

Plavecké Bazény/Fondy (Swimming pools)

Funkcia	
---------	--

Bazény sú **kontajnery**, ktoré **predstavujú účastníkov procesu**
Odpovedajú na **otázku WHO/KTO**, zatiaľ čo kroky procesu odpovedajú na WHAT/ČO).

Bazény môžu byť **organizácie** alebo **jednotky (BU)** – záleží na vašej perspektíve.

Účastník procesu má plnú kontrolu nad procesom vo vnútri bazénu.
Vo všeobecnosti to znamená, že **zvyčajne** budete mať **1 bazén zastupujúci celú vašu organizáciu** (za predpokladu, že proces prebieha od začiatku po koniec) a **ďalšie bazény** budú zastupovať **ostatných účastníkov**, ako sú vaši **zákazníci, partneri** a **iní stakeholderov**.

Princíp end-to-end označuje úplný proces od začiatku do konca. Často sa **používa na opísanie služby**, ktorá vidí niečo od začiatku alebo iniciácie až po konečný produkt. Môže sa použiť na opis jednorazového projektu (napr. implementácie nového softvéru) alebo môže ísť o interný proces (napr. nastavenie nového dodávateľa v účtovnom systéme od začiatku do konca).

Nemusíme modelovať bazén/skupinu pre hlavného účastníka procesu. Považuje sa to za implicitné. V praxi je užitočné, ak vytvárame veľmi jednoduchý diagram alebo sa nemusíme obávať používania plaveckých dráh (swim lanes) na zobrazenie zodpovednosti (napr. pomocou RACI matice).

Zákazník	
----------	--

Lekár	
-------	--

Banka	
-------	--

Podnik XYZ	
------------	--

Podnik XYZ	Klient	
	Manažér obchodu	

E-shop XYZ	Kurier	
	ERP Softvér	
	Zákazník	

Zákazník	
----------	--

Banka/Poistovnía/Úrad/ Ministerstvo	Oddelenie pre styk so zákazníkmi/ Verejnôstou	
	Adam Šangala	

Aby ste ukázali, že určité **jednotky/role** sú **zodpovedné za vykonávanie konkrétnych krokov procesu**, môžete **proces rozdeliť** pomocou **pruhov/plaveckých dráh** (obdĺžnikov v rámci bazénu).

Funguje to vždy takto? Nie...
Niekedy môže mať zmysel mať viac bazénov/fondov, kde **každý z bazénov zobrazuje časť celého procesu** (napr. časti vykonané v oblasti ľudských zdrojov, IT atď.). Tento prístup je celkom bežný v prípadoch, keď vám **veľmi nezáleží na tom, aby ste videli proces ako celok a chcete mať možnosť prezentovať časti procesu rôznym skupinám používateľov** (napr. **vaši kolegovia z IT sa nemusia veľmi zaujímať o detaily práce vykonáva HR v procese prijímania nového zamestnanca**).
Môže to mať zmysel aj vtedy, ak chcete **automatizovať len niektoré časti celého procesu** – v tomto prípade by 1 bazén mohol pokrývať prvky vykonávané enginom BPMS.

Na prepojenie prvkov procesu (udalosti, úlohy, podprocesy, brány) je potrebné použiť sekvenčné toky – šípky s plnou čiarou a vyplnenou šípkou

