



# Entwicklerdokumentation

## REST-Report-API – Version 1

Stand: Juni 2015  
Version: 2.1

etracker hat bei der Erstellung der Dokumentation größtmögliche Sorgfalt walten lassen, trotzdem sind Fehler nicht ganz auszuschließen. Für die Mitteilung eventueller Fehler und Verbesserungsvorschläge sind wir jederzeit dankbar.

Es wird darauf hingewiesen, dass die in der Dokumentation verwendeten Soft- und Hardwarebezeichnungen sowie Markennamen der jeweiligen Firmen im Allgemeinen dem Warenzeichen-, Marken- oder patentrechtlichen Schutz unterliegen.

Alle Rechte, insbesondere das Recht der Vervielfältigung und Verbreitung sowie Übersetzung, sind vorbehalten. Kein Teil des Werkes darf in irgendeiner Form (durch Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme gespeichert, verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

**etracker GmbH**

Erste Brunnenstraße 1  
D-20459 Hamburg

Hotline: +49 40 55 56 59 77

Zentrale: +49 40 55 56 59 50

Fax: +49 40 55 56 59 59

Web: [www.etracker.com](http://www.etracker.com)

E-Mail: [info@etracker.com](mailto:info@etracker.com)

Copyright © 2015, etracker GmbH

## Inhaltsverzeichnis

1	Zielgruppe und Inhalt dieser Dokumentation .....	4
2	Zweck der etracker REST-Report-API .....	4
3	Zugang zur etracker REST-Report-API .....	5
4	Die etracker REST-Report-API nutzen .....	5
4.1	Aufbau der URI für die REST-Calls.....	6
4.2	Kodierung (Zeichensätze) .....	6
4.3	Anfrage-Header .....	6
5	REST-Services-Überblick.....	7
5.1	Abruf der zur Verfügung stehenden Reports .....	7
5.2	Abruf von Report- und Metadaten sowie Request-Parametern .....	7
5.3	Abruf von Reportdaten aus Campaign Control mit Parametern .....	8
6	Code-Beispiele .....	9
6.1	PHP .....	9
6.2	Kommandozeilen-Tool <i>curl</i> .....	9
7	Release Notes .....	10
7.1	v1 Release notes (24.02.2014) .....	10

## 1 Zielgruppe und Inhalt dieser Dokumentation

Diese Dokumentation beschreibt den Zugang zur etracker REST-Report-API sowie alle technischen und organisatorischen Aspekte, die damit in Zusammenhang stehen.

Die Dokumentation richtet sich in erster Linie an Software-Entwickler, welche programmtechnischen Zugriff auf die Daten aus etracker Anwendungen benötigen, z. B. um eigene Anwendungen mit den Daten aus etracker zu entwickeln. Um die etracker REST-Report-API in vollem Umfang nutzen zu können, sollten Sie folgende Voraussetzungen erfüllen:

- Sie sollten mit etracker Reports und den verwendeten Begrifflichkeiten vertraut sein.
- Sie sollten sich in der Programmiersprache auskennen, die Sie für den Zugriff auf die REST-Report-API verwenden wollen.
- Sie sollten sich allgemein mit dem Konzept von REST (Representational State Transfer) auskennen.

Die Dokumentation enthält eine detaillierte technische Beschreibung der einzelnen Web Services Aufrufe mit REST.

Die REST-Report-API liegt derzeit in der Version 1 vor. Nach Veröffentlichung einer neuen API Version wird diese API Version nur noch 6 Monate unterstützt. etracker wird Sie rechtzeitig informieren, wenn die API Version sich ändert.

## 2 Zweck der etracker REST-Report-API

Normalerweise greifen unsere Kunden über unsere Web-Oberfläche unter [www.etracker.com](http://www.etracker.com) auf die Daten ihres etracker Accounts zu oder sie lassen sich regelmäßig ihre Daten als Export per E-Mail zusenden. Allerdings sind diese Daten nur schwer oder überhaupt nicht für eine weitergehende Verarbeitung geeignet.

Die etracker REST-Report-API v1 ist eine Schnittstelle, die Sie nutzen können, um eigene Anwendungen mit den Daten aus etracker zu entwickeln oder um diese Daten im eigenen Unternehmen weiter zu verarbeiten.

Die REST-Report-API ist als Ergänzung und Weiterentwicklung der etracker Web Services API v2 mit SOAP zu betrachten. Die Kommunikation über REST ist einfacher zu implementieren, leichtgewichtiger und moderner als über SOAP und ebenfalls ein standardisiertes Verfahren.

Die Web Services API mit SOAP können Sie weiterhin nutzen.

### 3 Zugang zur etracker REST-Report-API

Um die etracker REST-Report-API nutzen zu können, müssen Sie sich bei etracker anmelden. Sie hinterlegen bei unserem Support eine gültige E-Mail-Adresse und erhalten einen sogenannten Entwickler-Token (developer token). Mit der E-Mail-Adresse und dem Entwickler-Token sind Sie dann berechtigt, über die etracker REST-Report-API auf Daten aus etracker zuzugreifen.

