**QUALITY ASSURANCE DENGAN METODA BLACK BOX**

**&**

**SMS-CALL VIA SIP**

**LAPORAN KERJA PRAKTEK**

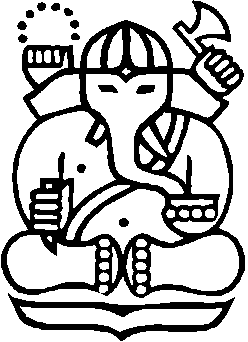
**di**

**TELKOM INNOVATION & DESIGN CENTER BANDUNG**

**Oleh**

**MAULA RAMADHAN (13211096)**

**MUHAMAD ILMAM (13211010)**

****

**PROGRAM STUDI TEKNIK ELEKTRO**

**SEKOLAH TEKNIK ELEKTRO DAN INFORMATIKA**

**INSTITUT TEKNOLOGI BANDUNG**

**2014**

**QUALITY ASSURANCE DENGAN METODA BLACK BOX**

**&**

**SMS-CALL VIA SIP**

**Oleh :**

**Maula Ramadhan (13211096)**

**Muhamad Ilmam (13211010)**

Laporan kerja praktek ini telah diterima dan disahkan

sebagai persyaratan untuk memperoleh nilai

**MATA KULIAH EL4092**

di

PROGRAM STUDI TEKNIK ELEKTRO

SEKOLAH TEKNIK ELEKTRO DAN INFORMATIKA

INSTITUT TEKNOLOGI BANDUNG

Bandung, Desember 2014

Disetujui oleh :

|  |  |
| --- | --- |
| Penanggung Jawab  Mata Kuliah EL4092,  **Ir. Mohamad Anis Rosidi** | Penanggung Jawab  di Lokasi Kerja Praktek  **Rizki Firman** |

# ABSTRAK

***QUALITY ASSURANCE DENGAN METODA BLACK BOX***

***&***

***SMS-CALL VIA SIP***

Guna menemukan protokol autentikasi untuk layanan IMS pada LAN atau *Wi-Fi network* yang menggunakan layanan *Session Initiation Protokol* (SIP) yang kemudian akan menjadi dasar simulasi untuk menentukan autentikasi dengan jaringan yang lebih besar dilakukanlah pengamatan dalam simulasi sisten *call* dan *SMS* over SIP dan untuk dapat melakukan *Quality Assurance* secara mandiri dengan metoda *Black Box*, memilih *software-software* utilitas yang sesuai dengan jenis perangkat lunak yang akan diuji dilakukanlah pengujian berbagai perangkat lunak yang kemudian menjadi rekomendasi untuk digunakan dalam *Quality Assurance* tersebut. Program kerja praktik ini dilaksanakan dengan menjalankan tujuan-tujuan diatas dengan bimbingan dari pembimbing dan asisten pembimbing setiap hari kerja. Lokasi kerja cenderung bebas, menyelesaikan hasil kerja adalah satu-satunya fokus. Hasil yang diperoleh antara lain, bahwa *call* dan *SMS* *over* *SIP* dapat dilakukan dengan sistem yang diciptakan pada suatu domain dengan proses autentikasi tertentu yang secara khusus ditunjukan dengan kode tertentu pada *SIP response code* sementara itu program-program yang digunakan untuk QA metoda *Black Box* untuk *Performance Test* : *IBM Performance Tester*, *Functional Test* : *IBM Functional Tester,* dan *Security Test* : *Burp Suite*. Kesimpulan dari kerja praktek ini adalah bahwa lingkungan kerja yang dibangun di TELKOM INNOVATION & DESIGN CENTER BANDUNG merupakan lingkungan kerja kreatif.

Kata kunci : *Quality Assurance*, *call*, SMS, SIP, dan lingkungan kreatif.

# KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang atas rahmat dan karunia Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan kerja praktek ini. Shalawat dan salam tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarganya.

Selama melaksanakan kerja praktek ini, penulis mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

PT. TELKOM Indonesia, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan kerja praktek di perusahaan ini;

1. Bapak Rizki Firman, selaku pembimbing di lokasi tempat kerja praktek dilaksanakan, yang telah memberikan bimbingan dalam menyelesaikan kerja praktek ini;
2. Bapak Ir. Mohamad Anis Rosidi, selaku dosen penanggung jawab mata kuliah EL4091,
3. Saudara Stevanus Ezra, selaku asisten pembimbing dan korektor yang telah banyak membantu dan memberikan pengarahan dalam kerja praktek ini;
4. Ibu Ina Marlina, sebagai koordinator kerja praktek, yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan kerja praktek di Telkom Innovation & Design Center, Bandung;
5. Muhammad Ilmam, Hafez Hogantara, Yonathan Setiadi, Alifiyah Pratiwi, Samudra, dan Bima atas bantuannya dalam menyelesaikan KP ini.

Penulis menyadari bahwa kerja praktek ini bukanlah tanpa kelemahan, untuk itu kritik dan saran sangat diharapkan. Akhir kata, semoga laporan kerja praktek ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

Bandung, Agustus 2014

Penulis

# DAFTAR ISI

[ABSTRAK i](#_Toc405984559)

[KATA PENGANTAR ii](#_Toc405984560)

[DAFTAR ISI iii](#_Toc405984561)

[BAB I 1](#_Toc405984562)

[1.1 Latar Belakang 1](#_Toc405984563)

[1.2 Rumusan Masalah 3](#_Toc405984564)

[1.3 Tujuan 3](#_Toc405984565)

[1.4 Metodologi Penelitian 4](#_Toc405984566)

[1.5 Sistematika Penulisan 4](#_Toc405984567)

[BAB II 5](#_Toc405984568)

[2.1 Sejarah IDeC 5](#_Toc405984570)

[2.2 Visi dan Misi 6](#_Toc405984571)

[2.3 Output yang Telah Dicapai oleh IDeC 6](#_Toc405984572)

[2.4 Laboratorium IDeC 7](#_Toc405984573)

[2.5 Struktur Organisasi Telkom *Inovation and Design Center* (IDeC) 12](#_Toc405984574)

[BAB III 13](#_Toc405984575)

[3.1 Dasar Teori 13](#_Toc405984577)

[3.2 SIP Phone System 30](#_Toc405984578)

[3.2.1 Phone System Server 30](#_Toc405984579)

[3.2.2 X-Lite SoftPhone 33](#_Toc405984580)

[3.2.3 Instalasi Server & Softphone (Konfigurasi Sistem) 34](#_Toc405984581)

[3.2.4 Instalasi Client 37](#_Toc405984582)

[3.3 Call Via SIP 38](#_Toc405984583)

[3.3.1 Call – Answered (Telpon diangkat) 39](#_Toc405984584)

[3.3.2 Call – Not Answered (Panggilan tidak terjawab) 40](#_Toc405984585)

[3.3.3 Call – Rejected (Panggilan ditolak) 40](#_Toc405984586)

[3.3.4 Call – Busy (Panggilan Sibuk) 41](#_Toc405984587)

[3.3.5 Call – Hold (Panggilan Ditahan) 43](#_Toc405984588)

[3.3.6 Perbedaan *Call* Server dan *Call* Client 44](#_Toc405984589)

[3.4 SMS Via SIP 44](#_Toc405984590)

[BAB IV 46](#_Toc405984591)

[4.1 Dasar Teori 46](#_Toc405984593)

[4.2 Performance Test 47](#_Toc405984594)

[4.3 Functional Test 61](#_Toc405984595)

[BAB V 70](#_Toc405984596)

[5.1 Fasilitas Kerja di TELKOM IDeC 70](#_Toc405984598)

[5.2 Partnership dan Bimbingan di TELKOM IDeC 70](#_Toc405984599)

[5.3 Komunikasi antar Anggota TELKOM IDeC 70](#_Toc405984600)

[5.4 Over All Situasi Kerja di TELKOM IDeC 71](#_Toc405984601)

[BAB VI 72](#_Toc405984602)

[6.1 Kesimpulan 72](#_Toc405984604)

[6.2 Saran 73](#_Toc405984605)

[DAFTAR PUSTAKA 74](#_Toc405984606)

BAB I

PENDAHULUAN

* 1. Latar Belakang

*SMS & Call Over SIP*

Pada era informasi sekarang ini, kebutuhan masyarakat akan informasi sangatlah tinggi. Salah satu cara yang paling marak untuk bertukar informasi saat ini adalah melalui internet. Pertukaran informasi, komunikasi, melalui internet berkembang pesat sejak 20 tahun terakhir.

Evolusi komunikasi dan informasi dari jaringan komunikasi kabel, yang hanya dapat mengirimkan suara, menjadi jaringan komunikasi tanpa kabel yang serba bisa yang mampu mengirimkan media seperti foto, video, musik, atau media lainnya, dimulai dari penemuan IMS *(IP Multimedia Subsystem)*. Sekitar abad 20, komunikasi dilakukan melalui *Local Fixed Line* yang merupakan server lokal dari suatu jaringan komunikasi yang kemudian berhubungan dengan *Local Fixed Line* lainnya untuk membentuk jaringan komunikasi yang lebih besar. IMS adalah *architectural framework* yang menjadi konsep untuk jaringan terpadu operator telekomunikasi yang akan memfasilitasi penggunaan IP (Internet Protocol) untuk paket komunikasi dalam segala bentuk yang telah dikenal melalui nirkabel atau darat. Contoh komunikasi tersebut meliputi telepon tradisional, fax, e-mail, akses Internet, layanan web, Voice over IP (VoIP), instant messaging (IM), sesi video conference dan video on demand (VoD).

Perkembangan komunikasi terbaru dari IMS adalah melalui *Wi-Fi* yang menggabungkan komunikasi melalui internet dan jaringan *Local Area Network* (LAN). Konsepsinya adalah setiap pengguna layanan komunikasi menemukan koneksi jaringan LAN *Wi-Fi* maka pengguna layanan dapat menikmati layanan internet yang disediakan penyedia layanan tersebut dengan menggunakan *username* dan password yang diberikan oleh penyedia layanan. Layanan *Wi-Fi* dapat ditemui hampir di setiap tempat di wilayah perkotaan, fakta ini yang kemudian menjadi dasar pengembangan layanan *Extensible Authentication Protocol*, atau EAP. EAP adalah kerangka kerja autentikasi yang digunakan pada *wireless network* dan koneksi *point-to-point,* seperti *Wi-Fi*. Berdasarkan hal-hal tersebut, tercetuslah sebuah pemikiran menggabungkan layanan EAP, *Wi-Fi*, dan layanan selular sehingga dimanapun pelanggan layanan selular menerima fasilitas *Wi-Fi* yang mendukung fasilitas layanan selular bersangkutan akan secara otomatis terautentikasi sehingga kemudian ia dapat menggunakan seluruh layanan selular terutama telepon dan SMS. Untuk mewujudkan hal itu diperlukan teknis autentikasi yang sesuai. Kerja Praktek kali ini akan mencoba menemukan protokol autentikasi untuk layanan IMS pada LAN atau *Wi-Fi network* yang menggunakan layanan *Session Initiation Protokol* (SIP) yang kemudian akan menjadi dasar simulasi untuk menentukan autentikasi dengan jaringan yang lebih besar.

*Quality Assurance Aplikasi dengan Metoda Black Box*

Maraknya pembuatan *webservice* di internet, yang melayani berbagai jenis kebutuhan seperti pembelian tiket pesawat, penyewaan hotel, toko-toko online dan beragam lainnya, merupakan peluang besar majunya bisnis melalui internet. Salah satu hal terpenting dari majunya suatu bisnis adalah kualitas dari layanan yang diberikan. Selama suatu bentuk layanan atau aplikasi tidak memiliki jaminan kualitas layanan maka ia tidak layak dipercaya menjadi layanan yang dapat memberikan keuntungan bagi penggunannya.

Untuk mengoptimalkan sekaligus memberikan layanan yang teruji dan dapat diandalkan, mencegah adanya kesalahan atau cacat produksi serta menghindari adanya masalah ketika menghantarkannya ke pengguna maka produk fisik atau software dari layanan harus mengalami verifikasi, proses ini kemudian disebut sebagai *Quality Assurance* atau QA. Perangkat lunak (*software*) dapat melewati QA dengan dua metoda, yaitu metoda *White Box* dan metoda *Black Box*.

Metoda *White Box* memandang perangkat lunak secara keseluruhan dimulai dari pengkodean dasar hingga ketahap fungsional dari tiap kode fungsi yang ada. Lain dengan *White Box*, metoda *Black Box* memandang perangkat lunak hanya sebagai sebuah kotak yang memiliki masukan dan keluaran. Metoda *Black Box* lebih sederhana namun sangat membutuhkan utilitas yang memadai yaitu perangkat lunak penguji.

Agar dapat melakukan QA secara mandiri maka penyedia layanan harus memilih *software-software* utilitas yang sesuai dengan jenis perangkat lunak yang akan diuji. Dalam kasus layanan *webservice* maka *software* utilitas verifikasi yang dapat digunakan adalah *software* penguji berbasis web atau HTML. Kerja Praktek kali ini mencoba untuk memilih *software* yang tepat untuk QA dengan metoda *Black Box* yang ditargetkan untuk menguji perangkat lunak layanan yang berbasis web atau HTML sehingga kemudian dapat dibuat rekomendasi dan petunjuk penggunaan untuk setiap *softwarei* utilitas pengujian yang digunakan.

* 1. Rumusan Masalah

Pada laporan kerja praktek ini, rumusan masalah yang akan penulis bahas antara lain.

1. Bagaimanakah protokol autentikasi pada IMS yang direpresentasikan dengan simulasi SIP?
2. *Software* manakah yang dapat menyediakan layanan SMS dan *Call* via SIP ini?
3. Bagaimanakah melakukan verifikasi *Quality Assurance* dengan metoda *Black Box* untuk layanan berbasis web atau HTML?
4. *Software* manakah yang cukup layak digunakan untuk melakukan verfikasi *Quality Assurance* dengan metoda *Black Box* untuk layanan berbasis web atau HTML?
   1. Tujuan

Tujuan dari Kerja Praktek ini adalah sebagai berikut.

1. Mempelajari proses autentikasi SIP pada jaringan sederhana yang kemudian dapat dijadikan sebagai dasar autentikasi layanan IMS pada jaringan komunikasi luas;
2. Merekomendasikan *software* manakah yang dapat menyediakan layanan SMSdan *Call* via SIP;
3. Mempelajari cara kerja *software-software* QA dengan metoda *Black Box* yang kemudian dapat direkomendasikan dan dibuat petunjuk penggunaan *software* tersebut sehingga dapat digunakan untuk QA secara personal perusahaan.
   1. Metodologi Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam kerja praktek ini adalah sebagai berikut.

1. Studi literatur dan *workshop* penggunaan *software*;
2. *Testing* dan *assessing* beberapa *software* penyedia layanan SIP SMS dan *Call*;
3. *Testing* dan *assessing* *software* verifikasi komponen *Black Box* QA dengan fungsi verifikasi spesifik;
   1. Sistematika Penulisan

BAB II

PROFIL PERUSAHAAN

1. 1. Sejarah IDeC

Telkom Innovation and Design Center sebagai unit support di TELKOM bertanggung jawab terhadap riset dan pengembangan *service* dan produk TELKOM.

Bermula dari PUSDIKLITBANGTEL pada tahun 1979 selanjutnya berkembang menjadi PUSLITBANGTEL pada tahun 1985 dan pada tahun 1990 ada penambahan fungsi perencanaan sehingga menjadi PUSRENLITBANG, TELKOM memprediksi bahwa teknologi iniformasi akan berkembang dalam teknologi telekomunikasi sehingga pada tahun 1993 dikembangkan lagi menjadi PUSRENBANGTI yang memulai riset teknologi informasi.

Tahun 1995 dalam rangka antisipasi unit ini kembali berevolusi menjadi Divisi RisTI sebuah divisi yang berfokus pada aplikasi dan pengembangan teknologi komunikasi dan informasi masa depan serta dimulainya pemanfaatan teknologi informasi sebagai basis proses administrasi.

Pada tahun 2003 merupakan tantangan baru bagi RDC untuk menjadi unit yang kompetitif dan mengoptimalkan daya guna dan memberikan dukungan pengembangan produk dan layanan baru kepada unit-unit bisnis pendukung.

Selanjutnya seiring dengan proses transformasi TELKOM menuju kepada *customer centric company*, maka pada tahun 2006 TELKOM RDC melaksanakan proses transformasi organisasi menyesuaikan dengan peran untuk mendukung perwujudan TELKOM sebagai *customer centric company* dengan menambah fungsi yang tidak hanya berfokus kepada riset teknologi tetapi juga kepada aspek bisnis.

Pada tahun 2014 sejalan dengan pengembangan bisnis TELKOM yang berkembang tidak hanya lingkup telekomunikasi namun juga informasi, media dan *edutaiment* serta *services*, Telkom R&D Center kembali menyesuaikan dan menyempurnakan fungsinya menjadi Telkom *Innovation & Design Center* atau IDe Center/IDeC.

* 1. Visi dan Misi

Visi : “ To become excellent TIME Innovation & Design Center in enhancing TELKOM Group value”.

Misi : “To empower infrastructure implementation in achieving the world class TIMES business”.

Telkom IDeC dalam aktifitas operasionalnya telah menerapkan pola manajemen profesional melalui dukungan aplikasi *on-line* yang mencakup manajemen kompetensi, anggaran, logistik, pengembangan produk, manajemen proyek, manajemen ilmu pengetahuan atau *knowledge management*, manajemen informasi, data *ware house* dan lain-lain.

Sesuai dengan alih fungsi yang baru yang diterjemahkan kedalam sasaran dan tujuan strategis maka *Innovation & Design Center* sebagai unit bisnis *support service* bertanggungjawab memberikan dukungan riset dan pengembangan teknologi infrastruktur, produk, bisnis, pengelolaan TIMES *product development center* melalui inkubasi inovasi, pengembangan ekosistem bisnis baru, pengelolaan kesiapan implementasi dan pengelolaan rekomendasi *improvement* kepada unit *Product Owner* Kantor Perusahaan dan Telkom Group yang dimulai tahapan *idea* sampai dengan *business* model dan tidak terlepas dari siklus bisnis TELKOM. serta customer eksternal yang memanfaatkan kapabilitas IDeC melalui mekanisme layanan pengujian perangkat telekomunikasi, *Contract Research* atau Jasa Konsultasi.

