

Arbeitszeugnis

Herr Michael Durrer, geb. am 27.03.1987, von Kerns OW, war vom 08.12.2008 bis 07.04.2009 in unserem Unternehmen als 1st Level IT Support tätig.

Sein Aufgabengebiet umfasste:

- Entgegennahme von Störungsmeldungen von Kunden aus ganz Europa
- Genaue Erfassung der Supportanfragen, Dokumentation und Kategorisierung der Störungsmeldungen
- Analyse und Triage von Störungen
- Technische und applikatorische Lösungsfindung und Störungsbehebungen mit entsprechenden Hilfsmitteln
- Weiterleitung von Anfragen, welche nicht direkt durch das Helpdesk beantwortet werden können

Herr Michael Durrer zeichnete sich durch gute Fachkenntnisse im Bereich Linux/Unix aus. Wir schätzen Herrn Michael Durrer als freundlichen und angenehmen Mitarbeiter. Sein Verhalten gegenüber Mitarbeitern und Vorgesetzten war stets einwandfrei.

Das Ausscheiden von Herrn Durrer erfolgte wegen der privaten Situation in der sich der Mitarbeiter befindet. Wir wünschen Ihm privat sowie beruflich viel Erfolg.

Cham, 10.11.2009

ECfOS GmbH



Juan Ortega
Geschäftsleiter