



## WCAG 2.2 AA onderzoek Open Ministerie VWS 1.1

WCAG 2.2 AA onderzoek

**Onderzoeker:** Linsey van Kuijk

**Consultant:** Bart Pluijms

**Opdrachtgever:** Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

**Website:** Open Ministerie VWS

**Rapportversie:** 1.1

**Datum:** 04 juni 2025

# Inhoudsopgave

<b>Samenvatting .....</b>	<b>3</b>
<b>Over dit onderzoek.....</b>	<b>4</b>
Onderzoeksdetails .....	4
Scope van het onderzoek .....	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm .....	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning .....	5
Vragen? .....	5
<b>Overzicht resultaten .....</b>	<b>6</b>
Onderzoeksscores.....	9
<b>Principe 1: Waarneembaar .....</b>	<b>10</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....	11
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....	13
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....	17
<b>Principe 2: Bedienbaar .....</b>	<b>21</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk .....	21
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....	22
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties .....	23
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	24
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten .....	29
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>31</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar .....	31
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	32
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	34
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>36</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	36
<b>Steekproef .....</b>	<b>38</b>
<b>Overige onderzoeksdetails .....</b>	<b>39</b>
Gebruikte technieken.....	39
User agents en andere software .....	39
Afhankelijke technologie .....	39
Over Cardan.....	39

## Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 19 mei 2025 en 04 juni 2025 volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Tijdens dit onderzoek zijn **15 pagina's** onderzocht. Er wordt voldaan aan **47 van 56 succescriteria** (83 %). Onze onderzoeker heeft **17 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **8 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Op verschillende punten is de website al goed toegankelijk. Zo zijn er toegankelijkheidsproblemen opgelost die te maken hadden met de volgorde van de toetsenbordfocus, en dit is erg fijn voor gebruikers van toetsenbordbediening. Daarnaast zijn er verschillende andere problemen opgelost, bijvoorbeeld een probleem met een statusbericht, linkdoelen, en een probleem met reflow.

Er zijn ook nog verschillende toegankelijkheidsproblemen aanwezig. Zo zijn er geen aanpassingen gemaakt in de pdf-bestanden, waardoor deze nog niet getagd zijn, hierdoor zijn ze niet goed toegankelijk. Ook zijn er nog problemen aanwezig op de website, bijvoorbeeld met identieke paginatitels, waardoor de pagina's lastig van elkaar te onderscheiden zijn.

## Feedback van onderzoeker

Het is fijn dat er al wat aanpassingen zijn gedaan op de website, maar er is nog verbetering mogelijk.

# Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

## Onderzoeksdetails

### Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

### Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

### Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

## Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://open.minvws.nl> (URI-basis)

## Overige details

- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

## Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

## Overzicht resultaten

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet aanwezig
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet aanwezig
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

## Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Niet aanwezig
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

## Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet



## Onderzoeksscores

Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	9 / 11	16 / 20
Bedienbaar	11 / 14	4 / 6	15 / 20
Begrijpelijk	7 / 7	6 / 6	13 / 13
Robuust	2 / 2	1 / 1	3 / 3
<b>Totaal</b>	<b>27 / 32</b>	<b>20 / 24</b>	<b>47 / 56</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

**A**

### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**A**

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

## Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

## Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

**A**

### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

### Bevinding MVV-3.F2

Technisch

Medium

Op pagina <https://open.minvws.nl/verwerkingsregister/organisatie/cbg/verwerkingen/> staan diverse kaarten/kaders die als link dienen naar een bepaalde verwerking. Binnen de links is een div-element aanwezig met een role="group" attribuut en met een aria-label attribuut. De waarde van het aria-label, "Voorbeeldkaart", overschrijft de inhoud van de link. Aangezien alle informatie in de kaart onderdeel is van de link, is nu niet meer alle informatie voor iedereen beschikbaar.

Hetzelfde probleem doet zich ook voor bij deze kaarten op pagina <https://open.minvws.nl/verwerkingsregister/organisatie/scp/verwerkingen/>.

