

# 소상공인 2016년 경영실태 및 2017년 전망조사

2016년 12월

**KBIZ** 중소기업중앙회

## 목 차

<b>1. 조사 개요</b>	<b>1</b>
① 조사 배경	1
② 조사 수행 방법	1
③ 조사 내용	2
④ 응답 사업체 특성	3
<b>2. 주요 조사 결과</b>	<b>4</b>
① 전년 대비 체감 경영상황	4
② 전년 대비 경영수지	5
③ 2017년 경영상황 전망	6
<b>3. 주요 조사 결과</b>	<b>7</b>
① 최근 경영 상황	7
1. 전년 대비 올해 체감 경기상황	7
2. 전년 대비 올해 경영수지(영업이익)	8
3. 경영수지 악화 요인	9
5. 1일 평균 영업시간	11
6. 주 평균 영업일 수	12
② 자금 사정	13
1. 자금조달 상황	13
2. 외부 자금 차입	14
3. 부채 원금 상환 상황	16
4. 노후 준비 여부	17

## 목 차

③ 인력고용 현황 .....	18
1. 인력 조달 상황 .....	18
2. 희망시기 인력 채용 여부 .....	19
3. 금년도 인력 채용 여부 .....	20
4. 차년도 인력 채용 계획 .....	21
④ 경기전망 및 지원 방안 .....	22
1. 2017년 경영상황 전망 .....	22
2. 경영상황 악화 예상 이유 .....	24
3. 경영상황 악화 장기화시 대처 방안 .....	25
4. 경영활성화 지원 정부 정책 .....	26

## 표 목 차

〈표 1〉 전년 대비 올해 체감 경영상황 .....	4
〈표 2〉 전년 대비 경영수지 .....	5
〈표 3〉 2017년 경영상황 전망 .....	6
〈표 4〉 전년 대비 올해 체감 경기 .....	7
〈표 5〉 전년 대비 올해 경영수지 .....	8
〈표 6〉 경영수지 악화 요인(중복응답) .....	9
〈표 7〉 경영시 가장 어려운 분야 .....	10
〈표 8〉 1일 평균 영업시간 .....	11
〈표 9〉 주 평균 영업일 수 .....	12
〈표 10〉 자금조달 상황 .....	13
〈표 11〉 외부 자금 차입 .....	15
〈표 12〉 부채 경험이 있는 경우 차입 경로 .....	15
〈표 13〉 부채 원금 상황 .....	16
〈표 14〉 노후 준비 여부 .....	17
〈표 15〉 인력 조달 상황 .....	18
〈표 16〉 희망 시기 인력 채용 여부 .....	19
〈표 17〉 금년도 인력 채용 여부 .....	20
〈표 18〉 차년도 인력 채용 계획 .....	21
〈표 19〉 2017년 경영상황 전망 .....	23
〈표 20〉 경기 악화 예상 지속 기간 .....	23
〈표 21〉 경영상황 악화 예상 이유(중복응답) .....	24
〈표 22〉 경영상황 악화 장기화시 대처 방안 .....	25
〈표 23〉 경영활성화 지원 정부 정책(복수응답) .....	26

## 그림 목 차

[그림 1] 전년 대비 올해 체감 경영상황 .....	4
[그림 2] 전년 대비 경영수지 .....	5
[그림 3] 2017년 경영상황 전망 .....	6
[그림 4] 전년 대비 올해 체감 경기 .....	7
[그림 5] 전년 대비 올해 경영수지 .....	8
[그림 6] 경영수지 악화 요인 .....	9
[그림 7] 경영시 가장 어려운 분야 .....	10
[그림 8] 1일 평균 영업시간 .....	11
[그림 9] 주 평균 영업일 수 .....	12
[그림 10] 자금조달 상황 .....	13
[그림 11] 외부 자금 차입 .....	14
[그림 12] 부채 원금 상황 .....	16
[그림 13] 노후 준비 여부 .....	17
[그림 14] 인력 조달 상황 .....	18
[그림 15] 희망 시기 인력 채용 여부 .....	19
[그림 16] 금년도 인력 채용 여부 .....	20
[그림 17] 차년도 인력 채용 계획 .....	21
[그림 18] 2017년 경영상황 전망 .....	22
[그림 19] 경영상황 악화 예상 이유 .....	24
[그림 20] 경영상황 악화 장기화시 대처 방안 .....	25
[그림 21] 경영활성화 지원 정부 정책 .....	26

---

## 조사내용

---

## 1 조사 개요

### 1 조사 배경

- 내수부진과 경기침체로 인해 소상공인의 경영 어려움이 지속되고 있음
- 따라서, 본 조사는 소상공인의 경영실태와 향후 경기 전망도를 파악하여 지원정책의 개선 방향성을 도출과 그에 대한 기초자료로 활용하기 위해 진행되었음

[ 그림 ] 조사 배경



### 2 조사 수행 방법

- 본 조사는 Smart 시스템을 이용한 전화면접조사(CATI)로 총 518개의 소상공인 사업체를 조사함

< 표 > 조사 개요

■ 조사 대상	전국 소상공인 업체
■ 조사 방법	CATI 시스템을 이용한 전화면접조사 (CATI : Computer Aided Telephone Interview)
■ 표본 크기	518표본
■ 조사 기간	2016년 12월 9일~2016년 12월 16일 (6일간)
■ 조사 기관	(주)서울마케팅리서치

### 3 조사 내용

- 본 조사에서는 업체 현황, 경영상황, 자금 사정, 인력현황 그리고 향후 전망 및 개선방안에 대해 질문하였음

< 표 > 조사 내용

구분		문항수
업체현황	소재지	1
	사업장 형태	1
	종업원 수	1
	업종	1
	연매출액	1
경영상황	올해 경기 상황	1
	전년 대비 경영수지	1
	경영수지 악화 요인	1
	수지악화 장기화 대처방안	1
	경영시 어려운 분야	1
	평균 휴무일	1
	평균 영업시간	1
자금사정	자금조달 상황	1
	차입(부채) 여부	1
	차입 주요 원인	1
	자금 조달 원천	1
	원금 상환 상황	1
	향후 노후 생활 안정화를 위한 준비	1
인력현황	인력조달현황	1
	희망 인력 채용 여부	1
	인력 채용시 어려움	1
	올해 신규 채용 경험	1
	올해 신규 채용 인원	1
	향후 신규 채용 경험	1
	향후 신규 채용 희망 인원	1
향후 전망 및 개선방안	2017 경영전망	1
	호전 시기	1
	필요 정책	1



#### 4 응답 사업체 특성

- 본 조사에 참여한 전체 518개 업체 중 도소매업이 56.2%로 비중이 가장 높음
- 연간 매출액은 1억원 초과~5억원이하가 34.6%로 가장 많은 비중을 차지함

< 표 > 조사 참여 사업체 특성

구 분		업체수 (개)	비중 (%)
전 체		518	100.0
업 종	도·소매업	291	56.2
	제조업	80	15.4
	기타 서비스업	147	28.4
연간 매출액	5천만원 이하	94	18.1
	5천만원 초과~1억원 이하	92	17.8
	1억원 초과~5억원 이하	179	34.6
	5억원 초과~10억원 이하	84	16.2
	10억원 초과	69	13.3
사업장 형태	자가	192	37.1
	임차	326	62.9
종업원수 (대표자 제외)	0명(1인 사업체)	101	19.5
	1~2명	242	46.8
	3~4명	153	29.5
	5명 이상	22	4.2
지 역	수도권	270	52.2
	비수도권	248	47.8
상 세 지 역	서울	150	29.0
	경기/인천	120	23.2
	경상	123	23.7
	충청	57	11.0
	전라	38	7.3
	강원/제주	30	5.8

## 2 주요 조사 결과

### 1 전년 대비 체감 경영상황

- 전년 대비 체감 경영 상황을 살펴보면, 악화됨(악화+매우악화)가 75.9%로 전년도 조사(82.9%) 대비 7.0%p 감소하여 체감경기에 대한 부정적 인식이 완화됨
  - 긍정 비율도 3.1%로 전년도(3.6%) 대비 0.5%p 감소함
- 소재지별로는, 비수도권 경우 (85.6%→76.2%)로 수도권(79.6%→75.9%) 대비 부정적 인식에 대하여 완화 정도가 크게 나타남

[그림 1] 전년 대비 올해 체감 경영상황



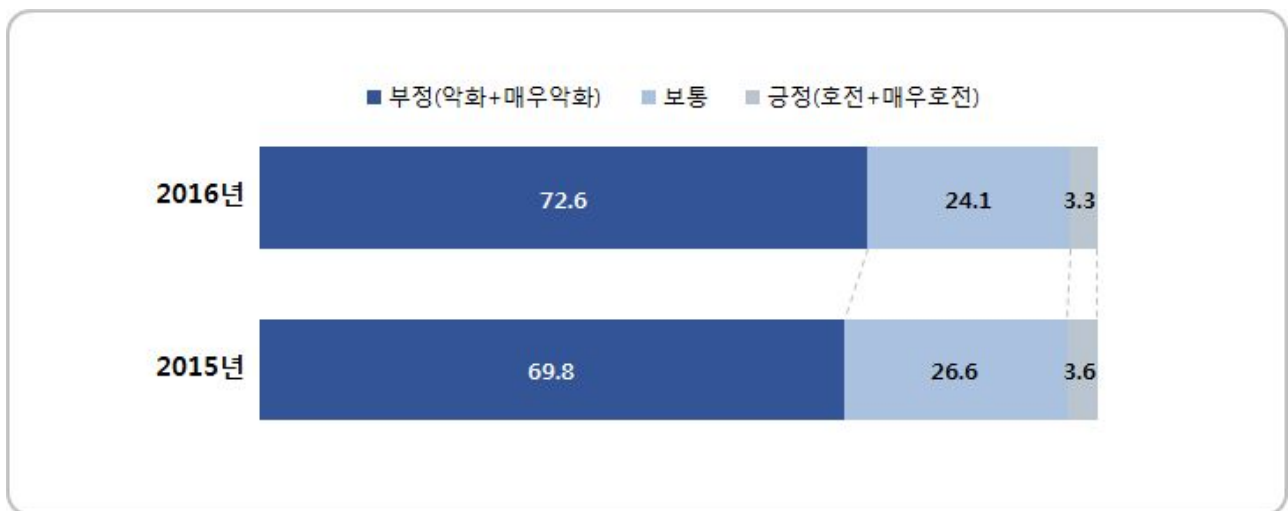
<표 1> 전년 대비 올해 체감 경영상황

		2015년			2016년		
		부정(%)	보통(%)	긍정(%)	부정(%)	보통(%)	긍정(%)
전체		82.9	13.5	3.6	75.9	21.0	3.1
소재지	수도권	79.6	14.6	5.8	75.6	20.7	3.7
	비수도권	85.6	12.6	1.8	76.2	21.4	2.4

