

TIPO DE RESUMO: 1. Trabalho original(X), 2. Relato de experiência( ), 3. Estudo de caso( ), 4. Pesquisa bibliométrica( ), 5. Pesquisa bibliográfica ( ), 6. Reflexão crítica( ), 7. Relatório técnico ( ), 8. Trabalho de conclusão de curso( ), 9. Nota prévia de monografia( ), 10. Relatório final de monografia( ).

ASSINALE O TIPO DE APRESENTAÇÃO: 1. ORAL(X) 2. POSTER( ).

## LEVANTAMENTO DE INFORMAÇÕES SOBRE AGENDAMENTO ONLINE PARA SISTEMAS DOS POSTOS DE SAÚDE EM FORTALEZA E REGIÃO METROPOLITANA

Cleilson de Sousa Pereira, Jefferson de Almeida Guimarães<sup>1</sup>  
Eder de Sousa da Silva, Claudia Adrielle Diogo Mesquita<sup>2</sup>  
Marcos Venícius Mourão Araújo<sup>3</sup>

**INTRODUÇÃO:** O sistema único de saúde nos postos de saúde em Fortaleza trabalham com o UniSUS Web para fazer todo cadastro, agendamento, consulta e encaminhamento para redes médicas conveniadas. Implantado pelo governo do estado do Ceará em 2014 em toda rede pública de saúde. O serviço de agendamento de consulta é feito via *web*, mas, no posto de saúde e por um funcionário treinado. **OBJETIVO:** Analisar através de estudos as soluções de agendamento e a viabilidade conceitual do projeto para o funcionamento na estrutura de atendimento a saúde primária, apresentando um prototipo conceitual de layout e lógico codificado. Utilizando como metodologia de desenvolvimento a prototipagem para entregar um sistema/modelo sem funcionalidade inteligentes. O presente trabalho visa apresentar uma solução complementar para o cidadão, um serviços web de agendamento online para o Serviço de Marcação de Consulta e Exames (SAME). **METODOLOGIA:** Realizado um levantamento de informações, analisando os serviços web disponíveis nos portais da secretarias municipais do estado do Ceará, identificado como um problema direcionado para nosso estudo, a ausência de um serviço *web* para o usuário realizar seu agendamento na unidade de assistência médica primária. **RESULTADOS E DISCUSSÃO:** Foi pesquisado nos portais na secretarias municipais de Fortaleza e região metropolitana (Maracanaú, Maranguape, Eusébio, Caucaia), nenhum serviço de agendamento *online* direcionamento para a área da saúde foi encontrado. O modelo de referência encontrado foi na secretária de São Paulo, onde o serviço de saúde é feito por agendamento *online* e o Sistema Nacional de Saúde de Portugal também trabalha com esse modelo. **CONCLUSÃO:** A viabilidade do desenvolvimento do prototipo foi considerada positiva, pois de acordo com as pesquisas casos do uso desse tipo de serviço em redes privada de assistência médica já existem. **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS (MAX. TRÊS):** SP, PREFEITURA. Manual agendamento eletrônico. DISPONÍVEL [http://agendamentosf.prefeitura.sp.gov.br/PassoPassoInternet\\_versao15.pdf](http://agendamentosf.prefeitura.sp.gov.br/PassoPassoInternet_versao15.pdf).

<sup>1</sup>Graduando em Sistemas para Internet - FGF. e-mail: [cleilsonpereira@aluno.fgf.edu.br](mailto:cleilsonpereira@aluno.fgf.edu.br) — [jefferson@aluno.fgf.edu.br](mailto:jefferson@aluno.fgf.edu.br)

<sup>2</sup>Graduando em Sistemas para Internet - FGF. e-mail: [ederss@aluno.fgf.edu.br](mailto:ederss@aluno.fgf.edu.br) — [adriellediogo@aluno.fgf.edu.br](mailto:adriellediogo@aluno.fgf.edu.br)

<sup>3</sup>Especialista - Faculdade da Grande Fortaleza. e-mail: [marcos@fgf.edu.br](mailto:marcos@fgf.edu.br)