# ПАК Матрикс. Руководство пользователя

# Оглавление

| О программе                         | 3  |
|-------------------------------------|----|
| Назначение и область применения     | 4  |
| Функции системы                     | 4  |
| Поддерживаемые устройства           | 5  |
| Требования к системе                |    |
| Руководство администратора          | 7  |
| Модули системы                      |    |
| Установка                           | 7  |
| Сервер АПИ                          | 7  |
| Сервер опроса                       | 12 |
| Редактор типов устройств            | 13 |
| Взаимодействие с внешними системами | 14 |
| АРМ оператора                       | 15 |
| Вход в систему                      | 15 |
| Интерфейс программы                 | 16 |
| Главное окно                        | 16 |
| Панель инструментов                 | 17 |
| Список объектов                     | 18 |
| Карточка объекта                    | 19 |
| Окна                                | 20 |
| Глоссарий                           | 22 |
| Объект учета                        | 22 |
| Группа                              | 22 |
| Сервер опроса                       | 22 |
| Опрос                               | 22 |
| Очередь опроса                      | 23 |
| Состояние опроса                    | 24 |
| Журнал опроса                       | 24 |
| Отмена опроса                       | 25 |
| Ручной опрос                        | 25 |
| Отчеты                              | 27 |
| Редактор отчетных форм              | 27 |
| Примеры                             |    |
| Поиск и выбор объектов              |    |
| Опрос                               |    |
| Omyomy                              | 21 |

# О программе

Система измерительная, автоматизированная, контроля и учета потребления ресурсов Матрикс соответствует требованиям технического регламента Таможенного союза TP NC 020/2011.



## таможенный союз ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ

Заявитель, Общество с ограниченной ответственностью "Матрикс АйТи",

ОГРН: 1110280029419

Адрес: 450080, Россия, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Менделеева, дом 179,

Телефон: +7(347)2668378, Факс: +7(347)2668378, E-mail: info@matrixit.ru

в лице Генерального директора Шавалеева Рафаила Шамсеевича

заявляет, что Программно-аппаратный комплекс типа "МАТРИКС",

изготовитель Общество с ограниченной ответственностью "Матрикс АйТи", Адрес: 450080, Россия, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Менделеева, дом 179,

Стандарты, нормативные документы: Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических «Программно-аппаратный комплекс "МАТРИКС". Технические условия» TY 4251-001-92801363-2014

Код ТН ВЭД 8537 10 990 0, Серийный выпуск

#### соответствует требованиям

Технического регламента Таможенного союза ТР TC 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

#### Декларация о соответствии принята на основании

Протоколов испытаний №№ 42-239-169/Р, 43-239-169/Р от 02.07.2014 Испытательной лаборатории Общества с ограниченной ответственностью "Ремсервис" (аттестат аккредитации POCC RU.0001.21AB80 сроком с 21.10.2011г. до 21.10.2016г.)

#### Дополнительная информация

Схема декларирования Зд

Условия хранения в соответствии с ГОСТ 15150. Срок службы не менее 7 лет. Знак обращения на рынке наносится на изделие и сопроводительную техническую документацию.

Декларация о соответствии

действительна с даты регистрации по 07.07.2019

включительно

(подпись

MI

Р.Ш. Шавалеев

(инициалы и фамилия руководителя организации-заявителя или физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя)

Сведения о регистрации декларации о соответствии:

Регистрационный номер декларации о соответствии: TC N RU Д-RU.AЯ36.В.01296 Дата регистрации декларации о соответствии: 08.07.2014

Система представляет собой совокупность измерительных приборов учета энергии и энергоносителей и программно-аппаратных средств локального и удаленного

информационного доступа к ним. Ядром системы является программный комплекс Матрикс. Комплекс позволяет объединять приборы и компьютеры в виде сетевых структур.

## Назначение и область применения

Система Матрикс предназначена для:

- измерений, технологического и коммерческого учета объема, температуры и давления в системах газоснабжения;
- измерений, технологического и коммерческого учета количества теплоты (тепловой энергии), объема, массы, давления теплоносителя в системах теплоснабжения и паропроводах;
- измерений, технологического и коммерческого учета объема, массы, температуры и давления в сетях горячего и холодного водоснабжения;
- измерений, технологического и коммерческого учета количества и мощности электрической энергии;
- представления информации в удобной для пользователя форме;
- передачи информации в другие информационные системы.