## 2 전년 대비 경영수지

- 전년 대비 경영 수지 현황을 살펴보면, 악화됨(악화+매우악화)가 72.6%로 전년도 조사(69.8%) 대비 2.8%p 증가하여 경영수지가 전년 대비 다소 악화 된 것으로 나타남
  - 전년 조사 대비 체감 경영 상황은 다소 호전되었으나, 영업이익은 소폭 악화된 것으로 조사됨
- 소재지별로는, 수도권 경우 (65.5%→70.7%)로 비수도권(73.3%→74.6%) 대비 부정적 인식에 대하여 악화 정도가 크게 나타남

[그림 2] 전년 대비 경영수지



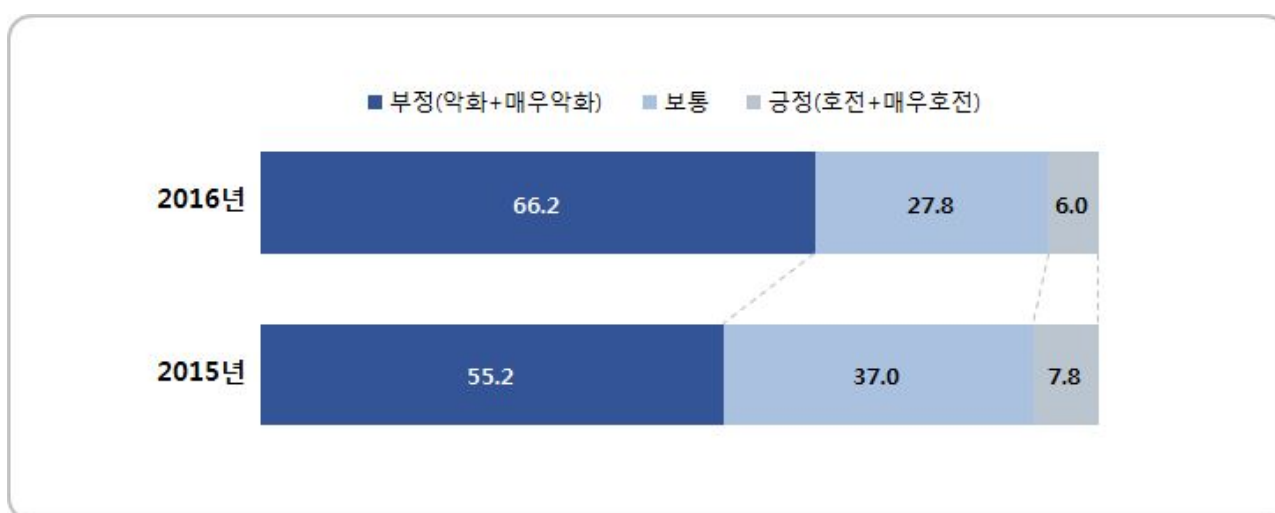
<표 2> 전년 대비 경영수지

		2015년			2016년		
		부정(%)	보통(%)	긍정(%)	부정(%)	보통(%)	긍정(%)
전체		69.8	26.6	3.6	72.6	24.1	3.3
소재지	수도권	65.5	29.2	5.3	70.7	25.6	3.7
	비수도권	73.3	24.5	2.2	74.6	22.6	2.8

### 3 2017년 경영상황 전망

- 차년도 경영 상황 전망을 살펴보면, 악화(악화+매우악화)가 66.2%로 전년도 조사(55.2%) 대비 11.0%p 증가하여 경영 상황에 대해서 부정적 전망 정도가 심화된 것으로 나타남
  - 긍정 전망 비율도 6.0%로 전년도 조사(7.8%) 대비 감소함

[그림 3] 2017년 경영상황 전망



<표 3> 2017년 경영상황 전망

		2015년			2016년		
		부정(%)	보통(%)	긍정(%)	부정(%)	보통(%)	긍정(%)
전체		55.2	37.0	7.8	66.2	27.8	6.0
소재지	수도권	54.0	37.2	8.8	63.7	30.0	6.3
	비수도권	56.3	36.8	6.9	69.0	25.4	5.6

## 3

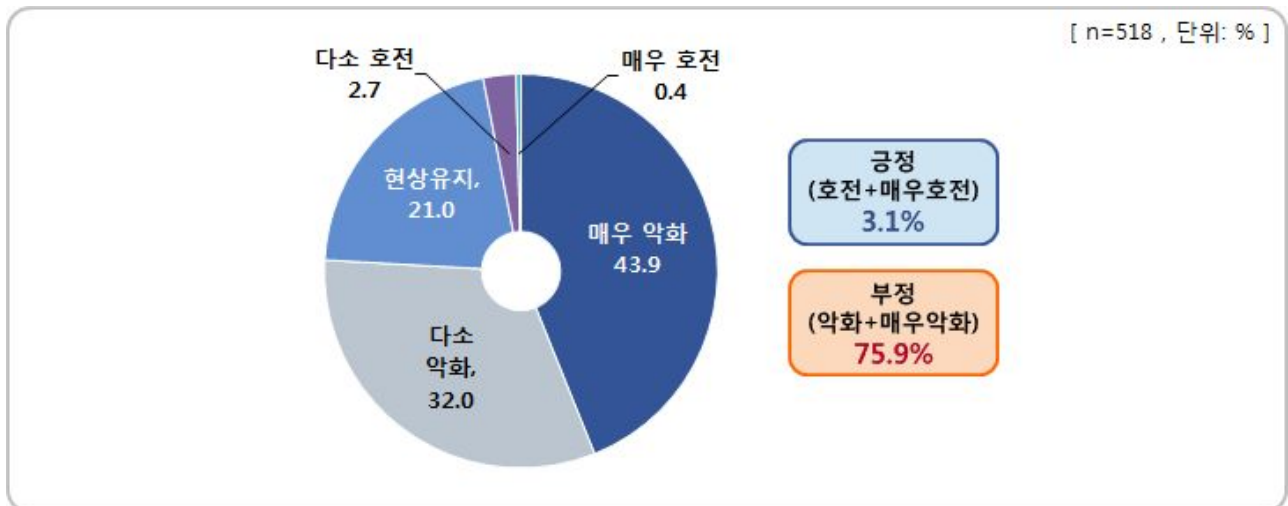
## 조사 결과

## 1 최근 경영 상황

## 1. 전년 대비 올해 체감 경기상황

- 전년 대비 올해 경기는 악화됨(매우 악화+악화)이 75.9%로 높게 나타남
  - 호전됨(호전+매우호전)은 3.1%에 불과함
- 매출액 규모별로는 소규모 사업체에서 올해 경기가 더욱 악화된 것으로 체감하고 있음

[그림 4] 전년 대비 올해 체감 경기



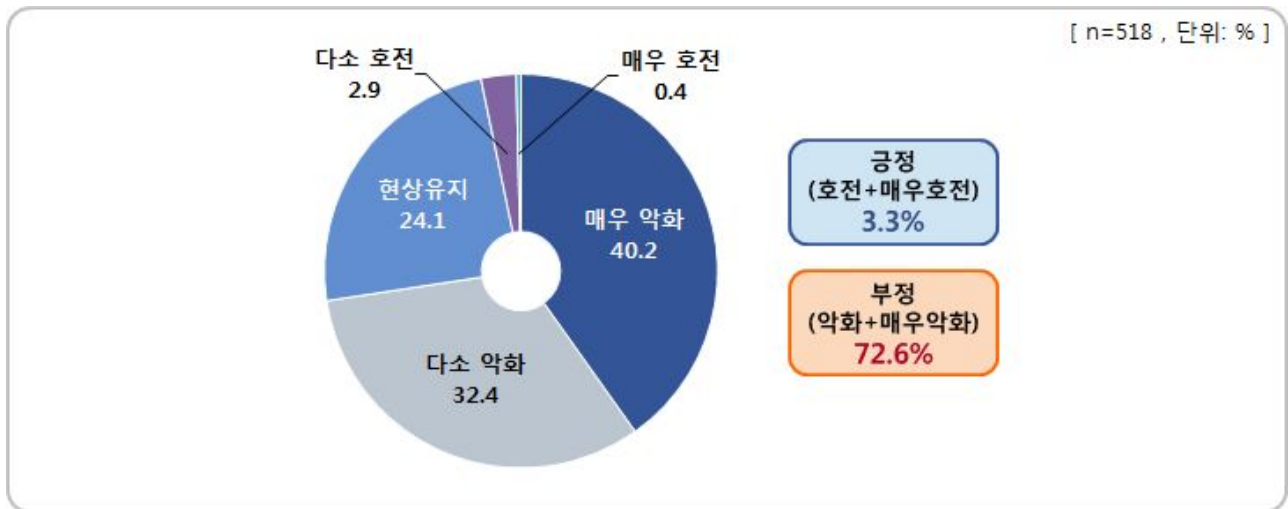
&lt;표 4&gt; 전년 대비 올해 체감 경기

		사례수	비율(%)					부정(%)	긍정(%)	5점평균(점)
			매우 악화	다소 악화	현상유지	다소 호전	매우 호전			
전체		(518)	43.9	32.0	21.0	2.7	0.4	75.9	3.1	1.84
소재지	수도권	(270)	46.0	29.6	20.7	3.3	0.4	75.6	3.7	1.83
	비수도권	(248)	41.5	34.7	21.4	2.0	0.4	76.2	2.4	1.85
업종	도·소매업	(291)	41.6	34.7	21.0	2.4	0.3	76.3	2.7	1.85
	제조업	(80)	31.3	31.3	34.9	2.5	-	62.6	2.5	2.09
	기타 서비스업	(147)	55.1	27.2	13.6	3.4	0.7	82.3	4.1	1.67
연간 매출액	5천 이하	(94)	58.5	25.5	16.0	-	-	84	-	1.57
	5천 초과~1억원 이하	(92)	54.3	32.6	12.0	1.1	-	86.9	1.1	1.60
	1억원 초과~5억원 이하	(179)	44.1	30.7	21.8	2.8	0.6	74.8	3.4	1.85
	5억원 초과~10억원 이하	(84)	38.1	38.1	16.7	7.1	-	76.2	7.1	1.93
	10억원 초과	(69)	15.9	36.2	43.6	2.9	1.4	52.1	4.3	2.38

## 2. 전년 대비 올해 경영수지(영업이익)

- 전년 대비 올해 경영수지는 악화(악화+매우악화)가 72.6%로 부정 의견이 매우 높게 나타남
  - 긍정의견(호전+매우호전)은 3.3%에 불과한 것으로 나타남
- 업종별로는 제조업에서 부정의견이 가장 낮게 나타남
- 매출 규모별로는 '5천 초과~1억 이하' 규모에서 부정 비율이 상대적으로 높게 나타난 반면, '10억 초과'의 규모에서는 부정 비율이 가장 낮게 나타남

