

Especificação de Requisitos de Software

Para Sistema Web – Maxsane

Versão 1.0

Raul Fonseca de Castro Pereira (P.O)

Sistema Web - Maxsane	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 15/03/2024

Histórico de Revisão:

Data	Versão	Descrição	Autor
15/03/2024	1.0	Elaboração para análise da primeira versão do documento.	Raul de Castro

Sistema Web - Maxsane	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 15/03/2024

Sumário

Nenhuma entrada de sumário foi encontrada.

Conteúdo

1. Introdução
 - 1.1 Finalidade
 - 1.2 Escopo
2. Descrição Geral
 - 2.1 Perspectiva do produto
 - 2.2 Características do Usuário
3. Recursos do Sistema Web
 - 3.1 Aba “Home-Page”
 - 3.1.1 Exibição de informações sobre a empresa.
 - 3.1.2 Grade de clientes, destacando Boticário, Grupo Zaffari, Pirelli, Cooperativa Santa Clara.
 - 3.2 Aba “Produtos”
 - 3.2.1 Menu de produtos apresentados de forma visual e interativa.
 - 3.2.2 Navegação horizontal para visualização dos produtos.
 - 3.2.3 Botão de contato via WhatsApp para solicitar informações sobre os produtos.
 - 3.3 Aba “Revendedores”
 - 3.3.1 Visualização por região (Sul e Nordeste).
 - 3.3.2 Capacidade de criar seleções personalizadas de revendedores.
 - 3.4 Aba “Trabalhe Conosco”
 - 3.4.1 Criação de formulário para cadastro de novos candidatos.
 - 3.4.2 Integração com API de e-mail para o envio de dados cadastrados.
 - 3.5 Aba “Entre em contato”
 - 3.5.1 Botões de contato para vendas, faturamento e centro técnico (laboratório, tirar dúvidas).
 - 3.5.2 Mensagem pré-definida para facilitar o contato inicial com a empresa.
 - 3.6 Rodapé do Site
 - 3.6.1 Inclusão dos endereços da matriz e filial da empresa Maxsane.
4. Requisitos não funcionais
 - 4.1 Usabilidade
 - 4.1.1 Interface
 - 4.1.2 Tempo de Resposta
 - 4.2 Segurança
 - 4.2.1 Proteção dos dados dos candidatos e clientes.
 - 4.3 Desempenho
 - 4.3.1 Escalabilidade.
 - 4.3.2 Otimização do tempo de carregamento.
 - 4.4 Confiabilidade

Sistema Web - Maxsane	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 15/03/2024

4.4.1 Estabilidade do sistema.

4.4.2 Backup regular de dados.

Especificação de Requisitos de Software

1. Introdução

Nessa seção, será fornecida uma visão geral sobre este documento de especificação de requisitos para um sistema web de uma empresa de produtos de limpeza Maxsane.

1.1 Finalidade

A finalidade deste documento é descrever os requisitos de um site para a empresa de produtos de limpeza Maxsane. Os desenvolvedores e designers que trabalharão na implementação serão os principais leitores e usuários deste documento, para, assim, suprir as necessidades de potenciais clientes.

1.2 Escopo

A solução busca utilizar tecnologias que auxiliam o processo da criação de um site. Será utilizado JavaScript, Node.js, React e afins para compor o front end, bem como MySQL para a criação de banco de dados.

2. Descrição Geral

O projeto consiste no desenvolvimento de um sistema web abrangente para uma empresa, visando fornecer uma plataforma integrada para gerenciamento de diversas áreas, incluindo recrutamento de candidatos, gestão de revendedores, exposição de produtos, informações sobre a empresa e formas de contato. O sistema será uma ferramenta central para a empresa, facilitando a interação com candidatos, revendedores, clientes e demais partes interessadas.

2.1 Perspectiva do produto

O sistema web será uma ferramenta fundamental para a empresa, fornecendo uma presença online robusta e funcional. Ele será acessado por diferentes tipos de usuários, como candidatos a vagas de emprego, revendedores interessados em representar a empresa, clientes em busca de informações sobre produtos e interessados em entrar em contato com a empresa para diversos fins. A interface será projetada para ser intuitiva e fácil de usar, garantindo uma experiência positiva para os usuários.

