



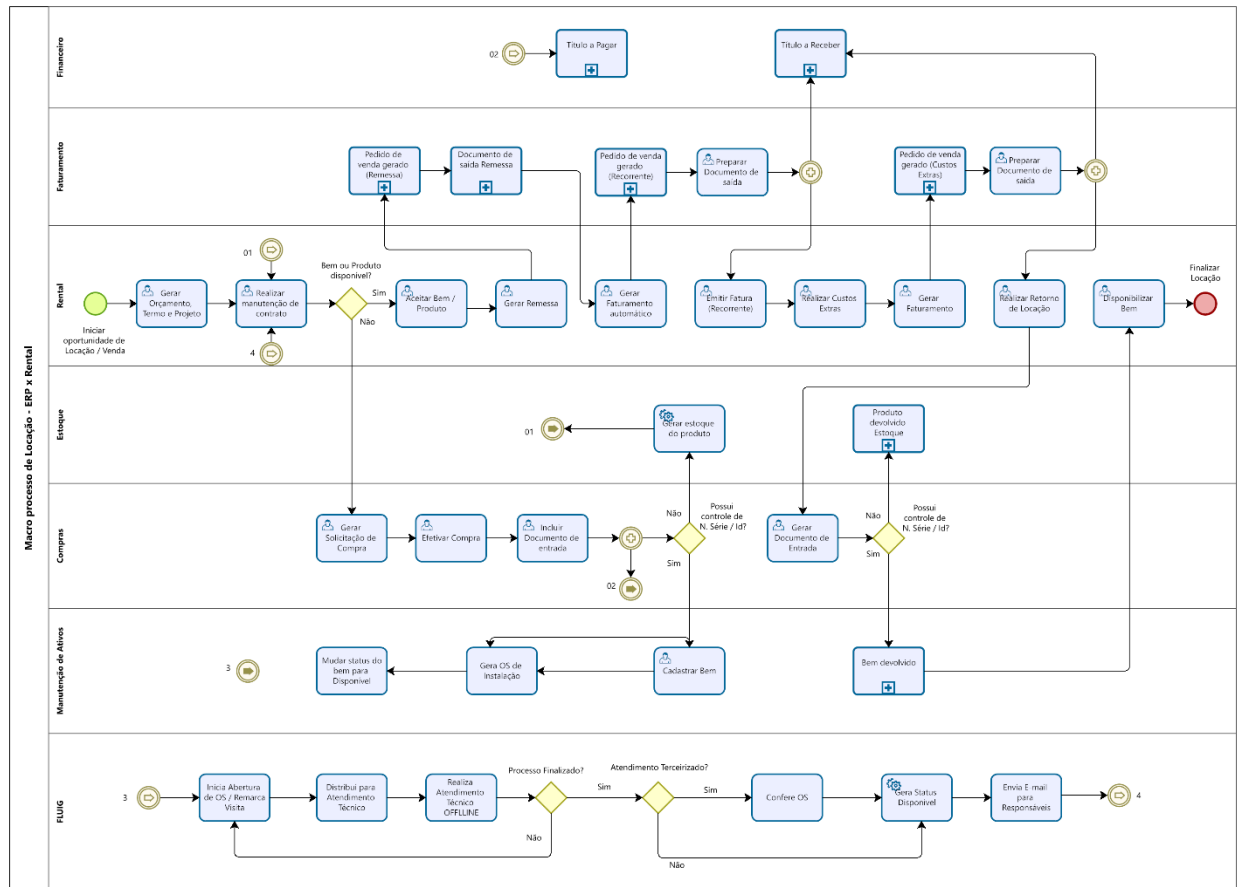
Ambientação

Nome do Cliente: Telecom Track	Código do Cliente:
Nome do Projeto:	Código do Projeto:
Segmento Cliente: Outras atividade de Serviço	Unidade TOTVS: TOTVS BH
Data: 14/04/2023	Ref. Proposta Comercial:
Gerente/Coordenador TOTVS: Ana Luiza Verdolin	
Gerente/Coordenador Cliente: Lindinalva	

1. Processo As Is (Processo atual)

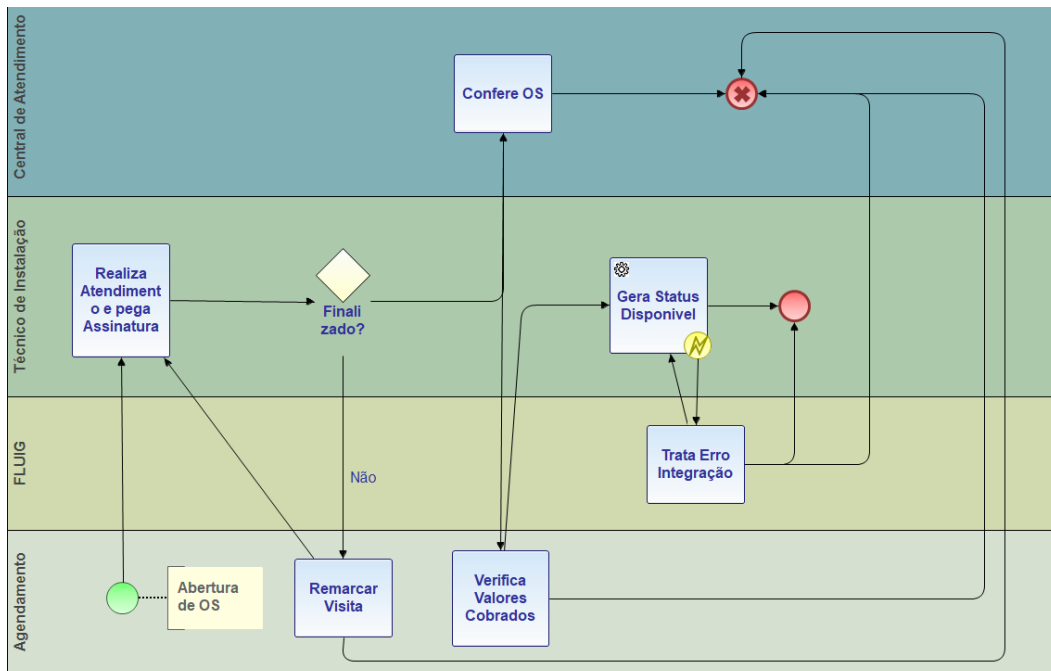
1.1. Principais entradas

- Processo de Ordem de Serviço



Powered by
BPM
Modeler

- Processo FLUIG de Ordem de Serviço.