Het advies is om bij het div element de role="group" en het aria-label attribuut te verwijderen. Die hebben in deze content niet veel nut. Daarnaast wordt ook geadviseerd om alleen op het kopje als link te gebruiken en niet ook de hele alinea met tekst eronder. Eventueel kan JavaScript en/of CSS gebruikt worden om de gehele kaart klikbaar te maken

### Bevinding MVV-3.F25

Content

Hoog

De onderzochte PDF-documenten zijn niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het

bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppelen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppelen zijn.

Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. In dit geval lijken het gescande documenten van papier. Dan moet OCR toegepast worden en moet bij het exporteren daarvan ook het meegeven van tags aangezet worden. Deze kunnen ook achteraf in Adobe Acrobat Pro nog toegevoegd worden.

### Bevinding MVV-3.F26



Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. De onderzochte PDF-documenten voldoen niet aan beide voorwaarden.

Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen van de PDF of het bronbestand.

### Bevinding MVV-3.F1



Op pagina “zoekresultaten” staan diverse filters. In één van deze filters kunnen datums worden ingevuld. Wanneer de datum die wordt ingevuld bij “tot en met” vóór de datum die wordt ingevuld bij “vanaf” ligt, komt de foutmelding “Kies een periode waarbij de einddatum na de startdatum ligt” in beeld. Deze foutmelding is in de code niet gekoppeld aan het invoerveld waar het bij hoort.

Dit kan bijvoorbeeld door aria-describedby te gebruiken.

### Bevinding MVV-3.F3



Op pagina <https://open.minvws.nl/verwerkingsregister/organisatie/cbg/verwerkingen/cbg0015/> staat onder de h1-kop “BRI - Afsluiten van Memoranda of Understandings en convenanten” de tekst “BRI - Afsluiten van Memoranda of Understandings en convenanten” opgemaakt met een em-element. Een em-element is bedoeld om de klemtoon op een woord (of in uitzonderlijke gevallen op twee of drie woorden) te leggen in een zin.

Gebruik een em-element niet om een bepaald deel van de zin andere opmaak te geven. Gebruik hier CSS voor.

### Bevinding MVV-3.F4



Op pagina <https://open.minvws.nl/verwerkingsregister/organisatie/cbg/verwerkingen/cbg0015/> staan onder de kop “Verantwoordelijke” de teksten “Bezoekadres” en “Postadres” opgemaakt met een strong-element. Een strong-element is bedoeld om de nadruk op een woord (of een paar woorden) te leggen in een zin.

Gebruik een strong-element niet om een bepaald deel van de zin andere opmaak te geven. Gebruik hier CSS voor. Deze teksten zijn koppert en moeten dus ook in de code worden opgemaakt als een kop (h4-elementen in dit geval).

## Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

### Opmerking MVV-3.F5

Op pagina “zoekresultaten” staan diverse publicaties als zoekresultaten getoond. De titels van deze publicaties, zoals “Bijlage 2 - Voorbereiding MCCb 9 maart 2020”, zijn in een h3-element geplaatst. Hiërarchisch worden ze hiermee onder de inhoud van de h2-kop “Filters” geplaatst. Het zou beter zijn om de titels van de publicaties in een h2-element te plaatsen.

### Opmerking MVV-3.F6

Op pagina <https://open.minvws.nl/verwerkingsregister/organisatie/cbg/verwerkingen/cbg0015/> staan diverse teksten in een h1-element, zoals “BRI - Afsluiten van Memoranda of Understandings en convenanten”, “Betrokkenen en gegevens” en “Automatische besluitvorming”. Een h1-kop is in principe alleen bedoeld voor de hoofdkop of paginatitel. Het beste is daarom is om maar één h1-kop per pagina te gebruiken en voor de overige koppert een kop-element van een lager niveau te gebruiken en naar wens met CSS verder te stylen. Daarnaast worden hier en daar ook niveau's overgeslagen. Bijvoorbeeld wordt een h4-element direct na een h1-element gebruikt. Zorg er dus ook voor dat er geen niveaus worden overgeslagen in de koppertstructuur.

