

Brukerveiledning

Fjernarbeidspinne

- Oppstart
- Bruk
- Problemløsing

Versjon 110



Innhold:

1 Kort om fjernarbeidspinnen	3
2 Klargjøring av fjernarbeidspinnen.....	3
3 Førstegangsoppstart på ny PC	6
4 Start av løsningen.....	8
4.1 Oppstart på Vista og Windows 7	8
4.2 Oppstart på Windows XP	9
4.3 Videre oppstart av StartNav.exe.....	10
5 Koble fra løsningen (avlogging).....	12
6 Automatisk oppgradering	13
7 Rutiner	15
7.1 Glemt passord eller Fjernarbeidspinne passord låst.....	15
7.2 Bytte passord / pin-kode på fjernarbeidspinnen.....	18
7.3 Fjernarbeidspinnen er mistet, stjålet eller ødelagt	19
7.4 Kun for identansvarlige: gjenbruk av innlevert fjernarbeidspinne	19
7.5 Manuell rutine for gjenoppretting av midlertidig katalog	22
8 Problemløsning - tips og triks	23
9 Generelt om løsningen	25
9.1 Begrensninger i løsningen.....	25

1 Kort om fjernarbeidspinnen

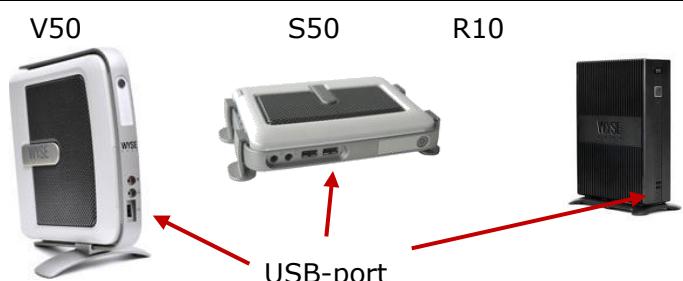
Fjernarbeidspinnen gir tilgang til administrative applikasjoner utenfor NAV.

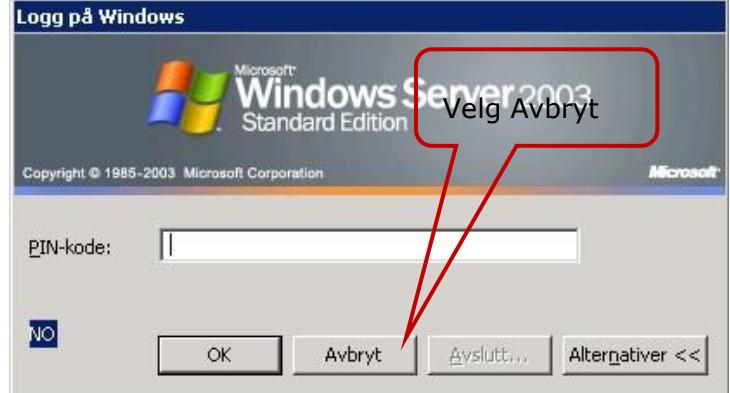
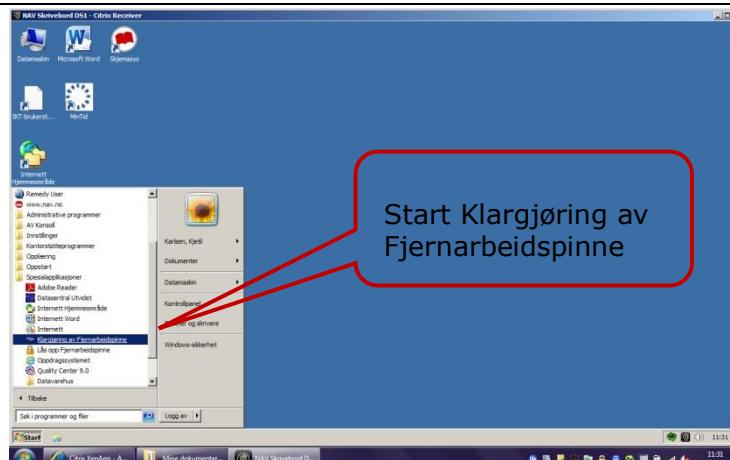
For å kunne ta i bruk løsningen må følgende være på plass:

- Du har mottatt fjernarbeidspinnen
- Du har mottatt en e-post som bekrefter tilgang til løsningen
- Du har gjennomført klargjøring av fjernarbeidspinnen på et NAV-kontor

Når klargjøringen er ferdig kan du bruke fjernarbeidspinnen på de fleste Windows-pc'er så lenge du har tilgang til internett.

2 Klargjøring av fjernarbeidspinnen

<p>1 Sett inn fjernarbeidspinnen i en USB-port på din tynnklient (tynnklienten må være av type WYSE S50, V50 eller R10). Har du ikke en tynnklient av denne typen på din arbeidsplass – bruk arbeidsplassen til en kollega.</p>	
<p>2 Logg deg ut av NAV Skrivebord hvis du er pålogget, og fysisk slå av tynnklienten.</p>	Slå fysisk av tynnklient (Trykk på power-knappen)
<p>3 Sett i fjernarbeidspinnen mens tynnklient er av. Slå på tynnklient og Start NAV Skrivebord på nytt.</p>	Sett i fjernarbeidspinnen i en av USB portene FØR strømmen slås på igjen.

<p>4 Ved pålogging vil du få forespørsel om PIN-kode. Velg Avbryt.</p> <p>NB! Verifisere at det står bytt bruker under pålogging og logg på som vanlig.</p>	 
<p>5 Logg på NAV Skrivebord på vanlig måte.</p> <p>6 Når du kommer inn på NAV Skrivebord DS1, lukk evt. programmer som er startet ved oppstart. Velg Start – Spesialapplikasjoner – Klargjøring av fjernarbeidspinne.</p>	
<p>7 Applikasjon starter</p>	

8

Internet Explorer starter en tilkobling for klargjøring av fjernarbeidspinnen. Vennligst vent...

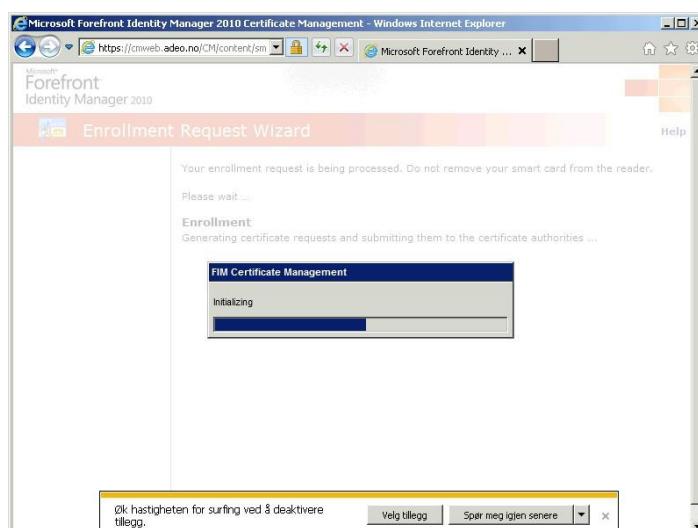
Dette kan noen ganger ta litt tid (inntil 5 minutter...). **Ikke** trykk F5 eller refresh. Sitt og vent til nytt bilde kommer.

Melding nederst betyr ingenting.



9

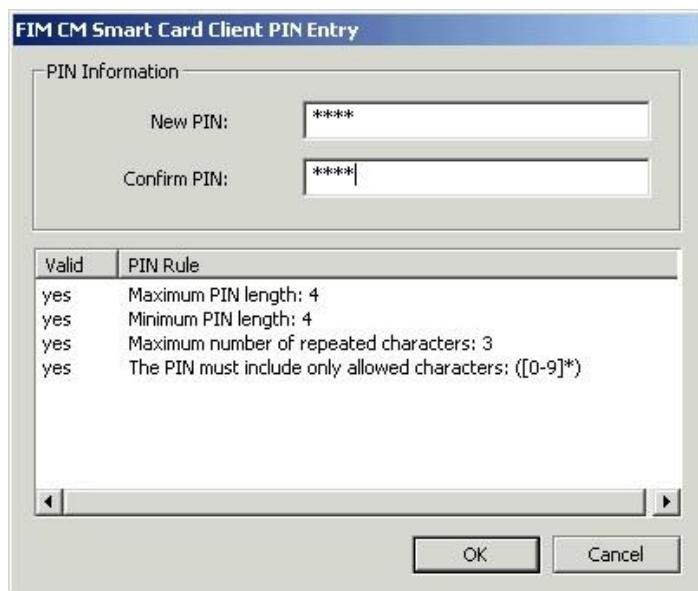
Vent mens fjernarbeidspinnen initialiseres.



10

Du skal nå få opp en ny dialogboks hvor du må opprette et **PIN-kode** til fjernarbeidspinnen. Koden skal skrives inn to ganger. Passordreglene er satt til å være 4 siffer, og må byttes hver 45. dag.

Trykk deretter OK.

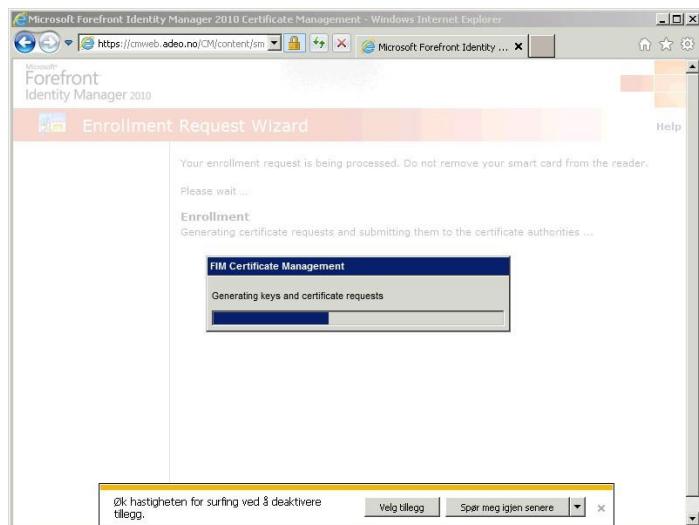


11

Vennligst vent mens systemet foretar klargjøring av fjernarbeidspinnen.

Dette kan ta noen minutter ...

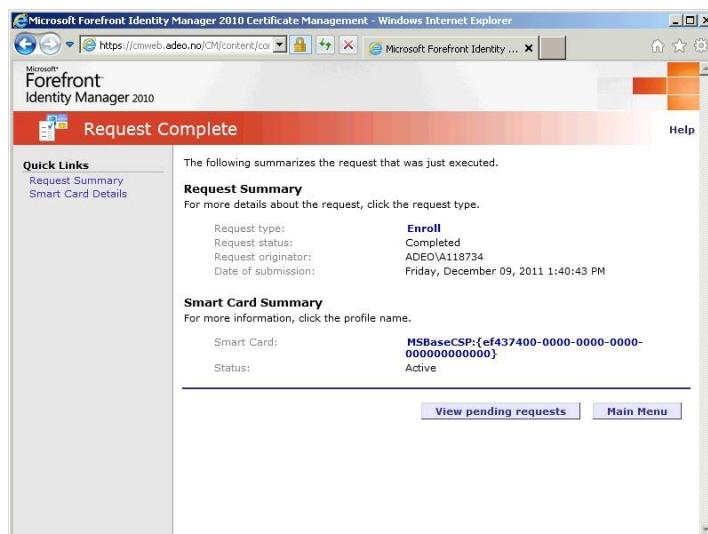
Ikke trykk F5 eller refresh.
Sitt og vent til nytt bilde kommer.



12

Når klargjøringen er ferdig vil du se skjermbildet ved siden av. Avslutt Internet Explorer, og ta ut fjernarbeidspinnen. Den er nå klar for bruk utenfor NAV.

Hvis du fikk en feilmelding, vennligst kontakt identansvarlig!



3 Førstegangsoppstart på ny PC

Ved førstegangsoppstart på en ekstern pc må du gjennomføre følgende steg:

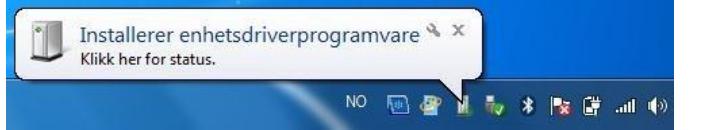
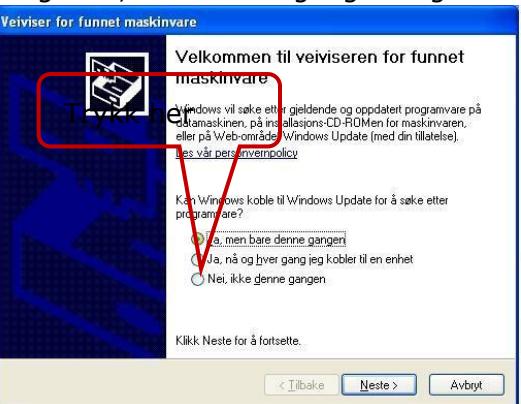
1

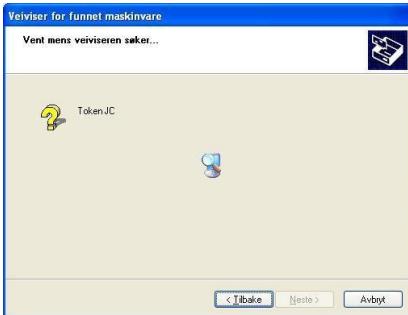
Verifiser at du har internetttilgang før du setter fjernarbeidspinnen i Windowspc'en.

2

Sett fjernarbeidspinnen i en ledig USB-port 2.0 port.



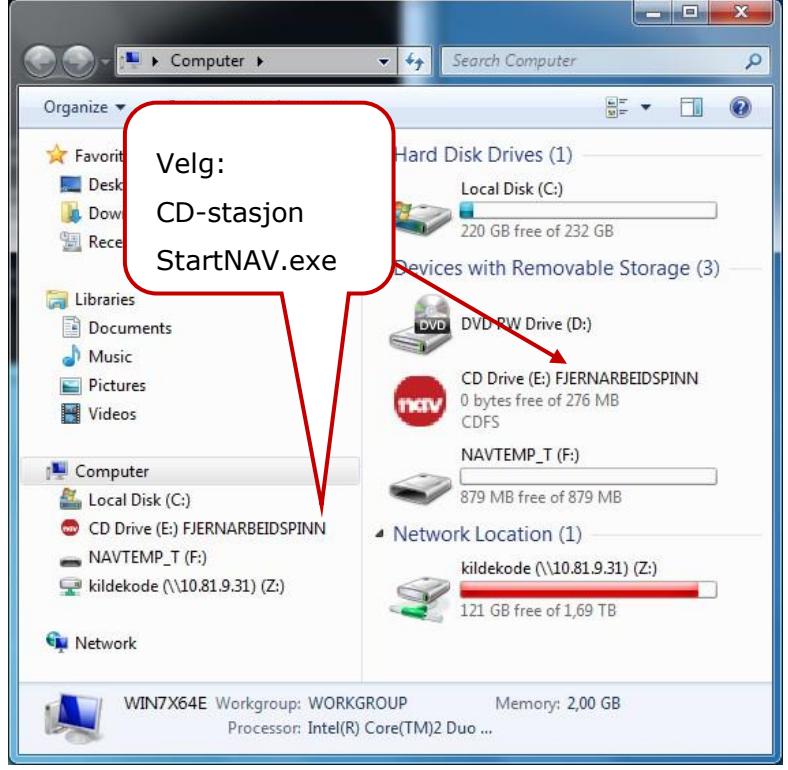
<p>3 Vista og Windows 7:</p> <p>Pc'en starter installasjonen av driveren automatisk. Installasjonen er skjult og tar noen minutter.</p> <p>NB: Smartkort driveren vil feile, men det er helt normalt!</p>	
<p>4 Windows XP:</p> <p>Pc'en finner en ny maskinvare, men driveren må installeres manuelt.</p>	<p>Velg "Nei, ikke denne gangen" og deretter "Neste"</p> 
<p>Velg "Installer fra en liste eller en bestemt plassering (avansert)". Trykk deretter "Neste"</p>	<p>I føljet "Søk etter den beste driver på disse plasseringene", og sett på krysset "Inkluder denne plasseringen i søker".</p>
	
<p>Trykk deretter "Bla gjennom", og velg CD-stasjonen og katalog WinXP. Trykk OK</p> 	<p>Velg "Neste" i dialogboksen som kommer opp</p> 

<p>Maskin starter installasjon av driveren til Token JC. Vennligst vent.</p> 	<p>Når installasjonen meldes ferdig - velg "Fullfør".</p> 
<p>5 Løsningen er klar til bruk.</p>	

4 Start av løsningen

Du må ha tilgang til internett og fjernarbeidspinnen må stå i under bruk. Dersom du tar ut fjernarbeidspinnen vil tilkoblingen mot NAV avsluttes og alle sentrale applikasjoner avsluttes.

4.1 Oppstart på Vista og Windows 7.

<p>1 Vista og Windows 7 (Autokjør av):</p> <p>Hvis autokjør er skrudd av vil ikke programmet starte av seg selv. Etter at du har satt inn fjernarbeidspinnen i USBporten, må du starte utforskeren og velge CDstasjon - StartNAV.exe</p>	 <p>Velg: CD-stasjon StartNAV.exe</p>
--	---

2

Vista og Windows 7 (Autokjør på):

Hvis maskinen har autokjør skrudd på, vil en dialogboks med navnet NAVTEMP komme opp.

Lukk dialogboksen på vanlig måte.

**3**

Denne dukker opp når NAVTEMP fjernes. Start ved å trykke på StartNAV.exe



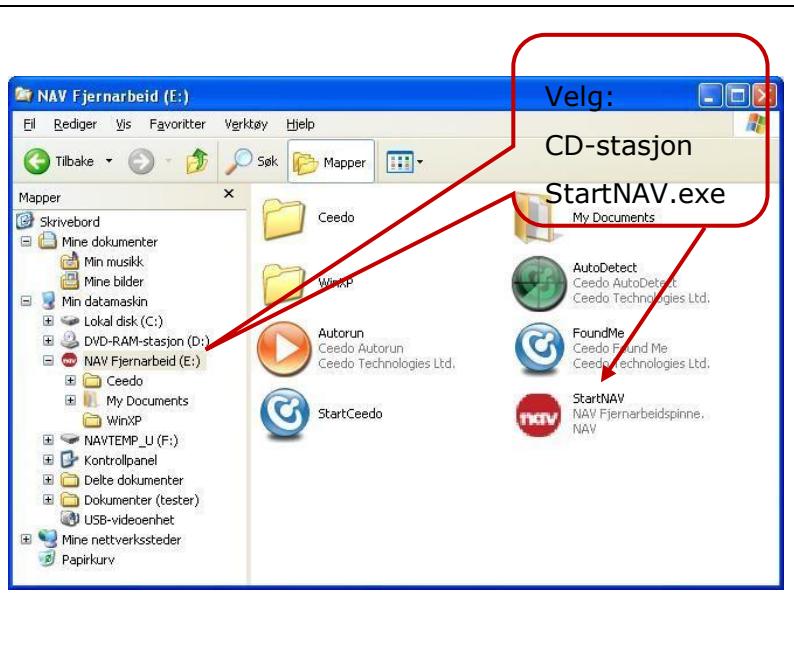
[Hopp til kap. 4.3](#)

4.2 Oppstart på Windows XP.

1

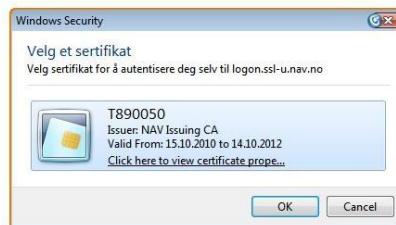
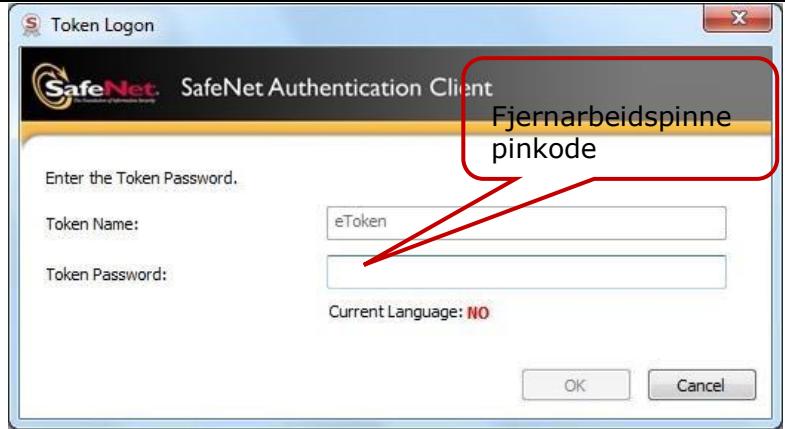
Windows XP (Autokjør av):

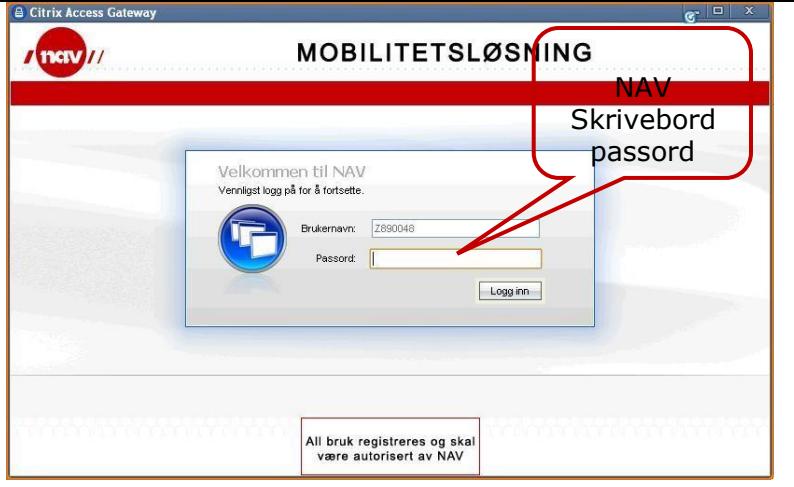
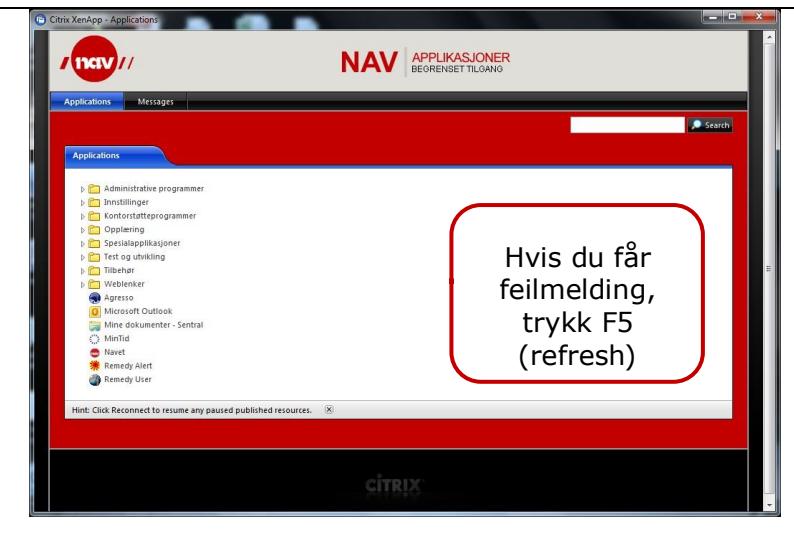
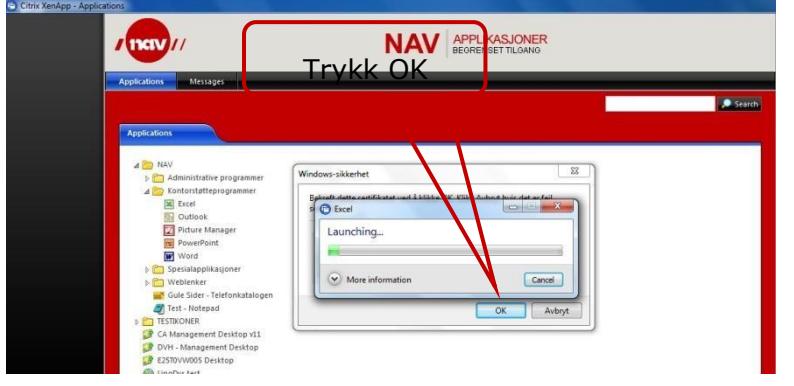
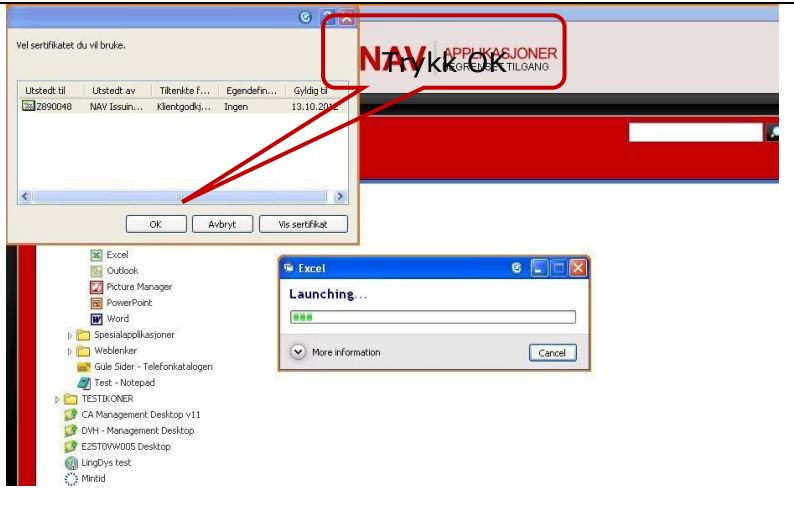
Hvis autokjør er skrudd av vil ikke programmet starte av seg selv. Etter at du har satt inn fjernarbeidspinnen i USBporten, må du starte utforskeren og velge CDstasjon - StartNAV.exe



