

# Community Call

## Developers Italia

24 Novembre 2021

```
const whoami = {  
  firstName: 'Marco',  
  lastName: 'Spasiano',  
  age: 48,  
  city: 'Napoli',  
  company: 'Consiglio Nazionale delle Ricerche',  
  profile: 'Primo Tecnologo',  
  contacts: {  
    email: 'marco.spasiano@cnr.it',  
    github: 'https://github.com/mspasiano',  
    twitter: '@spasia73'  
  }  
}
```

# IL CNR

---

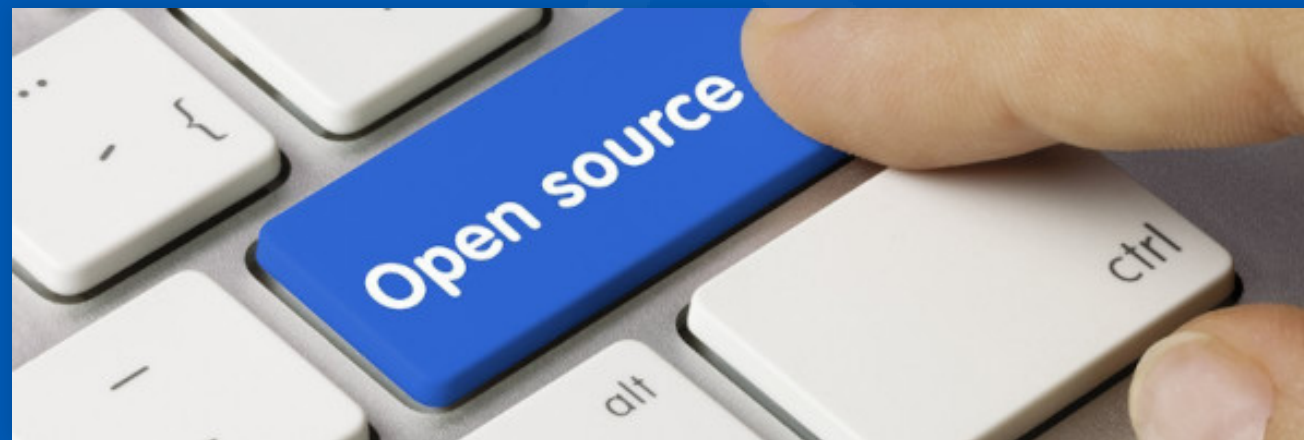
Il Consiglio Nazionale delle Ricerche per chi non lo conoscesse è il più grande ente di ricerca in Italia ed ha circa **8.000** dipendenti strutturati e circa **6.000** tra assegni, borse di studio e collaboratori, è formato da 90 istituti di ricerca di cui 4 prettamente informatici e da una struttura amministrativa centrale.

Ha subito negli anni svariate riorganizzazioni sia a livello amministrativo contabile che organizzativo gestionale, per questo e per altri motivi, agli inizi degli 2000 ha formato un gruppo interno per la gestione e lo sviluppo di quasi tutte le piattaforme software dell'ente.

# OPEN SOURCE

---

Sin dal principio, anche per la vocazione di ente di ricerca, ha puntato su tecnologie open source, ed una corretta gestione del codice sorgente passando negli anni seguenti da Rational Clear Case a CVS a SVN ed infine a GIT.



Il tutto ha facilitato enormemente il processo di sviluppo e messa in esercizio delle varie piattaforme che negli anni si sono susseguite.

