

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE ESCUELA DE INGENIERÍA DEPARTAMENTO DE CIENCIA DE LA COMPUTACIÓN

Guillermo Figueroa - Fernando Florenzano - Matias Jünemann

IIC2143 - Ingeniería de Software Entrega 6 - Casos de Prueba

1. Casos de Prueba para ChilExplox

Se muestra en el presente informe un plan de casos de prueba para distintas funcionalidades del Software en desarrollo ChilExplox siguiendo un diseño del tipo caja negra. Como lo siguiente es un plan, se omiten los espacios de resultados obtenidos y estado de prueba. Basados en los casos de uso originales presentados en el análisis de funcionalidades y en el avance del desarrollo, se organizan los casos de prueba según estos casos de uso como sigue:

1.1. Ingreso al Sistema

1.1.1. Ingreso Operario Exitoso

Caso de prueba	Descripción	Relaciones	Precondiciones
Ingreso exitoso al	Operario de la empresa		Las credenciales que in-
programa como	tras ingresar sus creden-		gresa el usuario son co-
operario.	ciales logra ingresar al sis-		rrectas.
	tema en cierta sucursal.		

Datos Entrada	Pasos y ejecución	Resultados Esperados
Nombre usuario, contra-	Programa busca nombre de usuario, re-	Programa permite acceso
seña y selección de sucur-	visa si su contraseña coincide y revisa	y despliega opciones den-
sal a ingresar.	si se seleccionó una sucursal.	tro de la sucursal.

1.1.2. Ingreso Cliente Exitoso

Caso de prueba	Descripción	Relaciones	Precondiciones
Ingreso exitoso al	Cliente tras ingresar su		El RUT ingresado es vali-
programa como	RUT logra ingresar al sis-		do.
cliente.	tema para acceder su in-		
	formación personal.		

Datos Entrada	Pasos y ejecución	Resultados Esperados
RUT de cliente.	Programa busca RUT de cliente.	Programa permite acceso y despliega opciones den- tro de la sucursal para Cliente.

1.1.3. Ingreso Fallido

Caso de prueba	Descripción	Relaciones	Precondiciones
Ingreso fallido al	Usuario tras ingresar cre-		Las credenciales que in-
programa como	denciales incorrectamente,		gresa el usuario son inco-
operario o cliente.	sistema no permite acceso.		rrectas.

Datos Entrada	Pasos y ejecución	Resultados Esperados
Nombre usuario, contra-	En caso de operario: programa busca	Programa no permite ac-
seña en caso de operario,	nombre de usuario, revisa si su contra-	ceso, despliega mensaje
RUT en caso de cliente y	seña coincide. Para cliente revisa exis-	de error correspondiente y
selección de sucursal a in-	tencia del RUT. Revisa también si se se-	vuelve a pedir credencia-
gresar.	leccionó una sucursal. Encuentra error,	les.
	deniega acceso y vuelve a pedir infor-	
	mación.	

1.2. Administración de Sucursales

1.2.1. Creación de Sucursal.

Caso de prueba	Descripción	Relaciones	Precondiciones
Creación de nueva	Creacion de una nueva su-		Operario Administrador
sucursal.	cursal y dirección para el		ingresó y fue autentificado
	envío y recepción de pedi-		en el sistema.
	dos e ingreso al sistema.		

Datos Entrada	Pasos y ejecución	Resultados Esperados
Dirección de nueva sucur-	Se crea un nuevo objeto dirección, revi-	Nueva sucursal creada con
sal.	sa que no exista uno equivalente (misma	dirección igual a la ingre-
	dirección) y crea nuevo objeto sucursal	sada.
	dentro del sistema para ser accesible.	

1.2.2. Creación de usuarios.

Caso de prueba	Descripción	Relaciones	Precondiciones
Creación de nuevo	Creación de usuario en el		Operario Administrador
usuario operario.	sistema que permita ingre-		ingresó y fue autentificado
	sar al sistema con nuevas		en el sistema.
	credenciales. Puede ser del		
	tipo administrador o no.		

Datos Entrada	Pasos y ejecución	Resultados Esperados
Credenciales del nue-	Tras revisar que no exista un usuario	Nuevo usuario creado con
vo usuario. Nombre de	con mismo nombre de usuario, se crea	credenciales ingresadas.
usuario y contraseña.	un nuevo objeto usuario en el sistema	
	con las credenciales especificadas.	

1.2.3. Creación de usuarios.

Caso de prueba	Descripción	Relaciones	Precondiciones
Eliminación de nue-	Eliminación de usuario en		Operario Administrador
vo usuario operario.	el sistema.		ingresó y fue autentificado
			en el sistema.