<p>2 Windows XP (Autokjør på):</p> <p>Hvis maskinen har autokjør satt på, starter tilkobling mot NAV automatisk. Hvis så ikke er tilfelle, gjør som beskrevet i punktet over.</p> <p>Hopp til kap. 4.3</p>	
--	--

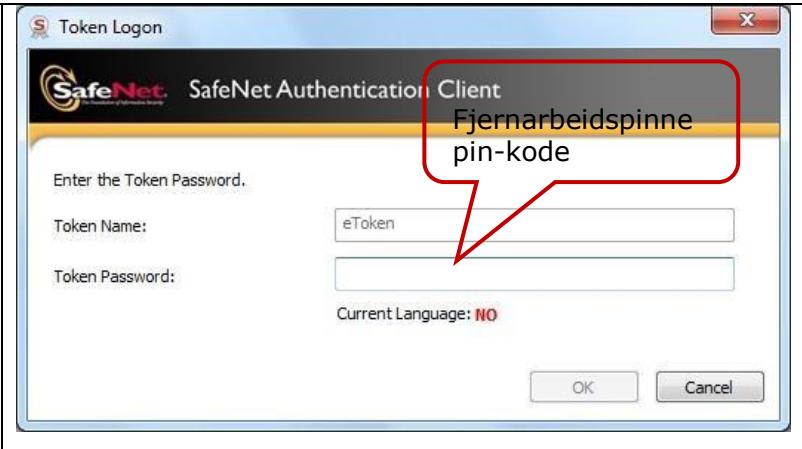
4.3 Videre oppstart av StartNav.exe

<p>1 Når StartNAV.exe starter, vises dialogboksen ved siden av. Vennligst vent.</p>	
<p>2 Velg brukeren din, og trykk OK.</p>	<p>Windows 7:</p>  <p>Vista og Windows XP:</p> 
<p>3 Skriv inn pin-kode (fire siffer) til fjernarbeidspinnen.</p>	

<p>4 Når du skriver inn riktig pinkode til fjernarbeidspinnen, vil du få opp en internetside hvor du blir bedt om å skrive inn ditt NAV Skrivebord passord.</p> <p>NAV-ident er allerede fylt inn, og kan ikke endres.</p>	
<p>5 Etter vellykket pålogging vil de administrative applikasjonene du har tilgang til, vises i nettleseren.</p> <p>Du finner dine applikasjoner i NAV-mappen. Trykk på applikasjonen for å starte.</p>	
<p>6 Windows 7: Trykk på OK knappen som ligger bak "Launching..." dialogboksen</p>	
<p>7 Vista og Windows XP: Trykk på OK.</p>	

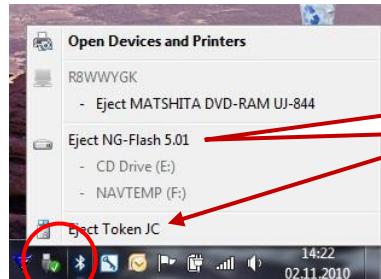
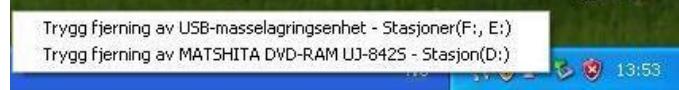
8

I de fleste tilfeller må du skrive inn pin-koden til fjernarbeidspinnen når du starter en applikasjon.

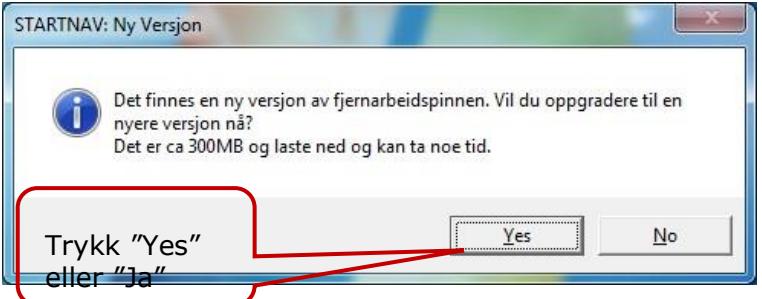


5 Koble fra løsningen (avlogging)

Før du tar ut fjernarbeidspinnen må du gjøre som følger:

<p>1 Lukk alle vinduene til alle åpne NAV-applikasjoner.</p>	
<p>2 Avslutt deretter nettleseren hvor NAV-applikasjonene vises.</p>	
<p>3 Vent noen sekunder mens fjernarbeidspinnen logger av.</p>	
<p>4 Windows 7: Velg Løs ut NG-Flash først, deretter Token JC</p>	
<p>4 Vista: Velg "Trygg fjerning av USB-masselagrings-enhet"</p>	
<p>4 Windows XP: Velg "Trygg fjerning av USB-masselagrings-enhet"</p>	

6 Automatisk oppgradering

<p>1 Når en ny versjon er tilgjengelig vil du ha mulighet til å oppgradere. Du bør gjøre dette så fort du har mulighet, men du må ha noe ledig tid og være tilkoblet trådløst eller kablet nett.</p> <p>(Merk: i Windows Vista/7) kan det hente at selve meldingsboksen kan komme bak andre vinduer!)</p>	
<p>2 En ny versjon vil lastes ned og oppdateringsprosessen vil starte.</p>	
<p>3 Etter at fjernarbeidspinnen har fått ny versjon vil det blinke en rød ramme, du må da ta ut fjernarbeidspinnen.</p>	
<p>4 Etter noen sekunder vil det blinke grønt og du må sette fjernarbeidspinnen inn i USB porten igjen.</p>	

<p>5 Oppdaterings rutinen vil nå sjekke om fjernarbeidspinnen er korrekt skrevet.</p>	
<p>6 Etter noen minutter så vil du få en bedskjed om at pinnen er klar til bruk. (Merk: i Windows Vista/7) kan det hente at selve meldingsboksen kan komme bak andre vinduer!) Du kan nå starte Fjernarbeidspinnen på vanlig måte.</p>	

7 Rutiner

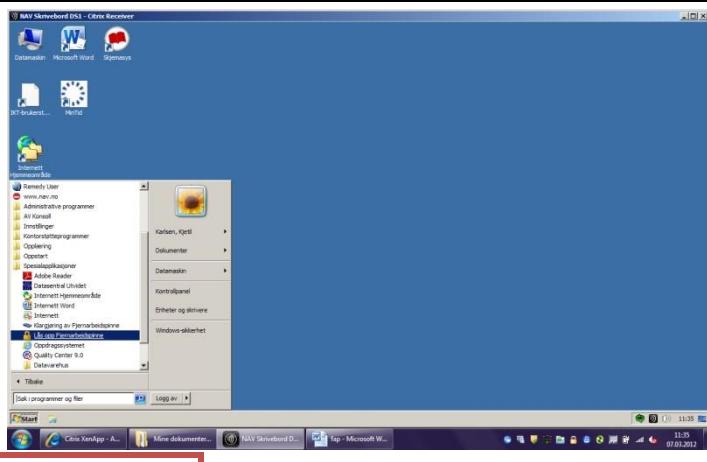
7.1 Glemt passord eller Fjernarbeidspinne passord låst

Hvis du skulle glemme Fjernarbeidspinne passordet (pin-kode), eller hvis du har skrivet feil passord (pin-kode) **mer enn 5 ganger**, vil **ikke** Fjernarbeidspinne løsningen la seg bruke. Du kan selv løse dette ved å sette Fjernarbeidspinnen i en tynnklient på et NAV kontor (se kapittel 2), og starte applikasjonen Lås opp Fjernarbeidspinne.

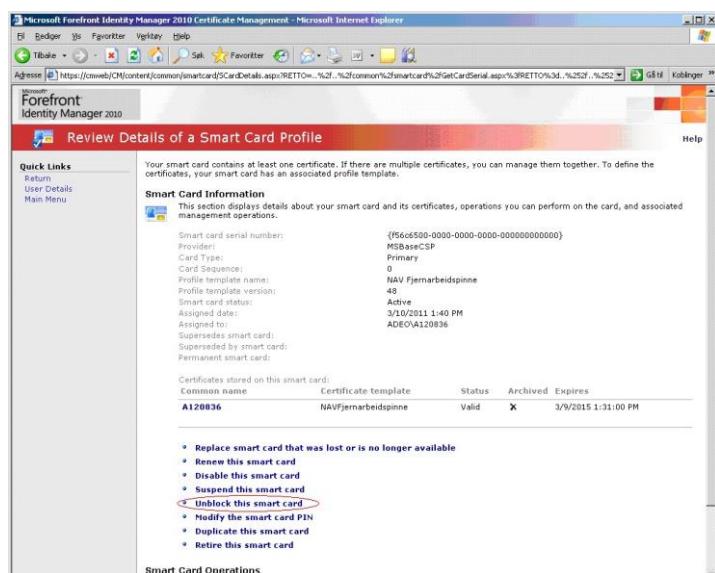
1

Start applikasjonen Start - Spesialapplikasjoner - Lås opp Fjernarbeidspinne.

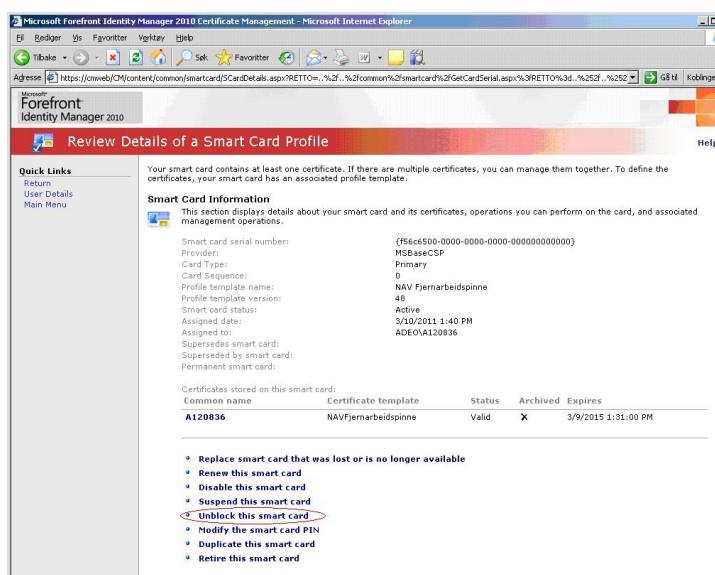
Bruker du en tynnclient så må du huske **å logge helt ut av denne og slå av strømmen** slik som beskrevet i kapittel 2, før du kan sette inn fjernarbeidspinnen du skal gjøre noe med. Dette er viktig å huske på, da ting ikke vil fungere hvis dette ikke gjøres.

**2**

Etter litt kommer følgende bilde

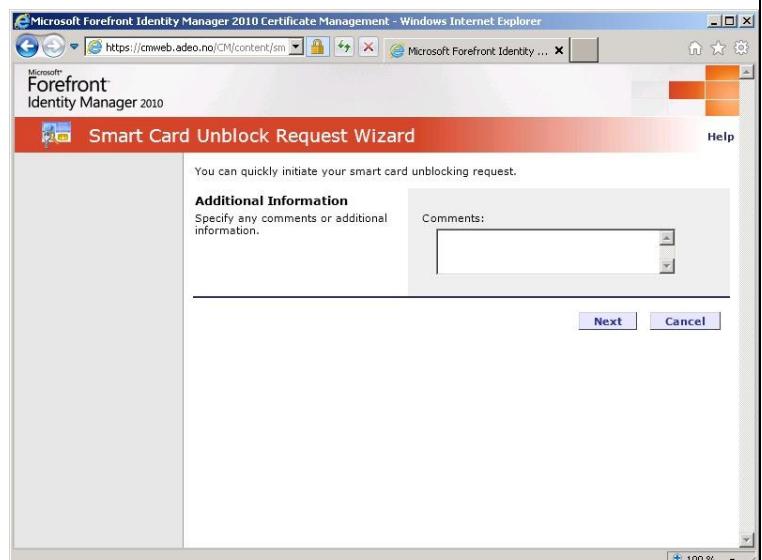
**3**

Du må bruke menyvalget «Unblock this smart card»



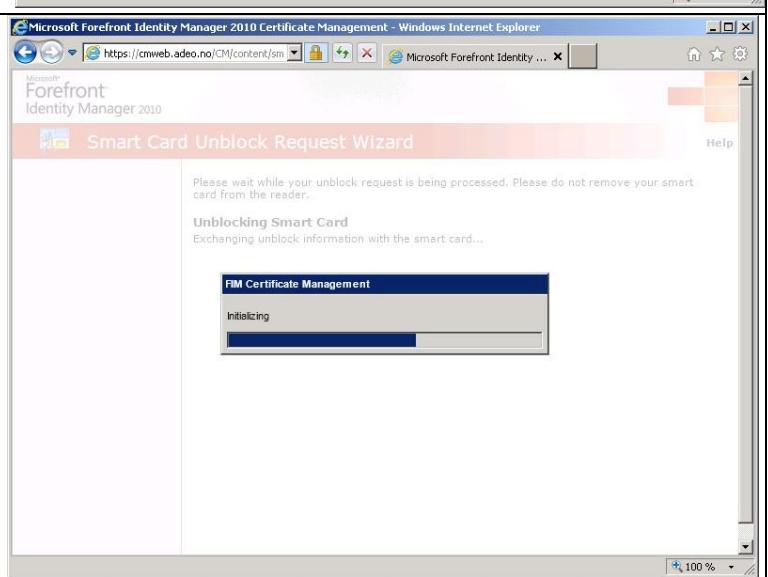
4

Trykk på "Next" (Du trenger ikke legge inn noe informasjon)



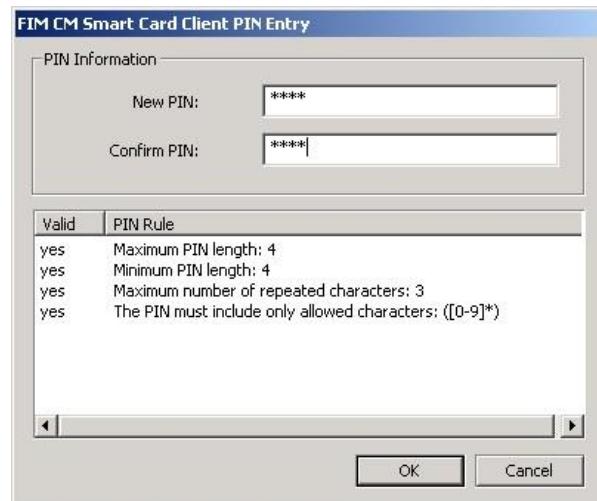
5

Vent mens fjernarbeidspinnen initialiseres.



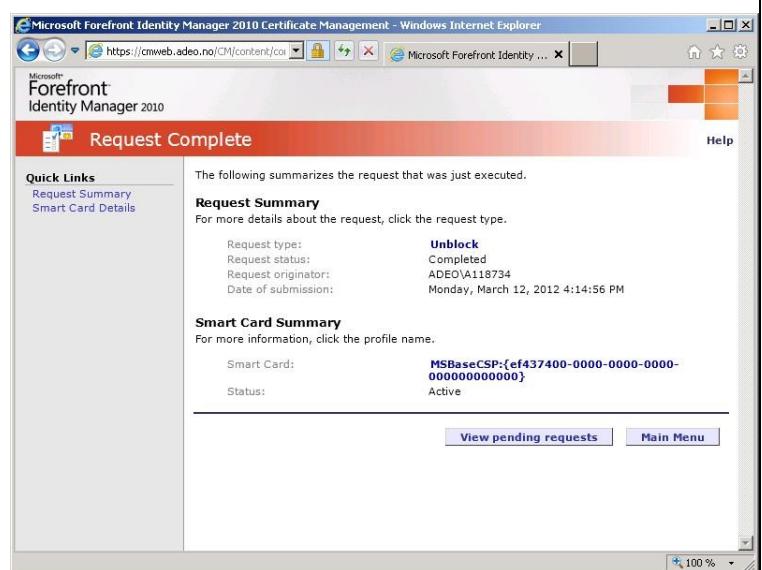
6

Nå kan du velge et nytt passord (pin-kode) uten å måtte huske den gamle.



7

Prosessen er ferdig, lukk vinduet



7.2 Bytte passord / pin-kode på fjernarbeidspinnen

Hvis du ønsker å bytte passord / pin-kode på fjernarbeidspinnen uten at det gamle har gått ut, må dette gjøres når fjernarbeidspinnen står i en Windows-pc.



Høyreklikk på symbolet som vist over, og velg "Change Token Password". Du får opp en ny dialogboks. Skriv inn nåværende passord i feltet "Current Token Password", og skriv det nye passordet i feltene "New Token Password" og "Confirm New Token Password". Trykk "OK" for å lagre passordet.



7.3 Fjernarbeidspinnen er mistet, stjålet eller ødelagt

Dersom fjernarbeidspinnen er mistet, stjålet eller ødelagt må du melde fra til den identansvarlige ved din enhet, eller selv melde fra på Porten. Hvis fjernarbeidspinnen er mistet eller stjålet, må du fylle ut et avviksskjema som du finner i venstremenyen under avviksrapportering på Porten.

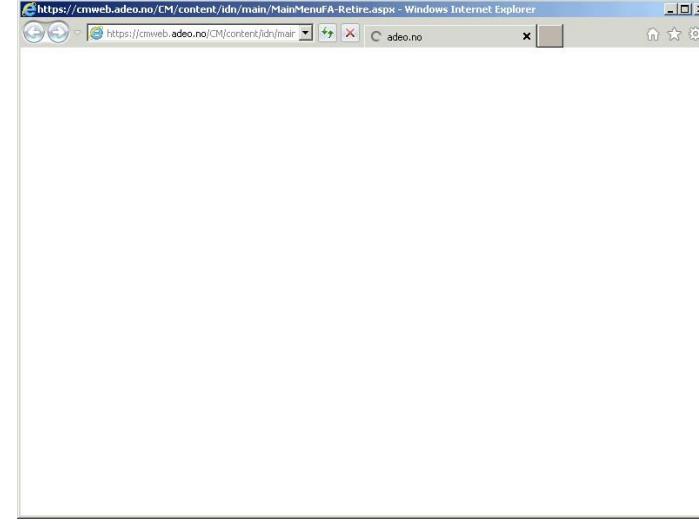
MERK: Om fjernarbeidspinnen sendes i posten, skal det brukes polstret konvolutt og det anbefales å bruke rekommendert sending. Fjernarbeidspinner som blir borte/stjålet erstattes ikke. Det må i tilfelle kjøpes ny på avdelings bekostning.

7.4 Kun for identansvarlige: gjenbruk av innlevert fjernarbeidspinne

Hvis du er identansvarlig vil du motta i retur brukte fjernarbeidspinner som har tilhørt brukere som har sluttet, ikke lenger skal bruke løsningen, eller pinner som har vært rapportert tapt og er gjenfunnet i ettertid. Disse pinnene kan du nullstille og tildele brukere på nytt, som om det er nye pinner.

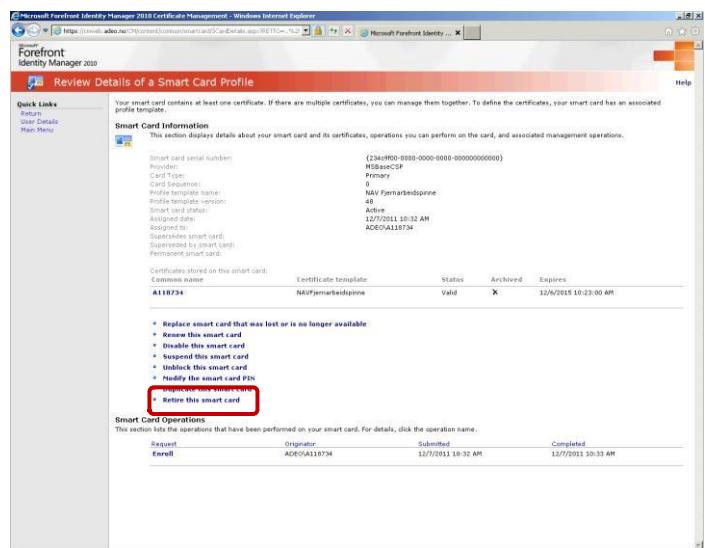
NB! Det er VIKTIG at identansvarlig tilbakestiller fjernarbeidspinnen før brukeren slettes fra Remedy. Hvis den siste brukeren slutter og blir slettet fra våre systemer, kan man komme i den situasjonen at man ikke får tilbakestilt pinnen. Ny pinne/lisens må da kjøpes inn.

Du logger ut av NAV (slå helt av tynnklient med power-knappen), setter Fjernarbeidspinnen i din Wyse terminal (se kapittel 2), slår på power-knappen og logger på NAV Skrivebord.