* 1. Output yang Telah Dicapai oleh IDeC

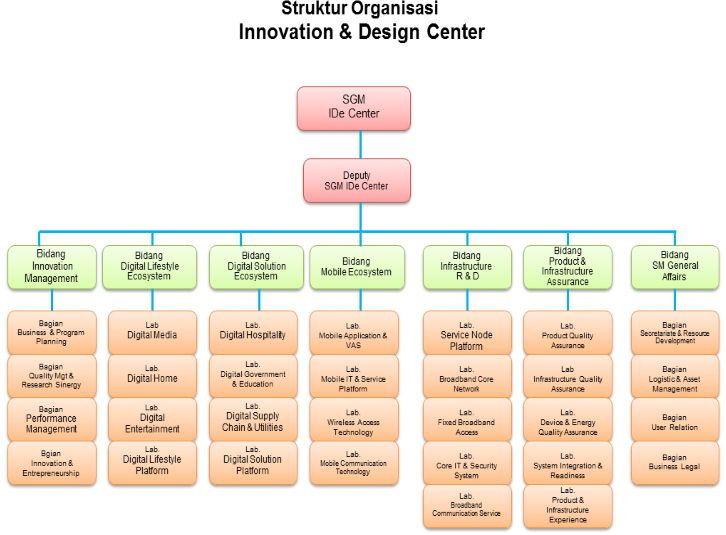
Beberapa output yang telah berhasil dicapai dalam perannya oleh TELKOM IDeC dalam mengembangkan arah ke depan mencakup :

* Pengembangan produk
* *Assesment technology and business*
* Pengembangan Proses dan Sistem
* Dukungan Kebutuhan Operasional
* Pengembangan Komunitas
* Pengelolaan Hak Paten dan Hak Cipta
* Pengembangan Standar telekomunikasi
* Contoh produk yang dihasilkan dalam pengembangan produk baru adalah:

1. **Produk Home Entertainment** seperti: IPTV, Mobile Video Streaming, Mobile Interactive Game, Internet Call Waiting, Home Edutainment, Personal Ring Back Tone PSTN, TELKOM SMS, Home monitoring, u point.
2. **Produk Perkantoran** seperti: Web Conference, SIMTAP, e-Learning, Medical Contact Center, MMEPO, Market Monitoring Online, Emergency Medical Care IS for Disaster Area and IP Conference.
3. **Produk untuk Operator Telco** seperti: Gateway SMS International, Telum Dual Mode, INMS Softswitch, Transaksi Konten via SMS, Message List, Aplikasi Fraud Management, Aplikasi Unified Messaging system (UMS) dan TELKOM WorkSmart, Assesment Teknologi dan Bisnis seperti Jakarta Multimedia City, Surabaya Media City, Next Generation Network (NGN), Cable Implementation Quality system (CIQS-2000),
4. **Pengembangan Proses dan System** seperti: StarPro, Budget Monitoring, Project Management, Knowledge Management, GIS, e-Government, ISO Online, dan HRM OnLine.
5. Dalam hal dukungan kebutuhan operasional diantaranya telecommunication Network Planning, Penyusunan Dokumen Teknis, pengujian kalibrasi dan pengembangan Komunitas.
   1. Laboratorium IDeC

Telkom Inovation and Design Center ini memiliki beberapa laboratorium yang disediakan untuk melakukan riset-riset yang berhubungan dengan kemajuan teknologi, diantaranya :

* [**Laboratorium Service Node**](javascript:switchid('a1'))
* Membuat perencanaan, pengembangan standar dan melaksanakan pemutakhiran dokumen yang terkait dengan teknologi service node.
* Melaksanakan evaluasi, mengidentifikasi dan memberikan rekomendasi roadmap teknologi, rencana pengembangan teknologi dan penyusunan *Business Plan* atas pengembangan infrastuktur
* [**Laboratorium Wireline Access**](javascript:switchid('a2'))
* Melakukan asesmen teknologi dan pemilihan teknologi untuk mendukung infrastructure development.
* Melakukan dan mengelola riset pengembangan teknologi wireline
* Memberi rekomendasi roadmap teknologi/infrastruktur dan rekomendasi rencana pengembangan infrstruktur untuk mendukung Buseiness Plan pengembangan infrastruktur.
* [**Laboratorium Wireless Access**](javascript:switchid('a3'))
* Melakukan asesmen teknologi dan pemilihan teknologi untuk mendukung *infrastructur development.*
* Melakukan dan mengelola riset pengembangan teknologi *wireless.*
* Memberi rekomendasi *roadmap* teknologi/infrastruktur dan rekomendasi rencana pengembangan infrstruktur untuk mendukung *Business Plan* pengembangan infrastruktur.
* [**Laboratorium Transmission**](javascript:switchid('a4'))
* Melakukan asesmen teknologi dan pemilihan teknologi transmissi untuk seluruh aspek.
* Melakukan riset dan pengembangan teknologi transmissi.
* Memberikan rekomendasi terhadap *roadmap* teknologi dan pengembangan serta penyusunan *Business Plan* infrastruktur.
* [**Laboratorium TMN**](javascript:switchid('a5'))
* Melakukan asessment teknologi dan pemilihan teknologi telco *management network*.
* Melakukan riset dan pengembangan konsep TMN yang berbasis TDM, IP dan Mobile
* Memberikan bantuan *expertise* tentang pengujian.
* [**Laboratorium Reliability & Security**](javascript:switchid('a6'))
* Melakukan riset dan pengembangan sistem *reliability* dan *security* sistem jaringan , sistem energi telekomunikasi dan Satelit untuk mendukung bisnis jaringan
* Melakukan uji coba teknis dan pengembangan standar *system reliability & security* termasuk sistem frekuensi dan *numbering*.
* [**Laboratorium Signalling & Integrity**](javascript:switchid('a7'))
* Melakukan riset, pengembangan dan perencanaan sistem signalling & *integrity* untuk mendukung penyusunan *Business Plan* Pengembangan Infrastruktur
* Mendukung pelaksanaan evaluasi untuk identifikasi performansi dan interkoneksi eksisting
* Memberikan usulan alternatif konfigurasi interkoneksi yang lebih prospektif.
* [**Laboratorium Technical Compliance**](javascript:switchid('a8'))
* Melakukan technical compliance melalui evaluasi teknis dan audit.
* Memberikan rekomendasi dan laporan atas *technical compliance.*
* Melaksanakan riset dan pengembangan *fraud* dan *revenue assurance* serta *network compliance*.
* Memberi rekomendasi dan sosialisasi hasil riset *fraud revenue*.
* Memberi bantuan *expertise* tentang *network technical compliance, fraud* dan *revenue assurance*.
* [**Laboratorium QA Infrastruktur**](javascript:switchid('a9'))
* Melaksanakan pengujian perangkat infrastruktur telekomunikasi (Transmisi, Wireless , Wireline , Satelite , FO, Cable & Accessories).
* Melakukan pemeriksaan, evaluasi teknis, rekomendasi dan membuat laporan hasil uji.
* Melaksanakan kalibrasi alat ukur untuk internal maupun eksternal.
* Memberikan bantuan *expertise* tentang pengujian.
* [**Laboratorium QA CPE & Support**](javascript:switchid('a10'))
* Melaksanakan pengujian perangkat *switching/*Node, CPE dan Energi.
* Melakukan pemeriksaan, evaluasi teknis, rekomendasi dan membuat laporan hasil uji.
* Mengembangkan Sistem manajemen mutu jaringan telekomunikasi CIQS.
* Memberikan bantuan *expertise* tentang pengujian dan pengelolaan CIQS.
* [**Laboratorium Service & Product Planning**](javascript:switchid('a11'))
* Memberikan rekomendasi tentang kebijakan dan strategi dalam *road map* pengembangan *service & product*.
* Melakukan evaluasi dan kajian terhadap *service* dan produk untuk peningkatan performansi.
* [**Laboratorium Service Development**](javascript:switchid('a12'))
* Melakukan kajian teknis terhadap rencana pengembangan *service* baru.
* Memberikan rekomendasi pengembangan *service* baru.
* Mengembangkan dan mempersiapkan implementasi *prototype service* baru.
* [**Laboratorium Produk Development**](javascript:switchid('a13'))
* Melakukan kajian teknis terhadap rencana pengembangan produk baru.
* pMemberikan rekomendasi pengembangan produk baru.
* Mengembangkan dan mempersiapkan implementasi *prototype* produk baru.
* [**Laboratorium Enterprise Solution**](javascript:switchid('a14'))
* Melakukan riset tentang peluang solusi dan teknologi.
* Mengembangan *prototype* solusi *enterprise* dan dukungan atas pengembangan aplikasi internal.
* [**Laboratorium Business Strategy**](javascript:switchid('a15'))
* Melakukan riset strategi dan roadmap bisnis portofolio.
* Melakukan kajian dan rekayasa bisnis untuk pengembangan *service* dan produk baru.
* Melakukan riset strategi *marketing*.
* [**Laboratorium Business Performance**](javascript:switchid('a16'))
* Melakukan riset dan memberikan rekomendasi tentang peningkatan performansi dan strategi *marketing/pricing*.
* Melakukan analisis dan evaluasi bisnis terhadap produk eksisting.
* [**Laboratorium Business Competitivenes**](javascript:switchid('a17'))
* Melakukan riset dan *intelligent marketing* serta analisa hasil riset dan *intelligent marketing*.
* Melakukan riset dan analisa *customer*, kajian business *competitiveness* serta kajian atas aktivitas yang dilakukan *competitor*, pasar dan pelanggan.
* [**Laboratorium Industrial Partnership**](javascript:switchid('a18'))
* Membangun dan mengembangkan hubungan kemitraan.
* Mengelola hasil innovasi, riset & hak cipta/paten yang telah diperoleh.
* Mengelola kerjasama untuk komersialisasi hasil riset, *monitoring* kegiatan ICT *community development program.*
* [**Bagian Data & IT Support**](javascript:switchid('a19'))
* Menyusun, mengimplementasikan dan mengoperasikan infrastruktur Sistem Informasi Manajemen (SIM).
* Memelihara sistem basis data koorporasi (CDB).
* Melakukan koordinasi, integrasi dan pengoperasian aplikasi on line baru untuk keperluan perkembangan layanan internal R&D Center.
* Melakukan *clustering data center* untuk menjamin *business continuity system* dan internal IT asesmen.
  1. Struktur Organisasi Telkom *Inovation and Design Center* (IDeC)



BAB III

SMS & CALL OVER SIP

1. 1. Dasar Teori
2. SMS over SIP

Definition:

* Circuit Switched Short Message Mobile Originated (CSM-MO)

SMS yang mendukung submision dari sms dari stasiun mobile(MS) yang switch rangkangaian yang dipasang ke SMS-GW,

* Circuit Switched Short Message Mobile Terminated (CSM-MT)

Jasa SMS yang mendukung penyampaian pesan singkat dari SMS-GW ke stasiun yang mobile yang CS-*attached.*

* IMS Short Message Mobile Originated (ISM-MO)

Jasa sms dengan IMS yang mendukung *submision*  dari pesan singkat ke SMS-GW dari stasiun mobile yang IMS- *attached*

* IMS Short Message Mobile Terminated (ISM-MT)
* Jasa sms dengan IMS yang mendukung  pengiriman pesan singkat ke SMS-GW dari stasiun mobile yang IMS- *attached*
* SMS

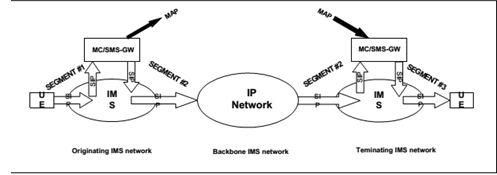
Pesan singkat yang didefinisikan dengan [C.S0015] yang disampaikan dengan IMS/ 1x CS

* SMS-GW

Suatu hal yang dapat menyimpan dan mengirim SMS ke dan dari SME yang dapat diregistrasikan dari IMS/1xCS

* Arsitektur Referensi dan *interface*
* SMS over IMS Architecture

Arsitektur akhir ke akhir menggunakan modul yang disegment. Cotoh gambarnya:

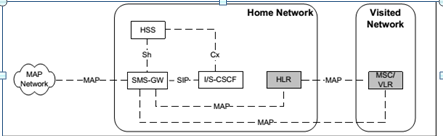


**Gambar 3.1.1 SMS over IMS architecture**

Setiap segmen pada gambar diats merupakan segmen IMS,tapi secara umum,dapat mengoperasikan transportasi non-IMS ke segment apapun,untuk model ini segment yang awal digunakan untuk pengirim pesan SMS untuk mengirim sms ke MC/SMS-GW untuk mengirimkan sms itu ke MC/SMS-GW yang sedang dihilangkan.

Ada dua arsitektur MC dan SMS-GW yang mendukung pengiriman SMS pake IMS,satu arsitektur yang memisahkan Fungsi SMS-GW dengan MC dana mengintegrasikan ke entities SMS-GW dan MC secara terpisah,kedua arsitektur yang menggabungkan MC dan SMS-GW dalam satu benda.

Arsitektur kedua dapat dilihat dallam gambar dibawah ini:



**Gambar 3.1.2 Signalling reference Architecture**

* Functionas entities

1. Short Message Service Gateway (SMS-GW)

SMS-GW yang menyediakan jasa menyimpan dan mengirim pesan singkan untuk/dari SME yang dapat didaftarkan untuk IMS/1xCS

Fungsi utama dari SMS-GW adalah

* to connect to the HLR using established MAP protocols and to acquire the UE’s MSID and the SMS address;
* to connect to MSC/VLR using established MAP protocols and to receive Short Message and forward Short Message to MSC/VLR;
* to act as an Application Server towards the IMS core;
* Interface

1. SMS-GW/S-CSCF(ISC)

SMS-GW yang dapat berkomunikasi dengan interface sinyal SIP ISC

1. dSMS-GW / HSS (Sh)

*interface* SMS-GW ke HSS dengan *interface* [MMD Part-10] Sh, untuk mendapatkan status registrasi subscriber dan nama S-CSCF

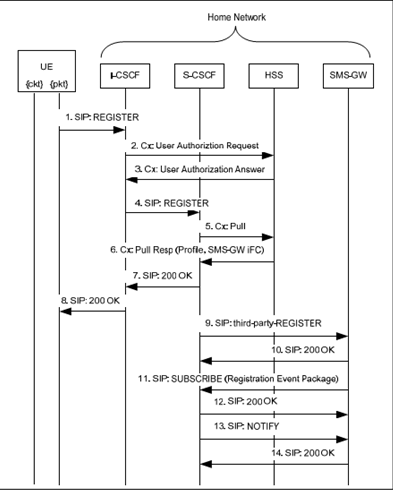
1. SMS-GW / HLR (MAP)

Berfungsi sebgai MC,SMS-GW *interface* untuk 1XCS HLR dengan menggunakan MAP untuk mendapatkan alamat SMS subscriber

1. SMS-GW / MSC (MAP)

Berfungsi sebgai MC,SMS-GW *interface* untuk 1XCS MSC dengan menggunakan MAP untuk mendapatkan pesan singkatdari MSC/ mengrimkan pesan singkat ke MSC.

* *Signaling Flows for SMS*
* Prosedur Registration
* SMS-GW IMS 3rdParty Registration – Success Scenario

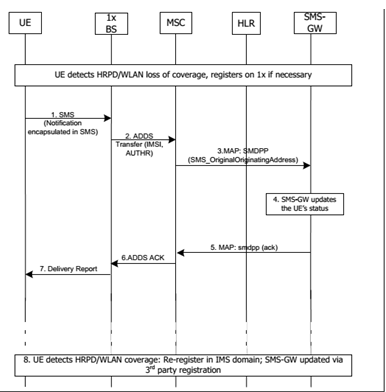
****

**Gambar 3.1.3 SMS-GW IMS 3rdParty Registration – Success Scenario**

Caranya:

1. The UE sends a SIP REGISTER to the I-CSCF via the P-CSCF (not shown for brevity).
2. The I-CSCF queries the HSS to get the address of the S-CSCF.
3. The HSS returns the address of the S-CSCF for this user.
4. asas

* Domain Availability Notification



**Gambar 3.1.4 UE initiated notification after 1x CS Registeration**

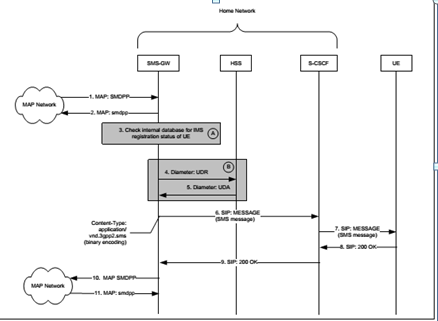
Caranya adalah:

1. On detecting HRPD/WLAN loss of coverage, the UE registers on 1x CS if necessary. The UE encapsulates the notification updatein an SMS message addressed to the SMS-GW (i.e., address to E.164 number associated with the SMS-GW PSI, which is provisioned at the UE).
2. An ADDS Transfer message is sent from the 1x BS to the Visited MSC.
3. The Visited MSC forwards the SMS message to the SMS-GW.

* SMS Delivery Procedures

This section assumes that the terminating SMS-GW receives an SMS message from an originating SMS-GW via MAP. However it is not precluded that the terminating SMS-GW can receive an SMS message from an originating SMS-GW via SIP.

* A Initial IMS Delivery Attempt: Success Scenario

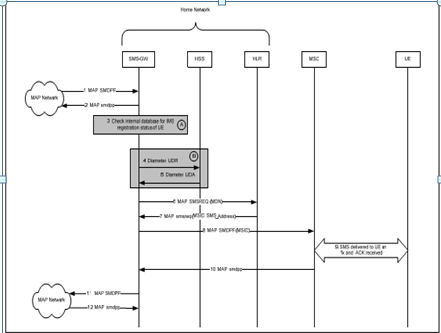


**Gambar 3.1.5 Initial IMS Delivery Attempt: Success Scenario**

Caranya adalah:

1. The SMS-GW for the UE receives a MAP SMDPP message for the UE from an originating SMS-GW. The originating SMS-GW is not shown for brevity.
2. The SMS-GW responds by sending a MAP smdpp message back to the originating SMS-GW.
3. Option A: If the SMS-GW receives IMS 3rdparty registrations or Registration Event notifications from the S-CSCF, then it checks its internal data base and determines that the UE is IMS registered.

* Initial IMS Delivery Attempt, Not IMS Registered: 1x CS Delivery Success



**Gambar 3.1.6 Success Scenario Initial IMS Delivery Attempt, Not IMS Registered: 1x CS Delivery Success**

Caranya adalah:

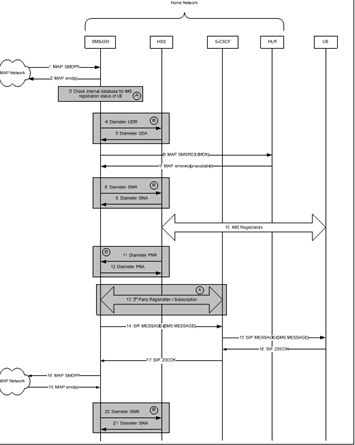
1. The SMS-GW for the UE receives a MAP SMDPP message for the UE from an originating SMS-GW. The originating SMS-GW is not shown for brevity.
2. The SMS-GW responds by sending a MAP smdpp message back to the sender of the MAP SMDPP message.
3. Option A: If the SMS-GW receives IMS 3rdparty registrations or Registration Event notifications from the S-CSCF, then it checks its internal data base and determines that the UE is not IMS registered.
4. sas

* a Initial IMS Delivery Attempt, Not IMS Registered, Not 1x CS Registered, UE Availability Notification through HSS or 3rdParty Registration: IMS Delivery Success

Figure below illustrates a signaling flow for the scenario where a terminal that is initially neither

IMS nor 1x CS registered. SMS-GW subscribesto HSS for notification and when the UE

registers over IMS, the SMS message issuccessfully delivered over IMS.



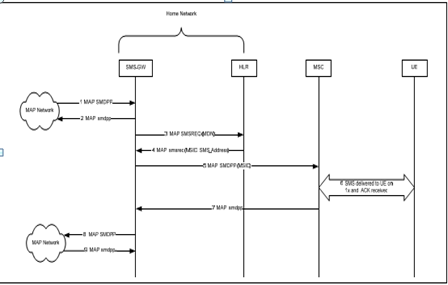
**Gambar 3.1.7 Initial IMS Delivery Attempt, Not IMS Registered, Not 1x CS Registered, UE Availability Notification through HSS or 3rdParty Registration: IMS Delivery Success**

Caranya adalah:

1. The SMS-GW for the UE receives a MAP SMDPP message for the UE from an originating SMS-GW. The originating SMS-GW is not shown for brevity.
2. The SMS-GW responds by sending a MAP smdpp message back to the originating SMS-GW.
3. Option A: If the SMS-GW receives IMS 3rdparty registrations or Registration Event notifications from the S-CSCF, then it checks its internal data base and determines that the UE is not IMS registered.

* A Initial 1x CS Delivery Attempt: Success Scenario

Figure 3.1.8 illustrates a signaling flow for the scenario where an SMS message is delivered to a 1x CS registered UE.



**Gambar 3.1.8 Initial 1x CS Delivery Attempt: Success Scenario**

Prekondisi :

ƒ The SMS-GW is provisioned to prefer SMS delivery via 1x CS.

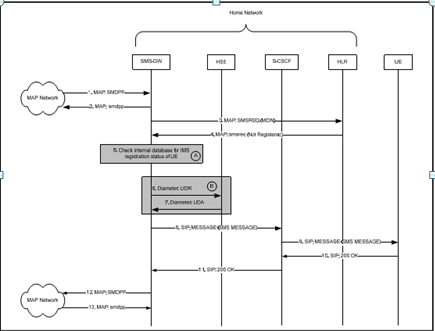
ƒ The UE is 1x CS registered.