Datos Entrada	Pasos y ejecución	Resultados Esperados
Selección de usuario existente en sistema.	Eliminación de usuario del sistema.	Usuario ya no existe en sistema y no puede ingre-
		sar mediante esas creden-
		ciales.

1.2.4. Crear flota de camiones.

Caso de prueba	Descripción	Relaciones	Precondiciones
Agregar camión a	Se crea un objeto camión		Operario Administrador
flota de sucursal.	para ser agregado a la flo-		ingresó y fue autentifi-
	ta de transporte de una		cado en el sistema en la
	determinada sucursal.		sucursal donde se desea
			agregar un camión.

Datos Entrada	Pasos y ejecución	Resultados Esperados
Patente, tipo y capacidad	Tras revisar que no exista ya un camión	Nuevo camión dentro de la
de camión a agregar.	con la misma patente, se crea un objeto camión con la información administra- da y se agrega a la flota de la sucursal actual.	flota de la sucursal actual de patente, tipo y capaci- dad especificada.

1.3. Ingreso de Pedidos

1.3.1. Creación de Pedido.

Caso de prueba	Descripción	Relaciones	Precondiciones
Creación de Pedi-	Programa da la opción de comen-	Da inicio a caso de	Operario ya esta ingresado
do.	zar armado de pedido. Sin necesidad de ingresar información del cliente.	- •	y autentificado en el sistema.

Datos Entrada	Pasos y ejecución	Resultados Esperados
Selección de acción co-	Programa despliega y muestra opciones	Programa deja visualizar
menzar pedido.	para editar y componer una nueva or-	opciones para editar pedi-
	den.	do comenzado.

1.3.2. Agregado de Encomienda.

Caso de prueba	Descripción	Relaciones	Precondiciones
Creación y agrega-	Una vez comenzado un pe-	Es accesible una vez	Usuario ingresado y au-
do de encomienda a	dido, usuario puede agre-	iniciado un pedido.	tentificado en sistema, pe-
pedido comenzado.	gar una encomienda agre-	Da paso a caso de	dido iniciado donde se
	gando su información.	cotización.	agregara encomienda.

Datos Entrada	Pasos y ejecución	Resultados Esperados
Datos de encomienda: vo-	Tras chequear que los da-	Nueva encomienda con
lumen, peso, tipo, destino,	tos ingresados tengan sen-	información especifica-
prioridad.	tido, crea una encomienda	da dentro del pedido
	y la agrega como parte del pedido iniciado.	iniciado.

1.3.3. Eliminación encomienda.

Caso de prueba	Descripción	Relaciones	Precondiciones
Eliminar encomien-	En un pedido iniciado con		Usuario ingresado y autentifica-
da en pedido inicia-	al menos una encomienda		do en sistema, pedido iniciado
do.	agregada, se elimina una		donde se eliminará una enco-
	de estas a elección.		mienda, que debe estar previa-
			mente creada.

Datos Entrada	Pasos y ejecución	Resultados Esperados
Selección de encomienda	Se elimina la encomienda	Eliminación de encomien-
dentro del pedido a elimi-	guardada y se quita del to-	da seleccionada.
nar.	tal del pedido iniciado.	

1.3.4. Ingreso exitoso de pedido.

Caso de prueba	Descripción	Relaciones	Precondiciones
Guardar pedido ini-	En un pedido iniciado con		Usuario ingresado y au-
ciado con todas sus	al menos una encomien-		tentificado en sistema, pe-
encomiendas e in-	da agregada, se guarda tal		dido iniciado con alguna
formación de clien-	pedido para su próximo		encomienda agregada e in-
te.	envío.		formación del cliente debe
			ser proporcionada.

Datos Entrada	Pasos y ejecución	Resultados Esperados
Selección de opción de guarda-	Utiliza los datos ingresados sobre	Pedido guardado y en es-
do de pedido. En caso de no ha-	el cliente para guardar definitiva-	pera para que sus partes
ber proporcionado información	mente el pedido iniciado con to-	sean enviadas.
del cliente, ingresarla.	das sus encomiendas que lo com-	
	ponen.	

1.3.5. Error en ingreso de encomienda.

Caso de prueba	Descripción	Relaciones	Precondiciones
Error en información de	Se ingresó un dato de en-		Usuario ingresado y au-
encomienda.	comienda erróneo, progra-		tentificado en sistema, pe-
	ma advierte a usuario el		dido iniciado y encomien-
	error y no crea la enco-		da por agregar.
	mienda.		