1.2. Atividades

Geral	Código	1(task1)
	Nome	Solicitação de Atendimento de Ordem de Serviço
	Objetivo	Atividade de Solicitação de Atendimento de Ordem de Serviço
	Instruções	
	Mec. Atribuição	Selecione um mecanismo: Para um Grupo Nome: Central de Atendimento <input type="checkbox"/> Customizado. Qual? _____
	Prazo Conclusão	<input checked="" type="checkbox"/> Não controlado
	Opções	<input type="checkbox"/> Assinatura Digital <input type="checkbox"/> Confirmar Senha <input type="checkbox"/> Inibir opção Transferir <input type="checkbox"/> Atividade Conjunta
	% Consenso	
	Sel. Colaboradores	<input type="checkbox"/> Sempre <input checked="" type="checkbox"/> Quando houver mais de uma opção



		<input type="checkbox"/> Nunca, apenas quando conjunta												
Acompanhamento	Opções	<input type="checkbox"/> Notifica responsável <input type="checkbox"/> Notifica requisitante <input type="checkbox"/> Notifica gestor												
Atraso	Notifica Responsável	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não Tolerância: 000:00 (horas) Frequência: 000:00 (horas) Expiração: 000:00 (horas)												
	Notifica Requisitante	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não Tolerância: _ _ _ : _ _ (horas) Frequência: _ _ _ : _ _ (horas) Expiração: _ _ _ : _ _ (horas)												
	Notifica Gestor	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não Tolerância: 000:00 (horas) Frequência: 000:00(horas) Expiração: _ _ _ : _ _ (horas)												
Esforço	Cálculo	Selecione o cálculo desejado: Não controlar esforço												
	Esforço Previsto													
Fluxos de Saída	<table><thead><tr><th>Nome do Fluxo Saída</th><th>Nome da Ativ. Destino</th><th>Auto</th><th>Nome da Ativ. Fluxo</th><th>Retorno</th></tr></thead><tbody><tr><td>Avançar</td><td>Realiza atendimento e Pega Assinatura</td><td><input type="checkbox"/></td><td></td><td><input type="checkbox"/></td></tr></tbody></table>				Nome do Fluxo Saída	Nome da Ativ. Destino	Auto	Nome da Ativ. Fluxo	Retorno	Avançar	Realiza atendimento e Pega Assinatura	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Nome do Fluxo Saída	Nome da Ativ. Destino	Auto	Nome da Ativ. Fluxo	Retorno										
Avançar	Realiza atendimento e Pega Assinatura	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>										
Regras de Negócio	<ul style="list-style-type: none">Esta atividade poderá ser iniciada apenas pelo FLUIG, onde um colaborador cadastrado no grupo de Central de Atendimento deverá iniciar manualmente o processo de Atendimento de Ordem de Serviço, com o preenchimento completo do formulário pelo solicitante. O formulário terá como campos Obrigatórios O Nome do Técnico com todos os colaboradores cadastrados no FLUIG que fazem parte do GRUPO – Técnicos. O Nome do Cliente que será buscado do Protheus. Ao buscar o Cliente automaticamente será trazido o Endereço do Cliente cadastrado no Protheus, nos campos destinados ao Endereço do Cliente. O tipo de serviço, que será selecionado pelo solicitante com base em um formulário desenvolvido para o cadastro de novos tipos de serviço. A placa ou o chassi devem ser preenchidos neste momento sendo que se pelo menos um deles é de preenchimento obrigatório. Todos os outros campos serão opcionais de acordo com as													



	informações disponíveis no momento da abertura da solicitação.	
Integração	Possui integração com sistema externo?	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não
	Tópico da Integração	
Eventos		

Geral	Código	2(task2)
	Nome	Realiza Atendimento e pega Assinatura
	Objetivo	Realizar o atendimento da OS no Cliente, pega a assinatura do cliente.
	Instruções	
	Mec. Atribuição	Selecione um mecanismo: Por Campo de Formulário Nome: txtTecnico
		<input type="checkbox"/> Customizado. Qual? _____
	Prazo Conclusão	<input checked="" type="checkbox"/> Não controlado
	Opções	<input type="checkbox"/> Assinatura Digital <input type="checkbox"/> Confirmar Senha <input type="checkbox"/> Inibir opção Transferir <input type="checkbox"/> Atividade Conjunta
% Consenso		
Sel. Colaboradores	<input type="checkbox"/> Sempre <input checked="" type="checkbox"/> Quando houver mais de uma opção <input type="checkbox"/> Nunca, apenas quando conjunta	
Acompanhamento	Opções	<input type="checkbox"/> Notifica responsável <input type="checkbox"/> Notifica requisitante <input type="checkbox"/> Notifica gestor
Atraso	Notifica Responsável	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não Tolerância: 000:00 (horas) Frequência: 000:00 (horas) Expiração: 000:00 (horas)
		<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não Tolerância: _ _ _ : _ _ (horas) Frequência: _ _ _ : _ _ (horas) Expiração: _ _ _ : _ _ (horas)
	Notifica Requisitante	



