

SESI SENAI



Formatch

Gabriel Ferrari

Lívia Monique

Marcos Túlio

Maria Fernanda

Mateus Felipe

SESI SENAI
PELO FUTURO DO TRABALHO





Formatch

**Pesquise por “Formatch”
na Play Store!**

*Apenas em dispositivos **Android**.*

O mercado da construção Civil está em **constante crescimento**, destacando-se pelo aumento de 9,7% do PIB no ano de 2021.

Com esse avanço, a busca por **mão de obra qualificada** é cada vez maior e mais **exigente**.



Um dos maiores problemas da construção civil é **encontrar mão de obra**.

No mercado brasileiro, ainda é predominante a contratação de serviços informais.

Cerca de **70%** das obras e construções são de **reformas residenciais**, planejadas e administradas pelos próprios proprietários.



Problemas causados por profissionais “gambiarras”

- Prejuízos materiais
- Prejuízos financeiros
- Defeitos a longo prazo
- Retrabalho



PROBLEMA

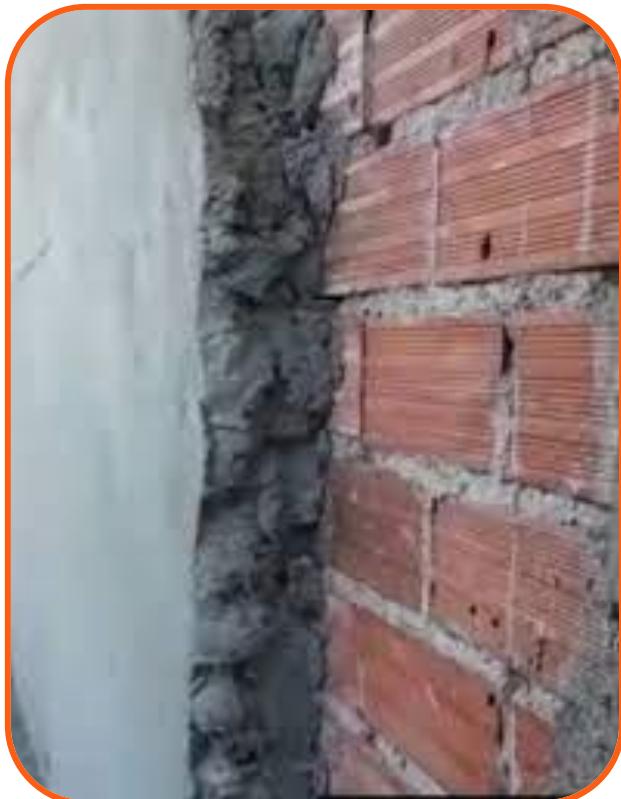
FIEMG.COM.BR/SESI
FIEMG.COM.BR/SENAI



PROBLEMA



PROBLEMA



PROBLEMA



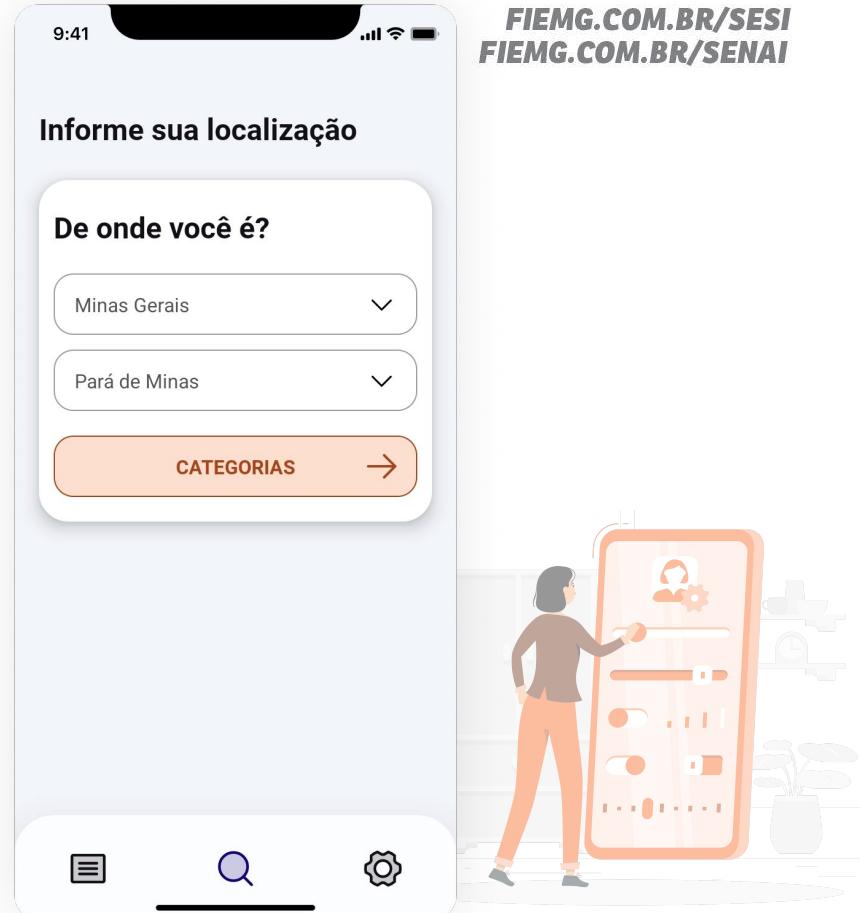
O nosso grupo desenvolveu um **aplicativo** para celulares visando facilitar a **busca por profissionais** qualificados na região de interesse.