Datos Entrada	Pasos y ejecución	Resultados Esperados
Datos de encomienda, al	Sistema chequea validez de datos entre-	Encomienda no se crea pe-
menos uno erróneo.	gados. Encuentra error, no crea enco-	ro sistema muestra adver-
	mienda y advierte error al usuario.	tencia de error.

1.3.6. Pedido finalmente no ingresado.

Caso de prueba	Descripción	Relaciones	Precondiciones
Pedido es cancelado	Sistema cancela el pedi-		Usuario ingresado y au-
antes de ser guarda-	do iniciado y elimina las		tentificado en sistema, pe-
do.	encomiendas creadas has-		dido iniciado con alguna
	ta el momento en el pedid		encomienda agregada.

Datos Entrada	Pasos y ejecución	Resultados Esperados
Selección de cancelación de pedido.	Se eliminan las encomiendas creadas dentro del pedido iniciado y luego des-	1 0
	carta este último.	

1.4. Pedidos de una Sucursal

1.4.1. Visualización de pedidos de sucursal.

Caso de prueba	Descripción	Relaciones	Precondiciones
Visualizar pedidos	Sistema permite visualizar	Permite el acceso al	Usuario ingresado y au-
realizados en sucur-	todos los pedidos que se	caso de ver en deta-	tentificado en sistema.
sal.	han realizado en la sucur-	lle un pedido, y el	
	sal actual.	caso de uso de fil-	
		tros.	

Datos Entrada	Pasos y ejecución	Resultados Esperados
Selección de opción visua-	Usuario pide acceso a esta sección, pro-	Visualización de todos los
lización de pedidos.	grama permite y muestra una lista de	pedidos.
	todos los pedidos.	

1.5. Pedido específico

1.5.1. Visualización de pedido.

Caso de prueba	Descripción	Relaciones	Precondiciones
Ver en detalle la in-	Sistema muestra informa-		Usuario ingresado y au-
formación de un pe-	ción especifica de un pedi-		tentificado en sistema, y
dido.	do seleccionado, incluyen-		algún pedido creado.
	do todas las encomiendas		
	que lo componen.		

Datos Entrada	Pasos y ejecución	Resultados Esperados
Selección de pedido a vi-	Sistema recibe selección de pedido, to-	Visualización de informa-
sualizar.	ma su contenido y lo despliega en pan-	ción de pedido especifica-
	talla.	do.

1.6. Búsqueda de Pedidos

1.6.1. Filtrado de pedidos.

Caso de prueba	Descripción	Relaciones	Precondiciones
Filtrado de Pedidos	Sistema permite filtrar los pedidos visualizados en base a distintos filtros que establecen condiciones so- bre las características de los pedidos.	visualización de de-	Usuario ingresado y autentificado en sistema, algún pedido creado y visualización de pedidos creada.

Datos Entrada	Pasos y ejecución	Resultados Esperados
Filtros a aplicar: condicio-	Sistema recibe cada filtro y su valor, los	Visualización de pedidos
nes especificadas: estado	almacena, y luego itera sobre los pedi-	que cumplen las condicio-
de pedido, fecha de crea-	dos que podría visualizar solo mostran-	nes de los filtros seleccio-
ción,	do aquellos que cumplan con las condi-	nados.
	ciones especificadas.	

1.7. Cotización encomienda y pedidos

1.7.1. Cotización Unitaria.

Caso de prueba	Descripción	Relaciones	Precondiciones
Cotización de pe-	Sistema permite ver el cos-		Usuario ingresado y au-
dido o encomienda	to que tendría enviar una		tentificado en sistema, pe-
sin ser guardada.	encomienda o grupo de		dido iniciado con alguna
	encomiendas (pedido) sin		encomienda agregada.
	necesariamente ser envia-		
	da finalmente.		

Datos Entrada	Pasos y ejecución	Resultados Esperados
Información de encomien-	Sistema utilizando el volumen y peso	Precio de pedido comple-
da/s ingresada/s en sis-	de la encomienda, calcula el precio del	to y/o de encomienda se-
tema. Selección de enco-	envío y lo despliega para la encomien-	leccionada.
mienda a cotizar (en caso	da seleccionada, también de manera au-	
de querer ver cotización de	tomática despliega el precio del pedido	
encomienda particular).	iniciado completo.	

1.8. Revisar encomiendas

1.8.1. Seguimiento de encomienda.

Caso de prueba	Descripción	Relaciones	Precondiciones
Seguimiento de encomien-	Sistema permite ver histo-		Usuario ingresado y au-
da particular.	rial de cierta encomienda		tentificado en sistema, pe-
	y como ha sido su viaje en-		dido creado.
	tre las sucursales.		

