

Community Call

Developers Italia

24 Novembre 2021

```
const whoami = {
  firstName: 'Marco',
  lastName: 'Spasiano',
  age: 48,
  city: 'Napoli',
  company: 'Consiglio Nazionale delle Ricerche',
  profile: 'Primo Tecnologo',
  contacts: {
    email: 'marco.spasiano@cnr.it',
    github: 'https://github.com/mspasiano',
    twitter: '@spasia73'
  }
}
```

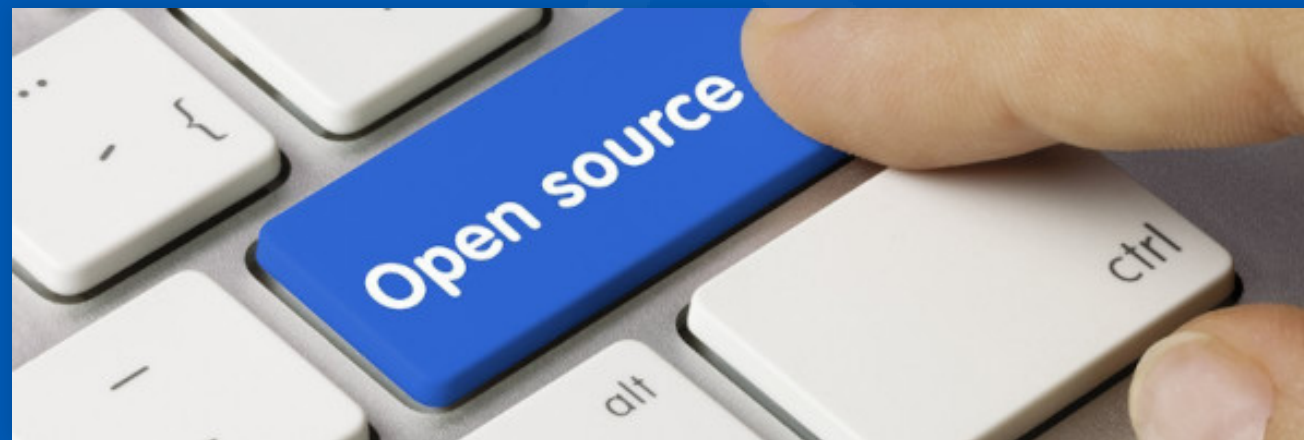
IL CNR

Il Consiglio Nazionale delle Ricerche per chi non lo conoscesse è il più grande ente di ricerca in Italia ed ha circa **8.000** dipendenti strutturati e circa **6.000** tra assegni, borse di studio e collaboratori, è formato da 90 istituti di ricerca di cui 4 prettamente informatici e da una struttura amministrativa centrale.

Ha subito negli anni svariate riorganizzazioni sia a livello amministrativo contabile che organizzativo gestionale, per questo e per altri motivi, agli inizi degli 2000 ha formato un gruppo interno per la gestione e lo sviluppo di quasi tutte le piattaforme software dell'ente.

OPEN SOURCE

Sin dal principio, anche per la vocazione di ente di ricerca, ha puntato su tecnologie open source, ed una corretta gestione del codice sorgente passando negli anni seguenti da Rational Clear Case a CVS a SVN ed infine a GIT.



Il tutto ha facilitato enormemente il processo di sviluppo e messa in esercizio delle varie piattaforme che negli anni si sono susseguite.