O aplicativo funcionará como uma **ponte** entre o **prestador de serviço** e o **contratante**.



Funcionalidades do App

*Catálogo de profissionais
separados pela localização ...*



Funcionalidades do App

... e serviços oferecidos!

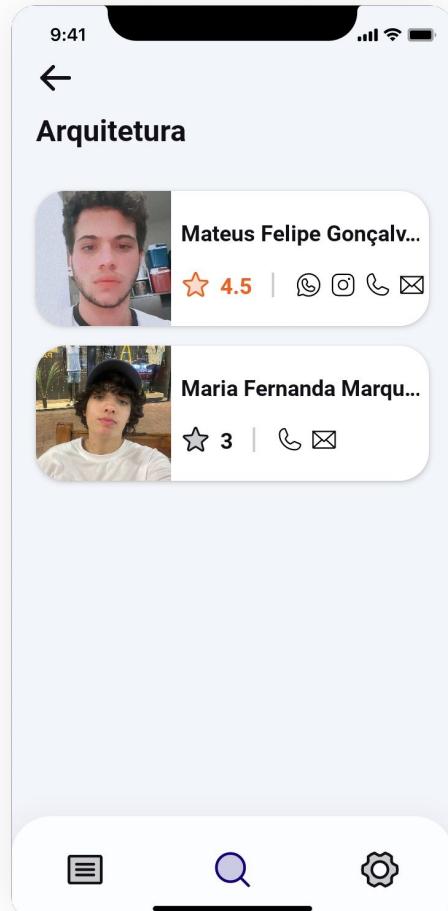
Alvenaria, Arquitetura, Elétrica, Eng. Civil, Hidráulica, Pintura, Topologia e outros.



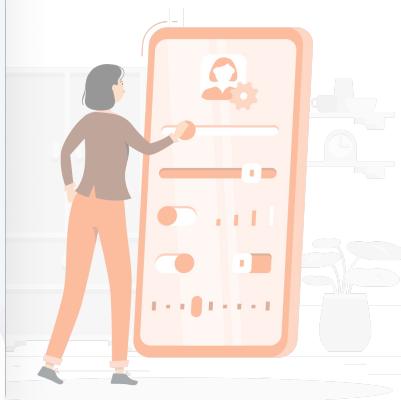
Funcionalidades do App

... e serviços oferecidos!

*Alvenaria, Arquitetura, Elétrica, Eng. Civil,
Hidráulica, Pintura, Topologia e outros.*