**Hinweis:**

Um Ihre Privatsphäre zu schützen, und eine unberechtigte Benutzung der etracker Web Services API zu vermeiden, sollten Sie den Entwickler-Token in jedem Fall geheim halten.

Mit Hilfe Ihrer gültigen E-Mail-Adresse ist es zudem möglich, Sie zeitnah über Weiterentwicklungen und Änderungen der etracker REST-Report-API auf dem Laufenden zu halten. (Bei der Anmeldung können Sie angeben, ob Sie regelmäßig Informationen zur etracker API haben möchten oder nicht).

Die E-Mail-Adresse und der Entwickler-Token sind in jeder Web Services Anfrage (Request) innerhalb des Anfrage-Headers mitzuliefern.

**Hinweis:**

Wenn Sie die Platinum Edition der Web-Controlling Suite haben, können Sie die REST-Report-API kostenlos nutzen. In allen anderen Fällen können Sie die Nutzung der REST-Report-API gegen einen Aufpreis dazubuchen. Preise nennen wir Ihnen gerne auf Anfrage. Wenden Sie sich bei Bedarf an Ihren etracker Berater oder den kostenlosen Support.

### 4 Die etracker REST-Report-API nutzen

Um die Nutzung der etracker REST-Report-API zu erleichtern, sollten Sie einen REST-Client erstellen. Die Ausgestaltung des Clients hängt von der eingesetzten Programmiersprache ab. Der Client sendet die Anfragen an den Service und gibt definierte Werte zurück, die anschließend weiter verarbeitet werden können.

Außer einer Entwicklungsumgebung für die verwendete Programmiersprache benötigen Sie keinerlei weitere Software oder Installation auf Ihrem System.

## 4.1 Aufbau der URI für die REST-Calls

Die REST-Calls können mit oder ohne Parameter geschrieben sein. Bei den Parametern wird nicht nach Groß- und Kleinschreibung unterschieden:

Beispiel mit GET-Parametern zum Abrufen von Daten aus dem Web Analytics Report „Plug-Ins Technik Mobil“:

```
https://ws.etracker.com/api/rest/v2/report/TechnicPlugins/data?limit=40&offset=0&startDate=2008-08-01&endDate=2008-09-30&segmentId=2&sortColumn=hit&sortOrder=desc
```

Das gleiche Beispiel ohne Parameter:

```
https://ws.etracker.com/api/rest/v2/report/TechnicPlugins/data
```

## 4.2 Kodierung (Zeichensätze)

Die etracker REST-Report-API arbeitet mit der Kodierung UTF-8. Alle Daten, welche die API liefert oder entgegennimmt, müssen in UTF-8 kodiert sein.

## 4.3 Anfrage-Header

Jede REST-Report-Anfrage muss mit einem Header versehen werden. Dieser dient dazu, die Authentifizierung an der API vorzunehmen.

Folgende Header-Informationen sind zwingend notwendig:

- **email**  
Dieses Header-Element enthält die E-Mail-Adresse des Entwicklers, der Zugriff auf die API hat.
- **developerToken**  
Dieses Header-Element enthält den Entwickler-Token, den Sie beim etracker Support anfordern können.
- **accountId**  
Dieses Element enthält die etracker Account-Id. Für die Authentifizierung kann auch ein etracker Mitbenutzer angegeben werden (Format: #accountId#-#subuserId#)
- **password**  
Dieses Element enthält das Passwort des etracker Accounts.

**Beispiel:**

```
X-ET-email=qa@etracker.com  
X-ET-developerToken=ab7891ca89d9b4d10dc1703a7f0214256babe6c9  
X-ET-accountId=18854  
X-ET-password=demo
```

Im Firefox können Sie z. B. ModifyHeaders (<https://addons.mozilla.org/en-us/firefox/addon/modify-headers/>) verwenden, um diese Header mitzusenden.

## 5 REST-Services-Überblick

Dieser Punkt der Dokumentation gibt Ihnen eine Übersicht über die einzelnen von etracker zur Verfügung gestellten Web Services. Alle Web Analytics Reports, die Sie über die Web Services API abrufen können, sind auch über die REST-Report-API zugänglich.

Die ETREST-Dokumentation gibt Ihnen weitere Anhaltspunkte, wie Sie die Reportdaten aus Web Analytics mit Parametern aufrufen können. Die Excel-Liste enthält alle verfügbaren ReportNamen (1. Spalte) sowie die dazu verfügbaren Parameter für die Abfrage von Daten. Die meisten Reports können Sie ohne zusätzliche Parameter aufrufen. Für die fehlenden Parameter werden dann sinnvolle Standardwerte benutzt (z. B. „startDate“ mit Standardwert „1. Tag des aktuellen Monats“). Parameter, die für einen Report Pflichtangaben sind, sind **fett** markiert (z. B. „campaignList“ im Report „CampaignOverview“). Die ETREST-Dokumentation ist beim kostenlosen etracker Support erhältlich.