	Notifica Gestor	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não Tolerância: 000:00 (horas) Frequência: 000:00(horas) Expiração: _ _ _ : _ _ (horas)										
Esforço	Cálculo	Selecione o cálculo desejado: Não controlar esforço										
	Esforço Previsto											
Fluxos de Saída	<table><tr><th>Nome do Fluxo Saída</th><th>Nome da Ativ. Destino</th><th>Auto</th><th>Nome da Ativ. Fluxo</th><th>Retorno</th></tr><tr><td>Avançar</td><td>Finalizado?</td><td><input type="checkbox"/></td><td></td><td><input type="checkbox"/></td></tr></table>		Nome do Fluxo Saída	Nome da Ativ. Destino	Auto	Nome da Ativ. Fluxo	Retorno	Avançar	Finalizado?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Nome do Fluxo Saída	Nome da Ativ. Destino	Auto	Nome da Ativ. Fluxo	Retorno								
Avançar	Finalizado?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>								
Regras de Negócio	<ul style="list-style-type: none">Nesta atividade o técnico deverá realizar o atendimento da OS no Cliente e marcar se a OS foi finalizada ou Não. O atendimento do Técnico será pelo APP FLUIG, será realizado pelo Celular ou tablete e poderá ser de forma OFFLINE pois em muitos casos o local de atendimento não tem sinal de celular. Caso o técnico marque no formulário que a OS foi finalizada aparecerá os campos de Nome Responsável Cliente, RG responsável Cliente e e-mail do responsável Cliente que deverão ser preenchidos obrigatoriamente e um campo para a assinatura do Cliente, também de preenchimento obrigatório pelo responsável do Cliente no celular do técnico. O Formulário será avançado para a próxima etapa pelo Técnico manualmente assim que tiver o sinal de celular para acesso a internet.Caso o técnico não consiga concluir o serviço em uma visita ele deve marcar a opção Não Finalizado e neste caso não será necessário pegar o nome, RG e assinatura do responsável do Cliente.Necessário preenchimento de checklist da Ordem de Serviço pelo Técnico.											
Integração	Possui integração com sistema externo?	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não nesta atividade										
	Tópico da Integração											
Eventos												

Geral	Código	3(task3) Atividade Automática
	Nome	Finalizado?
	Objetivo	Verificar se o técnico concluiu ou não a OS.
	Instruções	



	Mec. Atribuição	Selecione um mecanismo: Nenhum Nome:																		
		<input type="checkbox"/> Customizado. Qual? _____																		
	Prazo Conclusão	<input checked="" type="checkbox"/> Não controlado																		
	Opções	<input type="checkbox"/> Assinatura Digital <input type="checkbox"/> Confirmar Senha <input type="checkbox"/> Inibir opção Transferir <input type="checkbox"/> Atividade Conjunta																		
	% Consenso																			
	Sel. Colaboradores	<input type="checkbox"/> Sempre <input checked="" type="checkbox"/> Quando houver mais de uma opção <input type="checkbox"/> Nunca, apenas quando conjunta																		
Acompanhamento	Opções	<input type="checkbox"/> Notifica responsável <input type="checkbox"/> Notifica requisitante <input type="checkbox"/> Notifica gestor																		
Atraso	Notifica Responsável	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não Tolerância: 000:00 (horas) Frequência: 000:00 (horas) Expiração: 000:00 (horas)																		
	Notifica Requisitante	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não Tolerância: ____ : ____ (horas) Frequência: ____ : ____ (horas) Expiração: ____ : ____ (horas)																		
	Notifica Gestor	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não Tolerância: 000:00 (horas) Frequência: 000:00(horas) Expiração: ____ : ____ (horas)																		
Esforço	Cálculo	Selecione o cálculo desejado: Não controlar esforço																		
	Esforço Previsto																			
Fluxos de Saída	<table><thead><tr><th>Nome do Fluxo Saída</th><th>Nome da Ativ. Destino</th><th>Auto</th><th>Nome da Ativ. Fluxo</th><th>Retorno</th></tr></thead><tbody><tr><td>Avançar</td><td>Terceiro?</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td></td><td><input type="checkbox"/></td></tr><tr><td>Avançar</td><td>Remarcar Visita</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td></td><td><input type="checkbox"/></td></tr></tbody></table>					Nome do Fluxo Saída	Nome da Ativ. Destino	Auto	Nome da Ativ. Fluxo	Retorno	Avançar	Terceiro?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Avançar	Remarcar Visita	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Nome do Fluxo Saída	Nome da Ativ. Destino	Auto	Nome da Ativ. Fluxo	Retorno																
Avançar	Terceiro?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>																
Avançar	Remarcar Visita	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>																
Regras de Negócio	<ul style="list-style-type: none">A atividade avançará automaticamente de acordo com as informações constantes no formulário de Finalização da OS. Caso a opção de Finalizado																			



	tenha sido marcado, a solicitação será encaminhada para a verificação se o técnico é um terceiro ou funcionário da Telecom Track. Caso a opção seja não Finalizado a solicitação será encaminhada para a central de Atendimento para a remarcação para a finalização do serviço.	
Integração	Possui integração com sistema externo?	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não
	Tópico da Integração	
Eventos		

Geral	Código	4(task4) Remarcar Visita
	Nome	Remarcar Visita
	Objetivo	Remarcar com o cliente um outro dia para visita do técnico e término do serviço.
	Instruções	
	Mec. Atribuição	Selecione um mecanismo: Para um Grupo Nome: Central de Atendimento <input type="checkbox"/> Customizado. Qual? _____
	Prazo Conclusão	<input checked="" type="checkbox"/> Não controlado
	Opções	<input type="checkbox"/> Assinatura Digital <input type="checkbox"/> Confirmar Senha <input type="checkbox"/> Inibir opção Transferir <input type="checkbox"/> Atividade Conjunta
	% Consenso	
	Sel. Colaboradores	<input type="checkbox"/> Sempre <input checked="" type="checkbox"/> Quando houver mais de uma opção <input type="checkbox"/> Nunca, apenas quando conjunta
Acompanhamento	Opções	<input type="checkbox"/> Notifica responsável <input type="checkbox"/> Notifica requisitante <input type="checkbox"/> Notifica gestor
Atraso	Notifica Responsável	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não Tolerância: 000:00 (horas) Frequência: 000:00 (horas) Expiração: 000:00 (horas)
		<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não Tolerância: _ _ _ : _ _ (horas) Frequência: _ _ _ : _ _ (horas) Expiração: _ _ _ : _ _ (horas)
	Notifica Requisitante	