#### A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

## Resultaat

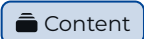
– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Dit succescriterium zorgt ervoor dat iedereen de informatie in een logische volgorde kan gebruiken, zonder dat de betekenis verloren gaat.

Voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals voorleessoftware, is het belangrijk dat de logische visuele volgorde op een webpagina ook in de code wordt vastgelegd. Dit maakt het mogelijk voor hulpsoftware om de volgorde en betekenis van de informatie goed door te geven.

Bezoekers kunnen belangrijke informatie missen, die voor andere mensen visueel erg duidelijk en vanzelfsprekend is. Hierdoor kost het lezen van de tekst meer tijd en energie.

**Bevinding MVV-3.F7**

Op pagina <https://open.minvws.nl/verwerkingsregister> staat bij de linkjes naar “CBG” en “SCP” een afbeelding. Deze afbeelding staat in de code boven de h4-kop (“CBG” of “SCP”) waar deze bij hoort. Alles wat bij een kop hoort, moet in de code ook daadwerkelijk onder die kop staan. Visueel mag het er wel anders uitzien.

Een oplossing kan zijn om het alt-attribuut leeg te laten, aangezien de afbeeldingen decoratief zijn. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

**A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulievelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

**Resultaat**

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

**A**

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan. Dit is belangrijk voor mensen die afhankelijk zijn van inzoomen (herschalen). Zo kunnen mensen met een zichtbeperking de website zoomen om alles beter te kunnen zien en mensen met een lichamelijke beperking inzoomen om de website eenvoudiger te kunnen bedienen.

### Bevinding MVV-3.F8

Content

Medium

Op alle pagina's staat het logo van de Rijksoverheid met daarnaast de tekst "Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport". Wanneer de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en 200% zoom, verdwijnt deze tekst uit beeld. Dat is verlies van content.

<https://open.minvws.nl>

Zorg dat er geen verlies van content of functionaliteit optreedt als de website in deze weergave wordt bekeken.

AA

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

### Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

### Bevinding MVV-3.F10

 Technisch


 Medium

Wanneer de pagina <https://open.minvws.nl/verwerkingsregister> wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, staan in de footer de onderdelen "Service" en "Over deze site" naast elkaar. Een deel van de inhoud van het onderdeel "Over deze site" valt hierbij buiten beeld. Dit is verlies van content.

Hetzelfde probleem doet zich ook voor op de pagina's <https://open.minvws.nl/verwerkingsregister/organisatie/cbg/verwerkingen/>, <https://open.minvws.nl/verwerkingsregister/organisatie/scp/verwerkingen/> en <https://open.minvws.nl/verwerkingsregister/organisatie/cbg/verwerkingen/cbg0015/>

Zorg dat er geen verlies van content of functionaliteit optreedt wanneer de website in deze weergave wordt bekeken.

### Bevinding MVV-3.F11

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://open.minvws.nl/verwerkingsregister/organisatie/cbg/verwerkingen/> staan diverse kaarten/kaders die als link dienen naar een bepaalde verwerking. Wanneer de pagina wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, moet er horizontaal gescrold worden om de volledige inhoud op zo'n kaart te kunnen zien en om de paginering te kunnen bedienen. Dit is niet de bedoeling.

Hetzelfde probleem doet zich ook voor op pagina <https://open.minvws.nl/verwerkingsregister/organisatie/scp/verwerkingen/>.

Zorg dat er hier niet horizontaal gescrold hoeft te worden om alle content in de kaarten te lezen.

### Bevinding MVV-3.F12

 Technisch

 Laag

Wanneer de pagina <https://open.minvws.nl/verwerkingsregister/organisatie/cbg/verwerkingen/cbg0015/> wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, moet horizontaal gescrold worden om de volledige inhoud van het broodkruimelpad en de kop "BRI - Afsluiten van Memoranda of Understandings en convenanten" te kunnen zien. Dit is niet de bedoeling.