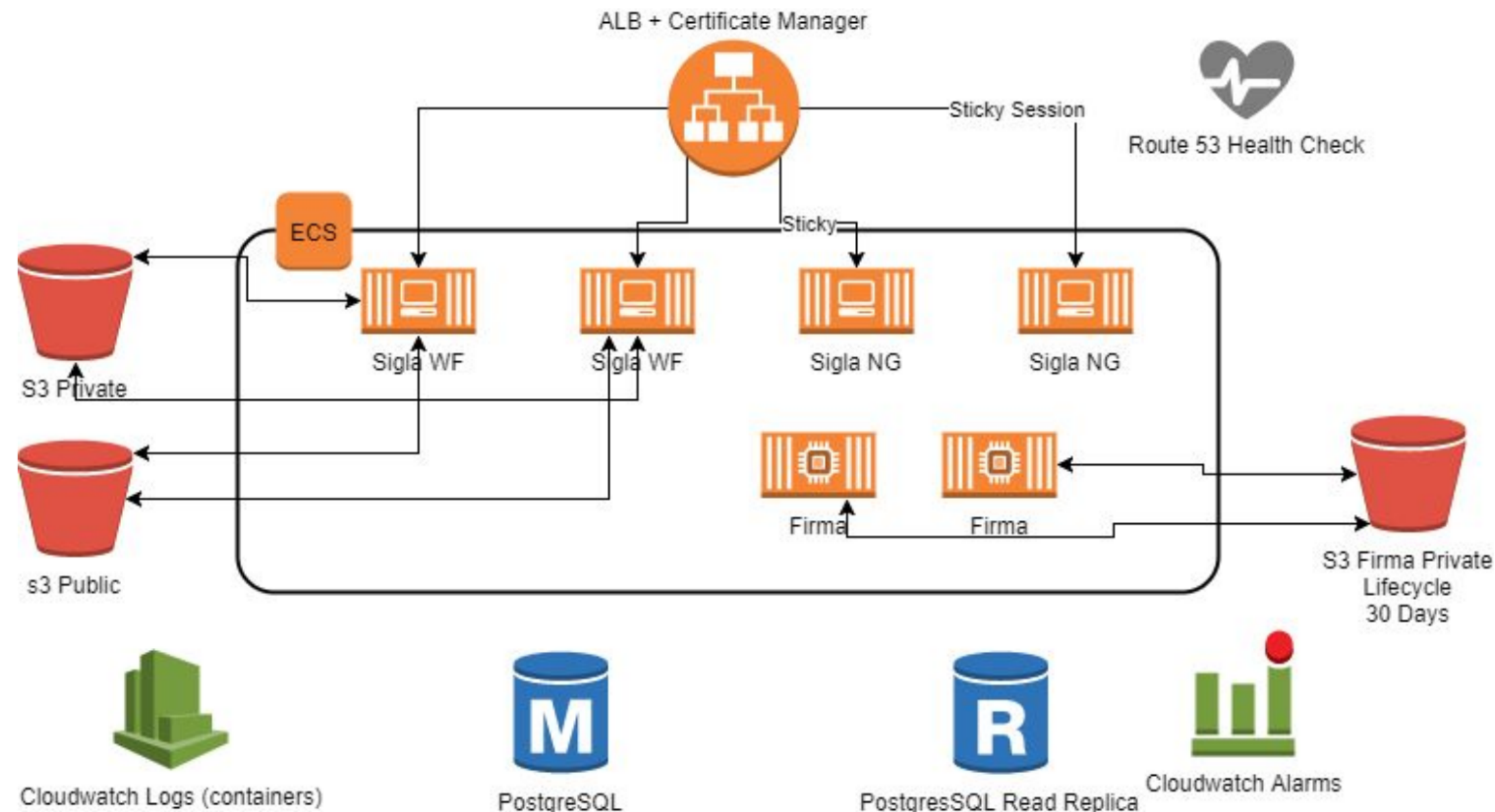
SIGLA

Un viaggio verso l'open source

- Rational Clear Case -> CVS -> SVN -> Git
- Rational Clear Quest -> BugZilla -> GitLab/GitHub Issue
- Crystal Report -> Jasper Report
- VisualAge for Java -> WSAD IBM -> Eclipse -> IntelliJ IDEA Community Edition
- WebSphere 3.3 -> Jboss 4.2.3 -> Wildfly 10 -> Thorntail 2.7.0
- Oracle -> PostgreSQL

POC - AMAZON AWS

Architettura



La stima dei costi nel 2018 è stata di circa \$1.200 mensili


Developers Italia







- SIGLA - Sistema Informativo Contabile.
- ePAS - Sistema di rilevazione presenze.
- Selezioni online - Sistema per il reclutamento del personale.
- Scrivania Digitale - Sistema per la gestione dei flussi amministrativi.


