php	6/11/2024 3:31 a. m.	Archivo PHP	9 KB

14. CUENTAS ADICIONALES / ADDITIONAL ACCOUNTS



Se recomienda eliminar las cuentas que no se vayan a usar.

It is recommended to delete accounts that are not going to be used.

## PROBLEMAS COMUNES / COMMON PROBLEMS

**php\_network\_getaddresses: getaddrinfo for glpi failed:** There are not enough memory resources available to process this command.

### **php\_network\_getaddresses: getaddrinfo for glpi failed:** Host

Este error en WampServer se produce durante la instalación (no actualización) **Paso 6 Credenciales** y en el primer campo, el usuario pone algo diferente a **localhost**. Consulte el siguiente video:

[https://www.youtube.com/watch?v=cFZ9Z\\_kEMhw](https://www.youtube.com/watch?v=cFZ9Z_kEMhw)

This error occurs in WampServer during installation (not update) **Step 6 Credentials** and in the first field, the user puts something other than **localhost**. Please see the following video: [https://www.youtube.com/watch?v=cFZ9Z\\_kEMhw](https://www.youtube.com/watch?v=cFZ9Z_kEMhw)

PS: Please note that WampServer creates the GLPI database in **utf8mb4\_0900\_ai\_ci** while Xampp does it in: **utf8mb4\_general\_ci**

### **Safe configuration of web root directory**

Web server root directory should be `C:\wamp64\www\glpi\public` to ensure non-public files cannot be accessed.

Web server root directory configuration is not safe as it permits access to non-public files. See installation documentation for more details

### **Safe path for data directories**

Los directorios de datos GLPI deben colocarse fuera del directorio raíz web. Se puede lograr redefiniendo las constantes correspondientes. Consulta la documentación de instalación para obtener más detalles.

GLPI data directories must be placed outside the web root directory. This can be achieved by redefining the corresponding constants. See the installation documentation for more details.

#### **Seguridad** Safe configuration of web root directory

Web server root directory should be `C:\xampp\htdocs\glpi\public` to ensure non-public files cannot be accessed.

Web server root directory configuration is not safe as it permits access to non-public files. See installation documentation for more details.

#### **Seguridad** Safe path for data directories

GLPI data directories should be placed outside web root directory. It can be achieved by redefining corresponding constants. See installation documentation for more details.

The following directories should be placed outside "C:\xampp\htdocs\glpi":

- "C:\xampp\htdocs\glpi/files" ("GLPI\_VAR\_DIR")
- "C:\xampp\htdocs\glpi/files/\_cache" ("GLPI\_CACHE\_DIR")
- "C:\xampp\htdocs\glpi/files/\_cron" ("GLPI\_CRON\_DIR")
- "C:\xampp\htdocs\glpi/files" ("GLPI\_DOC\_DIR")
- "C:\xampp\htdocs\glpi/files/\_dumps" ("GLPI\_DUMP\_DIR")
- "C:\xampp\htdocs\glpi/files/\_graphs" ("GLPI\_GRAPH\_DIR")
- "C:\xampp\htdocs\glpi/files/\_lock" ("GLPI\_LOCK\_DIR")
- "C:\xampp\htdocs\glpi/files/\_log" ("GLPI\_LOG\_DIR")
- "C:\xampp\htdocs\glpi/files/\_pictures" ("GLPI\_PICTURE\_DIR")
- "C:\xampp\htdocs\glpi/files/\_plugins" ("GLPI\_PLUGIN\_DOC\_DIR")
- "C:\xampp\htdocs\glpi/files/\_rss" ("GLPI\_RSS\_DIR")
- "C:\xampp\htdocs\glpi/files/\_sessions" ("GLPI\_SESSION\_DIR")
- "C:\xampp\htdocs\glpi/files/\_tmp" ("GLPI\_TMP\_DIR")
- "C:\xampp\htdocs\glpi/files/\_uploads" ("GLPI\_UPLOAD\_DIR")

You can ignore this suggestion if your web server root directory is "C:\xampp\htdocs\glpi\public".

Este error es solo una advertencia y puede ser ignorado, durante la instalación.