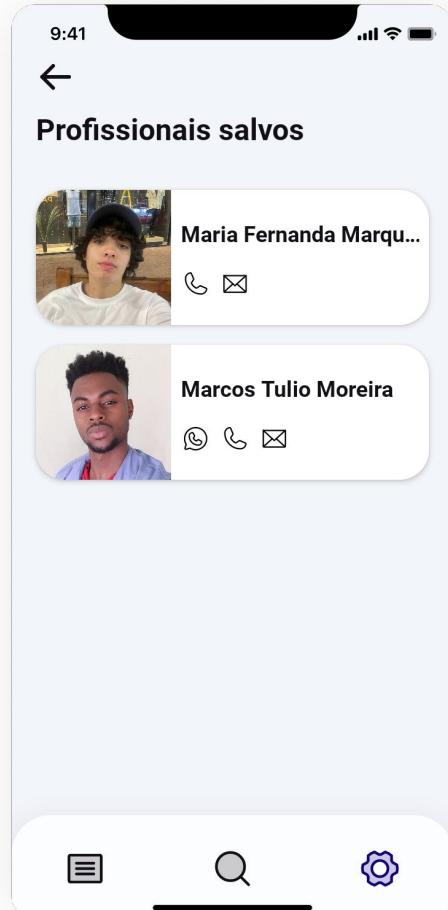


FIEMG.COM.BR/SESI
FIEMG.COM.BR/SENAI

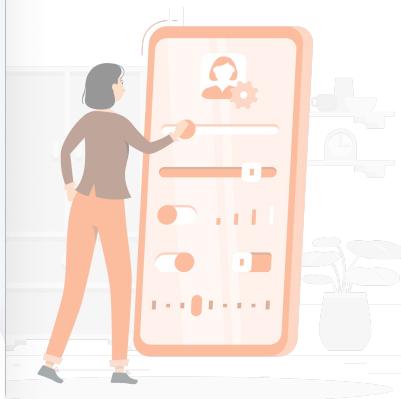


Funcionalidades do App

Salvar o perfil de um profissional para uma consulta posterior



FIEMG.COM.BR/SESI
FIEMG.COM.BR/SENAI

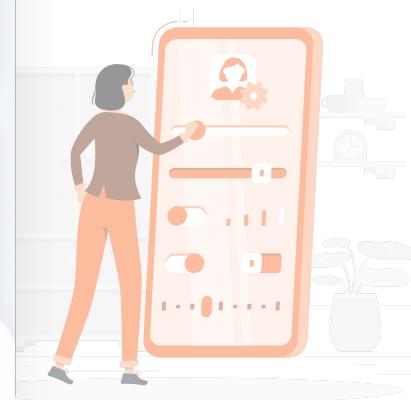


Funcionalidades do App

*Lista de novidades
e dicas*



FIEMG.COM.BR/SESI
FIEMG.COM.BR/SENAI



Funcionalidades do Aplicativo

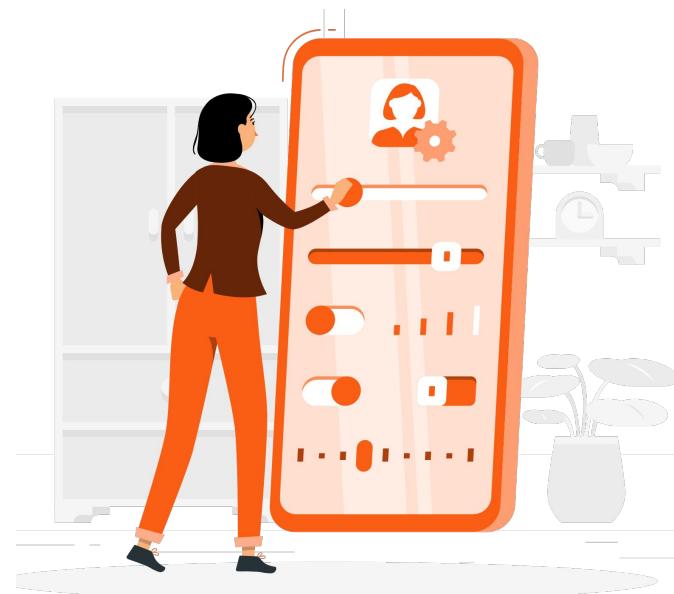
Cadastro de profissional

- Com + de uma área de atuação
- Foto, nome, biografia, registro do CREA, MEI, CAU.
- 4 meios de contato (Telefone, E-mail, WhatsApp e Número pessoal)
- Até 5 fotos de trabalhos anteriores



Assinatura premium

- Remoção de anúncios
- Ferramentas utilitárias
 - Conversor de unidades
 - Tabela de constantes
Ex.: Peso específico de materiais, granulometria, etc.
 - Tabela de fórmulas matemáticas
Ex.: Geometria, Trigonometria, Estatística, Elétrica, etc.
 - Gerador de Diário de Obras simples



Verificação de profissional

A verificação permite atestar a **autenticidade** e a **qualidade** do profissional e o serviço prestado.

De início, o profissional terá que fornecer **três referências pessoais, dez referências de clientes anteriores**, um portfólio com no mínimo **dez fotos** e certificados e/ou diplomas, quando tiver.



Verificação de profissional

Utilizaremos os **diplomas/certificados, fotos de serviços** e entraremos em contato com as **referências pessoais** para verificar a **autenticidade** das informações passadas pelo profissional.

Para verificar a **qualidade**, iremos fazer uma **entrevista** com **clientes anteriores** do profissional. Usando a **lista de 10 clientes**, vamos escolher **5 clientes aleatórios** para falar sobre os seus serviços e pediremos que deem uma **nota ao profissional**.

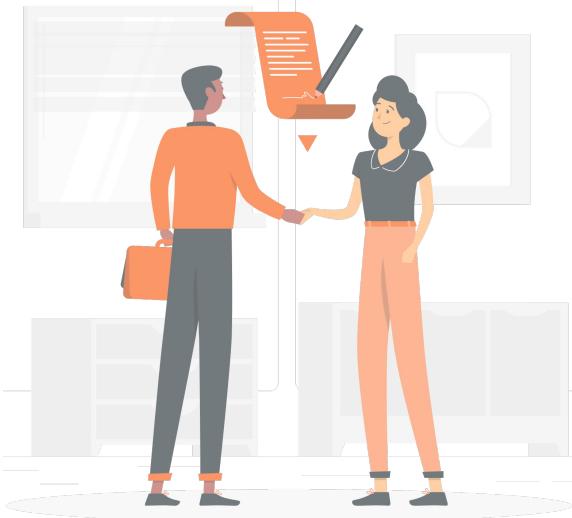
Iremos **quantificar** a qualidade do serviço baseando-se na **média das notas** atribuídas.



