

## • 临床护理 •

## 外科护理

# 微信平台对心脏移植患者出院后自我管理能力的影

## The effect of WeChat platform on the self-management of patients undergoing heart transplantation after discharge

李 宁 徐 芬

作者单位: 430000 武汉, 华中科技大学同济医学院附属协和医院

通信作者: 徐芬, E-mail: xufen1972@163.com

**【摘要】** 目的 探讨应用微信平台对心脏移植患者出院后自我管理能力的影。方法 将 60 例同种原位心脏移植患者随机分为对照组和观察组各 30 例。对照组给予常规出院指导, 观察组在对照组基础上联合微信平台管理。比较 2 组患者出院后 1 周、1 个月及 3 个月的自我管理能力。结果 观察组患者自我管理能力好于对照组。结论 微信平台的应用可以提高心脏移植患者出院后的自我管理能力。

**【关键词】** 心脏移植; 微信; 健康教育; 自我管理

doi:10.3969/j.issn.1674-3768.2016.04.015

心脏移植技术日益成熟, 已经成为医学界公认的治疗终末期心脏病唯一有效的治疗手段<sup>[1]</sup>。心脏移植手术为患者带来了一次新的生存机会, 但由于器官移植的特殊性, 患者出院后仍面临着感染、排斥反应等危险, 如何减少并发症的发生、提高心脏移植患者生存质量、延长患者生存时间, 仍是当前一个重要的研究课题<sup>[2]</sup>。有研究<sup>[3]</sup>表明, 心脏移植患者居家自我管理能力的决定其长期存活率。尤其是部分心脏移植患者, 由于路途、经济、病情等原因, 远期依从性明显变差。而远期生存效果更加依赖于自我管理能力的决定。我科利用微信搭建心脏移植患者出院健康教育平台, 进行延续健康教育, 旨在提高患者的自我管理能力。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取 2015 年 2~10 月在我科行同种原位心脏移植术后出院的 60 例患者为研究对象。纳入标准: ①年龄 16~65 岁; ②意识清楚, 思维、语言表达能力正常; ③能够使用微信, 自愿参加本研究并签署知情同意书。排除标准: ①既往有严重慢性病或并发症; ②自理能力受限; ③既往有精神疾病史。按随机数

字表法将患者分为对照组和观察组各 30 例。对照组男 21 例, 女 9 例; 年龄 18~67 岁; 初中 13 例, 高中 10 例, 大专及以上 7 例。观察组: 男 19 例, 女 11 例; 年龄 16~66 岁; 初中 12 例, 高中 10 例, 大专及以上 8 例。2 组患者一般资料比较, 差异无统计学意义, 具有可比性。

### 1.2 方法

#### 1.2.1 对照组

采用口头宣教和发放出院指导手册等形式在患者出院前 1 天实施常规出院指导, 包括药物、饮食、运动、预防感染等指导, 每月电话随访 1 次。

#### 1.2.2 观察组

在对照组基础上, 建立“移植之家”微信交流群, 微信群管理人员由 1 名护士长、2 名主管移植医生、3 名具有 8 年以上工作经验的护理人员组成。心脏移植患者出院时, 将印有“移植之家”二维码的卡片发放给患者, 并协助患者扫描二维码, 关注此公众号, 加入微信交流群。管理小组成员于每日上午定时发送一条与移植相关的信息, 内容包括国内外移植最新动态、常见药物的不良反应、常见并发症观察、心理状态调整方法、复诊时间等。微信内容由护士长与主管医生共同制定。患者根据自身情况在微

信群提问,管理小组成员每周对反馈信息整理 1 次,对患者提出疑问超过 30% 的内容进行详细解答。每天 16:00-17:00 由 1 名医生与 1 名护理人员共同登陆微信群,与患者进行实时交流,回答疑问。同时鼓励病友间加强交流,分享心得。

