

Social Media Engagement & Communities

*Torino, 24 Marzo 2018
Dario Cavedon
dcavedon@ubuntu.com*

“Social Media Engagement & Communities” by Dario Cavedon



Dario Cavedon
chi?!?!!?

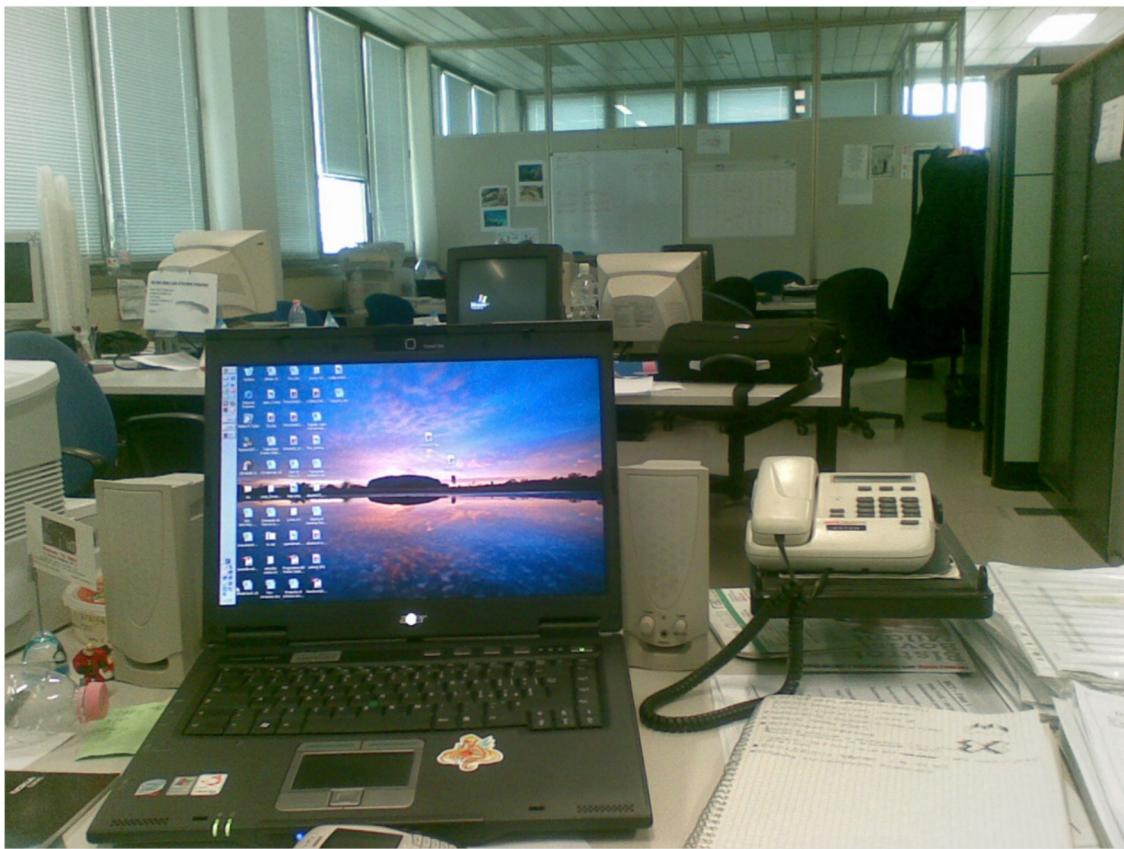
Una breve presentazione...



Ciao sono Dario e abito a Zanè (VI), quello che vedete sullo sfondo è il monte Summano innevato (foto del 24/01/2009)



Questa invece è dell'ultima nevicata
che ha fatto poche settimane fa...



Lavoro in una grande banca italiana, la scrivania del mio ufficio



Come hobby mi piace stare
all'aria aperta, quando posso!
Quindi camminare in montagna
– con qualche problema ogni
tanto!



D'inverno invece mi piace lo sci
di fondo



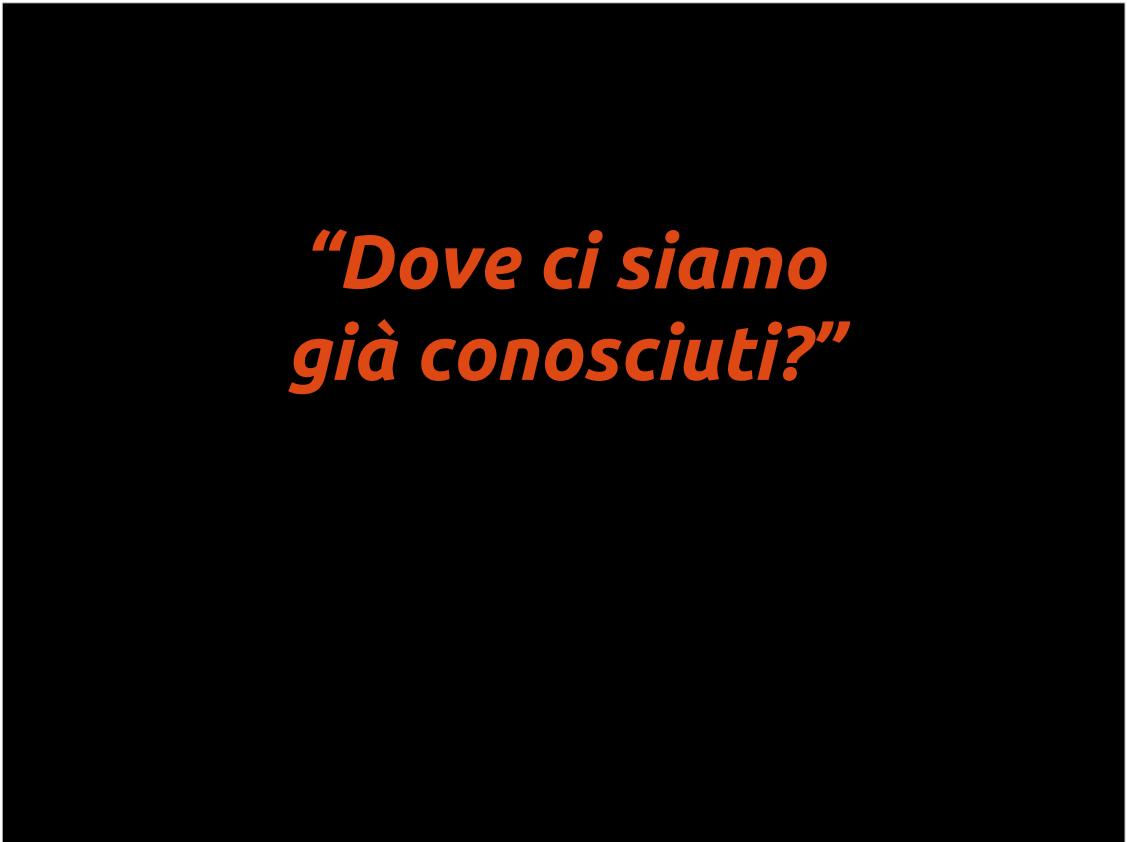
Ultimamente mi sono dedicato
anche al running