Caranya adalah:

1. The SMS-GW for the UE receives a MAP SMDPP message for UE from an originating SMS-GW. The originating SMS-GW is not shown for brevity.
2. The SMS-GW responds by sending a MAP smdpp message back to the sender of the MAP SMDPP message.
3. The SMS-GW sends a MAP SMSREQ to the HLR containing the UE's MDN in
4. order to determine the UE's current routing information and retrieve the UE's MSID information. The SMS\_NotificationIndicatorin the MAP SMSREQ is set to “Notify when available”.

* Initial 1x CS Delivery Attempt, Not 1x CS Registered: IMS Delivery Success

figure 3.1.9 illustrates a signaling flow for the scenario where the SMS-GWis configured for initial 1x CS delivery, but the terminal not 1x CS registered, so sends the SMS over IMS.



**Gambar 3.1.9 Initial 1x CS Delivery Attempt, Not 1x CS Registered: IMS Delivery Success**

Preconditions:

ƒ The SMS-GW is provisioned to prefer SMS delivery via 1x CS.

ƒ The UE is not 1x CS registered.

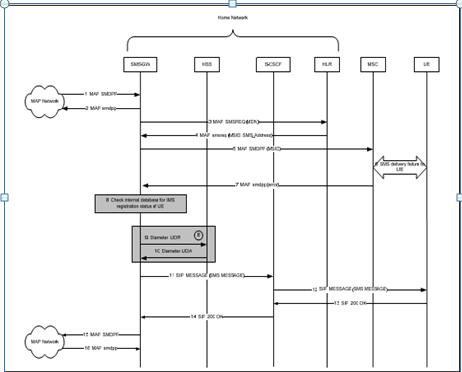
ƒ The UE is IMS registered.

Caranya adalah:

1. The SMS-GW for the UE receives a MAP SMDPP message for the UE from an originating SMS-GW. The originating SMS-GW is not shown for brevity.
2. The SMS-GW responds by sending a MAP smdpp message back to the sender of the MAP SMDPP message.
3. The SMS-GW sends a MAP SMSREQ to the HLR containing the UE's MDN in order to determine the UE's current routing information and retrieve the UE's MSID information. The SMS\_NotificationIndicatorin the MAP SMSREQ is set to “Notify when available”.

* Initial 1x CS Delivery Attempt, 1x CS Registered: IMS Delivery Success

Figure 3.1.10 illustrates a signaling flow for the scenario where a terminal that is registered in both IMS and 1x CS networks, fails to receive an SMS message on 1x CS, but receives it on IMS.



**Gambar 3.1.10 Initial 1x CS Delivery Attempt, 1x CS Registered: IMS Delivery Success**

Prekondisi:

ƒ The SMS-GW is provisioned to prefer SMS delivery via 1x CS.

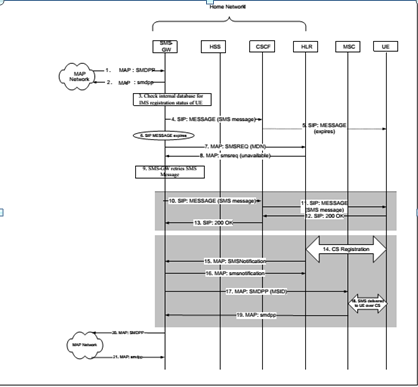
ƒ The UE is 1x CS registered.

ƒ The UE is IMS registered.

Caranya adalah:

1. The SMS-GW for the UE receives a MAP SMDPP message for the UE from an originating SMS-GW. The originating SMS-GW is not shown for brevity.
2. The SMS-GW responds by sending a MAP smdpp message back to the sender of the MAP SMDPP message.
3. The SMS-GW sends a MAP SMSREQ to the HLR containing the UE's MDN in order to determine the UE's current routing information and retrieve the UE's MSID information. The SMS\_NotificationIndicatorin the MAP SMSREQ is set to “Notify when available”.

* Initial IMS Delivery Attempt, IMS Registered, Not 1x CS Registered, 3rd party registration, SMS-GW retries



**Gambar 3.1.11 Initial IMS Delivery Attempt, IMS Registered, Not 1x CS Registered, 3rd party registration, SMS-GW retries**

Prekondisi:

ƒ UE is IMS registered.

ƒ UE is not 1x CS registered.

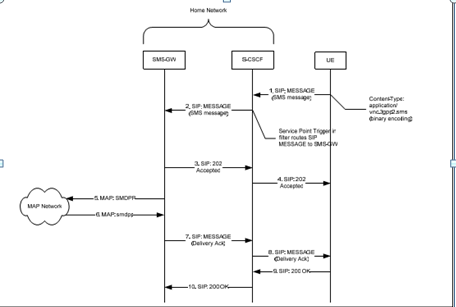
ƒ SMS-GW receives 3rd party registration.

Caranya adalah:

1. The SMS-GW for UE receives a MAP SMDPP message for UE from an originating SMS-GW. The originating SMS-GW is not shown for brevity.
2. The SMS-GW responds by sending a MAP smdpp message back to the originating SMS-GW.
3. The SMS-GW checks its internal databaseand determines that the UE is IMS registered.

* SMS Origination Procedures
* SMS Origination by UE that is IMS Registered

Figure 3.1.12 illustrates a signaling flow for the scenario where a terminal that is SIP registered and tuned to HRPD originates an SMS message. In this flow, it is assumed that the originating SMS-GW and the terminating SMS-GW communicate over the MAP network.



**Gambar 3.1.12 SMS origination,terminal IMS registered and tuned to HPRD**

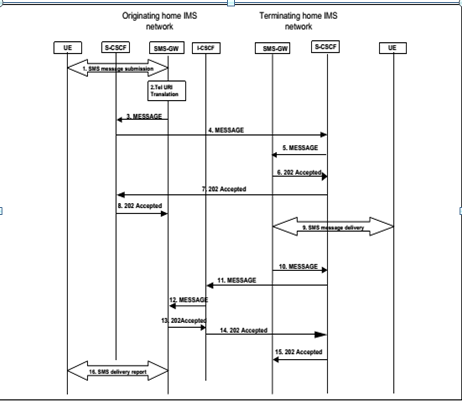
Caranya adalah:

1. The originating UE formats an SMS text message using its SMS client software and sends the SMS text message in a SIP MESSAGE to another SMS user via the originating UE's P-CSCF and S-CSCF. The originating UE's P-CSCF is not shown for brevity. The originating UE inserts its tel URI in the From header and P-Preferred-ID header, and the tel URI of the SMS message receiver in the To header and Request URI. The Content-Type value associated with the SIP MESSAGE shall be "application/vnd.3gpp2.sms". The payload of the SIP MESSAGE shall contain a binary encoded SMS transport layer SMS Point-to-Point message [C.S0015].
2. The S-CSCF, based on the P-Asserted-Identity header and the filter Service Point Trigger, forwards the SIP MESSAGE tothe SMS-GW for the originating UE.
3. The SMS-GW responds by sending a SIP 202 Accepted to the S-CSCF.

* The SMS-GW responds by sending a SIP 202 Accepted to the S-CSCF.
* Inter SMS-GWs communication with subscriber address resolution

The MC functions are integrated into the SMS-GWs. Since the home networks of the SMS

message sender and the SMS message receiver are IMS networks, the SMS-GWs exchange the SMS messages over the core IP network. In this flow, the originating SMS-GW, upon accessing ENUM or a private database, obtains the SIP URI of the SMS message receiver (the UE), rather then the SIP URI of the terminating SMS-GW. In this flow, the originating network policies require that the originating SMS-GW routes the outgoing SIP MESSAGEs via the S-CSCF instead sending them directly to the I-CSCF in the destination IMS network.



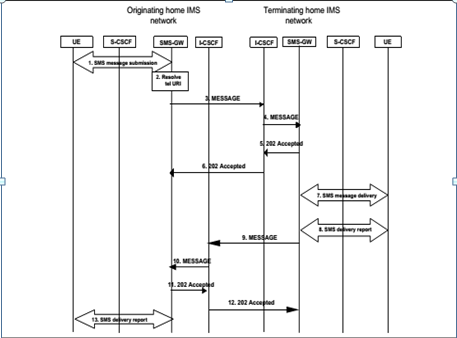
**Gambar 3.1.13 Inter SMS-GWs communication with subscriber address resolution**

Caranya adalah:

1. The SMS message sender sends a SIP MESSAGE with the SMS message in the body, and inserts its tel URI in the From header and P-Preferred-ID header, and the tel URI of the SMS message receiver in the To header and Request URI. The S-CSCF forwards the SIP MESSAGE, based on the originating iFC and the SMS body, to the originating SMS-GW.
2. The originating SMS-GW, using ENUM or a private database, translates the tel URI of the SMS message received into a SIP URI of the SMS message receiver (the UE), rather then the SIP URI of the terminating SMS-GW.
3. The originating SMS-GW constructs new SIP MESSAGE that contains the translated SIP URI in the Request URI, the tel URI of the SMS message sender in the From header, the SIP URI of the originating SMS-GW in the P-Asserted-Identity header, the tel URI of the SMS message receiver in the To header, and forward the SIP MESSAGE to the S-CSCF. In addition, the originating SMS-GW sets the Route header to the SIP URI of the S-CSCF and includes the "orig" in the Route header, and forward the SIP MESSAGE to the S-CSCF.

* Inter SMS-GWs communication withaddress resolution to SMS-GW

This flow assumes that the public ENUM does not contain the resource record for the user's E.164 number. Hence, the originating SMS-GW upon accessing eitherthe infrastructure ENUM or a private database obtains the SIP URI (i.e. the PSI) of the terminating SMS-GW (see [MMD Part-2]). In addition, the network policies in the originating IMS networks allow the originating SMS-GW to route the outgoing SIP MESSAGEs directly to the I-CSCF in the terminating IMS network



**Gambar 3.1.14 Inter SMS-GWs communication withaddress resolution to SMS-GW**

Caranya adalah:

1. The SMS message sender sends a SIP MESSAGE with the SMS message in the body, and inserts its tel URI in the From header and P-Preferred-ID header, and the tel URI of the SMS message receiver in the To header and Request URI. The S-CSCF forwards the SIP MESSAGE based on the originating iFC and the SMS body to the originating SMS-GW.
2. The originating SMS-GW accessing the infrastructure ENUM or a private database and obtains the SIP URI of the terminating SMS-GW. Subsequently the originating SMS-GW resolves the SIP URI of the terminating SMS-GW (by the global DNS) to the I-CSCF address in the domain where the terminating SMS-GW is located (see [MMD Part-2] section 5.4.12.4).
3. The originating SMS-GW constructs new SIP MESSAGE that contains the SIP URI of the terminating SMS-GW in the Request URI, the tel URI of the SMS message sender in the From header, the SIP URI of the originating SMS-GW in the P-Asserted-Identity header, the tel URI of the SMS message receiver in the To header, and forward the SIP MESSAGE to the I-CSCF address obtained in step 2.

* *SIP Related Procedures*
* Introduction

void

* Functional entities
* User Equipment (UE)

UE dapat mengimplementasikann peran sms dengan IMS pada sender dana SMS dengan IMS pada receiver untuk pengeriman pada penerimaan SMS dengan IMS

* Application Server (AS)

AS dapat diemplementasikan pada peran SMS-GW

* Home Subscriber Server (HSS)

Pada registrasi UE,jika pelanggan telah memesan pelayanan SMS dengan IMS,maka HSS akan memasukkan di IFC dan mendownloadakan ke S-CSCF,SPTnya untuk mengarahkan Pesan SIP yang relevan ke SMS-GW.Pesan itu mengandung pesan registrasi,berasal dari Pesan SMS dengan IMS.

* Home Location Register (HLR)

Tidak ada prosedur khusus SMS dengan IMS pada HLR

* S-CSCF

Saat S-CSCF mengirimkan REGISTER SIP pihak 3 ke SMS-GW,S-CSF harus mengikuti prosedur yang sudah dijabarkan di [MMD Part-4].Selain itu,jikaHeader Timestamp dikirkmkan dari UE sebagai REGISTER SIP,S-CSCF harus memberi ijin secara transparan yang dimiliki REGISTER SIP ke SMS-GW.

* Roles
* SMS-over-IMS sender

1. General Procedures

Pengirim SMS dengan IMS harus mendukung prosedur yang berhubungan dengan UE secara tepat yang dijelaskan di MMD Part-4], Pengirim SMS dengan IMS harus mendukung prosedur yang dijelaskan di [C.S0015] untuk membuat Pesan Singkat

1. Registration

When the SMS-over-IMS sender registers with the IMS subsystem, the SMS-over-IMS

sender shall apply the procedures as specifiedin [MMD Part-4]. When constructing a SIP

REGISTER, the SMS-over-IMS sender shall include a Timestamp header [RFC 3261] in the SIP REGISTER. The value of the Timestamp headershall be set to the time, in seconds since January 1, 1900 00:00 UTC, at which the SMS-over-IMS sender generated the SIP

REGISTER

When the SMS-over-IMS sender regains IMS coverage, if the SMS-over-IMS sender had previously sent an SMS with a 1x CS-only status indication, the SMS-over-IMS sender shall send a SIP re-REGISTER over IMS to indicate to the SMS-GW that it has regained IMS coverage.

1. Submitting a short message

Ketika Pengirim SMS dengan IMS mau mensubmit pesan SMS dengan IMS,dia harus mengirim Pesan SIP dengan:

* The Request-URI shall be set to SIP URI or tel URI of the destination UE, or, if available, the SIP URI of the SMS-GW.
* the Request-Disposition header shall contain the "no-fork" directive
* the Content-Type header shall be set to "application/vnd.3gpp2.sms"

1. Processing an SMS Transport layer "SMS Acknowledge" message

Upon receiving a SIP MESSAGE with the Content-type header set to "application/vnd.3gpp2.sms", which contains an encapsulated "SMS Acknowledge" message, the SMS-over-IMS sender shall:

* generate a SIP response according to [RFC 3428]; and
* extract the SMS message from the SIP MESSAGE body and process the "SMS Acknowledge" message as defined in [C.S0015].

1. Processing of SMS “User Acknowledgement Message” or SMS “Delivery Acknowledgement MessageUpon receiving a SIP MESSAGE with a body of MIME type “application/vnd.3gpp2.sms” containing an SMS “User Acknowledgement” message or SMS “Delivery Acknowledgement” message, the SMS-over-IMS sender shall:

* generate a SIP response according to [RFC 3428];
* process the SMS Point-to-Point message received in the SIP MESSAGE as defined in [C.S0015].
* SMS-over-IMS receiver
* General Procedures

Penerima SMS dengan Ims harus mendukung prosedur yang terkait dengan UE dengan benar yang dijelaskan di [MMD Part-4].Penerima SMS dengan IMS harus mendukung prosedur yang dijelaskan di [C.S0015] untuk menerima SMS

* Registration

When the SMS-over-IMS receiver registers with the IMS subsystem, the SMS-over-IMS receiver shall apply the procedures as specified in [MMD Part-4]. When constructing a SIP REGISTER, the SMS-over-IMS receiver shall include a Timestamp header [RFC 3261] in the SIP REGISTER. The value of the Timestamp headershall be set to the time, in seconds since January 1, 1900 00:00 UTC, at which the SMS-over-IMS receiver generated the SIP REGISTER.

When the SMS-over-IMS receiver regains IMS coverage, if the SMS-over-IMS receiver had previously sent an SMS with a 1x CS-only status information, the SMS-over-IMS receiver shall send a SIP re-REGISTER over IMS to indicate to the SMS-GW that it has regained IMS

coverage.

* Receiving a short message

Upon receiving a SIP MESSAGE with the Content-type header set to

"application/vnd.3gpp2.sms", which contains anSMS “Deliver” message, the SMS-over-IMS receiver shall:

1. generate a SIP response according to [RFC 3428].
2. process the SMS Point-to-Point message received in the SIP MESSAGE as defined in [C.S0015].
3. if the SMS Transport Layer parameter "Bearer Reply Option" is included in the SMS message, the SMS-over-IMS receiver shall save the SIP URI of the SMS-GW and generate the SMS Transport layer "SMS Acknowledge" message as specified in section 7.3.2.4.

* “SMS Acknowledge Message” generation

When an SMS-over-IMS receiver wants to generate an SMS Transport layer "SMS Acknowledge" message over IMS, the SMS-over-IMS receiver shall send a SIP MESSAGE with the following information:

1. the Request-URI shall be set to the SIP URI of SMS-GW;
2. the Request-Disposition header shall contain the "no-fork" directive;

* the Content-Type header shall contain"application/vnd.3gpp2.sms"
* SMS-GW
* General

SMS-GW adalah suatu entitas yang menyimpan dan mengirim Pesan SMS ke dan dari SME dan diregitrasikan dari IMS dan/1xCS

* 1. SIP Phone System

Pada kerja praktek kali ini kami mencoba mengimplementasikan *SIP* *Phone System* yang telah ada kedalam suatu jaringan. Untuk itu kami perlu memilih *SIP Phone System* yang akan digunakan sesuai kebutuhan. Sistem yang dipilih ini nantinya akan menjadi *server* dari layanan telepon dan sms yang kami buat. Beberapa sistem yang kami dapatkan aksesnya yaitu Brekeke SIP Phone System, Asteriks SIP *server*, Trixbox, dan Ozeki Phone System XE. Selain itu untuk mengakses server yang telah dibuat digunakan beberapa macam *Phone Client*, yaitu jenis perangkat lunak yang digunakan untuk melakukan autentikasi ke *server*, memiliki *username* yang unik sebagai kode akses atau kode hubung yang mana telah terdaftar di *server* sendiri, serta memiliki alamat IP yang juga mewakili *username*-nya pada jaringan yang digunakan. Beberapa *Phone Client* yang sempat digunakan X-Lite, Boghe *Phone*, Express Talk *Phone* dan 3CX *Phone*.

1. Phone System Server

Pada awalnya kami memulai pembuatan server untuk SIP Phone System menggunakan Asterisk SIP *server*.



Gambar 3-1 Logo Asterisk SIP Server

Untuk memfungsikan server Asterisk ini diperlukan Virtual Machine karena server akan mengambil alih komputer secara penuh. Namun setelah terinstall sempurnapun *server* masih tidak dapat digunakan. Hal ini disebabkan karena setting IP Server dari Operating System untuk *server* ini tidak dapat berbentuk virtual. Oleh karena itu kami tidak jadi menggunakan *server* Asterisk ini.

Kami beralih ke pilihan selanjutnya yaitu Server Trixbox. Server ini hampir satu jenis dengan *Asterisk* namun setelah terinstall semua, Server ini dapat secara virtal merepresentasikan IP Server dengan menduplikasi IP dari induk Operating System dari VM-Ware yang digunakan. Oleh karena itu kami mulai menggunakan Server ini untuk memulai simulasi SIP.



Gambar 3-2 Logo Trixbox SIP Phone Server

Kesulitan mulai ditemui saat simulasi, proses authentikasi dan konfigurasi dari *server* kurang baik karena bergantung pada Virtual Machine yang berbasi Cent-OS. Setiap kali simulasi dilakukan, IP harus selalu dicek menggunakan *command prompt* versi Cent-OS yang kemudian dikonfigurasi ulang jika *server* tidak dapat diakses, sering kali terjadi demikian. Hal ini membuat simulasi berjalan kurang lancar dan kami kesulitan untuk mengukur dan menganalisis autentikasi *server* terhadap *client*. Oleh karena itu inisiatif diambil untuk mengganti *server* dengan *server* yang berbasis Windows, sehingga tidak perlu menggunkan Virtual Machine yang membutuhkan banyak konfigurasi sehingga kurang sederhana.

Kemudian digunakan Server Brekeke. Server ini berbasis windows sehingga tidak memerlukan Virtual Machine untuk menggunakannya. Permasalahannya adalah software ini membutuhkan lisensi berbayar sehingga sulit untuk menggunkannya secara optimal tanpa lisensi tersebut.