[그림 5] 전년 대비 올해 경영수지



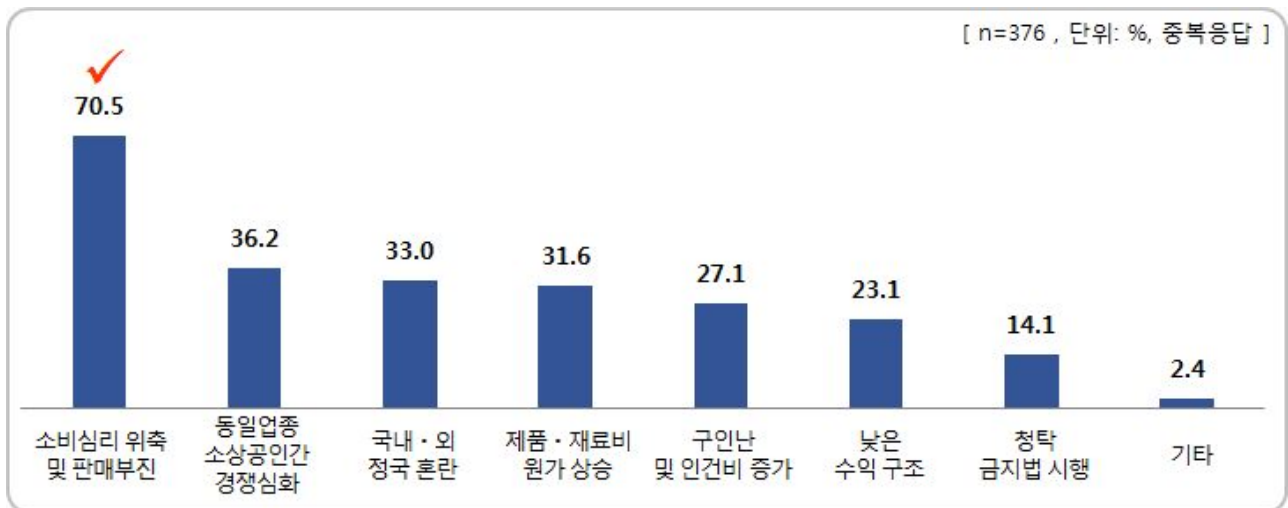
<표 5> 전년 대비 올해 경영수지

		사례수	비율(%)					부정 (%)	긍정 (%)	5점평균 (점)
			매우 악화	다소 악화	현상유지	다소 호전	매우 호전			
<b>전체</b>		(518)	40.2	32.4	24.1	2.9	0.4	72.6	3.3	1.91
<b>소재지</b>	수도권	(270)	41.4	29.3	25.6	3.3	0.4	70.7	3.7	1.92
	비수도권	(248)	38.7	35.9	22.6	2.4	0.4	74.6	2.8	1.90
<b>업종</b>	도·소매업	(291)	39.2	33.0	25.1	2.4	0.3	72.2	2.7	1.92
	제조업	(80)	20.0	42.4	33.8	3.8	-	62.4	3.8	2.21
	기타 서비스업	(147)	53.0	25.9	17.0	3.4	0.7	78.9	4.1	1.73
<b>연간 매출액</b>	5천 이하	(94)	56.4	21.3	22.3	-	-	77.7	-	1.66
	5천 초과~1억원 이하	(92)	52.2	29.3	15.2	3.3	-	81.5	3.3	1.70
	1억원 초과~5억원 이하	(179)	39.6	37.4	20.7	1.7	0.6	77.0	2.3	1.86
	5억원 초과~10억원 이하	(84)	29.8	41.6	22.6	4.8	1.2	71.4	6.0	2.06
	10억원 초과	(69)	15.9	27.5	49.4	7.2	-	43.4	7.2	2.48

### 3. 경영수지 악화 요인

- 전년 대비 올해 경영수지 악화 요인은 ‘소비심리 위축 및 판매 부진(70.5%)’이 가장 주된 요인으로 나타났고, ‘동일 업종 간 경쟁심화(36.2%)’, ‘국내·외 정국혼란 (33.0%)’, ‘제품·재료비 원가 상승 (31.6%)’ 순으로 나타남
- 비수도권에서는 ‘소비심리 위축 및 판매 부진’이 상대적으로 높게 나타난 가운데, 수도권은 ‘국내·외 정국혼란’ 비율이 높게 나타남
- 매출 규모가 클수록 ‘소비심리 위축 및 판매부진’으로 인한 어려움을 많이 겪고 있는 것으로 나타났고, 소규모 업체에서는 ‘국내·외 정국혼란’에 따른 어려움을 상대적으로 크게 겪고 있음

[그림 6] 경영수지 악화 요인



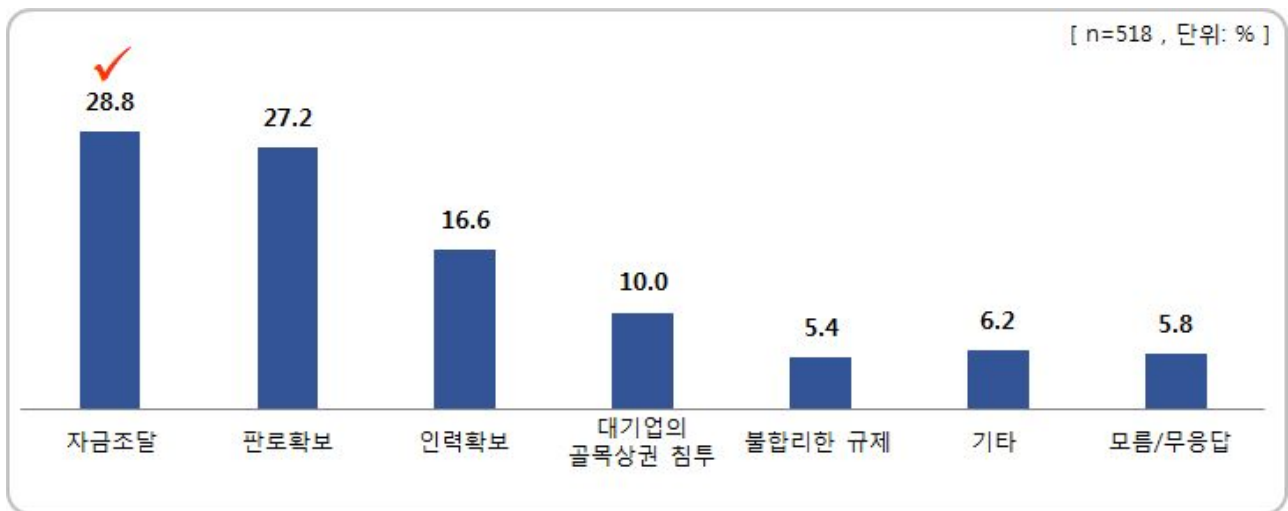
<표 6> 경영수지 악화 요인(중복응답)

		사례수	소비심리 위축 및 판매부진	동일 업종 소상공인간 경쟁심화	국내·외 정국 혼란	제품·재료비 원가상승	구인난 및 인건비 증가	낮은 수익구조	청탁 금지법 시행	기타
전체		(376)	70.5	36.2	33.0	31.6	27.1	23.1	14.1	2.4
소재지	수도권	(191)	67.0	32.5	36.6	29.8	26.7	18.3	13.6	3.1
	비수도권	(185)	74.1	40.0	29.2	33.5	27.6	28.1	14.6	1.6
업종	도·소매업	(210)	70.0	38.6	30.5	23.8	19.0	21.9	8.1	3.3
	제조업	(50)	54.0	30.0	24.0	38.0	26.0	18.0	4.0	-
	기타 서비스업	(116)	78.4	34.5	41.4	43.1	42.2	27.6	29.3	1.7
연간 매출액	5천 이하	(73)	69.9	31.5	38.4	28.8	17.8	23.3	15.1	6.8
	5천 초과~1억원 이하	(75)	69.3	33.3	36.0	26.7	29.3	21.3	17.3	1.3
	1억원 초과~5억원 이하	(138)	70.3	39.1	31.2	34.1	25.4	21.7	13.0	1.4
	5억원 초과~10억원 이하	(60)	71.7	38.3	30.0	33.3	38.3	30.0	15.0	1.7
	10억원 초과	(30)	73.3	36.7	26.7	36.7	30.0	20.0	6.7	-

#### 4. 경영시 가장 어려운 분야

- ‘자금조달(28.8%)’, ‘판로확보(27.2%)’로 인해 경영시 어려움을 크게 느끼고 있는 것으로 나타났고, ‘인력확보(16.6%)’, ‘대기업의 골목상권 침투(10.0%)’가 그 뒤를 따름
- 업종별로는 도·소매업은 판로확보 어려움이 가장 높게 나타났고, 제조업은 자금조달, 기타 서비스업은 인력확보에 어려움을 겪고 있음