Oltre alle passeggiate in montagna e allo sci, mi dedico al Software Libero, faccio parte della Comunità italiana Ubuntu-it, questa è una foto fatta a un meeting della comunità di qualche anno fa



Sono anche tra i fondatori di Avi LUG, il Linux User Group dell'Alto Vicentino, che ha sede a Schio, dal 2015 teniamo anche dei Coderdojo, per insegnare la programmazione ai più piccoli



***“Dove ci siamo
già conosciuti?”***

Conosco molti di voi, anche se molti non Vi ho mai incontrati di persona, tutti noi siamo attivi su qualche social network...

A cosa stai pensando?

Pubblica Pubblica

Andrea Lazzarotto ha commentato questo elemento.

Riccardo Cancelliere > ubuntu-it
Ieri alle 0.54 · Modificato ·

Che Bella cosa forse ho fatto la scoperta dell'acqua calda ma adesso Mozilla Firefox 38 non necessita più di Pipelight per Vedere i video della rai.

Mi piace · Commenta · Condividi

▲ Piace a 2 persone.

Visualizza altri 8 commenti

Andrea Lazzarotto Mario, tutto il canone è contestabile (e anche IMHO una grande presa per i fondelli), infatti non esiste nessun modo legale di punire chi non lo paga. Ma sto divagando. 😊
14 h · Mi piace · 1

Mario De Luca comunque del fatto gli ip stranieri venissero bloccati non lo sapevo...ero rimasto ai programmi non trasmessi in streaming causa diritti esteri...si vede che han voluto fare questo cambiamento (e a questo punto trasmettere tutto senza oscurare nulla) proprio per equiparare il servizio streaming al servizio via etere...
14 h · Mi piace

Luigi Iannicelli cliccare s...
Oggi: 3 ev...
Oggi è il c...
RICHIESTE DI A...
Mil...
PAGINE CONSI...
Fall...
Pla...
am...
Mil...
Co...
Pe...
Pla...
Mil...
Dig...
Pla...
2 a...
Mil...
Op...
Pla...
Mil...

...come Facebook, dove ho ormai più amici virtuali che reali...

The screenshot shows a Twitter profile for "Ubuntu Italia" (@ubuntuit) on the left, followed by a feed of tweets on the right.

Ubuntu Italia (@ubuntuit)
FOLLOWING 54 FOLLOWER 4.385

enze - Modifica
alks
Vidal
itro2015

vo
azio
allidaLuna
'es
ur
ron

Maurizio Napolitano ha ritwittato
Giovanni Menduni @giovannimenduni · 38 min
@napo @fdicos10 @fnicodemo @groundrace @RiccardoLuna A prestissimo. Intanto grazie per #OSM

Paolo Garbin @paolettopn · 30 min
informatici ed emigranti fb.me/7fol1UPh2

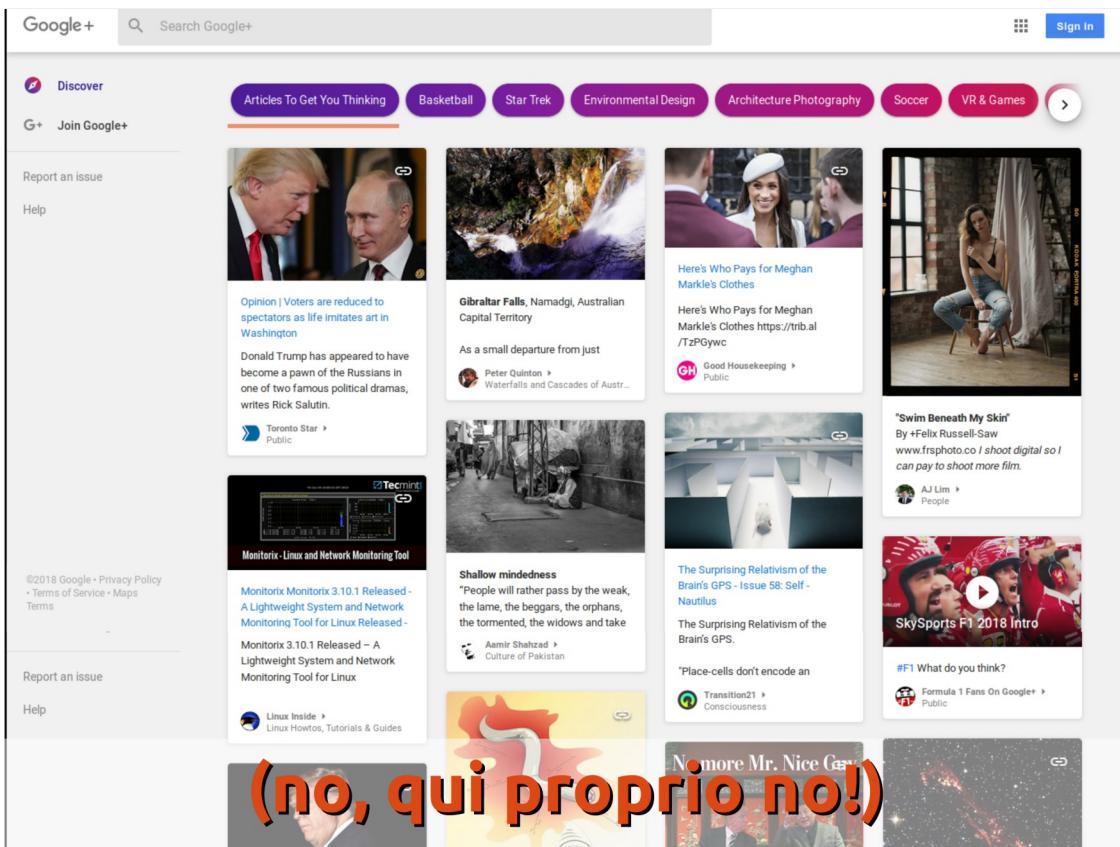
Feel Good @nuovavita · 32 min
Riflettendo sull'omofobia: chi è il diverso? - tinyurl.com/mz4twen

Gianvito @Janvitus · 38 min
Un corto animato che omaggia Moebius, Miyazaki e Mead: fumett /2015/05/un-cor...