# SIGLA

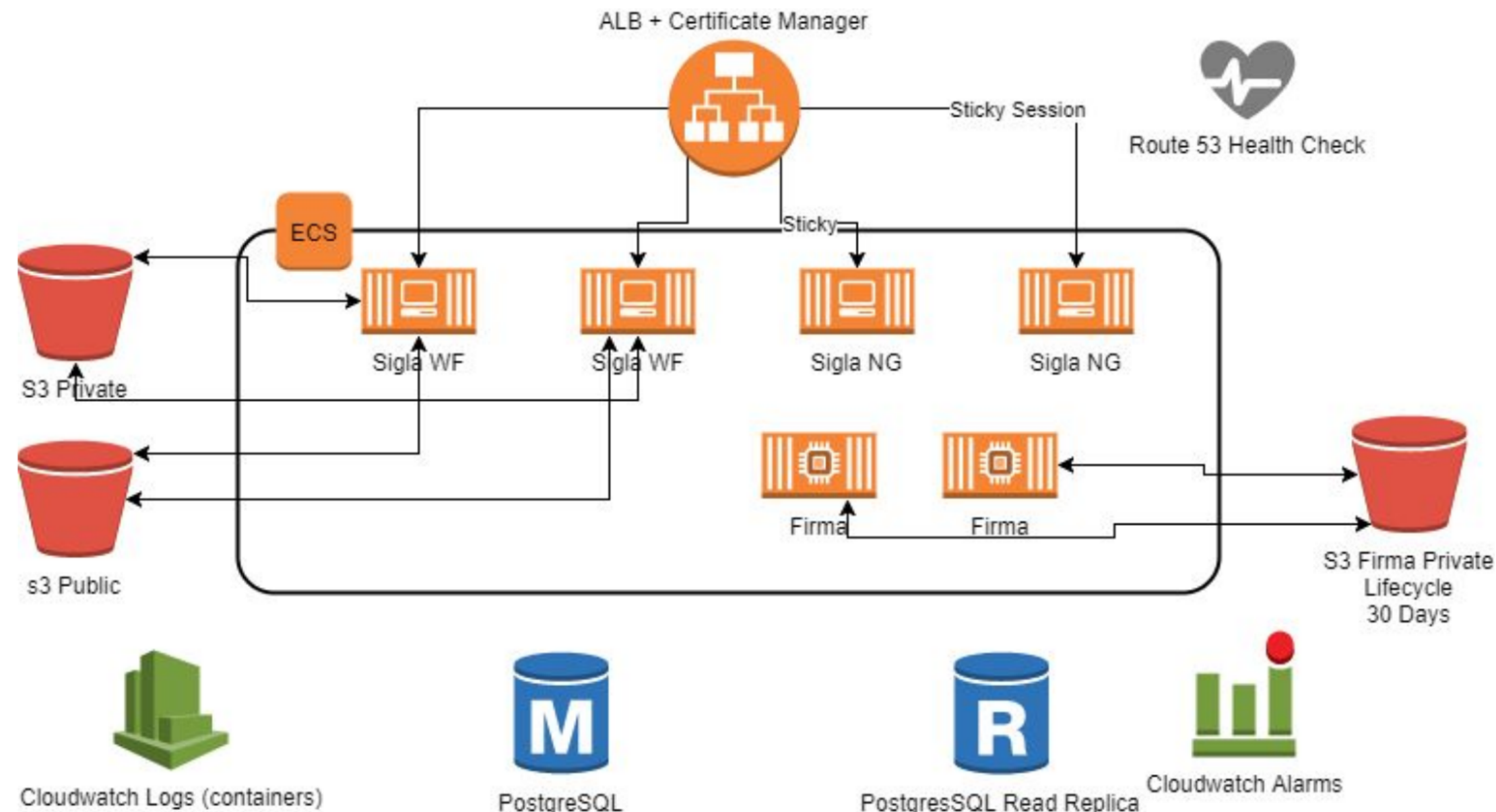
## Un viaggio verso l'open source

---

- Rational Clear Case -> CVS -> SVN -> Git
- Rational Clear Quest -> BugZilla -> GitLab/GitHub Issue
- Crystal Report -> Jasper Report
- VisualAge for Java -> WSAD IBM -> Eclipse -> IntelliJ IDEA Community Edition
- WebSphere 3.3 -> Jboss 4.2.3 -> Wildfly 10 -> Thorntail 2.7.0
- Oracle -> PostgreSQL

# POC - AMAZON AWS

## Architettura



La stima dei costi nel 2018 è stata di circa \$1.200 mensili


# Developers Italia







- SIGLA - Sistema Informativo Contabile.
- ePAS - Sistema di rilevazione presenze.
- Selezioni online - Sistema per il reclutamento del personale.
- Scrivania Digitale - Sistema per la gestione dei flussi amministrativi.