<p>1 Lukk evt. programmer som startet.</p> <p>Start så programmet Start – Spesialapplikasjoner - Tilbakestilling av fjernarbeidspinne for gjenbruk.</p>	
<p>2 Applikasjonen starter</p>	
<p>3 Internet Explorer starter en tilkobling for klargjøring av fjernarbeidspinnen.</p> <p>Vennligst vent...</p> <p>Dette kan noen ganger ta litt tid (inntil 5 minutter...). Ikke trykk F5 eller refresh. Sitt og vent til nytt bilde kommer.</p>	

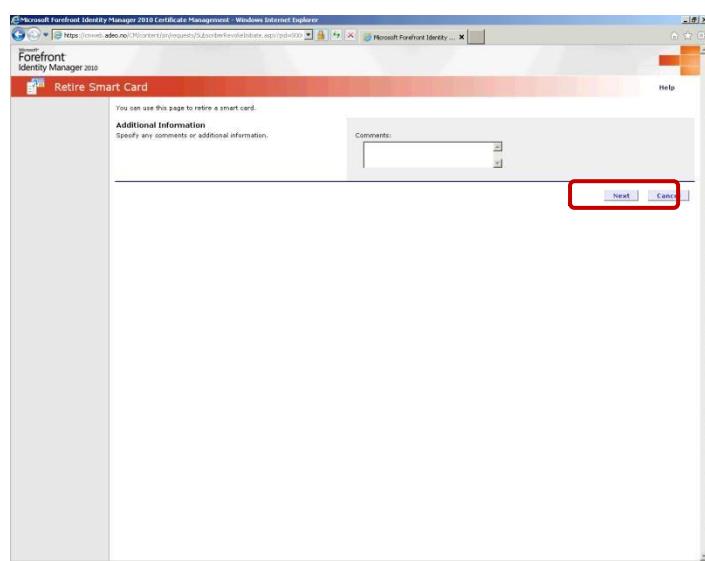
4

Etter litt kommer du til følgende bilde. Velg «Retire this smart card».



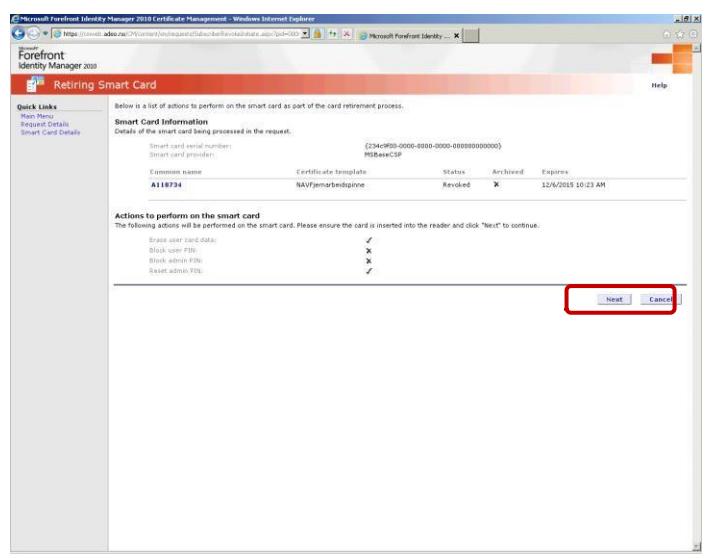
5

Her kan du evt legge inn kommentarer.
Velg «Next»



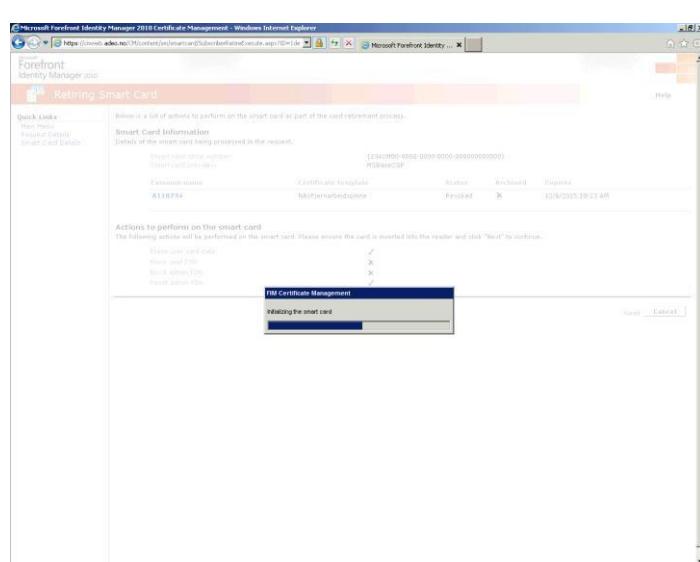
6

Et bilde med hva som skal gjøres med fjernarbeidspinnen kommer frem.
Trykk «Next»



7

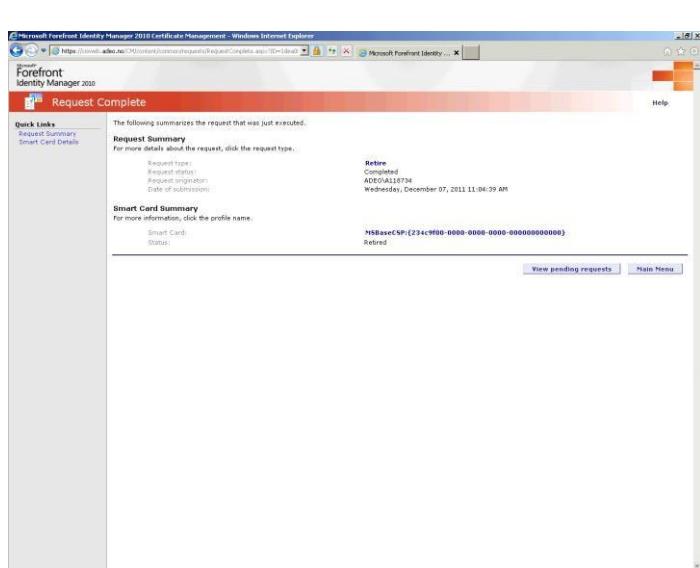
Vent mens fjernarbeidspinnen initialiseres.



8

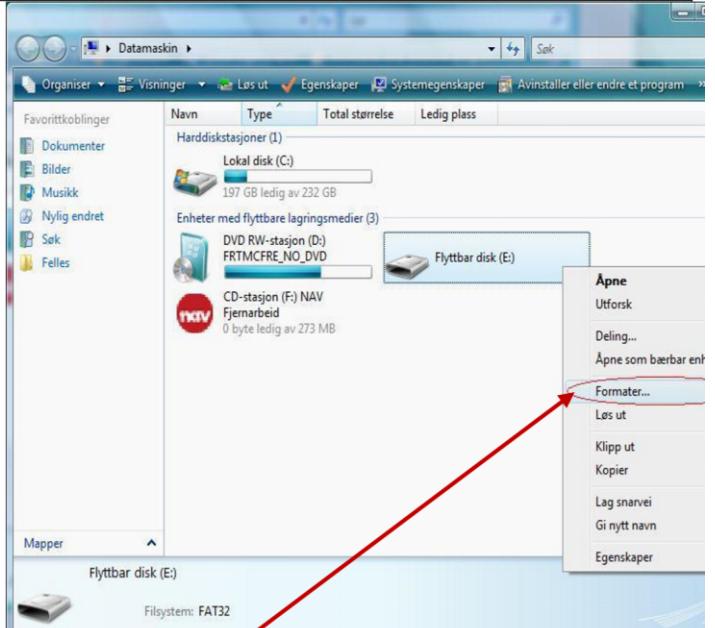
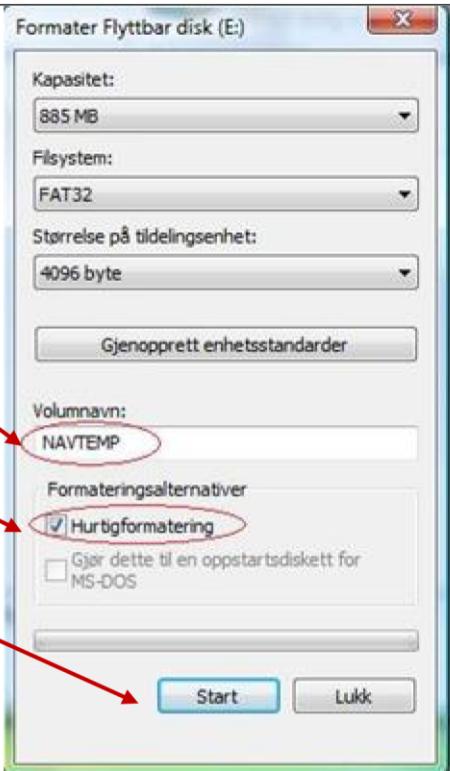
Etter litt kommer dette vinduet og prosessen ferdig med å klargjøre pinnen for ny bruker er ferdig.

Lukk Vinduet.



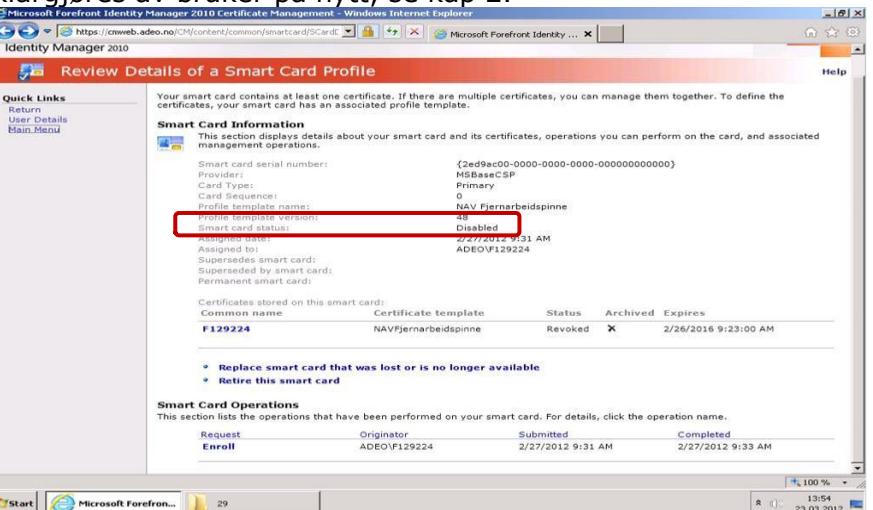
Fjernarbeidspinnen er etter dette klar til bruk og kan gis til en ny bruker av løsningen etter at du har tildelt løsning via Identrutina, akkurat som for en ny pinne. Det ligger ikke noen data igjen på pinnen fra den tidligere brukeren.

7.5 Manuell rutine for gjenopprettning av midlertidig katalog

<p>1 Sett inn Fjernarbeidspinnen og vent til den er klar. (Du trenger ikke kjøre StartNAV.exe)</p> <p>2 Dobbeltklikk på "Datamaskin" eller "Computer" (Windows Vista/ Windows 7)</p> <p>3 Du må finne ut hvilken bokstav pinnen har fått. Dette er forskjellig fra datamaskin til datamaskin. Der er IKKE stasjonen med NAV logo på! Se skjermbilde Om du er usikker på hvilken bokstav det er, kan du ha opp vinduet "Datamaskin" FØR du setter i pinnen, Da vil den nye bokstaven som dukker opp når du setter i pinnen være den korrekte.</p>	 <p>(Her heter stasjonen "Flyttbar Disk" og er koblet til bokstav E:)</p>
<p>4 Høyreklikk på stasjonen (E: i dette tilfelle) og du får opp menyen som vist over. Her skal du velge «Formater...» eller «Format..» (Engelsk)</p> <p>5 Her skal du fylle ut "VolumNavn" / "VolumeName" med "NAVTEMP" (VIKTIG!) Du bør også (trengs ikke) huke av krysset "Hurtigformatering"</p> <p>6 Trykk Start Det vil gå noen sekunder det skal komme opp en vindu som sier at formatering er fullført. Du kan da stenge dette vinduet.</p>	
<p>Etter at disse oppgavene er utført, kan du starte fjernarbeidspinnen på vanlig måte.</p>	

8 Problemløsning - tips og triks

Brukerstøtte: Mandag - torsdag 7-17, fredag 7-16

Problem	Mulig løsning
Glemt fjernarbeidspinnen	Du får ikke tilgang til løsningen.
Glemt pin-kode til fjernarbeidspinnen	Dersom du har glemt passord(pin-kode) til fjernarbeidspinnen må du til et NAV kontor for å låse opp Fjernarbeidspinnen. Se kapittel 6.1
Fjernarbeidspinnen er låst på grunn for mange feil passord	Dersom fjernarbeidspinnen er blitt låst pga for mange feil passord må du til et NAV kontor for å låse opp Fjernarbeidspinnen. Se kapittel 7.1
Fjernarbeidspinnen er låst på grunn for mange feil passord, men du får ikke valget «Unblock this smart card»	Fjernarbeidspinnen er disablet, se bilde. Fjernarbeidspinnen må tilbakestilles av identadministrator på kontoret, se kap. 7.4 og klargjøres av bruker på nytt, se kap 2. 
Oppstart tar veldig lang tid	Prøv å start pc-en på nytt.
Du får feilmeldingen "Denne nettsiden er ikke tilgjengelig" i nettleseren	Trykk F5 for å sjekke om dette løser problemet. Hvis ikke, start pcen på nytt. Er problemet der fortsatt, kontakt Brukerstøtte.
Du får feilmeldingen "Den sertifikatbaserte autentiseringen mislyktes"	Denne beskjeden får du hvis sertifikatet har gått ut på dato eller hvis tilgang til løsningen er inndratt.
Du får feilmeldingen: "The credentials you typed are incorrect. Please try again or contact your help desk or system administrator".	Dette skyldes enten at du: - har tastet feil passord til din NAV-ident (Windows-passord), eller - ikke har fått tildelt rettigheter til å bruke løsningen.
Du får følgende feil: "Mangler sertifikat"	Du har ikke klargjort fjernarbeidspinnen. Utfør kapittel 2 på et NAV kontor.
Windows ikke kan finne enhetsdriveren "smartkort" ikke ble installert riktig	For Windows 7 og Vista kan overse denne feilmeldingen. Det er ikke behov for å installere denne driveren på klienten. Under Windows XP må denne installeres manuelt, se kapitel 3.

Problem	Mulig løsning
Du blir bedt om nytt fjernarbeidspinne passord ved oppstart av neste Citrix applikasjon	På grunn av strenge sikkerhetskrav, kreves det bekrefteelse og pålogging med passord på Fjernarbeidspinnen hver gang en applikasjon startes som første applikasjon i en applikasjonsgruppe. Applikasjon nr. 2 og nr. 3 osv. i samme applikasjonsgruppe krever ikke ny pålogging forutsatt at den første applikasjonen fortsatt er aktiv. F.eks. når Outlook er startet, vil de øvrige Officeapplikasjonene starte raskt.
Du får feilmeldingen "Fant ikke midlertidig katalog for NAV hjemmekontor løsning".	Eldre datamaskiner kan bruke litt lengre tid på og identifisere alle deler av pinnen. (Pinnen består i realiteten av 3 USB enheter i samme innkapsling.) Vent noen sekunder og prøv igjen. Om dette ikke virker følg beskrivelsen i kapitel 7.5
Du får meldingen «Name translation: Could not find the name or insufficient right to see name." når du prøver å tilbakestille en fjernarbeidspinne	Feilmeldingen skyldes at brukeren som hadde fjernarbeidspinnen har sluttet og da klarer ikke FIM å finne brukeren som er slettet fra AD. Saken må meldes via Porten. Løsningen er å gjenopprette brukeren slik at FIM klarer å slette sertifikatet. Det er VIKTIG at identansvarlig tilbakestiller fjernarbeidspinnen før brukeren slettes fra Remedy.

9 Generelt om løsningen

Fjernarbeidspinnen vil **ikke** foreta lokal installasjon på denne pc-en. All nødvendig programvare ligger lagret på et skrivebeskyttet område på fjernarbeidspinnen.

For å ivareta sikkerheten i løsningen, må brukerens sertifikat lagres på fjernarbeidspinnen. Dette skjer som en del av forvaltningsprosessen ved tildelingen av fjernarbeidspinnen.

Det gis ikke support på privat PC. Dette er brukers eget ansvar.

9.1 Begrensninger i løsningen

- Løsningen gir ikke tilgang til fagapplikasjoner
- Det er **ikke** mulig å lagre filer på lokal PC eller skrive ut dokumenter fra en lokal printer ved bruk av løsningen. Du kan lagre arbeidet ditt sentralt på NAV, og sende utskrifter til en skriver på et NAV-kontor.
- Du kan ikke bruke fjernarbeidspinnen hvis du ikke har tilgang til internett.
- Det er støtte for operativsystemene Windows XP SP2/SP3, Windows Vista SP1 eller senere og Windows 7 i løsningen.

Pr januar 2011, er følgende applikasjoner kategorisert som applikasjoner med personsensitivt innhold og skal dermed **ikke** være tilgjengelig på fjernarbeidspinnen:

Abatal	Actuate	ADA Arkiv
ADA Avlever	ADA Eldok	ADA Sak
ADA skanning	Agresso Ventelønn	Alva View
Amelding	Arena	Arena Admin
BAS	Betty	Bisys

Brevklient	BusinessObjects	Confluence
Discoverer Desktop	Discoverer ORANT	Discoverer Plus
Discoverer Viewer		
Doculive Arkivar	Doculive Arkivar Aetat Admin	Doculive Basis
Doculive Noark	Doculive Plus	Doculive Rapport
Doculive TI	Doculive TI Rapportgenerator	ELIN
Ephorteweb	Eresept	Extream dialogue
Eyes & Hands Invoices	Feilutbetaling Navi	Gosys
Hermes	Infotrygd m.m	JAWS/Braile
JMSTool	Kommunal desktop	Krigspensjon
Lønnsgaranti	Oracle Ebusiness Suite	Pasientfomidling
Personkortet	Pesys	Påtalesystemet
Samordningsmodellen	SAS	SLP
Sosialapplikasjon	spEDImap	SPSS
STATA 10	TeamMate Suite	Totalweb
TWS	V2 Ventelønn	Yrkesskade

Oversikten er ikke komplett. Noen applikasjoner er kommet til og noen er fjernet. Alle programmer med personsensitivt innhold skal filtreres bort og vil således ikke være tilgjengelig fra fjernarbeidspinne eller fra NAV Applikasjoner på mobilitetsklient utenfor navnett.

Brukerveiledning

Fjernarbeidspinne

- Oppstart
- Bruk
- Problemløsing

Versjon 110



Innhold:

1 Kort om fjernarbeidspinnen	3
2 Klargjøring av fjernarbeidspinnen.....	3
3 Førstegangsoppstart på ny PC	6
4 Start av løsningen.....	8
4.1 Oppstart på Vista og Windows 7	8
4.2 Oppstart på Windows XP	9
4.3 Videre oppstart av StartNav.exe.....	10
5 Koble fra løsningen (avlogging).....	12
6 Automatisk oppgradering	13
7 Rutiner	15
7.1 Glemt passord eller Fjernarbeidspinne passord låst.....	15
7.2 Bytte passord / pin-kode på fjernarbeidspinnen.....	18
7.3 Fjernarbeidspinnen er mistet, stjålet eller ødelagt	19
7.4 Kun for identansvarlige: gjenbruk av innlevert fjernarbeidspinne	19
7.5 Manuell rutine for gjenoppretting av midlertidig katalog	22
8 Problemløsning - tips og triks	23
9 Generelt om løsningen	25
9.1 Begrensninger i løsningen.....	25

10 Kort om fjernarbeidspinnen

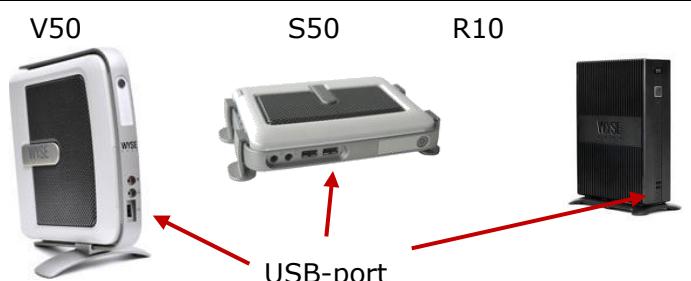
Fjernarbeidspinnen gir tilgang til administrative applikasjoner utenfor NAV.

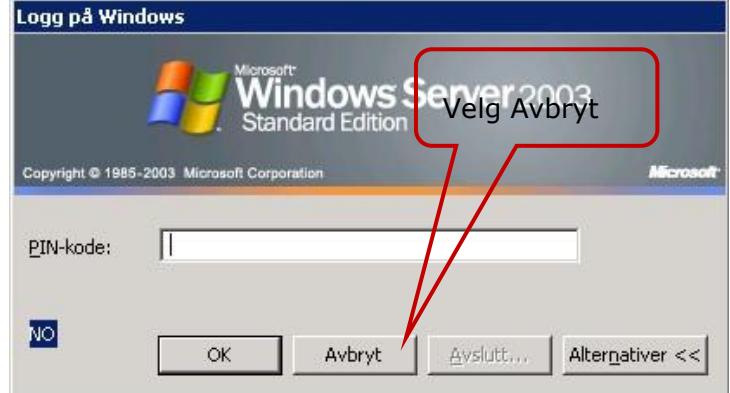
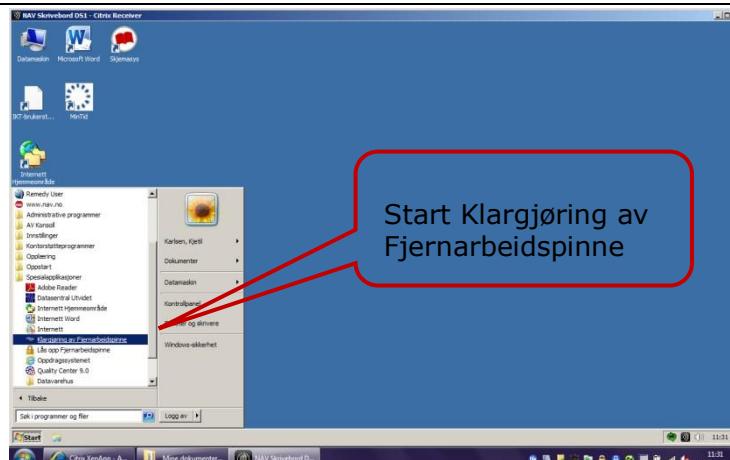
For å kunne ta i bruk løsningen må følgende være på plass:

- Du har mottatt fjernarbeidspinnen
- Du har mottatt en e-post som bekrefter tilgang til løsningen
- Du har gjennomført klargjøring av fjernarbeidspinnen på et NAV-kontor

Når klargjøringen er ferdig kan du bruke fjernarbeidspinnen på de fleste Windows-pc'er så lenge du har tilgang til internett.

11 Klargjøring av fjernarbeidspinnen

<p>1 Sett inn fjernarbeidspinnen i en USB-port på din tynnclient (tynnklienten må være av type WYSE S50, V50 eller R10). Har du ikke en tynnclient av denne typen på din arbeidsplass – bruk arbeidsplassen til en kollega.</p>	 <p>V50 S50 R10 USB-port</p>
<p>2 Logg deg ut av NAV Skrivebord hvis du er pålogget, og fysisk slå av tynnklienten.</p>	Slå fysisk av tynnklient (Trykk på power-knappen)
<p>3 Sett i fjernarbeidspinnen mens tynnklient er av. Slå på tynnklient og Start NAV Skrivebord på nytt.</p>	Sett i fjernarbeidspinnen i en av USB portene FØR strømmen slås på igjen.

<p>4 Ved pålogging vil du få forespørsel om PIN-kode. Velg Avbryt.</p> <p>NB! Verifisere at det står bytt bruker under pålogging og logg på som vanlig.</p>	 
<p>5 Logg på NAV Skrivebord på vanlig måte.</p> <p>6 Når du kommer inn på NAV Skrivebord DS1, lukk evt. programmer som er startet ved oppstart. Velg Start – Spesialapplikasjoner – Klargjøring av fjernarbeidspinne.</p>	
<p>7 Applikasjon starter</p>	

8

Internet Explorer starter en tilkobling for klargjøring av fjernarbeidspinnen. Vennligst vent...