### 1.3 评价方法

采用自行设计的调查问卷评价患者的自我管理能力和,内容包括饮食管理、运动锻炼、居家环境消毒、常见并发症的监测、常用药物不良反应 5 个维度,共 30 条项目,每条 1 分,所得分数相加,分值越高则自我管理能力越高。分别在 2 组患者出院后 1 周、1 个月及 3 个月门诊复查时发放问卷进行调查。

### 1.4 统计学方法

采用 SPSS 19.0 软件对数据进行统计学处理,计量资料以  $\bar{x} \pm s$  表示,采用重复测量的方差分析,以  $P < 0.05$  为差异具有统计学意义。

## 2 结果

观察组患者出院后自我管理能力好于对照组。见表 1。

表 1 2 组患者出院后自我管理能力得分比较 (分,  $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	1 周	1 个月	3 个月
对照组	30	12.70 $\pm$ 2.91	16.03 $\pm$ 2.92	17.57 $\pm$ 3.36
观察组	30	20.03 $\pm$ 3.36	24.47 $\pm$ 3.08	26.50 $\pm$ 2.75

注:  $F_{\text{组间}} = 338.01, P = 0.00$ ;  $F_{\text{时间}} = 51.29, P = 0.00$

## 3 讨论

### 3.1 微信平台在自我管理教育中的优势

随着互联网的普及应用,微信平台已成为人们跨越时间和空间获取信息、实现即时交流的一个重要途径。利用微信平台可以根据患者不同的需求发送相关健康知识,使信息传递更有针对性、实用性<sup>[4]</sup>。通过微信平台可以发送文字、语音、图片、视频等多种形式的教育内容,与传统文字式的健康教育相比,更加生动形象,便于理解记忆。自我管理的核心是强调患者在疾病管理中的核心作用,提高患者自我管理能力的教育不是单纯的说教式教育,而应包括教给患者解决问题的技巧<sup>[5]</sup>。随着心脏移植数量逐年上升,心脏移植患者的生存质量越来越受到关注<sup>[6]</sup>,研究<sup>[7-8]</sup>显示,心脏移植患者在接受移植手术后,尽管生命得以延续,但由于疾病影响,其躯体、心理还有社会功能均受到不同程度损害,出院后仍需要经历很长时间去适

应新的生活。通过微信平台,移植患者可以足不出户,只需连接上网络就能实现信息互动,得到专业人士的指导,满足自我管理学习的需求。

### 3.2 微信平台管理有助于提高心脏移植受者自我管理能力

心脏移植患者出院后仍面临着后期高昂的医疗费用、反复的复诊检查、药物产生的不良反应以及并发症,特别是术后 6 个月内,发生排斥反应和感染的风险最高。郑培培等<sup>[9]</sup>对 13 例心脏移植患者进行深入访谈后发现所有患者都对生活、工作有着不同程度的担忧。通过微信平台,医护人员可对心脏移植患者提供持续支持,帮助患者应对生活中出现的问题。微信平台中定期发送的心脏移植相关消息,便于患者学习保健知识,提高自护能力。微信的即时交流性帮助医护人员通过观察微信群里患者之间的交流,及时发现心脏移植患者存在的疑问与知识盲点,分析、总结患者的需求,调整推送内容,逐渐提高患者自我管理能力。心脏移植患者还可在微信群里分享成功经验,互相激励,减少自身的孤独和无助感,为将来回归社会提供一定的心理支持。

移植手术的成功及长期生存质量的改善需要心脏移植患者自身与专业移植医疗团队的共同努力,心脏移植患者需要长期按时、按量服用免疫抑制剂和复诊以保持最佳的心功能状态和生活质量,同时要求移植医疗团队提供正确的健康教育与有效干预<sup>[10]</sup>。微信平台的应用,为医护人员与心脏移植患者搭建了一座便利之桥,能够帮助患者提高自我管理能力,对患者的生活起到了积极作用。