Consiglio Nazionale delle Ricerche

Maven Central Docker Hub GitHub

 **Progetti Software - Ufficio ICT**  
Documenti pubblici, digitali.

Cerca nel documento... 

 Informazioni  Scarica  Sorgente

**INDICE DEI CONTENUTI** 

**Sommario**

Introduzione

Elenco Progetti

**1. SIGLA**

**2. SELEZIONI ONLINE**

**3. SCRIVANIA DIGITALE**

## Progetti Software - Ufficio ICT

- [Introduzione](#)
- [Elenco Progetti](#)

Indice dei progetti

- [1. SIGLA](#)
- [2. SELEZIONI ONLINE](#)
- [3. SCRIVANIA DIGITALE](#)
- [4. SIPER](#)
- [5. EPAS](#)
- [6. ATTESTATI](#)
- [7. MISSIONI](#)

- <https://consiglionazionaledellericerche.github.io/docs/>
- <https://github.com/consiglionazionaledellericerche>
- <https://search.maven.org/search?q=it.cnr.si>
- <https://hub.docker.com/u/consiglionazionaledellericerche>

# github.com/consiglionazionaledellericerche

**The National Research Council (CNR)**  
Open source code and developers community of the National Research Council (CNR) which is the largest public research institution in Italy  
Piazzale Aldo Moro, 7 - 00185 Rome... <http://cnr.it> [marco.spasiano@cnr.it](mailto:marco.spasiano@cnr.it) Verified

**Overview** Repositories **27** Packages People **16** Teams **2** Projects Settings

**Pinned**

- docs** (Public) Python 1  
Documentazione dei progetti sviluppati dall'Ufficio ICT del CNR
- sigla-main** (Public) Java 6 7  
Sistema Informativo Gestione Linee di Attività
- cool-jconon** (Public) Java 14 12  
Online application system for recruitment of staff and other types of employment and training of the National Research Council of Italy.
- epas** (Public) Java 11 1  
ePAS - Electronic Personnel Attendance System
- sprint-flows** (Public) Java 4 2  
"Scrivania Digitale" platform is an application with a web interface that allows you to define and execute workflows.

**Repositories**

Find a repository... Type Language Sort New

- storage-cloud** (Public) Java 2 AGPL-3.0 2 1 0 Updated 20 hours ago  
Object storage built to store and retrieve any amount of data from anywhere
- sigla-main** (Public) Java 6 AGPL-3.0 7 36 0 Updated yesterday  
Sistema Informativo Gestione Linee di Attività