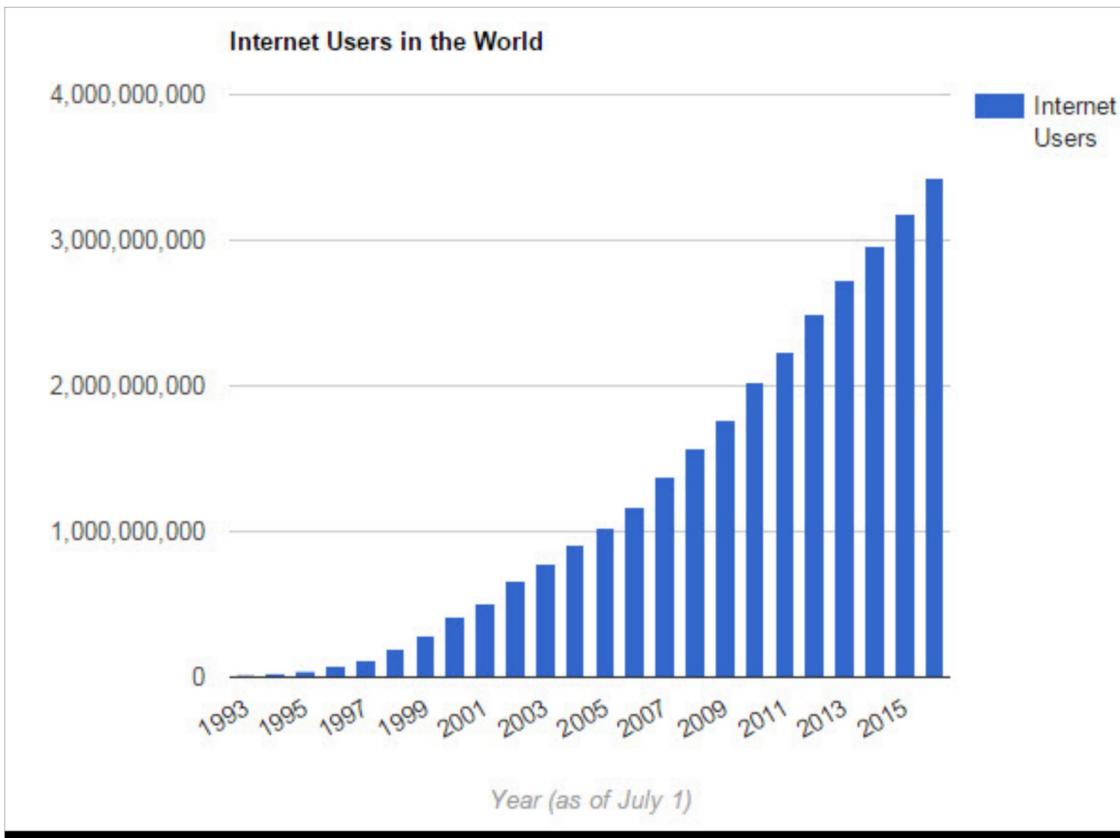
Dario Cavedon ha ritwittato
Non con i miei soldi @ncims · 3 h
Cosa ti sei perso questa settimana su #nonconimieisoldi? ift.tt/1IS

Feel Good @nuovavita · 1 h

... oppure su Twitter, dove sono seguito da un bel po' di gente (*per chi non mi conosce sono @dcavedon*)...



... mentre è MOLTO improbabile che qualcuno mi segua su Google Plus, che come social network ha avuto pochissimo successo, ma che è interessante per un motivo che vi spiego più avanti...



Insomma, tutti noi “ci conosciamo”, siamo cioè presenti su Internet, via PC o smartphone, e più di 3 miliardi di persone in tutto il mondo vi si connettono ogni giorno.



***Internet cresce
Social Media di più***

Ma la cosa da rilevare è che se sempre più persone si connettono a Internet, ancora di più queste si connettono ai social network, tanto che il loro utilizzo cresce più della crescita dell'utilizzo del web...

World Population

facebook

2.200.000.000 ab.*



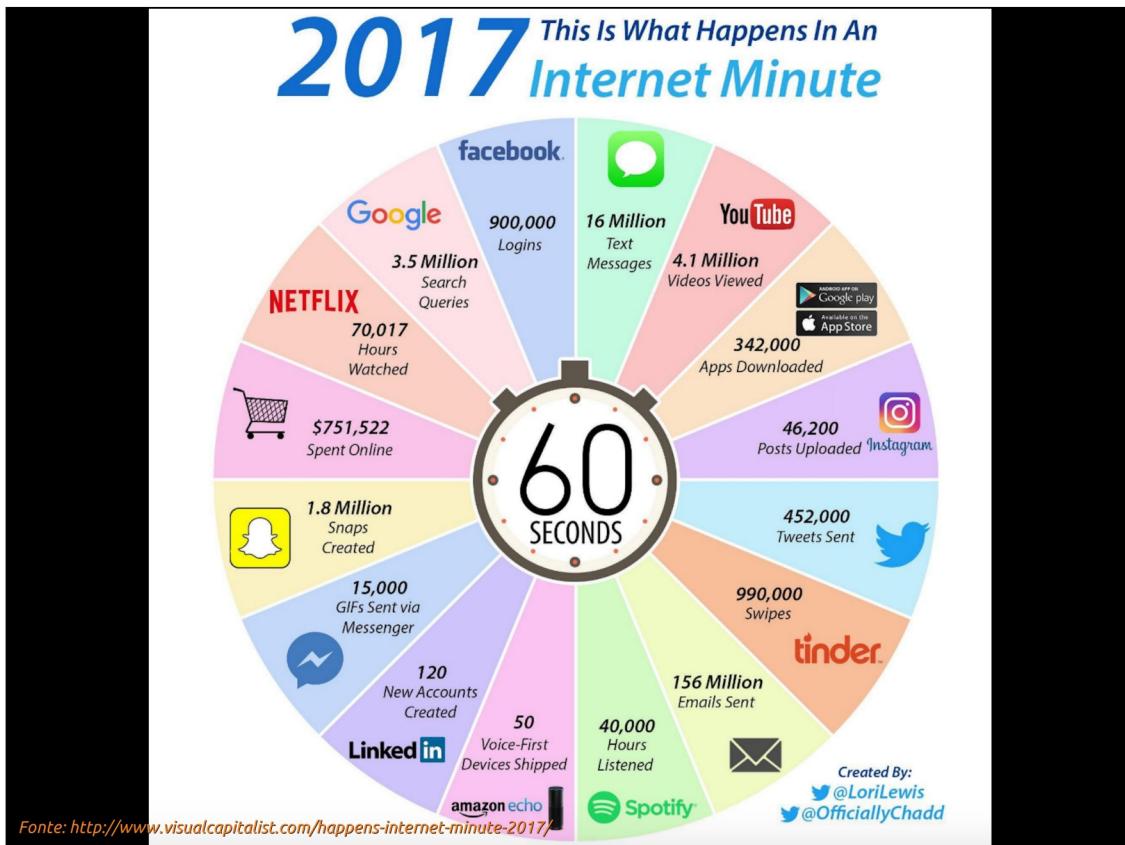
1.403.500.000 ab.