Gambar 3-3 Logo Brekeke SIP Server

Pilihan akhir yang kemudian ditemukan adalah menggunakan Phone Server Ozeki XE. Ozeki Phone System XE merupakan software PBX untuk Windows yang dapat mengelola server telepon dan SMS berbasis VoIP. Kita dapat melakukan registrasi *username* dan *password* untuk tiap pengguna Phone *Client*. Ozeki Phone System ini menyediakan vitur cukup lengkap tanpa memerlukan lisensi sehingga cocok untuk melakukan simulasi-simulasi autentikasi SIP sederhana.



Gambar 3-4 Ozeki Phone System XE

Beberapa fitur yang dimiliki oleh ozeki Phone System :

* + SIP Extension :

Ektensi yang digunakan untuk membuat *user Client* dan mendaftarkannya di *server*. Kemudian *user* yang telah terdaftar dapat menggunakan layanan telepon ke *user* lainnya yang juga telah terdaftar ataupun menelepon ke *server* itu sendiri.

* + SMS extension
  + VoIP Provider
  + SMPP Connection

1. X-Lite SoftPhone

X-Lite Phone sistem yang merupakan produk dari komunitas Counter-Path merupakan salah satu Phone Client berbasis SIP yang memiliki fitur yang cukup lengkap, diantaranya :

* Basic Calling
* 3-Way Conferencing
* Instant Messanging
* Presence
* Security and Encryption
* Multiple Lines
* Multiple Accounts
* Outlook Integration
* Audio Codec G.729
* Branding
* No Advertising Window
* HD Video Call

X-Lite cukup mudah digunakan karena sangat mudah dikonfigurasi, kita hanya perlu memasukan username dan password yang sudah terdaftar di server.

1. Instalasi Server & Softphone (Konfigurasi Sistem)

* Instalasi Server

Instalasi Server yang dimaksudkan adalah untuk Ozeki Phone System XE. Beberapa ketentuan kemudian akan dibahas pada bagian ini.

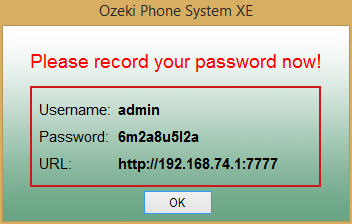
SIP server mebutuhkan koneksi ke suatu jaringan yang terhubung dengan para Client. Jaringan ini merupakan jaringan yang terkoneksi ad-hoc, LAN (*Local Area Network*) atau bahkan MAN (*Metropolitan Area Network*). Prinsip kerja dari jaringan yang dibutuhkan server ini adalah asalkan user IP dari pengguna ada di satu domain dengan servernya.

SIP server memerlukan Static IP yang dapat diset sesuai kebutuhan pada domain yang sama dengan Client. Static IP ini yang kemudian menjadi penanda unik untuk setiap Client yang didaftarkan pada server.

Untuk Ozeki Phone System XE, akan dibutuhkan Registrasi data Extension Client pada server. Hal ini diperlukan agar kemudian Client yang terdaftar sebagai extensi dapat dikenali dan diautentikasi dengan mudah.

Langkah-langkah yang akan ditempuh untuk menginstal server setelah hal-hal diatas dipenuhi adalah sebagai berikut.

* + Install file .exe yang dapat didownload dari web resmi Ozeki;
  + Setelah Instalasi 🡪 *manage server*, maka akan muncul halaman berikut;



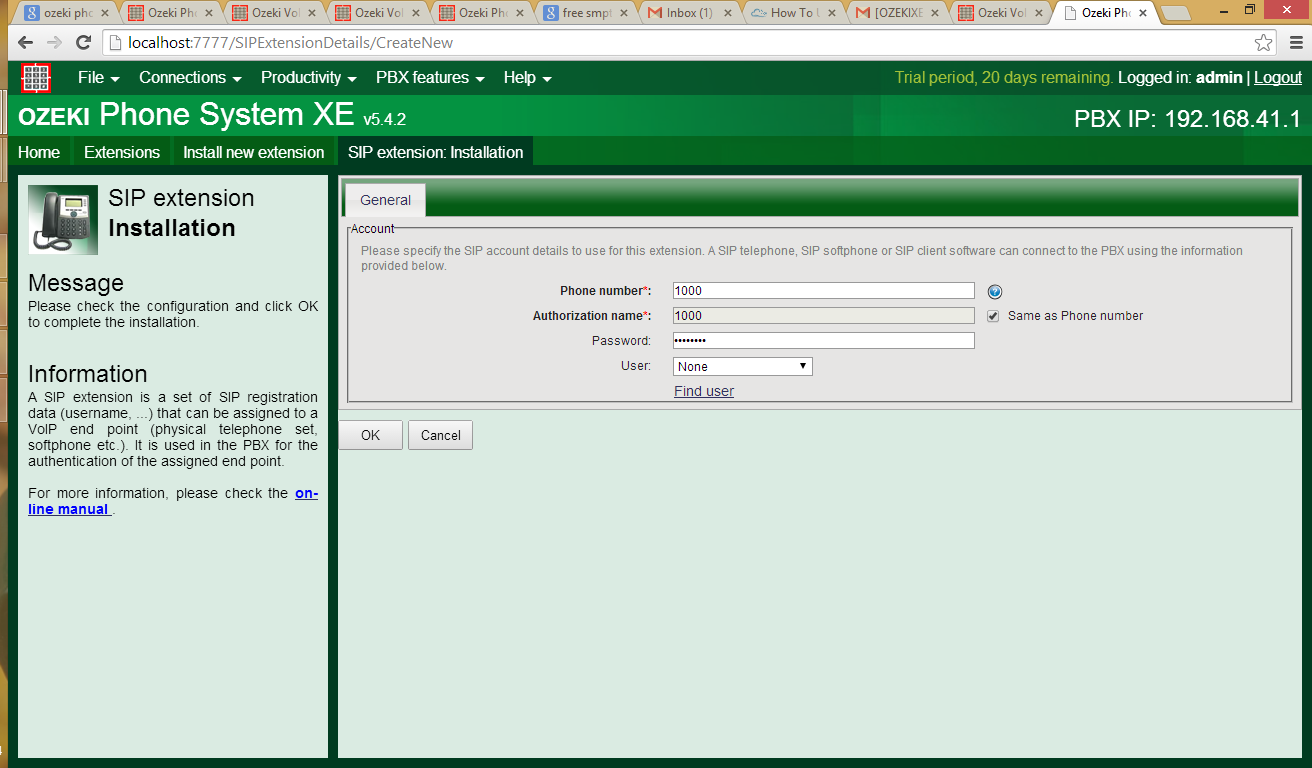
Gambar 3-5 Server Setup Step 2

* + Simpan **Username** dan **Password** yang didapatkan;
  + Jalankan server setelah instalasi sehingga muncul halaman berikut;



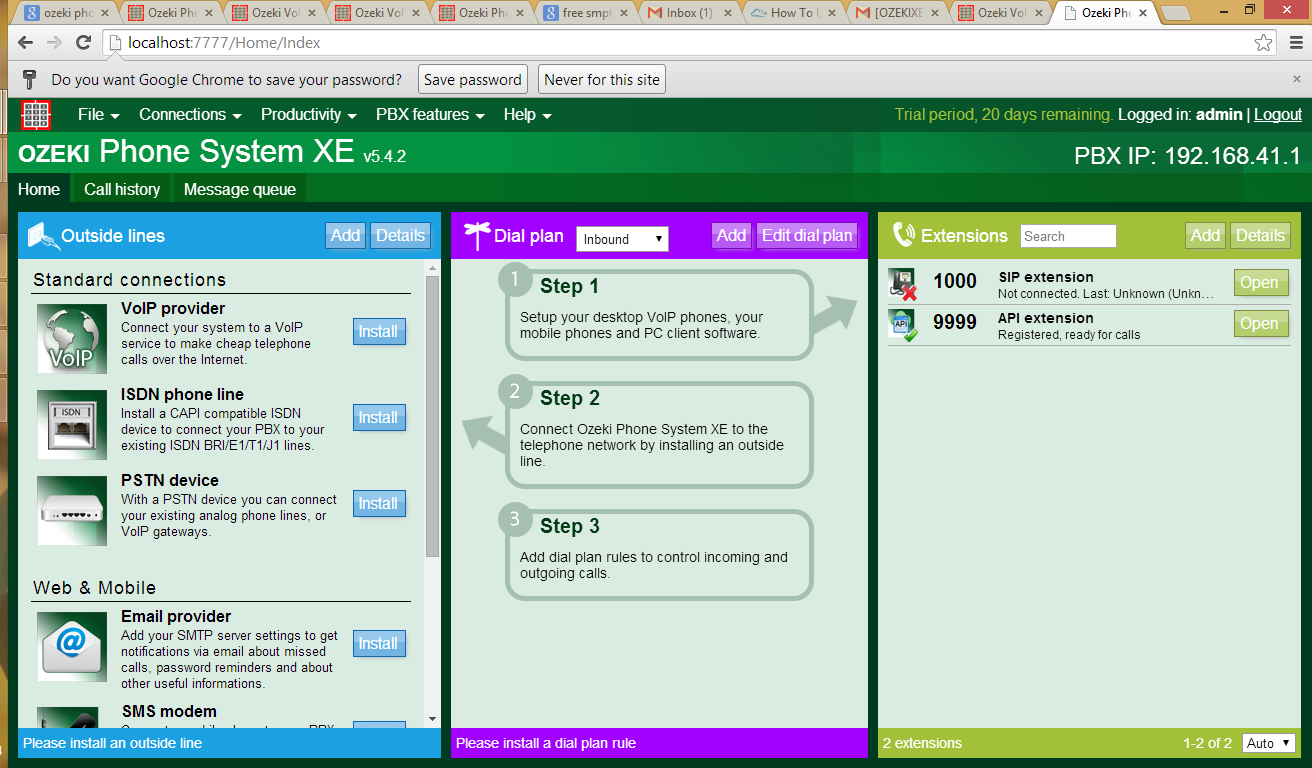
Gambar 3-6 Server Setup Step 4

* + Masukan **Username** dan **Password** yang telah disimpan sebelumnya;
  + Setelah login lihat kebagian *Extention -> SIP Extention*, tekan *Install* maka akan muncul halaman berikut;



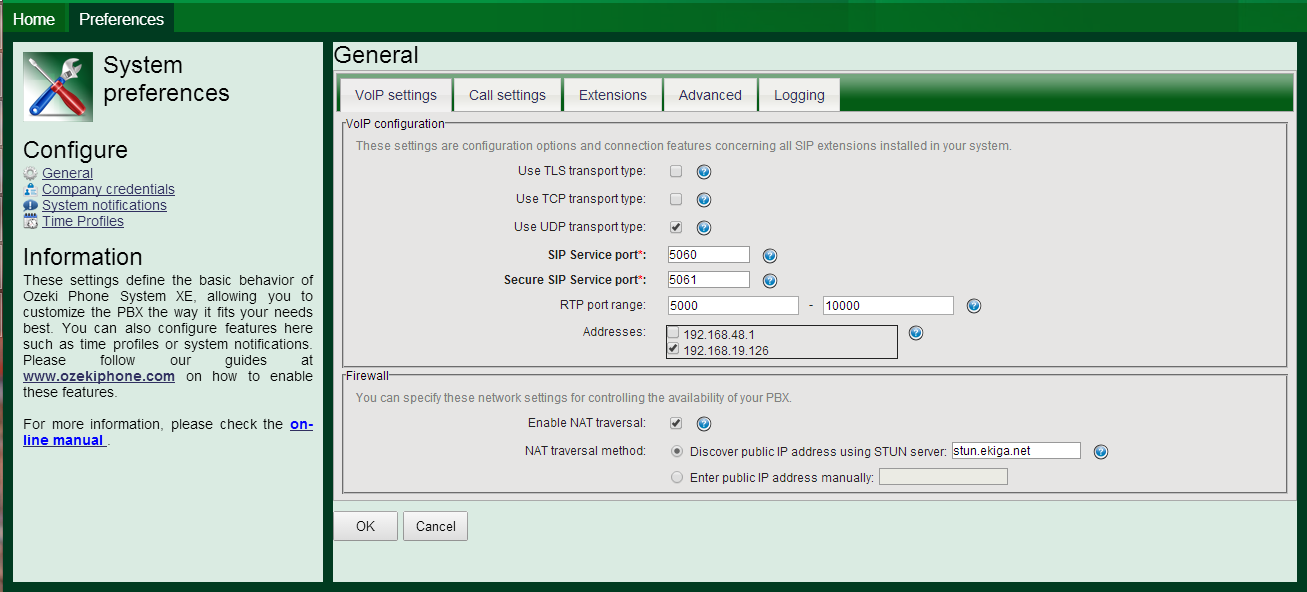
Gambar 3-7 Server Setup Step 6

* + Isikan *Phone Number, Authentication name* dan *Password* sesuai keinginan, maka setelah ditekan *OK* muncul dihalaman sebelumnya seperti berikut;



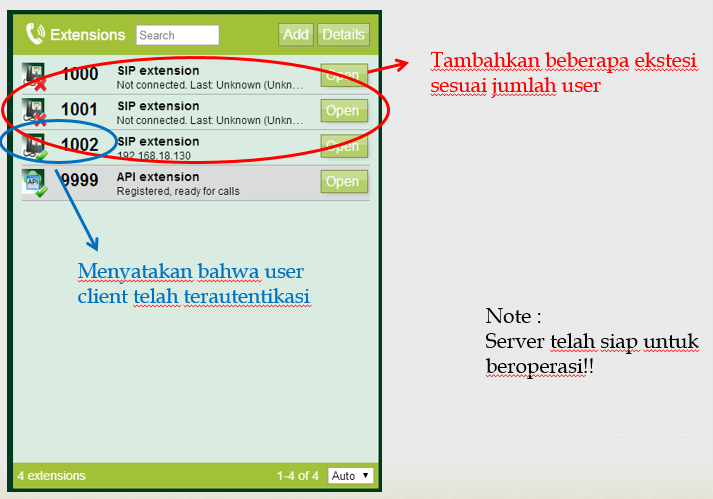
Gambar 3-8 Server Setup Step 7

* + Setting preferensi IP untuk server sesuai yang diinginkan.



Gambar 3-9 Server Setup Step 8

* + Server telah siap untuk dioperasikan.



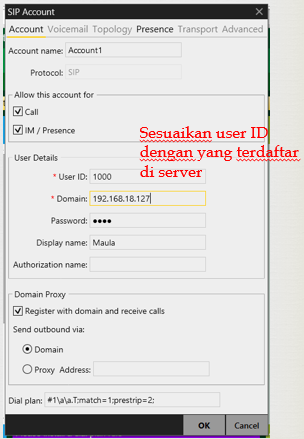
Gambar 3-10 Server Setup Step 9

1. Instalasi Client

Sebelum layanan dapat digunakan, terlebih dahulu kita harus menginstal *Client* dalam bentuk *Softphone* pada komputer lain yang juga terkoneksi dengan *server* melalui domain yang sama. Berikut ini akan dibahas mengenai instalasi *softphone* pada sistem operasi.

Tahap-tahap instalasi sebagai berikut :

* Sediakan *software softphone* yang dapat didownload gratis, direkomendasi : X-Lite Softphone;
* Instal *softphone* melalui file .exe (untuk windows);
* Jalankan *softphone* X-Lite sesudah instalasi, pastikan sistem operasi sudah terhubung ke domain *server*;
* Konfigurasi domain Client sesuai address dari server melalui menu *drop-down* *-> Account setting* ;



Gambar 3-11 Konfigurasi Client

* Setting nama *user* dan *password* sesuai yang telah terdaftar pada *server*;
* *Client* telah siap digunakan.
  1. Call Via SIP

Setelah melakukan berbagai konfigurasi pada server (dalam kesempantan ini Ozeki Phone System XE) dan *softphone* (dalam kesempatan ini X-Lite Softphone). Maka kita dapat memanfaatkan salah satu fitur utama dari server Phone System yaitu melakukan panggilan telepon atau *Call*.

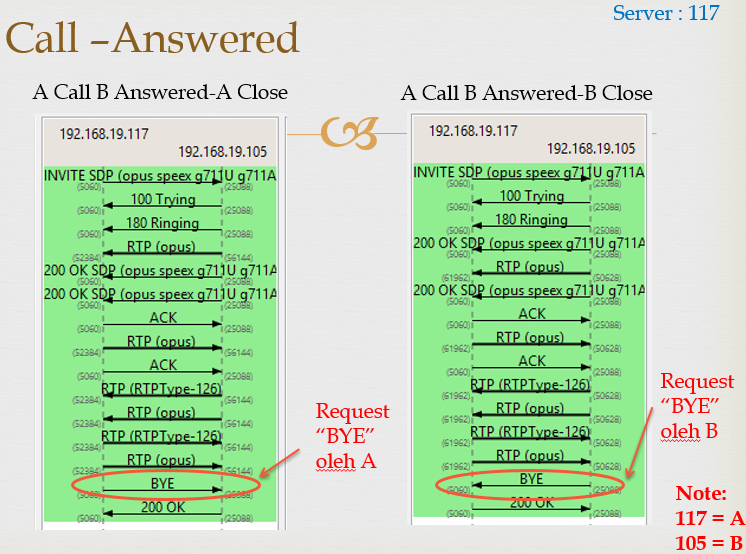
Melakukan panggilan dengan *softphone* melalui sebuah ID ke ID lain di server yang sama sangat mudah dilakukan. Sebelumnya pastikan dahulu bahwa *client* sudah terautentikasi oleh server. Lakukan panggilan dengan memasukan ID berupa nomor telpon yang terdaftar pada *server*, kemudian tekan tanda telepon, biasanya selular berwarna “hijau”, langkah yang persis dilakukan seperti menelpon dengan telpon biasa.

Mengingat tujuan utama dari diadakannya simulasi *Call* via SIP ini adalah untuk mengamati dan menganalisis bagaimana protokol SIP, dalam sekala besar IMS, dapat bekerja maka dilakukan pengamatan dengan mendengarkan port paket data komunikasi yang dikirim dari *server* ke *client* menggunakan *software* bernama WireShark®.

Berikut ini akan dibahas hasil pengamatan terhadap protokol SIP.

* + 1. Call – Answered (Telpon diangkat)

Apabila telepon dideringkan kemudian diangkat maka akan terjadi protokol sebagai berikut.

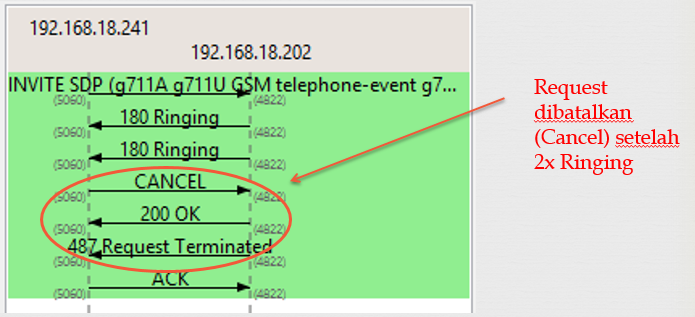


|  |  |
| --- | --- |
| (a) | (b) |
| Gambar 3-12 Protokol saat telepon dijawab: (a) saat *client* A memutus telpon, (b) saat *client* B memutus telpon | |

Pada kasus tersebut terlihat bahwa panggilan dimulai dengan invitasi berupa *INVITE SDP* kemudian *client* lain mengirimkan kondisinya *100 Trying -> 180 Ringing* yang berarti telpon *client* yang dibuhungi berdering. Tanggapan terjawab ditunjukan dengan *200 OK SDP* yang menandakan telepon sudah terhubung. Telepon diakhiri dengan mengirimkan permintaan berupa *BYE* yang kemudian dijawab oleh lawan *client* lainnya dengan *200 OK.*

* + 1. Call – Not Answered (Panggilan tidak terjawab)

Apabila *client A* menelpon *client B* kemudian *client B* tidak menjawab panggilan tersebut.