## Функции системы

- оперативный автоматический контроль параметров в системах учета по каждому объекту за заданный временной интервал;
- экспорт данных в файлы различных форматов;
- подготовка и печать отчетных документов;
- вывод параметров потребления на терминал и/или на устройство печати в виде таблиц и графиков;

# Поддерживаемые устройства

- ИРВИС-РС4
- BPCΓ
- EK270
- TC215
- TC220
- TC210
- EK260
- CΠΓ741
- CΠΓ761
- CΠΓ761.1
- CΠΓ761.2
- ИМ2300 (K, L, M, S, серии A)
- ИМ2300 Modbus
- Суперфлоу-IIE(T) ( SF20RU5D, SF21RU5D, SF20RU6D, SF21RU6D)
- Суперфлоу-21В
- ГиперФлоу-УС
- ERZ2000
- Гобой-1
- Агат
- Счетчики с импульсным выходом

# Поддерживаемые каналы связи

Опрос приборов учета может производится через различные каналы связи

- GPRS канал
- голосовой канал передачи данных GSM
- Ethernet локальные сети и интернет
- локальные СОМ порты

# Требования к системе

Рекомендуемые требования к серверу системы Матрикс

#### Аппаратные требования

- Процессор 3 ГГц, х64, (8 ядер)
- Объем оперативной памяти 8 Гб и более
- Место на диске 500 Гб

## Программные требования

- OC Windows 7, Windows Server 2003 и выше
- Microsoft .NET Framework 4.0
- СУБД MS SQL Server Express 2008 или выше
- СУБД Neo4J 2.0 и выше
- СУБД Redis
- СУБД Postgresql 9.0 и выше

# Руководство администратора

## Модули системы

Структурно система Матрикс состоит из нескольких программных модулей, взаимодействующих посредством сети.

Ядром, координирующим действия других модулей является сервер АПИ.

АРІ (интерфейс программирования приложений, интерфейс прикладного программирования) (англ. application programming interface, AРІ [эй-пи-ай][1]) — набор готовых классов, процедур, функций, структур и констант, предоставляемых приложением (библиотекой, сервисом) для использования во внешних программных продуктах. Используется программистами при написании всевозможных приложений. АРІ определяет функциональность, которую предоставляет программа, при этом АРІ позволяет абстрагироваться от того, как именно эта функциональность реализована.

Все модули проходят обязательную аутентификацию на сервере АПИ.

Транспортный протокол между модулями HTTP и WebSockets.

В сервер АПИ интегрирован веб-клиент системы.

Серверы опроса могут располагаться на одном или разных машинах в сети.

#### **Установка**

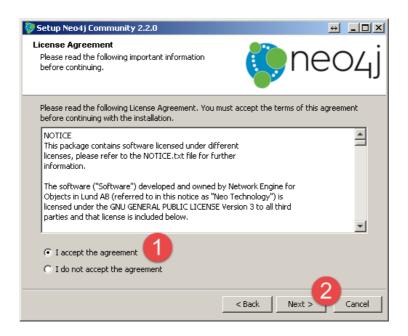
#### Сервер АПИ

Сервер АПИ может работать как в режиме Windows-службы так и в режиме консоли.

Для работы сервера АПИ требуется ряд дополнительных приложений.

#### Установка Neo4j

СУБД **Neo4j** (версии 2 и выше). Для хранения структуры объектов учета.



Установка проходит со стандартными настройками.



После установки СУБД появится окно с настройками базы:

- выбор пути к файлам БД (1)
- настройки СУБД (2)

• URL-адрес базы данных (необходимо указать в конфигурации сервера опроса)



Перед работой с базой данных необходимо настроить автоиндексирование, для этого нужно зайти в настройки СУБД (2), в появившемся окне нужно нажать **edit** в разделе **database tuning** (1).

В открывшемся файле нужно дописать следующие строки:

node\_auto\_indexing=true

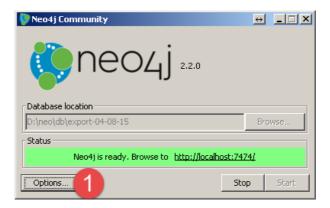
node\_keys\_indexable=name,id,imei,phone



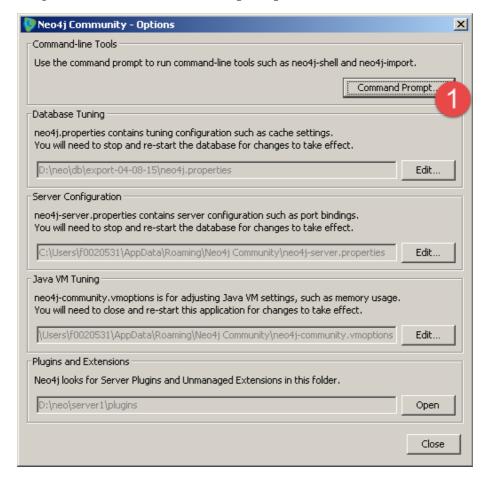
В рабочем режиме состояние сервера БД отображается в веб-клиенте базы.