1.324.000.000 ab.

** and counting...*

...la popolazione che risiede
nella “Nazione Blu” dove
sventola la bandiera di
Facebook è già adesso la più
numerosa al Mondo – per
molte persone Facebook
coincide con la loro esperienza
sul web



Guardando cosa succede ogni minuto su Internet, ci si rende conto di quanto sia importante “intercettare” le persone online, sia in qualità di clienti del proprio progetto, sia (per noi comunità) come possibili contributori



***“Social Media
Engagement”***

È qui che entra in gioco il
“Social Media Engagement”...



Per molti magari è un termine nuovo, ma nel marketing è un concetto che gira da qualche anno. Si tratta del “coinvolgimento” che i social network sono in grado di generare. È importante perché misura il successo dei propri prodotti, per esempio.

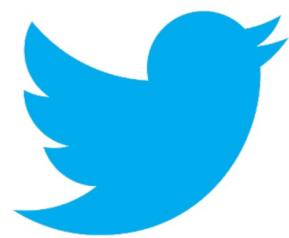


Andiamo quindi a vedere quali sono i tipi di “coinvolgimento” generati. Il primo è più semplice è l’applauso, l’approvazione per un contenuto...



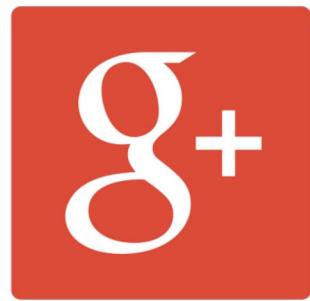
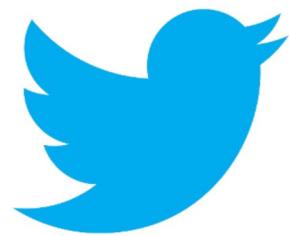
applause

Per Facebook è il “like” che si inserisce sotto un contenuto o un commento (*che adesso si declina anche in emoji diverse*)



applause

Su Twitter è il “cuoricino” (*che una volta era la “stellina”*)



applause

Infine su Google+ è il “+1” che si inserisce sempre sui contenuti o sui commenti ai contenuti.



Altro tipo di coinvolgimento, di valore più alto dell’applauso è la “conversazione”. Il coinvolgimento del pubblico è maggiore – anche se non sempre è positivo (possono anche essere critiche feroci), è nella capacità del SM trattarle in maniera opportuna...

Solu Zente Bonesa
21 h

uso ubuntu 14.04 ma quando uso programmi di grafica va un po lento se no va abbastanza veloce con applicazioni normali come firefox libreoffice ecc quale ambiente grafico leggero posso aggiungere e quale comando devo dare da terminale e poi come faccio ad avviarlo?

Mi piace · Commenta · Condividi

Mario De Luca <http://wiki.ubuntu-it.org/AmbienteGrafico/Xfce/Installazione>

AmbienteGrafico/Xfce/Installazione -
Wiki di ubuntu-it

WIKI.UBUNTU-IT.ORG

21 h · Mi piace · Rimuovi anteprima

Gianmarco Garrisi Xfce o mate, cerca nel wiki
12 h · Mi piace

Solu Zente Bonesa se voglio usare openbox che mi hanno detto che è il più leggero posso?
25 min · Mi piace

Solu Zente Bonesa se si come si installa
25 min · Mi piace

Gianmarco Garrisi Si può. Vedi sullo stesso wiki, una pagina prima di quella linkata sopra
14 min · Mi piace

Gianmarco Garrisi *due
11 min · Mi piace

Solu Zente Bonesa grazie
Scritti da Solu Zente Bonesa

Scrivi un commento

conversation

Come avrete capito, per Facebook si tratta dei commenti aggiunti sotto ai contenuti...

Tiago Carrondo @tcarrondo · 21 mag
GPS navigation on #ubuntuphone, great news! pic.twitter.com/bWudniXbzc

Dario Cavedon @dcavedon · 21 mag
@tcarrondo great! what app are you using?

Tiago Carrondo @tcarrondo

@dcavedon It's still under development by Marcos Costales, more news in the next days. keep in touch #ubuntuphone

Visualizza traduzione

PREFERITI 2

11:28 - 21 mag 2015

conversation

Per Twitter sono le risposte ai tweet

Dario Cavedon
Condiviso pubblicamente - 12 mag 2015

Strade ciclabili pavimentate con pannelli solari, perché non si prova anche in Italia?
(...pista ciclabile che di notte riproduce la "Notte Stellata" di Van Gogh)

Originariamente condiviso da **Nick Dotcom** in Cool Things:
The solar road in the Netherlands is working even better than expected

Leggi tutto (16 righe)

[Visualizza post originale](#)

4 1 0

Nascondi i commenti ^

Francesco Muriana 12 mag 2015
Perché siamo vandalismi e quei pannelli durerebbero meno di una settimana?

michele casari 12 mag 2015
poche piste ciclabili?

Dario Cavedon 12 mag 2015 +7
+Francesco Muriana io non ci sono fiducia in te per questo ho smesso di parlarti.

conversation

Per Google+ si tratta anche qui dei commenti inseriti sotto i contenuti, come su Facebook



Ultimo tipo di coinvolgimento è l'amplificazione, cioè la ripetizione del messaggio ad altri, che si ottiene...

facebook [Iscriviti](#)

E-mail o telefono Password

Resta collegato [Hai dimenticato la password?](#) [Accedi](#)

Altri video di AMC Theatres [Indietro](#) · [Avanti](#)



AMC Theatres
Hey Minions fans! Check out a special holiday AMC gift card deal they have just for you!
Buy a \$30 gift card and get a FREE popcorn!
Visualizza traduzione — con Elaine Cristina Furlani, Scott Glavin, Krysten Ritter, Jennifer Salas, 36

amc [amc](#) [AMC Theatres](#)
Hey Minions fans! Check out a special holiday AMC gift card deal they have just for you!
Buy a \$30 gift card and get a FREE popcorn!
Visualizza traduzione — con Elaine Cristina Furlani, Scott Glavin, Krysten Ritter, Jennifer Salas, 36
amplification: 3 mln
Elemento condiviso con:
Pubblica
62.805.246 visualizzazioni
Incorpora post

...su Facebook condividendo il post ai propri amici (*esempio virtuoso di condivisione virale: il video di Natale dei Minions, 3 milioni di condivisioni*)...