Datos Entrada	Pasos y ejecución	Resultados Esperados
Selección de encomienda a	Sistema accede a encomienda seleccio-	Visualización de historial
visualizar.	nada y muestra historial detallado y es-	de encomienda especifica-
	pecifico.	da.

1.9. Notificaciones

1.9.1. Envío de notificación.

Caso de prueba	Descripción	Relaciones	Precondiciones
Notificación de	Sistema notifica mediante		Usuario ingresado y au-
usuario de pedido	avisos cuando pedidos no		tentificado en sistema, pe-
no enviado.	han sido enviados y nece-		dido creado pero no envia-
	sitan serlo.		do.

Datos Entrada	Pasos y ejecución	Resultados Esperados
-	Sistema cada cierto tiempo que lleve de	Visualización de alerta de
	ejecución revisa la existencia de pedidos	pedido no enviado.
	no enviados, al encontrar un pedido no	
	enviado, muestra aviso con detalle de	
	pedido a usuario.	

1.10. Disponibilidad de camiones

1.10.1. Visualización de camiones.

Caso de prueba	Descripción	Relaciones	Precondiciones
Visualización de ca-	Sistema permite visualizar	Permite el caso de	Usuario ingresado y au-
miones.	los distintos camiones en	cargado y descarga-	tentificado en sistema, ca-
	la flota de la sucursal y los	do de camiones	miones existente en flota o
	arribados de otras sucur-		arribados en sucursal ac-
	sales.		tual.

Datos Entrada	Pasos y ejecución	Resultados Esperados
Selección de opción de vi-	Sistema accede a opción seleccionada,	Visualización gráfica de
sualizar los camiones de	accede a los transportes de la sucursal	
sucursal.	y los despliega en forma de imágenes en	sal actual.
	pantalla.	

1.11. Enviar encomiendas

1.11.1. Cargado de camión.

Caso de prueba	Descripción	Relaciones	Precondiciones
Cargado de camión.	Sistema permite cargar	Permite el envío	Usuario ingresado y au-
	encomienda en cierto ca-	posterior del ca-	tentificado en sistema, ca-
	mión para su luego envío	mión cargado.	mión existente en flota y
	a destino.		pedido creado.

Datos Entrada	Pasos y ejecución	Resultados Esperados
Selección de pedido a car-	Usuario arrastra pedido que desea car-	Camión con encomienda
gar y camión donde car-	gar sobre el camión donde desea dejar-	especificada cargada.
gar.	lo. Si el pedido es del mismo tipo que	
	el pedido, va al mismo destino y tiene	
	capacidad, se agrega a las encomiendas	
	del camión.	

1.11.2. Envío de camión.

Caso de prueba	Descripción	Relaciones	Precondiciones
Envío de camión	-	Permite la recepción pos- terior de las encomiendas del camión	ų į

Datos Entrada	Pasos y ejecución	Resultados Esperados
Selección camión a enviar.	Sistema recibe camión a enviarse y al-	Camión y sus encomien-
	tera el estado de ubicación de camión y	das cargadas son enviados
	de todas las encomiendas cargadas en el	a destino, sus estados son
	como arribadas a destino. Camión aho-	alterados a arribados.
	ra es accesible desde la sucursal destino.	

1.11.3. Error en carga de camión.

Caso de prueba	Descripción	Relaciones	Precondiciones
Error en cargado de camión.	Sistema no permite cargar encomienda en cierto ca-		Usuario ingresado y autentificado en sistema, ca-
	mión, debido a inconsis- tencia entre encomienda y camión	mión cargado.	mión existente en flota y pedido creado.

Datos Entrada	Pasos y ejecución	Resultados Esperados
Selección de pedido a car-	Usuario arrastra pedido que desea cargar so-	Camión con encomienda
gar y camión donde car-	bre el camión donde desea dejarlo. El pedido	especificada no cargada.
gar.	no es del mismo tipo que el pedido, o no va	
	al mismo destino o no tiene capacidad. En-	
	comienda no se agrega a las encomiendas del	
	camión y sistema despliega mensaje de error	
	de carga.	

1.12. Recepción de camiones

1.12.1. Descarga de encomiedas.

Caso de prueba	Descripción	Relaciones	Precondiciones
Descarga de enco-	Sistema permite recibir y	Permite caso de	Usuario ingresado y au-
miendas llevadas a	descargar las encomiendas	envío de errores	tentificado en sistema, ca-
destino.	de un camión que llego a	y devolución de	mión cargado y enviado a
	destino.	camión.	destino.