## 参 考 文 献

- [1] 李燕君,曾珠. 心脏移植护理学. 北京:人民卫生出版社,2014:7.
- [2] 杨丽华,孙志岭. 心脏移植术后常见并发症的护理进展. 护理研究,2010,24(5):1134-1136.
- [3] 蔡洁,林世红,韦成信,等. 心脏瓣膜置换术患者自我管理能力的研究进展. 护士进修杂志,2011,26(13):1224-1225.
- [4] 杜静,秦震声,成茜,等. 应用微信搭建健康教育平台的实践与效果. 护理学杂志,2013,28(18):26-27.
- [5] 任蔚虹,刘增霞. 自我管理模式在社区肠易激综合征患者饮食调节中的应用. 中华护理杂志,2010,45(9):861-864.
- [6] 何细飞,曾铁英,黄丽红,等. 国外心脏移植术后病人长期生存质量的研究进展. 护理研究,2015,29(9):3329-3331.

(下接 319 页)

## • 临床护理 •

## 外科护理

# 超前镇痛在经皮肾镜取石术患者围手术期护理中的应用

Application of preemptive analgesia in perioperative nursing of patients with percutaneous nephrolithotomy

马霞 张丽

作者单位:430032 武汉,华中科技大学同济医学院附属同济医院泌尿外科

通信作者:张丽, E-mail:15972006689@163.com

Ma Xia, Zhang Li. Department of Urology, Tongji Hospital Affiliated to Tongji Medical College of Huazhong University of Science and Technology, Wuhan 430030, China

**【摘要】** 目的 研究经皮肾镜取石术(percutaneous nephrolithotomy, PCNL)治疗肾结石患者围手术期应用超前镇痛护理的效果。方法 选取 2015 年 1~6 月行 PCNL 治疗的 103 例肾结石患者,其中 49 例为观察组,围手术期实施超前镇痛护理;54 例为对照组,实行常规护理,遵医嘱应用止痛药物。比较 2 组患者术后 3d 疼痛情况、术后睡眠质量及术后不良反应发生情况。结果 观察组术后疼痛评分低于对照组,睡眠质量高于对照组,且术后未出现明显不良反应。结论 围手术期实施超前镇痛护理可有效缓解 PCNL 患者术后疼痛,提高患者术后睡眠质量,且无明显不良反应,有利于患者术后快速康复。

**【关键词】** 经皮肾镜取石术; 镇痛; 围手术期护理

doi:10.3969/j.issn.1674-3768.2016.04.016

**【Abstract】 Objective** To study the effect of perioperative preemptive analgesia for renal calculi patients undergoing percutaneous nephrolithotomy (PCNL). **Methods** Totally 103 cases of renal calculi to receive PCNL were randomly divided into an observation group ( $n=49$ ) and a control group ( $n=54$ ). The observation group was given perioperative preemptive analgesia. The control group was provided with routine nursing and pain killer. The pain at 3 days after the operation, postoperative sleeping quality and adverse reactions were compared between the two groups. **Results** The postoperative pain score in the observation group was significantly lower than that in the control group, but the sleep quality was significantly higher than that in the control group. No obvious adverse reactions were observed in the observation group. **Conclusion** Perioperative analgesia nursing can effectively relieve postoperative pain in patients with PCNL, and improve the quality of sleeping, beneficial to the rapid recovery of patients after surgery.

**【Keywords】** PCNL; Analgesia; Perioperative nursing

(上接 318 页)

- [7] Evangelista LS, Dracup K, Moser DK, et al. Two-year follow-up quality of life in patients referred for heart transplant. Heart Lung, 2005, 34(3):187-193.
- [8] 薛梅, 梁涛, 邱建丽, 等. 心脏移植受者生存质量现状的研究. 中华护理杂志, 2014, 49(8):924-927.
- [9] 郑培培, 赵红, 姚伟, 等. 心脏移植受者居家自我管理体

验的质性研究. 护理学杂志, 2015, 30(22):88-90.

- [10] Hershberger RE. Clinical outcomes, quality of life, and cost outcomes after cardiac transplantation. The American Journal of the Medical Sciences, 1997, 314(3):129-138.

(收稿日期:2016-03-16)