Zorg dat er niet horizontaal gescrold hoeft te worden om deze inhoud te bereiken.

## Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

## Opmerking MVV-3.F9

Bij succescriterium 1.4.4 is beschreven dat er verlies van content en/of functionaliteit is bij het inzoomen met 200% en een breedte van 1280 pixels. Dezelfde problemen treden ook op bij dit succescriterium, waarbij is getest bij een breedte van 320 pixels (of 1280 pixels en 400% ingezoomd). Deze problemen zijn hier niet nogmaals beschreven, zie voor de beschrijving succescriterium 1.4.4. Bij het oplossen van deze problemen moet er dus op gelet worden dat dit ook gaat voldoen voor dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

**A**

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

#### Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

**A**

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

**A**

### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

**A**

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

### Bevinding MVV-3.F13

Content

Laag

De pagina's "zoekresultaten" en <https://open.minvws.nl/alle-categorie%C3%ABn> hebben allebei als paginatitel "Zoek door alle publicaties | OpenVWS". Deze paginatitels zijn dus niet uniek.

Geef beide pagina's een eigen unieke paginatitel die de inhoud van de pagina's zo goed mogelijk omschrijft.

### Bevinding MVV-3.F14

Content

Laag

De pagina's <https://open.minvws.nl/verwerkingsregister/organisatie/cbg/verwerkingen/> en <https://open.minvws.nl/verwerkingsregister/organisatie/scp/verwerkingen/> hebben allebei als paginatitel "Verwerkingen | Verwerkingsregister". Deze paginatitels zijn dus niet uniek.

Hier kan de naam van de organisaties in de paginatitel verwerkt worden om het onderscheid te maken.



**A****Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

**Resultaat**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

**Bevinding MVV-3.F16**
 Content

 Medium

Op pagina <https://open.minvws.nl/verwerkingsregister/organisatie/cbg/verwerkingen/> staan diverse kaarten/kaders die als link dienen naar een bepaalde verwerking. Binnen de links is een div-element aanwezig met daarop het attribuut aria-label. De waarde van het aria-label, "Voorbeeldkaart", overschrijft de inhoud van de link. Hierdoor is het linkdoel van alle kaarten nu "Voorbeeldkaart". Het linkdoel is nu dus niet duidelijk.

Hetzelfde probleem doet zich ook voor bij deze kaarten op pagina <https://open.minvws.nl/verwerkingsregister/organisatie/scp/verwerkingen/>.

Zie het advies bij het hieraan gerelateerde probleem bij succescriteria 1.3.1 en/of 2.5.3.

**Overige adviezen en opmerkingen**

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of

gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

### Opmerking MVV-3.F18

Op pagina <https://open.minvws.nl/verwerkingsregister/organisatie/cbg/verwerkingen/> staan diverse kaarten/kaders die als link dienen naar een bepaalde verwerking. Deze kaarten zijn verdeeld over meerdere pagina's. Met behulp van knoppen kan naar de eerste, vorige, volgende en laatste pagina worden genavigeerd en verder staan er ook paginanummers als knop waarmee naar de betreffende pagina wordt genavigeerd. Al deze knoppen hebben aria-labels gekregen waaruit het linkdoel voldoende duidelijk wordt. Echter zijn deze labels wel in de Engelse taal. Bijvoorbeeld de knop naar pagina 2 heeft aria-label="Page 2" en de knop naar de volgende pagina heeft aria-label="Next". Het zou beter zijn om hier Nederlandse woorden van te maken. Dit komt ook voor op pagina <https://open.minvws.nl/verwerkingsregister/organisatie/scp/verwerkingen/>.