Consiglio Nazionale delle Ricerche

Maven Central Docker Hub GitHub

 **Progetti Software - Ufficio ICT**
Documenti pubblici, digitali.

Cerca nel documento... 

 Informazioni  Scarica  Sorgente

INDICE DEI CONTENUTI 

Sommario

Introduzione

Elenco Progetti

1. SIGLA

2. SELEZIONI ONLINE

3. SCRIVANIA DIGITALE

Progetti Software - Ufficio ICT

- [Introduzione](#)
- [Elenco Progetti](#)

Indice dei progetti

- [1. SIGLA](#)
- [2. SELEZIONI ONLINE](#)
- [3. SCRIVANIA DIGITALE](#)
- [4. SIPER](#)
- [5. EPAS](#)
- [6. ATTESTATI](#)
- [7. MISSIONI](#)

- <https://consiglionazionaledellericerche.github.io/docs/>
- <https://github.com/consiglionazionaledellericerche>
- <https://search.maven.org/search?q=it.cnr.si>
- <https://hub.docker.com/u/consiglionazionaledellericerche>

github.com/consiglionazionaledellericerche

The National Research Council (CNR)
Open source code and developers community of the National Research Council (CNR) which is the largest public research institution in Italy
Piazzale Aldo Moro, 7 - 00185 Rome... <http://cnr.it> marco.spasiano@cnr.it Verified

Overview Repositories 27 Packages People 16 Teams 2 Projects Settings

Pinned

- docs** (Public) Python 1
Documentazione dei progetti sviluppati dall'Ufficio ICT del CNR
- sigla-main** (Public) Java 6 7
Sistema Informativo Gestione Linee di Attività
- cool-jconon** (Public) Java 14 12
Online application system for recruitment of staff and other types of employment and training of the National Research Council of Italy.
- epas** (Public) Java 11 1
ePAS - Electronic Personnel Attendance System
- sprint-flows** (Public) Java 4 2
"Scrivania Digitale" platform is an application with a web interface that allows you to define and execute workflows.

Repositories

Find a repository... Type Language Sort New

- storage-cloud** (Public) Java 2 AGPL-3.0 2 1 0 Updated 20 hours ago
Object storage built to store and retrieve any amount of data from anywhere
- sigla-main** (Public) Java 6 AGPL-3.0 7 36 0 Updated yesterday
Sistema Informativo Gestione Linee di Attività

