

(значения: внутриличностный, межличностный, между личностью и группой, межгрупповой), угрозы безопасности информации (значения: кража, модификация, блокирование, уничтожение). Структура полного множества рассматриваемых конфликтных ситуаций (их в данном случае будет 64) может быть наглядно представлена на (рис.1).

Для краткой характеристики работы с моделью можно дать следующие пояснения. Например, для анализа может быть взят «срез», который характеризует конфликт, возникший в коллективе какого-либо подразделения между сотрудником и непосредственным начальником (межличностный), конфликтующие стороны будут находиться в отношениях подчинения (т.е. силы и зависимости), а влияние этого конфликта будет оцениваться с точки зрения возможности реализации такой угрозы как уничтожение информации. Последний параметр модели и его значения могут быть другими и определяться конкретной постановкой задачи анализа.

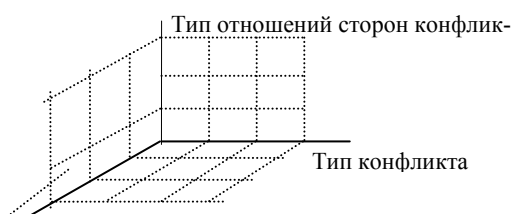


Рис.1. Угрозы безопасности информации в конфликтной среде

Другой выделенный «срез» может характеризовать конфликт, возникающий между группой и личностью (это чаще всего ситуация, когда интересы коллектива какого-либо отдела, подразделения, сталкиваются с интересами непосредственного начальника либо вышестоящего), отношения конфликтующих сторон в данном случае будут те же, а влияние этой ситуации может рассматриваться уже с точки зрения возможностей модификации защищаемой информации.

Естественно, что для анализа каждого модельного «среза» необходимо применять соответствующие методы, которые следует выбирать с учетом внутренней природы значений выбранных параметров.

**А. А. Баранник, А. В. Боос**

Россия, г. Ростов-на-Дону, РВИ РВ

### **СРЕДСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ЛИЧНОСТИ В ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ**

При проектировании систем эффективного взаимодействия человека и информационных систем (ИС) важное место приобретают вопросы обеспечения индивидуализации общения. В этом направлении основное внимание должно быть сосредоточено на создании средств, позволяющих осуществлять изменение установленных параметров безопасности системы в соответствии с индивидуальными особенностями пользователей ИС.

При синтезе ИС возникает вопрос о партнерстве в отношениях «человек – система» в связи с необходимостью определить наиболее перспективное направление таких систем. Здесь наряду с антропоцентрическим принципом (приспособление системы к человеку) выдвигается и принцип адаптации человека к системе. Такой подход представляется полезным и перспективным, поскольку оптимизация ИС предполагает взаимную динамическую адаптацию компонентов системы.

В докладе рассматривается проблема обеспечения безопасной обработки информации в ИС, акцентируются вопросы психологической безопасности личности как основного компонента системы. Считается общепринятым, что включение человека в проектируемую систему делает ее системой принципиально иного типа - социотехнической системой, и при решении задач человеком и информационной системой имеет смысл говорить об определенной степени их равноправия.

В настоящее время известны разнообразные системы и средства обеспечения безопасности информации, циркулирующей в информационном (виртуальном) контуре системы; вопросы же психологической безопасности личности в ИС остаются «за кадром».

Ни у кого не вызывает сомнения существование информационного оружия, известны методы и способы ведения информационной войны. Доказательство тому – последние военные конфликты, показывающие глобальную роль информации и новых информационных технологий. Умелое использование информационного ресурса позволяет совершать победы на «рабочем столе». Однако как любая война, информационное противоборство имеет и свои скрытые, «партизанские» методы. Мониторинг Интернета, скрытые программные закладки, «люки» в программном обеспечении, программы – сканеры электронной почты – вот далеко не полный перечень современных достижений в этой области. И если относительную безопасность вашей информации, хранящейся в компьютере, обеспечивают программно-аппаратные средства безопасности информации, то кто сможет гарантировать ваше психическое спокойствие. Объединение локальных сетей, соединение отдельных рабочих станций с Интернет, развитие и глобализация средств массовой информации и телекоммуникаций представляют собой обширный фронт для наступления на человека.

Предметом исследования в данной области являются методы воздействия на психологическое состояние личности, активно участвующей в функционировании ИС, модели поведения человека под влиянием внешних факторов различной физической природы с целью формирования системы определенных знаний (норм, ценностей), отвечающих поставленным противодействующей стороне целям.

Специфика исследований в этой области требует привлечения специалистов различных областей знаний, обладающих способностями систематизации большого и разнообразного количества информации.