Datos Entrada	Pasos y ejecución	Resultados Esperados
Selección de encomienda a	Sistema recibe encomien-	Encomienda entregada en
descargar en camión reci-	da seleccionada, despliega	destino y camión sin en-
bido.	su información y al accio-	comienda especificada en
	narse se quita de la carga	carga.
	del camión dado por en-	-
	tregada la encomienda.	

1.12.2. Notificar error de en encomienda,

Caso de prueba	Descripción	Relaciones	Precondiciones
Error en envió de	Sistema permite notificar	Permite enviar de-	Usuario ingresado y au-
encomienda.	a sucursal de origen un	vuelta camión con	tentificado en sistema, ca-
	error en el envío de una	error a sucursal ori-	mión cargado y enviado.
	encomienda.	gen.	

Datos Entrada	Pasos y ejecución	Resultados Esperados
Camión recibido y enco-	Sistema recibe encomienda con error,	Camión recibido marcado
mienda cargada con error	despliega a usuario campo de mensaje.	como con error y mensa-
seleccionados, mensaje de	Sistema marca camión como con error y	je de error enviado desde
error.	envía mensaje a sucursal de origen con	sucursal que recibió el ca-
	mensaje entregado.	mión a la sucursal de ori-
		gen.

1.12.3. Enviar devuelta a camión por envío satisfactorio.

Caso de prueba	Descripción	Relaciones	Precondiciones
Devolución de ca-	Sistema permite enviar	Permite posterior	Usuario ingresado y au-
mión en envío satis-	devuelta camión descarga-	carga de encomien-	tentificado en sistema, ca-
factorio.	do sin error de envío.	das en sucursal de	mión descargado en sucur-
		origen.	sal de destino.

Datos Entrada	Pasos y ejecución	Resultados Esperados
Camión a enviar de vuelta	Sistema recibe camión que ha sido com-	Camión enviado devuelta
en sucursal de destino.	pletamente descargado y cambia su es-	a sucursal de origen con
	tado de envío como completado y a lo	pedido completado satis-
	envía a su sucursal de origen.	factoriamente.

1.12.4. Enviado devuelta a camión por envío erróneo.

Caso de prueba	Descripción	Relaciones	Precondiciones
Devolución de	Sistema permite enviar	Permite poste-	Usuario ingresado y au-
camión en envío	devuelta camión con error	rior descarga de	tentificado en sistema, ca-
erróneo.	de envío.	encomiendas en	mión con error en sucursal
		sucursal de origen.	de destino.

Datos Entrada	Pasos y ejecución	Resultados Esperados
Camión a enviar de vuelta	Sistema recibe camión que ha sido mar-	Camión enviado devuel-
en sucursal de destino.	cado con error y cambia su estado de	ta a sucursal de origen
	envío como completado con error y a lo	con pedido completado
	envía a su sucursal de origen.	erróneamente.

1.13. Enviar mensaje

$1.13.1. \quad \text{Env\'io de mensaje.}$

Caso de prueba	Descripción	Relaciones	Precondiciones
Envío de mensaje	Sistema permite enviar	Permite el caso de	Usuario ingresado y au-
entre sucursales.	mensaje desde sucursal actual a otra para notificar algún suceso.	•	tentificado en sistema.
	car arguir succso.		

Datos Entrada	Pasos y ejecución	Resultados Esperados
Sucursal de destino de	Sistema recibe especificaciones de men-	Nuevo mensaje creado y
mensaje, mensaje a en-	saje y crea objeto mensaje, modifica los	enviado desde sucursal ac-
viar, tipo de mensaje	buzones de las sucursales involucradas:	tual a sucursal de destino
(error o normal).	agrega a enviados en origen y a recibi-	especificado.
	dos en destino.	

1.14. Revisar mensajes

1.14.1. Recibo de mensajes.

Caso de prueba	Descripción	Relaciones	Precondiciones
Recepción de men-	Sistema permite recibir		Usuario ingresado y
saje entre sucursa-	mensaje desde otra sucur-		autentificado en siste-
les.	sal para notificar algún su-		ma. Mensaje enviado a
	ceso.		sucursal actual.

Datos Entrada	Pasos y ejecución	Resultados Esperados
Selección de mensaje reci-	Sistema revisa buzón de recepción de	Nuevo mensaje recibido
bido por leer.	mensajes por mensaje especificado y	
	obtiene contenido de mensaje y lo des-	tual.
	pliega en pantalla.	