People
Invite someone

Top languages
Java Python Less HTML FreeMarker

Most used topics Manage
docker java spring spring-boot slope

Collaboration

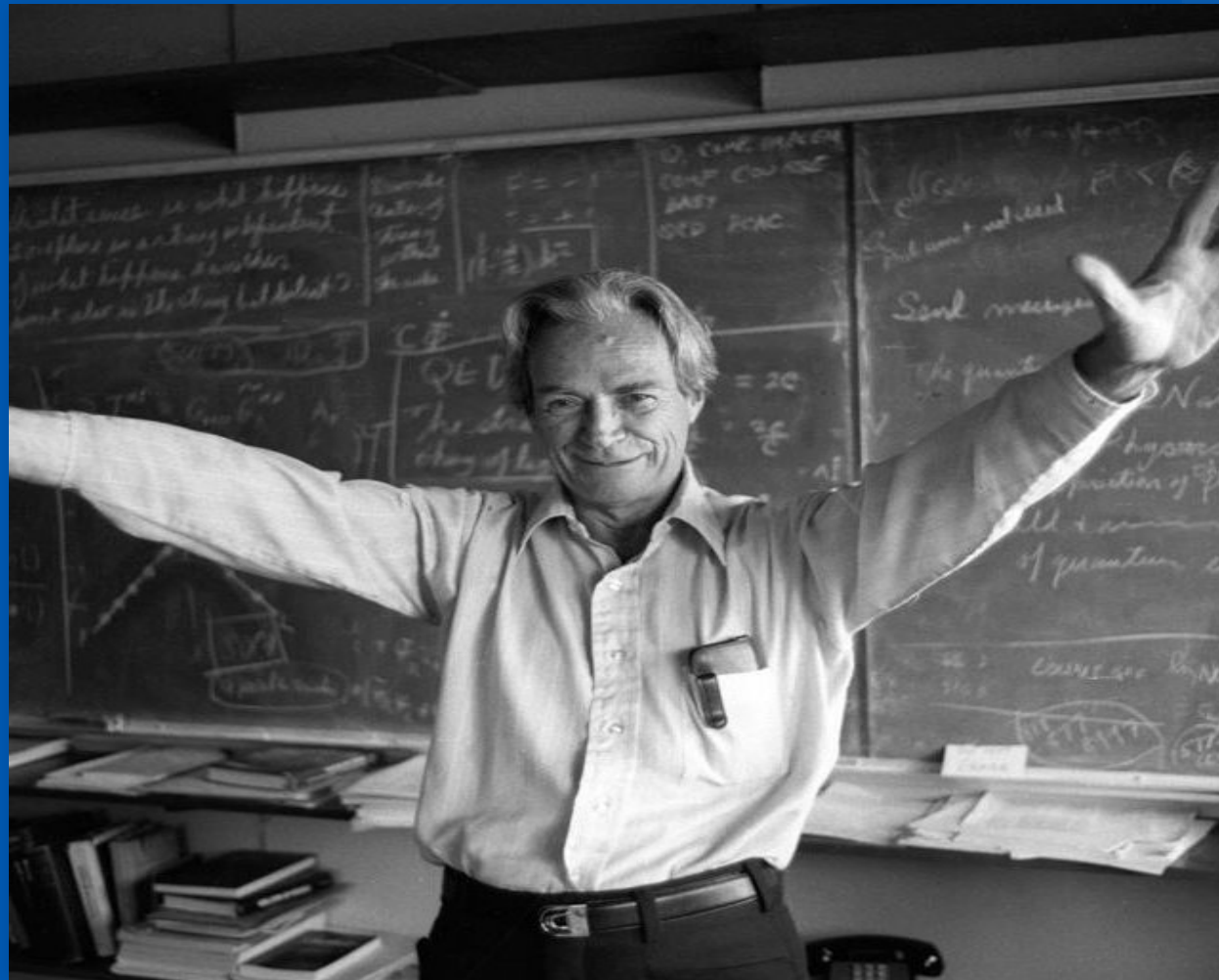
I VANTAGGI DI FARE RETE



Di certo qualcuno di voi si sta chiedendo, ma io sono un dipendente del piccolo comune di Preganziol (cit. Non a caso ma questa è un'altra storia che forse racconteremo più avanti), che ha più o meno gli stessi abitanti dei dipendenti del CNR, come posso fare?

Collaboration

SI PUÒ FARE



Agli inizi degli anni 2000 non c'era quello che abbiamo oggi e non dobbiamo cominciare da zero, abbiamo il portale del riuso e i servizi cloud che ci permettono di valutare una piattaforma e poi di metterla in produzione con uno sforzo minimo, bastano le competenze e una partecipazione attiva alla community.