[그림 7] 경영시 가장 어려운 분야



<표 7> 경영시 가장 어려운 분야

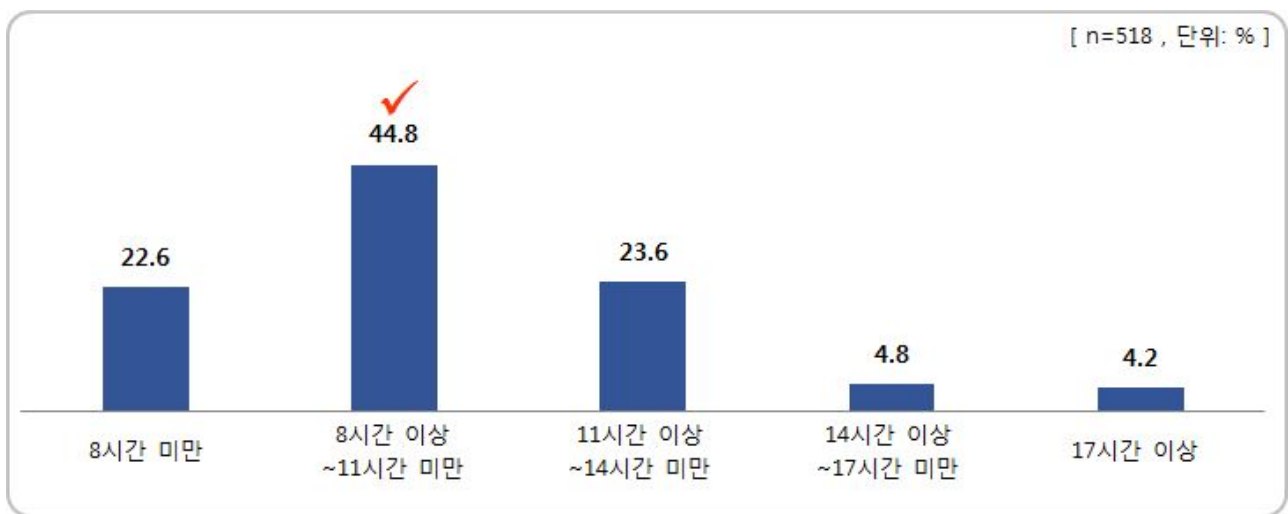
		사례수	자금조달	판로확보	인력확보	대기업의 골목상권 침투	불합리한 규제	기타	모름 /무응답
전체		(518)	28.8	27.2	16.6	10.0	5.4	6.2	5.8
소재지	수도권	(270)	26.7	29.2	14.8	8.9	4.8	7.8	7.8
	비수도권	(248)	31.2	25.0	18.5	11.3	6.0	4.4	3.6
업종	도·소매업	(291)	28.2	30.2	10.0	13.1	7.2	5.8	5.5
	제조업	(80)	44.8	27.5	18.8	1.3	1.3	5.0	1.3
	기타 서비스업	(147)	21.1	21.1	28.6	8.8	4.1	7.5	8.8
연간 매출액	5천 이하	(94)	25.5	34.0	6.4	8.5	4.3	9.6	11.7
	5천 초과~1억원 이하	(92)	30.4	38.0	17.4	3.3	3.3	5.4	2.2
	1억원 초과~5억원 이하	(179)	24.6	25.7	21.2	14.0	6.7	2.8	5.0
	5억원 초과~10억원 이하	(84)	32.1	20.2	17.9	9.5	6.0	9.5	4.8
	10억원 초과	(69)	37.8	15.9	15.9	11.6	5.8	7.2	5.8



## 5. 1일 평균 영업시간

- 응답 사업체의 1일 평균 영업 시간은 '8시간 이상~11시간 미만'이 44.8%로 가장 높게 나타났고, '8시간 미만'은 22.6%에 불과함
- 업종별로는 8시간 미만 영업 비율이 제조업에서 35.0%로 가장 높게 나타난 반면, 기타 서비스업은 12.2%에 불과한 것으로 나타나 업종간 영업시간의 차이가 크게 나타남

[그림 8] 1일 평균 영업시간



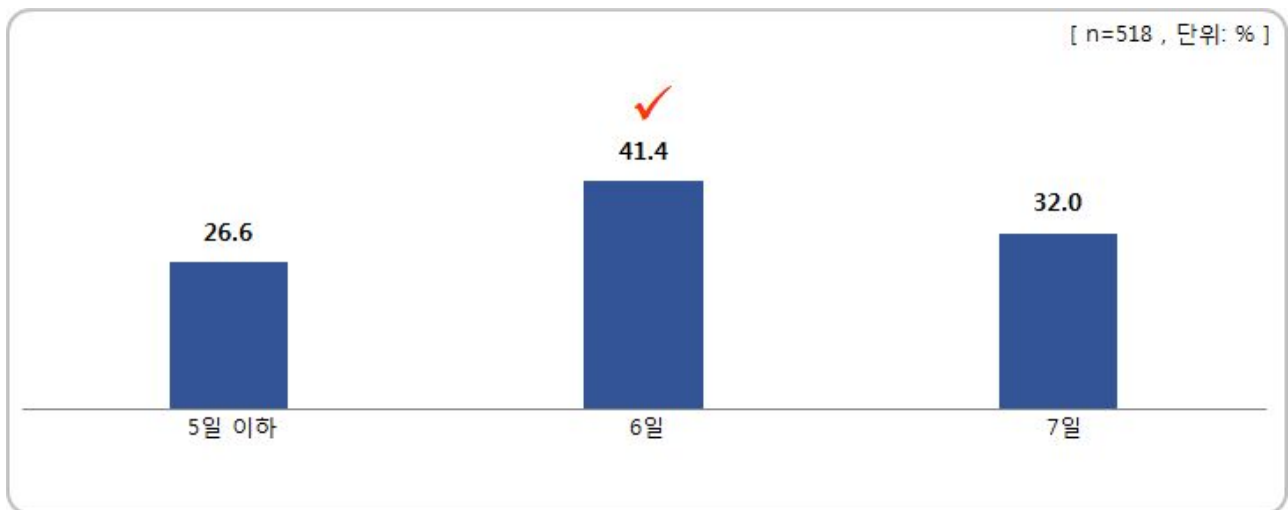
<표 8> 1일 평균 영업시간

		사례수	8시간 미만	8시간 이상 ~ 11시간 미만	11시간 이상 ~ 14시간 미만	14시간 이상 ~ 17시간 미만	17시간 이상
전체		(518)	22.6	44.8	23.6	4.8	4.2
소재지	수도권	(270)	24.8	43.8	22.6	4.4	4.4
	비수도권	(248)	20.2	46.0	24.6	5.2	4.0
업종	도·소매업	(291)	24.4	44.0	23.0	4.8	3.8
	제조업	(80)	35.0	60.0	2.5	2.5	-
	기타 서비스업	(147)	12.2	38.1	36.1	6.1	7.5
연간 매출액	5천 이하	(94)	20.2	39.4	26.6	8.5	5.3
	5천 초과~1억원 이하	(92)	16.3	49.0	26.1	4.3	4.3
	1억원 초과~5억원 이하	(179)	23.5	45.2	24.0	3.9	3.4
	5억원 초과~10억원 이하	(84)	22.6	44.0	25.0	4.8	3.6
	10억원 초과	(69)	31.9	46.4	13.0	2.9	5.8

## 6. 주 평균 영업일 수

- 주 평균 영업일 수는 6일이 41.4%로 가장 높게 나타났고, 7일(32.0%), 5일 이하(26.6%) 순으로 나타남
- 업종별로는 제조업의 경우 5일이하 영업 비율이 57.4%로 과반 이상을 차지하는 것으로 나타났으나, 기타 서비스업은 9.5%에 불과하여 업종간 차이가 크게 나타남
  - 기타 서비스업은 7일 영업비율이 60.6%로 가장 높게 나타남
- 매출 규모별로는 규모가 클수록 영업일 수가 적은 경향을 보임

[그림 9] 주 평균 영업일 수



<표 9> 주 평균 영업일 수

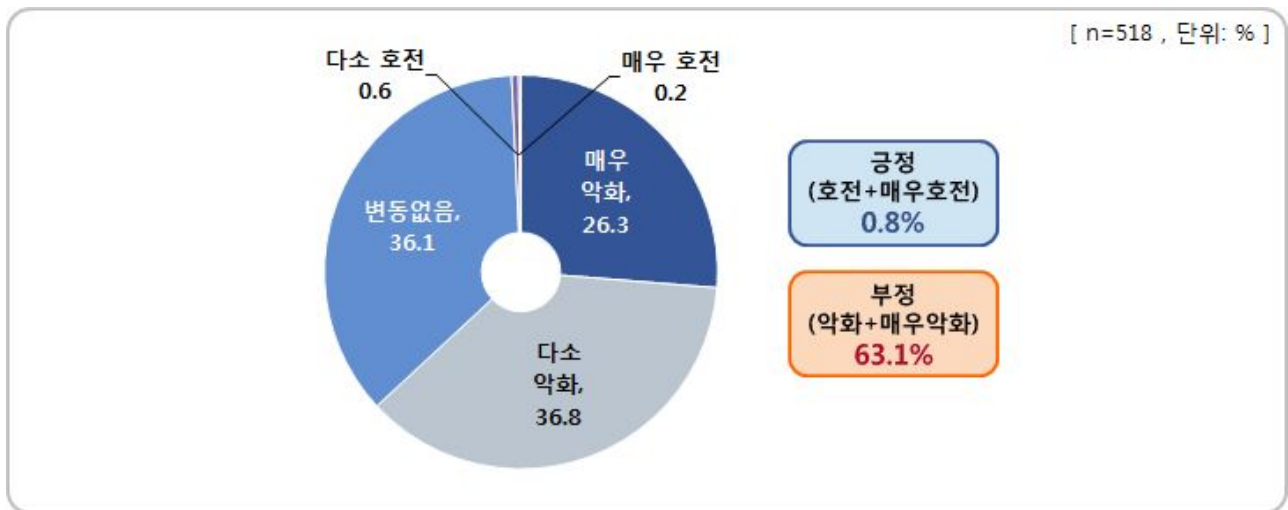
		사례수	5일 이하	6일	7일
전체		(518)	26.6	41.4	32.0
소재지	수도권	(270)	33.0	35.1	31.9
	비수도권	(248)	19.8	47.9	32.3
업종	도·소매업	(291)	26.8	49.1	24.1
	제조업	(80)	57.4	33.8	8.8
	기타 서비스업	(147)	9.5	29.9	60.6
연간 매출액	5천 이하	(94)	17.0	35.1	47.9
	5천 초과~1억원 이하	(92)	19.6	38.0	42.4
	1억원 초과~5억원 이하	(179)	27.4	44.7	27.9
	5억원 초과~10억원 이하	(84)	36.9	38.1	25.0
	10억원 초과	(69)	34.8	49.3	15.9

## 2 자금 사정

### 1. 자금조달 상황

- 소상공인의 전년 대비 자금조달 상황 ‘부정(악화+매우악화)’가 63.1%로 높게 나타나 대부분 자금 조달에 어려움을 겪고 있는 것으로 나타남
  - 긍정(호전+매우호전)은 0.8%에 불과함
- 업종별로는 제조업 대비 도·소매업과 기타 서비스업에서 자금조달에 어려움을 더 크게 겪고 있는 것으로 나타났고, 매출 규모가 작을수록 어려움을 더 많이 겪고 있는 것으로 나타남