#### Резервное копирование базы Neo4j

Для резервирования базы откройте окно СУБД и выберите пункт настройки



#### далее в окне настроек нажмите на Command prompt



в окне консоли введите команду neo4jshell -c dump > ИМЯ\_ФАЙЛА.cql

```
© ДДМИНИСТРАТОР: Neo4j Command Prompt

C:\Users\f0020531\Documents\Neo4j\neo4jshell -c dump > d:\dump.cql

□ ✓
```

СУБД **Redis.** Установка не требуется, необходимо запустить сервер **redis-server.exe.** Дополнительных настроек сервера не требуется.

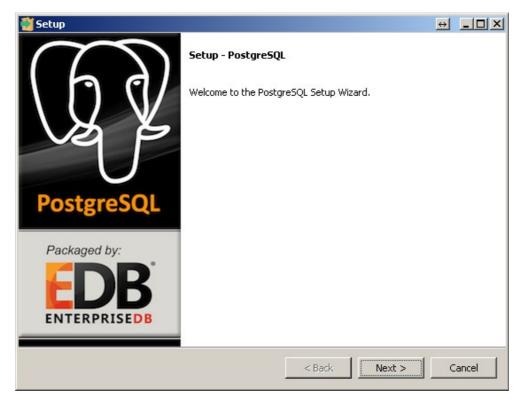
```
In order to specify a config file specified, using the default config. In order to specify a config file use 'redis-server /path/to/redis.conf' [4900] 19 Aug 17:38:46 * Server started, Redis version 2.4.5 [4900] 19 Aug 17:38:46 * DB loaded from disk: 0 seconds [4900] 19 Aug 17:38:46 * The server is now ready to accept connections on port 6 379 [4900] 19 Aug 17:38:47 - DB 0: 13690 keys (0 volatile) in 16384 slots HT. [4900] 19 Aug 17:38:47 - 0 clients connected (0 slaves), 14740208 bytes in use
```

MS SQL Server 2012 и выше (может использоваться Express версия)

Детали установки можно посмотреть на сайте microsoft.ru

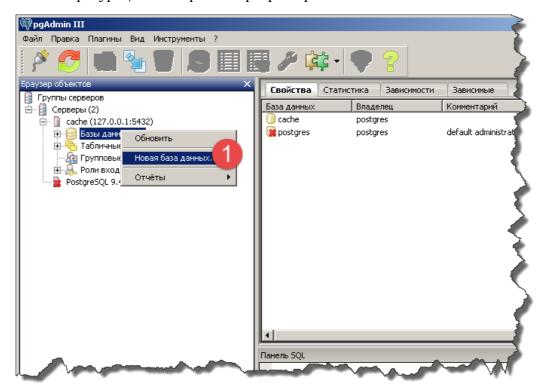
## Сервер опроса

Для работы сервера опроса необходима СУБД Postgresql.



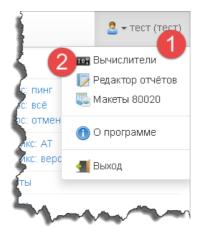
В процессе установки потребуется указать логин и пароль администратора БД.

Далее необходимо создать базу данных и пользователя с правами администратора, и указать эти данные в конфигурационном файле сервера опроса.



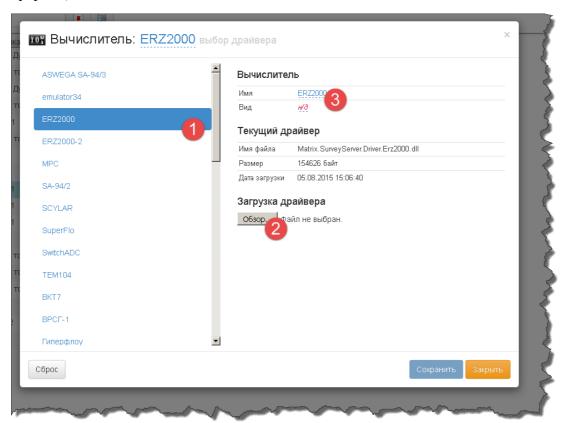
# Редактор типов устройств

Расширить список поддерживаемых устройств можно добавив **драйвер** реализующий протокол обмена с устройством. Для редактирования списка поддерживаемых устройств необходимо открыть соответствующее окно.