Hetzelfde probleem doet zich ook voor op pagina <https://open.minvws.nl/dossier/VWS-WC/088> onder de kop "Documenten" in de tablist, waar de tabel gesorteerd kan worden. De linkjes waarmee gesorteerd kan worden tonen, afhankelijk van de gekozen instelling, bijvoorbeeld "Documentnummer sort" of "Documentnummer sort up".

### Opmerking MVV-3.F17

Op pagina <https://open.minvws.nl/minvws> staan onder de kop "Recente publicaties" diverse linkjes naar publicaties. Deze linkjes zijn op de gehele tekst die bij de publicatie in beeld is geplaatst. De gehele zichtbare tekst komt terug in de toegankelijkheidsnaam van de link, dus dat is correct. Echter zorgt dit wel voor een lange naam en dus een lang linkdoel. Het zou beter zijn om de link alleen op de h3-kop van de publicatie te plaatsen door de link binnen de h3-kop te nesten en het gehele blok met behulp van CSS eventueel klikbaar te maken.

**AA**

#### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Het bieden van meerdere manieren om door een website te navigeren helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals schermlezers, knoppen of sensoren. Zorg ervoor dat elke pagina of sectie van de content via ten minste twee verschillende methoden bereikbaar is, zoals een menu, zoekfunctie, of sitemap. Dit stelt gebruikers in staat de navigatiemethode te kiezen die het beste bij hun behoeften past. Zonder deze opties kunnen sommige bezoekers vastlopen en geen toegang krijgen tot belangrijke informatie.

**Bevinding MVV-3.F19**

Technisch

Medium

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Er is een zoekfunctie aanwezig op de website, echter kunnen daar alleen publicaties mee gevonden worden en niet andere pagina's van de website. <https://open.minvws.nl>

Voor dit probleem zijn verschillende oplossingen mogelijk, zoals het toevoegen van een algemene zoekfunctie en/of een sitemap.

AA

**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

**Resultaat**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

**Bevinding MVV-3.F20**

Technisch

Medium

Op pagina <https://open.minvws.nl/verwerkingsregister/organisatie/cbg/verwerkingen/> is de focusindicator in Google Chrome niet zichtbaar wanneer deze op de kaarten/kaders die als link dienen terecht komt. Hetzelfde probleem doet zich ook voor bij deze kaarten op pagina <https://open.minvws.nl/verwerkingsregister/organisatie/scp/verwerkingen/>. Dit probleem is niet aanwezig in de browser Firefox.

Zorg dat de focusindicator altijd zichtbaar is.

**AA****Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

**A**

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

#### Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

### Bevinding MVV-3.F21

Technisch

Laag

Op pagina <https://open.minvws.nl/verwerkingsregister/organisatie/cbg/verwerkingen/> staan

diverse kaarten/kaders die als link dienen naar een bepaalde verwerking. De gehele kaart dient hier als link, wat betekent dat alle zichtbare tekst in de blokken terug zou moeten komen in de labels van de linkjes. Dat is nu niet het geval, maar is ook niet handig.

Hetzelfde probleem doet zich ook voor bij deze kaarten op pagina <https://open.minvws.nl/verwerkingsregister/organisatie/scp/verwerkingen/>.

Een oplossing kan zijn om de link alleen op het kopje te plaatsen en eventueel CSS te gebruiken om de gehele kaart klikbaar te maken.

**A**

#### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

#### Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

#### Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**A**

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

### Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

#### Opmerking MVV-3.F22

Op pagina <https://open.minvws.nl/verwerkingsregister/organisatie/cbg/verwerkingen/cbg0015/> staat de tekst "National Competent Authorities" in de Engelse taal. Dit is jargon en valt dus onder een uitzondering, maar het zou wel goed zijn hier alsnog een taalwisseling voor aan te geven.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**A**

### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.