[그림 10] 자금조달 상황



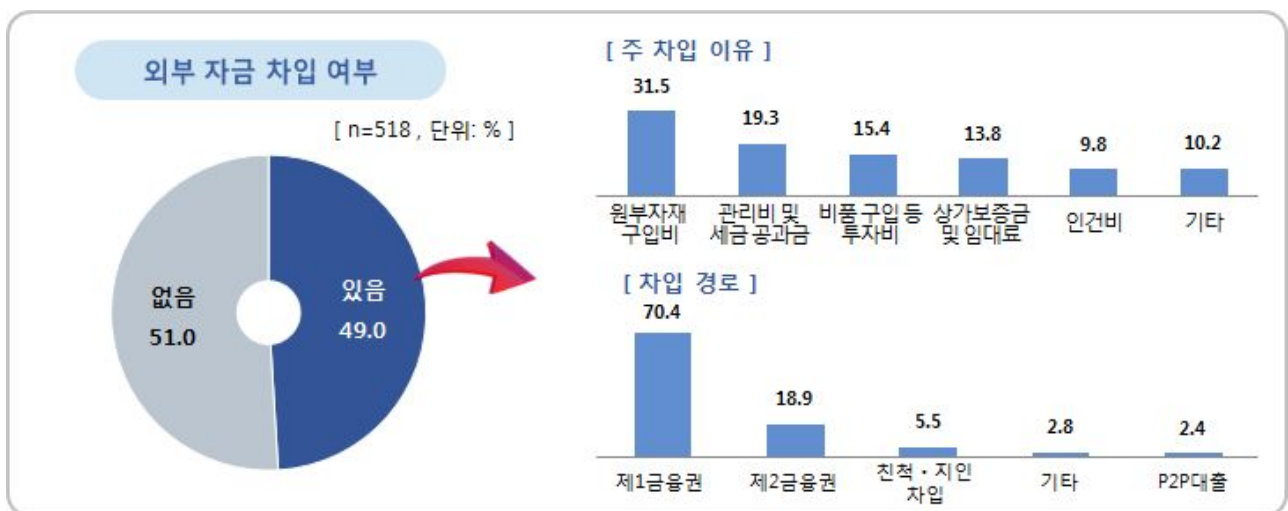
<표 10> 자금조달 상황

		사례수	비율(%)					부정(%)	긍정(%)	5점평균(점)
			매우악화	다소악화	현상유지	다소호전	매우호전			
전체		(518)	26.3	36.8	36.1	0.6	0.2	63.1	0.8	2.12
소재지	수도권	(270)	26.7	34.1	38.1	0.7	0.4	60.8	1.1	2.14
	비수도권	(248)	25.8	39.9	33.9	0.4	-	65.7	0.4	2.09
업종	도·소매업	(291)	22.7	40.6	36.1	0.3	0.3	63.3	0.6	2.15
	제조업	(80)	17.5	33.8	47.4	1.3	-	51.3	1.3	2.33
	기타 서비스업	(147)	38.1	31.3	29.9	0.7	-	69.4	0.7	1.93
연간매출액	5천 이하	(94)	37.2	38.3	24.5	-	-	75.5	-	1.87
	5천 초과~1억원 이하	(92)	42.4	32.6	23.9	1.1	-	75.0	1.1	1.84
	1억원 초과~5억원 이하	(179)	21.8	39.1	39.1	-	-	60.9	-	2.17
	5억원 초과~10억원 이하	(84)	17.9	40.4	38.1	2.4	1.2	58.3	3.6	2.29
	10억원 초과	(69)	11.6	30.4	58.0	-	-	42.0	-	2.46

## 2. 외부 자금 차입

- 외부 자금 차입 경험에는 49.0% 사업체가 차입하였다고 응답하였고, ‘원부자재 구입(31.5%)’, ‘관리비 및 세금 공과금(19.3%)’의 이유로 외부 자금을 차입한 것으로 나타남
- 차입 경로는 ‘제1금융권’을 통한 차입이 70.4%로 가장 높게 나타났고, ‘제2금융권(18.9%)’, ‘친척·지인 차입(5.5%)’가 그 뒤를 따름
- 업종별로는 제조업과 기타 서비스업에서 외부 자금 차입비율이 상대적으로 높게 나타남
  - 기타 서비스업은 ‘관리비 및 세금 등 공과금(27.2%)’, ‘상가보증금 및 임대료(20.8%)’, ‘인건비(18.2%)’, ‘비품구입등 투자비(14.3%)’ 등으로 인한 차입 비율이 상대적으로 높게 나타남
- 매출 규모별 차입경로는, ‘10억원 초과’ 사업체에서 제1금융권을 통한 차입이 87.2%로 높게 나타남

[그림 11] 외부 자금 차입



&lt;표 11&gt; 외부 자금 차입

		사례수	차입여부(%)		차입이유(%)					
			없음	있음	원부자재 구입비	관리비 및 세금 공과금	비품구입 등 투자비	상가 보증금 및 임대료	인건비	기타
전체		(518)	51.0	49.0	31.5	19.3	15.4	13.8	9.8	10.2
소재지	수도권	(270)	51.9	48.1	25.3	18.5	14.6	20.0	10.8	10.8
	비수도권	(248)	50.0	50.0	37.8	20.2	16.1	7.3	8.9	9.7
업종	도·소매업	(291)	53.3	46.7	41.2	14.0	17.6	12.5	3.7	11.0
	제조업	(80)	48.8	51.2	41.4	22.0	9.8	4.9	14.6	7.3
	기타 서비스업	(147)	47.6	52.4	9.1	27.2	14.3	20.8	18.2	10.4
연간 매출액	5천 이하	(94)	52.1	47.9	22.2	24.6	13.3	24.4	2.2	13.3
	5천 초과~1억원 이하	(92)	47.8	52.2	18.8	24.9	6.3	22.9	16.7	10.4
	1억원 초과~5억원 이하	(179)	55.3	44.7	30.0	12.5	18.7	12.5	10.0	16.3
	5억원 초과~10억원 이하	(84)	50.0	50.0	40.5	23.8	19.0	4.8	9.5	2.4
	10억원 초과	(69)	43.5	56.5	51.2	15.4	17.9	2.6	10.3	2.6

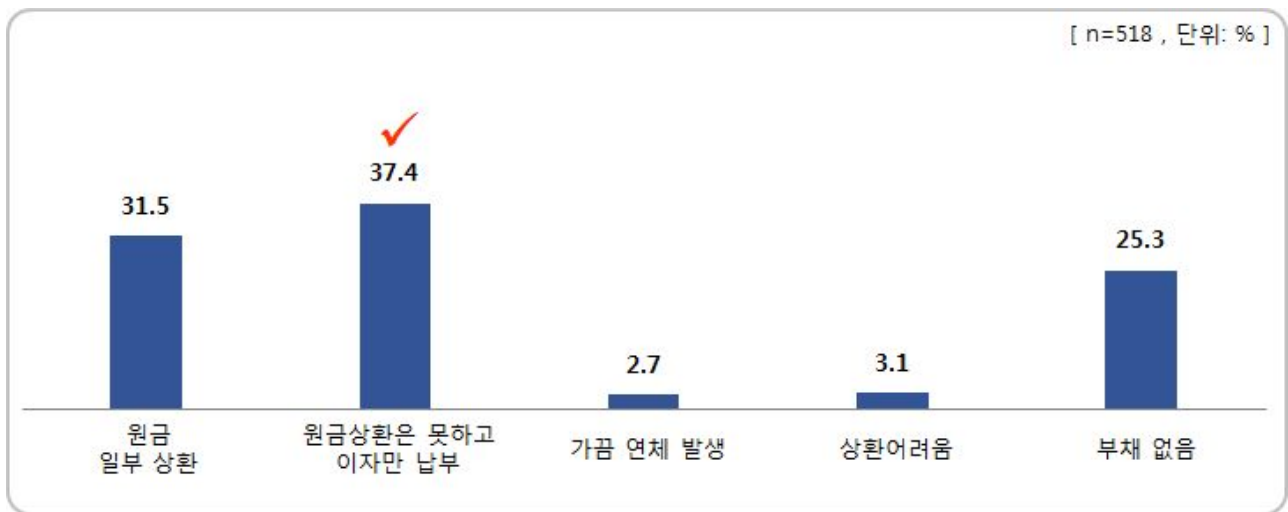
&lt;표 12&gt; 부채 경험에 있는 경우 차입 경로

		사례수	제1금융권	제2금융권	친척·지인으로 부터 차입	기타	P2P대출
전체		(254)	70.4	18.9	5.5	2.8	2.4
소재지	수도권	(130)	70.8	20.0	4.6	1.5	3.1
	비수도권	(124)	70.2	17.7	6.5	4.0	1.6
업종	도·소매업	(136)	74.3	16.9	4.4	3.7	0.7
	제조업	(41)	63.4	29.3	4.9	2.4	-
	기타 서비스업	(77)	67.5	16.9	7.8	1.3	6.5
연간 매출액	5천 이하	(45)	66.8	22.2	2.2	4.4	4.4
	5천 초과~1억원 이하	(48)	74.9	18.8	2.1	-	4.2
	1억원 초과~5억원 이하	(80)	66.2	20.0	7.5	5.0	1.3
	5억원 초과~10억원 이하	(42)	61.9	23.8	11.9	-	2.4
	10억원 초과	(39)	87.1	7.7	2.6	2.6	-

### 3. 부채 원금 상환 상황

- 부채 원금 상환 상황은 '원금 상환 못하고 이자만 납부'가 37.4%로 가장 높게 나타났고, '원금 일부 상환(31.5%)', '부채 없음(25.3%)'순으로 나타남
- 부채 상환 상황에 대해서는 세분집단별 차이는 크지 않은 것으로 나타남

[그림 12] 부채 원금 상환 상황



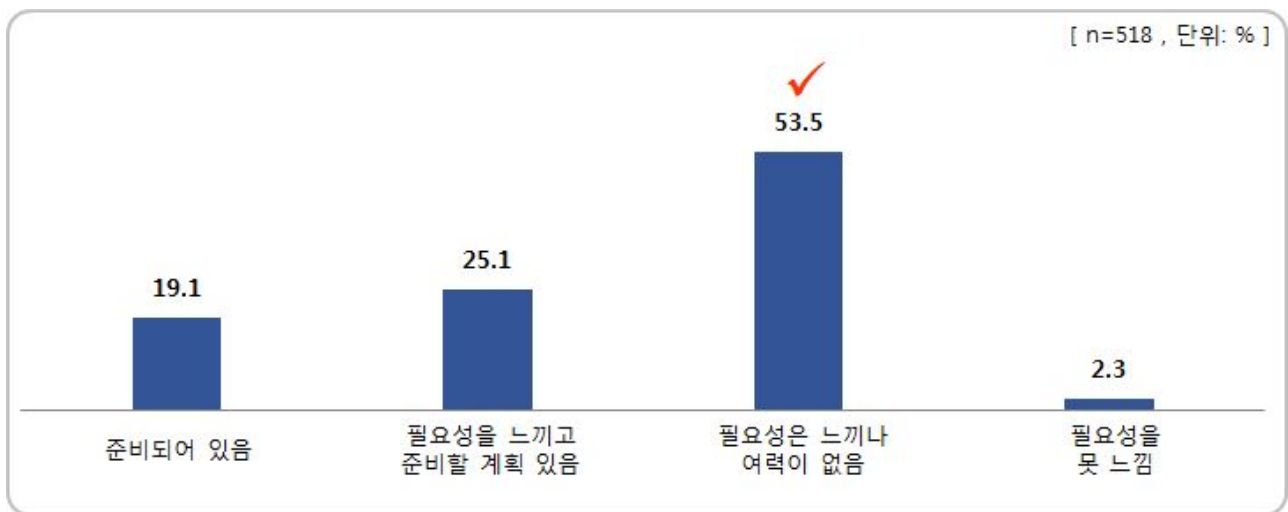
<표 13> 부채 원금 상환 상황

		사례수	원금 일부 상환	원금상환은 못하고 이자만 납부	가끔 연체 발생	상환어려움	부채 없음
전체		(518)	31.5	37.4	2.7	3.1	25.3
소재지	수도권	(270)	30.4	34.8	2.6	3.3	28.9
	비수도권	(248)	32.7	40.3	2.8	2.8	21.4
업종	도·소매업	(291)	31.3	36.4	2.4	3.1	26.8
	제조업	(80)	37.4	36.3	3.8	2.5	20.0
	기타 서비스업	(147)	28.6	40.1	2.7	3.4	25.2
연간 매출액	5천 이하	(94)	22.3	41.5	3.2	3.2	29.8
	5천 초과~1억원 이하	(92)	31.5	45.6	2.2	1.1	19.6
	1억원 초과~5억원 이하	(179)	29.1	36.8	2.8	3.4	27.9
	5억원 초과~10억원 이하	(84)	44.0	28.5	3.6	6.0	17.9
	10억원 초과	(69)	34.9	33.3	1.4	1.4	29.0

