

版本：2.3

# LogDump 使用说明

## 一、抓取 cache

当系统出现无限重启、卡米等问题时（尤其是升级新版本后），可通过此工具抓取相应的日志，帮助开发组调查和解决问题。

\*此工具建议在开发组或用户反馈相应管理人员的引导下使用；

\*此工具不适用于写入了非官方 Recovery 的设备及出现无法开机问题后进行过清除数据或刷机的操作的设备

抓取方法：

1. 将手机进入 Recovery 模式，如图 1；

备注：

1) 手机关机状态下或 Fastboot 模式下同时按电源键+音量上键可以进入 Recovery 模式；

2) 手机无限重启过程中直接按音量上键也可以进入 Recovery 模式。

2. 通过手机音量键，选择“连接小米助手”，按电源键确认，进入到如图 2 模式：



图 1

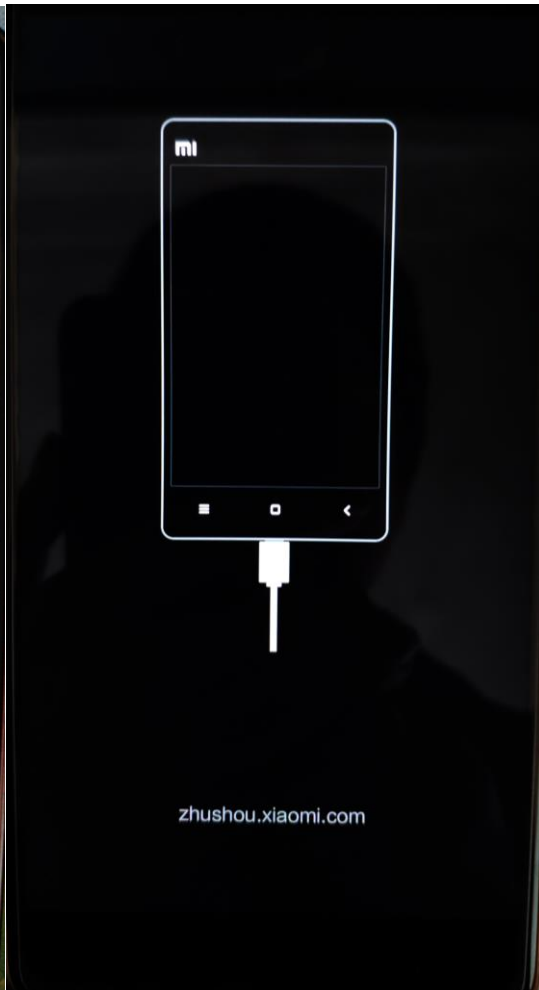


图 2

3. 将手机与电脑通过数据线连接起来；
4. 电脑端双击“点此运行（抓取 cache）”bat 格式的文件如图 3，进入如图 4 的窗口；

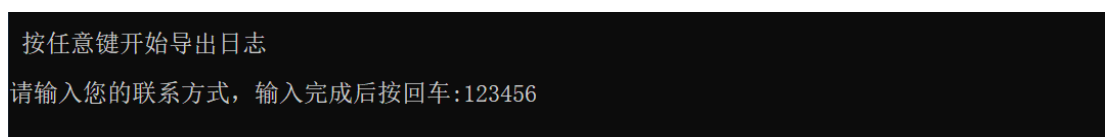
名称	修改日期	类型	大小
debug	2019/8/31 10:21	文件夹	
feedback	2019/8/31 10:21	文件夹	
log	2019/8/31 10:22	文件夹	
tools	2019/8/31 9:29	文件夹	
工具使用说明	2019/4/25 9:53	文件夹	
Debug.bat	2019/4/29 16:28	Windows 批处理...	2 KB
点此运行 ( adb logcat ) .bat	2019/8/31 10:04	Windows 批处理...	5 KB
点此运行 ( 抓取cache ) .bat	2019/8/31 10:05	Windows 批处理...	6 KB
PDF 工具使用说明V2.1.pdf	2019/4/29 17:09	看图王 PDF 文件	578 KB