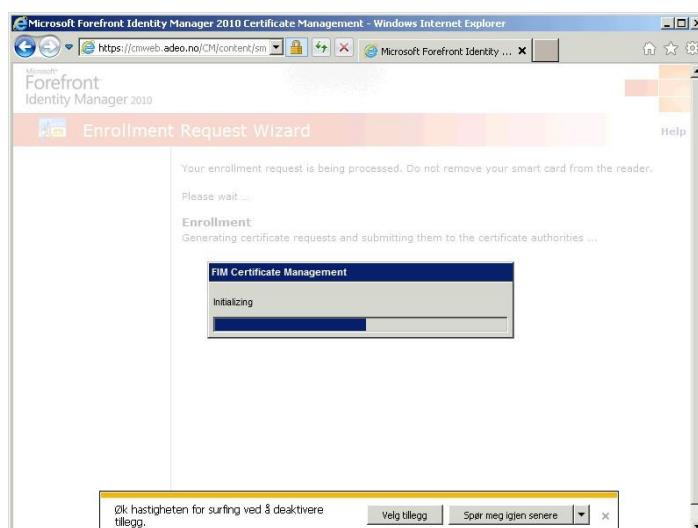
Dette kan noen ganger ta litt tid (inntil 5 minutter...). **Ikke** trykk F5 eller refresh. Sitt og vent til nytt bilde kommer.

Melding nederst betyr ingenting.



9

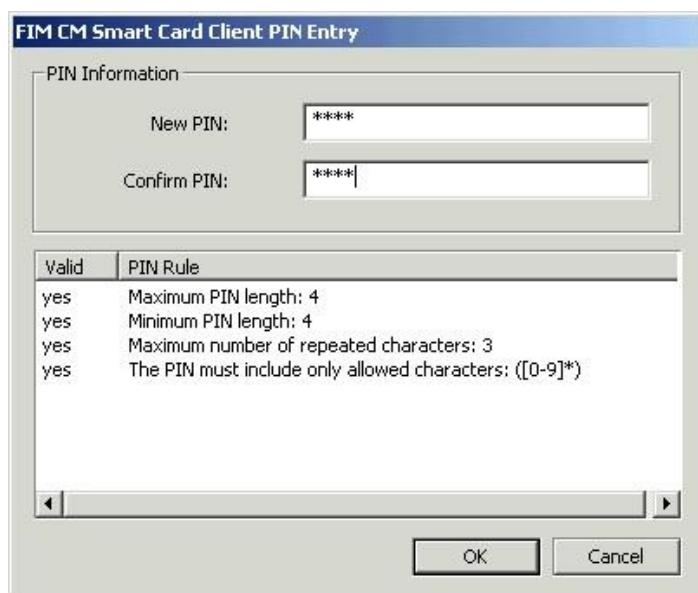
Vent mens fjernarbeidspinnen initialiseres.



10

Du skal nå få opp en ny dialogboks hvor du må opprette et **PIN-kode** til fjernarbeidspinnen. Koden skal skrives inn to ganger. Passordreglene er satt til å være 4 siffer, og må byttes hver 45. dag.

Trykk deretter OK.

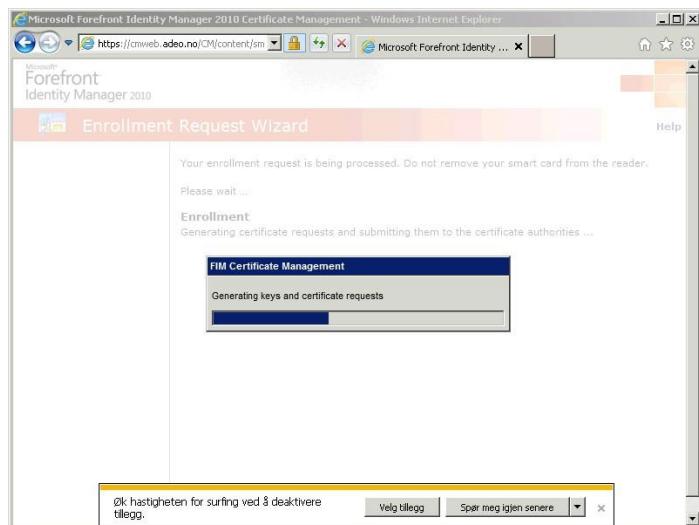


11

Vennligst vent mens systemet foretar klargjøring av fjernarbeidspinnen.

Dette kan ta noen minutter ...

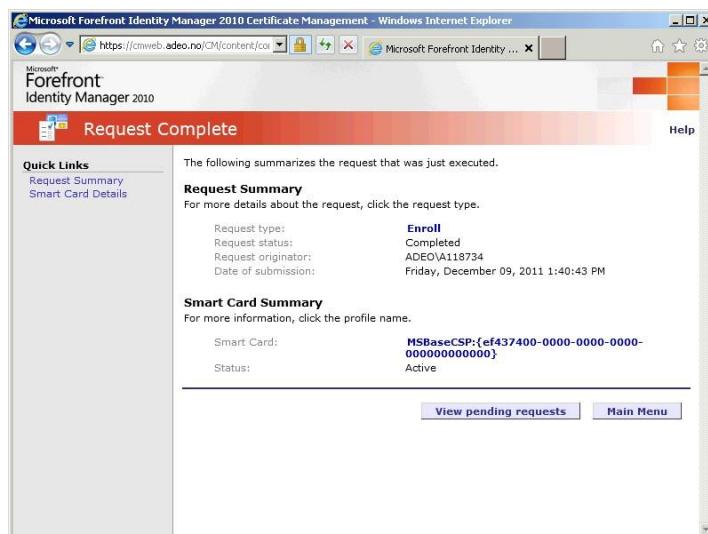
Ikke trykk F5 eller refresh.
Sitt og vent til nytt bilde kommer.



12

Når klargjøringen er ferdig vil du se skjermbildet ved siden av. Avslutt Internet Explorer, og ta ut fjernarbeidspinnen. Den er nå klar for bruk utenfor NAV.

Hvis du fikk en feilmelding, vennligst kontakt identansvarlig!



12 Førstegangsoppstart på ny PC

Ved førstegangsoppstart på en ekstern pc må du gjennomføre følgende steg:

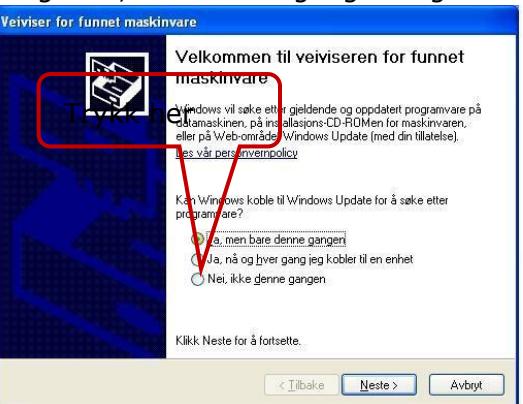
1

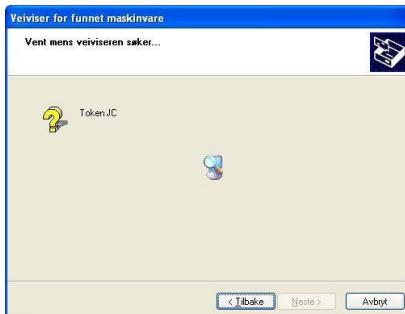
Verifiser at du har internetttilgang før du setter fjernarbeidspinnen i Windowspc'en.

2

Sett fjernarbeidspinnen i en ledig USB-port 2.0 port.



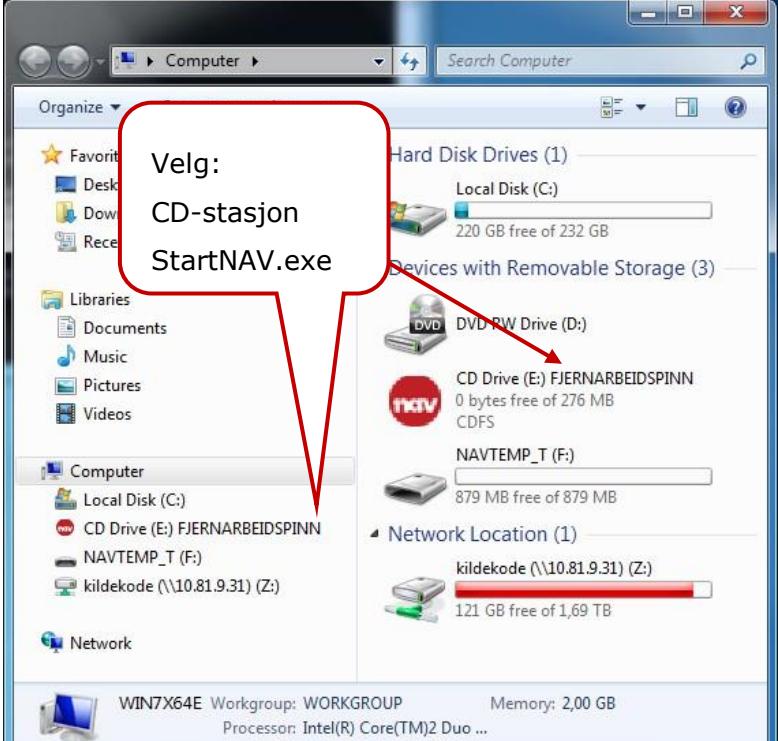
<p>3 Vista og Windows 7: Pc'en starter installasjonen av driveren automatisk. Installasjonen er skjult og tar noen minutter.</p> <p>NB: Smartkort driveren vil feile, men det er helt normalt!</p>	
<p>4 Windows XP: Pc'en finner en ny maskinvare, men driveren må installeres manuelt.</p>	<p>Velg "Nei, ikke denne gangen" og deretter "Neste"</p> 
<p>Velg "Installer fra en liste eller en bestemt plassering (avansert)". Trykk deretter "Neste"</p>	<p>I føljet "Søk etter den beste driver på disse plasseringene", og sett på krysset "Inkluder denne plasseringen i søker".</p>
	
<p>Trykk deretter "Bla gjennom", og velg CD-stasjonen og katalog WinXP. Trykk OK</p> 	<p>Velg "Neste" i dialogboksen som kommer opp</p> 

<p>Maskin starter installasjon av driveren til Token JC. Vennligst vent.</p> 	<p>Når installasjonen meldes ferdig - velg "Fullfør".</p> 
<p>5 Løsningen er klar til bruk.</p>	

13 Start av løsningen

Du må ha tilgang til internett og fjernarbeidspinnen må stå i under bruk. Dersom du tar ut fjernarbeidspinnen vil tilkoblingen mot NAV avsluttes og alle sentrale applikasjoner avsluttes.

13.1 Oppstart på Vista og Windows 7.

<p>1 Vista og Windows 7 (Autokjør av):</p> <p>Hvis autokjør er skrudd av vil ikke programmet starte av seg selv. Etter at du har satt inn fjernarbeidspinnen i USBporten, må du starte utforskeren og velge CDstasjon - StartNAV.exe</p>	 <p>Velg: CD-stasjon StartNAV.exe</p>
--	---

2

Vista og Windows 7 (Autokjør på):

Hvis maskinen har autokjør skrudd på, vil en dialogboks med navnet NAVTEMP komme opp.

Lukk dialogboksen på vanlig måte.

**3**

Denne dukker opp når NAVTEMP fjernes. Start ved å trykke på StartNAV.exe



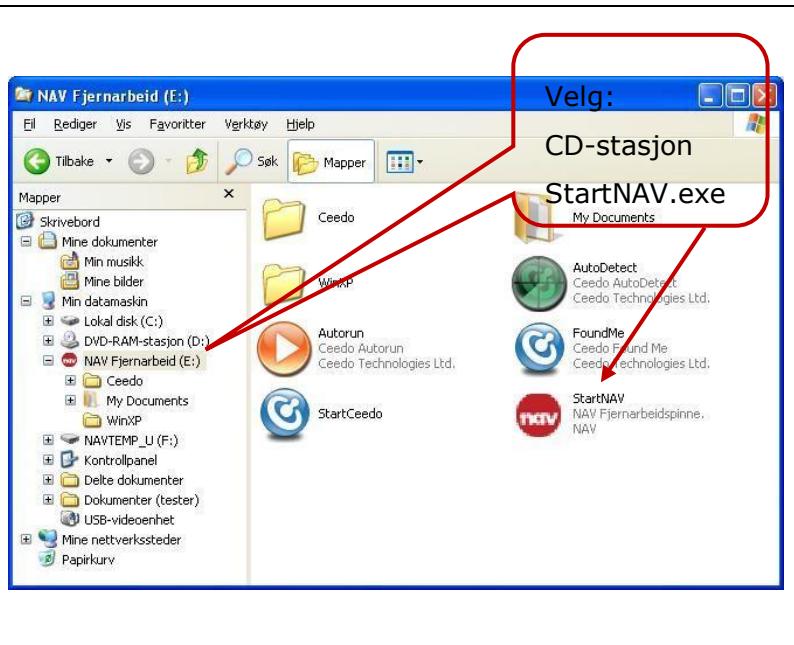
Hopp til kap. 4.3

13.2 Oppstart på Windows XP.

1

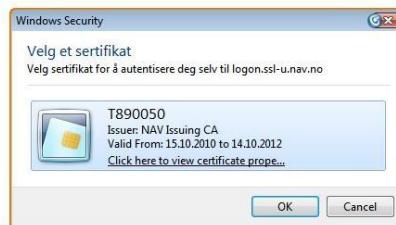
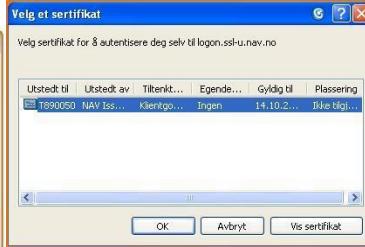
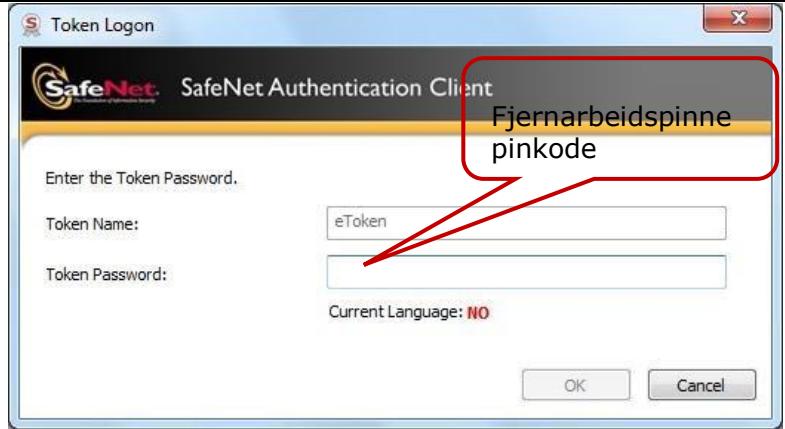
Windows XP (Autokjør av):

Hvis autokjør er skrudd av vil ikke programmet starte av seg selv. Etter at du har satt inn fjernarbeidspinnen i USBporten, må du starte utforskeren og velge CDstasjon - StartNAV.exe



<p>2 Windows XP (Autokjør på):</p> <p>Hvis maskinen har autokjør satt på, starter tilkobling mot NAV automatisk. Hvis så ikke er tilfelle, gjør som beskrevet i punktet over.</p> <p>Hopp til kap. 4.3</p>	
--	--

13.3 Videre oppstart av StartNav.exe

<p>1 Når StartNAV.exe starter, vises dialogboksen ved siden av. Vennligst vent.</p>	
<p>2 Velg brukeren din, og trykk OK.</p>	<p>Windows 7:</p>  <p>Vista og Windows XP:</p> 
<p>3 Skriv inn pin-kode (fire siffer) til fjernarbeidspinnen.</p>	

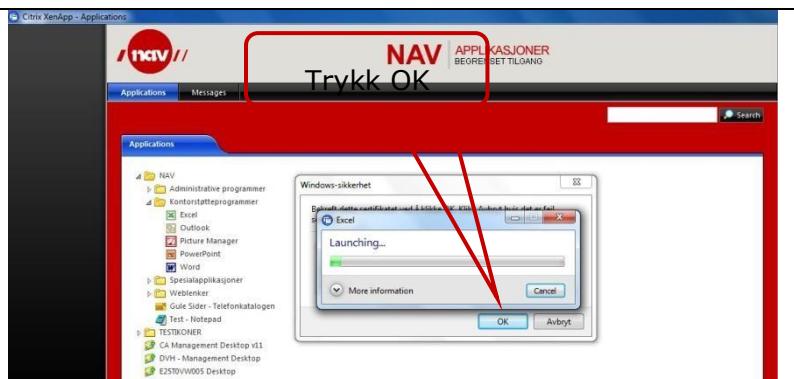
- 4** Når du skriver inn riktig pinkode til fjernarbeidspinnen, vil du få opp en internetside hvor du blir bedt om å skrive inn ditt NAV Skrivebord passord.
NAV-ident er allerede fylt inn, og kan ikke endres.



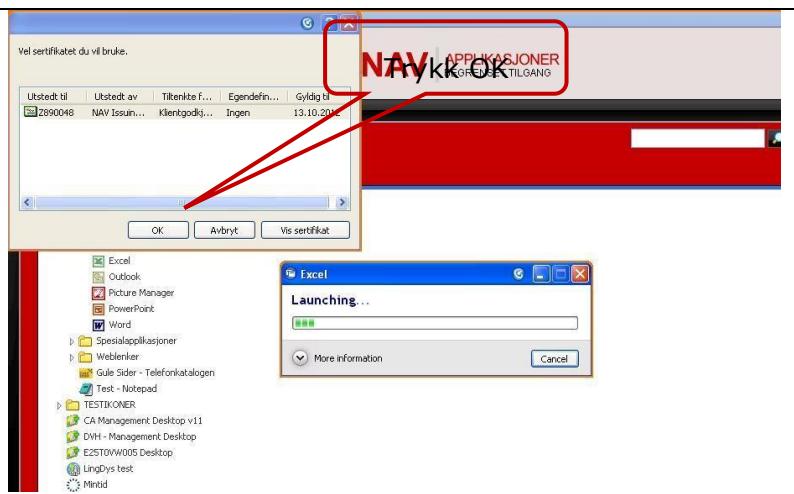
- 5** Etter vellykket pålogging vil de administrative applikasjonene du har tilgang til, vises i nettleseren. Du finner dine applikasjoner i NAV-mappen. Trykk på applikasjonen for å starte.



- 6 Windows 7:**
Trykk på OK knappen som ligger bak "Launching..." dialogboksen

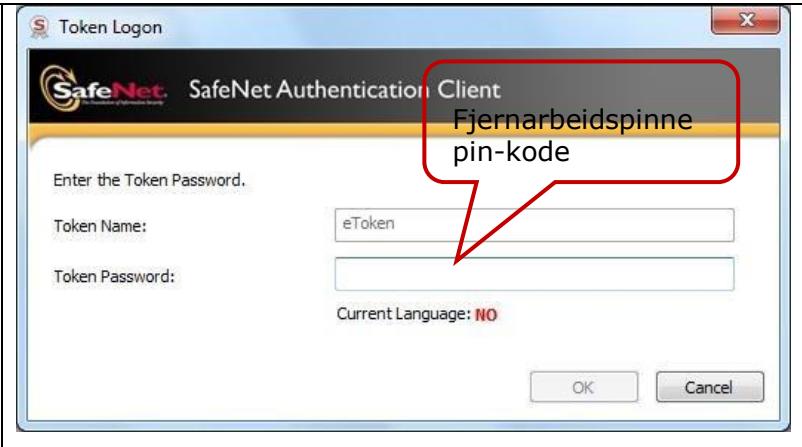


- 7 Vista og Windows XP:**
Trykk på OK.



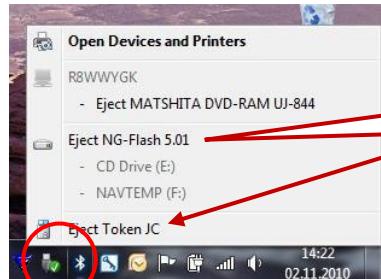
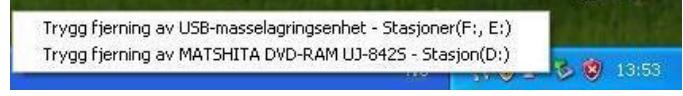
8

I de fleste tilfeller må du skrive inn pin-koden til fjernarbeidspinnen når du starter en applikasjon.

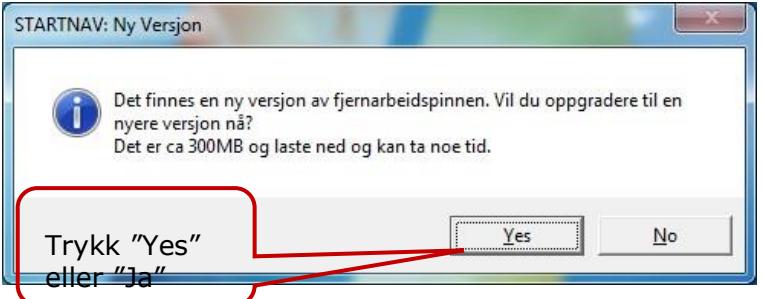


14 Koble fra løsningen (avlogging)

Før du tar ut fjernarbeidspinnen må du gjøre som følger:

<p>1 Lukk alle vinduene til alle åpne NAV-applikasjoner.</p>	
<p>2 Avslutt deretter nettleseren hvor NAV-applikasjonene vises.</p>	
<p>3 Vent noen sekunder mens fjernarbeidspinnen logger av.</p>	
<p>4 Windows 7: Velg Løs ut NG-Flash først, deretter Token JC</p>	
<p>4 Vista: Velg "Trygg fjerning av USB-masselagrings-enhet"</p>	
<p>4 Windows XP: Velg "Trygg fjerning av USB-masselagrings-enhet"</p>	

15 Automatisk oppgradering

<p>1 Når en ny versjon er tilgjengelig vil du ha mulighet til å oppgradere. Du bør gjøre dette så fort du har mulighet, men du må ha noe ledig tid og være tilkoblet trådløst eller kablet nett.</p> <p>(Merk: i Windows Vista/7) kan det hente at selve meldingsboksen kan komme bak andre vinduer!)</p>	
<p>2 En ny versjon vil lastes ned og oppdateringsprosessen vil starte.</p>	
<p>3 Etter at fjernarbeidspinnen har fått ny versjon vil det blinke en rød ramme, du må da ta ut fjernarbeidspinnen.</p>	
<p>4 Etter noen sekunder vil det blinke grønt og du må sette fjernarbeidspinnen inn i USB porten igjen.</p>	

<p>5 Oppdaterings rutinen vil nå sjekke om fjernarbeidspinnen er korrekt skrevet.</p>	
<p>6 Etter noen minutter så vil du få en bedskjed om at pinnen er klar til bruk. (Merk: i Windows Vista/7) kan det hente at selve meldingsboksen kan komme bak andre vinduer!) Du kan nå starte Fjernarbeidspinnen på vanlig måte.</p>	

16 Rutiner

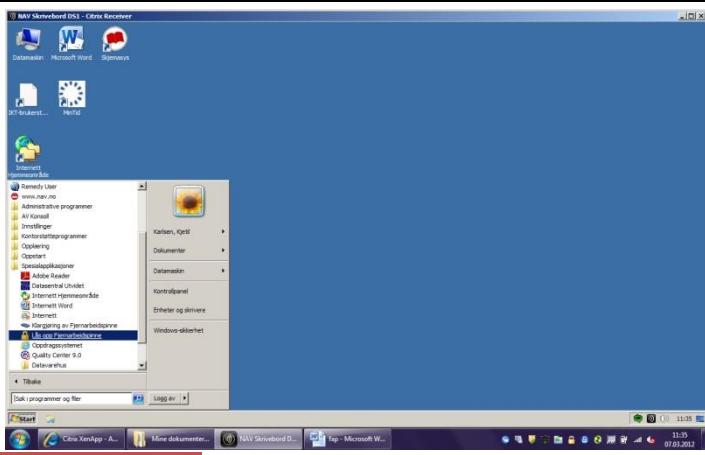
16.1 Glemt passord eller Fjernarbeidspinne passord låst

Hvis du skulle glemme Fjernarbeidspinne passordet (pin-kode), eller hvis du har skrivet feil passord (pin-kode) **mer enn 5 ganger**, vil **ikke** Fjernarbeidspinne løsningen la seg bruke. Du kan selv løse dette ved å sette Fjernarbeidspinnen i en tynnklient på et NAV kontor (se kapittel 2), og starte applikasjonen Lås opp Fjernarbeidspinne.