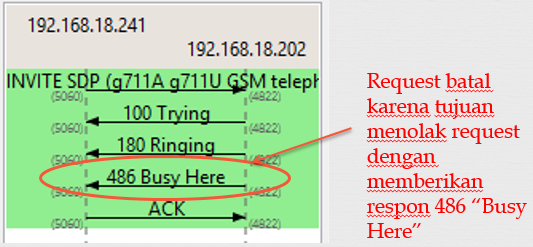


Gambar 3-13 Saat *Client A* (241) melakukan panggilan keada *Client* *B* (202), *Client B* tidak menjawab

Tindakan tidak menjawab ditunjukan dengan deringan yang dilakukan dua kali kemudian server memutuskan untuk menghentikan panggilan dengan protokol *CANCEL* yang kemudian direspon oleh *Client B* dengan *200 OK -> 487 Request Terminated* yang menandakan permintaan panggilan dihentikan.

* + 1. Call – Rejected (Panggilan ditolak)

Apabila *client A* menghubungi *client B* kemudian *client B* menolak panggilan.

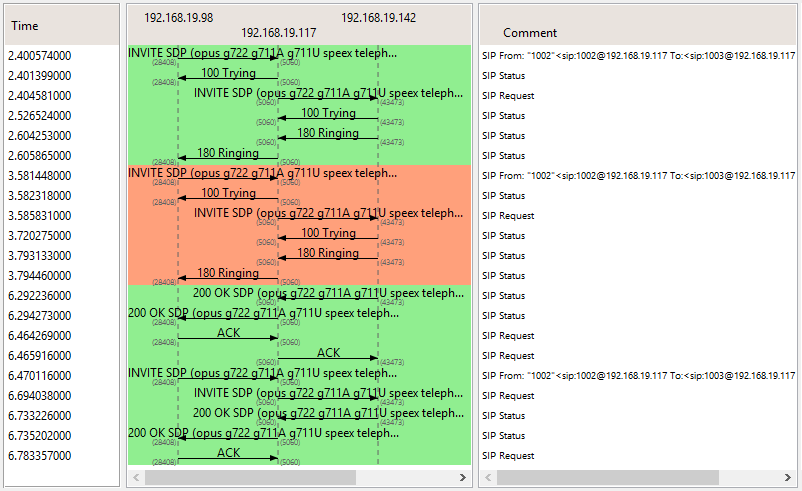


Gambar 3-14 Panggilan Ditolak

Setelah permohonan *INVITE SDP* dikirimkan dan telpon *client B* dideringkan, *client B* menolak dengan protokol *486 Busy Here* yang kemudian direspon dengan *ACK* dari *client A* yang menandakan permintaan dihentikan dan panggilan diputus.

* + 1. Call – Busy (Panggilan Sibuk)

Apabila *client B* menghubungi *client C* dan *client C* menjawab dan terjadi pertukaran informasi untuk beberapa waktu, di saat yang sama *client A* menghubungi salah satu dari *client B* atau *C*.



Inisiasi A Call C, namun ditolak karena B & C sedang menelpon

Gambar 3-15 Call Busy (Panggilan Sibuk)

Pada gambar diatas ditunjukan bahwa penolakan yang dilakukan *client C* pada *client A* berupa protokol yang sama dengan Panggilan Ditolak sebelumnya yaitu *486 Busy Here* yang juga dijawab dengan hal yang sama yaitu *ACK*.

* + 1. Call – Hold (Panggilan Ditahan)

Apabila *client A* menelpon *client B* kemudian *client B* menjawab, namun *client A* menahan panggilan ke *client B*, maksudnya adalah panggilan *client A* ke *client B* tetap terhubung namun *client A* tidak terhubung ke server untuk memberikan informasi dua arah. Berikut kronologisnya.

|  |
| --- |
|  |

* + 1. Perbedaan *Call* Server dan *Call* Client

Berikut ini akan ditunjukan perbedaan antara *call* yang dilakukan oleh *server* dan oleh *client*.

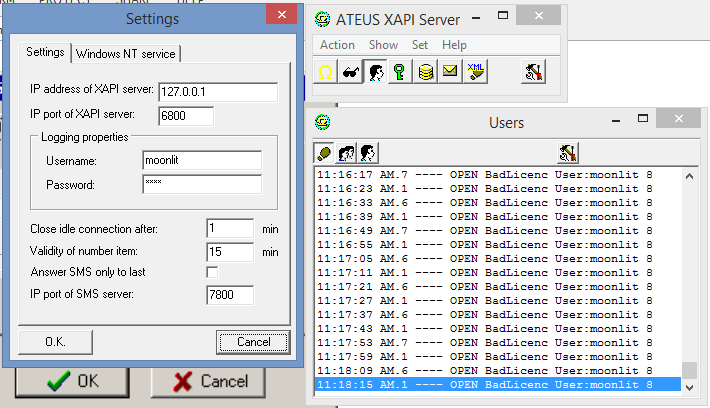


Gambar 3-16 *Call* antara *server-client* dan antar *client*

Jika *server* melakukan *call*, maka tidak diperlukan *Proxy Authentication*, sedangkan jika *client* melakukan *call*, maka *request* *client* terlebih dahulu harus diautentikasi oleh *server*, setelah permohonan dikabulkan barulah *request call* dari *client* dikabulkan untuk kemudian disampaikan ke *client* lain yang menjadi targel *call*.

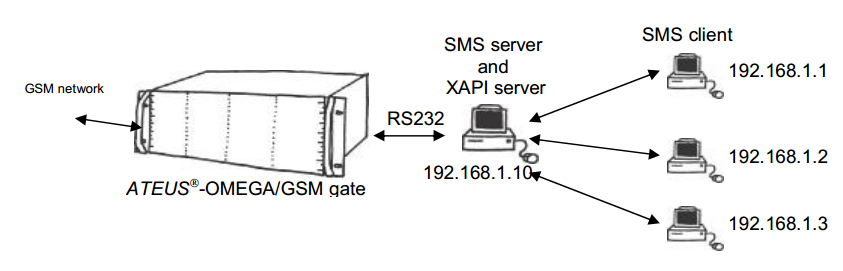
* 1. SMS Via SIP

SMS via SIP atau *Short Massage Service* merupakan salah satu fasilitas yang disediakan oleh layanan berbasi SIP. Pencarian sejauh ini, server/sms gateway untuk SIP ini berbayar, penggunaannya membutuhkan lisensi. Beberapa server membutuhkan sms gateway di dalam internet dan beberapa server membutuhkan perangkat khusus seperti modem, GSM Gateway atau perangkat komunikasi lainnya. Hal ini kemudian menjadi kelemahan dari fasilitas SMS sendiri yang berarti penggunaannya tidak relevan untuk pemakaian mendatang. Kedepan fasilitas SMS ini akan semakin ditinggalkan seiring dengan berkembangnya fasilitas internet yang menyediakan fitur IM (*Instant Massaging*). Namun untuk mensimulasikan prosedur SMS pada SIP kami melakukan pencarian terhadap penyedia layanan gratis untuk SMS ini. Berikut contoh layanan yang membutuhkan lisensi berbayar.



Gambar 3-17 Layanan berbasis Lisensi

Secara umum temuan yang ada menunjukan skema sirkulasi pengiriman SMS melalui SIP adalah seperti yang dijelaskan pada gambar berikut :



Gambar 3-18 SMS server Gateway berbasis GSM dan SIP

Jika diperhatikan skema kerja dari fasilitas SMS via SIP ini hampir sama dengan fasilitas *Call* perbedaannya adalah adanya suatu *gate* atau gerbang yang kemudian akan menjadi penghubung suatu *server* domain ke *server* di domain lainya melalui GSM *gate*. Kedepan penggunaan SIP bukan lagi untuk mengembangkan fasilitas ini namun untuk mengoptimalkan *Instant Massaging* (IM) yang saat ini menjadi teknologi prioritas.

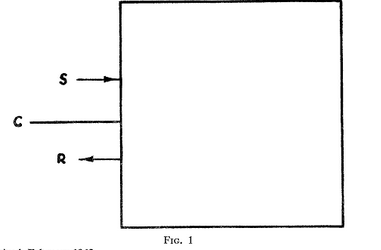
BAB IV

QUALITY ASSURANCE

1. 1. Dasar Teori
2. BlackBox

Blackbox adalah suatu benda khayal yang mempresentasikan sistem dimana stimulus S masuk,dan timbul reaksi R akan muncul sebagai output.Konstitusi dan struktur kotak ini tidak relevant dalam ilmu ini ,dengan kata lain seseorang dapat melihat balckbox ini dalam suatu bidang eksternalanya atau secara *phenomenological,*hanya perilaku dari sistem yang diperhatikan.

Beberapa jenis stimulus dan respon dapat digambarkan sebagai *channels C* bersama *signals travel.*Suatu channel akan *assigned*  untuk setiap kelas stimulus atau respon,mengabaikan organ yang akan ikut campur atau mekanismenya Investigasiyangmenyangkut *nonphenomenoligical* atau theori yang bersangkutan.beberapa *gates* pada jenis yang sama tidak relefan dalam studi yang akan digunakan:



Teori blackbox: setiap jenis stimulus dan repon digambarkan sebagai jalur yang dikoneksikan antara kotaknya dengan lingkungannya. Hubungan antara masukan dengan keluaran diberi rumus yang bergantung dengan respon secara genral fungsi input secara nonlinier.Beberapa contoh: kotak transmisi sempurna,*the damping box,*dan kotak yang menguatkan.Teori ini merupakan pengembangan dari teori Matriks S,dan gambar jalur yang menemaninya di *microphsic* ,abstrak dan dapat diaplikasikan untuk etiap masalah yang melibatkan transaksi dari sistem(fisik,biologi,sosial,dsb) ,*superficial*,karena tidak meli batkan struktur alamai dari suatu stimulus dan responnya

Sumber: <http://www.jstor.org/discover/10empurna>,.2307/186066?uid=26879&uid=3738224&uid=2&uid=3&uid=26878&uid=67&uid=62&sid=21104953016517

1. RFT dan RPT

* RFT

RFT merupakan bagian dari QA yang mempunyai tugas untuk menguji fungsi dari suatu *webpage*

* RPT

RPT merupakan bagian dari QA yang mempunyai tugas untuk menguji performa dari suatu *webpage*

* 1. Performance Test

RPT adalah aplikasi untuk:

* untuk mengetes Performa Aplikasi bagi Quality Assurance
* Software berbasis java (Eclipse)
* Software Tester berdasarkan Respon Waktu

Schedulling mempunyai berbagai fungsi

* Menjalankan aplikasi dengan banyak user
* Melakukan iterasi jalannya aplikasi
* Menerapkan datapool ke dalam test

Report adalah:

* Muncul setelah melakukan **Run**.
* Untuk **Single Test** (test tanpa schedule) akan ada tambahan **verdiction**
* Terdapat elemen berikut
* Overall
* Summary
* Page Performance
* Response vs. Time Summary & Detail
* Page Throughput
* Server Throughput
* Server Health Summary & Detail
* Caching Details
* Resources

Verification Point

Terdapat 4 jenis verification point di RPT

* Page title verification point
* Code verification point (SIP code)
* Size verification point (data response)
* Content verification point

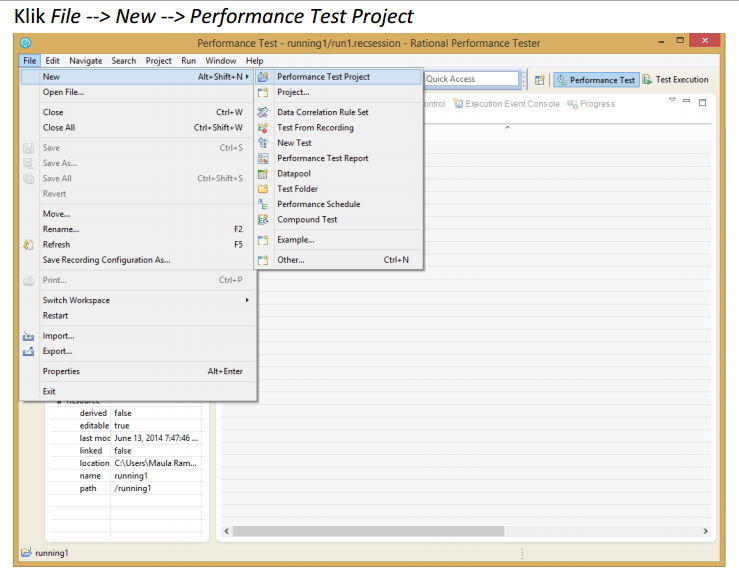
Verification Point digunakan untuk mengujian Kebenaran Respon dari apklikasi untuk setiap perintah yang sudah diketahui seharusnya seperti apa

Datapooling

* Merupakan bagian dari Test yang memungkinkan Tester untuk melakukan **Run** dengan berbagai data.
* Data yang cantumkan berupa .csv file.
* *Datapool* dapat mengganti data yang sudah **terkorelasi** terlebih dahulu.
* Hanya dapat dijalankan dengan menggunakan **Scheduling** dan **iteration**

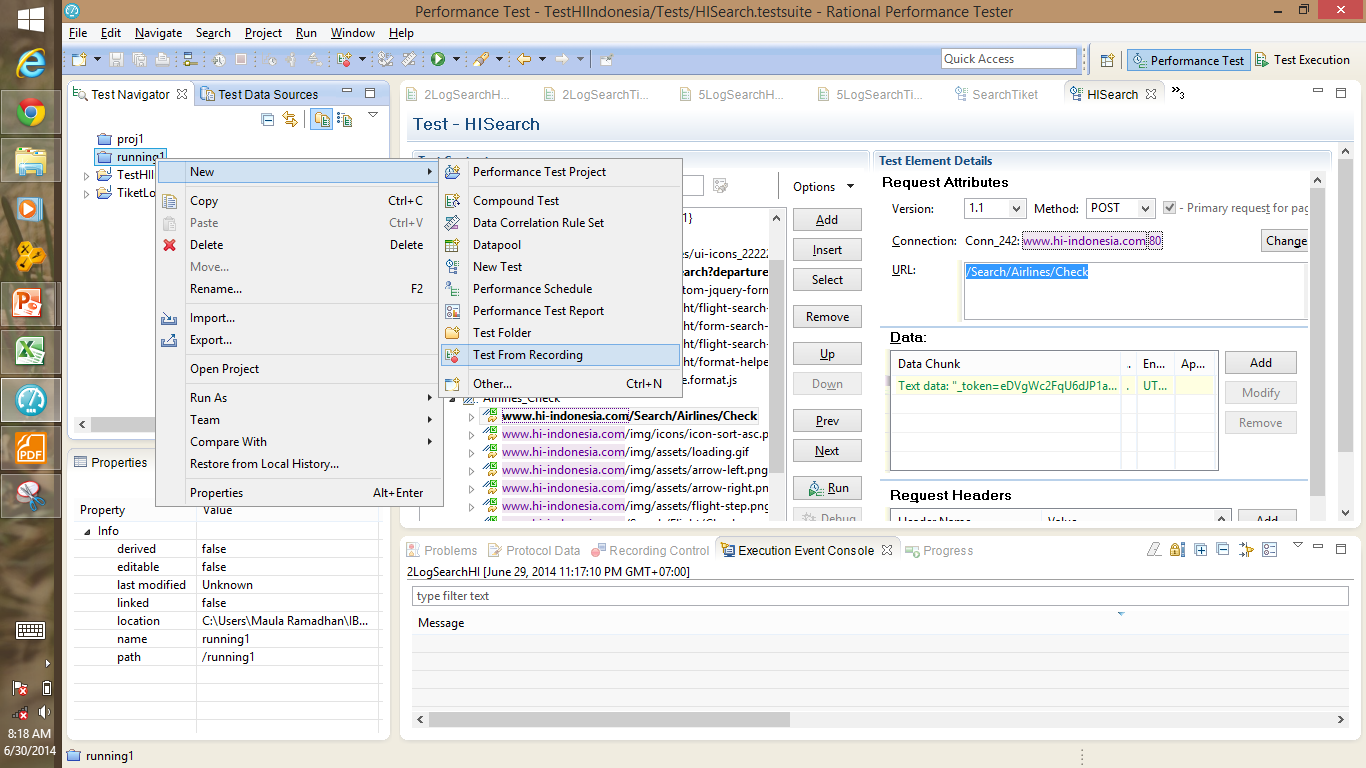
Metoda Penggunaan RPT:

* Buat New Projek

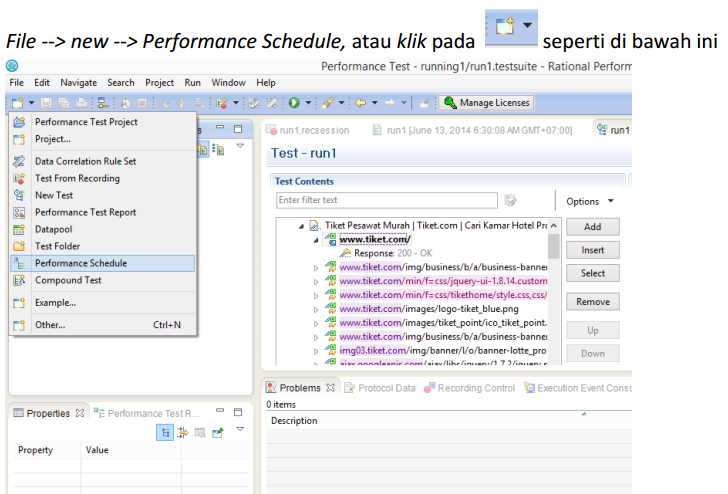


Gambar 4.3.1 memilih

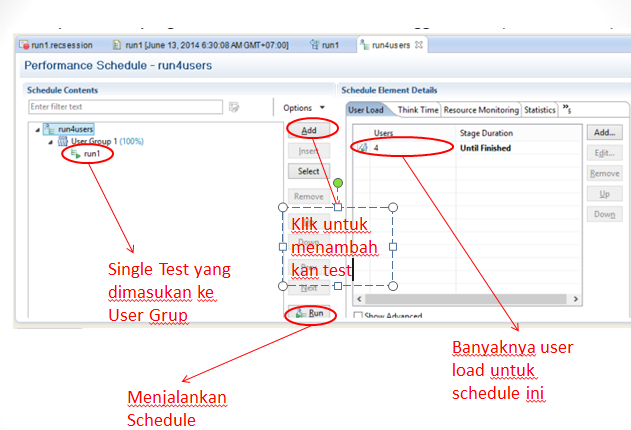
Lalu membuat tes Rekord:



* Schedulling



Setelah dipilih performance schedule



* Testing

Penggunaan Testing melalui beberapa tahap:

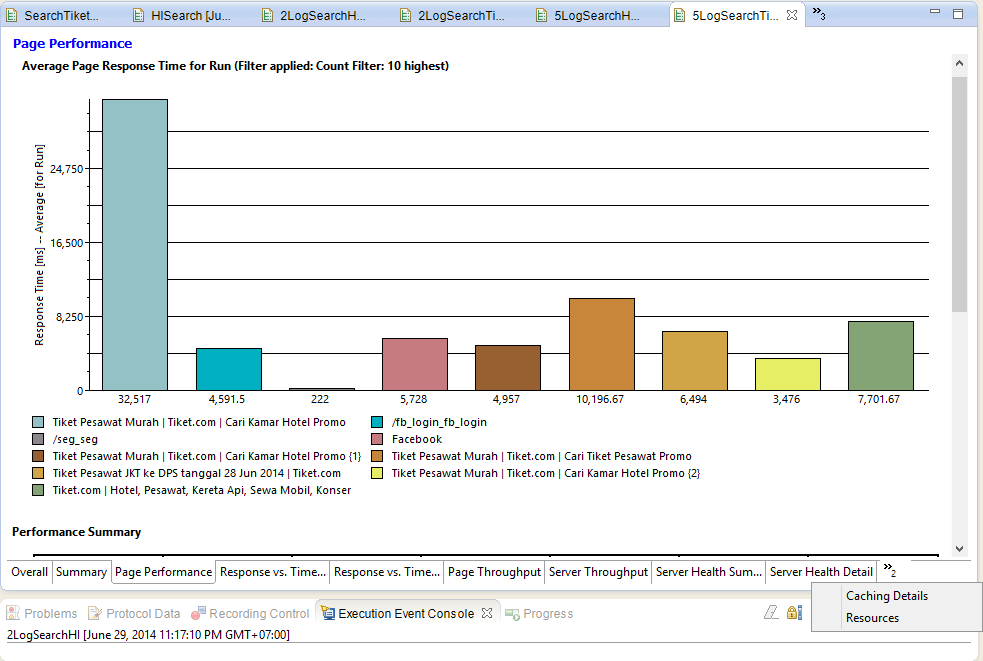
* Testing dimulai dengan melakukan **Record**atau rekaman.
* Rekaman akan disimpan dalam bentuk file .testsuite.
* Type Test bisa berupa **HTTP**, **Socket** atau **TN3270**, (biasanya hanya HTTP yang umumnya digunakan untuk aplikasi basis web).
* Test dilakukan dengan perintah **Run***,* Menu *Run --> Run* atau *Run --> Run as --> 1 Test (tergantung opsi)*, atau dengan menekan 