Доступ к редактированию драйверов имеют только пользователи из группы root.

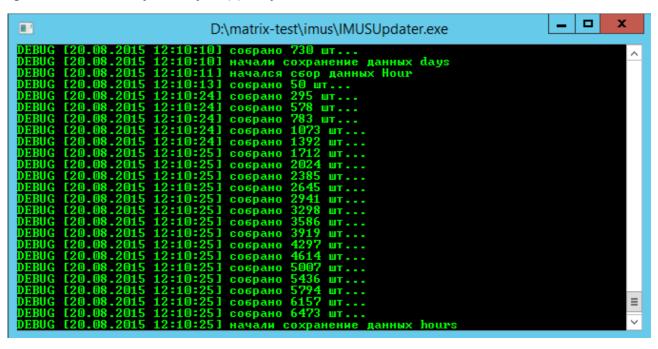
В окне редактора необходимо выбрать из списка нужный тип прибора (1), далее загрузить файл драйвера (полученный от разработчиков) (2) и настроить наименование и другую метаинформацию.



# Взаимодействие с внешними системами

Взаимодействие с внешними системами (например **ИМУС** (Информационно Мониторинговая Управляющая Система)) может быть непосредственно через АПИ, поскольку каналы взаимодействия и формат сообщений стандартизированы.

Кроме того есть возможность взаимодействия через базы данных, для этого существует модуль **Экспортер в бд**. При этом в с указанной периодичностью экспортер записывает архивные данные в указанную БД, откуда данные считывает внешняя система.



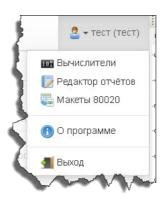
# **АРМ** оператора

## Вход в систему

Для начала работы, требуется выполнить вход в систему. Для этого необходимо открыть вебклиент и на открывшейся форме авторизации, указать **имя входа(1)** и **пароль**, полученные у администратора системы:



Как правило, каждый пользователь имеет персональные имя входа и пароль. При нажатии кнопки **Выход** отменяется попытка авторизации. Работа с системой прекращается.



# Интерфейс программы

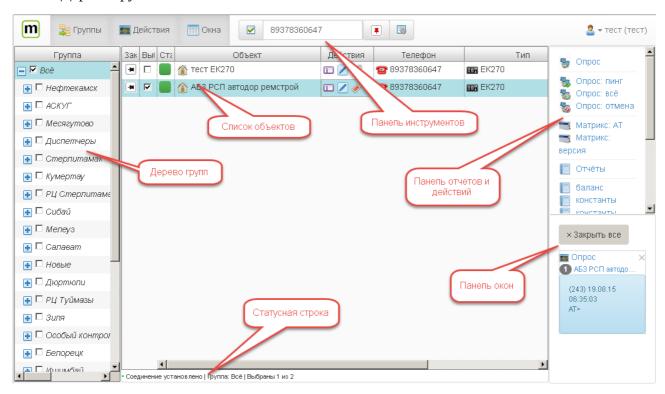
#### Главное окно

Работа с системой Матрикс ведется в рамках единого веб-приложения - Рабочее место оператора.

Рабочее место оператора представляет собой главное окно, внутри которого располагаются все остальные элементы управления.

Главное окно состоит из следующих элементов:

- Панель инструментов
- Список объектов
- Панель отчетов и действий
- Панель окон
- Статусная строка
- Дерево групп



**Панель инструментов** позволяет пользователю скрыть или отобразить другие панели, предоставляет доступ к личному меню, а также позволяет управлять списком объектов.

**Панель отчетов и действий** предоставляет доступ к действиям опроса и отчетам, доступным пользователю.

На **панели окон** расположены миниатюры окон выполняющихся процессов (опросы, отчеты и т. п.).

**Строка состояния** — это информационная строка, расположенная в нижней части окна, На ней отображена информация о состоянии соединения с сервером, текущая группа и количество выбранных объектов.