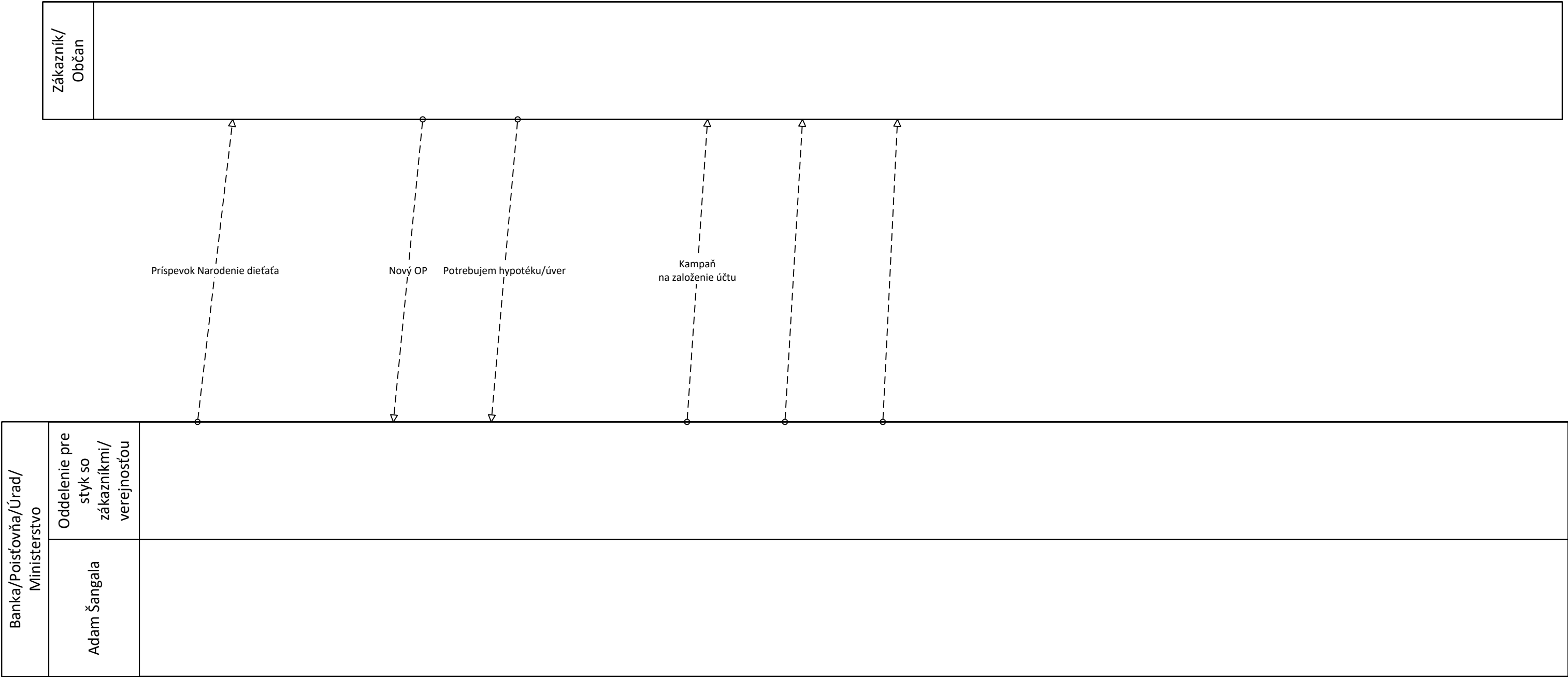
Pamätajte, že každá **skupina/dráha musí byť buď prázdna** (tzv. čierna skrinka, ktorá slúži ako zástupný symbol, ktorý ukazuje, že máme účastníka, ale **nemusíme dokumentovať podrobnosti o jej procese**), alebo **musí byť dokončená**.

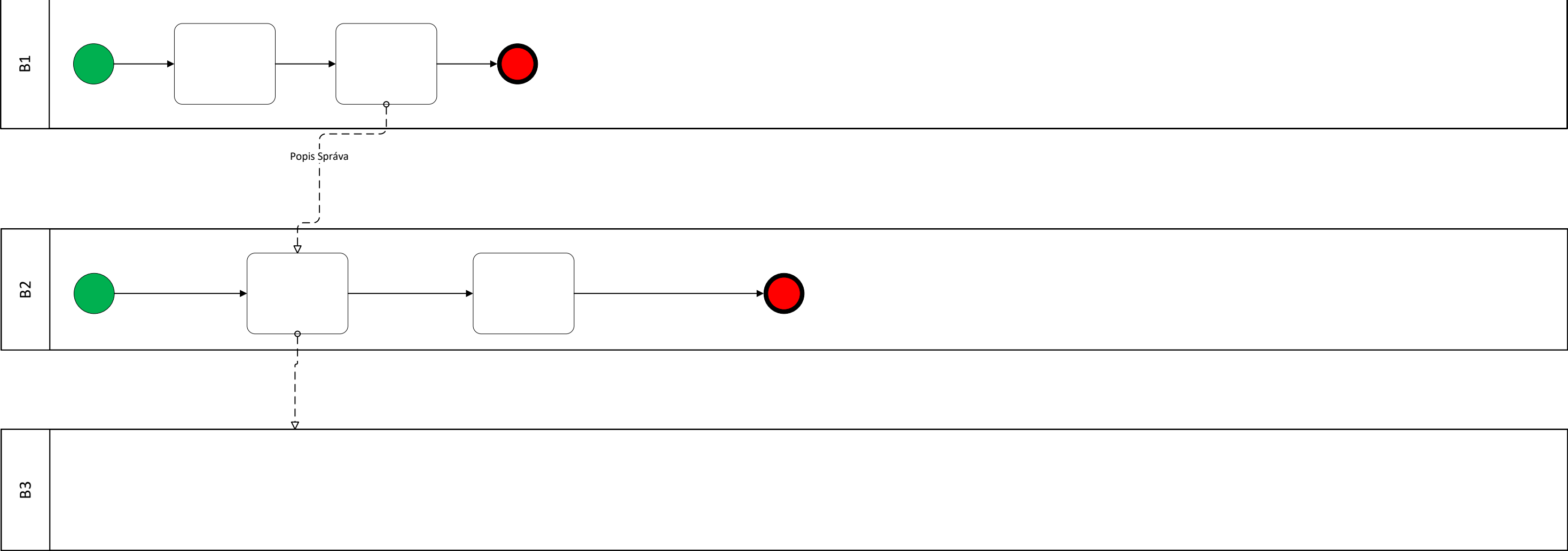
V praxi to znamená, že **nemôžete mať prerušené procesné toky v poole alebo procesy, ktoré sa nespúšťajú a nekončia správne**.