**A****Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

**A**

### Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

### Opmerking MVV-3.F23

Op pagina “Zoekresultaten” staan diverse filters. In één van deze filters kunnen datums worden ingevuld. Bij deze invoervelden staan de labels “vanaf” en “tot en met”, met een placeholder tekst waaruit het benodigde format van de datum duidelijk wordt (“dd-mm-jjjj”). De placeholder is zo ingesteld dat niet de volledige placeholder tekst verdwijnt tijdens het invullen, maar alleen van dat onderdeel (bijvoorbeeld van het onderdeel “dd” als de gebruiker zich daar bevindt) vervangen wordt wanneer een geldige waarde (een cijfer) wordt ingevuld. Ook kunnen er alleen maar cijfers worden ingevuld. Uit dit alles is de instructie voor de invoer duidelijk genoeg. Het kan echter handig zijn om ook achteraf nog te kunnen zien wat en hoe het invoerveld ingevuld moet worden. Je kunt namelijk altijd een fout maken die wel volgens het format is. Dan is het om de fout te verbeteren nog steeds handig om het format te kunnen zien, het liefst zonder alles helemaal weg te halen. Het zou dus beter zijn als de instructie voor het format van de datum (“dd-mm-jjjj”) bijvoorbeeld ook in het label bij het invoerveld duidelijk wordt gemaakt zodat deze ten alle tijde zichtbaar blijft.

**AA****Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

**Resultaat**

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A****Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

**Resultaat**

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA****Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

**Resultaat**

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**A**

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

### Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

#### Opmerking MVV-3.F24

Op diverse pagina's staat in de header een zoekveld met daarnaast een knop met de tekst "Zoeken" en het icoon van een loep. Dit zoekveld is bijvoorbeeld te vinden op de pagina's <https://open.minvws.nl>. De toegankelijkheidsnaam van deze knop is "Zoeken magnifier". De loep wordt nu ook met zijn Engelstalige benaming benoemd in de toegankelijkheidsnaam. Dit maakt het doel van de knop onduidelijker.

Hetzelfde gebeurt ook bij linkjes met daarbij een icoon van een pijltje naar rechts ("chevron-right"), zoals bij de linkjes in de footer en op pagina <https://open.minvws.nl/> bij de link "Meer over dit platform" (en meer).

Hetzelfde gebeurt ook bijvoorbeeld op pagina “Zoekresultaten” bij de linkjes met een icoon van een kruis waarmee een bepaalde filter verwijderd kan worden. Loop alle interactieve componenten zoals linkjes en knoppen op de website hierop na.

**AA**

### **Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

## **Resultaat**

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

# Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- <https://open.minvws.nl>
- <https://open.minvws.nl/zoeken?q=dossier>
- <https://open.minvws.nl/alle-categorie%C3%ABn>
- <https://open.minvws.nl/toegankelijkheid>
- <https://open.minvws.nl/minvws>
- <https://open.minvws.nl/over-dit-platform>
- <https://open.minvws.nl/verwerkingsregister>
- <https://open.minvws.nl/dossier/VWS-WC/088>
- <https://open.minvws.nl/verwerkingsregister/organisatie/cbg/verwerkingen/>
- <https://open.minvws.nl/verwerkingsregister/organisatie/scp/verwerkingen/>
- <https://open.minvws.nl/verwerkingsregister/organisatie/cbg/verwerkingen/cbg0015/>
- <https://open.minvws.nl/dossier/VWS-WC/088/document>
- <https://open.minvws.nl/dossier/VWS-WC/098/document>
- [https://open.minvws.nl/dossier/VWS-WC/088/file/download/main\\_document/1eeab0e4-b22e-6544-b17a-c78032ca60f4](https://open.minvws.nl/dossier/VWS-WC/088/file/download/main_document/1eeab0e4-b22e-6544-b17a-c78032ca60f4)
- [https://open.minvws.nl/dossier/VWS-WC/098/file/download/main\\_document/1eeab142-b9e7-68cc-b529-0329f174bb27](https://open.minvws.nl/dossier/VWS-WC/098/file/download/main_document/1eeab142-b9e7-68cc-b529-0329f174bb27)

# Overige onderzoeksdetails

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 132 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 134
- Microsoft Edge, versie 132
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- SVG
- PDF

## Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.