2.2 Características do Usuário

Os potenciais usuários desse sistema web serão empreendedores interessados em representar os produtos da empresa em suas regiões, pessoas ou empresas interessadas em adquirir os produtos da empresa ou entrar em contato com a empresa para diversos fins, como solicitar informações, fazer perguntas específicas ou resolver problemas.

Sistema Web - Maxsane	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 15/03/2024

3. Recursos do sistema

Os requisitos funcionais aqui listados serão divididos em categorias para melhor organização.

3.1 Aba "Home-Page"

Nessa seção, serão descritos os requisitos funcionais que dizem respeito à página inicial do sistema.

3.1.1 *Exibição e informações da empresa*

A seção "Sobre Nós" na página inicial do site apresentará informações detalhadas sobre a empresa, incluindo sua história, missão, visão, valores e equipe de liderança. Isso proporcionará aos usuários uma compreensão mais completa da empresa e de sua cultura organizacional.

3.1.2 *Grade de Clientes*

A grade de clientes destacará os principais clientes ou parceiros da empresa, como Boticário, Grupo Zaffari, Pirelli e Cooperativa Santa Clara. Cada cliente será acompanhado por um breve perfil, destacando sua relação com a empresa e os produtos ou serviços fornecidos. Isso ajudará a fortalecer a credibilidade e a reputação da empresa perante seus clientes e parceiros comerciais.

3.2 Aba "Produtos"

Nessa sessão, serão descritos os requisitos funcionais que dizem respeito a aba de produtos do sistema.

3.2.1 *Menu Visual de Produtos*

O menu visual de produtos será projetado para apresentar os produtos da empresa de forma atraente e informativa. Cada produto será acompanhado por uma imagem de alta qualidade e uma descrição concisa, destacando seus principais recursos e benefícios. Isso permitirá aos usuários explorar facilmente a linha de produtos da empresa e encontrar as informações que procuram.

3.2.2 *Navegação Horizontal*

A navegação horizontal permitirá aos usuários percorrer a lista de produtos de forma intuitiva, deslizando para a esquerda ou para a direita para visualizar os diferentes itens. Isso proporcionará uma experiência de usuário fluida e responsiva, adequada para dispositivos móveis e desktops.

3.2.3 *Botão de contato via WhatsApp*

Cada produto será acompanhado por um botão de contato via WhatsApp, que permitirá aos usuários iniciar uma conversa direta com a equipe de vendas da empresa. Isso facilitará o processo de obtenção de informações adicionais sobre os produtos, esclarecimento de dúvidas e até mesmo a realização de pedidos diretamente pelo WhatsApp.

3.3 Aba "Produtos"

Nessa sessão, serão descritos os requisitos funcionais que dizem respeito a aba de revendedores.

Sistema Web - Maxsane	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 15/03/2024

3.3.1 Visualização por Região

A visualização por região permitirá aos usuários filtrar os revendedores da empresa com base em sua localização geográfica, facilitando a busca por representantes em áreas específicas. Os revendedores serão apresentados em uma interface intuitiva, com informações detalhadas sobre sua localização, contato e histórico de vendas.

3.3.2 Seleções Personalizadas

Os usuários terão a capacidade de criar seleções personalizadas de revendedores de acordo com seus critérios específicos, como volume de vendas, área de atuação ou tempo de parceria com a empresa. Isso proporcionará uma maior flexibilidade na gestão da rede de revendedores e no estabelecimento de parcerias estratégicas.

3.4 Aba “Trabalhe Conosco”

Nessa sessão, serão descritos os requisitos funcionais que dizem respeito a aba para ingressar na empresa.

3.4.1 Formulário de Cadastro de Candidatos

O formulário de cadastro de candidatos será projetado de forma a coletar informações abrangentes dos candidatos, incluindo dados pessoais (nome, endereço, telefone), histórico educacional, experiência profissional, habilidades e outras informações relevantes para o processo de seleção. O formulário será intuitivo e de fácil preenchimento, com campos obrigatórios e opcionais, garantindo uma coleta eficiente de dados.

3.4.2 Integração com API de E-mail

A integração com uma API de e-mail permitirá que os dados cadastrados pelos candidatos sejam automaticamente encaminhados para o departamento de recursos humanos da empresa. Isso garantirá uma comunicação rápida e eficaz entre os candidatos e a equipe responsável pelo recrutamento, agilizando o processo de análise e seleção de currículos.