图 3



图 4

5. 仔细阅读窗口内提示内容，确认无误后按键盘回车键；
6. 输入自己的联系方式，以便相关人员联系您。输入后按回车键；



7. 程序自动开始获取日志，获取成功并压缩后，会自动弹出新窗口，进入 log 输出目录，如图 5；

名称	修改日期	类型	大小
 cache20190831002102.zip	2019/8/31 10:21	好压 ZIP 压缩文件	958 KB

图 5

8. 将输出的以“cache<当前时间>.zip”格式名称的文件（一定要发最新日期的文件）发送给需要此文件的人，具体做法以与你沟通的人员要求为准。

## 二、抓取 logcat/bugreport

本功能可以获取系统运行日志（adb logcat/bugreport），帮助开发组调查和解决问题

\*此功能建议在开发组或用户反馈相应管理人员的引导下使用

先决条件和准备：

- （1） 手机出现卡米（但屏幕下方有三个点在跑），且问题出现后未进行过清除数据或刷机的操作（此项非常重要）；或者其他特殊获取日志的需求
- （2） 手机端“设置-更多设置-开发者选项-USB 调试”功能开启；通过数据线将设备和

电脑进行连接，插入电脑后通知栏的选择 USB 用途通知点击后的对话框应选择“传输文件（MTP）”，或已经显示“已开启 USB 文件传输模式”通知，如下图状态



抓取方法：

1. 手机还处于故障状态/问题可复现下，将手机与电脑通过数据线连接起来；
2. 电脑端双击“点此运行（adb logcat+bugreport）” bat 格式的文件如图 6，进入如图 7 的窗口；

log	2020/3/5 14:10	文件夹	
tools	2020/3/3 9:58	文件夹	
使用说明（图片版）	2020/3/3 9:51	文件夹	
点此运行（adb logcat+bugreport）.bat	2020/3/5 14:16	Windows 批处理文件	8 KB
点此运行（抓取cache）.bat	2020/3/5 14:15	Windows 批处理文件	7 KB
工具使用说明V2.2.pdf	2019/12/30 21:20	PDF 文件	756 KB
手动输入命令.bat	2019/12/30 21:07	Windows 批处理文件	3 KB

图 6

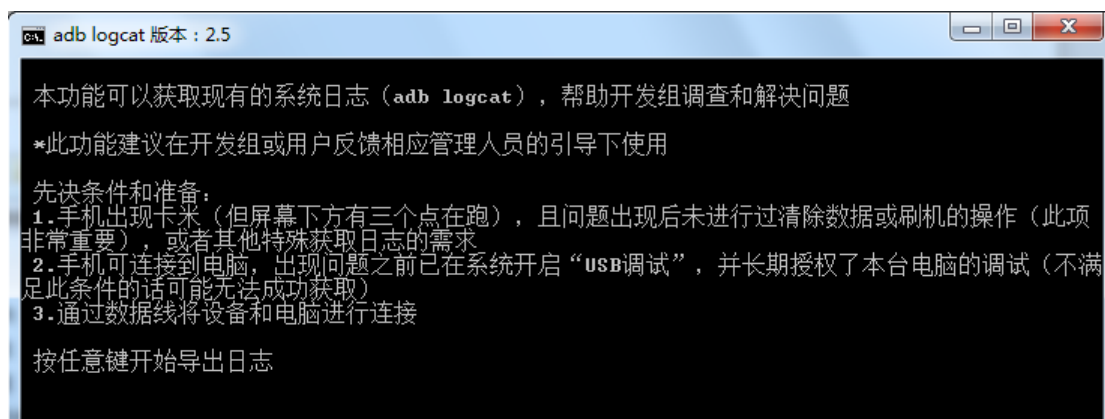
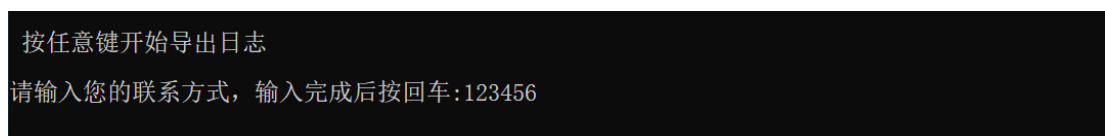