Verificação de profissional

Após todo o procedimento, serão colocadas no perfil do profissional 2 informações adicionais, um **selo de autenticidade** que atesta que as informações divulgadas são **válidas**.

E uma **nota de 0 a 5**, que quantifica a **qualidade** de seu serviço.



Verificação de profissional

Esse será um serviço adicional **pago**, e a cobrança acontecerá conforme a categoria do profissional:

Tipo 1: R\$ 160,00

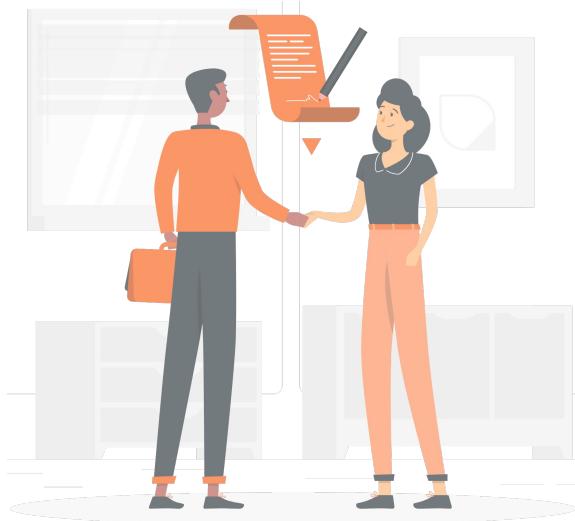
Profissionais com Ensino Superior

Tipo 2: R\$ 80,00

Profissionais com Ensino Técnico

Tipo 3: R\$ 40,00

Demais profissionais



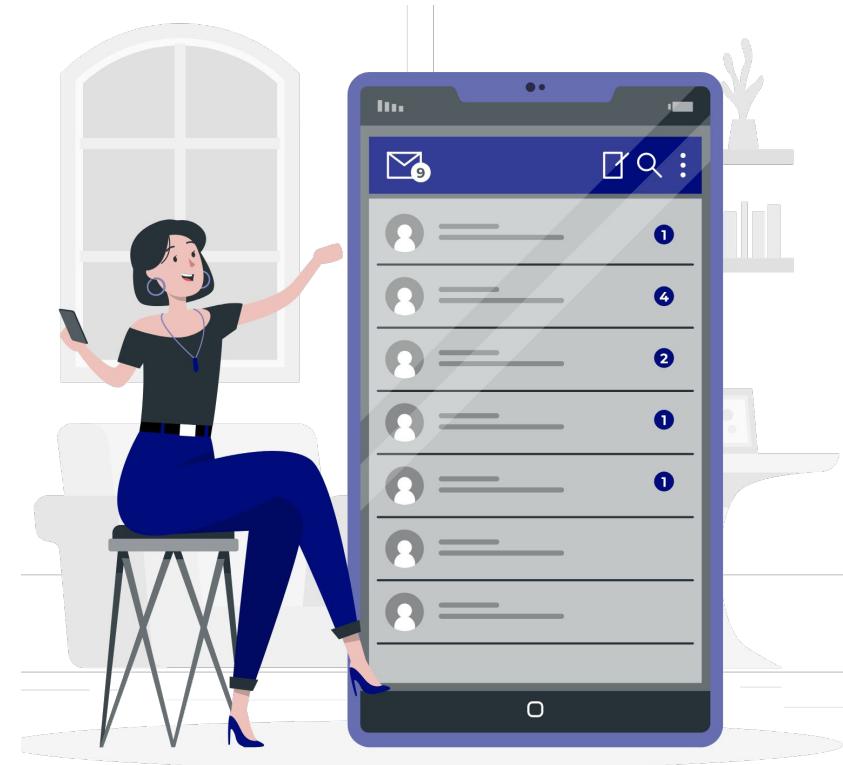
Diferencial

- Garante a autenticidade das informações do profissional
- Mantém os interessados informados sobre novidades do setor
- Usabilidade simples
- Aberto ao público geral