3.5 Aba “Entre em contato”

Nessa sessão, serão descritos os requisitos funcionais que dizem respeito a aba de entrar em contato com a empresa.

3.5.1 Botões de contato

A aba "Entre em Contato" apresentará botões ou links para diferentes setores da empresa, como vendas, faturamento e centro técnico. Cada botão será acompanhado por uma breve descrição do serviço oferecido e um link para iniciar uma conversa ou enviar uma mensagem diretamente para o departamento correspondente via WhatsApp.

3.5.2 Mensagem Pré-definida

Sistema Web - Maxsane	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 15/03/2024

Para facilitar o contato inicial com a empresa, será incluída uma mensagem pré-definida que os usuários podem enviar junto com sua solicitação de contato. A mensagem será personalizável e poderá ser adaptada de acordo com a natureza da consulta ou problema do usuário, agilizando o processo de comunicação e garantindo uma resposta mais eficiente por parte da equipe da empresa.

3.6 Aba “Produtos”

Nessa sessão, serão descritos os requisitos funcionais que dizem respeito a aba do rodapé do site.

3.6.1 Rodapé do Site

No rodapé do site, serão incluídos os endereços físicos da matriz e de eventuais filiais da empresa, juntamente com informações de contato adicionais, como números de telefone e endereços de e-mail. Isso proporcionará aos usuários uma maneira conveniente de encontrar informações de contato importantes, independentemente de onde estejam navegando no site.

4. Requisitos não funcionais

4.1 Usabilidade

Nesta seção, serão descritos alguns requisitos não funcionais que têm relação com a usabilidade do sistema.

4.1.1 Interface

O sistema será projetado com uma interface intuitiva e fácil de usar, seguindo as melhores práticas de design de usuário. Isso incluirá uma navegação clara e consistente, feedback visual para ações do usuário e organização lógica das informações para facilitar a localização e compreensão.

4.1.2 Tempo de Resposta

O tempo de resposta do sistema será otimizado para garantir que as páginas carreguem rapidamente e as transições entre diferentes seções sejam suaves. Isso proporcionará uma experiência de usuário fluida e responsiva, independentemente do dispositivo ou conexão de internet utilizados.

4.2 Segurança

Nessa sessão, serão descritos os requisitos funcionais que dizem respeito a segurança do sistema web.

4.2.1 Proteção de dados dos candidatos e clientes

Serão implementadas medidas de segurança robustas para proteger os dados dos usuários contra acessos não autorizados, manipulação indevida e vazamentos de informações. Isso incluirá a criptografia de dados sensíveis, controles de acesso baseados em permissões e auditorias regulares de segurança.

4.3 Desempenho

Sistema Web - Maxsane	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 15/03/2024

Nessa sessão, serão descritos os requisitos funcionais que dizem respeito ao desempenho do sistema web.

4.3.1 Escalabilidade

O sistema será projetado para ser altamente escalável, capaz de lidar com um grande volume de usuários simultâneos e picos de tráfego sem comprometer o desempenho. Isso será alcançado através da utilização de tecnologias e arquiteturas escaláveis, como computação em nuvem e balanceamento de carga.

4.3.2 Otimização do tempo de carregamento

As páginas do site serão otimizadas para carregar rapidamente, minimizando o tempo de espera dos usuários e proporcionando uma experiência de navegação mais agradável. Isso incluirá a compressão de recursos, o armazenamento em cache de conteúdo estático e a otimização de consultas de banco de dados.

4.4 Confiabilidade

Nessa sessão, serão descritos os requisitos funcionais que dizem respeito a confiabilidade do sistema web.

4.4.1 Estabilidade do Sistema

O sistema será projetado para ser estável e livre de falhas, garantindo uma disponibilidade contínua para os usuários. Isso será alcançado através da utilização de práticas de desenvolvimento robustas, testes rigorosos e monitoramento proativo da integridade do sistema.

4.4.2 Backup regular de dados

Serão implementados procedimentos automatizados de backup dos dados do sistema, garantindo a disponibilidade de cópias de segurança atualizadas em caso de falhas ou incidentes. Isso ajudará a minimizar a perda de dados e a reduzir o tempo de recuperação em caso de problemas.