

О СПОСОБАХ ДОКУМЕНТИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ МАЛЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

Документирование бизнес-процессов в организации в общем случае должно отвечать следующим требованиям:

- полный охват работ в организации;
- прозрачность описания каждого отдельного бизнес-процесса;
- прозрачность описания связей между отдельными бизнес-процессами;
- возможность программного представления бизнес-процессов.

Для малых предприятий осуществить такое документирование можно после проведения реинжиниринга бизнес-процессов. Построение функциональных множеств для должностей и диаграмм значимости функций не вызывает особых трудностей, кроме того, визуализация позволяет наглядно оценить проблемы в организации бизнес-процессов, однако их программное представление неудобно.

Для того, чтобы в дальнейшем обеспечить программное представление, можно использовать стандарт IDEF0 для описания бизнес-процессов верхнего уровня и IDEF3 для описания временной последовательности и алгоритмов выполнения работ. Следует отметить, что особый интерес руководителей вызывают не модели IDEF0, а модели, содержащие конкретное представление работ во времени. Такие модели удобно использовать для управления технологическим процессом производства. С помощью ссылок на них можно зафиксировать параметры, значимые для данного процесса (например, ориентировочные сроки выполнения работ).