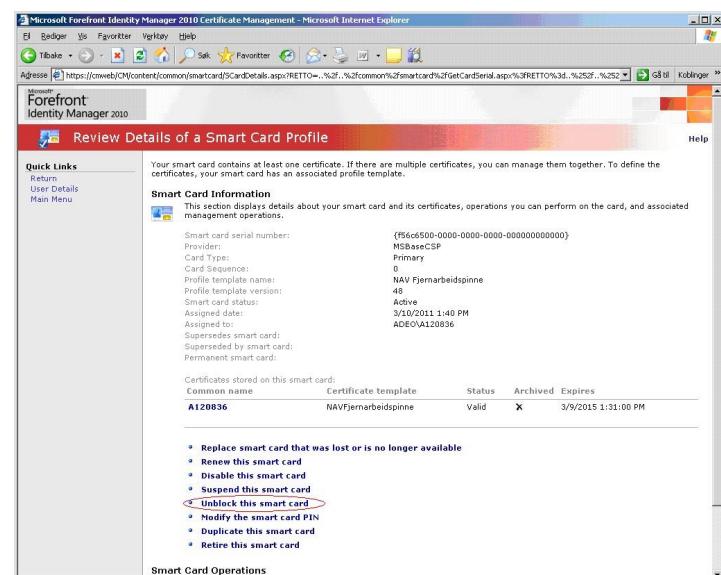
1

Start applikasjonen Start - Spesialapplikasjoner - Lås opp Fjernarbeidspinne.

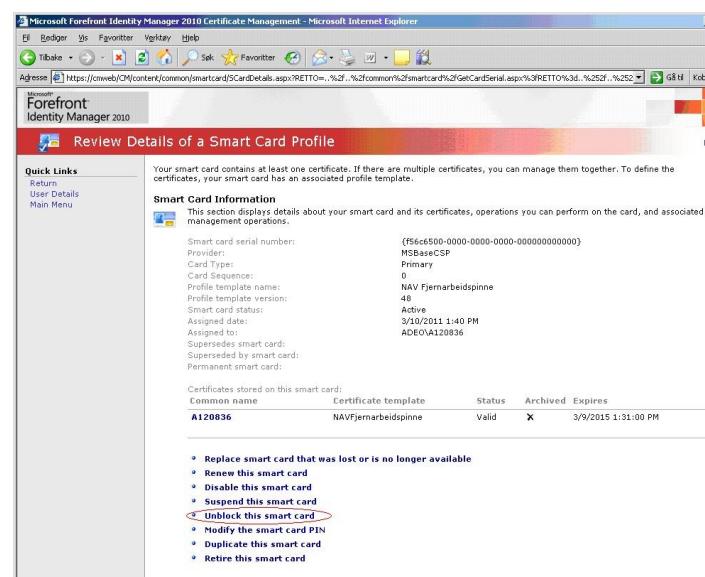
Bruker du en tynnclient så må du huske **å logge helt ut av denne og slå av strømmen** slik som beskrevet i kapittel 2, før du kan sette inn fjernarbeidspinnen du skal gjøre noe med. Dette er viktig å huske på, da ting ikke vil fungere hvis dette ikke gjøres.

**2**

Etter litt kommer følgende bilde

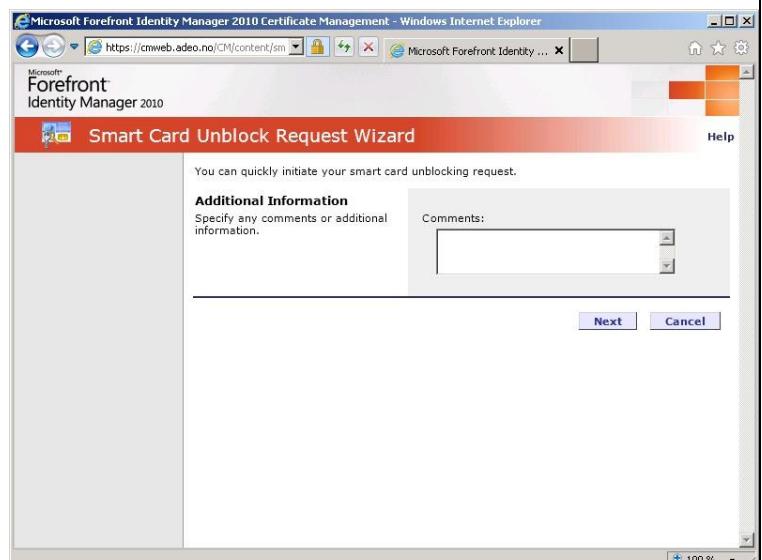
**3**

Du må bruke menyvalget «Unblock this smart card»



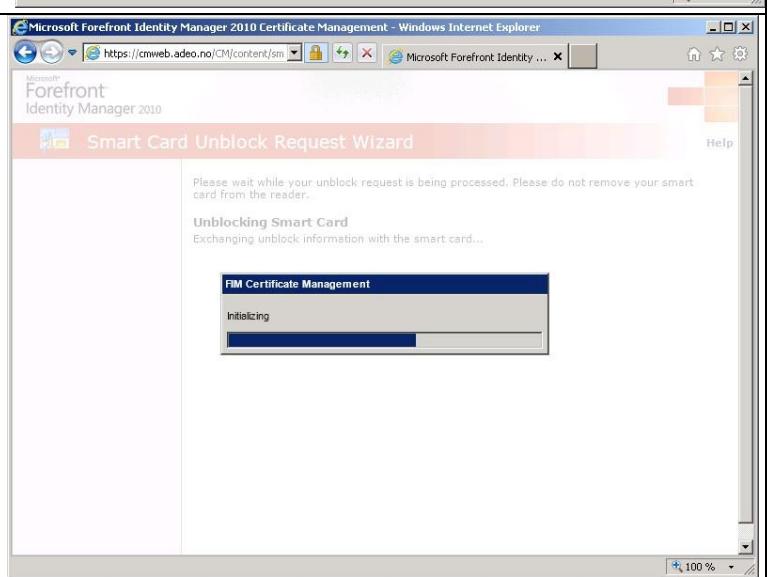
4

Trykk på "Next" (Du trenger ikke legge inn noe informasjon)



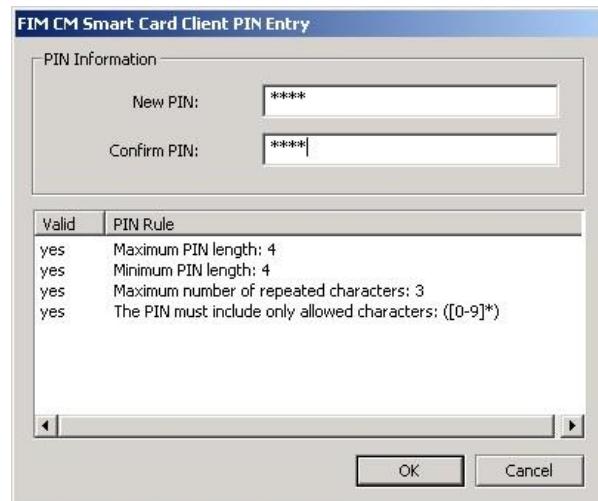
5

Vent mens fjernarbeidspinnen initialiseres.



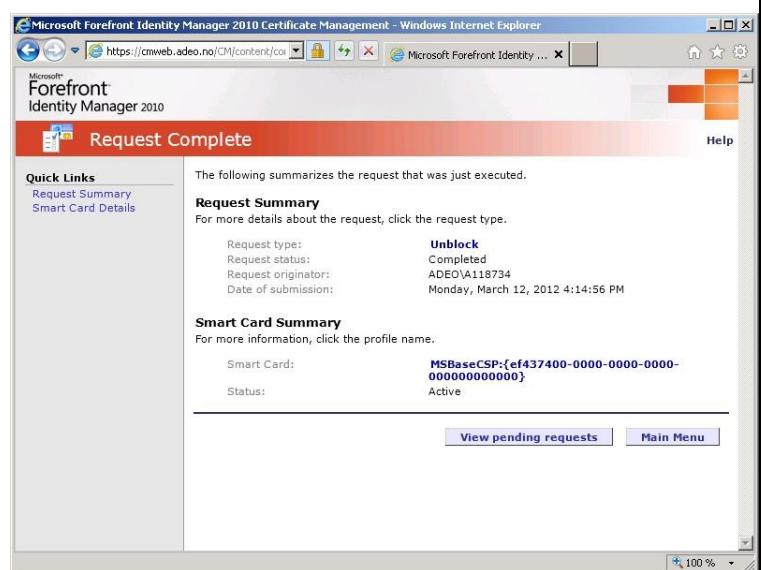
6

Nå kan du velge et nytt passord (pin-kode) uten å måtte huske den gamle.



7

Prosessen er ferdig, lukk vinduet



16.2 Bytte passord / pin-kode på fjernarbeidspinnen

Hvis du ønsker å bytte passord / pin-kode på fjernarbeidspinnen uten at det gamle har gått ut, må dette gjøres når fjernarbeidspinnen står i en Windows-pc.



Høyreklikk på symbolet som vist over, og velg "Change Token Password". Du får opp en ny dialogboks. Skriv inn nåværende passord i feltet "Current Token Password", og skriv det nye passordet i feltene "New Token Password" og "Confirm New Token Password". Trykk "OK" for å lagre passordet.



16.3 Fjernarbeidspinnen er mistet, stjålet eller ødelagt

Dersom fjernarbeidspinnen er mistet, stjålet eller ødelagt må du melde fra til den identansvarlige ved din enhet, eller selv melde fra på Porten. Hvis fjernarbeidspinnen er mistet eller stjålet, må du fylle ut et avviksskjema som du finner i venstremenyen under avviksrapportering på Porten.

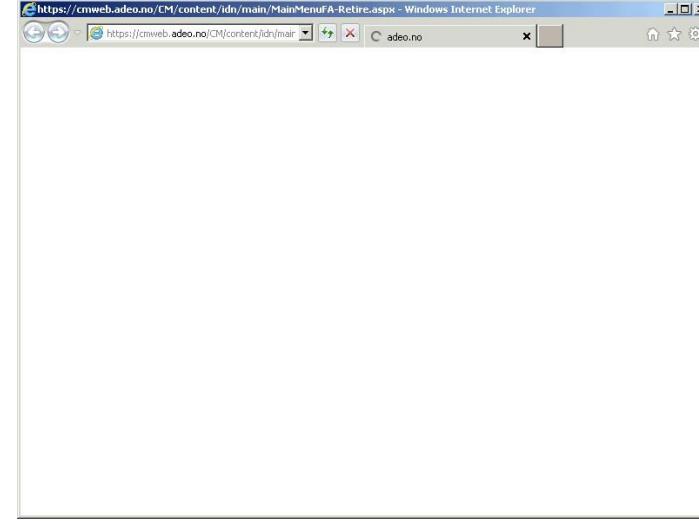
MERK: Om fjernarbeidspinnen sendes i posten, skal det brukes polstret konvolutt og det anbefales å bruke rekommendert sending. Fjernarbeidspinner som blir borte/stjålet erstattes ikke. Det må i tilfelle kjøpes ny på avdelings bekostning.

16.4 Kun for identansvarlige: gjenbruk av innlevert fjernarbeidspinne

Hvis du er identansvarlig vil du motta i retur brukte fjernarbeidspinner som har tilhørt brukere som har sluttet, ikke lenger skal bruke løsningen, eller pinner som har vært rapportert tapt og er gjenfunnet i ettertid. Disse pinnene kan du nullstille og tildele brukere på nytt, som om det er nye pinner.

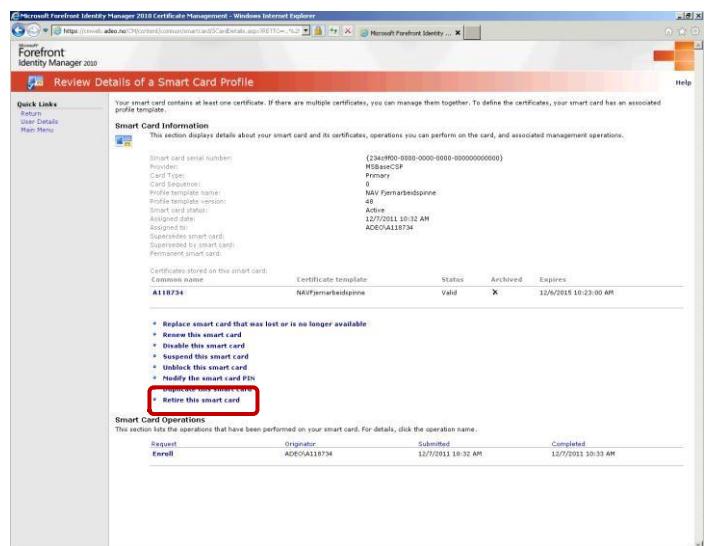
NB! Det er VIKTIG at identansvarlig tilbakestiller fjernarbeidspinnen før brukeren slettes fra Remedy. Hvis den siste brukeren slutter og blir slettet fra våre systemer, kan man komme i den situasjonen at man ikke får tilbakestilt pinnen. Ny pinne/lisens må da kjøpes inn.

Du logger ut av NAV (slå helt av tynnklient med power-knappen), setter Fjernarbeidspinnen i din Wyse terminal (se kapittel 2), slår på power-knappen og logger på NAV Skrivebord.

<p>1 Lukk evt. programmer som startet.</p> <p>Start så programmet Start – Spesialapplikasjoner - Tilbakestilling av fjernarbeidspinne for gjenbruk.</p>	
<p>2 Applikasjonen starter</p>	
<p>3 Internet Explorer starter en tilkobling for klargjøring av fjernarbeidspinnen.</p> <p>Vennligst vent...</p> <p>Dette kan noen ganger ta litt tid (inntil 5 minutter...). Ikke trykk F5 eller refresh. Sitt og vent til nytt bilde kommer.</p>	

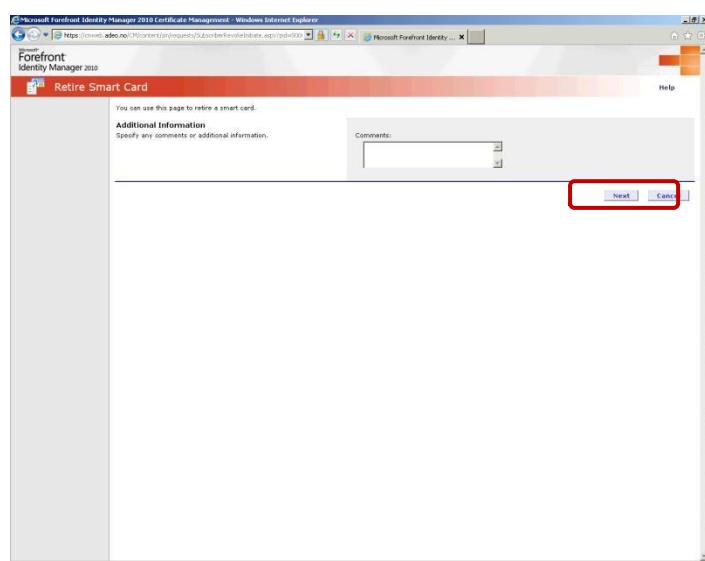
4

Etter litt kommer du til følgende bilde. Velg «Retire this smart card».



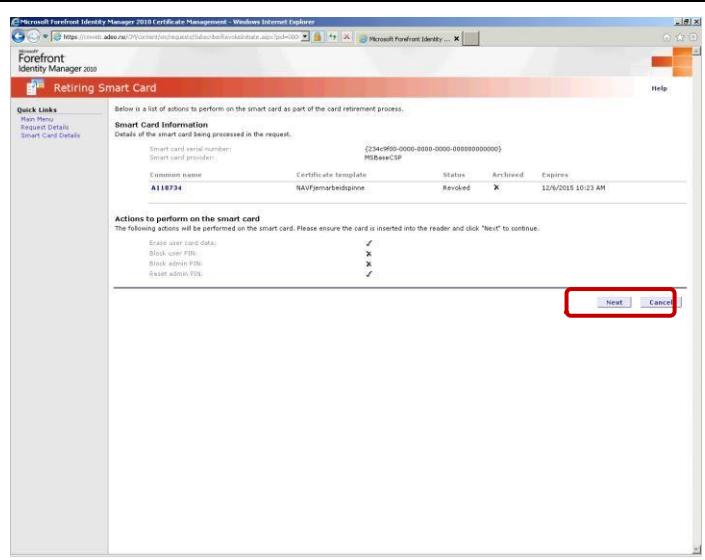
5

Her kan du evt legge inn kommentarer.
Velg «Next»



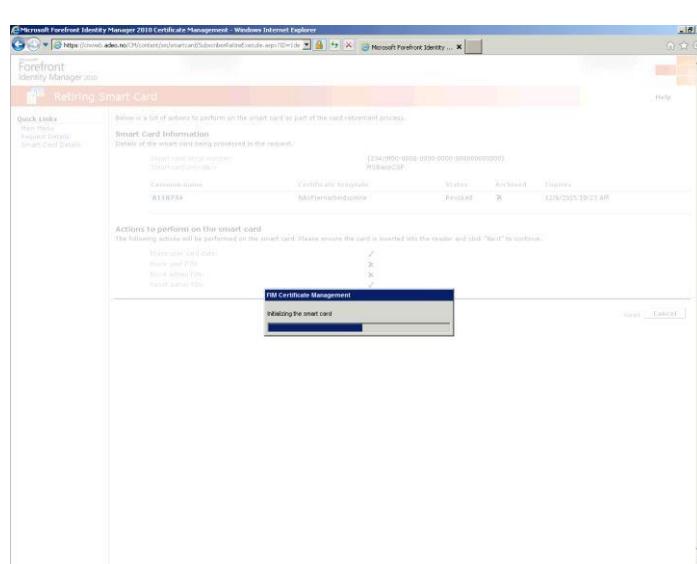
6

Et bilde med hva som skal gjøres med fjernarbeidspinnen kommer frem.
Trykk «Next»



7

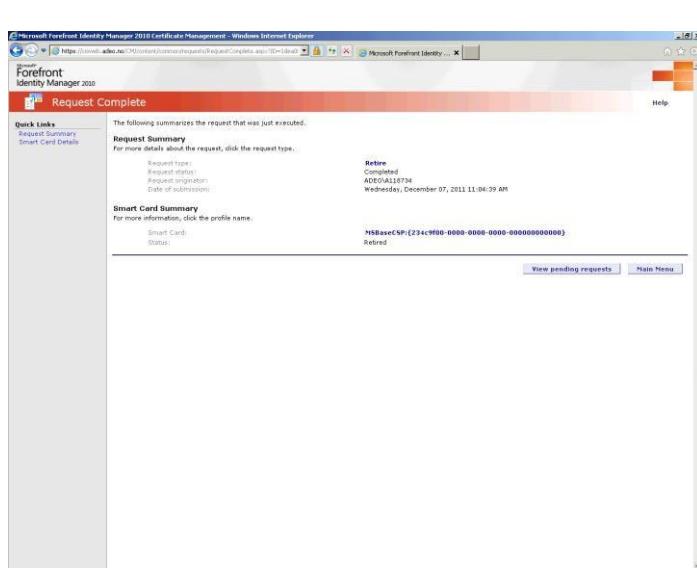
Vent mens fjernarbeidspinnen initialiseres.



8

Etter litt kommer dette vinduet og prosessen ferdig med å klargjøre pinnen for ny bruker er ferdig.

Lukk Vinduet.



Fjernarbeidspinnen er etter dette klar til bruk og kan gis til en ny bruker av løsningen etter at du har tildelt løsning via Identrutina, akkurat som for en ny pinne. Det ligger ikke noen data igjen på pinnen fra den tidligere brukeren.

16.5 Manuell rutine for gjenopprettning av midlertidig katalog

<p>1 Sett inn Fjernarbeidspinnen og vent til den er klar. (Du trenger ikke kjøre StartNAV.exe)</p> <p>2 Dobbeltklikk på "Datamaskin" eller "Computer" (Windows Vista/ Windows 7)</p> <p>3 Du må finne ut hvilken bokstav pinnen har fått. Dette er forskjellig fra datamaskin til datamaskin. Der er IKKE stasjonen med NAV logo på! Se skjermbilde Om du er usikker på hvilken bokstav det er, kan du ha opp vinduet "Datamaskin" FØR du setter i pinnen, Da vil den nye bokstaven som dukker opp når du setter i pinnen være den korrekte.</p>	<p>(Her heter stasjonen "Flyttbar Disk" og er koblet til bokstav E:)</p>
<p>4 Høyreklikk på stasjonen (E: i dette tilfelle) og du får opp menyen som vist over. Her skal du velge «Formater...» eller «Format..» (Engelsk)</p> <p>5 Her skal du fylle ut "VolumNavn" / "VolumeName" med "NAVTEMP" (VIKTIG!) Du bør også (trengs ikke) huke av krysset "Hurtigformatering"</p> <p>6 Trykk Start Det vil gå noen sekunder det skal komme opp en vindu som sier at formatering er fullført. Du kan da stenge dette vinduet.</p>	
<p>Etter at disse oppgavene er utført, kan du starte fjernarbeidspinnen på vanlig måte.</p>	

17 Problemløsning - tips og triks

Brukerstøtte: Mandag - torsdag 7-17, fredag 7-16

Problem	Mulig løsning
Glemt fjernarbeidspinnen	Du får ikke tilgang til løsningen.
Glemt pin-kode til fjernarbeidspinnen	Dersom du har glemt passord(pin-kode) til fjernarbeidspinnen må du til et NAV kontor for å låse opp Fjernarbeidspinnen. Se kapittel 6.1
Fjernarbeidspinnen er låst på grunn for mange feil passord	Dersom fjernarbeidspinnen er blitt låst pga for mange feil passord må du til et NAV kontor for å låse opp Fjernarbeidspinnen. Se kapittel 7.1
Fjernarbeidspinnen er låst på grunn for mange feil passord, men du får ikke valget «Unblock this smart card»	Fjernarbeidspinnen er disablet, se bilde. Fjernarbeidspinnen må tilbakestilles av identadministrator på kontoret, se kap. 7.4 og klargjøres av bruker på nytt, se kap 2. 
Oppstart tar veldig lang tid	Prøv å start pc-en på nytt.
Du får feilmeldingen "Denne nettsiden er ikke tilgjengelig" i nettleseren	Trykk F5 for å sjekke om dette løser problemet. Hvis ikke, start pcen på nytt. Er problemet der fortsatt, kontakt Brukerstøtte.
Du får feilmeldingen "Den sertifikatbaserte autentiseringen mislyktes"	Denne beskjeden får du hvis sertifikatet har gått ut på dato eller hvis tilgang til løsningen er inndratt.
Du får feilmeldingen: "The credentials you typed are incorrect. Please try again or contact your help desk or system administrator".	Dette skyldes enten at du: - har tastet feil passord til din NAV-ident (Windows-passord), eller - ikke har fått tildelt rettigheter til å bruke løsningen.
Du får følgende feil: "Mangler sertifikat"	Du har ikke klargjort fjernarbeidspinnen. Utfør kapittel 2 på et NAV kontor.
Windows ikke kan finne enhetsdriveren "smartkort" ikke ble installert riktig	For Windows 7 og Vista kan overse denne feilmeldingen. Det er ikke behov for å installere denne driveren på klienten. Under Windows XP må denne installeres manuelt, se kapitel 3.