	Notifica Gestor	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não Tolerância: 000:00 (horas) Frequência: 000:00(horas) Expiração: _ _ _ : _ _ (horas)																		
Esforço	Cálculo	Selecione o cálculo desejado: Não controlar esforço																		
	Esforço Previsto																			
Fluxos de Saída	<table><tr><th>Nome do Fluxo Saída</th><th>Nome da Ativ. Destino</th><th>Auto</th><th>Nome da Ativ. Fluxo</th><th>Retorno</th></tr><tr><td>Remarcado</td><td>Realiza Atendimento e pega Assinatura</td><td><input type="checkbox"/></td><td></td><td><input type="checkbox"/></td></tr><tr><td>Cancelar</td><td>Cancelamento</td><td><input type="checkbox"/></td><td></td><td><input type="checkbox"/></td></tr></table>					Nome do Fluxo Saída	Nome da Ativ. Destino	Auto	Nome da Ativ. Fluxo	Retorno	Remarcado	Realiza Atendimento e pega Assinatura	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Cancelar	Cancelamento	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
	Nome do Fluxo Saída	Nome da Ativ. Destino	Auto	Nome da Ativ. Fluxo	Retorno															
	Remarcado	Realiza Atendimento e pega Assinatura	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>															
Cancelar	Cancelamento	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>																
Regras de Negócio	<ul style="list-style-type: none">Central de atendimento vai verificar o motivo da não conclusão da OS no dia marcado, negociar com o Cliente uma nova visita e cancelar ou remarcar a visita para o mesmo técnico ou outro técnico.																			
Integração	Possui integração com sistema externo?	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não																		
	Tópico da Integração																			
Eventos																				

Geral	Código	5(task5) Atividade Automática
	Nome	<i>Terceiro?</i>
	Objetivo	Verificar se o técnico responsável pela OS é um terceiro
	Instruções	
	Mec. Atribuição	Selecione um mecanismo: Nenhum Nome: <input type="checkbox"/> Customizado. Qual? _____
	Prazo Conclusão	<input checked="" type="checkbox"/> Não controlado
	Opções	<input type="checkbox"/> Assinatura Digital <input type="checkbox"/> Confirmar Senha <input type="checkbox"/> Inibir opção Transferir <input type="checkbox"/> Atividade Conjunta



	% Consenso	<input type="checkbox"/> Sempre <input checked="" type="checkbox"/> Quando houver mais de uma opção												
	Sel. Colaboradores	<input type="checkbox"/> Nunca, apenas quando conjunta												
Acompanhamento	Opções	<input type="checkbox"/> Notifica responsável <input type="checkbox"/> Notifica requisitante <input type="checkbox"/> Notifica gestor												
Atraso	Notifica Responsável	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não Tolerância: 000:00 (horas) Frequência: 000:00 (horas) Expiração: 000:00 (horas)												
	Notifica Requisitante	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não Tolerância: _ _ _ : _ _ (horas) Frequência: _ _ _ : _ _ (horas) Expiração: _ _ _ : _ _ (horas)												
	Notifica Gestor	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não Tolerância: 000:00 (horas) Frequência: 000:00(horas) Expiração: _ _ _ : _ _ (horas)												
Esforço	Cálculo	Selecione o cálculo desejado: Não controlar esforço												
	Esforço Previsto													
Fluxos de Saída	<table><tr><th>Nome do Fluxo Saída</th><th>Nome da Ativ. Destino</th><th>Auto</th><th>Nome da Ativ. Fluxo</th><th>Retorno</th></tr><tr><td>Avançar</td><td>Confere OS</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td></td><td><input type="checkbox"/></td></tr></table>				Nome do Fluxo Saída	Nome da Ativ. Destino	Auto	Nome da Ativ. Fluxo	Retorno	Avançar	Confere OS	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Nome do Fluxo Saída	Nome da Ativ. Destino	Auto	Nome da Ativ. Fluxo	Retorno										
Avançar	Confere OS	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>										
Regras de Negócio	<ul style="list-style-type: none">A atividade automática encaminhará o processo para a conferência da OS por parte do setor responsável na Telecom.													
Integração	Possui integração com sistema externo?	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não												
	Tópico da Integração													
Eventos														
Geral	Código	6(task6)												
	Nome	Confere OS												



	Objetivo	Verificar se a OS atendida pelo técnico terceiro foi realmente executada e está de acordo com as regras de atendimento da Telecom Track.
	Instruções	
	Mec. Atribuição	Selecione um mecanismo: Para um Grupo Nome: Central de Atendimento
		<input type="checkbox"/> Customizado. Qual? _____
	Prazo Conclusão	<input checked="" type="checkbox"/> Não controlado
	Opções	<input type="checkbox"/> Assinatura Digital <input type="checkbox"/> Confirmar Senha <input type="checkbox"/> Inibir opção Transferir <input type="checkbox"/> Atividade Conjunta
	% Consenso	
	Sel. Colaboradores	<input type="checkbox"/> Sempre <input checked="" type="checkbox"/> Quando houver mais de uma opção <input type="checkbox"/> Nunca, apenas quando conjunta
Acompanhamento	Opções	<input type="checkbox"/> Notifica responsável <input type="checkbox"/> Notifica requisitante <input type="checkbox"/> Notifica gestor
Atraso	Notifica Responsável	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não Tolerância: 000:00 (horas) Frequência: 000:00 (horas) Expiração: 000:00 (horas)
	Notifica Requisitante	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não Tolerância: _ _ _ : _ _ (horas) Frequência: _ _ _ : _ _ (horas) Expiração: _ _ _ : _ _ (horas)
	Notifica Gestor	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não Tolerância: 000:00 (horas) Frequência: 000:00(horas) Expiração: _ _ _ : _ _ (horas)
Esforço	Cálculo	Selecione o cálculo desejado: Não controlar esforço
	Esforço Previsto	