### 5.1 Abruf der zur Verfügung stehenden Reports

Web Analytics:

```
https://ws.etracker.com/api/rest/v2/report/
```

Mit diesem Aufruf bekommen Sie eine Liste aller *Web Analytics Reports*, die über die Schnittstelle zur Verfügung stehen.

Campaign Control:

```
https://ws.etracker.com/api/rest/v2/report/predefined
```

Mit diesem Aufruf bekommen Sie eine Liste aller *Campaign Control Reports* und ihrer IDs, die über die Schnittstelle zur Verfügung stehen.

### 5.2 Abruf von Report- und Metadaten sowie Request-Parametern

Web Analytics:

```
https://ws.etracker.com/api/rest/v2/report/#ReportName#/#Service#
```

Campaign Control:

```
https://ws.etracker.com/api/rest/v2/report/predefined/#ReportID#/#Service#
```

Service	Beschreibung
data	Gibt die Daten des entsprechenden Reports im JSON-Format zurück
data.csv	Gibt die Daten des entsprechenden Reports im csv-Format zurück
metaData	Gibt Informationen zu Typen und Namen der Spalten in den Reports zurück
mirror	Gibt alle Parameter zurück, die für den aktuellen Request genutzt werden (z. B. startDate, sortColumn, etc.). Gilt nur für Web Analytics Requests.

Beispiele:

```
https://ws.etracker.com/api/rest/v2/report/UsagePageImpressions/data
https://ws.etracker.com/api/rest/v2/report/UsagePageImpressions/metaData
https://ws.etracker.com/api/rest/v2/report/UsagePageImpressions/mirror
http://ws.etracker.com/api/rest/v2/report/predefined/50/data.csv
```

### 5.3 Abruf von Reportdaten aus Campaign Control mit Parametern

Beispiel (Parameter zu einem bestimmten Zeitraum):

```
https://ws.etracker.com/api/rest/v2/report/predefined/42/data?startDate=2013-01-01&endDate=2013-01-15
```

Hier werden die Daten aus dem vordefinierten Campaign Control Report „Übersicht“ (ID 42) abgerufen, die vom 1. bis 15. Januar 2013 gemessen wurden. Wenn Sie keine Werte übergeben, wird als Standard der aktuelle Monat (bis zum aktuellen Tag) abgerufen.

Beispiel (Parameter zu einer bestimmten Ansicht):

```
https://ws.etracker.com/api/rest/v2/report/predefined/42/data?viewid=4
```

Hier werden die Daten aus dem vordefinierten Campaign Control Report „Übersicht“ (ID 42) abgerufen, die im eingestellten Zeitraum der Ansicht 4 gemessen wurden.

Um die ID einer Ansicht zu ermitteln, rufen Sie den Report mit der entsprechenden Ansicht in der etracker Applikation auf und entnehmen die ID aus der URL. Sie finden die ID der Ansicht als „configId“ am Ende der URL.



## 6 Code-Beispiele

### 6.1 PHP

**Beispiel: Abfrage von Daten des Reports UsagePageImpressions („Nutzung pro Seite“)**

```
<?php
$opts = array(
    'http'=>array(
        'method' => "GET",
        'header' =>
            "X-ET-email: #developerEmail#\r\n" .
            "X-ET-developerToken: #developerToken#\r\n".
            "X-ET-accountId: #accountId#\r\n".
            "X-ET-password: #password#\r\n"
    )
);

$context = stream_context_create($opts);
$url = 'https://ws.etracker.com/api/rest/v2/report/';
$file = file_get_contents(
    $url.'UsagePageImpressions/data',
    false,
    $context
);
print_r($file);
?>
```

### 6.2 Kommandozeilen-Tool *curl*

**Beispiel: Abfrage von Daten des Reports UsagePageImpressions („Nutzung pro Seite“)**

```
curl \
  --header "X-ET-email: #devEmail#" \
  --header "X-ET-developerToken: #developerToken#" \
  --header "X-ET-accountId: #accountId#" \
  --header "X-ET-password: #password#" \
  "https://ws.etracker.com/api/rest/v2/report/UsagePageImpressions/data"
```

**Beispiel: Abfrage der Parameter für Daten des Reports UsagePageImpressions („Nutzung pro Seite“)**

```
curl \
  --header "X-ET-email: #devEmail#" \
  --header "X-ET-developerToken: #developerToken#" \
  --header "X-ET-accountId: #accountId#" \
  --header "X-ET-password: #password#" \
  https://ws.etracker.com/api/rest/v2/report/UsagePageImpressions/mirror
?startDate=2013-10-23&endDate=2013-10-23&sortColumn=hit&sortOrder=desc

Antwort:
{"areaName":null,"segmentId":null,"singleEntryName":null,"filterString":null,
"filterType":null,"startDate":"2013-10-23","endDate":"2013-10-
23","offset":0,"limit":20,"sortColumn":"hit","sortOrder":"desc"}
```

## 7 Release Notes

### 7.1 v1 Release notes (24.02.2014)

Der Abruf von Campaign Control Daten über „predefined/#ReportId#“ wurde ermöglicht.  
Der Parameter viewId für Campaign Control wurde hinzugefügt.