#### 4. 노후 준비 여부

- 소상공인의 53.5%가 노후준비의 필요성은 느끼고 있으나 여력이 없다고 응답함
- 매출 규모별로는 매출 규모가 작은 업체에서 노후 준비 필요성은 느끼나 여력이 없다는 의견이 높게 나타나는 경향이 있음

[그림 13] 노후 준비 여부



<표 14> 노후 준비 여부

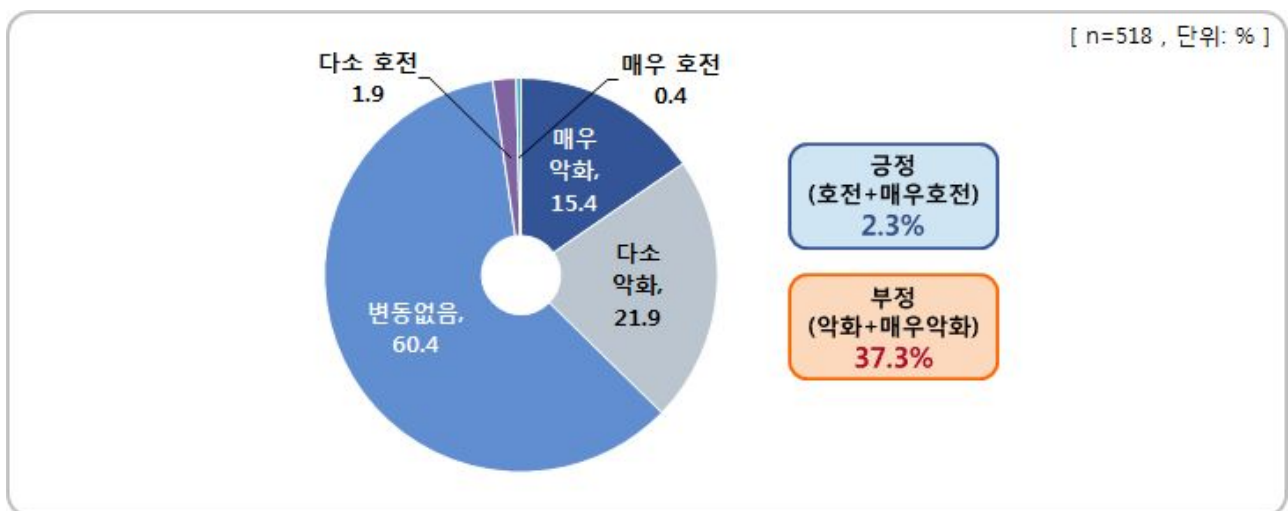
		사례수	준비되어 있음	필요성을 느끼고 준비할 계획 있음	필요성은 느끼나 여력이 없음	필요성을 못느낌
전체		(518)	19.1	25.1	53.5	2.3
소재지	수도권	(270)	17.8	26.3	53.3	2.6
	비수도권	(248)	20.6	23.8	53.6	2.0
업종	도·소매업	(291)	20.3	24.4	53.2	2.1
	제조업	(80)	18.8	20.0	58.7	2.5
	기타 서비스업	(147)	17.0	29.3	51.0	2.7
연간 매출액	5천 이하	(94)	16.0	24.5	58.4	1.1
	5천 초과~1억원 이하	(92)	14.1	23.9	60.9	1.1
	1억원 초과~5억원 이하	(179)	20.1	23.5	54.2	2.2
	5억원 초과~10억원 이하	(84)	17.9	32.1	46.4	3.6
	10억원 초과	(69)	29.0	23.2	43.5	4.3

### 3 인력고용 현황

#### 1. 인력 조달 상황

- 인력조달상황은 나쁘다고 응답한 비율이 37.3%로 좋다고 대답한 비율(2.3%) 대비 높게 나타남
- 특히, 기타 서비스업의 경우 인력 조달 상황에 어려움(악화+매우 악화)을 느끼는 비율이 57.1% 타 업종 대비 높게 나타남

[그림 14] 인력 조달 상황



<표 15> 인력 조달 상황

		사례수	비율(%)					부정(%)	긍정(%)	5점평균(점)
			매우 악화	다소 악화	현상 유지	다소 호전	매우 호전			
전체		(518)	15.4	21.9	60.4	1.9	0.4	37.3	2.3	2.50
소재지	수도권	(270)	19.6	18.9	58.9	1.9	0.7	38.5	2.6	2.45
	비수도권	(248)	10.9	25.0	62.1	2.0	-	35.9	2.0	2.55
업종	도·소매업	(291)	12.7	15.8	69.1	1.7	0.7	28.5	2.4	2.62
	제조업	(80)	11.3	21.3	63.6	3.8	-	32.6	3.8	2.60
	기타 서비스업	(147)	23.1	34.0	41.5	1.4	-	57.1	1.4	2.21
연간 매출액	5천 이하	(94)	14.9	13.8	69.2	2.1	-	28.7	2.1	2.59
	5천 초과~1억원 이하	(92)	26.1	20.7	51.0	1.1	1.1	46.8	2.2	2.30
	1억원 초과~5억원 이하	(179)	14.0	22.9	61.9	0.6	0.6	36.9	1.2	2.51
	5억원 초과~10억원 이하	(84)	13.1	29.8	54.7	2.4	-	42.9	2.4	2.46
	10억원 초과	(69)	8.7	21.7	63.8	5.8	-	30.4	5.8	2.67



## 2. 희망시기 인력 채용 여부

- 원하는 시기에 인력을 채용하고 있다고 대답한 비율은 46.9%로, 그렇지 않다고 대답한 비율은 53.1%로 대비 다소 낮게 나타남
  - 인력 채용에 어려움을 느끼고 있는 이유는, '필요는 하나 인건비가 많이 들어서(42.2%)'가 가장 높게 나타남
- 업종별로는 도·소매업과 기타 서비스업은 제조업 대비 원하는 시기에 인력 채용을 어려움을 느끼고 있는 것으로 나타남
- 업종별 인력 채용 어려움의 이유로는, 도·소매업과 기타 서비스업의 경우 '필요는 하나 인건비가 많이 들어서'가 높게 나타났고, 제조업의 경우 '중소기업 기피 현상'으로 인한 어려움이 상대적으로 높게 나타남

[그림 15] 희망 시기 인력 채용 여부



<표 16> 희망 시기 인력 채용 여부

		사례수	채용 여부(%)		채용 어려움 이유(%)					
			예	아니오	필요는 하나 인건비가 많이 들어서	적합한 인력 부족	중소기업 기피 현상	높은 임금을 요구해서	근무환경이 열악해서	기타
<b>전체</b>		(518)	46.9	53.1	42.2	17.7	10.5	8.3	7.2	14.1
<b>소재지</b>	수도권	(270)	49.6	50.4	40.2	16.1	10.9	8.0	7.3	17.5
	비수도권	(248)	44.0	56.0	44.3	19.3	10.0	8.6	7.1	10.7
<b>업종</b>	도·소매업	(291)	46.4	53.6	43.0	14.6	9.5	5.7	8.2	19.0
	제조업	(80)	53.7	46.3	24.4	21.6	18.9	13.5	8.1	13.5
	기타 서비스업	(147)	44.2	55.8	48.7	22.0	8.5	11.0	4.9	4.9
<b>연간 매출액</b>	5천 이하	(94)	50.0	50.0	54.1	12.5	2.1	6.3	4.2	20.8
	5천 초과~1억원 이하	(92)	45.7	54.3	46.0	18.0	4.0	2.0	6.0	24.0
	1억원 초과~5억원 이하	(179)	42.5	57.5	45.2	21.2	10.6	9.6	3.8	9.6
	5억원 초과~10억원 이하	(84)	46.4	53.6	31.1	17.8	17.8	13.3	6.7	13.3
	10억원 초과	(69)	56.5	43.5	23.3	13.3	23.3	10.0	26.8	3.3

### 3. 금년도 인력 채용 여부

- 응답 사업체의 25.1%가 올해 신규인력을 채용하였다고 응답하였으며, 평균 채용규모는 2.4명으로 나타남
- 인력 채용규모는 '1명'이 57.0%로 가장 많았고, 2명(20.0%), 3명(13.8%) 순임
- 매출 규모별로는 규모가 클수록 금년도 인력 채용을 한 비율이 높아지는 경향이 있는 것으로 나타남

[그림 16] 금년도 인력 채용 여부



<표 17> 금년도 인력 채용 여부

		사례수	채용 여부(%)		채용 규모(%)					평균(명)
			없음	있음	1명	2명	3명	4명	5명 이상	
전체		(518)	74.9	25.1	57.0	20.0	13.8	3.8	5.4	2.4
소재지	수도권	(270)	79.3	20.7	55.3	21.4	16.1	3.6	3.6	2.0
	비수도권	(248)	70.2	29.8	58.0	18.9	12.2	4.1	6.8	2.7
업종	도·소매업	(291)	79.0	21.0	67.2	21.3	6.6	1.6	3.3	2.0
	제조업	(80)	72.5	27.5	45.5	27.3	18.2	4.5	4.5	2.0
	기타 서비스업	(147)	68.0	32.0	48.9	14.9	21.3	6.4	8.5	3.2
연간 매출액	5천 이하	(94)	81.9	18.1	52.9	11.8	29.4	-	5.9	2.8
	5천 초과~1억원 이하	(92)	73.9	26.1	58.2	16.7	16.7	4.2	4.2	1.8
	1억원 초과~5억원 이하	(179)	78.8	21.2	50.0	26.3	13.2	2.6	7.9	3.2
	5억원 초과~10억원 이하	(84)	70.2	29.8	60.0	16.0	12.0	8.0	4.0	2.4
	10억원 초과	(69)	62.3	37.7	65.5	23.1	3.8	3.8	3.8	1.4