This error is just a warning and can be ignored, during installation

<p>Se produce durante la instalación de GLPI, al acceder por:  <a href="http://localhost/glpi">http://localhost/glpi</a></p> <p><u>Solución 1:</u> (incluida en nuestro instalador)  Modifique su archivo hosts, y agregue las líneas:  <pre>127.0.0.1    localhost 127.0.0.1    glpi 127.0.0.1    glpi.localhost</pre> Cree un Virtualhost en Apache para GLPI que apunte a:  <b>ServerName glpi</b>  <b>ServerAlias glpi.localhost</b>  Y acceder por:  <a href="http://glpi">http://glpi</a>  o con el alias:  <a href="http://glpi.localhost">http://glpi.localhost</a>  Para mayor información visite:  <a href="https://glpi-install.readthedocs.io/de/latest/prerequisites.html">https://glpi-install.readthedocs.io/de/latest/prerequisites.html</a></p> <p><u>Solución 2:</u>  Ocultar el mensaje de las carpetas. Para hacerlo, edite el archivo:  <b>/glpi/scr/System/Requirement/SafeDocumentRoot.php</b>  Busque la última línea del archivo con el contenido:  <pre>\$this-&gt;validated = false;</pre> Se sitúa al final de esta línea y presione Enter y ponga la siguiente línea:  <pre>return;</pre> Guarde los cambios y reinicie los servicios de su stack  PD: Esta solución solo oculta la advertencia de "Safe configuration of web root directory", pero no la de "Safe path for data directories".</p>	<p>It occurs during the installation of GLPI, when accessed by:  <a href="http://localhost/glpi">http://localhost/glpi</a></p> <p><u>Solution 1:</u> (included in our installer)  Modify your hosts file, and add the lines:  <pre>127.0.0.1    localhost 127.0.0.1    glpi 127.0.0.1    glpi.localhost</pre> Create a Virtualhost in Apache for GLPI pointing to:  <b>ServerName glpi</b>  <b>ServerAlias glpi.localhost</b>  And access via:  <a href="http://glpi">http://glpi</a>  or with the alias:  <a href="http://glpi.localhost">http://glpi.localhost</a>  For more information, visit:  <a href="https://glpi-install.readthedocs.io/de/latest/prerequisites.html">https://glpi-install.readthedocs.io/de/latest/prerequisites.html</a></p> <p><u>Solution 2:</u>  Hide the message from folders. To do this, edit the file:  <b>/glpi/scr/System/Requirement/SafeDocumentRoot.php</b>  Find the last line of the file with the content:  <pre>\$this-&gt;validated = false;</pre> Place yourself at the end of this line and press Enter and put the following line:  <pre>return;</pre> Save the changes and restart your stack's services.  PS: This solution only hides the "Safe configuration of web root directory" warning, but not the "Safe path for data directories" warning.</p>
---	---

glpi > src > System > Requirement

	Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
✱	AbstractRequirement.php	6/11/2024 3:31 a. m.	Archivo PHP	6 KB
✱	DataDirectoriesProtectedPath.php	6/11/2024 3:31 a. m.	Archivo PHP	6 KB
✱	DbConfiguration.php	6/11/2024 3:31 a. m.	Archivo PHP	4 KB
✱	DbEngine.php	6/11/2024 3:31 a. m.	Archivo PHP	3 KB
✱	DbTimezones.php	6/11/2024 3:31 a. m.	Archivo PHP	3 KB
✱	DirectoriesWriteAccess.php	6/11/2024 3:31 a. m.	Archivo PHP	3 KB
✱	DirectoryWriteAccess.php	6/11/2024 3:31 a. m.	Archivo PHP	5 KB
	Extension.php	6/11/2024 3:31 a. m.	Archivo PHP	3 KB
	ExtensionClass.php	6/11/2024 3:31 a. m.	Archivo PHP	2 KB
	ExtensionConstant.php	6/11/2024 3:31 a. m.	Archivo PHP	3 KB
	ExtensionFunction.php	6/11/2024 3:31 a. m.	Archivo PHP	2 KB
	ExtensionGroup.php	6/11/2024 3:31 a. m.	Archivo PHP	3 KB
	InstallationNotOverriden.php	6/11/2024 3:31 a. m.	Archivo PHP	5 KB
	IntegerSize.php	6/11/2024 3:31 a. m.	Archivo PHP	2 KB
	LogsWriteAccess.php	6/11/2024 3:31 a. m.	Archivo PHP	3 KB
	MemoryLimit.php	6/11/2024 3:31 a. m.	Archivo PHP	3 KB
	MysqliMysqlInd.php	6/11/2024 3:31 a. m.	Archivo PHP	3 KB
	PhpSupportedVersion.php	6/11/2024 3:31 a. m.	Archivo PHP	3 KB
	PhpVersion.php	6/11/2024 3:31 a. m.	Archivo PHP	3 KB
	ProtectedWebAccess.php	6/11/2024 3:31 a. m.	Archivo PHP	5 KB
	RequirementInterface.php	6/11/2024 3:31 a. m.	Archivo PHP	3 KB
	SafeDocumentRoot.php	6/11/2024 3:31 a. m.	Archivo PHP	4 KB
	SeLinux.php	6/11/2024 3:31 a. m.	Archivo PHP	6 KB

```

if ($initial_script != null && realpath($initial_script) === realpath(sprintf('%s/public/index.php', GLPI_ROOT))) {
    // Configuration is safe if install/update script is accessed through 'public/index.php' router script.
    $this->xvalidated = true;
    $this->xvalidation_messages[] = __('Web server root directory configuration seems safe.');
```

## TimeZone error GLPI

En Xampp hay un requisito previo que se debe cumplir, antes de ejecutar GLPI.

