

## サポートについて

今回は、購入ありがとうございます。  
基板ご購入後のサポートについて

部品キット、完成品、システムSDの提供ありなしにかかわらず、動作のためのサポートをさせていただきます。

### サポートの方法

- ・メールによるサポートとさせていただきます。
- ・対面・電話でのサポートはコストや負担がかかるので、基本的にはメールをお願いします。

部品での提供の場合の組み立て失敗や使用中の故障については、往復の送料（**400円**程度）を負担いただければ可能な範囲で修理させていただきます。

システム、アプリのインストールがうまくいかない場合の追加でのSDの購入

- ・送料込みで**1000円**で対応したSDカードを送付させていただきます。

### サポート期間

- ・一応、ご購入から1年とさせていただきますが、  
当方が心身ともにそこそこ健康であれば、いつまでもメール対応させていただきます。

### 連絡先

川端孝宣 pc\_mailbox@mineo.jp

p.s 環境の違いか、node-redの表示が文字化けする場合があります。  
対応版を作りましたので、必要な場合送りますので、ご連絡ください。  
・対応版のあるのは今の所sensorHAT、OLED-HAT、学習リモコンです。  
・対応方法はUI部で2バイト文字を使わないようにしました。

p.s ヤフオク、ラクマで購入された場合、資料・プログラムの必要な方は  
上記メールアドレス宛にその旨連絡ください。  
折り返し送付させていただきます。