**People**  
Invite someone

**Top languages**  
Java Python Less HTML FreeMarker

**Most used topics** Manage  
docker java spring spring-boot slope

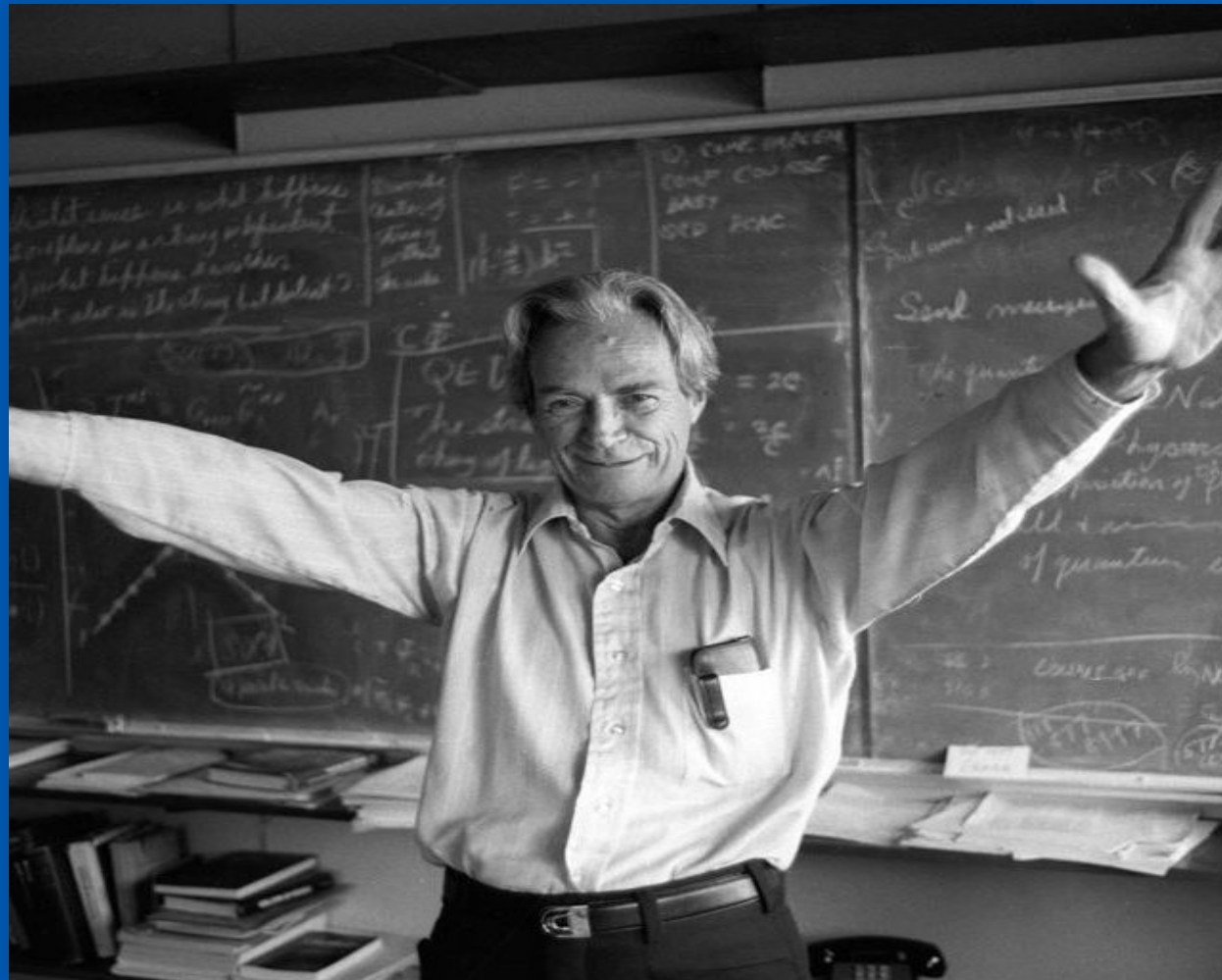


# COLLABORATION



Di certo qualcuno di voi si sta chiedendo, ma io sono un dipendente del piccolo comune di Preganziol (cit. Non a caso ma questa è un'altra storia che forse racconteremo più avanti), che ha più o meno gli stessi abitanti dei dipendenti del CNR, come posso fare?

# SI PUÒ FARE



Agli inizi degli anni 2000 non c'era quello che abbiamo oggi e non dobbiamo cominciare da zero, abbiamo il portale del riuso e i servizi cloud che ci permettono di valutare una piattaforma e poi di metterla in produzione con uno sforzo minimo, bastano le competenze e una partecipazione attiva alla community.