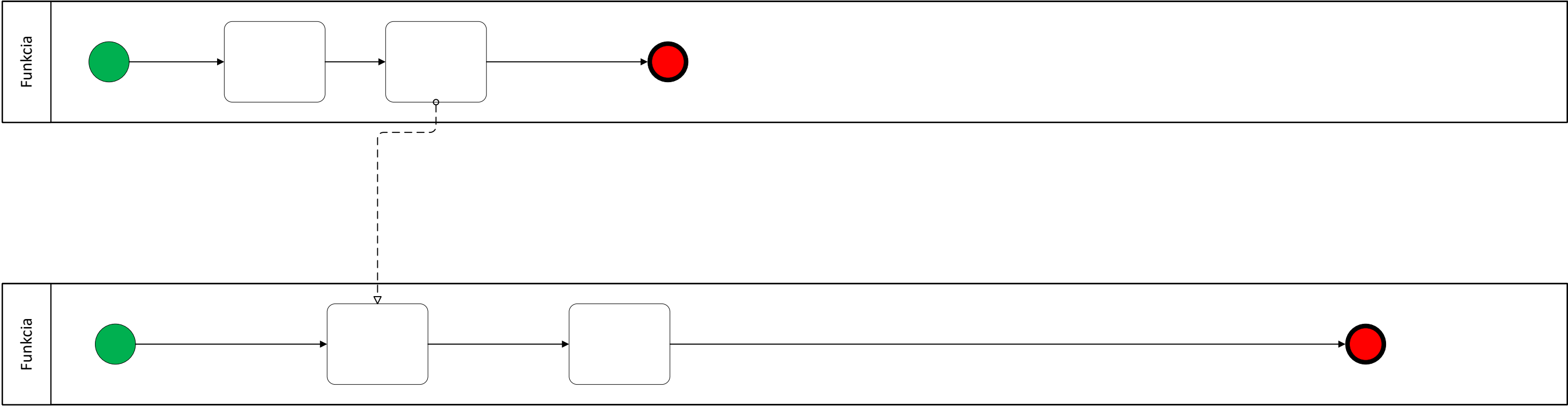
Rovnako ako **nemôžete plávať mimo bazéna**, **nemôžete mať postupný tok, ktorý prekračuje hranicu bazéna** (môžete sa však **potápať a zmeniť dráhu v bazéne**).

E-shop XYZ		
Zákazník	ERP Softvér	Kurier

Podnik XYZ			
Klient	Asistent	Skladník	Manažér Obchodu







RACI Matica	Hlavička	Hlavička	Hlavička	Hlavička
Hlavička	Dáta	Dáta	Dáta	Dáta
Hlavička	Dáta	Dáta	Dáta	Dáta
Hlavička	Dáta	Dáta	Dáta	Dáta
Hlavička	Dáta	Dáta	Dáta	Dáta