Benefícios em usar o App

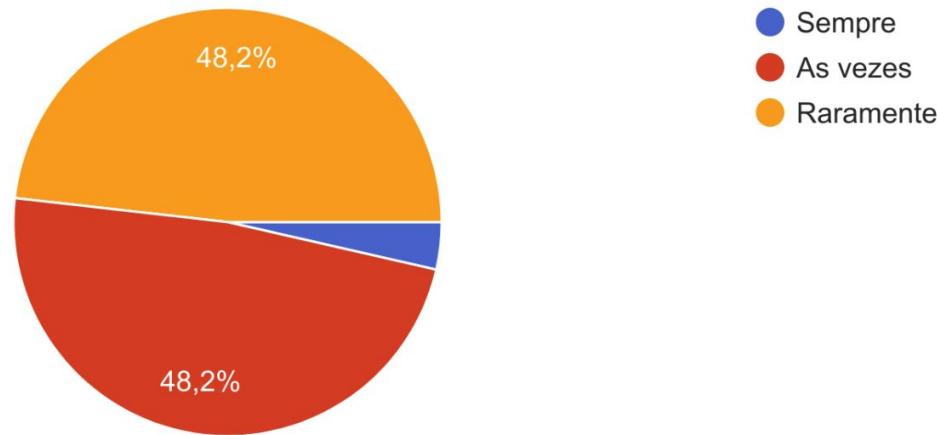
- **Otimização** de tempo
- **Crescimento** do mercado
- Evitar prejuízos
- Maior **possibilidade de escolha**
- Maior **segurança**
- **Mais clientes**



Perguntas Gerais

Com qual frequência você faz reformas/manutenções em sua casa?

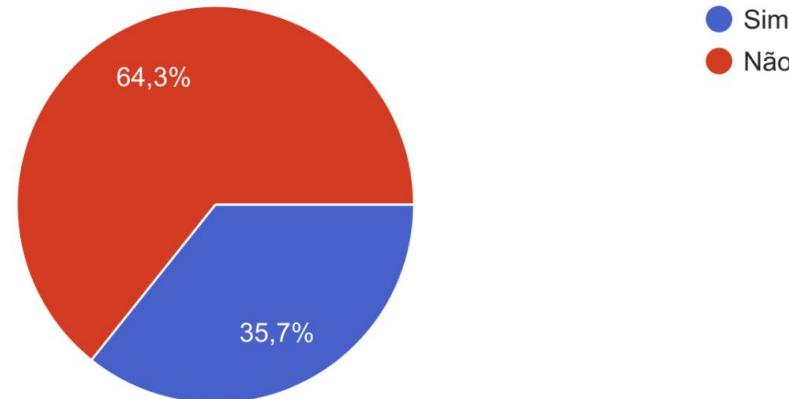
56 respostas



Perguntas Gerais

Quando você precisa de um profissional da área civil (pedreiro, bombeiro, eletricista, pintor, etc.) você consegue achar com facilidade?

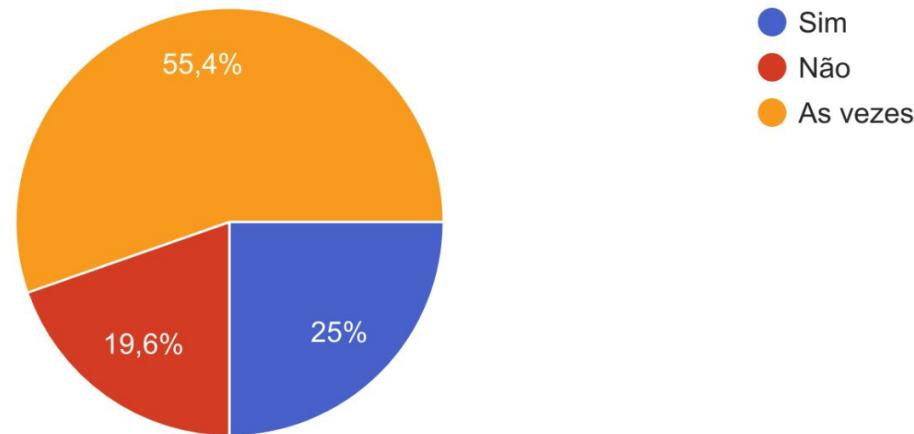
56 respostas



Perguntas Gerais

Você acha justo o valor cobrado pelos serviços de manutenção/reforma na sua região?