Fluxos de Saída	<table><tr><th>Nome do Fluxo Saída</th><th>Nome da Ativ. Destino</th><th>Auto</th><th>Nome da Ativ. Fluxo</th><th>Retorno</th></tr><tr><td>Finalizar</td><td>Finalizado</td><td><input type="checkbox"/></td><td></td><td><input type="checkbox"/></td></tr><tr><td>Cancelar</td><td>Cancelado</td><td><input type="checkbox"/></td><td></td><td><input type="checkbox"/></td></tr></table>	Nome do Fluxo Saída	Nome da Ativ. Destino	Auto	Nome da Ativ. Fluxo	Retorno	Finalizar	Finalizado	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Cancelar	Cancelado	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
	Nome do Fluxo Saída	Nome da Ativ. Destino	Auto	Nome da Ativ. Fluxo	Retorno											
	Finalizar	Finalizado	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>											
Cancelar	Cancelado	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>												
Regras de Negócio	<ul style="list-style-type: none">Nesta atividade a central de tarefas irá conferir a atuação do técnico terceiro e se todo o procedimento de atendimento da Ordem de Serviço foi realizado pelo mesmo. Caso tudo esteja correto a Ordem de Serviço será enviada para sua finalização. Caso haja alguma inconformidade a central de tarefas poderá cancelar a solicitação.															
Integração	<table><tr><td>Possui integração com sistema externo?</td><td><input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não</td></tr><tr><td>Tópico da Integração</td><td></td></tr></table>	Possui integração com sistema externo?	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Tópico da Integração												
Possui integração com sistema externo?	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não															
Tópico da Integração																
Eventos																

Geral	Código	7(task7)
	Nome	Fim
	Objetivo	Finalizar com sucesso a solicitação
	Instruções	
	Mec. Atribuição	Selecione um mecanismo: Nenhum Nome: <input type="checkbox"/> Customizado. Qual? _____
	Prazo Conclusão	<input checked="" type="checkbox"/> Não controlado
	Opções	<input type="checkbox"/> Assinatura Digital <input type="checkbox"/> Confirmar Senha <input type="checkbox"/> Inibir opção Transferir <input type="checkbox"/> Atividade Conjunta
	% Consenso Sel. Colaboradores	<input type="checkbox"/> Sempre <input checked="" type="checkbox"/> Quando houver mais de uma opção <input type="checkbox"/> Nunca, apenas quando conjunta
Acompanhamento	Opções	<input type="checkbox"/> Notifica responsável <input type="checkbox"/> Notifica requisitante <input type="checkbox"/> Notifica gestor
		<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não Tolerância: 000:00 (horas)



Atraso	Notifica Responsável	Frequência: 000:00 (horas) Expiração: 000:00 (horas)								
	Notifica Requisitante	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não Tolerância: ___ : __ (horas) Frequência: ___ : __ (horas) Expiração: ___ : __ (horas)								
	Notifica Gestor	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não Tolerância: 000:00 (horas) Frequência: 000:00(horas) Expiração: ___ : __ (horas)								
Esforço	Cálculo	Selecione o cálculo desejado: Não controlar esforço								
	Esforço Previsto									
Fluxos de Saída	<table><tr><th>Nome do Fluxo Saída</th><th>Nome da Ativ. Destino</th><th>Auto</th><th>Nome da Ativ. Fluxo</th><th>Retorno</th></tr></table>					Nome do Fluxo Saída	Nome da Ativ. Destino	Auto	Nome da Ativ. Fluxo	Retorno
Nome do Fluxo Saída	Nome da Ativ. Destino	Auto	Nome da Ativ. Fluxo	Retorno						
Regras de Negócio	<ul style="list-style-type: none">Ao chegar na atividade final, será enviado um e-mail para a Central de Atendimento e para o E-mail do responsável Cliente, com as informações constantes na OS.									
Integração	Possui integração com sistema externo?	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não								
	Tópico da Integração									
Eventos										
Geral	Código	8(task8)								
	Nome	Cancelamento								
	Objetivo	Cancelar a OS								
	Instruções									
	Mec. Atribuição	Selecione um mecanismo: Nenhum Nome: <input type="checkbox"/> Customizado. Qual? _____								
	Prazo Conclusão	<input checked="" type="checkbox"/> Não controlado								



	Opções	<input type="checkbox"/> Assinatura Digital <input type="checkbox"/> Confirmar Senha <input type="checkbox"/> Inibir opção Transferir <input type="checkbox"/> Atividade Conjunta								
	% Consenso Sel. Colaboradores	<input type="checkbox"/> Sempre <input checked="" type="checkbox"/> Quando houver mais de uma opção <input type="checkbox"/> Nunca, apenas quando conjunta								
Acompanhamento	Opções	<input type="checkbox"/> Notifica responsável <input type="checkbox"/> Notifica requisitante <input type="checkbox"/> Notifica gestor								
Atraso	Notifica Responsável	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não Tolerância: 000:00 (horas) Frequência: 000:00 (horas) Expiração: 000:00 (horas)								
	Notifica Requisitante	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não Tolerância: _ _ _ : _ _ (horas) Frequência: _ _ _ : _ _ (horas) Expiração: _ _ _ : _ _ (horas)								
	Notifica Gestor	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não Tolerância: 000:00 (horas) Frequência: 000:00(horas) Expiração: _ _ _ : _ _ (horas)								
Esforço	Cálculo	Selecione o cálculo desejado: Não controlar esforço								
	Esforço Previsto									
Fluxos de Saída	<table><tr><th>Nome do Fluxo Saída</th><th>Nome da Ativ. Destino</th><th>Auto</th><th>Nome da Ativ. Fluxo</th><th>Retorno</th></tr></table>					Nome do Fluxo Saída	Nome da Ativ. Destino	Auto	Nome da Ativ. Fluxo	Retorno
Nome do Fluxo Saída	Nome da Ativ. Destino	Auto	Nome da Ativ. Fluxo	Retorno						
Regras de Negócio	• Nesta atividade o processo estará cancelado.									
Integração	Possui integração com sistema externo?	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não								
	Tópico da Integração									
Eventos										
Geral	Código	9(task9)								
	Nome	Gera Status Disponível								



