

고객의 차량에 맞는,

ECO부품을 자동추천 해드립니다. 에픽카와 정비비용을 절감해 보세요!! SKTelecom

석 중 대 100% □

에픽카 추천 견적

앞범퍼 등 3개의 추천 부품을 사용 시 사고처리비용 총 33만원 절감 가능

#### 에픽카 추천 부품 사용

• 보험사에 내야하는 금액 (자기부담금)

#### 500,000원

•차량 보장가치 초과 금액 (차량가액 초과금)

#### 150,000원

• 보험사에서 돌려받는 금액 (환급금)

#### 330,000원

• 내가 지불 할 비용 (실제부담금)

320,000원

• 보험사에 내야하는 금액 (자기부담금)

#### 500,000원

•차량 보장가치 초과 금액 (차량가액 초과금)

#### 150,000원

• 보험사에서 돌려받는 금액 (화급금)

• 내가 지불 할 비용 (실제부담금)

#### 650,000원

#### 에픽카 추천 부품

앞범퍼 ×

도어스커프

# 연간 폐차 대수 86만대

### 친환경 중고부품 특약

동처 : 지파츠 홈페이지

자동차를 수리할 때 친환경 중고부품을 사용한 경우 새 부품 가격의 20%를 현금으로 돌려받는 보험약관

#### 부품 종류별 CO2 절감량 (1EA 기준)

출처 : 일본 자동차 재활용 부품 협의회

미러: 4.5kg 0.3그루

프론트펜더: 4.5kg 0.4그루

헤드램프: 4.5kg 0.75그루

테일램프: 4.5kg 0.75그루

프론트 범퍼커버 : **4.5kg** 1.4그루

리어 범퍼커버: 4.5kg 1.7그루

본네트: 4.5kg 2.4그루

트렁코 판넬: 4.5kg 2.7그루

리어도어: 4.5kg 5그루

프론트 도어: 4.5kg 7그루

### I. 문제정의 - 개요

### 보험정비데이터 기반 전국단위 실시간 ECO부품 중개 플랫폼



l 자기 과실 사고 차주 l





판매 요청

발주

# ECO부품 정보 수집이 어려우며, 정보 전달 수단이 불합리함

### ① ECO 부품 사용 효과 미인지

"ECO 부품을 권유 받지 않았다."

72% 28% "환급금 제도를 알지 못한다."

19%

■ ECO부품 **가격, 재고, 호환여부** 등의 정보를 제공받지 못하고 있음

82%

■ 환급금 제도 홍보 부족으로, 소비자가 금전적 효과를 알지 못함

### ② 정보 전달 수단 불합리

순번	품목명	수량	비고
25	전어퍼암 우	1	애프터
26	전로우암 우	1	애프터
27	전스트럿암 우	1	애프터
28	전활대링크 우	1	애프터
29	타이로드앤드 우	1	애프터
30	후등속조인트 우	1	중고
31	후너클 우	1 (	DEM/2주소요

- 종이 프린트 된 사전견적서로 전달중
- 자동차관리법 준수 여부 이력관리 불가

[ 자동차관리법 제58조 제4항 ] : 정비업자는 정비에 필요한 신부품, 중고품, 재생품 또는 대체부품 등을 소비자가 선택할 수 있도록 알려주어야 함

> 출처1 : 품질인증부품 활성화 관련 법/자동차 보험제도 소비자 인식조사 결과보고서 출처2 : 2020년 자동차 대체부품 품질시험 결과, 한국소비자원



#### 🌺 🛈 최적 견적서 발행 및 비용 비교

#### I 정비소

- ① 견적 산출
- ② 사전견적서 입력



L 연 360만건, 전체 사고의 76%

#### II 에픽카

- ① 사전 견적 분석
- ② 사용가능한 ECO부품 추천
  - 실시간 재고 현황 반영
- ③ 기존 VS 추천견적 비용 비교
  - 고객에게 비용 절감효과 직접 홍보



#### III 소비자

- ① 카카오 알림톡 수신
- ② 자동차 등록정보를 통한 차주와 최적견적서 매칭 확인
- ③ 최적 견적서 확인 및 부품 선택

#### IV 에픽카

- ① 정비소 수리 진행현황 파악
- ② ECO부품 발송



#### V 정비소

- ① ECO부품 수취 및 정비완료
- ② 최종 견적 입력



#### VI 소비자

- ① 정비 완료 차량 인수
- ② 정비 내역서 수신 (카카오톡)

### 🌺 국토교통 데이터 활용 방안

- 자동차 등록정보를 통한 차주와 최적견적서 매칭
- → 개인정보·차량정보 등이 담긴 최적견적서를 차주만 볼 수 있도록 시스템 구성





자동차 등록정보 API를 통한 차주의 차량 정보 수집

차대 번호로 매칭



[에픽카 최적 견적]

[ 차주 ]

### 💁 ② 알림톡을 통한 ECO부품 정보 전달 자동화

- ECO 부품 추천을 위한 알림톡 자동 발송 예정 (견적프로그램사와 협의完)
  - 보험수리 필요한 360만 고객에게 알림톡 송부 예정 (고지율 28% → 76%)
  - ECO부품 고지 이력관리 및 자동차관리법 준수 가능
- 알림톡 내용 최적화 예정
  - 발송근거와 수리차량 상황에 맞는 맞춤 정보 제공 가능
  - 이에 따른 스팸인식율 8% ↓, 알림톡 유입율 10%↑ 가능 (설문조사결과: 23.3/3~6,87명 대상)

#### 알림톡 도착

- ▼ 자동차관리법 제58조 제4항에 의거하여 정비의뢰자가 정비에 필요한 신부품, 중고품, 재생품 등을 선택 할 수 있도록 사용 가능한 ECO부품, 품질인증품 정보를 제공해 드립니다.
- ▼ ECO부품, 품질인증품 보험 특약 자기차량손해 담보에 가입한 소비자가 중고품, 재제조품, 품질인증품으로 수리한 경우 제조사 신품 가격의 20%~25%를 소비자에게 환급해 주는 보험사 특약입니다.