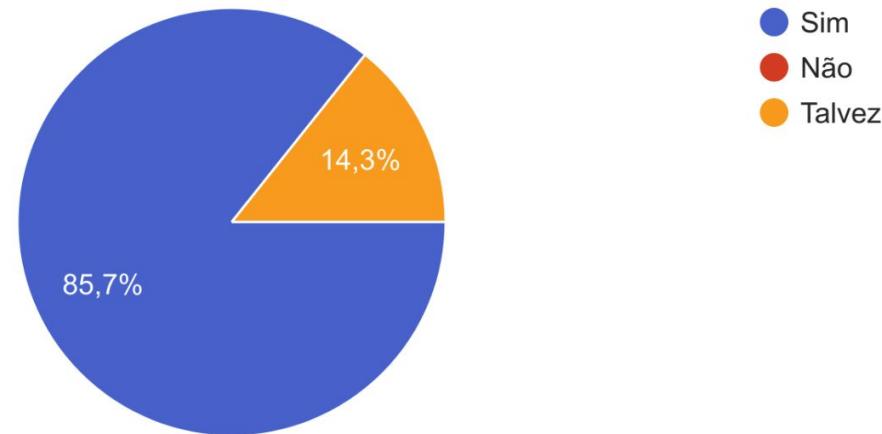
56 respostas



Sobre o projeto

Você usaria esse App?

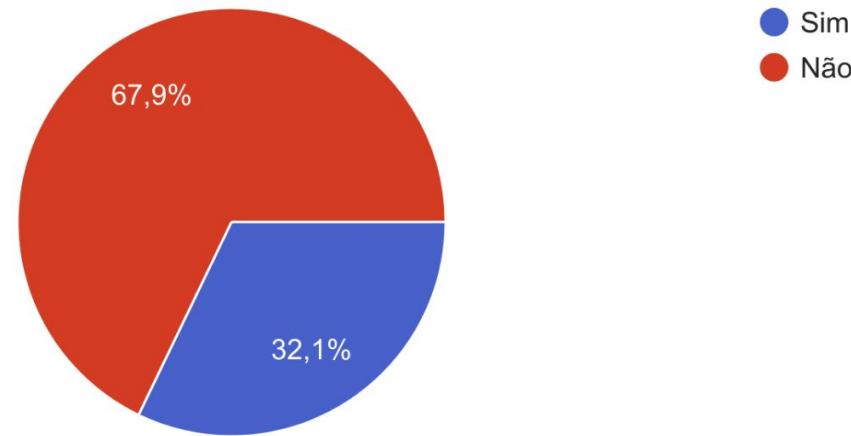
56 respostas



Sobre o projeto

Você pagaria um valor simbólico mensal pelo uso do App?

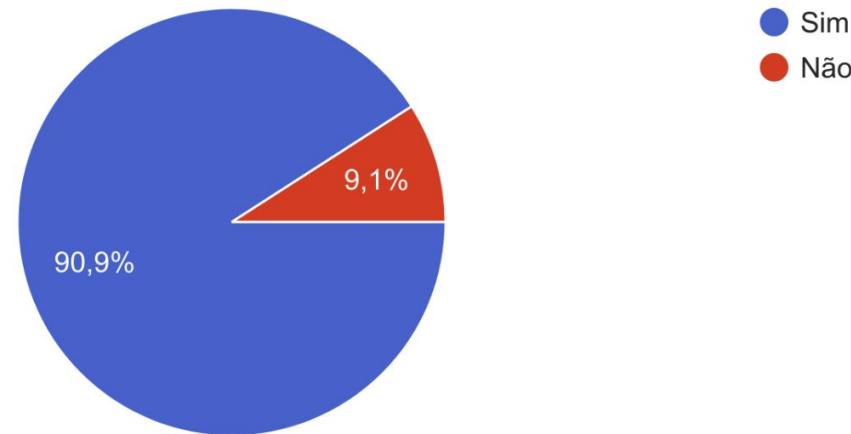
56 respostas



Sobre o projeto

Você como um profissional da área, se cadastraria no App?

22 respostas



Como?**PARCERIAS PRINCIPAIS**

Lojas e prestadores de serviços no ramo de Construção civil

**ATIVIDADES PRINCIPAIS**

- Melhorias do aplicativo
- Suporte ao usuário
- Verificação de profissionais
- Publicação de notícias e artigos

RECURSOS PRINCIPAIS

- Catálogo de profissionais separados por serviço prestado
- Utilitários (conversor de medidas e tabela de constantes)
- Notícias e artigos

O quê?**PROPOSTA DE VALOR**

Facilitar o encontro entre clientes e profissionais

**Para quem?****RELACIONAMENTO COM CLIENTES**

- Self-service
- Suporte
- Videochamadas
- Mensagens

SEGMENTOS DE CLIENTES

- Pessoas necessitando mão de obra
- Profissionais oferecendo seus serviços

**CANais**

- Tráfego pago
 - Instagram
 - Facebook
 - Google Ads
 - Outdoors

**Quanto?****ESTRUTURA DE CUSTOS**

- Hospedagem de servidores e ferramentas de desenvolvimento do app
- Colaboradores
- Publicidade

**FONTES DE RECEITA**

- Publicidade no app
- Artigos patrocinados
- Assinatura premium
- Serviço de verificação de profissional



