

UX Design

Domande di approfondimento

Test di autovalutazione

Di seguito alcune domande alle quali provare a rispondere dopo aver letto le slide del corso

- Cosa sono UX e UI e come si differenziano?
- Quali sono alcuni vantaggi di una corretta UX?
- Cosa sono le Pirate Metrics?
- Che differenza c'è fra Design thinking, Service Design e UX Design?
- Quali sono le metriche di valutazione dell'UX Design?
- Cosa sono le heat map, scroll map e mouse movement heatmap?
- Che differenza c'è fra ROI interno ed esterno?
- Perché si dice che YOU != USER?

- Quali sono le fasi di una corretta UX Research?
- Indica alcuni test della UX Research.
- Come posso ridurre i costi di una UX Research?
- Alla fine decidono gli utenti?
- Perché usare l'analisi esperta?
- Quali sono alcuni dei principi dell'interaction design?
- Quali sono le tipologie di servizi?
- Quali sono alcuni strumenti per capire gli utenti in una fase di service design?