图 7

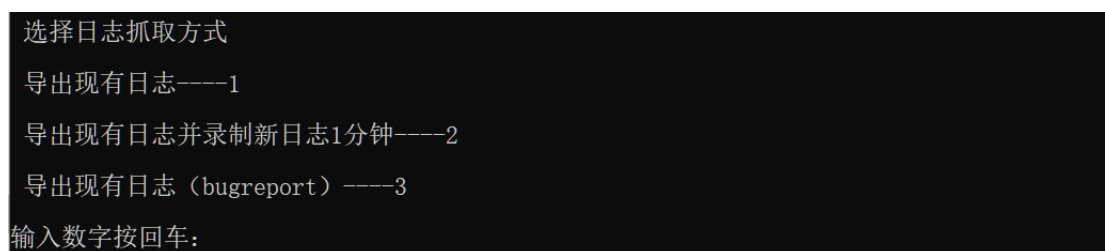
3. 仔细阅读窗口内提示内容，确认无误后按键盘回车键；
4. 输入自己的联系方式，以便相关人员联系您。输入后按回车键；



5. 程序会检查设备连接状态。请把手机保持亮屏已解锁屏状态，若手机端弹出 USB 授权弹窗，请勾选“一律允许这台计算机进行调试”并点击“确定”。检查设备连接正常后，会要求选择输出模式，可选输出现有日志或输出现有日志并录制一分钟新日志或输出 bugreport。输入对应代号后回车即可选择；



图：授权 USB 调试



图：选择日志抓取方式

6. 程序自动开始获取日志需要一段时间，期间会弹出新窗口，完成后会自动关闭，请不要手动关闭，并保持设备连接稳定，屏幕为亮屏解锁状态。获取成功并压缩后，会自动弹出新窗口，进入 log 输出目录，如图 8；

名称	修改日期	类型	大小
logcat20190831002102.zip	2019/8/31 10:21	好压 ZIP 压缩文件	958 KB

图 8

7. 将输出的以“logcat/bugreport<当前时间>. zip”格式名称的文件（一定要发最新日期的文件）发送给需要此文件的人，具体做法以与你沟通的人员要求为准。

三、手动输入并执行命令

将压缩包内文件全部解压后，找到“手动输入命令.bat”（如图 9），双击打开，窗口初始化完成后会显示图 10 样式，然后根据具体需求输入命令，按回车执行即可。

\*目前支持 adb 和 fastboot 命令。

点此运行 (adb logcat) .bat	2019/12/30 19:52	Windows 批处理文件	7 KB
点此运行 (抓取cache) .bat	2019/12/30 19:46	Windows 批处理文件	7 KB
工具使用说明V2.2.pdf	2019/8/31 10:33	PDF 文件	674 KB
手动输入命令.bat	2019/12/29 11:30	Windows 批处理文件	3 KB

图 9

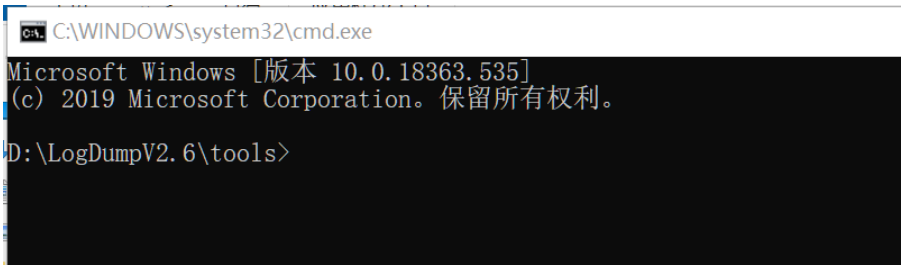
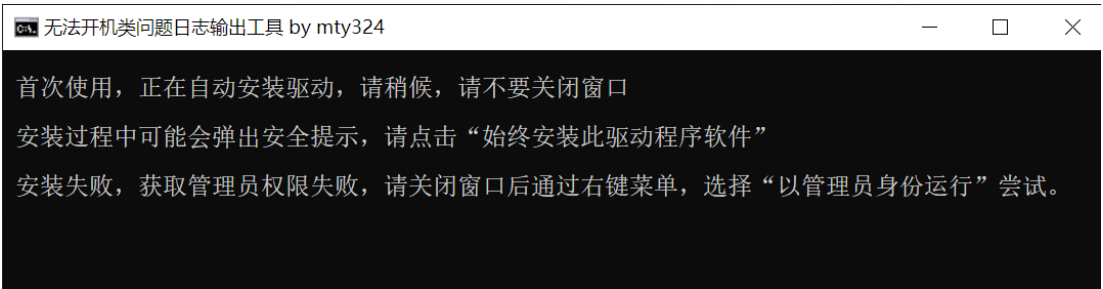


