

на курсы по видам учебной работы (лекция, практические и лабораторные занятия, курсовое проектирование и т. п.), одношаговое и многошаговое планирование нагрузки. При многошаговом планировании задача распределения нагрузки решается поэтапно (по видам учебных работ) в диалоге с пользователем, с возможностью создания архивных копий при выходе пользователя из системы и продолжения планирования со следующего этапа.

УДК 685.5.012

О. Н. Пьявченко, А. Б. Клевцова

### **ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНАЯ СИСТЕМА ПЛАНИРОВАНИЯ И КОНРОЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПОРУЧЕНИЙ**

Рассмотрена программная реализация функционально-ориентированной, защищенной от несанкционированного доступа информационно-справочной системы для поддержки оперативной деятельности руководителя. Важность данной разработки обусловлена потребностью облегчения и повышения эффективности оперативной деятельности руководителя. Результатом работы является пакет программ, обеспечивающий формирование и ввод руководителем Поручений, распределение Поручений между исполнителями, отбор Поручений по различным ключам; контроль выполнения Поручений, принятие решения по архивации выполненных и невыполненных Поручений, составление на основе предыдущих и новых Поручений текущих планов Поручений, составление для исполнителей графиков выполнения Поручений, статистическую оценку эффективности выполнения текущих планов Поручений и работы исполнителей, вывод документов на печать. Разработанная информационно — справочная система наряду с простотой управления и легкостью в освоении обладает широкими возможностями, обеспечивающими эффективную обработку и корректировку информации.