**Дерево групп** показывает иерархию групп и позволяет выбирать объекты по различным критериям группировки.

#### Панель инструментов

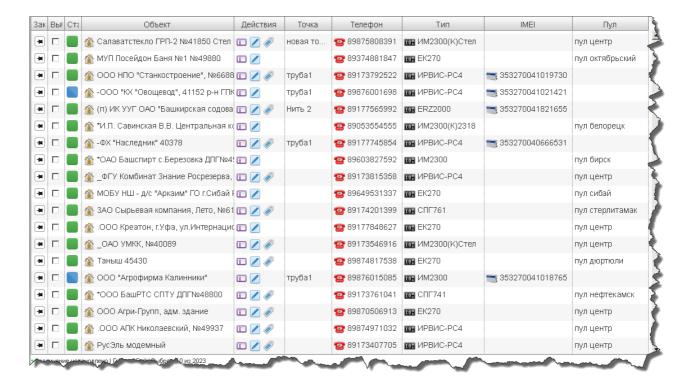
В целях оптимального распределения рабочего пространства на главном окне, неиспользуемые в данный момент панели можно скрыть. Особенно это актуально при работе с мобильных устройств. Переключатели видимости основных панелей расположены на панели инструментов (1,2 и 3).



Также на панели инструментов расположена строка поиска объектов (4), кнопки настройки списка объектов (5) и меню пользователя (6).

#### Список объектов

Основной элемент интерфейса — список объектов, где отображается различная информация по объектам учета.



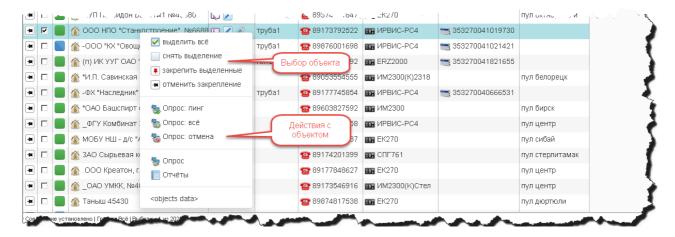
В списке содержатся сведения о наименовании объектов, типе прибора учета, способе связи, статусе опроса объекта и т.п.. Из списка можно посмотреть важную информацию по объектам, например карточку объекта.

**Выбор объекта** можно осуществить щелкнув по строке в списке, при этом будет выбран один объект. Если требуется выбрать несколько объектов, можно щелкать по строкам удерживаю кнопку CTRL, или отмечать флажки в столбце **Выбор**. Выбрать все объекты отображаемые в списке можно через панель инструментов, выбрав флажок **Выбрать все (1)**.



**Закрепить объект** можно нажав на соответствующую кнопку в строке объекта . В этом случае при изменении критериев поиска закрепленные объекты останутся в списке. Показать только закрепленные объекты можно нажав кнопку (2).

#### Контекстное меню объекта предоставляет доступ к некоторым частым операциям

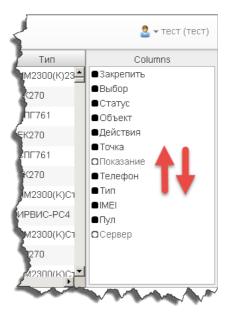


Выбрать столбцы для отображения в списке можно нажав



(3). При этом справа от

списка появится панель для настройки видимости и расположения столбцов. Данная настройка сохраняется между сеансами.

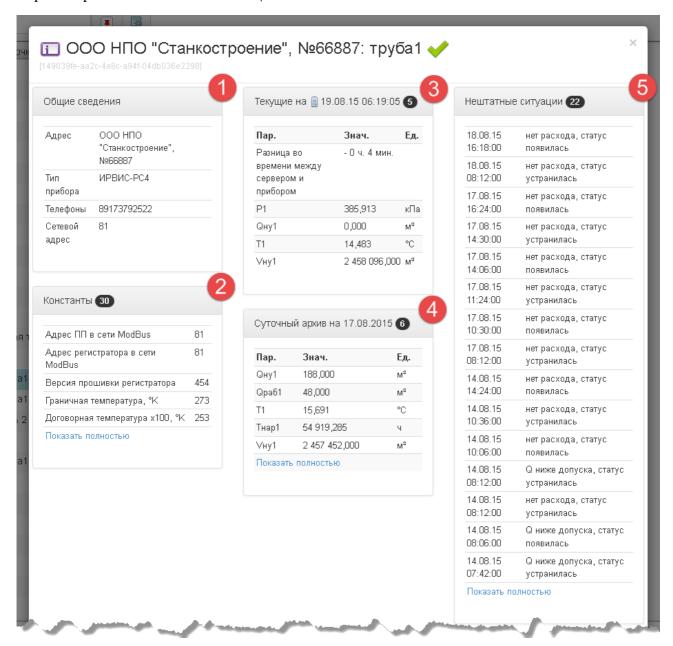


## Карточка объекта

Быстро получить актуальную информацию о объекте можно открыв его карточку. Это можно сделать разными способами, например двойным кликом на строке объекта или нажав кнопку