	Objetivo	Retorna para o Sistema a informação do atendimento, liberando contrato ou informando ao RENTAL a retirada ou manutenção do equipamento.
	Instruções	
	Mec. Atribuição	Selecione um mecanismo: Nenhum Nome:
		<input type="checkbox"/> Customizado. Qual? _____
	Prazo Conclusão	<input checked="" type="checkbox"/> Não controlado
	Opções	<input type="checkbox"/> Assinatura Digital <input type="checkbox"/> Confirmar Senha <input type="checkbox"/> Inibir opção Transferir <input type="checkbox"/> Atividade Conjunta
	% Consenso	
	Sel. Colaboradores	<input type="checkbox"/> Sempre <input checked="" type="checkbox"/> Quando houver mais de uma opção <input type="checkbox"/> Nunca, apenas quando conjunta
	Acompanhamento	
Atraso	Opções	<input type="checkbox"/> Notifica responsável <input type="checkbox"/> Notifica requisitante <input type="checkbox"/> Notifica gestor
	Notifica Responsável	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não Tolerância: 000:00 (horas) Frequência: 000:00 (horas) Expiração: 000:00 (horas)
	Notifica Requisitante	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não Tolerância: _ _ _ : _ _ (horas) Frequência: _ _ _ : _ _ (horas) Expiração: _ _ _ : _ _ (horas)
	Notifica Gestor	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não Tolerância: 000:00 (horas) Frequência: 000:00(horas) Expiração: _ _ _ : _ _ (horas)
Esforço	Cálculo	Selecione o cálculo desejado: Não controlar esforço
	Esforço Previsto	



Fluxos de Saída	<table><tr><th>Nome do Fluxo Saída</th><th>Nome da Ativ. Destino</th><th>Auto</th><th>Nome da Ativ. Fluxo</th><th>Retorno</th></tr><tr><td>Finalizar</td><td>Finalizado</td><td><input type="checkbox"/></td><td></td><td><input type="checkbox"/></td></tr><tr><td>Erro Integração</td><td>Erro Integração</td><td><input type="checkbox"/></td><td></td><td><input type="checkbox"/></td></tr></table>	Nome do Fluxo Saída	Nome da Ativ. Destino	Auto	Nome da Ativ. Fluxo	Retorno	Finalizar	Finalizado	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Erro Integração	Erro Integração	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Nome do Fluxo Saída	Nome da Ativ. Destino	Auto	Nome da Ativ. Fluxo	Retorno												
Finalizar	Finalizado	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>												
Erro Integração	Erro Integração	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>												
Regras de Negócio	<ul style="list-style-type: none">Nesta atividade o FLUIG realizará a integração com o Rental para que possa ser liberado o contrato para faturamento caso seja uma instalação vinda de um contrato e caso seja uma instalação agendada por outros motivos o fluig informará ao Rental os aparelhos utilizados na instalação/Substituição para que sejam liberados. Caso seja uma retirada também será informado o número de série do aparelho a ser retirado.															
Integração	<table><tr><td>Possui integração com sistema externo?</td><td><input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não</td></tr><tr><td>Tópico da Integração</td><td></td></tr></table>	Possui integração com sistema externo?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	Tópico da Integração												
Possui integração com sistema externo?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não															
Tópico da Integração																
Eventos	Será necessário acompanhamento dos testes de integração e apoio no desenvolvimento desta integração por parte do consultor/ Desenvolver Rental.															

2. Detalhamento dos Campos

3.1. Propriedades dos campos

Identificação		Dado	
Título	Tipo	Campo do Formulário	Observação
Cabeçalho Padrão Telecom Track			Preenchido automaticamente
Tipo de Requisição	Lista	IRequisicao	Campo Obrigatório
			Nova Instalação
			Manutenção
			Retirada para Cancelamento
Data da Abertura	Datepicker		Data não pode ser retroativa



Nº da Ordem de Serviço	Text		Auto numeração de acordo com a numeração do FLUIG;
Produto	Zoom	Ds_TipoServiço	Campo Obrigatório – Buscado de formulário de Cadastro de Tipos de Serviço a ser desenvolvido no FLUIG.
Nome do Técnico	Zoom	ds_tecnicos	Campo Obrigatório na Conferência pela Central de Atendimento e Fechamento da OS. Utilização do CFGTable para preenchimento dos Campos de Produtos.
Data de Atendimento	Datepicker		Preenchida automaticamente na baixa da OS
Terceiro?	Select	sTerceiro	Campo Obrigatório <div><div>Sim</div><div>Não</div></div>
Nome do Cliente/ Razão Social	Zoom	Ds_Cliente	Campo Obrigatório Utilização do CFGTable para preenchimento dos Campos de Endereço do Cliente.
CNPJ	Texto	txtCNPJ	Campo preenchido automaticamente
Contato	Texto	txtContato	Campo preenchido automaticamente - Editável
Telefone	Texto	txtTelefone	Campo preenchido automaticamente – Editável
Celular	Texto	txtCelular	Campo preenchido automaticamente = Editável
Usar Endereço da Empresa no Atendimento?	Select	sManterEnd	Campo Obrigatório <div><div>Sim</div><div>Não</div></div>
Endereço Cliente	Texto	txtEndereço	Campo preenchido automaticamente
Número	Texto	txtNúmero	Campo preenchido automaticamente



Bairro	Texto	txtBairro	Campo preenchido automaticamente
Cidade	Texto	txtCidade	Campo preenchido automaticamente
Estado	Texto	txtEstado	Campo preenchido automaticamente
Endereço Atendimento	Texto	txtEndereçoAtend	Campo preenchido automaticamente com o endereço da empresa caso o campo “Usar Endereço da Empresa no Atendimento?” esteja marcado como SIM, caso campo “Usar Endereço da Empresa no Atendimento?” esteja marcado como NÃO, limpar e habilitar este campo para edição.
Número	Texto	txtNúmeroAtend	Campo preenchido automaticamente com o endereço da empresa caso o campo “Usar Endereço da Empresa no Atendimento?” esteja marcado como SIM, caso campo “Usar Endereço da Empresa no Atendimento?” esteja marcado como NÃO, limpar e habilitar este campo para edição.
Bairro	Texto	txtBairroAtend	Campo preenchido automaticamente com o endereço da empresa caso o campo “Usar Endereço da Empresa no Atendimento?” esteja marcado como SIM, caso campo “Usar Endereço da Empresa no Atendimento?” esteja marcado como NÃO, limpar e habilitar este campo para edição.
Cidade	Texto	txtCidadeAtend	Campo preenchido automaticamente com o endereço da empresa caso o campo “Usar Endereço da Empresa no Atendimento?” esteja marcado como SIM, caso campo “Usar Endereço da Empresa no Atendimento?” esteja marcado como NÃO, limpar e habilitar este campo para edição.
Estado	Texto	txtEstadoAtend	Campo preenchido automaticamente com o endereço da empresa caso o campo “Usar Endereço da Empresa no Atendimento?”