# Come scegliere un software

## Developers Italia

The screenshot shows the Developers Italia website interface. At the top, the logo 'it Developers Italia' is displayed with the tagline 'Sviluppiamo i servizi pubblici, insieme'. To the right, there are social media links for RSS, Twitter, and Medium, along with a search bar labeled 'Cerca'. Below the header, a navigation bar contains tabs for 'Piattaforme', 'Software' (which is selected), and 'API'. On the right side of this bar are links for 'Come lo uso', 'Come partecipo', 'News', and 'Contatti'. The main content area features the 'uniTicket' project, labeled as 'v1.8.2' and 'applicazione web'. A description states it is a 'Django Ticket System per il tracciamento e la digitalizzazione dei flussi di richieste e documentali'. It is published by 'UNIVERSITA' DELLA CALABRIA' and has technical contact 'Francesco Filicetti'. On the right, a 'Vitalità' (Vitality) gauge shows '77%' and 'STABILE' (Stable) development status. Below this are links to the 'SITO WEB DEL PROGETTO', 'DOCUMENTAZIONE', and 'CODICE SORGENTE'.

**it Developers Italia**  
Sviluppiamo i servizi pubblici, insieme

Seguici su Cerca

Piattaforme **Software** API

Come lo uso Come partecipo News Contatti

# uniTicket<sup>v1.8.2</sup>

applicazione web

Django Ticket System per il tracciamento e la digitalizzazione dei flussi di richieste e documentali.

Pubblicato da  
UNIVERSITA' DELLA CALABRIA

Contatto tecnico  
Francesco Filicetti

Vitalità:  
**77%**

Stato di sviluppo:  
**STABILE**

[SITO WEB DEL PROGETTO →](#)

[DOCUMENTAZIONE →](#)

[CODICE SORGENTE →](#)

# GitHub

🔑 master ▾
🔗 13 branches
🏷 28 tags
Go to file
Add file ▾
Code ▾

**francesco-filicetti**
fix: protocol settings required fields
✓ a4bb0d6 yesterday
🕒 754 commits

📁 .github/workflows	fix: bandit action folders	8 months ago
📁 accounts	fix: increase matricola max_length in accounts	8 months ago
📁 api_rest	improvements + fixes	2 years ago
📁 archipro_ws	fix: titulus protocol	15 days ago
📁 chat	fix: delete separate jquery	2 months ago
📁 data/gallery	fix screenshots path in publiccode.yml	2 years ago
📁 docs	Update getting_started.rst	2 months ago
📁 dumps	settings and example data	9 months ago
📁 examples	fix master/slave labels + others little changes	16 months ago
📁 locale/en/LC_MESSAGES	fix: email text	2 months ago
📁 organizational_area	timezone.now() to timezone.localtime()	13 months ago
📁 saml2_sp	djangosaml2 fix	10 months ago
📁 templates	README - demo setup	9 months ago
📁 tests	fix: protocol settings required fields	yesterday

## About

Sistema di ticketing ed helpdesk per il tracciamento e la digitalizzazione dei flussi di richieste e documentali

python
django
helpdesk
form-builder
agid
ticket-system
helpdesk-ticketing

📖 Readme

📄 Apache-2.0 License

## Contributors 9

## Languages

Python 50.7%
JavaScript 24.9%
HTML 21.2%
CSS 2.2%
Jinja 0.4%
SCSS 0.3%
Other 0.3%

# Dockerfile

master uniTicket / Dockerfile Go to file ...

**snyk-bot** fix: Dockerfile to reduce vulnerabilities ... ✓ Latest commit 935e09e on 13 Oct History

4 contributors

54 lines (44 sloc) | 2.02 KB Raw Blame Copy Edit Delete

```

1 # DOCKER-VERSION 17.10.0-ce
2 FROM python:3.10-slim-buster
3 MAINTAINER Giuseppe De Marco <giuseppe.demarco@unical.it>
4
5 # set environment variables
6 ENV PYTHONDONTWRITEBYTECODE 1
7 ENV PYTHONUNBUFFERED 1
8 # install dependencies
9 RUN pip install --upgrade pip
10
11 # install dependencies
12 RUN apt-get update \
13     && apt-get install -y poppler-utils git locales xmlsec1 gcc \
14         libmagic-dev libmariadbclient-dev libssl-dev \
15         libsasl2-dev libldap2-dev net-tools tcpdump \
16         curl iproute2 libgtk2.0-0 \
17     && rm -rf /var/lib/apt/lists/*
18
19 RUN pip3 install virtualenv
20 RUN virtualenv -ppython3 helpdesk.env
21 RUN . helpdesk.env/bin/activate
22
23 # generate chosen locale
24 RUN sed -i 's/# it_IT.UTF-8 UTF-8/it_IT.UTF-8 UTF-8/' /etc/locale.gen
25 RUN locale-gen it_IT.UTF-8
26 # set system-wide locale settings
27 ENV LANG it_IT.UTF-8
28 ENV LANGUAGE it_IT
29 ENV LC_ALL it_IT.UTF-8
30