Come scegliere un software

Developers Italia

The screenshot shows the Developers Italia website interface. At the top, the logo 'it Developers Italia' is displayed with the tagline 'Sviluppiamo i servizi pubblici, insieme'. To the right, there are social media links for RSS, Twitter, and Medium, along with a search bar labeled 'Cerca'. Below the header, a navigation bar contains tabs for 'Piattaforme', 'Software' (which is active), and 'API'. On the right side of this bar are links for 'Come lo uso', 'Come partecipo', 'News', and 'Contatti'. The main content area features the 'uniTicket' project, labeled as 'v1.8.2' and 'applicazione web'. A description states it is a 'Django Ticket System per il tracciamento e la digitalizzazione dei flussi di richieste e documentali'. It is published by 'UNIVERSITA' DELLA CALABRIA' and has technical contact 'Francesco Filicetti'. On the right, a 'Vitalità' (Vitality) gauge shows '77%' with an information icon. Below this, the 'Stato di sviluppo' (Development Status) is listed as 'STABILE'. At the bottom right, there are three links: 'SITO WEB DEL PROGETTO' with a chain icon, 'DOCUMENTAZIONE' with a book icon, and 'CODICE SORGENTE' with a code icon.

it Developers Italia
Sviluppiamo i servizi pubblici, insieme

Seguici su Cerca

Piattaforme Software API

Come lo uso Come partecipo News Contatti

uniTicket^{v1.8.2}

applicazione web

Django Ticket System per il tracciamento e la digitalizzazione dei flussi di richieste e documentali.

Pubblicato da
UNIVERSITA' DELLA CALABRIA

Contatto tecnico
Francesco Filicetti

Vitalità:
77%

Stato di sviluppo:
STABILE

[SITO WEB DEL PROGETTO →](#)

[DOCUMENTAZIONE →](#)

[CODICE SORGENTE →](#)

GitHub

master
13 branches
28 tags
Go to file
Add file
Code

francesco-filicetti

fix: protocol settings required fields
 ✓ a4bb0d6 yesterday
🕒 754 commits

| | | |
|-----------------------|---|---------------|
| .github/workflows | fix: bandit action folders | 8 months ago |
| accounts | fix: increase matricola max_length in accounts | 8 months ago |
| api_rest | improvements + fixes | 2 years ago |
| archipro_ws | fix: titulus protocol | 15 days ago |
| chat | fix: delete separate jquery | 2 months ago |
| data/gallery | fix screenshots path in publiccode.yml | 2 years ago |
| docs | Update getting_started.rst | 2 months ago |
| dumps | settings and example data | 9 months ago |
| examples | fix master/slave labels + others little changes | 16 months ago |
| locale/en/LC_MESSAGES | fix: email text | 2 months ago |
| organizational_area | timezone.now() to timezone.localtime() | 13 months ago |
| saml2_sp | djangosaml2 fix | 10 months ago |
| templates | README - demo setup | 9 months ago |
| tests | fix: protocol settings required fields | yesterday |

About

Sistema di ticketing ed helpdesk per il tracciamento e la digitalizzazione dei flussi di richieste e documentali

python
django
helpdesk
form-builder
agid
ticket-system
helpdesk-ticketing

📖 [Readme](#)

📄 [Apache-2.0 License](#)