#### 4. 차년도 인력 채용 계획

- 내년 인력 채용 계획은 22.2%의 사업체에서 채용 계획이 있다고 응답 하였고, 채용규모는 62.6%가 1명 채용할 계획으로 응답함
  - 평균 채용 인력 규모는 1.9명으로 나타남
- 소재지별로는 수도권 대비 비수도권에서 채용 계획 비율이 다소 높게 나타났고, 업별로는, 제조업(31.3%), 기타 서비스업(23.8%), 도·소매업(18.9%) 순으로 나타남
- 매출액별로는 매출 규모가 큰 업체 일수록, 채용 계획 비율이 높게 나타남

[그림 17] 차년도 인력 채용 계획



<표 18> 차년도 인력 채용 계획

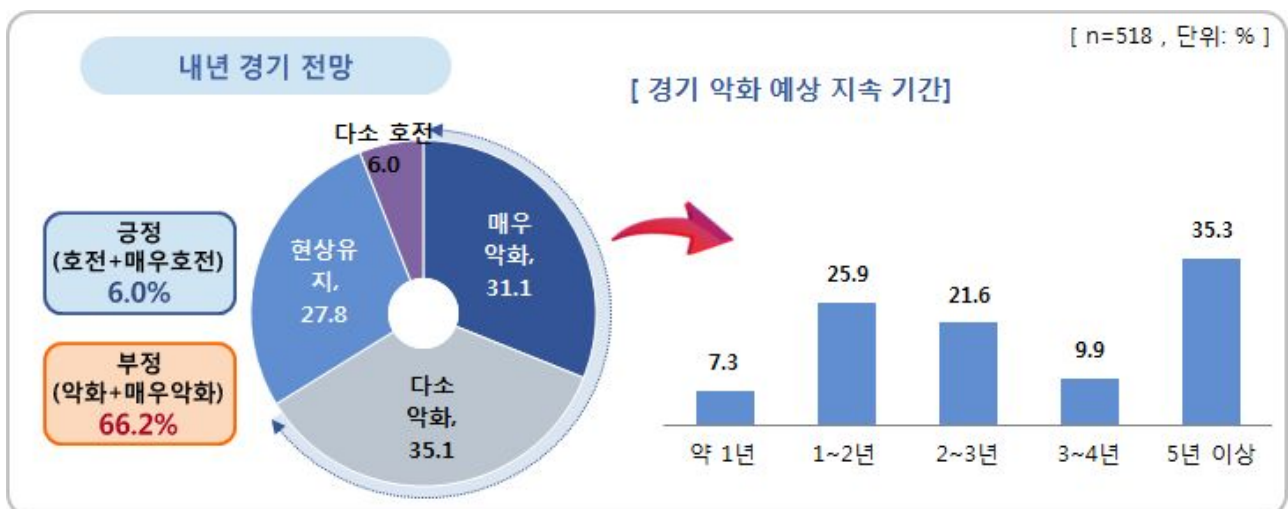
		사례수	채용 여부(%)		채용 규모(%)				평균(명)
			없음	있음	1명	2명	3명	5명 이상	
전체		(518)	77.8	22.2	62.6	25.2	6.1	6.1	1.9
소재지	수도권	(270)	80.4	19.6	54.8	30.2	7.5	7.5	1.8
	비수도권	(248)	75.0	25.0	69.4	21.0	4.8	4.8	2.1
업종	도·소매업	(291)	81.1	18.9	78.2	20.0	1.8	-	1.2
	제조업	(80)	68.7	31.3	28.0	48.0	8.0	16.0	2.5
	기타 서비스업	(147)	76.2	23.8	62.9	17.1	11.4	8.6	2.7
연간 매출액	5천 이하	(94)	85.1	14.9	71.5	14.3	7.1	7.1	1.9
	5천 초과~1억원 이하	(92)	89.1	10.9	80.0	10.0	-	10.0	1.6
	1억원 초과~5억원 이하	(179)	81.0	19.0	52.9	29.4	11.8	5.9	2.8
	5억원 초과~10억원 이하	(84)	66.7	33.3	60.8	32.1	-	7.1	1.6
	10억원 초과	(69)	58.0	42.0	65.6	24.1	6.9	3.4	1.4

#### 4 경기전망 및 지원 방안

##### 1. 2017년 경영상황 전망

- 2017년 경영상황 전망은 호전예상(호전+매우호전)이 6.0%로 나타난 반면, 악화예상(악화+매우악화)은 66.2%로 나타나 대부분의 소상공인들이 경기 상황에 대해 부정적으로 인식하고 있음
- 예상 경기 악화 지속기간은 '5년 이상'이 35.3%로 가장 높게 나타났고, '1~2년' (25.9%), '2~3년'(21.6%) 순으로 예상함
- 업종별로는 도·소매업(68.0%)과 기타 서비스업(68.7%)의 경우 제조업(55.0%) 대비 경영 상황 부정적 전망 비율이 높게 나타남
- 매출 규모별로는 매출 규모가 클수록, 경영상황을 부정적으로 전망하고 있음

[그림 18] 2017년 경영상황 전망



&lt;표 19&gt; 2017년 경영상황 전망

		사례수	비율(%)					부정 (%)	긍정 (%)	5점평균 (점)
			매우 악화	다소 악화	현상 유지	다소 호전	매우 호전			
전체		(518)	31.1	35.1	27.8	6.0	0.0	66.2	6.0	2.09
소재지	수도권	(270)	33.3	30.4	30.0	6.3	0.0	63.7	6.3	2.09
	비수도권	(248)	28.6	40.4	25.4	5.6	0.0	69.0	5.6	2.08
업종	도·소매업	(291)	30.6	37.4	26.5	5.5	0.0	68.0	5.5	2.07
	제조업	(80)	27.5	27.5	35.0	10.0	0.0	55.0	10.0	2.27
	기타 서비스업	(147)	34.0	34.7	26.5	4.8	0.0	68.7	4.8	2.02
연간 매출액	5천 이하	(94)	40.4	36.2	19.1	4.3	0.0	76.6	4.3	1.87
	5천 초과~1억원 이하	(92)	45.6	31.5	20.7	2.2	0.0	77.1	2.2	1.79
	1억원 초과~5억원 이하	(179)	29.1	38.0	27.9	5.0	0.0	67.1	5.0	2.09
	5억원 초과~10억원 이하	(84)	23.8	28.6	35.7	11.9	0.0	52.4	11.9	2.36
	10억원 초과	(69)	13.0	39.2	39.1	8.7	0.0	52.2	8.7	2.43

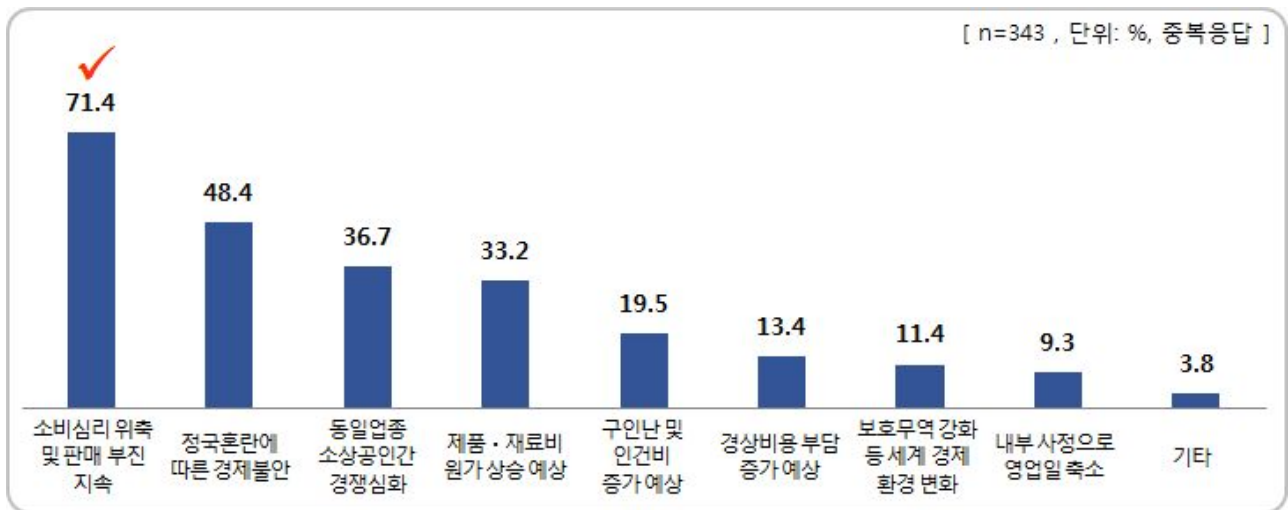
&lt;표 20&gt; 경기 악화 예상 지속 기간

		사례수	약 1년간	1~2년	2~3년	3~4년	5년 이상
전체		(343)	7.3	25.9	21.6	9.9	35.3
소재지	수도권	(172)	6.4	26.2	19.2	8.1	40.1
	비수도권	(171)	8.2	25.7	24	11.7	30.4
업종	도·소매업	(198)	5.6	25.3	20.2	10.6	38.3
	제조업	(44)	4.5	29.5	22.7	9.1	34.2
	기타 서비스업	(101)	11.9	25.7	23.8	8.9	29.7
연간 매출액	5천 이하	(72)	9.7	16.7	27.8	6.9	38.9
	5천 초과~1억원 이하	(71)	7	33.8	18.3	8.5	32.4
	1억원 초과~5억원 이하	(120)	7.5	28.3	21.7	10	32.5
	5억원 초과~10억원 이하	(44)	4.5	18.2	18.2	15.9	43.2
	10억원 초과	(36)	5.6	30.6	19.4	11.1	33.3

## 2. 경영상황 악화 예상 이유

- 차년도 경영상황 악화를 예상하는 이유는 ‘소비심리 위축 및 판매부진 지속’이 71.4%로 대부분을 차지하는 것으로 나타남
  - ‘정국 혼란에 따른 경제불안’(48.4%), ‘동일업종 소상공인 간 경쟁심화’(36.7%)가 그 뒤를 따름
- 소재지별로는 수도권에서, 업종별로는 도·소매업과 기타 서비스업의 경우 상대적으로 ‘정국 혼란에 따른 경제 불안’을 원인으로 경영상황을 부정적으로 전망하는 비율이 높게 나타남
- 매출 규모별로는 소규모 업체에서 상대적으로 ‘정국 혼란에 따른 경제 불안’으로 인하여 경영상황 악화를 전망하는 비율이 높게 나타남