...su Twitter, rituittando il tweet.. (*esempio virtuoso: il selfie fatto da Bradley Cooper alla notte degli Oscar, con 3.4 milioni di retweet*)...

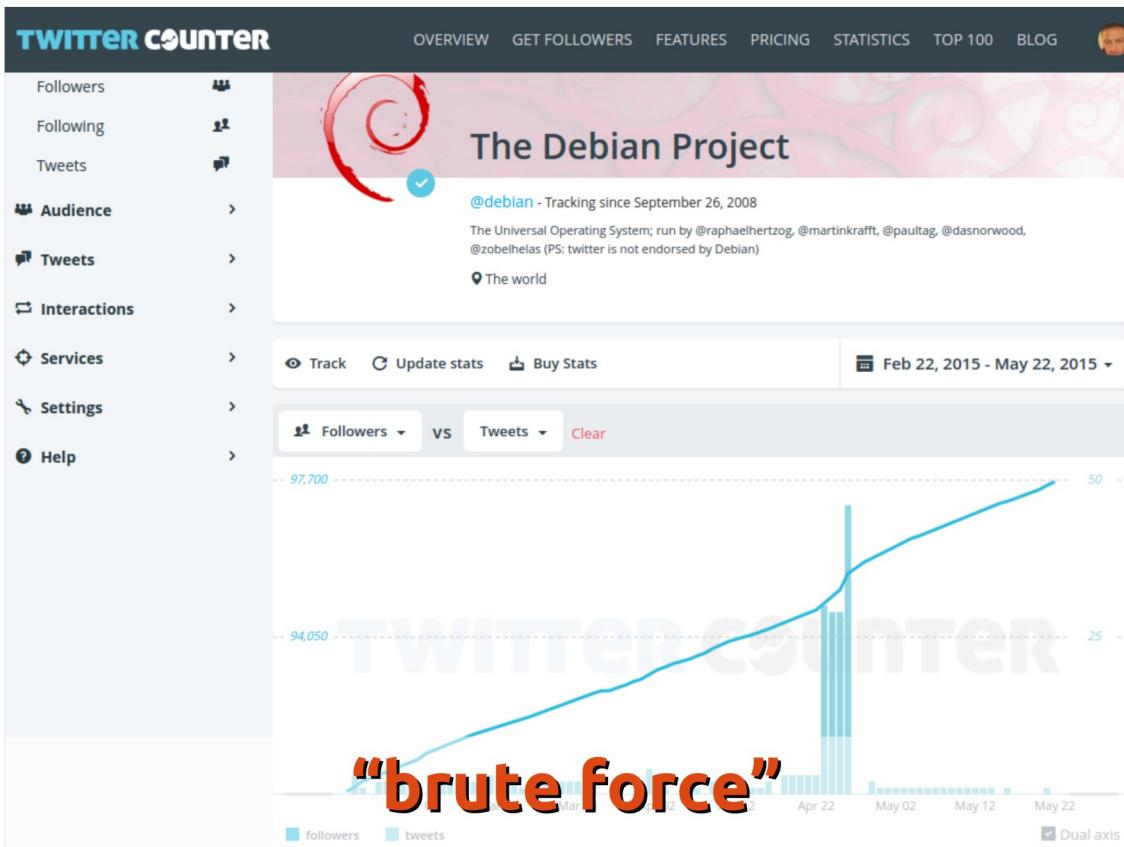


... e su Google+ condividendo i post. Come dicevo: Google+ è un deserto, Lady Gaga ha smesso di postare dal 2016, e sempre meno lo usano (*anche se si trovano ancora molto materiale buono per chi è interessato all'open source e alla tecnologia, quindi c'è ancora un piccolo interesse*)

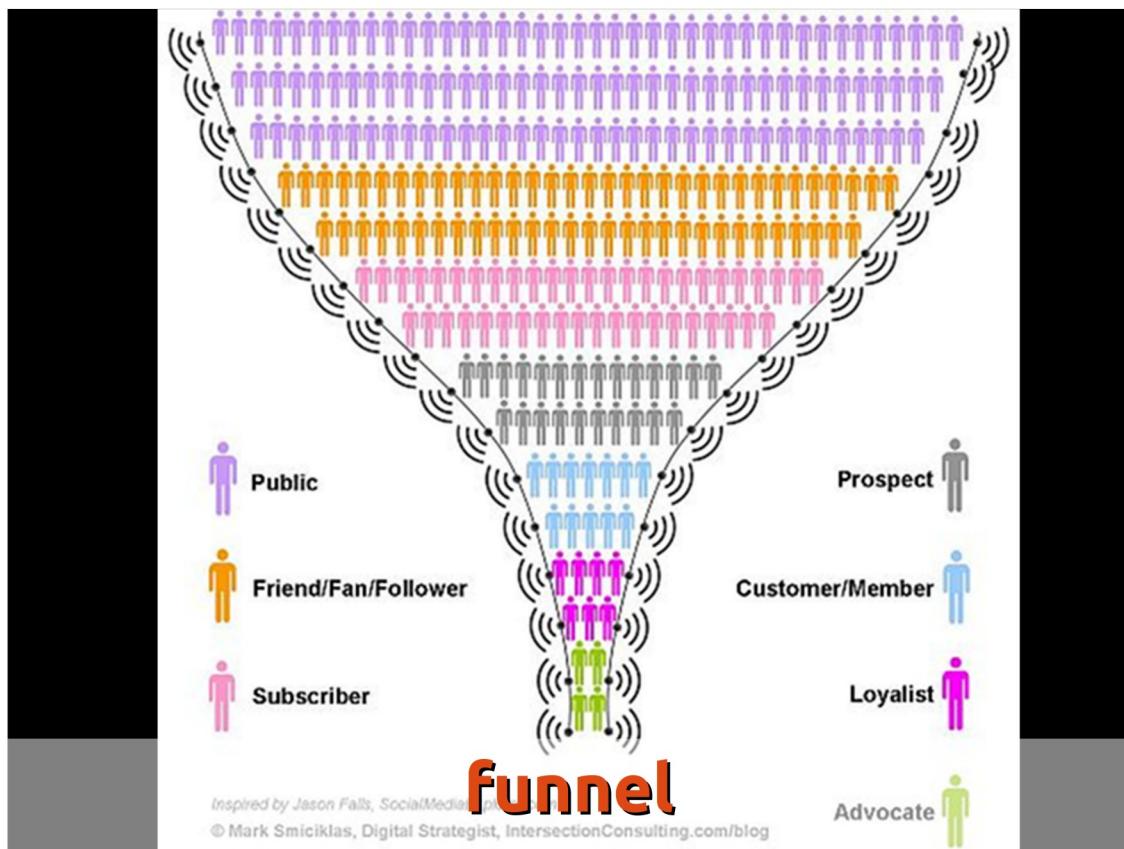


Communities?!?