Setelah melakukan semua langkah diatas akan muncul tampilan berikut:

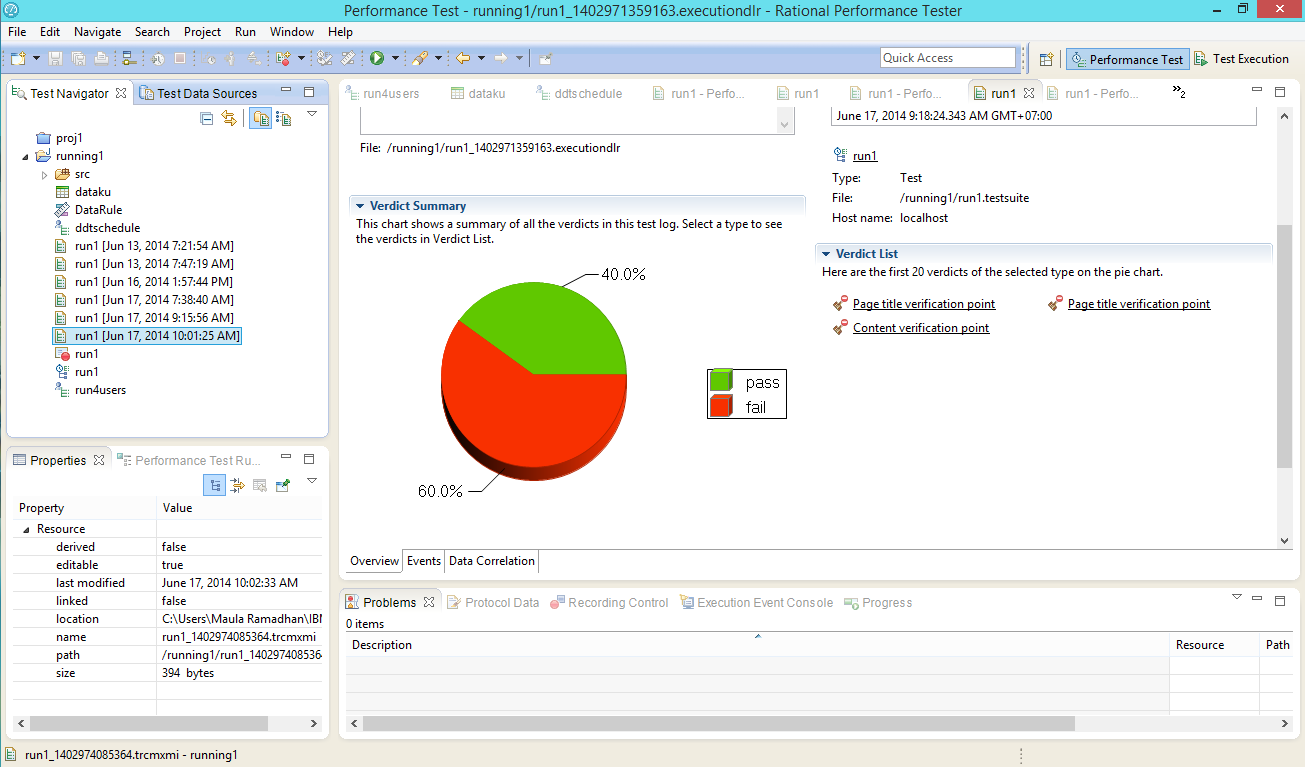


* Report

Setelah melakukan testing laporan dari testing akan muncul seperti gambah dibawaha ini



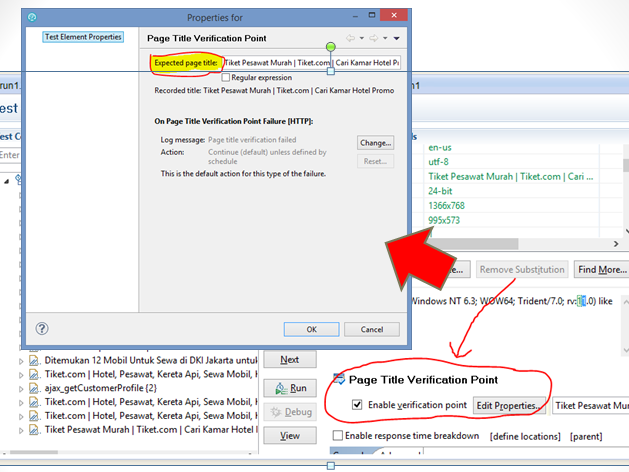
Gambar Tampilan Report

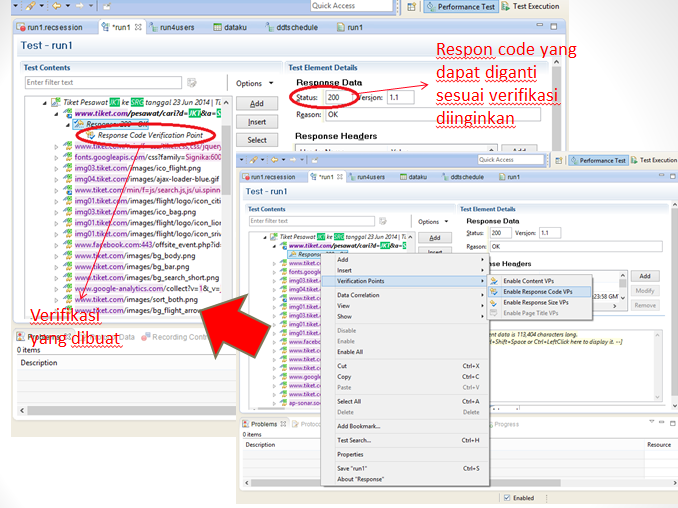


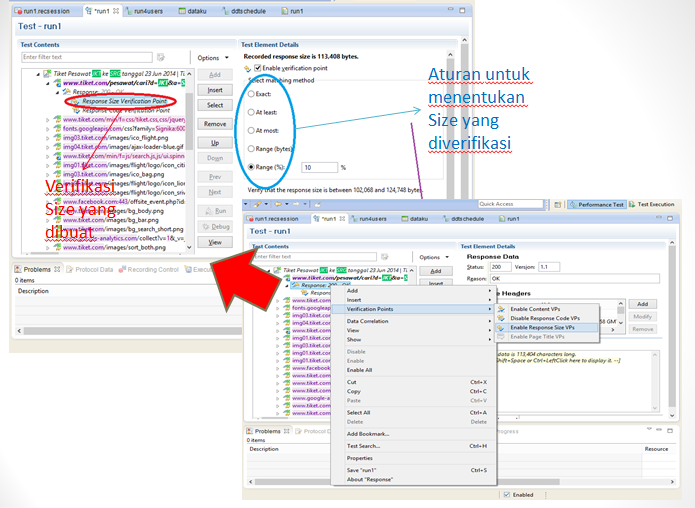
*Tampilan Verdiction (hanya muncul setelah* ***Run***, *tidak pernah disimpan)*

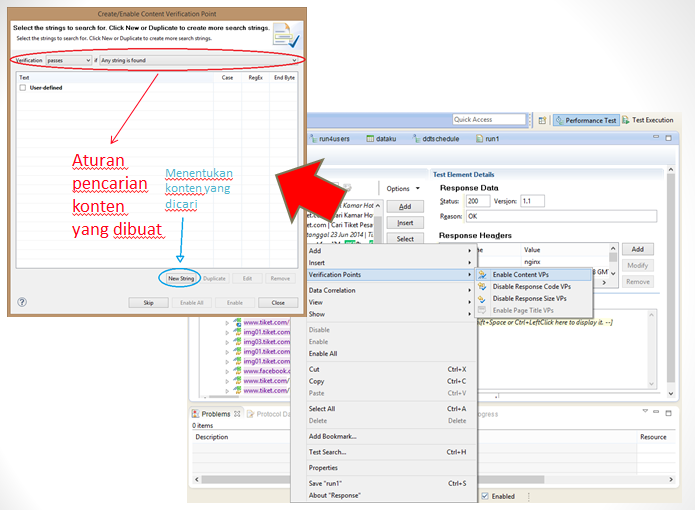
* Verification Point

Verification Point bisa dicoba dalam tes kali ini:



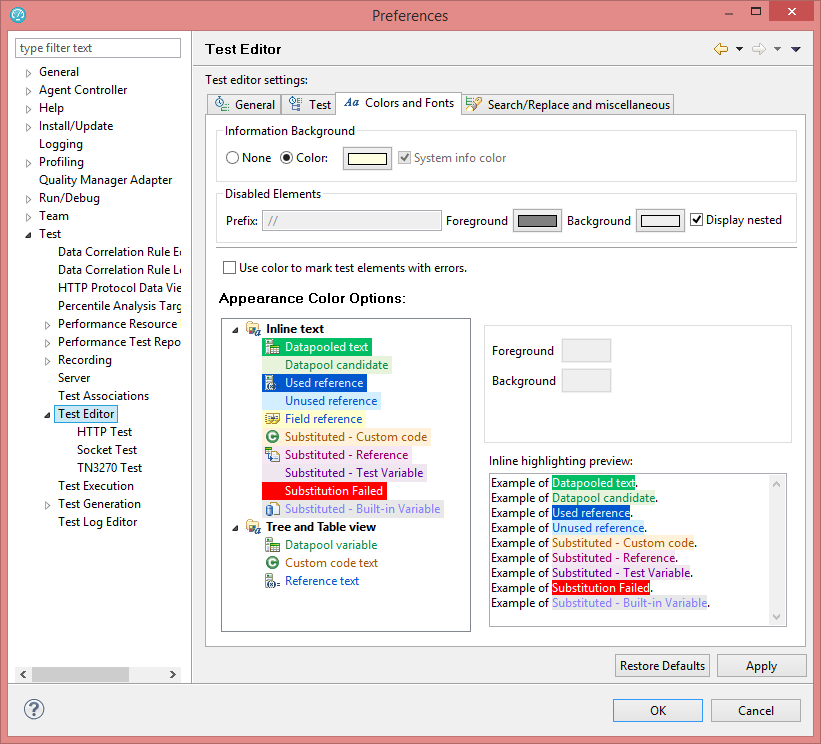


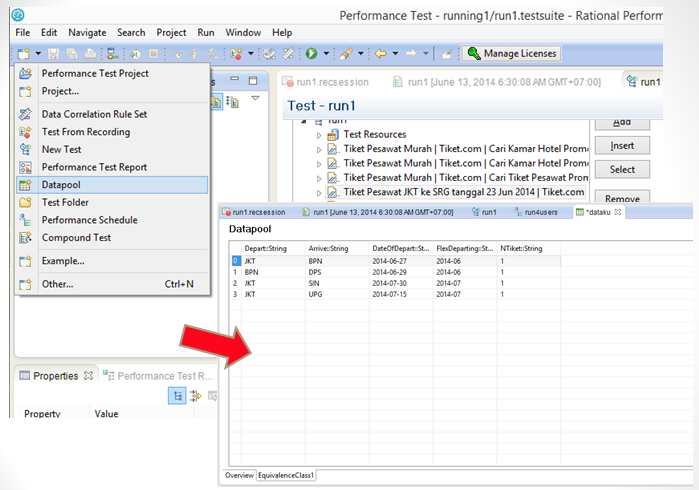


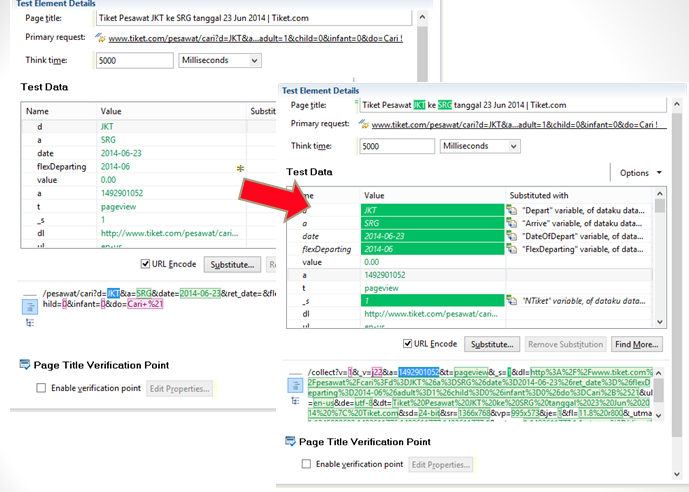


* Datapooling

Berikut adalah hasil metode datapooling kami





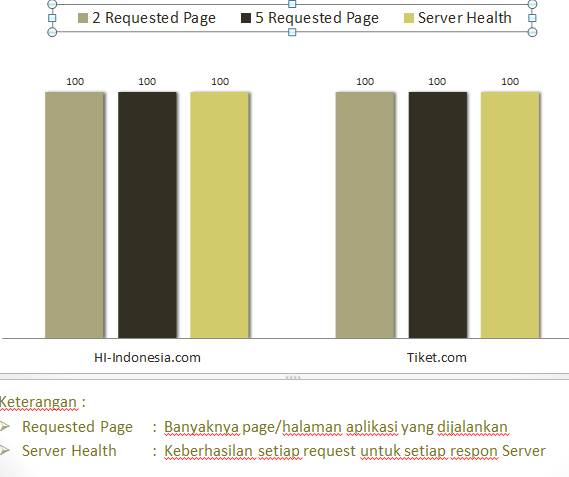


Penjelasan:

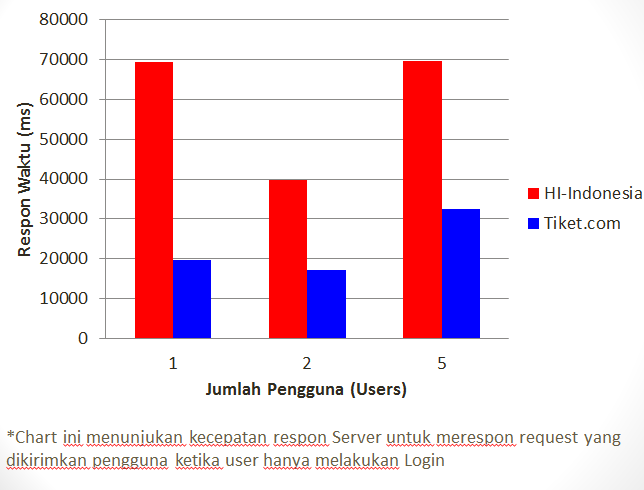
Gambar disebalah kiri adalah kondisi sebelum dari gambar sebelah kanan

Hasil Tes:

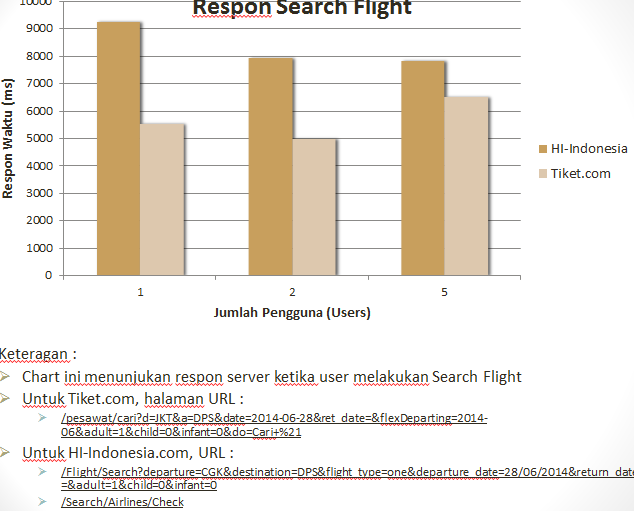
1. Page Health and Server Health



1. Respon Login



1. Respon Search Flight



Saran untuk aplikasi ini

* Meningkatkan respon waktu untuk kedua Aplikasi terutama disaat login dan khususnya untuk HI-Indonesia.com
* Untuk interfacing HI-Indonesia.com lebih sederhan karena mudah mendaftarkan ID baru, tidak perlu email jika dibandingkan dengan tiket.com, dsb. Namun seharusnya notifikasi “successful Login” dihapuskan karena menambah waktu dan login menjadi tak sederhana.
* Untuk HI-Indonesia.com respon search sudah lumayan cepat namun untuk loading hasil search terlalu lama.

Tambahan

* Rational® Performance Tester akan optimal jika digunakan untuk pengetesan di awal dimana kita dapat menggunakan IP Lokal sehingga pengetesan tidak tergantung pada kemampuan jaringan saat itu.
* RPT juga akan maksimal dengan adanya License yang memadai sehingga uji coba banyaknya user tidak lagi terbatas hanya 5 user.
* Perlu ekplorasi sedikit lebih jauh untuk melengkapi artikel Guide Line kami ini.
  1. Functional Test

Metoda Penggunaan RFT:

RFT adalah aplikasi untuk:

* untuk mengetes Performa Aplikasi bagi Quality Assurance
* Software berbasis classicjavaA (Eclipse)
* Functional Tester berdasarkan aplikasin testing
* Regresi
* GUI
* DATA driven testing(datapool)

Definisinya: alat untuk mengetes funngsionalitas dan regresi dari suatu aplikasi secara otomatis.RFT dapat mendukung beberapa aplikasi,seperti aplikasi berdasarkan web,Net Java,Siebel,SAP,terminal emulator-based ,power Bui lder,Ajax,Adobe Flex,GEF,Adobe PDF

Dalam RFT ada 2 metoda yang digunakan;yakni membuat rekaman dari fungsi dari suatu program,dan membuat *datapool*  dari rekaman tadi(dengan kata lain menguji fungsionalitas dari suatu aplikasi,dan data-driven testing)

Sumber : http://www-03.ibm.com/software/products/en/functional

Recording

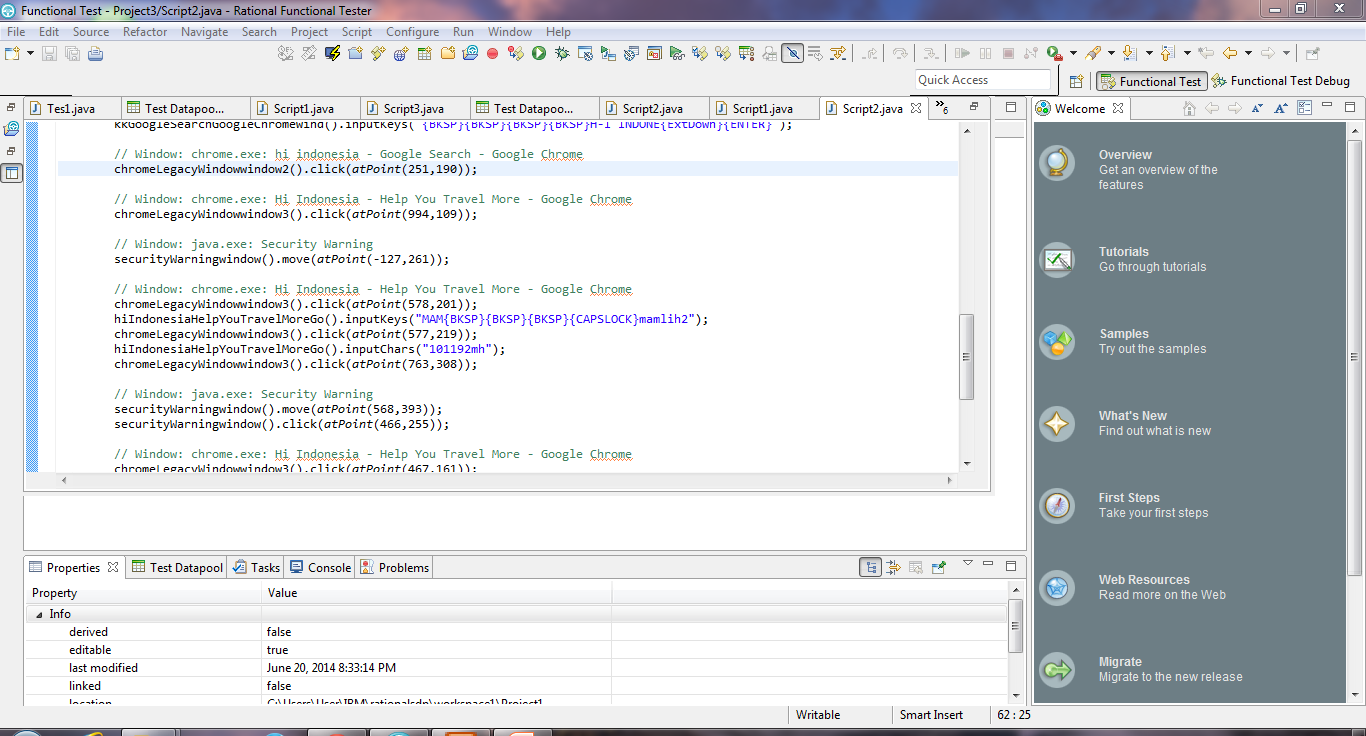
* Tes menguji fungsionalitas dari suatu aplikasi
* Hasilnya akan menampilkan kode dengan bahasa java
* Ikon recording adalah C:\Users\User\Desktop\Capture.PNG
* Datapooling(**Data-driven testing)**
* Merupakan bagian dari Test yang memungkinkan Tester untuk melakukan **Run** dengan berbagai data.
* RFT