			esteja marcado como SIM, caso campo “Usar Endereço da Empresa no Atendimento?” esteja marcado como NÃO, limpar e habilitar este campo para edição.
Placa do Carro	Texto	txtPlaca	Campo Opcional no preenchimento do Atendente e obrigatório no atendimento do técnico caso não seja preenchido o chassi.
Chassi	Texto	txtChassi	Campo Opcional no preenchimento do Atendente e obrigatório no atendimento do técnico caso não seja preenchida a placa.
COD Frota	Texto	txtCodFrota	Campo Opcional
Técnico	Texto	txtNomeTecnico	Preenchido automaticamente na Baixa (Fechamento pela Central)
Data	Texto	txtData	Preenchido automaticamente
Hora	Texto	txtHora	Preenchido automaticamente
Valor	Texto	txtValor	Campo Obrigatório MASK Moeda. Campo obrigatório no momento do fechamento da OS pela Central.
Data Emissão	Calendar	dtVencimento	Campo Obrigatório. – Não pode ser lançado com data retroativa.
Avarias Existentes no Veículo	Painel		Painel de Avarias com opções de marcação RadioBox conforme Modelo de Ordem de Serviço
Especificação de Kit Contrato	Painel		Painel de Especificação de Kit Contrato com opções de marcação Checkbox conforme Modelo de Ordem de Serviço
Checklist – Instalação Central	Painel		Painel de Checklist com opções de marcação Checkbox, radiobox e texts conforme Modelo de Ordem de Serviço
Observações	textArea	txtaObs	Campo Opcional com no máximo 5000 caracteres.
Painel Serviço Concluído?	Painel	Painel	Painel de Visita Produtiva/Improdutiva com opções de marcação Checkbox, radiobox e texts conforme Modelo de Ordem de Serviço
Nome Responsável do Cliente	Texto	txtRespCliente	Campo Obrigatório



RG Responsável Cliente	Texto	txtRGRespCliente	Campo Obrigatório
E-mail Responsável Cliente	Texto	txtEmamilRespClient e	Campo Obrigatório
Assinatura Responsável Cliente	Imagem	cAssinatura	Campo Obrigatório

Exemplo Formulário:



ENGENHARIA DE PROCESSOS



logo telecom		ORDEN DE SERVIÇO																																																																			
Funcionario da Abertura SIMONE		Nº DA Ordem Serviço .0000223																																																																			
Requisição: RETIRADA PARA CANCELAMENTO		Data de Abertura 10/11/2023																																																																			
PRODUTO TELEMETRIA + FADIGA VIDEO		Data de Atendimento na baixa																																																																			
Nome / Razão Social: TRANSPORTES E TURISMO THAYNA LTDA																																																																					
Endereço: DO CONTORNO		Nº 152	Bairro: JARDIM DOS INCONFIDENTES																																																																		
Cidade: MARIANA	UF: MG	Complemento:																																																																			
CPF/ CNPJ: 19.336.810/0001-41		Contato: GILMAR																																																																			
Telefone:		Telef Cel.:																																																																			
DADOS DO VEÍCULO		DADOS DO AGENDAMENTO																																																																			
PLACA: HJF4489		TÉCNICO:																																																																			
CHASSI:		DATA:																																																																			
COD FROTA:		HORA:																																																																			
AVARIAS EXISTENTES NO VEÍCULO		ESPECIFICAÇÃO DE KIT CONTRATADO																																																																			
<table border="1"><thead><tr><th>Antes:</th><th>Parte externa</th><th>Depois:</th></tr><tr><th>Sim</th><th></th><th>Sim</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td>Farol (E) (D)</td><td></td></tr><tr><td></td><td>Capô</td><td></td></tr><tr><td></td><td>Para-Choque (T) (D)</td><td></td></tr><tr><td></td><td>Paralama (E) (D)</td><td></td></tr><tr><td></td><td>Lateral (E) (D)</td><td></td></tr><tr><td></td><td>Para-Brisa</td><td></td></tr><tr><td></td><td>Vidros Laterais (E) (D)</td><td></td></tr><tr><td></td><td>Lanterna (E) (D)</td><td></td></tr><tr><td></td><td>Luz de Freio</td><td></td></tr><tr><td></td><td>Luz de Ré</td><td></td></tr><tr><td></td><td>Limpadores</td><td></td></tr><tr><td colspan="3">Outros:</td></tr></tbody></table>		Antes:	Parte externa	Depois:	Sim		Sim		Farol (E) (D)			Capô			Para-Choque (T) (D)			Paralama (E) (D)			Lateral (E) (D)			Para-Brisa			Vidros Laterais (E) (D)			Lanterna (E) (D)			Luz de Freio			Luz de Ré			Limpadores		Outros:			<table border="1"><tbody><tr><td>COMUM</td><td><input type="checkbox"/></td><td>ID MOTORT</td><td><input type="checkbox"/></td></tr><tr><td>CARRETA</td><td><input type="checkbox"/></td><td>TELEMETRIA</td><td><input type="checkbox"/></td></tr><tr><td>IG VIRTUAL</td><td><input type="checkbox"/></td><td>TELEM FADIGA</td><td><input type="checkbox"/></td></tr><tr><td>HOR.REAL</td><td><input type="checkbox"/></td><td>ID PASSAGEIRO</td><td><input type="checkbox"/></td></tr><tr><td colspan="2"></td><td>FADIGA</td><td><input type="checkbox"/></td></tr><tr><td colspan="4">OUTROS ACESSÓRIOS</td></tr></tbody></table>		COMUM	<input type="checkbox"/>	ID MOTORT	<input type="checkbox"/>	CARRETA	<input type="checkbox"/>	TELEMETRIA	<input type="checkbox"/>	IG VIRTUAL	<input type="checkbox"/>	TELEM FADIGA	<input type="checkbox"/>	HOR.REAL	<input type="checkbox"/>	ID PASSAGEIRO	<input type="checkbox"/>			FADIGA	<input type="checkbox"/>	OUTROS ACESSÓRIOS			
Antes:	Parte externa	Depois:																																																																			
Sim		Sim																																																																			
	Farol (E) (D)																																																																				
	Capô																																																																				
	Para-Choque (T) (D)																																																																				
	Paralama (E) (D)																																																																				
	Lateral (E) (D)																																																																				
	Para-Brisa																																																																				
	Vidros Laterais (E) (D)																																																																				
	Lanterna (E) (D)																																																																				
	Luz de Freio																																																																				
	Luz de Ré																																																																				
	Limpadores																																																																				
Outros:																																																																					
COMUM	<input type="checkbox"/>	ID MOTORT	<input type="checkbox"/>																																																																		
CARRETA	<input type="checkbox"/>	TELEMETRIA	<input type="checkbox"/>																																																																		
IG VIRTUAL	<input type="checkbox"/>	TELEM FADIGA	<input type="checkbox"/>																																																																		
HOR.REAL	<input type="checkbox"/>	ID PASSAGEIRO	<input type="checkbox"/>																																																																		
		FADIGA	<input type="checkbox"/>																																																																		
OUTROS ACESSÓRIOS																																																																					
AVARIAS PARTE INTERNA																																																																					
* A Telecom Track não se responsabiliza por objetos deixados no interior do veículo.																																																																					
CHECK LIST - INSTALAÇÃO / CENTRAL																																																																					
Operador(a):		Equip. Instalado:																																																																			
Inicio Teste:		Equip. Retirado:																																																																			
Termino do teste:		Hodometro:																																																																			
Equip. Instalado:		Horimetro:																																																																			
Itens de Telemetria		Itens de fadiga																																																																			
<table border="1"><thead><tr><th></th><th>T</th><th>N/T</th></tr></thead><tbody><tr><td>Vel. Asf. Seca</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Vel. Asf. Chuva</td><td></td><td></td></tr><tr><td>RPM</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Banguela</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Id. Motorista</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Arrancada</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Debreação</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Tombamento</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Freada</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Chave Comutadora</td><td></td><td></td></tr></tbody></table>			T	N/T	Vel. Asf. Seca			Vel. Asf. Chuva			RPM			Banguela			Id. Motorista			Arrancada			Debreação			Tombamento			Freada			Chave Comutadora			<table border="1"><thead><tr><th></th><th>T</th><th>N/T</th></tr></thead><tbody><tr><td>Sonolencia</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Bocejo</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Distração</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Celular</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Cigarro</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Camera bloq.</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Ausencia condutor</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Cartão de Memória ok</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Comando de Voz ok</td><td></td><td></td></tr></tbody></table>			T	N/T	Sonolencia			Bocejo			Distração			Celular			Cigarro			Camera bloq.			Ausencia condutor			Cartão de Memória ok			Comando de Voz ok					
	T	N/T																																																																			
Vel. Asf. Seca																																																																					
Vel. Asf. Chuva																																																																					
RPM																																																																					
Banguela																																																																					
Id. Motorista																																																																					
Arrancada																																																																					
Debreação																																																																					
Tombamento																																																																					
Freada																																																																					
Chave Comutadora																																																																					
	T	N/T																																																																			
Sonolencia																																																																					
Bocejo																																																																					
Distração																																																																					
Celular																																																																					
Cigarro																																																																					
Camera bloq.																																																																					
Ausencia condutor																																																																					
Cartão de Memória ok																																																																					
Comando de Voz ok																																																																					
REDE CAN		BLOQUEIO																																																																			
SIM <input type="checkbox"/> NAO <input type="checkbox"/>		<table border="1"><tbody><tr><td>Instalado:</td><td>Sim</td><td>Teste Central</td><td>Sim</td></tr><tr><td>Local:</td><td>Arranque</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>Ignição</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>Bomba</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Instalado:</td><td>Não</td><td>Teste Central</td><td>Não</td></tr><tr><td>Motivo:</td><td>Veic. Zero km</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>Veic. Import.</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>Solic. Cliente</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>Outros:</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td>Cliente não aguardou</td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td>GPRS</td><td></td></tr></tbody></table>		Instalado:	Sim	Teste Central	Sim	Local:	Arranque				Ignição				Bomba			Instalado:	Não	Teste Central	Não	Motivo:	Veic. Zero km				Veic. Import.				Solic. Cliente				Outros:					Cliente não aguardou				GPRS																							
Instalado:	Sim	Teste Central	Sim																																																																		
Local:	Arranque																																																																				
	Ignição																																																																				
	Bomba																																																																				
Instalado:	Não	Teste Central	Não																																																																		
Motivo:	Veic. Zero km																																																																				
	Veic. Import.																																																																				
	Solic. Cliente																																																																				
	Outros:																																																																				
		Cliente não aguardou																																																																			
		GPRS																																																																			
ROTOGRAMA FALADO		SIM <input type="checkbox"/> NAO <input type="checkbox"/>																																																																			
COMANDO DE VOZ OK		SIM <input type="checkbox"/> NAO <input type="checkbox"/>																																																																			
SOLICITAÇÕES																																																																					
OBSERVAÇÕES																																																																					
Visita Improdutiva <input type="checkbox"/> Visita Produtiva <input type="checkbox"/>																																																																					
Motivo:		Data: / /																																																																			
Ponto Fixo <input type="checkbox"/>		Inicio do Atendimento: : :																																																																			
Terceirizado <input type="checkbox"/>		Termino do Atendimento: : :																																																																			
INSTALADOR:		Nome Legível:																																																																			
Ass.:		Ass.:																																																																			
RG:		RG:																																																																			



5. Estratégias de Implementação

5.1. Tecnologia utilizada

- JavaScript e Datasets para desenvolvimento dos eventos Fetch initialize, etc.

5.2. Integrações

- Será necessário um profissional do PROTHEUS para desenvolver os WEBSERVICES de consumo do FLUIG.

Aceite

Fase	Aprovado por	Assinatura	Data

Autor do Documento: Thiago Duarte