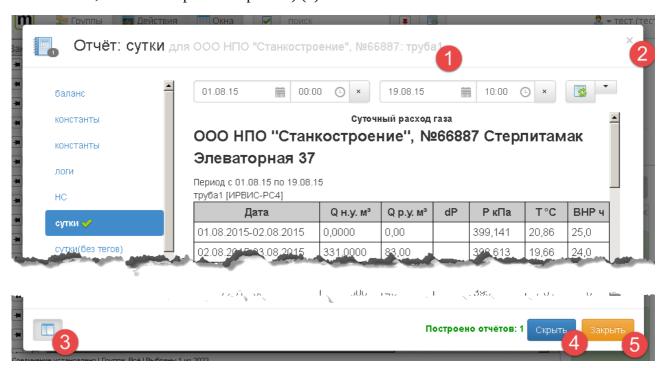
#### Карточка разбита на несколько секций:



- Общие сведения о объекте
- Константы прибора учета
- Текущие показания
- Последние суточные показания
- Последние нештатные ситуации

#### Окна

Многие настройки и действия над объектами выполняются в отдельных модальных окнах. Некоторые окна с длительными операциями можно сворачивать на панель окон. В верхней части окна расположен заголовок с названием типа окна и дополнительной информацией (обычно названия выбранных объектов) (1). В правом верхнем углу находится кнопка **скрыть** (если окно может свернуться оно появится в списке миниатюр окон на панели окон, иначе оно просто закроется) (2).



В нижней части окна располагаются кнопки управления поведением. На некоторых окнах присутствует кнопка (3), эта кнопка открывает дополнительную панель слева,

содержимое которой зависит от окна. Далее следуют кнопки **Скрыть** и **Закрыть,** которые соответственно, скрывают и закрывают окно.

# Глоссарий

#### Объект учета

Объект учета – представляет собой прибор учета, и содержит в себе сведения о типе прибора и его настройках. Несколько объектов учета объединяются в **площадку**, в которой содержатся сведения о названии потребителя, его расположении, ответственных лицах и т.п.. Объект учета может быть опрощен посредством различных **соединений** (например контроллеры Матрикс, GSM модемы, Ethernet контроллеры и т.п..), при этом один объект может опрашиваться через различные соединения.

#### Группа

Группой называется совокупность объектов сгруппированных по различным критериям, например, территориальное расположение, принадлежность одной организации, и т.п.. Многие операции в системе применяются к группам, например раздача прав.

#### Сервер опроса

Cepsep опроса – отдельный модуль системы Матрикс, может работать в режиме службы Windows или в консольном режиме. Устанавливается на один или более компьютеров объединенных в сеть и выполняет подключения к устройствам.

# Опрос

Опрос – процедура чтения данных с различных приборов учета энергоресурсов.

Для опроса в системе Матрикс используется модуль **Сервер опроса,** который позволяет подключаться к устройствам, используя различные типы каналов связи:

- прямые подключения (через нуль-модемный кабель)
- коммутируемые линии (через обычные модемы)
- сети GSM (через GSM-модемы)
- службу передачи данных GPRS
- сеть Интернет

Опрос может выполняться в двух режимах:

• ручном (по команде оператора)

• автоматическом (по расписанию)

Автоматический режим опроса позволяет загружать архивные данные по заданному расписанию по большому количеству точек учета. При этом загружаются только те данные, которые отсутствуют в базе данных системы Матрикс.

При опросе в ручном режиме возможности, предоставляемые системой, шире: при загрузке архивных данных можно задавать период, конфигурировать соединение.

При чтении архивных данных с устройства они записываются в базу как исходные данные (показания), т.е. в том виде, в каком они хранятся в архиве устройства. Способ их хранения (с нарастанием или без) зависит от типа устройства.

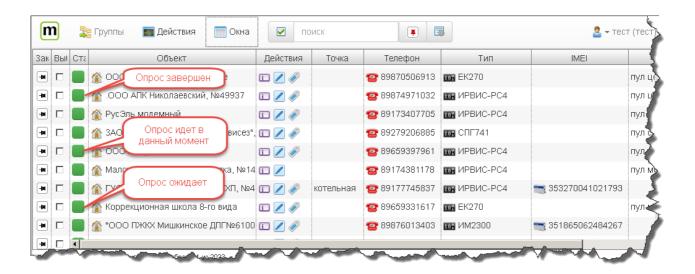
## Очередь опроса

При поступлении команды на опрос (ручной или автоматический) задание ставится в очередь, и при освобождении опрашивающего ресурса, начинает исполняться. При этом однотипные задания в очереди объединяются.