Metoda Penggunaan RFT:

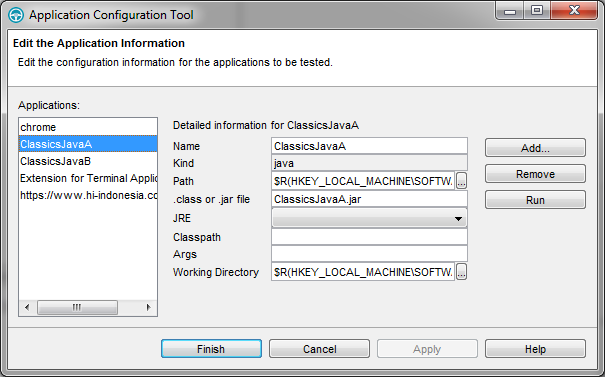
1. Membuat Rekaman

Rekaman akan dilakukan ke program classic Java A

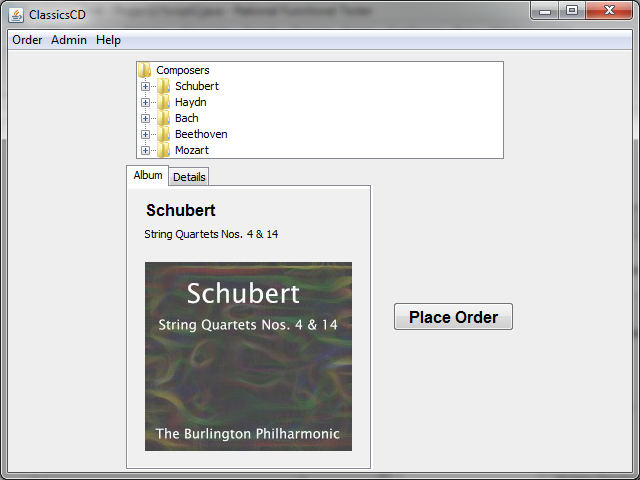
* Pertama buka aplikasi RFT,dibawah ini merupakan tampilan RFT



* lalu konfigurasi program yang akan digunakan, karena program yang digunakan adalah java,maka pilihlah classic java A



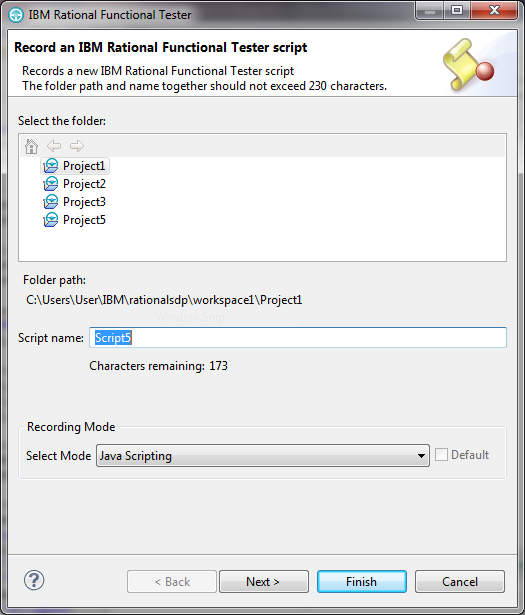
jika and memilih run,maka tampilan awal classic java



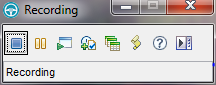
* lalu jika ingin mulai merekam,maka pilih ikon **record a functional tes script**

C:\Users\User\Desktop\Capture.PNG

* Pilih nama file untuk rekaman



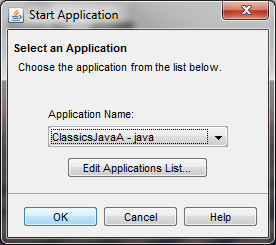
* setelah klik finish maka ada tampilan baru



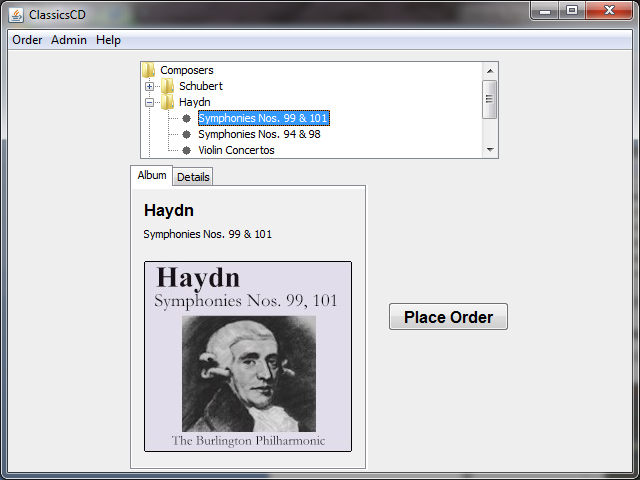
* untuk memulai rekaman pilih ikon

C:\Users\User\Desktop\Capture2.PNG

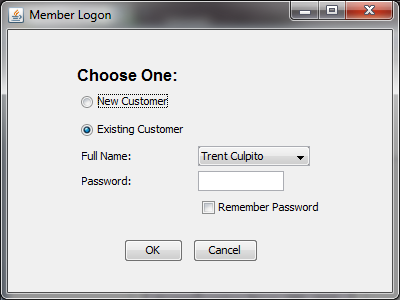
setelah dipilih akan muncul tampilan



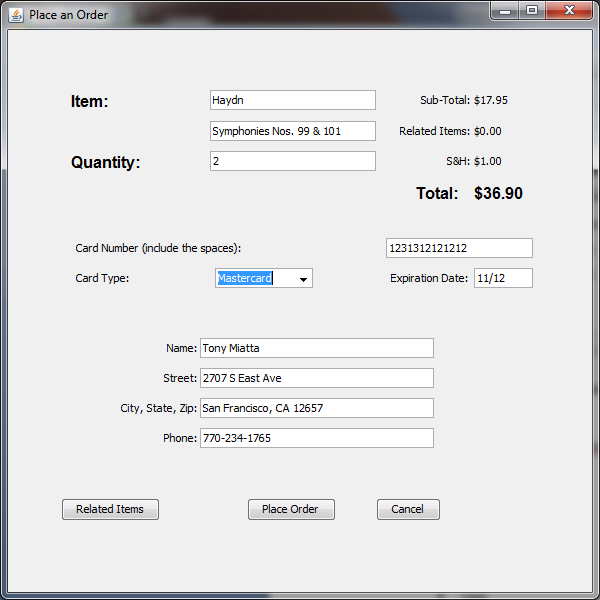
* Setelah memilih ok pada tampilan diatas,maka classic java akan tampil,lalu pilih Haydn,pilih symphonies Nos 99 dan 101



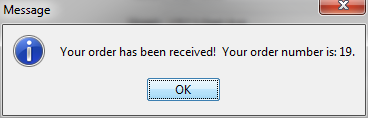
* Setelah pilih place Order ,maka akan ada tampilan



* Pilih Nama untuk ORDER,lalu klik ok,maka akan ada tampilan



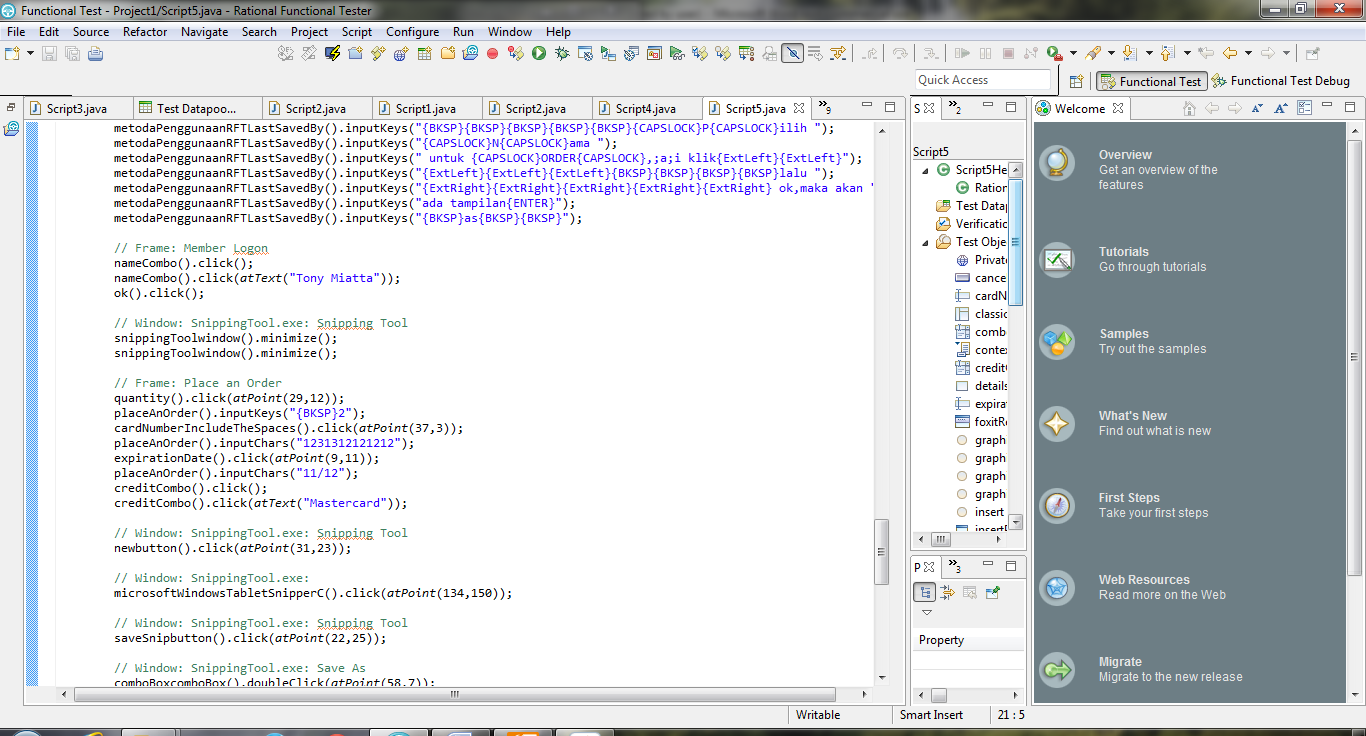
* Masukan Data yang anda inginkan,lalu setelah selesai klik Place Order



* Setelah klik OK maka anda bisa menyelesaikan rekaman dengan memilih

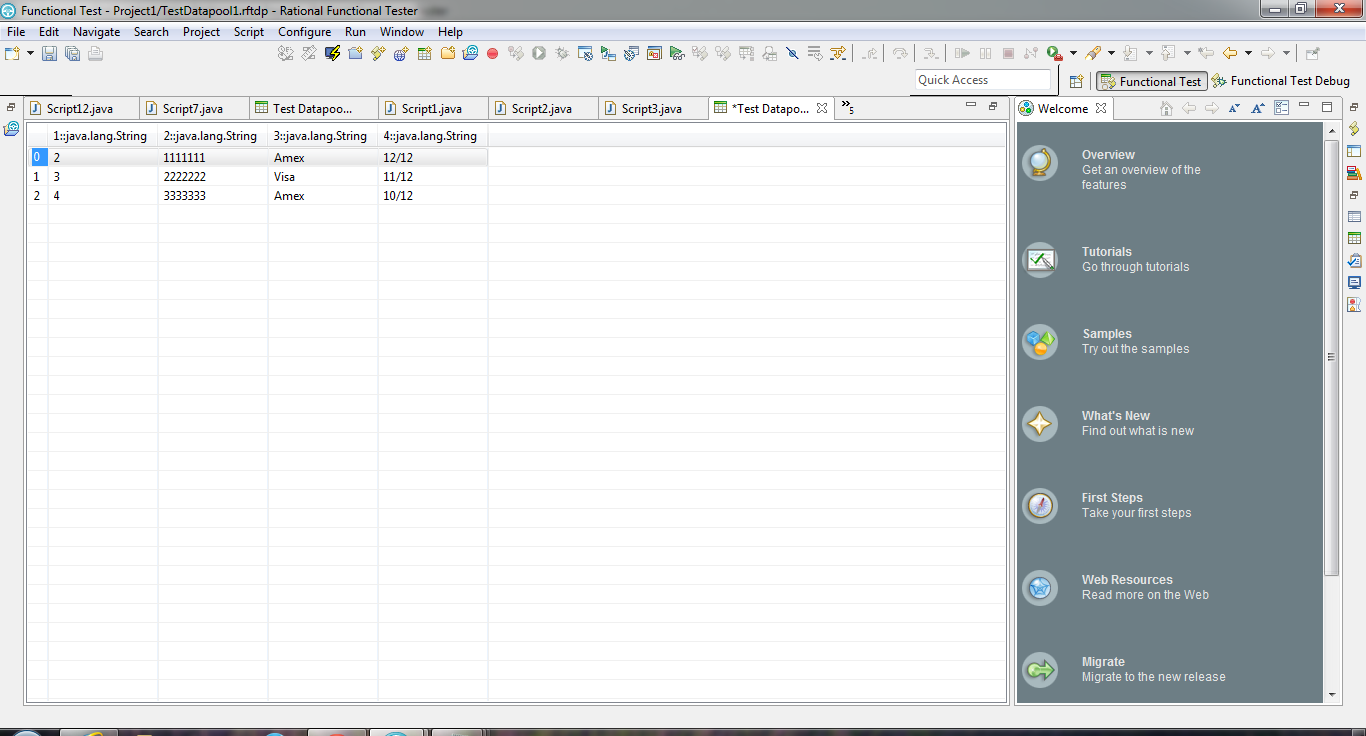
Capture7.PNG

* Setelah itu pada RFT akan muncul tampilan



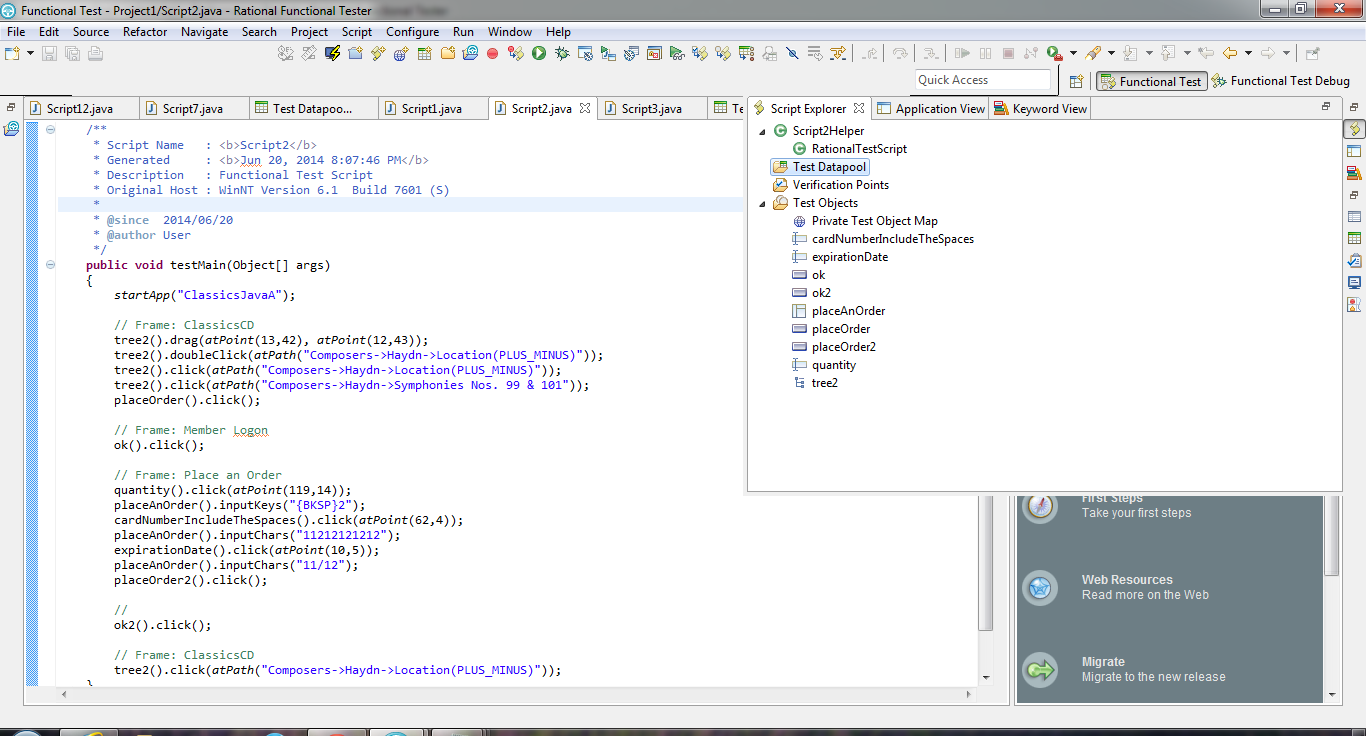
1. Datapool

* Tabel datapool

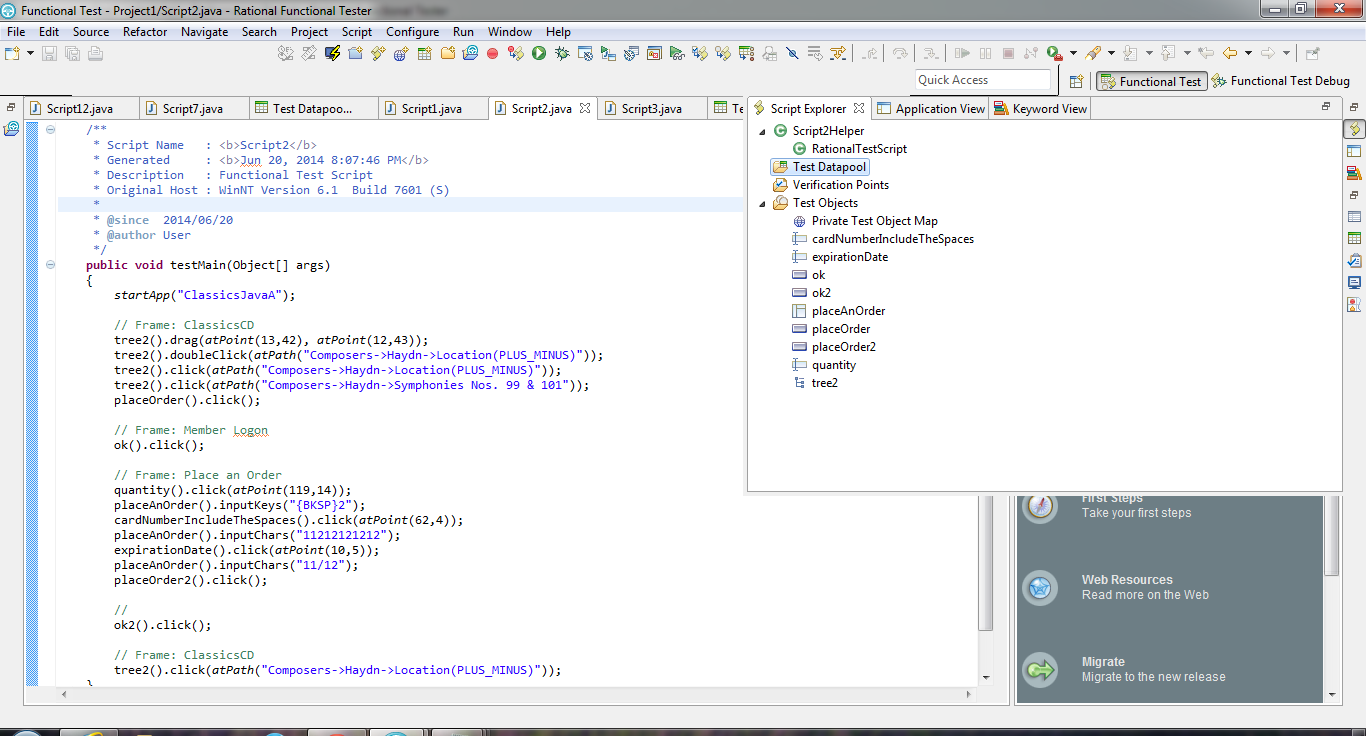


Gambar diatas merupakan hasil pembuatan datapool RFT

* Lalu pilih tes Datapool



* Masukkan data pada datpool untuk kode yang sesuai



Kode yang diganti:

* Inputkeys(“{BKSP}2”) -> Inputkeys(dpstring(“1”));
* Inputchars(“11212121212”) -> Inputchars(dpstring(“1”));
* Inputchars(“11/12”) -> Inputchars(dpstring(“4”));

Memilih tombol

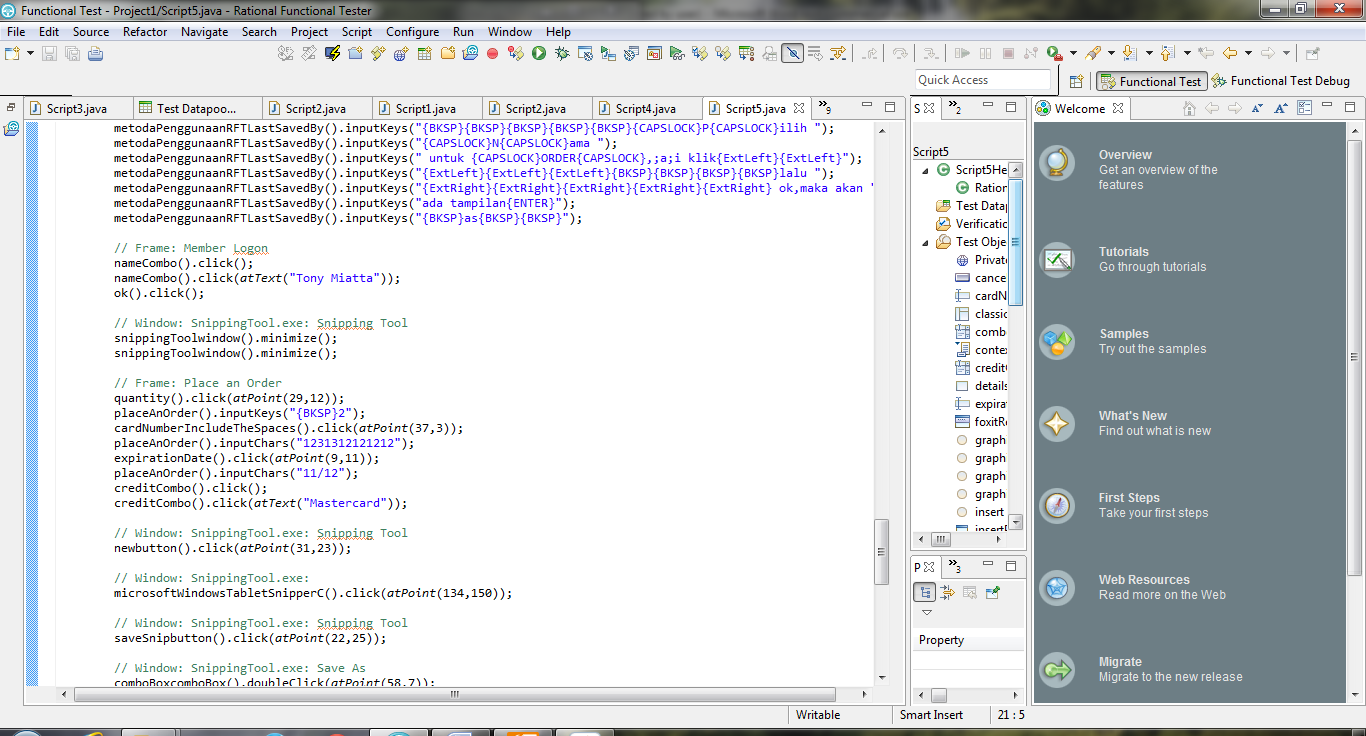
* Memutar kembali rekaman

Anda dapat memutar kembali rekaman dengan memilih tombol 

Tapi data yang akan dipakai bukan berasal dari rekaman nomor 1,namun berdasarkan data yang ada di datapool

Hasil dari penggunaan RFT:

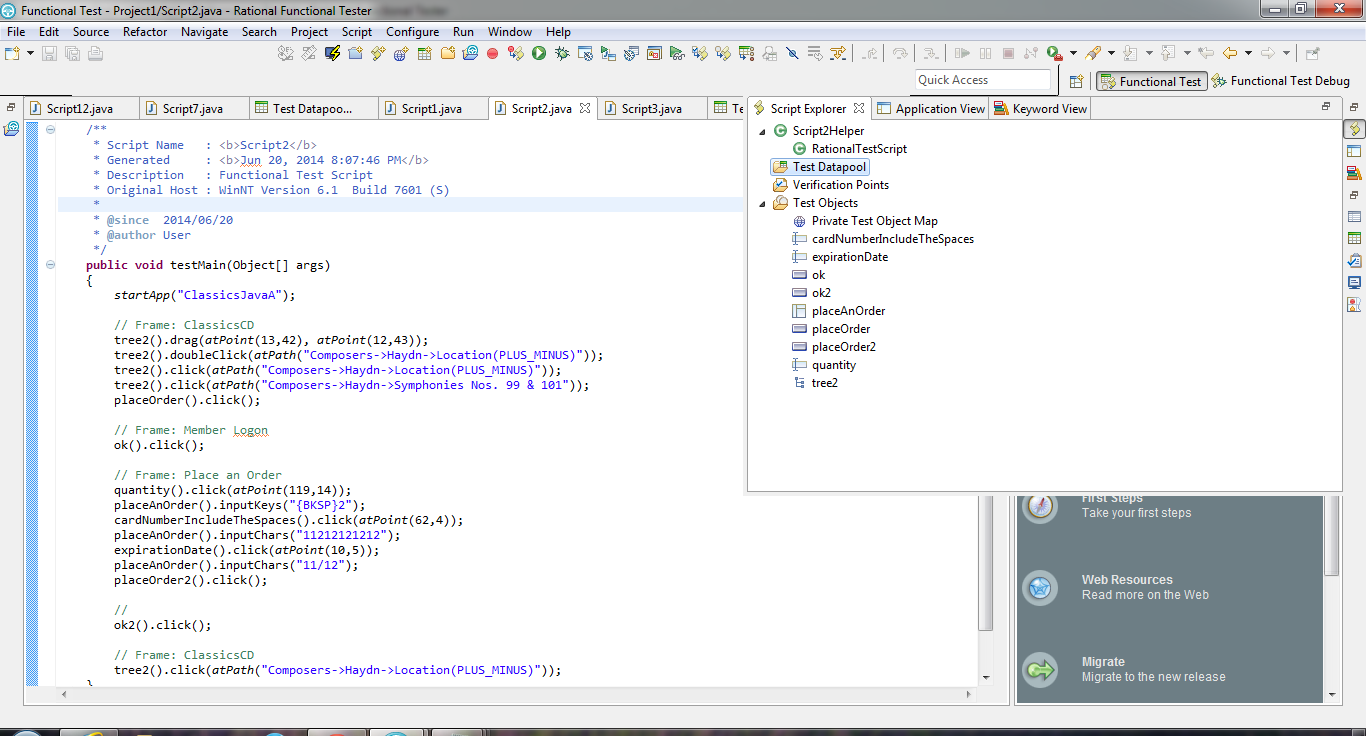
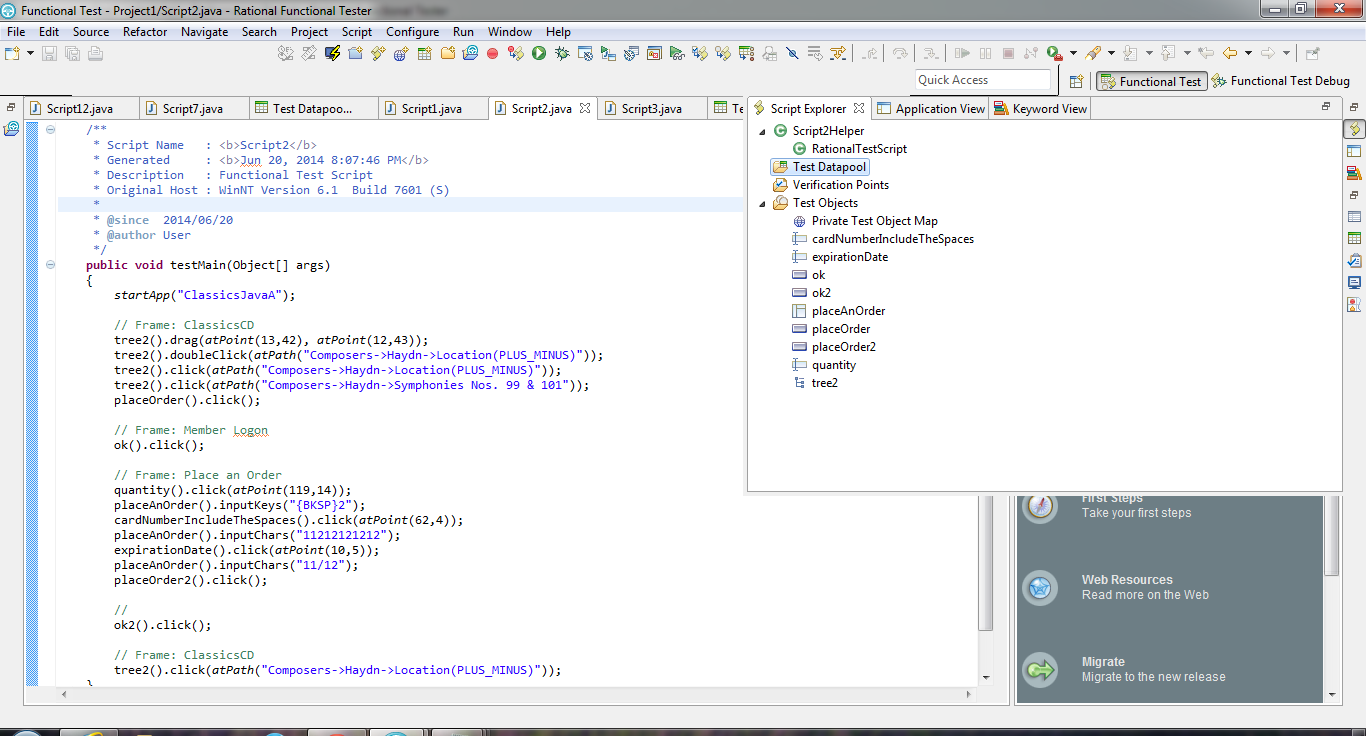
* Recording



Gambar diatas merupakan hasil rekaman fungsi java

* Datapool

Data sebelum diubah datapool(sebelah kiri),data setelah diubah datapool(kanan)



BAB V

SITUASI LINGKUNGAN KERJA IDeC PT.TELKOM [PERSERO]

1. 1. Fasilitas Kerja di TELKOM IDeC

Berdasarkan pengalaman kerja praktek kami di TELKOM IDeC bahwa fasilitas kerja di TELKOM IDeC ini cukup lengkap. Fasilitas seperti ruang kerja pribadi, ruang diskusi atau rapat, fasilitas presentasi (LCD, projector, atau papan tulis), fasilitas akses wi-fi dan internet gratis, fasilitas alat cetak seperti printer dan fotocopy, toilet yang dekat dan bersih hingga tempat parkir dan keamanan dari gedung sendiri sudah cukup memadai. Ini menjadikan lingkungan yang kondusif untuk bekerja.

* 1. Partnership dan Bimbingan di TELKOM IDeC

Pada dasarnya kerja praktek yang kami kerjakan di TELKOM IDeC berdasarkan adanya bimbingan dari karyawan PT. TELKOM sendiri. Bimbingan yang dilakukan cukup intensif, kami dan pembimbing dapat hampir setiap hari berjumpa dan berdiskusi mengenai topik yang sedang kami kerjakan. Bimbingan dan arahan yang diberikan cukup jelas sehingga mudah untuk dilakukan dan kami tidak segan untuk bertanya lagi mengenai detail tugas.

Selain itu rekanan yang terjadi di TELKOM IDeC cukup kuat, terkadang kami membantu pekerjaan yang lain pula ataupun pekerjaan kami ada yang membantu untuk menyelesaikannya jika kami sudah kehilangan cara atau kekurangan ide.

* 1. Komunikasi antar Anggota TELKOM IDeC

Komunikasi antara Anggota TELKOM IDeC sangatlah baik. Koordinasi dan pembagian tugas sangat sederhana, batas antara pimpinan dan bawahan terkadang tidak terlihat lagi karena komunikasi yang baik. Selain itu terdapat banyak papan informasi dan bahkan ada pusat suara informasi yang akan selalu mengumumkan berbagai peristiwa yang terjadi di kantor (terutama yang sangat perlu diketahui semua karyawan).

* 1. Over All Situasi Kerja di TELKOM IDeC

Walaupun setiap pekerja di TELKOM IDeC memiliki ruang kerja pribadi masing-masing, namun tidak ada larangan untuk satu karyawan bekerja di tempat lain atau bahkan di luar kantor. Karena industri di IDeC merupakan industri kreatif, setiap orang tidak dilarang untuk bekerja sesuka hati namun target-target yang ditentukan oleh perusahaan tetap harus dicapai. Target-target tersebut juga berlaku untuk yang ditentukan oleh atasan. Tidak jarang beberapa kesempatan karyawan yang tengah bertugas dapat menikmati liburan sekaligus bekerja dan tidak heran melihat ruangan atau kursi-kursi pribadi dari karyawan kosong karena fakta-fakta ini.

Secara umum berdasarkan ketiga hal pada sub-bab sebelumnya, menunjukan bahwa situasi kerja di TELKOM IDeC sangat kondusif untuk menunjang kreativitas dari para anggotanya, hal ini merupakan fakta positif dari lingkungan kerja di sana.

BAB VI

KESIMPULAN & SARAN

1. 1. Kesimpulan

Berdasarkan pemaparan diatas dapat disimpulkan beberapa hal yaitu bahwa *call via SIP* dapat dilakukan dengan cara membuat suatu *server* ke dalam suatu domain jaringan. Kemudian dengan mendaftaran ID *client* pada *server* yang dibuat maka proses komunikasi antar *client* dan antara *client* dan *server* dapat dilakukan asalkan *client* yang telah terdaftar berada di satu domain dengan *server*-nya. Pengaksesan dan autentikasi untuk proses *call* berbeda-beda sesuai dengan jenis responnya. Respon ini ditunjukan dalam *SIP response codes* (*http://en.wikipedia.org/wiki/List\_of\_SIP\_response\_codes*) yang sesuai dengan repon yang diinginakan.

*SMS via SIP* dapat dilakukan dengnan membangun *server* *massaging* pada suatu domain dengan prinsip yang sama dengan *call* *via SIP* namun *server* ini memiliki layanan penyimpanan pesan. Pesan yang dikirim kemudian disimpan di *server* sebelum akhirnya disampaikan pada *client* lain yang menjadi tunjuan pengiriman. Respon kode SIP untuk *SMS* *via SIP* lebih sederhana penggunaannya dibandingkan *call via SIP*.

*Performance Test* *Assesment* dengan *IBM Rational Performance Tester* sangat mudah dilakukan dan memiliki hasil yang cukup akurat. Hal ini menunjukan bahwa *IBM Rational Performance Tester* dapat digunakan dalam *Quality Assurance* metoda *Black Box*. Penggunaannya akan optimal dengan adanya lisensi untuk produk IBM tersebut.

*Functional Test Assesment* dengan *IBM Rational Functional Tester* cukup mudah digunakan namun sangat dependen dengan adanya lisensi dari produk sehingga penggunaannya menjadi lebih sulit ketika lisensi tidak dimiliki. Secara umum *IBM Rational Functional Tester* juga dapat digunakan sebagai perangkat lunak untuk melakukan pengujian fungsional pada layanan dalam *Quality Assurance* metoda *Black Box*.

*Security Test* *Assessment* dapat dilakukan dengan beberapa rangkaian paket program diantaranya *Burb Suite, Acunetix,* dan *IBM Rational Appscan.* Dari ketiganya, *Burb Suite* cenderung memiliki fasilitas yang paling lengkap sehingga kami menyarankan untuk menggunakan perangkat lunak ini untuk melakukan *Security Test Assessment* pada *Quality Assurance* metoda *Black Box*.

Lingkungan kerja di TELKOM INNOVATION & DESIGN CENTER BANDUNG merupakan lingkungan kerja kreatif yang sangat menunjang untuk terciptanya kreatifitas dengan segala fasilitas dan kebebasan berekspresi dan berekperimen bagi pegawainya.

* 1. Saran

Beberapa saran yang mungkin dapat memperbaiki program KP yang diselenggarakan di TELKOM INNOVATION & DESIGN CENTER BANDUNG berdasarkan apa pemikiran kami adalah sebagai berikut.

* Pemilihan materi atau topik untuk program KP dapat diperinci sehingga pekerjaan yang dilakukan pada saat KP dapat lebih terarah dan tepat sasaran;
* Pembimbing dapat lebih aktif dalam memberikan arahan untuk program ini sehingga mahasiswa yang dibimbing tidak kehilangan haluan terhadap tujuan dari program dan topiknya;
* (saran untuk pekerja) jikalau mungkin TELKOM INNOVATION & DESIGN CENTER BANDUNG menerima lebih banyak pegawai muda agar ide-ide dalam pengembangan produk TELKOM semakin gencar.

DAFTAR PUSTAKA

1. 3GPP2 & Organiztional Partners, *Short Message Service over IMS-3GPP2 X.S0048-0 v1.0,* November 2007.
2. Murthy, K.S. Keshava, *NEXTGEN Short Message Gateway*, Aricent Technology.
3. http://www-01.ibm.com/software/rational.
4. http://www.ozekiphone.com.
5. http://www.2n.cz/en/products.
6. https://www.pentestgeek.com/2014/07/02/burp-suite-tutorial-1.
7. http://en.wikipedia.org/wiki/List\_of\_SIP\_response\_codes.
8. http://en.wikipedia.org/wiki/Quality\_assurance.
9. http://en.wikipedia.org/wiki/Software\_testing#Black-box\_testing.
10. Apkarian, P. et. al., LMI Techniques in Control Engineering from Theory to Practice, Workshop Notes CDC 1996, Kobe, Japan 1996.

*(halaman ini dibiarkan kosong)*