Le comunità come si
comportano sui social network?



Fanno del loro meglio, ma si può migliorare e parecchio. Per esempio: Debian per l'uscita della release 8 fece quel che io chiamo un *attacco brute force* (*o tweet storm*), ma paga di più avere una CONSISTENZA nel tempo



Un altro concetto da capire è il “*funnel*” (*gorgo*): per attirare il pubblico al proprio prodotto, bisogna andare loro incontro, e lo si fa essendo presenti e consistenti nei social media, consapevoli che solo una parte acquista il prodotto, e ancora meno diventano “*advocate*”

Jeff VanSickle
@j_sickle

It's official: Remmina is absolute garbage.
Think you can hold up a connection for
more than two minutes?

Visualizza traduzione

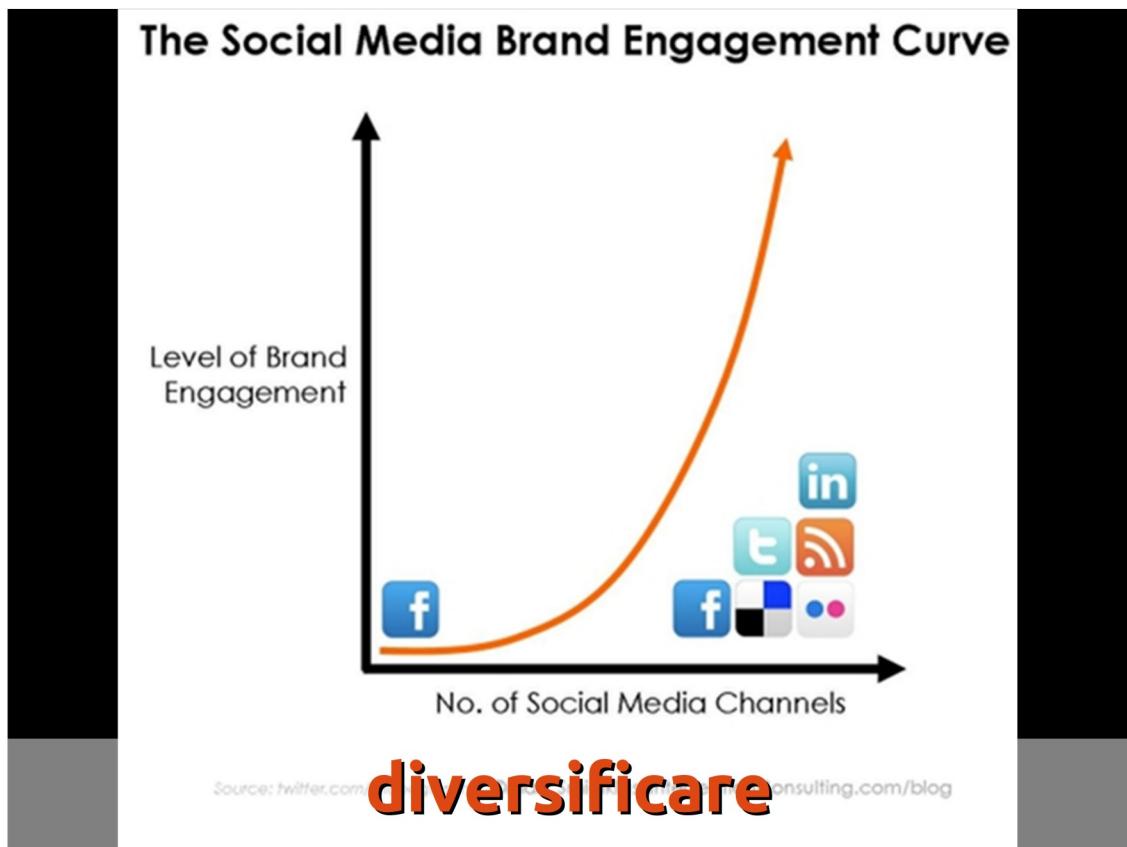
05:35 - 20 mag 2015

Rispondi a @j_sickle

Dario Cavedon @dcavedon · 17 s
@j_sickle did you try the last Remmina version, as suggested here?
github.com/FreeRDP/Remmin...

prospect

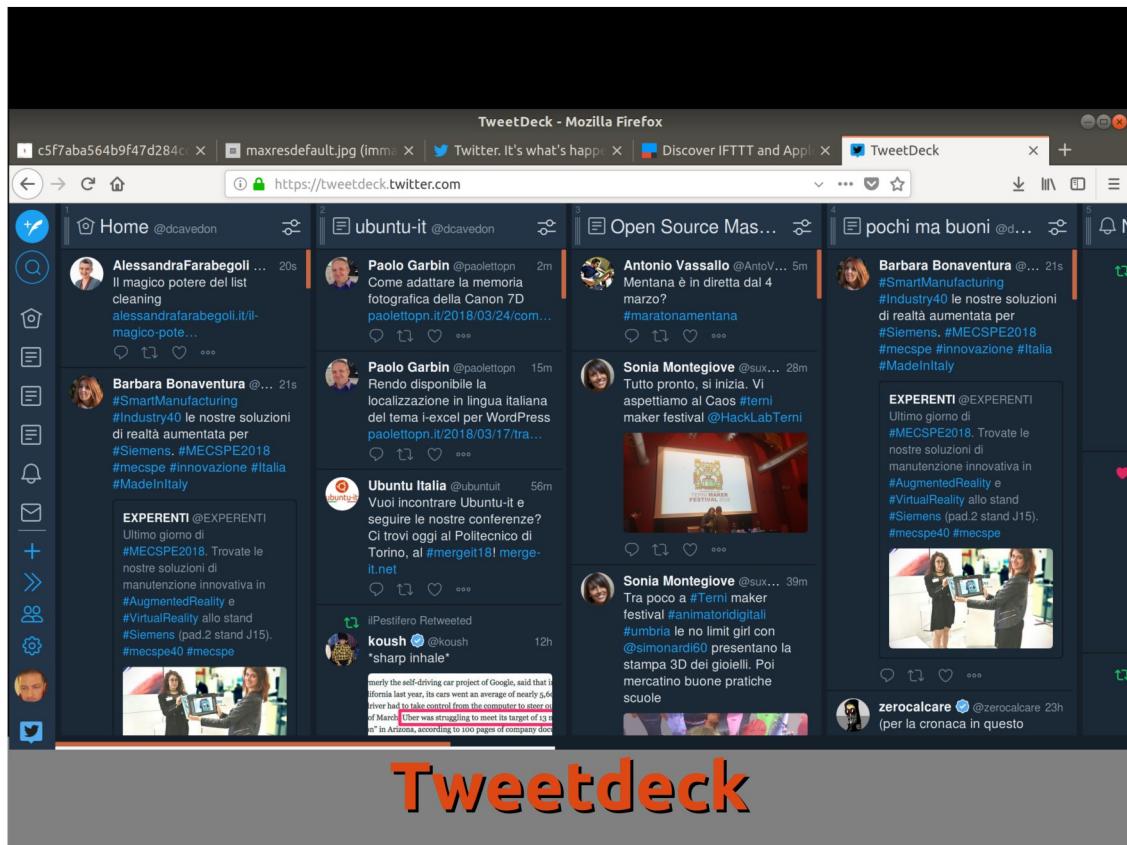
Andare loro incontro, significa anche andarsi a cercare i clienti, i clienti potenziali (=prospect) o insoddisfatti e i social media – specie Twitter – ne offrono l'occasione continuamente. Come in questo esempio.