```



# Continuous Integration and Continuous Delivery (CI/CD)

**Workflows**

All workflows

CodeQL


uniTicket

**All workflows**

Showing runs from all workflows

207 workflow runs		Event ▾	Status ▾	Branch ▾	Actor ▾
✓	<b>fix: protocol settings required fields</b> uniTicket #89: Commit a4bb0d6 pushed by francesco-filicetti	master		yesterday 5m 31s	...
✓	<b>fix: zeep keywords issue</b> uniTicket #87: Commit ab89180 pushed by francesco-filicetti	master		2 days ago 5m 38s	...
✓	<b>fix: bug</b> uniTicket #86: Commit 2a756f7 pushed by francesco-filicetti	master		3 days ago 5m 35s	...
✓	<b>fix: titulus send email</b> uniTicket #85: Commit bb7adae pushed by francesco-filicetti	master		5 days ago 5m 39s	...
✓	<b>fix: Titulus setWsUser()</b> uniTicket #84: Commit 9e6ef7f pushed by francesco-filicetti	master		9 days ago 5m 24s	...
✓	<b>fix: model labels</b> uniTicket #83: Commit 826a80e pushed by francesco-filicetti	master		9 days ago 5m 59s	...
✓	<b>feat: protocol send email parameter</b> uniTicket #82: Commit c4bbb96 pushed by francesco-filicetti	master		9 days ago 6m 13s	...

# Readthedocs

**UNIVERSITÀ  
DELLA CALABRIA**  
uniTicket

Search docs

**INSTALLAZIONE E SETUP**  
Requisiti  
Download del software e dipendenze  
Setup parametri  
Creazione Database  
Creazione tabelle e superuser  
Template Bootstrap Italia  
Run  
Produzione

**TICKET, TIPOLOGIE E ATTIVITÀ**  
Ticket  
Tipologie di richieste  
Attività

**AREE ORGANIZZATIVE**  
Strutture  
Uffici

Docs » uniTicket - Documentazione [Edit on GitHub](#)

## uniTicket - Documentazione

Django **Unified Ticket System (uniTicket)** è un sistema software di ticketing ed helpdesk per il tracciamento e la digitalizzazione dei flussi di richieste e documentali.

Principali caratteristiche:

- Multi Tenant. Un unico sistema a supporto di diversi uffici e aree organizzative;
- Possibilità di trasferire e condividere ticket tra differenti uffici/aree;
- Possibilità di aggiungere clausole di consenso da accettare prima di aprire un ticket;
- Interdipendenza tra ticket;
- Lista di attività atomiche per ogni ticket, per guidare l'utente nel processo di lavorazione ed evasione;
- Form builder, possibilità di creare i moduli di inserimento per ogni categoria di ticket;
- Campi di input personalizzati, campi complessi e Django Formsets configurabili tramite widget;
- Gestione allegati firmati digitalmente (PDF e P7M), con controllo e validazione dell'integrità dei dati;

# Community

## Le 5 If di Feynman

---



1. If you're wrong, admit it.
2. If you're confused, ask questions.
3. If you're stuck, seek for help.
4. If you make mistake, learn from it.
5. If you learn something, teach others.

---

Richard Feynman



# Grazie!

[marco.spasiano@cnr.it](mailto:marco.spasiano@cnr.it)

<https://github.com/mspasiano>

[@spasia73](#)