#### Состояние опроса

В зависимости выполнения заданий у объектов учета меняется состояние опроса. В АРМ оно визуализировано в виде индикатора состояния опроса.

| Индикатор | Описание                   |
|-----------|----------------------------|
|           | Ожидание опроса            |
|           | Опрос завершен             |
|           | Опрос завершен с ошибкой   |
|           | Опрос идет в данный момент |



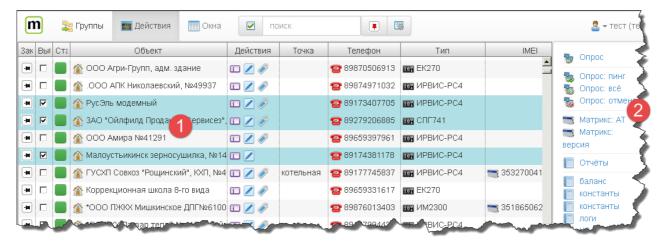
## Журнал опроса

При каждом опросе ведется журнал. Наблюдать сообщения в реальном времени, можно через окно **Опрос**, при условии что опрос идет в данный момент. Также посмотреть журнал можно используя специальный отчет **Логи**.

#### Отмена опроса

При работе через APM можно отменить задания опроса, как выполняющиеся в данный момент, так и поставленные в очередь. Для этого необходимо:

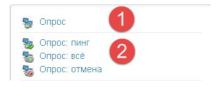
- выбрать объекты учета, опрос по которым нужно отменить
- выполнить действие Опрос:отмена



## Ручной опрос

Ручной опрос позволяет опросить объект учета в любое время. Такая необходимость может возникнуть после изменения каких либо параметров объекта учета или подключения, например номера sim-карты.

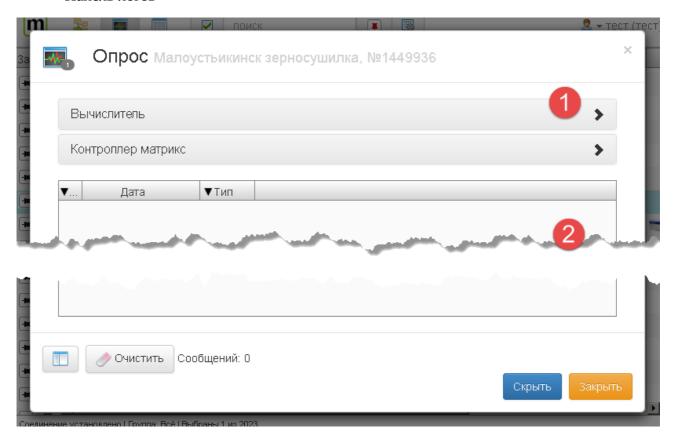
Ручной опрос выбранной точки учета производится при выборе соответствующего действия, при этом можно открыть окно опроса (1) или запустить опрос всех параметров не открывая окно (2).



ВАЖНО. Если у объекта учета не настроено ни одного подключения, то его опрос невозможен.

Окно опроса состоит из двух частей:

- Панель настроек опроса
- Панель логов



На панели настроек опроса выбирается диапазон времени, тип опроса. Кроме того на этой панели можно сконфигурировать контроллер Матрикс.

Панель логов отображает сообщения журнала опроса. Очистить лог можно кликнув на кнопку **Очистить**.

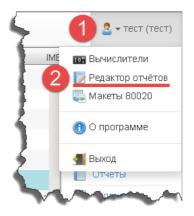
## Отчеты

Система Матрикс позволяет:

- создавать пользовательские отчетные формы на базе системных с использованием встроенного редактора отчетов;
- формировать и печатать отчеты сразу по нескольким выбранным объектам учета;
- экспортировать сформированные отчеты в файлы различных форматов.

## Редактор отчетных форм

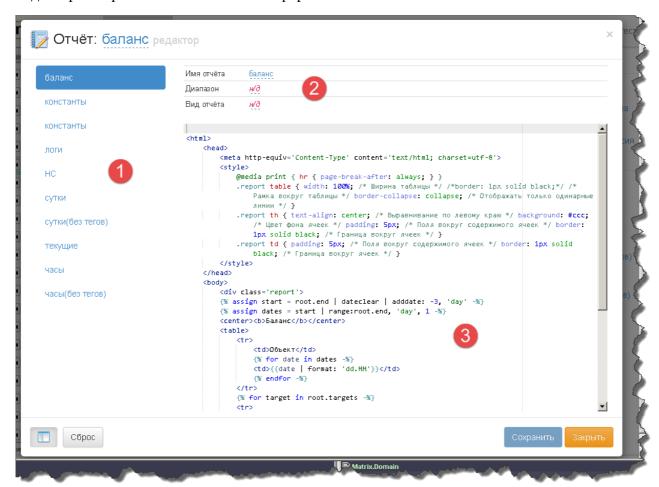
Редактор отчетных форм можно вызвать из меню пользователя



Редактор отчетных форм состоит из

- списка отчетов (1)
- настроек отчета
- шаблона отчета (формат HTML)

Редактор отображает шаблон отчета в формате HTML.