**Paso 1:** Determinar su zona horaria. Para esto ejecute el siguiente loop **timezone.bat** con privilegios:

```
@echo off
setlocal
for /f "delims=" %%A in
('powershell -Command "(Get-
TimeZone).Id"') do set
"timezone=%%A"
echo Timezone: %timezone%
endlocal
pause
```

Así obtendrá la zona horaria del PC donde ejecutará GLPI.

**Paso 2:** Modifique

```
date.timezone=Europe/Berlin
```

a

```
date.timezone=Tu zona horaria
```

ejemplo:

```
date.timezone=America/Bogota
```

Consulte las diferentes zonas horarias en el siguiente enlace:

<https://www.php.net/manual/en/timezones.php>

In Xampp there is a prerequisite that must be met, before running GLPI.

**Step 1:** Determine your timezone. For this run the following **timezone.bat** loop with privileges:

```
@echo off
setlocal
for /f "delims=" %%A in
('powershell -Command "(Get-
TimeZone).Id"') do set
"timezone=%%A"
echo Timezone: %timezone%
endlocal
pause
```

This will get you the timezone of the PC where you will run GLPI.

**Step 2:** Modify

```
date.timezone=Europe/Berlin
```

to

```
date.timezone=Your time zone
```

example:

```
date.timezone=America/Bogota
```

See the different time zones at the following link:

<https://www.php.net/manual/en/timezones.php>

**Step 3:** Download the file:



<p>Paso 3: Descargar el archivo:  <a href="https://downloads.mysql.com/general/timezone_2024b_posix_sql.zip">https://downloads.mysql.com/general/timezone_2024b_posix_sql.zip</a>  Abrir <a href="http://localhost/phpmyadmin/index.php">http://localhost/phpmyadmin/index.php</a>  Abrir la tabla <b>mysql</b>, luego ir a <b>Importar</b>, cargar el archivo <b>timezone_posix.sql</b> y realizar la importación  Paso 4: Reiniciar los servicios</p>	<p><a href="https://downloads.mysql.com/general/timezone_2024b_posix_sql.zip">https://downloads.mysql.com/general/timezone_2024b_posix_sql.zip</a>  Open <a href="http://localhost/phpmyadmin/index.php">http://localhost/phpmyadmin/index.php</a>  Open the <b>mysql</b> table, then go to <b>Import</b>, load the <b>timezone_posix.sql</b> file and perform the import  Step 4: Restart the services</p>
---	---

## opcache fail Initializing DB on GLPI



<p>GLPI requiere como requisito previo la activación de la extensión <u>OPcache de Zend</u>: mejorar el rendimiento del motor PHP.  Para Xampp  zend_extension=opcache  Para UniServerZero  zend_extension=\\${US_ROOTF}/core/php83/extensions/php_opcache.dll  zend_extension=php_opcache.dll  Sin embargo, activarla en Xampp implica que la inicialización de la base de datos se bloquea en el paso No 3.  Este error no ocurre con WampServer.  <u>Solución:</u>  Esta extensión no es obligatoria para GLPI, por tanto, no se recomienda su activación. Para mayor información, consulte el <a href="#">Issue #18582</a></p>	<p>GLPI requires as a prerequisite to activate the <u>Zend OPcache extension: enhance PHP engine performances</u>.  For Xampp  zend_extension=opcache  For UniServerZero  zend_extension=\\${US_ROOTF}/core/php83/extensions/php_opcache.dll  zend_extension=php_opcache.dll  However, activating it in Xampp implies that the database initialization is blocked at step No. 3.  This error does not occur with WampServer.  <u>Solution:</u>  This extension is not mandatory for GLPI, so its activation is not recommended. For more information, see <a href="#">Issue #18582</a></p>
--	--

## COLLATION

<p>Tenga en cuenta que la base de datos para GLPI se crea con la siguiente collation (conjunto de reglas de comparación y ordenación de texto):  WampServer: utf8mb4_0900_ai_ci  Xampp: utf8mb4_general_ci  Uzero:  Por tanto, si ya tiene una base de datos GLPI existente o planea crear una nueva manualmente, debe asegurarse de que la collation sea la correcta.</p>	<p>Please note that the database for GLPI is created with the following collation (set of text comparison and sorting rules):  WampServer: utf8mb4_0900_ai_ci  Xampp: utf8mb4_general_ci  Uzero:  So, if you already have an existing GLPI database or plan to create a new one manually, you should make sure that the collation is correct.</p>
--	---