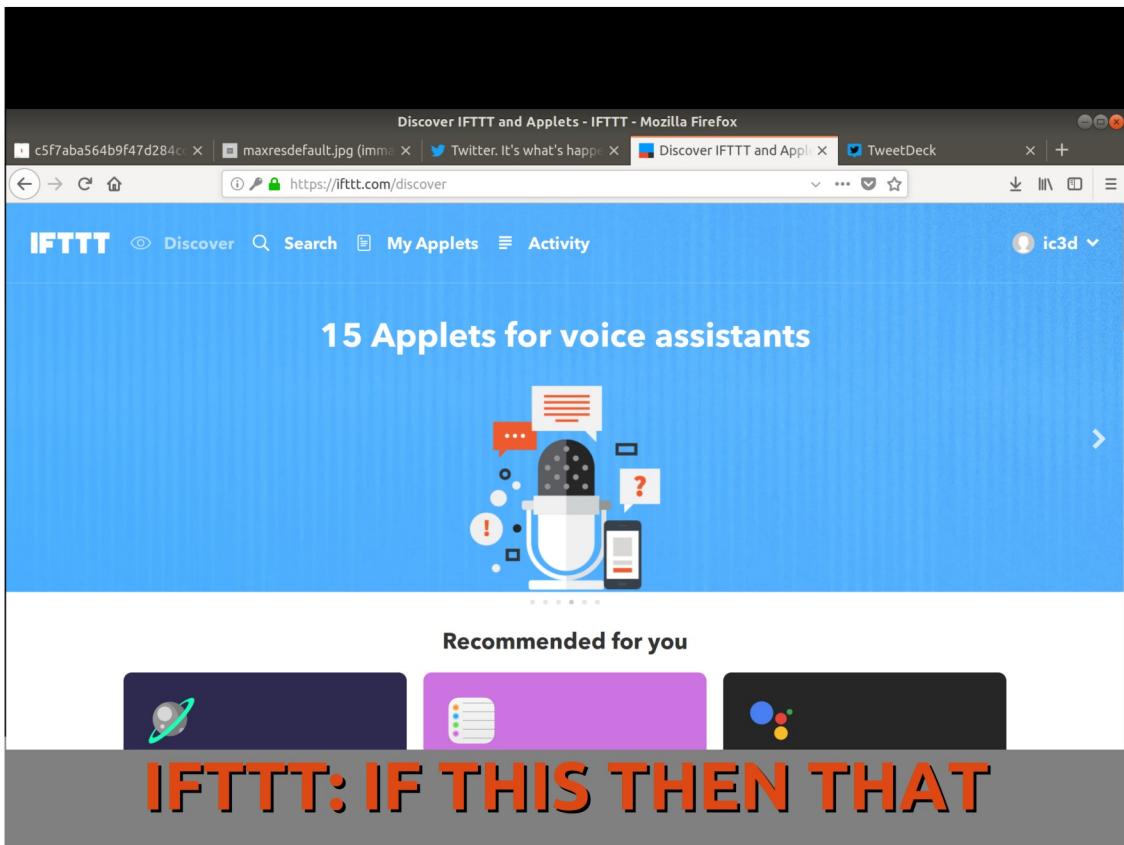
Andare incontro ai clienti, significa anche diversificare la presenza tra tutti i possibili social network (*nel limite delle proprie possibilità...*) perché le persone hanno in genere 1-2 social network di preferenza e interagiscono solo lì

Strumenti

Esistono alcuni strumenti che facilitano il “social engagement” (*e in generale la vita sui social network*)



Per Twitter c'è Tweetdeck, che permette di avere in un unico pannello tutta una serie di thread, che possono risultare interessanti, su un particolare gruppo di utenti o hashtag. In più permette di schedulare tweet.



Oppure IFTTT: If This Then That, che permette di scatenare alcuni eventi automatici in base a “ricette”, prestabilite...