VIABILIDADE ECONÔMICA | *Gastos*

Serviços		
Gasto	Valor (USD)	Valor (BRL)
Vercel "Pro"	\$20,00	R\$ 100,00
Expo Application Service	\$99,00	R\$ 495,00
Planetscale "Scaler"	\$29,00	R\$ 145,00
Google Cloud Storage Standart 1TB		R\$ 211,09
Apple App Store	\$8,25	R\$ 41,25
Total		R\$ 992,34

VIABILIDADE ECONÔMICA | *Gastos*

Colaboradores			
Setor	Qtd	Salário	Total com encargos
Desenvolvimento	1	R\$ 3.000,00	R\$ 6.000,00
<hr/>			
Avaliadores	2	R\$ 3.000,00	R\$ 12.000,00
<hr/>			
Total		R\$ 18.000,00	

VIABILIDADE ECONÔMICA | *Gastos*

Gasto mensal	
Gasto	Valor
Serviços	R\$ 992,34
Colaboradores	R\$ 18.000,00
Publicidade	R\$ 500,00
Total	R\$ 19.492,34

VIABILIDADE ECONÔMICA | *Gastos*

Investimento Inicial		
Gasto	Valor em \$	Valor em R\$
Gasto do primeiro mês		R\$ 19.492,34
Google Play Developer	\$25,00	R\$ 125,00
Publicidade		R\$ 2.000,00
Total		R\$ 21.617,34

VIABILIDADE ECONÔMICA | *Receita*

Receita Mensal Estimada			
Receita	Qtd	Valor Unit.	Valor Total
Impressões de anúncios	14000	R\$ 0,00068	R\$ 9,52
Cliques em anúncios	420	R\$ 0,68	R\$ 285,60
Ass. Premium	1500	R\$ 10,00	R\$ 15.000,00
Artigo Patrocinado	10	R\$ 300,00	R\$ 3.000,00
Verificação de profissionais T1	20	R\$ 160,00	R\$ 3.200,00
Verificação de profissionais T2	30	R\$ 80,00	R\$ 2.400,00
Verificação de profissionais T3	50	R\$ 40,00	R\$ 2.000,00
Total			R\$ 25.895,12

Lucro mensal

R\$ 6.402,78

Payback /mês

3

VIABILIDADE ECONÔMICA | Referências

Tráfego por mês		Google Adsense	
Acesso de usuário	Cadastro de profissional	Custo por mil impressões (CPM)	R\$ 0,68
5000	200	Retorno por uma impressão	R\$ 0,00068
		Custo por clique (CPC)	R\$ 0,68
		Impressões por usuário	4
		Impressões por mês	14000
		Taxa de cliques (CTR)	3,00%
		Cliques por mês	420

Profissionais Verificados		Dólar 11/04/2023	R\$ 5,00
Porcentagem de profissionais verificados	50%		\$99,00
Total			

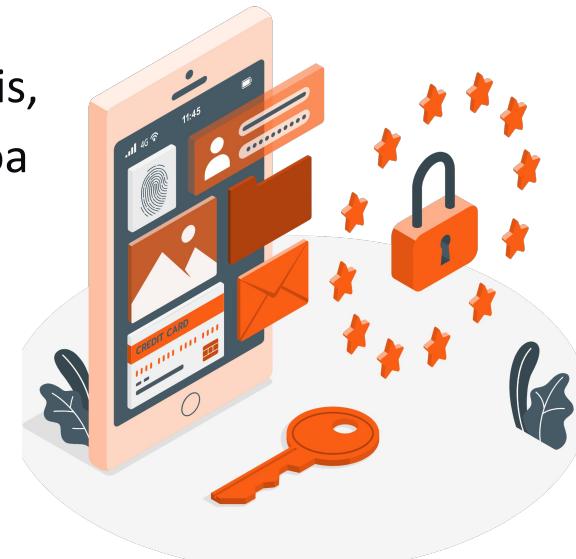
Profissionais Verificados	
Porcentagem de profissionais verificados	50%
Total	100

Dólar 11/04/2023
Apple Store por ano

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)

Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018

“Art. 1º Esta Lei dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público, ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.”