Contributors

9

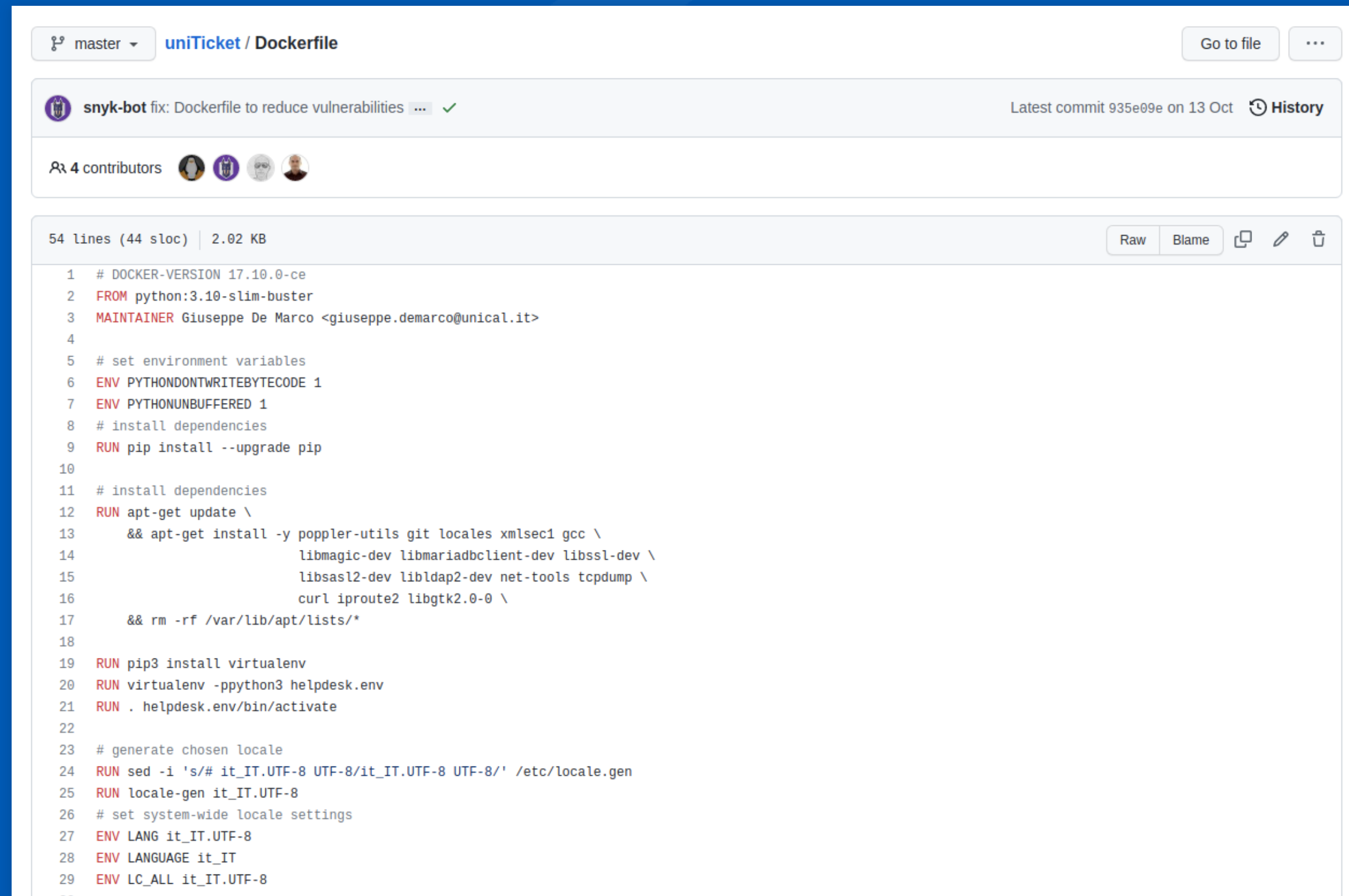



Languages

Python 50.7%
JavaScript 24.9%
HTML 21.2%
CSS 2.2%
Jinja 0.4%
SCSS 0.3%
Other 0.3%

Dockerfile

master uniTicket / Dockerfile [Go to file](#) [...](#)

snyk-bot fix: Dockerfile to reduce vulnerabilities [...](#) [✓](#) Latest commit 935e09e on 13 Oct [History](#)

4 contributors    

54 lines (44 sloc) | 2.02 KB [Raw](#) [Blame](#) [Copy](#) [Edit](#) [Delete](#)

```

1 # DOCKER-VERSION 17.10.0-ce
2 FROM python:3.10-slim-buster
3 MAINTAINER Giuseppe De Marco <giuseppe.demarco@unical.it>
4
5 # set environment variables
6 ENV PYTHONDONTWRITEBYTECODE 1
7 ENV PYTHONUNBUFFERED 1
8 # install dependencies
9 RUN pip install --upgrade pip
10
11 # install dependencies
12 RUN apt-get update \
13     && apt-get install -y poppler-utils git locales xmlsec1 gcc \
14         libmagic-dev libmariadbclient-dev libssl-dev \
15         libsasl2-dev libldap2-dev net-tools tcpdump \
16         curl iproute2 libgtk2.0-0 \
17     && rm -rf /var/lib/apt/lists/*
18
19 RUN pip3 install virtualenv
20 RUN virtualenv -ppython3 helpdesk.env
21 RUN . helpdesk.env/bin/activate
22
23 # generate chosen locale
24 RUN sed -i 's/# it_IT.UTF-8 UTF-8/it_IT.UTF-8 UTF-8/' /etc/locale.gen
25 RUN locale-gen it_IT.UTF-8
26 # set system-wide locale settings
27 ENV LANG it_IT.UTF-8
28 ENV LANGUAGE it_IT
29 ENV LC_ALL it_IT.UTF-8
30