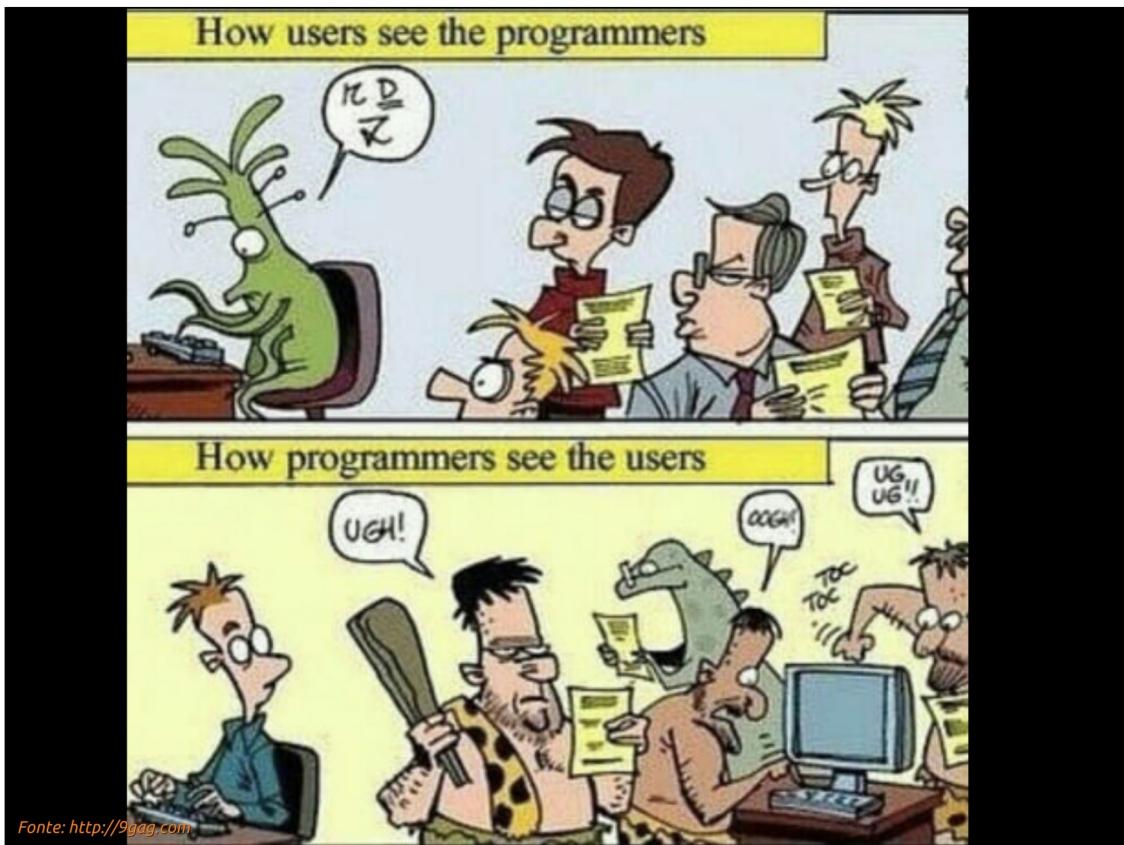
	A	B	C	D	E
1	@dcavedon	A giant leap: #Remmina 1.2 will be available on Ubuntu 18. http://twitter.com/dcavedon/status/965335163126321152		February 18, 2018 at 10:20PM	
2	@Genjuro75	RT @dcavedon: A giant leap: #Remmina 1.2 will be available http://twitter.com/Genjuro75/status/965338175395811328		February 18, 2018 at 10:32PM	
3	@sdallagata	RT @dcavedon: A giant leap: #Remmina 1.2 will be available http://twitter.com/sdallagata/status/965341559628750850		February 18, 2018 at 10:45PM	
4	@ubuntuit	RT @dcavedon: A giant leap: #Remmina 1.2 will be available http://twitter.com/ubuntuit/status/965348475918528512		February 18, 2018 at 11:13PM	
5	@java_tec	RT @dcavedon: A giant leap: #Remmina 1.2 will be available http://twitter.com/java_tec/status/965378172316418048		February 19, 2018 at 01:11AM	
6	@dmode912	RT @dcavedon: A giant leap: #Remmina 1.2 will be available http://twitter.com/dmode912/status/965413672255475714		February 19, 2018 at 03:32AM	
7	@ClaudianoVe	RT @dcavedon: A giant leap: #Remmina 1.2 will be available http://twitter.com/ClaudianoVe/status/965483845243035648		February 19, 2018 at 08:11AM	
8	@gmicks0	Hogyan készítünk fájlátvásárlást #Remmina (.remmina) fájlo http://twitter.com/gmicks0/status/966231066443952128		February 21, 2018 at 09:40AM	
9	@DebianNew	New package: #remmina Version: 1.2.0-rcgit.27+dfsg-3 by http://twitter.com/DebianNew/status/966355657506028186		February 21, 2018 at 05:55PM	
10	@gogasi_	New bug: 891083 - #remmina - remmina: Fail to save config file http://twitter.com/gogasi_/status/966583897369796610		February 22, 2018 at 09:02AM	
11	@DebianBug	@dcavedon I did meet that, Remmina turned on and terminated. My system is behind company firewall and I've set "http_proxy" to "none". I guess Remmina terminated when it failed to send info. http://twitter.com/DebianBug/status/966608541770448896		February 22, 2018 at 10:40AM	
12	@iamnotapua	@dcavedon I did meet that, Remmina turned on and terminated. My system is behind company firewall and I've set "http_proxy" to "none". I guess Remmina terminated when it failed to send info. http://twitter.com/iamnotapua/status/973215038801510400		March 12, 2018 at 04:12PM	
13	@dcavedon	@iamnotapua We only have an open bug about a stats problem. http://twitter.com/dcavedon/status/973221382019481601		March 12, 2018 at 04:37PM	
14	@okumuri	Mar. 2018 のWindows updateで、CredSSP 対応分が入った。ubuntuのRemminaでSSH接続がうまくいかない理由はなんなん? RDPはハマってうまくいくのに。sshコマンドからなら普通でつながるのに…?なぜこれ。なんの http://twitter.com/okumuri/status/97376177778348032		March 14, 2018 at 04:24AM	
15	@ts03511	ubuntuのRemminaでSSH接続がうまくいかない理由はなんなん? RDPはハマってうまくいくのに。sshコマンドからなら普通でつながるのに…?なぜこれ。なんの http://twitter.com/ts03511/status/973918152294744064		March 14, 2018 at 02:45PM	
16	@ts03511	@pppery_hmg そうなんです、RemminaのSSH以外はどうやつ http://twitter.com/ts03511/status/97391989922331392		March 14, 2018 at 02:52PM	

IFTTT: esempio con Twitter

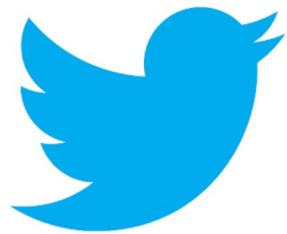
Per esempio: io ho creato una ricetta che cerca automaticamente “Remmina” su tutti i tweet, e se ne trova che contengono quella parola, me lo scrive su un foglio di lavoro su Google Drive (*ma potrebbe mandarmi una mail, o altro...*)

The screenshot shows the Buffer website homepage. At the top, there's a black header bar. Below it, the main navigation bar includes links for Products, Pricing, About, and Webinars, along with a "Try Buffer For Business" button and a Login link. The central part of the page features a graphic of a laptop and two smartphones connected by dashed lines to small paper airplane icons, symbolizing social media integration. Below the graphic is the tagline "A better way to manage your social media". A descriptive text block follows, stating: "Looking for an easier way to manage your social media marketing? Buffer makes it simple to schedule posts, analyze performance, and manage all your accounts in one place". A blue "Sign up for free" button is positioned below this text. At the bottom of the page is a grey footer bar with the "buffer.com" logo in orange.

Infine buffer permette di
schedulare post e tweet sui vari
social network, secondo una
cadenza prestabilita e
differenziata.



La buona notizia: tutti questi strumenti è che sono utilizzabili anche da **NON programmatore**, quindi le comunità open source (di programmatore) possono beneficiare del contributo di persone solitamente tagliate fuori.



Social Media Engagement & Communities

GRAZIE!

*Dario Cavedon
dcavedon@ubuntu.com
Twitter: @dcavedon*

“Social Media Engagement & Communities” by Dario Cavedon