Problem	Mulig løsning
Du blir bedt om nytt fjernarbeidspinne passord ved oppstart av neste Citrix applikasjon	På grunn av strenge sikkerhetskrav, kreves det bekrefteelse og pålogging med passord på Fjernarbeidspinnen hver gang en applikasjon startes som første applikasjon i en applikasjonsgruppe. Applikasjon nr. 2 og nr. 3 osv. i samme applikasjonsgruppe krever ikke ny pålogging forutsatt at den første applikasjonen fortsatt er aktiv. F.eks. når Outlook er startet, vil de øvrige Officeapplikasjonene starte raskt.
Du får feilmeldingen "Fant ikke midlertidig katalog for NAV hjemmekontor løsning".	Eldre datamaskiner kan bruke litt lengre tid på og identifisere alle deler av pinnen. (Pinnen består i realiteten av 3 USB enheter i samme innkapsling.) Vent noen sekunder og prøv igjen. Om dette ikke virker følg beskrivelsen i kapitel 7.5
Du får meldingen «Name translation: Could not find the name or insufficient right to see name." når du prøver å tilbakestille en fjernarbeidspinne	Feilmeldingen skyldes at brukeren som hadde fjernarbeidspinnen har sluttet og da klarer ikke FIM å finne brukeren som er slettet fra AD. Saken må meldes via Porten. Løsningen er å gjenopprette brukeren slik at FIM klarer å slette sertifikatet. Det er VIKTIG at identansvarlig tilbakestiller fjernarbeidspinnen før brukeren slettes fra Remedy.

18 Generelt om løsningen

Fjernarbeidspinnen vil **ikke** foreta lokal installasjon på denne pc-en. All nødvendig programvare ligger lagret på et skrivebeskyttet område på fjernarbeidspinnen.

For å ivareta sikkerheten i løsningen, må brukerens sertifikat lagres på fjernarbeidspinnen. Dette skjer som en del av forvaltningsprosessen ved tildelingen av fjernarbeidspinnen.

Det gis ikke support på privat PC. Dette er brukers eget ansvar.

18.1 Begrensninger i løsningen

- Løsningen gir ikke tilgang til fagapplikasjoner
- Det er **ikke** mulig å lagre filer på lokal PC eller skrive ut dokumenter fra en lokal printer ved bruk av løsningen. Du kan lagre arbeidet ditt sentralt på NAV, og sende utskrifter til en skriver på et NAV-kontor.
- Du kan ikke bruke fjernarbeidspinnen hvis du ikke har tilgang til internett.
- Det er støtte for operativsystemene Windows XP SP2/SP3, Windows Vista SP1 eller senere og Windows 7 i løsningen.

Pr januar 2011, er følgende applikasjoner kategorisert som applikasjoner med personsensitivt innhold og skal dermed **ikke** være tilgjengelig på fjernarbeidspinnen:

Abatal	Actuate	ADA Arkiv
ADA Avlever	ADA Eldok	ADA Sak
ADA skanning	Agresso Ventelønn	Alva View
Amelding	Arena	Arena Admin
BAS	Betty	Bisys

Brevklient	BusinessObjects	Confluence
Discoverer Desktop	Discoverer ORANT	Discoverer Plus
Discoverer Viewer		
Doculive Arkivar	Doculive Arkivar Aetat Admin	Doculive Basis
Doculive Noark	Doculive Plus	Doculive Rapport
Doculive TI	Doculive TI Rapportgenerator	ELIN
Ephorteweb	Eresept	Extream dialogue
Eyes & Hands Invoices	Feilutbetaling Navi	Gosys
Hermes	Infotrygd m.m	JAWS/Braile
JMSTool	Kommunal desktop	Krigspensjon
Lønnsgaranti	Oracle Ebusiness Suite	Pasientfomidling
Personkortet	Pesys	Påtalesystemet
Samordningsmodellen	SAS	SLP
Sosialapplikasjon	spEDImap	SPSS
STATA 10	TeamMate Suite	Totalweb
TWS	V2 Ventelønn	Yrkesskade

Oversikten er ikke komplett. Noen applikasjoner er kommet til og noen er fjernet. Alle programmer med personsensitivt innhold skal filtreres bort og vil således ikke være tilgjengelig fra fjernarbeidspinne eller fra NAV Applikasjoner på mobilitetsklient utenfor navnett.

Brukerveiledning

Fjernarbeidspinne

- Oppstart
- Bruk
- Problemløsing

Versjon 110



Innhold:

1 Kort om fjernarbeidspinnen	3
2 Klargjøring av fjernarbeidspinnen.....	3
3 Førstegangsoppstart på ny PC	6
4 Start av løsningen.....	8
4.1 Oppstart på Vista og Windows 7	8
4.2 Oppstart på Windows XP	9
4.3 Videre oppstart av StartNav.exe.....	10
5 Koble fra løsningen (avlogging).....	12
6 Automatisk oppgradering	13
7 Rutiner	15
7.1 Glemt passord eller Fjernarbeidspinne passord låst.....	15
7.2 Bytte passord / pin-kode på fjernarbeidspinnen.....	18
7.3 Fjernarbeidspinnen er mistet, stjålet eller ødelagt	19
7.4 Kun for identansvarlige: gjenbruk av innlevert fjernarbeidspinne	19
7.5 Manuell rutine for gjenoppretting av midlertidig katalog	22
8 Problemløsning - tips og triks	23
9 Generelt om løsningen	25
9.1 Begrensninger i løsningen.....	25

19 Kort om fjernarbeidspinnen

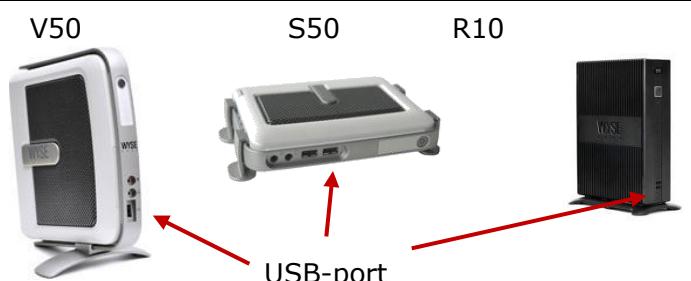
Fjernarbeidspinnen gir tilgang til administrative applikasjoner utenfor NAV.

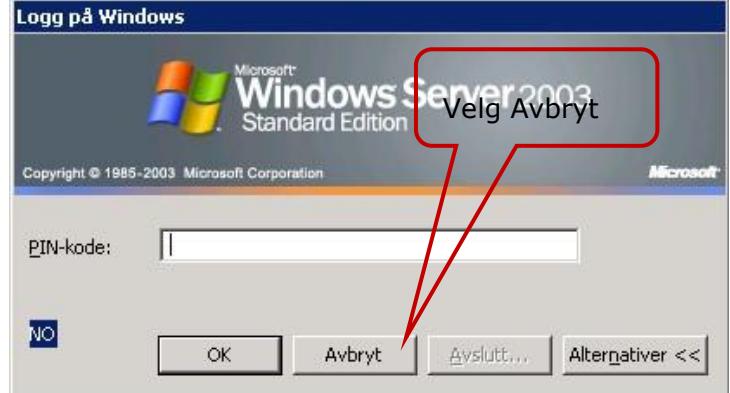
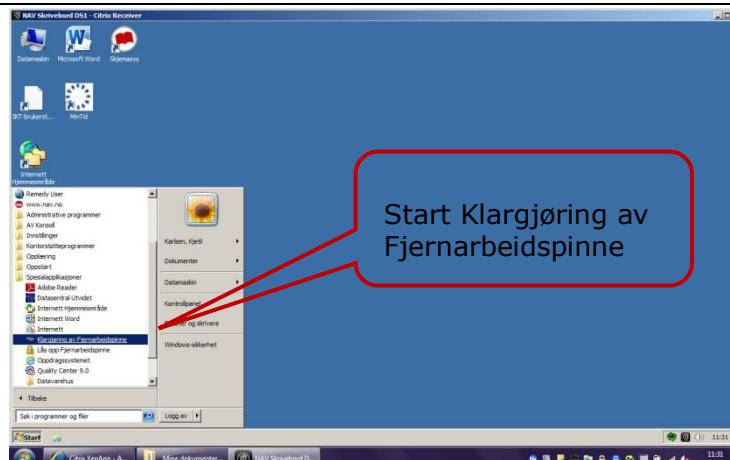
For å kunne ta i bruk løsningen må følgende være på plass:

- Du har mottatt fjernarbeidspinnen
- Du har mottatt en e-post som bekrefter tilgang til løsningen
- Du har gjennomført klargjøring av fjernarbeidspinnen på et NAV-kontor

Når klargjøringen er ferdig kan du bruke fjernarbeidspinnen på de fleste Windows-pc'er så lenge du har tilgang til internett.

20 Klargjøring av fjernarbeidspinnen

<p>1 Sett inn fjernarbeidspinnen i en USB-port på din tynnclient (tynnklienten må være av type WYSE S50, V50 eller R10). Har du ikke en tynnclient av denne typen på din arbeidsplass – bruk arbeidsplassen til en kollega.</p>	 <p>V50 S50 R10 USB-port</p>
<p>2 Logg deg ut av NAV Skrivebord hvis du er pålogget, og fysisk slå av tynnclienten.</p>	Slå fysisk av tynnclient (Trykk på power-knappen)
<p>3 Sett i fjernarbeidspinnen mens tynnclient er av. Slå på tynnclient og Start NAV Skrivebord på nytt.</p>	Sett i fjernarbeidspinnen i en av USB portene FØR strømmen slås på igjen.

<p>4 Ved pålogging vil du få forespørsel om PIN-kode. Velg Avbryt.</p> <p>NB! Verifisere at det står bytt bruker under pålogging og logg på som vanlig.</p>	 
<p>5 Logg på NAV Skrivebord på vanlig måte.</p> <p>6 Når du kommer inn på NAV Skrivebord DS1, lukk evt. programmer som er startet ved oppstart. Velg Start – Spesialapplikasjoner – Klargjøring av fjernarbeidspinne.</p>	
<p>7 Applikasjon starter</p>	

8

Internet Explorer starter en tilkobling for klargjøring av fjernarbeidspinnen. Vennligst vent...

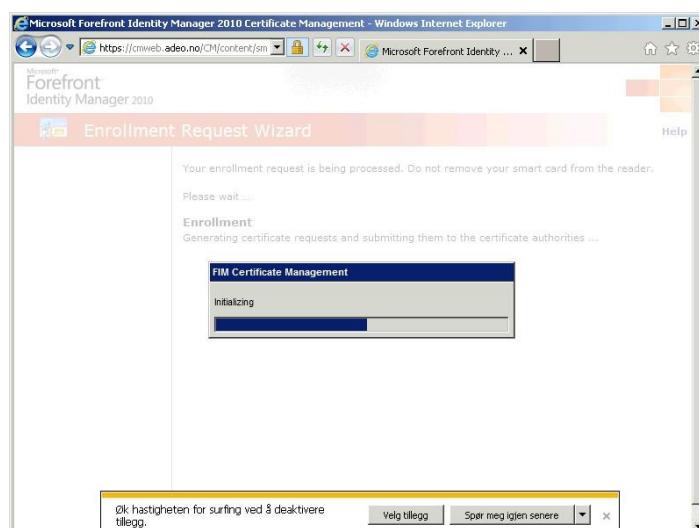
Dette kan noen ganger ta litt tid (inntil 5 minutter...). **Ikke** trykk F5 eller refresh. Sitt og vent til nytt bilde kommer.

Melding nederst betyr ingenting.



9

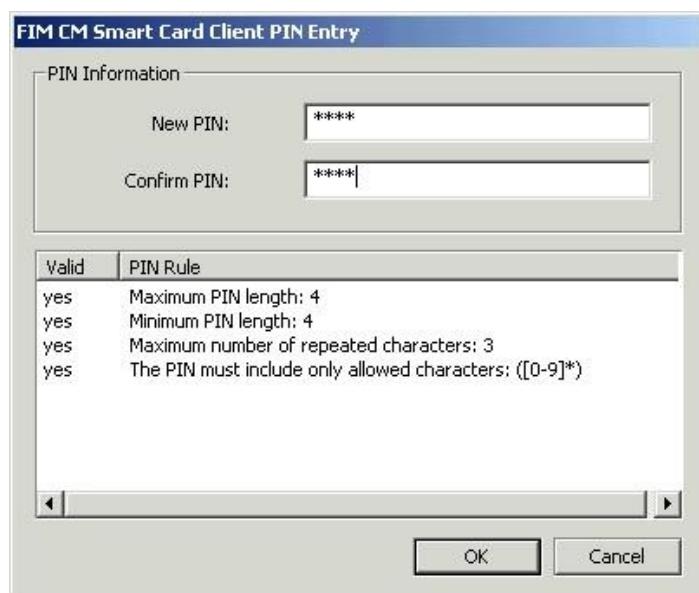
Vent mens fjernarbeidspinnen initialiseres.



10

Du skal nå få opp en ny dialogboks hvor du må opprette et **PIN-kode** til fjernarbeidspinnen. Koden skal skrives inn to ganger. Passordreglene er satt til å være 4 siffer, og må byttes hver 45. dag.

Trykk deretter OK.

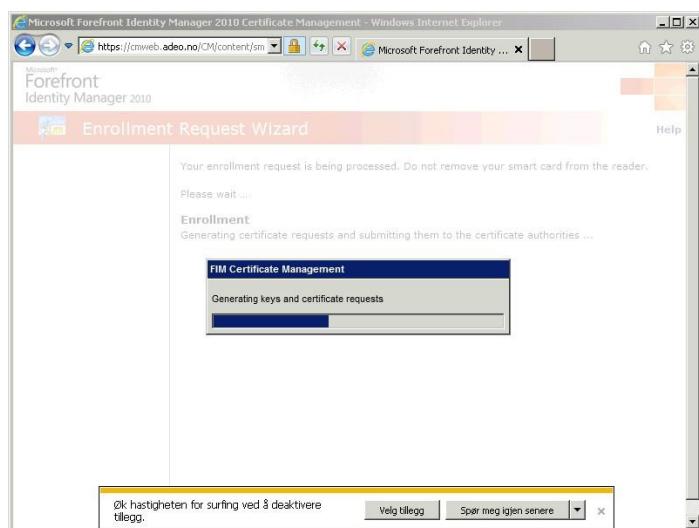


11

Vennligst vent mens systemet foretar klargjøring av fjernarbeidspinnen.

Dette kan ta noen minutter ...

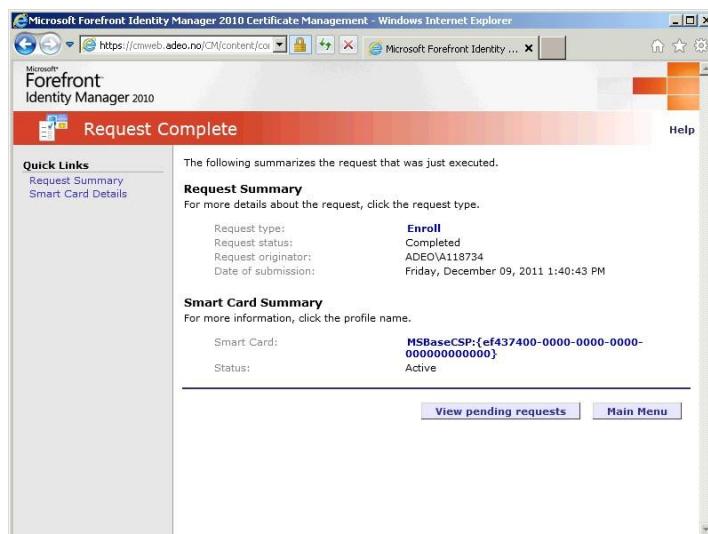
Ikke trykk F5 eller refresh.
Sitt og vent til nytt bilde kommer.



12

Når klargjøringen er ferdig vil du se skjermbildet ved siden av. Avslutt Internet Explorer, og ta ut fjernarbeidspinnen. Den er nå klar for bruk utenfor NAV.

Hvis du fikk en feilmelding, vennligst kontakt identansvarlig!



21 Førstegangsoppstart på ny PC

Ved førstegangsoppstart på en ekstern pc må du gjennomføre følgende steg:

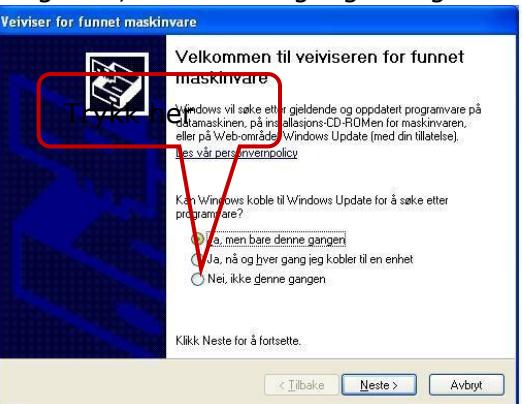
1

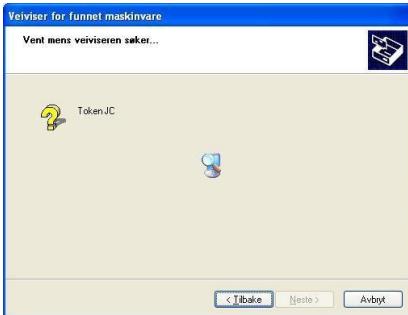
Verifiser at du har internetttilgang før du setter fjernarbeidspinnen i Windowspc'en.

2

Sett fjernarbeidspinnen i en ledig USB-port 2.0 port.



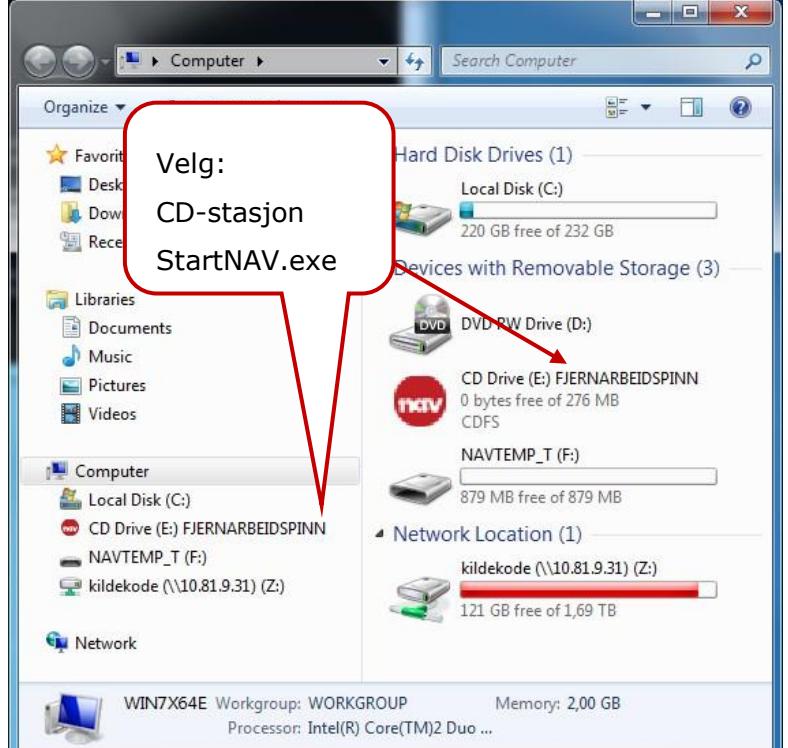
<p>3 Vista og Windows 7:</p> <p>Pc'en starter installasjonen av driveren automatisk. Installasjonen er skjult og tar noen minutter.</p> <p>NB: Smartkort driveren vil feile, men det er helt normalt!</p>	
<p>4 Windows XP:</p> <p>Pc'en finner en ny maskinvare, men driveren må installeres manuelt.</p>	<p>Velg "Nei, ikke denne gangen" og deretter "Neste"</p> 
<p>Velg "Installer fra en liste eller en bestemt plassering (avansert)". Trykk deretter "Neste"</p>	<p>I føljet "Søk etter den beste driver på disse plasseringene", og sett på krysset "Inkluder denne plasseringen i søker".</p>
	
<p>Trykk deretter "Bla gjennom", og velg CD-stasjonen og katalog WinXP. Trykk OK</p> 	<p>Velg "Neste" i dialogboksen som kommer opp</p> 

<p>Maskin starter installasjon av driveren til Token JC. Vennligst vent.</p> 	<p>Når installasjonen meldes ferdig - velg "Fullfør".</p> 
<p>5 Løsningen er klar til bruk.</p>	

22 Start av løsningen

Du må ha tilgang til internett og fjernarbeidspinnen må stå i under bruk. Dersom du tar ut fjernarbeidspinnen vil tilkoblingen mot NAV avsluttes og alle sentrale applikasjoner avsluttes.

22.1 Oppstart på Vista og Windows 7.

<p>1 Vista og Windows 7 (Autokjør av):</p> <p>Hvis autokjør er skrudd av vil ikke programmet starte av seg selv. Etter at du har satt inn fjernarbeidspinnen i USBporten, må du starte utforskeren og velge CDstasjon - StartNAV.exe</p>	 <p>Velg: CD-stasjon StartNAV.exe</p>
--	---

2

Vista og Windows 7 (Autokjør på):

Hvis maskinen har autokjør skrudd på, vil en dialogboks med navnet NAVTEMP komme opp.

Lukk dialogboksen på vanlig måte.