```


Continuous Integration and Continuous Delivery (CI/CD)

Workflows

All workflows

CodeQL


uniTicket

All workflows

Showing runs from all workflows

| 207 workflow runs | | Event ▾ | Status ▾ | Branch ▾ | Actor ▾ |
|-------------------|--|---------|----------|----------------------|---------|
| ✓ | fix: protocol settings required fields uniTicket #89: Commit a4bb0d6 pushed by francesco-filicetti | master | | yesterday 5m 31s | ... |
| ✓ | fix: zeep keywords issue uniTicket #87: Commit ab89180 pushed by francesco-filicetti | master | | 2 days ago 5m 38s | ... |
| ✓ | fix: bug uniTicket #86: Commit 2a756f7 pushed by francesco-filicetti | master | | 3 days ago 5m 35s | ... |
| ✓ | fix: titulus send email uniTicket #85: Commit bb7adae pushed by francesco-filicetti | master | | 5 days ago 5m 39s | ... |
| ✓ | fix: Titulus setWsUser() uniTicket #84: Commit 9e6ef7f pushed by francesco-filicetti | master | | 9 days ago 5m 24s | ... |
| ✓ | fix: model labels uniTicket #83: Commit 826a80e pushed by francesco-filicetti | master | | 9 days ago 5m 59s | ... |
| ✓ | feat: protocol send email parameter uniTicket #82: Commit c4bbb96 pushed by francesco-filicetti | master | | 9 days ago 6m 13s | ... |

Readthedocs

**UNIVERSITÀ
DELLA CALABRIA**
uniTicket

Search docs

INSTALLAZIONE E SETUP
Requisiti
Download del software e dipendenze
Setup parametri
Creazione Database
Creazione tabelle e superuser
Template Bootstrap Italia
Run
Produzione

TICKET, TIPOLOGIE E ATTIVITÀ
Ticket
Tipologie di richieste
Attività

AREE ORGANIZZATIVE
Strutture
Uffici

Docs » uniTicket - Documentazione

Edit on GitHub

uniTicket - Documentazione

Django **Unified Ticket System (uniTicket)** è un sistema software di ticketing ed helpdesk per il tracciamento e la digitalizzazione dei flussi di richieste e documentali.

Principali caratteristiche:

- Multi Tenant. Un unico sistema a supporto di diversi uffici e aree organizzative;
- Possibilità di trasferire e condividere ticket tra differenti uffici/aree;
- Possibilità di aggiungere clausole di consenso da accettare prima di aprire un ticket;
- Interdipendenza tra ticket;
- Lista di attività atomiche per ogni ticket, per guidare l'utente nel processo di lavorazione ed evasione;
- Form builder, possibilità di creare i moduli di inserimento per ogni categoria di ticket;
- Campi di input personalizzati, campi complessi e Django Formsets configurabili tramite widget;
- Gestione allegati firmati digitalmente (PDF e P7M), con controllo e validazione dell'integrità dei dati;

Una Comunità di confronto

Le 5 If di Feynman



Richard Feynman

1. If you're wrong, admit it.
2. If you're confused, ask questions.
3. If you're stuck, seek for help.
4. If you make mistake, learn from it.
5. If you learn something, teach others.

Grazie!

marco.spasiano@cnr.it

<https://github.com/mspasiano>

[@spasia73](#)