[그림 19] 경영상황 악화 예상 이유



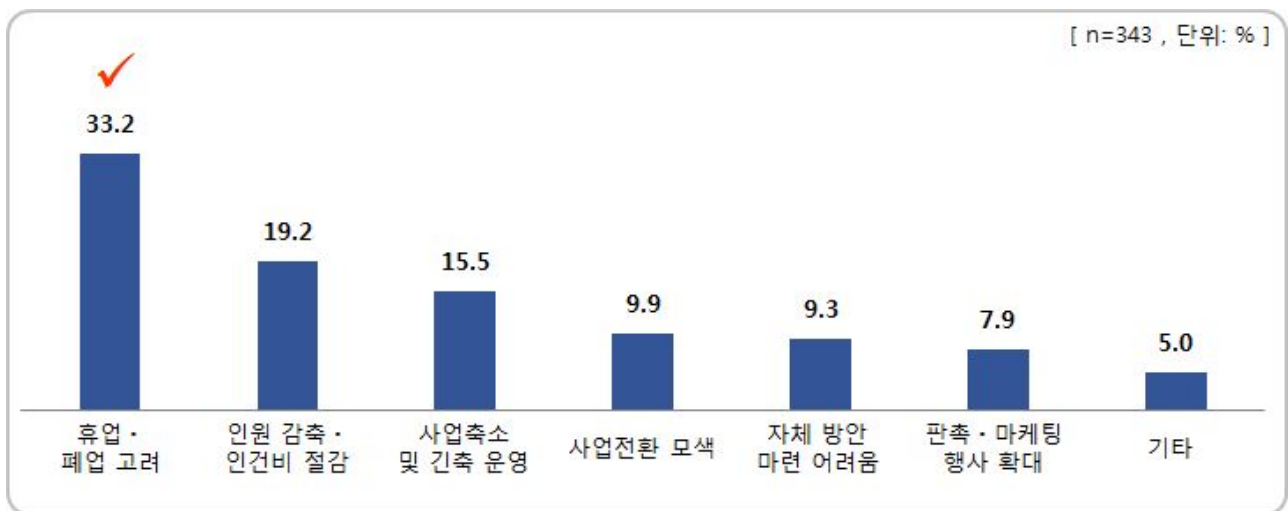
<표 21> 경영상황 악화 예상 이유(중복응답)

		사례수	소비심리 위축 및 판매부진지속	정국혼란에 따른 경제불안	동일업종 소상공인간 경쟁심화	제품·재료비 원가상승 예상	구인난 및 인건비 증가예상	경상비용 부담증가 예상	보호무역 강화 등 세계경제 환경 변화	내부사정 영업일 축소	기타
전체		(343)	71.4	48.4	36.7	33.2	19.5	13.4	11.4	9.3	3.8
소재지	수도권	(172)	69.2	52.3	32.0	36.0	14.5	12.8	12.8	8.7	2.9
	비수도권	(171)	73.7	44.4	41.5	30.4	24.6	14.0	9.9	9.9	4.7
업종	도·소매업	(198)	73.7	48.0	41.4	26.8	16.7	12.1	8.6	8.1	5.1
	제조업	(44)	54.5	31.8	31.8	43.2	15.9	13.6	15.9	13.6	2.3
	기타 서비스업	(101)	74.3	56.4	29.7	41.6	26.7	15.8	14.9	9.9	2.0
연간 매출액	5천 이하	(72)	59.7	54.2	38.9	34.7	11.1	13.9	8.3	6.9	5.6
	5천 초과~1억원 이하	(71)	71.8	50.7	33.8	29.6	16.9	8.5	18.3	5.6	2.8
	1억원 초과~5억원 이하	(120)	75.8	45.0	35.8	27.5	19.2	15.8	11.7	10.0	2.5
	5억원 초과~10억원 이하	(44)	75.0	47.7	38.6	50.0	34.1	18.2	6.8	18.2	6.8
	10억원 초과	(36)	75.0	44.4	38.9	36.1	25.0	8.3	8.3	8.3	2.8

### 3. 경영상황 악화 장기화시 대처 방안

- 경영상황 악화 장기화시에 대처 방안으로는 '휴업·폐업 고려'가 33.2%로 가장 높게 나타났고, '인원 감축·인건비 절감'(19.2%), '사업축소 및 긴축 운영'(15.5%) 순으로 나타남
- 소재지별로는 수도권에서 '휴·폐업 고려' 비율이 40.6%로 높게 나타난 반면, 비수도권은 사업축소 및 긴축 운영'(18.1%), '사업전환 모색'(13.5%), '자체 방안 마련 어려움' (11.1%)이 상대적으로 높게 나타남
- 업종별로는 기타 서비스업에서 매출 규모별로는 소규모 업체에서 경영상황 악화 장기화시 휴·폐업 고려 비율이 높게 나타남

[그림 20] 경영상황 악화 장기화시 대처 방안



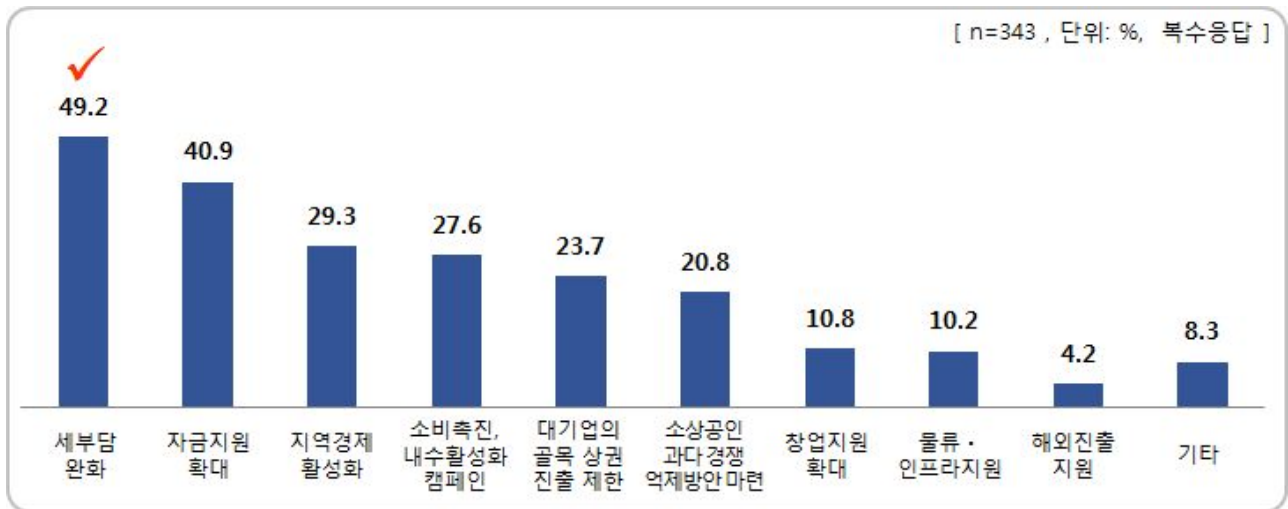
<표 22> 경영상황 악화 장기화시 대처 방안

		사례수	휴업·폐업 고려	인원감축 · 인건비 절감	사업축소 및 긴축운영	사업전환 모색	자체 방안 마련 어려움	판촉·마케팅 행사 확대	기타
전체		(343)	33.2	19.2	15.5	9.9	9.3	7.9	5.0
소재지	수도권	(172)	40.6	19.2	12.8	6.4	7.6	6.4	7.0
	비수도권	(171)	25.7	19.3	18.1	13.5	11.1	9.4	2.9
업종	도·소매업	(198)	25.7	17.7	20.2	10.1	10.6	9.1	6.6
	제조업	(44)	29.7	25.0	15.9	13.6	6.8	4.5	4.5
	기타 서비스업	(101)	49.6	19.8	5.9	7.9	7.9	6.9	2.0
연간 매출액	5천 이하	(72)	51.3	11.1	4.2	11.1	18.1	2.8	1.4
	5천 초과~1억원 이하	(71)	42.3	21.1	8.5	12.7	5.6	7.0	2.8
	1억원 초과~5억원 이하	(120)	26.7	20.0	19.2	10.8	8.3	10.0	5.0
	5억원 초과~10억원 이하	(44)	22.7	18.2	31.8	2.3	9.1	4.5	11.4
	10억원 초과	(36)	13.9	30.6	19.4	8.3	2.8	16.7	8.3

#### 4. 경영활성화 지원 정부 정책

- 경영활성화 지원을 위해 필요한 정부 정책으로는 '세부담 완화'가 49.2%로 가장 높게 나타났고, '자금 지원 확대'(40.9%), '지역 경제 활성화'(29.3%), '소비촉진, 내수 활성화 캠페인'(27.6%) 순으로 나타남
- 업종별로는 기타 서비스업에서 '세부담 완화' 비율이 가장 높게 나타났고, 도·소매업과 제조업은 '자금 지원 확대' 비율이 상대적으로 높게 나타남

[그림 21] 경영활성화 지원 정부 정책



<표 23> 경영활성화 지원 정부 정책(복수응답)

		사례수	세부담 완화	자금지원 확대	지역경제 활성화	소비 촉진 내수 활성화 캠페인	대기업의 골목상권 진출제한	소상공인 과다경쟁 억제방안 마련	창업지원 확대	물류 · 인프라 지원	해외진출 지원	기타
전체		(518)	49.2	40.9	29.3	27.6	23.7	20.8	10.8	10.2	4.2	8.3
소재지	수도권	(270)	47.0	35.9	23.3	26.7	21.9	20.4	7.8	7.8	4.4	10.0
	비수도권	(248)	51.6	46.4	35.9	28.6	25.8	21.4	14.1	12.9	4.0	6.5
업종	도·소매업	(291)	47.8	41.9	30.9	28.9	28.9	22.0	9.3	10.3	4.5	6.5
	제조업	(80)	38.8	48.8	21.3	18.8	11.3	18.8	10.0	11.3	8.8	8.8
	기타 서비스업	(147)	57.8	34.7	30.6	29.9	20.4	19.7	14.3	9.5	1.4	11.6
연간 매출액	5천 이하	(94)	46.8	36.2	35.1	25.5	28.7	28.7	16.0	11.7	3.2	10.6
	5천 초과~1억원 이하	(92)	42.4	37.0	31.5	28.3	18.5	18.5	8.7	4.3	5.4	6.5
	1억원 초과~5억원 이하	(179)	49.7	43.6	27.4	27.9	25.1	14.5	10.6	10.1	1.7	10.1
	5억원 초과~10억원 이하	(84)	56.0	40.5	23.8	29.8	23.8	22.6	8.3	11.9	3.6	7.1
	10억원 초과	(69)	52.2	46.4	30.4	26.1	20.3	27.5	10.1	14.5	11.6	4.3