INFORMAÇÕES TÉCNICAS

Back-end / Dashboard de Administração

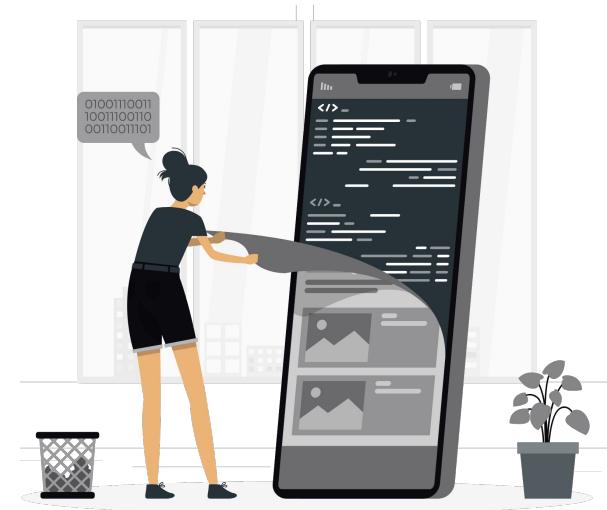
-  **TypeScript** (*linguagem*)
-  **React | Next.js** (*framework*)
-  **TailwindCSS** (*biblioteca de estilos*)
-  **MySQL** (*banco de dados*)
-  **Prisma** (*lib para se conectar com o Banco de Dados*)

Front-end Mobile

-  **TypeScript** (*linguagem*)
-  **React | React-Native** (*framework*)
-  **Expo** (*conjunto de ferramentas*)
-  **NativeBase** (*biblioteca de estilos*)

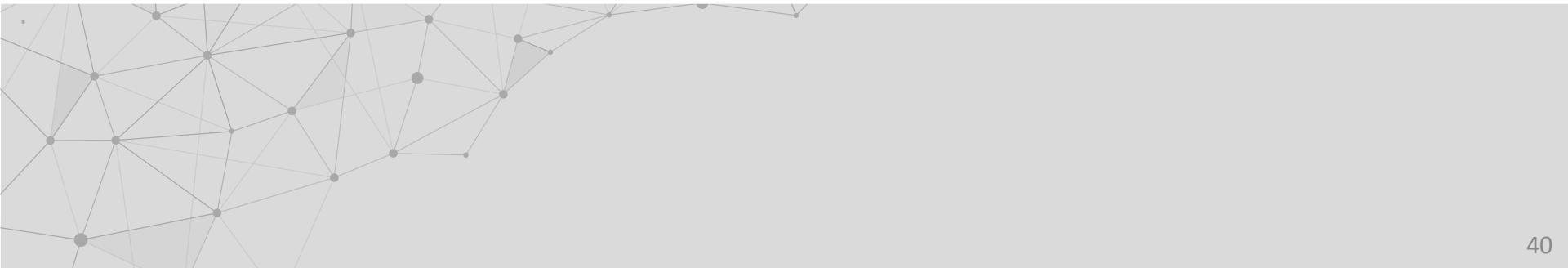
Serviços

-  **Vercel** (*hospedagem do servidor back-end/dashboard*)
-  **Google Cloud Storage** (*hospedagem de imagens*)
-  **Google Play Store Console** (*hospedagem e distribuição do aplicativo*)
-  **Planetscale** (*hospedagem do banco de dados*)





FIEMG.COM.BR/SESI
FIEMG.COM.BR/SENAI



Slides Auxiliares

Escolha de nome e cores

A escolha do nome se dá às palavras *FOR*, que na língua inglesa significa **PARA**, e à palavra *MATCH*, que na língua inglesa significa **ENCONTRO** ou **CORRESPONDER**. O intuito é passar a mensagem de que proporcionamos um encontro ou um “*match*” entre profissional e cliente, atendendo a demanda do mercado.

Escolha de nome e cores

O aplicativo tem como cores principais **azul** e **laranja**. Essas cores podem transmitir para o usuário **segurança**, **lealdade**, **paz**, **calma**, **confiança**, **entusiasmo**, **extravagância**, **humor**, trazendo uma interface **chamativa** e **segura** visualmente.

A Formatch **não se responsabiliza** por quaisquer danos, moral, contratual, material ou processual causados por usuários, ou prestadores de serviço, sendo o app apenas uma **ponte entre o prestador de serviço e o contratante**, garantindo a privacidade dos seus dados.

Profissionais

Tipo	Porcentagem	Total
Tipo 1 (<i>Curso superior</i>)	20%	20
Tipo 2 (<i>Curso técnico</i>)	30%	30
Tipo 3 (<i>Outros</i>)	50%	50

Backup

VIABILIDADE ECONÔMICA | Referências

Tráfego por mês		Google Adsense	
Acesso de usuário	Cadastro de profissional	Custo por mil impressões (CPM)	R\$ 0,68
5000	200	Retorno por uma impressão	R\$ 0,00068
		Custo por clique (CPC)	R\$ 0,68
		Impressões por usuário	4
Taxa de assinantes	Assinantes	Impressões por mês	14000
30%	1500	Taxa de cliques (CTR)	3,00%
		Cliques por mês	420

Dólar 11/04/2023	R\$ 5,00
Apple Store por ano	\$99,00

Profissionais Verificados	
Porcentagem de profissionais verificados	50%
Total	100

PROBLEMA