**3**

Denne dukker opp når NAVTEMP fjernes. Start ved å trykke på StartNAV.exe



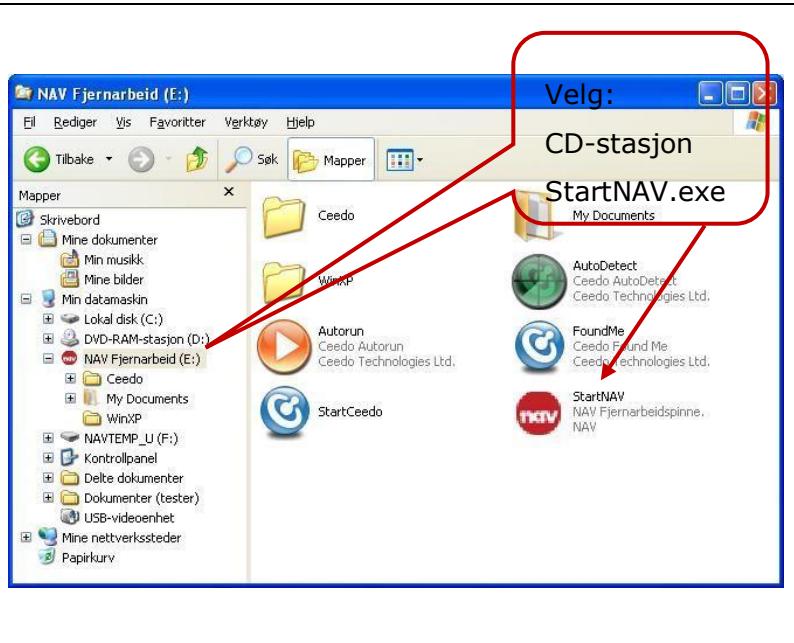
Hopp til kap. 4.3

22.2 Oppstart på Windows XP.

1

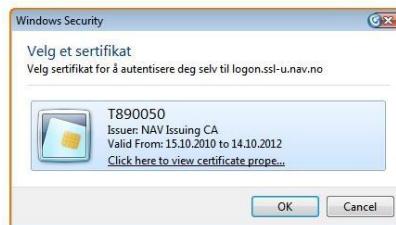
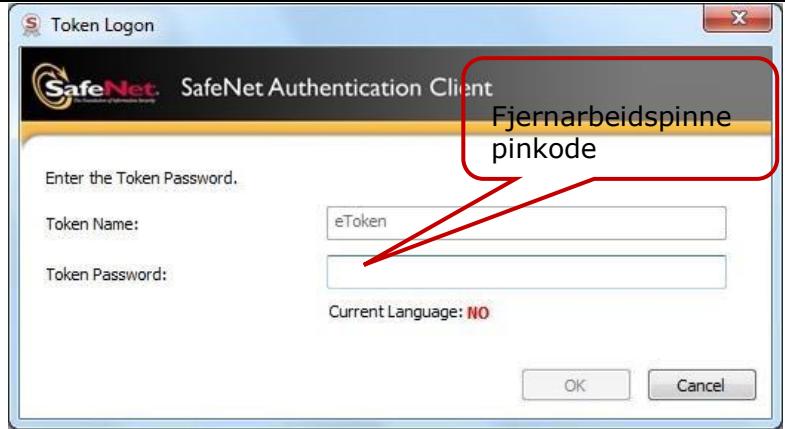
Windows XP (Autokjør av):

Hvis autokjør er skrudd av vil ikke programmet starte av seg selv. Etter at du har satt inn fjernarbeidspinnen i USBporten, må du starte utforskeren og velge CDstasjon - StartNAV.exe



<p>2 Windows XP (Autokjør på):</p> <p>Hvis maskinen har autokjør satt på, starter tilkobling mot NAV automatisk. Hvis så ikke er tilfelle, gjør som beskrevet i punktet over.</p> <p>Hopp til kap. 4.3</p>	
--	--

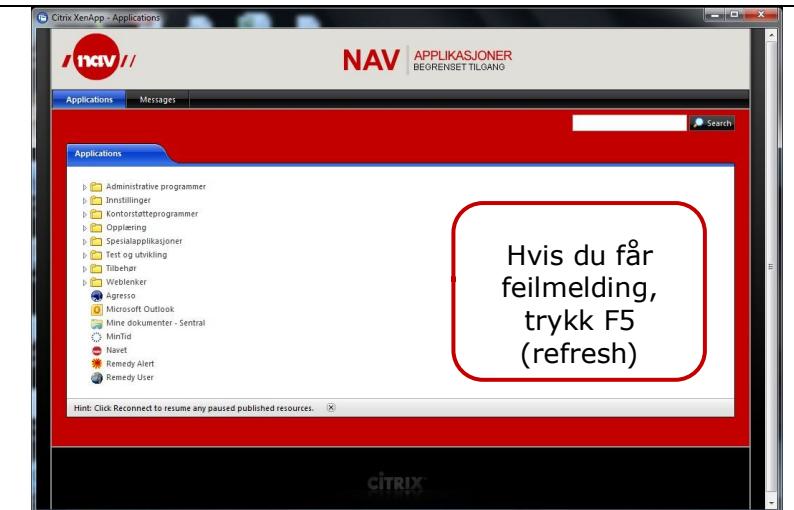
22.3 Videre oppstart av StartNav.exe

<p>1 Når StartNAV.exe starter, vises dialogboksen ved siden av. Vennligst vent.</p>	
<p>2 Velg brukeren din, og trykk OK.</p>	<p>Windows 7:</p>  <p>Vista og Windows XP:</p> 
<p>3 Skriv inn pin-kode (fire siffer) til fjernarbeidspinnen.</p>	

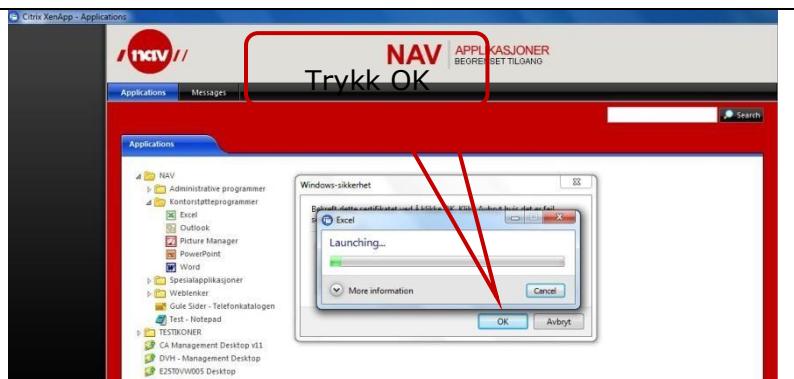
- 4** Når du skriver inn riktig pinkode til fjernarbeidspinnen, vil du få opp en internetside hvor du blir bedt om å skrive inn ditt NAV Skrivebord passord.
NAV-ident er allerede fylt inn, og kan ikke endres.



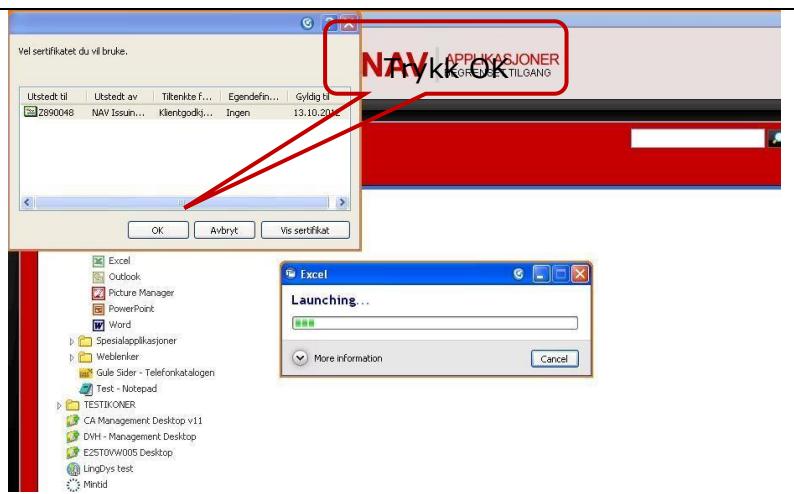
- 5** Etter vellykket pålogging vil de administrative applikasjonene du har tilgang til, vises i nettleseren.
Du finner dine applikasjoner i NAV-mappen. Trykk på applikasjonen for å starte.



- 6 Windows 7:**
Trykk på OK knappen som ligger bak "Launching..." dialogboksen

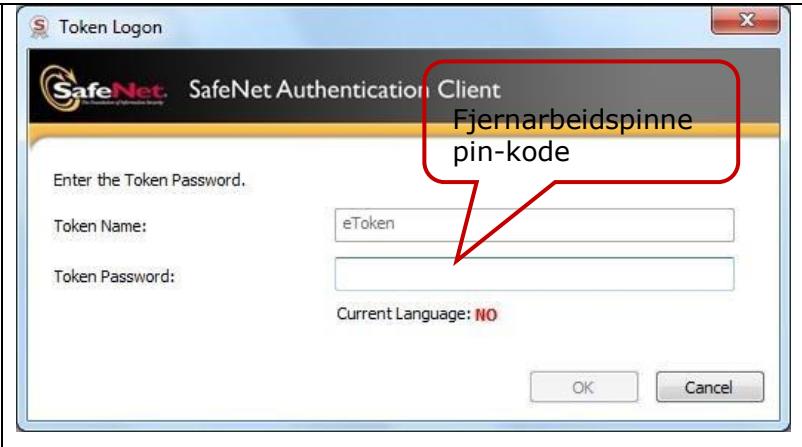


- 7 Vista og Windows XP:**
Trykk på OK.



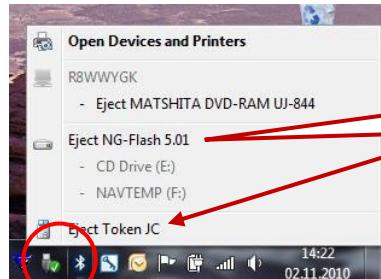
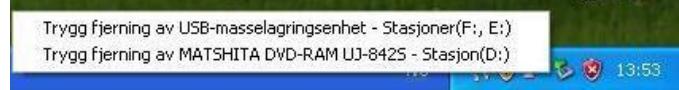
8

I de fleste tilfeller må du skrive inn pin-koden til fjernarbeidspinnen når du starter en applikasjon.

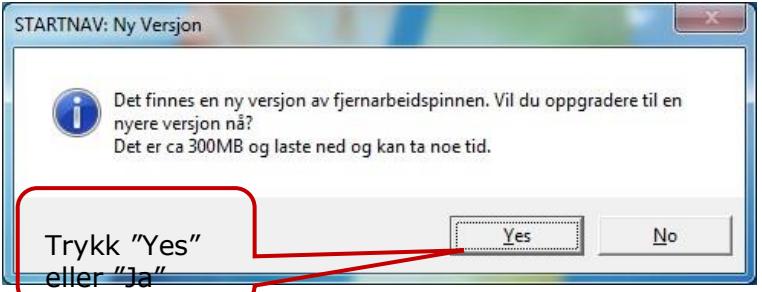


23 Koble fra løsningen (avlogging)

Før du tar ut fjernarbeidspinnen må du gjøre som følger:

<p>1 Lukk alle vinduene til alle åpne NAV-applikasjoner.</p>	
<p>2 Avslutt deretter nettleseren hvor NAV-applikasjonene vises.</p>	
<p>3 Vent noen sekunder mens fjernarbeidspinnen logger av.</p>	
<p>4 Windows 7: Velg Løs ut NG-Flash først, deretter Token JC</p>	
<p>4 Vista: Velg "Trygg fjerning av USB-masselagrings-enhet"</p>	
<p>4 Windows XP: Velg "Trygg fjerning av USB-masselagrings-enhet"</p>	

24 Automatisk oppgradering

<p>1 Når en ny versjon er tilgjengelig vil du ha mulighet til å oppgradere. Du bør gjøre dette så fort du har mulighet, men du må ha noe ledig tid og være tilkoblet trådløst eller kablet nett.</p> <p>(Merk: i Windows Vista/7) kan det hente at selve meldingsboksen kan komme bak andre vinduer!)</p>	
<p>2 En ny versjon vil lastes ned og oppdateringsprosessen vil starte.</p>	
<p>3 Etter at fjernarbeidspinnen har fått ny versjon vil det blinke en rød ramme, du må da ta ut fjernarbeidspinnen.</p>	
<p>4 Etter noen sekunder vil det blinke grønt og du må sette fjernarbeidspinnen inn i USB porten igjen.</p>	

<p>5 Oppdaterings rutinen vil nå sjekke om fjernarbeidspinnen er korrekt skrevet.</p>	
<p>6 Etter noen minutter så vil du få en bedskjed om at pinnen er klar til bruk. (Merk: i Windows Vista/7) kan det hente at selve meldingsboksen kan komme bak andre vinduer!) Du kan nå starte Fjernarbeidspinnen på vanlig måte.</p>	

25 Rutiner

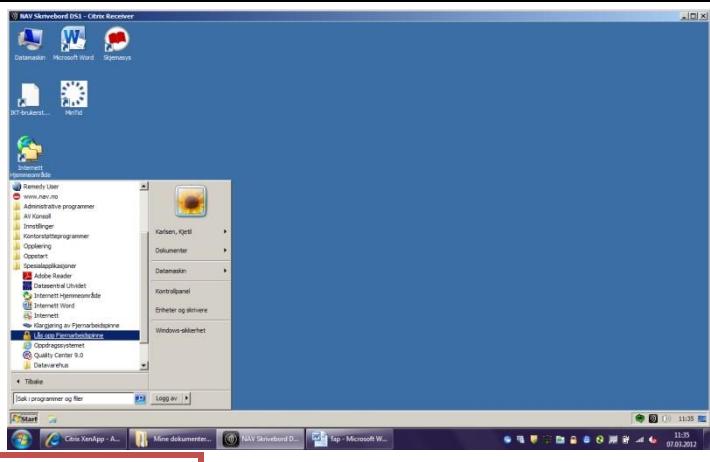
25.1 Glemt passord eller Fjernarbeidspinne passord låst

Hvis du skulle glemme Fjernarbeidspinne passordet (pin-kode), eller hvis du har skrivet feil passord (pin-kode) **mer enn 5 ganger**, vil **ikke** Fjernarbeidspinne løsningen la seg bruke. Du kan selv løse dette ved å sette Fjernarbeidspinnen i en tynnklient på et NAV kontor (se kapittel 2), og starte applikasjonen Lås opp Fjernarbeidspinne.

1

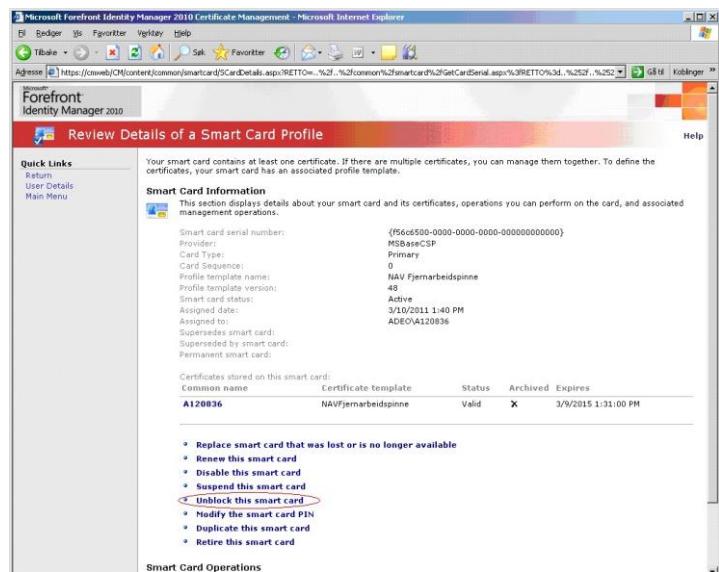
Start applikasjonen Start - Spesialapplikasjoner - Lås opp Fjernarbeidspinne.

Bruker du en tynnclient så må du huske **å logge helt ut av denne og slå av strømmen** slik som beskrevet i kapittel 2, før du kan sette inn fjernarbeidspinnen du skal gjøre noe med. Dette er viktig å huske på, da ting ikke vil fungere hvis dette ikke gjøres.



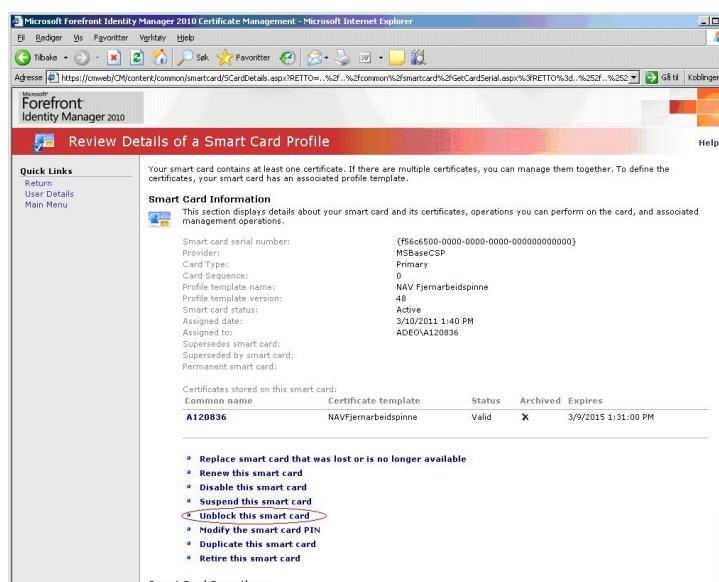
2

Etter litt kommer følgende bilde



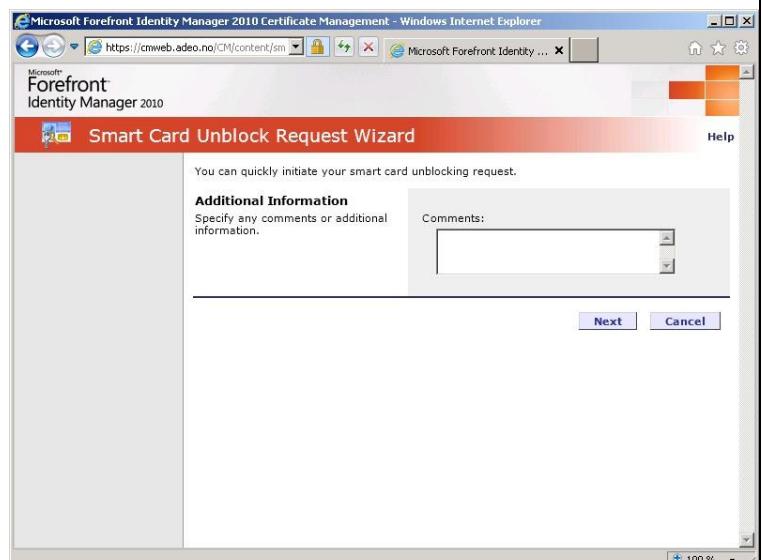
3

Du må bruke menyvalget «Unblock this smart card»



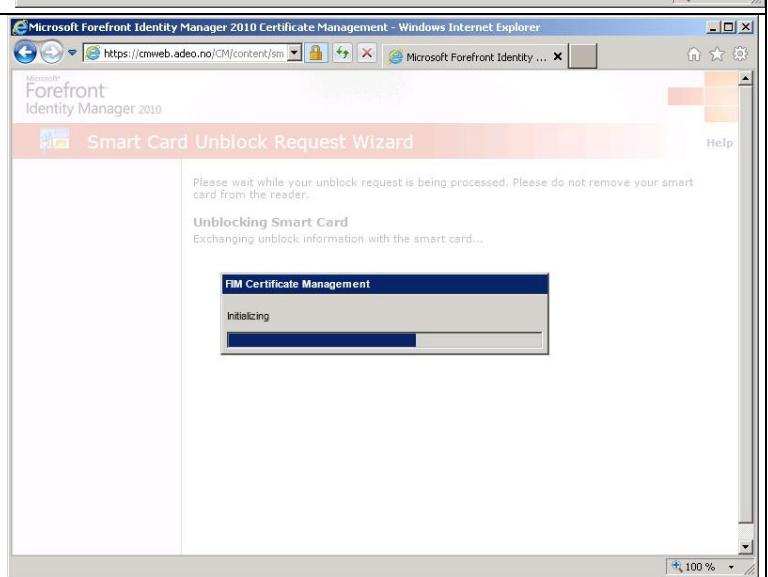
4

Trykk på "Next" (Du trenger ikke legge inn noe informasjon)



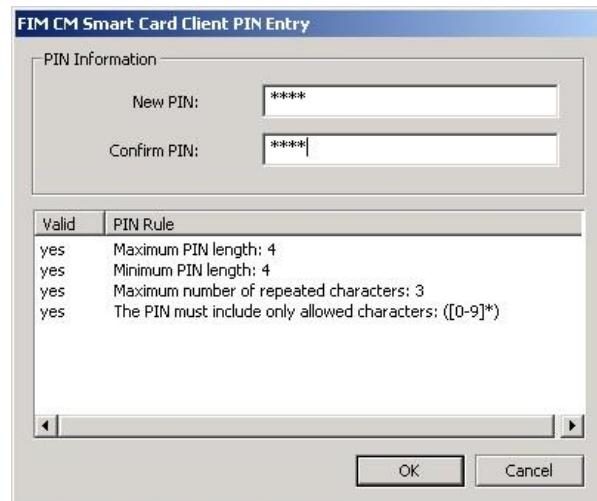
5

Vent mens fjernarbeidspinnen initialiseres.



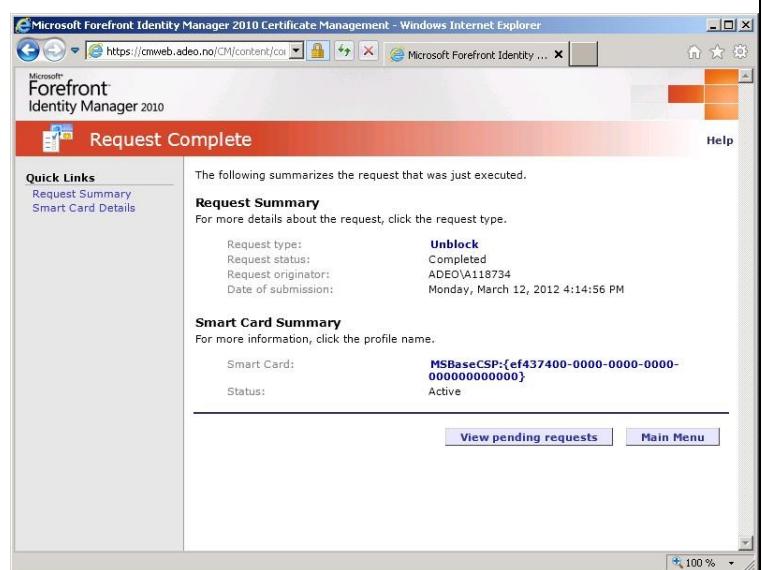
6

Nå kan du velge et nytt passord (pin-kode) uten å måtte huske den gamle.



7

Prosessen er ferdig, lukk vinduet



25.2 Bytte passord / pin-kode på fjernarbeidspinnen

Hvis du ønsker å bytte passord / pin-kode på fjernarbeidspinnen uten at det gamle har gått ut, må dette gjøres når fjernarbeidspinnen står i en Windows-pc.



Høyreklikk på symbolet som vist over, og velg "Change Token Password". Du får opp en ny dialogboks. Skriv inn nåværende passord i feltet "Current Token Password", og skriv det nye passordet i feltene "New Token Password" og "Confirm New Token Password". Trykk "OK" for å lagre passordet.



25.3 Fjernarbeidspinnen er mistet, stjålet eller ødelagt

Dersom fjernarbeidspinnen er mistet, stjålet eller ødelagt må du melde fra til den identansvarlige ved din enhet, eller selv melde fra på Porten. Hvis fjernarbeidspinnen er mistet eller stjålet, må du fylle ut et avviksskjema som du finner i venstremenyen under avviksrapportering på Porten.

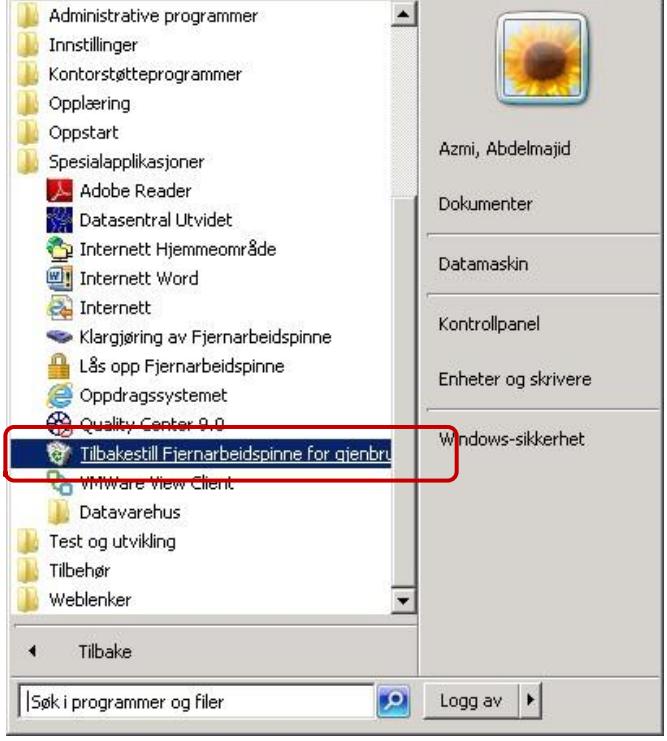
MERK: Om fjernarbeidspinnen sendes i posten, skal det brukes polstret konvolutt og det anbefales å bruke rekommendert sending. Fjernarbeidspinner som blir borte/stjålet erstattes ikke. Det må i tilfelle kjøpes ny på avdelings bekostning.