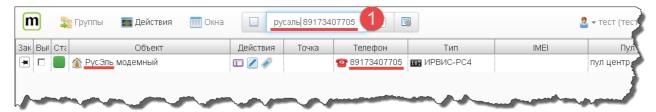
# Примеры

# Поиск и выбор объектов

## Как найти объект учета

Исходные данные: название и номер sim-карты gsm удаленного модема.

Шаг 1. Ввод данных в строку поиска. Вводим имеющуюся информацию, разделяя слова пробелами.

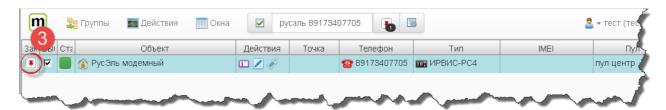


В результате в списке объектов получим найденные строки.

Шаг 2. Выбор объекта. Кликом мыши на строке выбираем объект.



Шаг 3. (не обязательный) Закрепляем объект, то есть при изменении критериев поиска объект останется в списке.



## Опрос

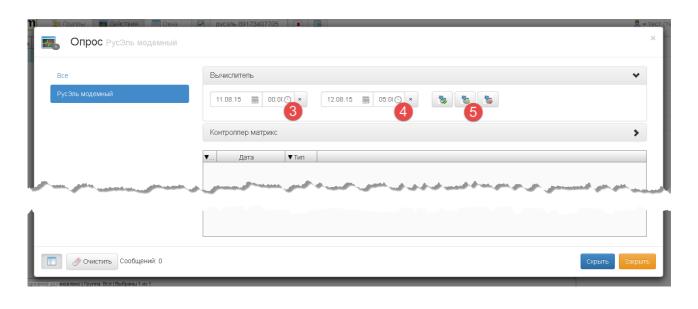
## Как опросить объект учета

#### Шаг 1. Найдите и выберите нужные объекты



Шаг 2. Откройте окно опроса. Для этого откройте панель действий (1), на ней выберите пункт **Опрос** (2). В открывшемся окне выберите диапазон дат (3,4) (если необходимо) и нажмите **Опрос всех.** 





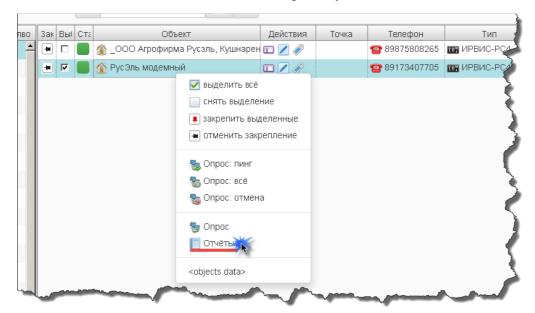
#### Отчеты

## Как построить отчет по потреблению газа

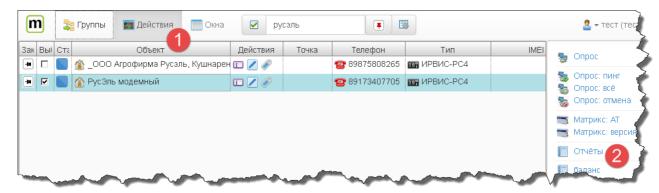
Шаг 1. Поиск и выбор объекта. Найдите и выберите нужные объекты.



Шаг 2. Способ 1. Контекстное меню. Щелкните правой кнопкой мыши на выбранном объекте, в появившемся контекстном меню. Выберите пункт **Отчеты.** 



Способ 2. Активируйте панель действий (1), на панели действий выберите пункт Отчеты.



Шаг 3. Работа с окном отчетов. В окне отчетов выберите нужный тип отчета (1), далее выберите диапазон дат (2,3) по-умолчанию выбраны наиболее удобные даты (последний месяц для суточных отчетов, последние сутки — для часовых), далее нажмите кнопку **Обновить (**4). Построенный отчет можно экспортировать в формат Excel или Pdf (5) или распечатать на принтере (6).