#### [ 차량수리 견적서 알림 ]

- 에서 발송한 차량 수리비 견적서가 도착 하였습니다.
- 차량번호: 68구4525
- 정비업체 : 착한공업사
- 연락처 : 010-2323-9898

전 범퍼(품질인증부품) 외 3개의 ECO/품질인증부품으로 수리 시 최대 21만원 절감 가능합니다.



에픽카 페이지로 이동

#### \$) \$)

### ECO부품 활용 추천 견적 서비스



① 기존 vs 에픽카 정비 견적 비교



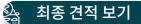
② ECO부품 선택 및 주문

### 💁 환급금 신청



③ 환급금 신청 대행

- 은행명, 계좌번호, 예금주 입력

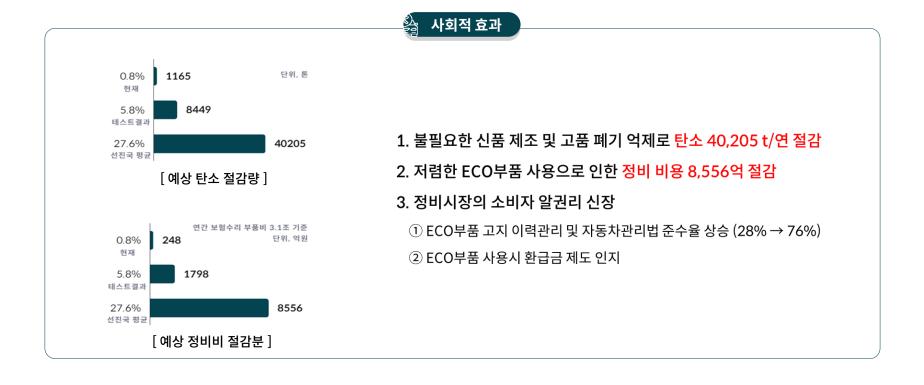


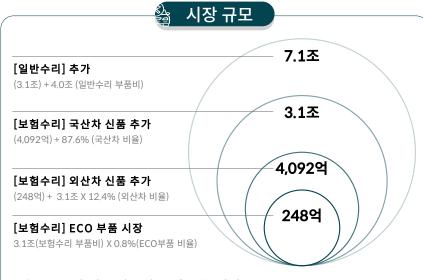


④ 고객 부담금 최종 확인

- 기존견적 대비 절감금액 확인

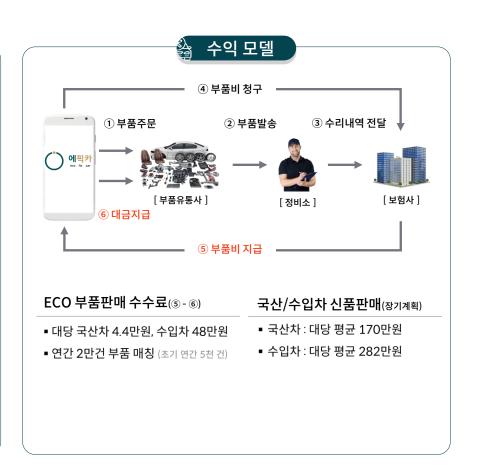
### 매년 탄소 4만톤, 정비비용 8,556억 절감 가능한 사회적 효과





- 총 7.1조의 내수 자동차 수리 부품 시장
- 건당 수리비는 연평균 7.4% 증가(최근 3년간)
- 점진적 서비스 품목 확대로 단계별 수익 시장 진입
- 기존 인프라(알림톡, 물류시스템) 활용 외산차/국산차 신품 판매 극대화 가능
- 신품 가격 경쟁력 확보 : 외산차/국산차 신품 대리점 수수료 최대 35% 에픽카 수수료 - 최대 20%

- 출처 : 20년 자동차보험 사업실적 및 시사점, 보험감독국



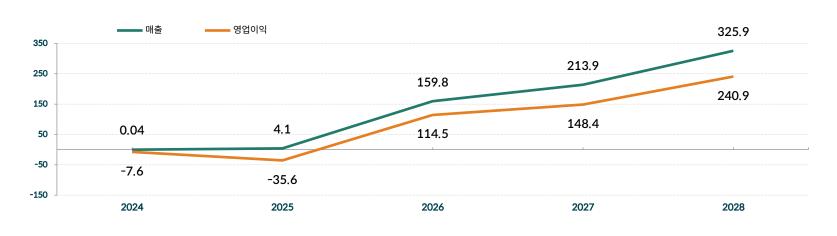
### 데이터 기반 ECO부품 판매 채널 확대와

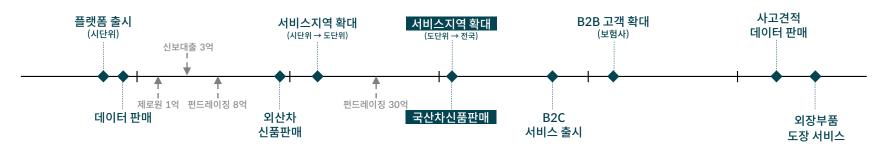
### 신규 서비스 개발 및 데이터 판매를 통한 사업영역 확대



# 지속적 <mark>투자 및 기술개발</mark>로

# 매출 326억 규모 기업으로 성장







누구나 쉽게 ECO부품을 구매 할 수 있도록 하여, 불필요한 정비비용과 탄소배출을 줄이겠습니다.