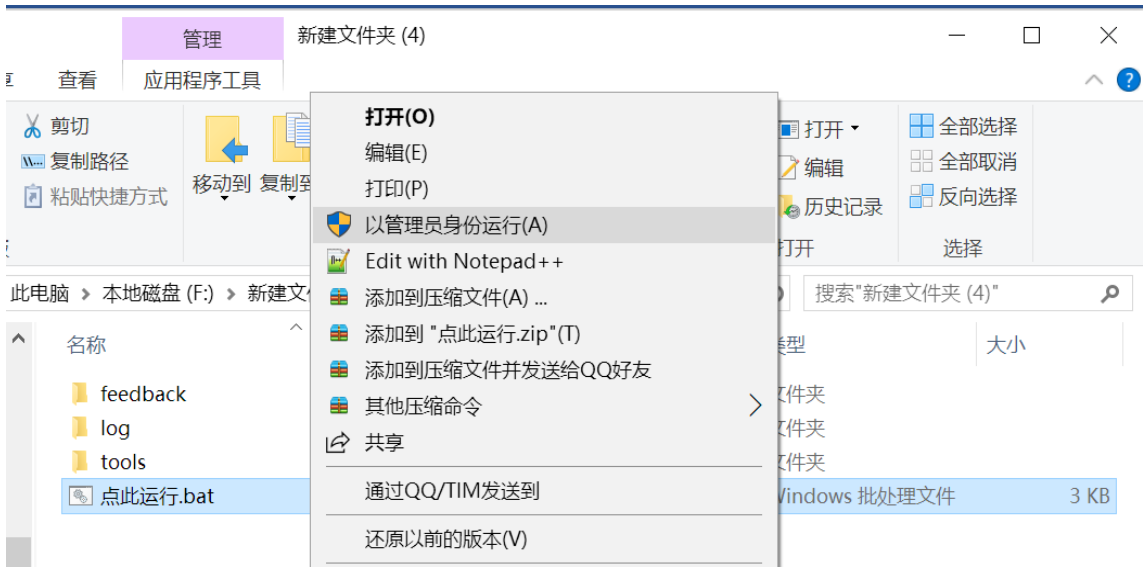
图 10

四、注意事项及常见问题：

1. 首次使用该工具，会自动运行安装驱动的过程。如果当前窗口未运行在管理员模式，会报错“获取管理员权限失败”，如图：



解决方案：关闭该窗口，右键单击该 bat 文件，选择“以管理员身份运行”选项即可。



2. 执行中报错“执行失败，无已连接设备，请检查设备连接以及设备所处模式”



首先检查设备是否已连接到电脑，排查数据线连通性；进入设备管理器，能否看到第一项“Android Phone”设备，如果没有，建议重新安装驱动。

- (1) 如手机无法开机的情况下，排查设备是否处于 Recovery 模式，并且已经进入“连接小米助手”状态；.
- (2) 如手机可以正常开机，请排查手机端“设置-更多设置-开发者选项-USB 调试”功能是否开启，通知栏的选择 USB 用途通知点击后的对话框应选择“传输文件（MTP）”，或已经显示“已开启 USB 文件传输模式”通知



3. 执行中报错“执行失败，请检查后台运行程序及驱动是否会干扰执行，以及设备连接是否可靠”

请输入您的联系方式，输入完成后按回车：

执行失败，请检查后台运行程序及驱动是否会干扰执行，以及设备连接是否可靠  
按任意键返回

此问题出现时，建议排查设备是否已正常开机，或是否有其他程序占用 USB 端口，是否有其他程序在占用 adb 指令通道，建议在任务管理器强停 adb.exe 再试一次；在“设备管理器”，检查并监控执行过程中，设备有无突然断连的情况，建议排查设备连接稳定性及驱动冲突问题是否存在。

4. 压缩文件时报错“文件压缩失败，可联系工具开发人员或按任意键返回”或其他报错

正在压缩日志...

错误：文件压缩失败  
可联系工具开发人员或按任意键返回

此问题出现时，可以按任意键输出诊断日志以供分析，完成后将 debug 目录中的 debug.zip 发送给工具开发者或工具提供者，帮助排查报错的具体原因。

其他类型的报错或疑难可按照具体窗口内提示进行检查，亦可使用本方法来帮助排查问题。