25.4 Kun for identansvarlige: gjenbruk av innlevert fjernarbeidspinne

Hvis du er identansvarlig vil du motta i retur brukte fjernarbeidspinner som har tilhørt brukere som har sluttet, ikke lenger skal bruke løsningen, eller pinner som har vært rapportert tapt og er gjenfunnet i ettertid. Disse pinnene kan du nullstille og tildele brukere på nytt, som om det er nye pinner.

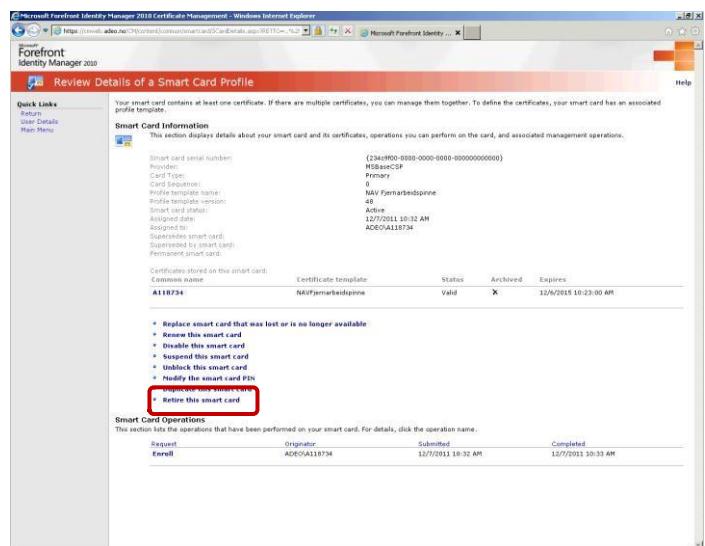
NB! Det er VIKTIG at identansvarlig tilbakestiller fjernarbeidspinnen før brukeren slettes fra Remedy. Hvis den siste brukeren slutter og blir slettet fra våre systemer, kan man komme i den situasjonen at man ikke får tilbakestilt pinnen. Ny pinne/lisens må da kjøpes inn.

Du logger ut av NAV (slå helt av tynnklient med power-knappen), setter Fjernarbeidspinnen i din Wyse terminal (se kapittel 2), slår på power-knappen og logger på NAV Skrivebord.

<p>1 Lukk evt. programmer som startet.</p> <p>Start så programmet Start – Spesialapplikasjoner - Tilbakestilling av fjernarbeidspinne for gjenbruk.</p>	
<p>2 Applikasjonen starter</p>	
<p>3 Internet Explorer starter en tilkobling for klargjøring av fjernarbeidspinnen.</p> <p>Vennligst vent...</p> <p>Dette kan noen ganger ta litt tid (inntil 5 minutter...). Ikke trykk F5 eller refresh. Sitt og vent til nytt bilde kommer.</p>	

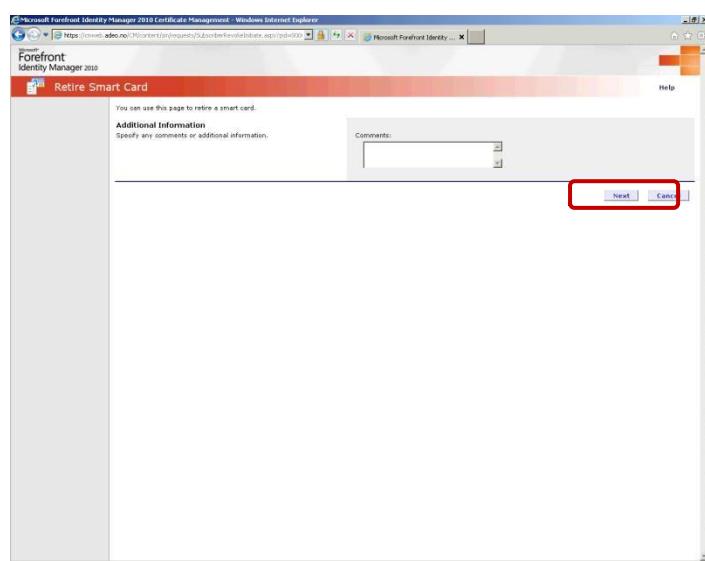
4

Etter litt kommer du til følgende bilde. Velg «Retire this smart card».



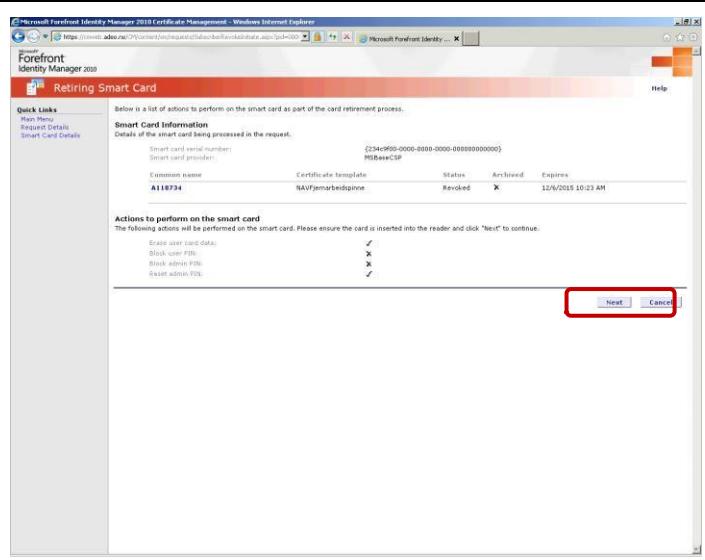
5

Her kan du evt legge inn kommentarer.
Velg «Next»



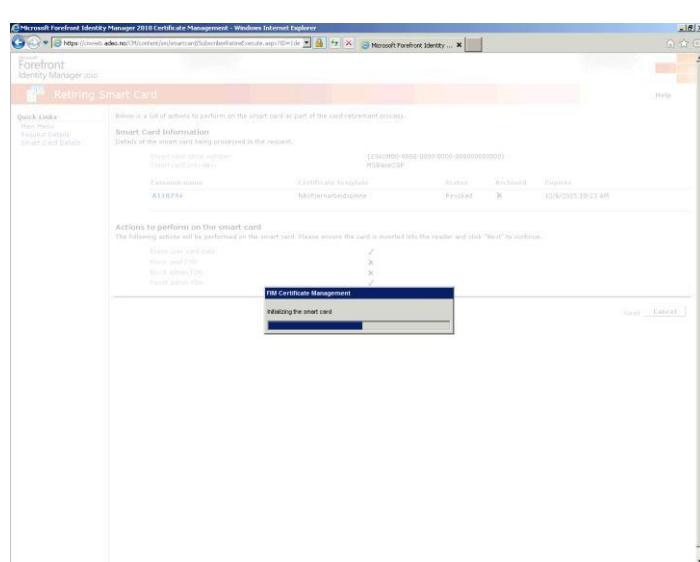
6

Et bilde med hva som skal gjøres med fjernarbeidspinnen kommer frem.
Trykk «Next»



7

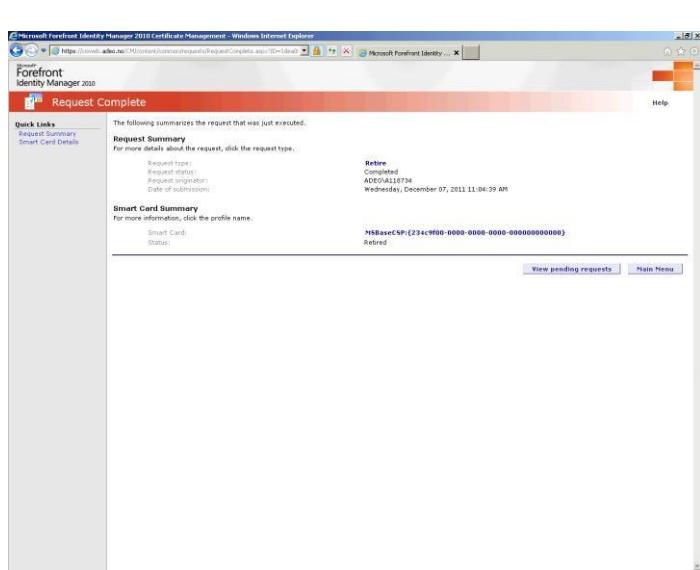
Vent mens fjernarbeidspinnen initialiseres.



8

Etter litt kommer dette vinduet og prosessen ferdig med å klargjøre pinnen for ny bruker er ferdig.

Lukk Vinduet.



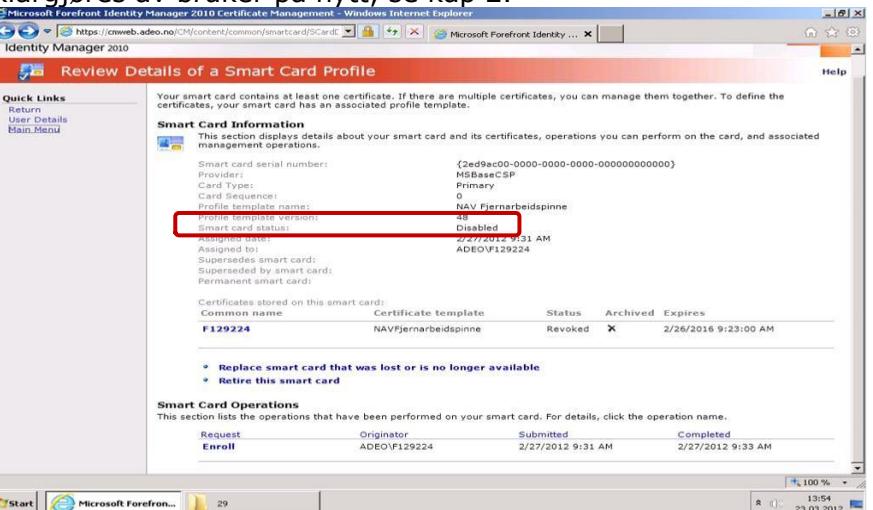
Fjernarbeidspinnen er etter dette klar til bruk og kan gis til en ny bruker av løsningen etter at du har tildelt løsning via Identrutina, akkurat som for en ny pinne. Det ligger ikke noen data igjen på pinnen fra den tidligere brukeren.

25.5 Manuell rutine for gjenopprettning av midlertidig katalog

<p>1 Sett inn Fjernarbeidspinnen og vent til den er klar. (Du trenger ikke kjøre StartNAV.exe)</p> <p>2 Dobbeltklikk på "Datamaskin" eller "Computer" (Windows Vista/ Windows 7)</p> <p>3 Du må finne ut hvilken bokstav pinnen har fått. Dette er forskjellig fra datamaskin til datamaskin. Der er IKKE stasjonen med NAV logo på! Se skjermbilde Om du er usikker på hvilken bokstav det er, kan du ha opp vinduet "Datamaskin" FØR du setter i pinnen, Da vil den nye bokstaven som dukker opp når du setter i pinnen være den korrekte.</p>	<p>(Her heter stasjonen "Flyttbar Disk" og er koblet til bokstav E:)</p>
<p>4 Høyreklikk på stasjonen (E: i dette tilfelle) og du får opp menyen som vist over. Her skal du velge «Formater...» eller «Format..» (Engelsk)</p> <p>5 Her skal du fylle ut "VolumNavn" / "VolumeName" med "NAVTEMP" (VIKTIG!) Du bør også (trengs ikke) huke av krysset "Hurtigformatering"</p> <p>6 Trykk Start Det vil gå noen sekunder det skal komme opp en vindu som sier at formatering er fullført. Du kan da stenge dette vinduet.</p>	
<p>Etter at disse oppgavene er utført, kan du starte fjernarbeidspinnen på vanlig måte.</p>	

26 Problemløsning - tips og triks

Brukerstøtte: Mandag - torsdag 7-17, fredag 7-16

Problem	Mulig løsning
Glemt fjernarbeidspinnen	Du får ikke tilgang til løsningen.
Glemt pin-kode til fjernarbeidspinnen	Dersom du har glemt passord(pin-kode) til fjernarbeidspinnen må du til et NAV kontor for å låse opp Fjernarbeidspinnen. Se kapittel 6.1
Fjernarbeidspinnen er låst på grunn for mange feil passord	Dersom fjernarbeidspinnen er blitt låst pga for mange feil passord må du til et NAV kontor for å låse opp Fjernarbeidspinnen. Se kapittel 7.1
Fjernarbeidspinnen er låst på grunn for mange feil passord, men du får ikke valget «Unblock this smart card»	Fjernarbeidspinnen er disablet, se bilde. Fjernarbeidspinnen må tilbakestilles av identadministrator på kontoret, se kap. 7.4 og klargjøres av bruker på nytt, se kap 2. 
Oppstart tar veldig lang tid	Prøv å start pc-en på nytt.
Du får feilmeldingen "Denne nettsiden er ikke tilgjengelig" i nettleseren	Trykk F5 for å sjekke om dette løser problemet. Hvis ikke, start pcen på nytt. Er problemet der fortsatt, kontakt Brukerstøtte.
Du får feilmeldingen "Den sertifikatbaserte autentiseringen mislyktes"	Denne beskjeden får du hvis sertifikatet har gått ut på dato eller hvis tilgang til løsningen er inndratt.
Du får feilmeldingen: "The credentials you typed are incorrect. Please try again or contact your help desk or system administrator".	Dette skyldes enten at du: - har tastet feil passord til din NAV-ident (Windows-passord), eller - ikke har fått tildelt rettigheter til å bruke løsningen.
Du får følgende feil: "Mangler sertifikat"	Du har ikke klargjort fjernarbeidspinnen. Utfør kapittel 2 på et NAV kontor.
Windows at enhetsdriveren "smartkort" ikke ble installert riktig	For Windows 7 og Vista kan overse denne feilmeldingen. Det er ikke behov for å installere denne driveren på klienten. Under Windows XP må denne installeres manuelt, se kapitel 3.

Problem	Mulig løsning
Du blir bedt om nytt fjernarbeidspinne passord ved oppstart av neste Citrix applikasjon	På grunn av strenge sikkerhetskrav, kreves det bekrefte og pålogging med passord på Fjernarbeidspinnen hver gang en applikasjon startes som første applikasjon i en applikasjonsgruppe. Applikasjon nr. 2 og nr. 3 osv. i samme applikasjonsgruppe krever ikke ny pålogging forutsatt at den første applikasjonen fortsatt er aktiv. F.eks. når Outlook er startet, vil de øvrige Officeapplikasjonene starte raskt.
Du får feilmeldingen "Fant ikke midlertidig katalog for NAV hjemmekontor løsning".	Eldre datamaskiner kan bruke litt lengre tid på og identifisere alle deler av pinnen. (Pinnen består i realiteten av 3 USB enheter i samme innkapsling.) Vent noen sekunder og prøv igjen. Om dette ikke virker følg beskrivelsen i kapitel 7.5
Du får meldingen «Name translation: Could not find the name or insufficient right to see name." når du prøver å tilbakestille en fjernarbeidspinne	Feilmeldingen skyldes at brukeren som hadde fjernarbeidspinnen har sluttet og da klarer ikke FIM å finne brukeren som er slettet fra AD. Saken må meldes via Porten. Løsningen er å gjenopprette brukeren slik at FIM klarer å slette sertifikatet. Det er VIKTIG at identansvarlig tilbakestiller fjernarbeidspinnen før brukeren slettes fra Remedy.

27 Generelt om løsningen

Fjernarbeidspinnen vil **ikke** foreta lokal installasjon på denne pc-en. All nødvendig programvare ligger lagret på et skrivebeskyttet område på fjernarbeidspinnen.

For å ivareta sikkerheten i løsningen, må brukerens sertifikat lagres på fjernarbeidspinnen. Dette skjer som en del av forvaltningsprosessen ved tildelingen av fjernarbeidspinnen.

Det gis ikke support på privat PC. Dette er brukers eget ansvar.

27.1 Begrensninger i løsningen

- Løsningen gir ikke tilgang til fagapplikasjoner
- Det er **ikke** mulig å lagre filer på lokal PC eller skrive ut dokumenter fra en lokal printer ved bruk av løsningen. Du kan lagre arbeidet ditt sentralt på NAV, og sende utskrifter til en skriver på et NAV-kontor.
- Du kan ikke bruke fjernarbeidspinnen hvis du ikke har tilgang til internett.
- Det er støtte for operativsystemene Windows XP SP2/SP3, Windows Vista SP1 eller senere og Windows 7 i løsningen.

Pr januar 2011, er følgende applikasjoner kategorisert som applikasjoner med personsensitivt innhold og skal dermed **ikke** være tilgjengelig på fjernarbeidspinnen:

Abatal	Actuate	ADA Arkiv
ADA Avlever	ADA Eldok	ADA Sak
ADA skanning	Agresso Ventelønn	Alva View
Amelding	Arena	Arena Admin
BAS	Betty	Bisys

Brevklient	BusinessObjects	Confluence
Discoverer Desktop	Discoverer ORANT	Discoverer Plus
Discoverer Viewer		
Doculive Arkivar	Doculive Arkivar Aetat Admin	Doculive Basis
Doculive Noark	Doculive Plus	Doculive Rapport
Doculive TI	Doculive TI Rapportgenerator	ELIN
Ephorteweb	Eresept	Extream dialogue
Eyes & Hands Invoices	Feilutbetaling Navi	Gosys
Hermes	Infotrygd m.m	JAWS/Braile
JMSTool	Kommunal desktop	Krigspensjon
Lønnsgaranti	Oracle Ebusiness Suite	Pasientfomidling
Personkortet	Pesys	Påtalesystemet
Samordningsmodellen	SAS	SLP
Sosialapplikasjon	spEDImap	SPSS
STATA 10	TeamMate Suite	Totalweb
TWS	V2 Ventelønn	Yrkesskade

Oversikten er ikke komplett. Noen applikasjoner er kommet til og noen er fjernet. Alle programmer med personsensitivt innhold skal filtreres bort og vil således ikke være tilgjengelig fra fjernarbeidspinne eller fra NAV Applikasjoner på mobilitetsklient utenfor navnett.

Brukerveiledning

Fjernarbeidspinne

- Oppstart
- Bruk
- Problemløsing

Versjon 110



Innhold:

1 Kort om fjernarbeidspinnen	3
2 Klargjøring av fjernarbeidspinnen.....	3
3 Førstegangsoppstart på ny PC	6
4 Start av løsningen.....	8
4.1 Oppstart på Vista og Windows 7	8
4.2 Oppstart på Windows XP	9
4.3 Videre oppstart av StartNav.exe.....	10
5 Koble fra løsningen (avlogging).....	12
6 Automatisk oppgradering	13
7 Rutiner	15
7.1 Glemt passord eller Fjernarbeidspinne passord låst.....	15
7.2 Bytte passord / pin-kode på fjernarbeidspinnen.....	18
7.3 Fjernarbeidspinnen er mistet, stjålet eller ødelagt	19
7.4 Kun for identansvarlige: gjenbruk av innlevert fjernarbeidspinne	19
7.5 Manuell rutine for gjenoppretting av midlertidig katalog	22
8 Problemløsning - tips og triks	23
9 Generelt om løsningen	25
9.1 Begrensninger i løsningen.....	25

28 Kort om fjernarbeidspinnen

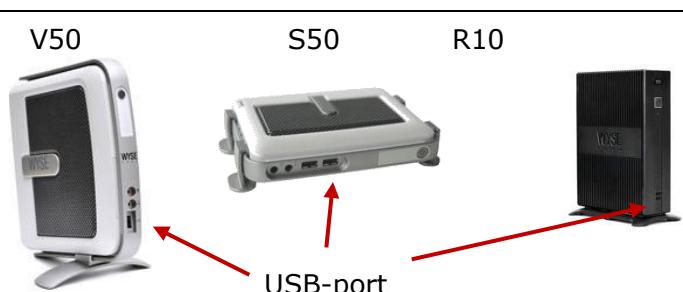
Fjernarbeidspinnen gir tilgang til administrative applikasjoner utenfor NAV.

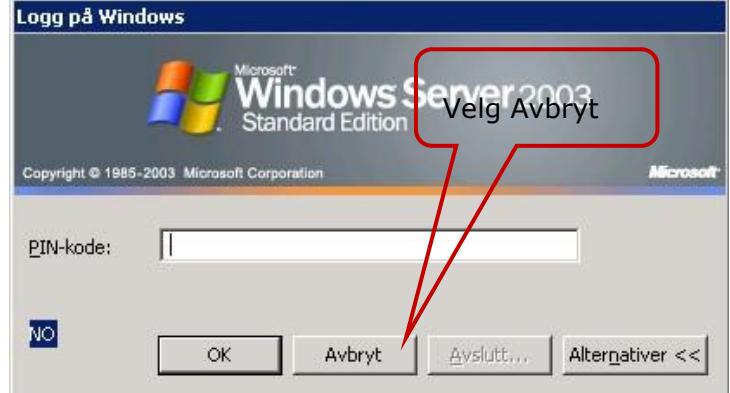
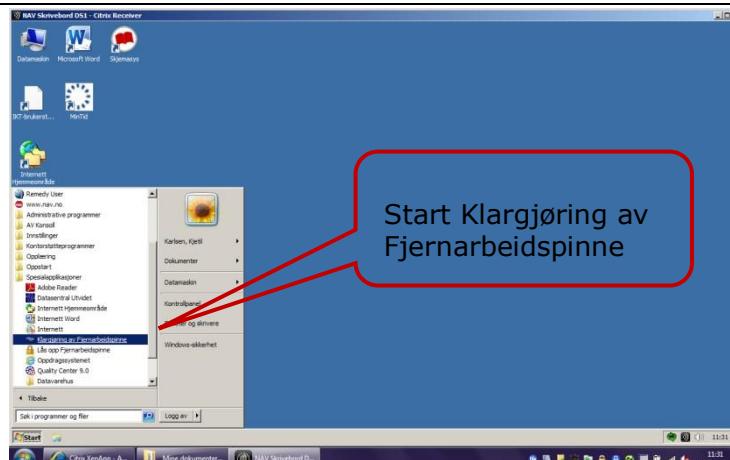
For å kunne ta i bruk løsningen må følgende være på plass:

- Du har mottatt fjernarbeidspinnen
- Du har mottatt en e-post som bekrefter tilgang til løsningen
- Du har gjennomført klargjøring av fjernarbeidspinnen på et NAV-kontor

Når klargjøringen er ferdig kan du bruke fjernarbeidspinnen på de fleste Windows-pc'er så lenge du har tilgang til internett.

29 Klargjøring av fjernarbeidspinnen

<p>1 Sett inn fjernarbeidspinnen i en USB-port på din tynnclient (tynnklienten må være av type WYSE S50, V50 eller R10). Har du ikke en tynnclient av denne typen på din arbeidsplass – bruk arbeidsplassen til en kollega.</p>	 <p>V50 S50 R10 USB-port</p>
<p>2 Logg deg ut av NAV Skrivebord hvis du er pålogget, og fysisk slå av tynnklienten.</p>	Slå fysisk av tynnklient (Trykk på power-knappen)
<p>3 Sett i fjernarbeidspinnen mens tynnklient er av. Slå på tynnklient og Start NAV Skrivebord på nytt.</p>	Sett i fjernarbeidspinnen i en av USB portene FØR strømmen slås på igjen.

<p>4 Ved pålogging vil du få forespørsel om PIN-kode. Velg Avbryt.</p> <p>NB! Verifisere at det står bytt bruker under pålogging og logg på som vanlig.</p>	 
<p>5 Logg på NAV Skrivebord på vanlig måte.</p> <p>6 Når du kommer inn på NAV Skrivebord DS1, lukk evt. programmer som er startet ved oppstart. Velg Start – Spesialapplikasjoner – Klargjøring av fjernarbeidspinne.</p>	
<p>7 Applikasjon starter</p>	

8

Internet Explorer starter en tilkobling for klargjøring av fjernarbeidspinnen. Vennligst vent...

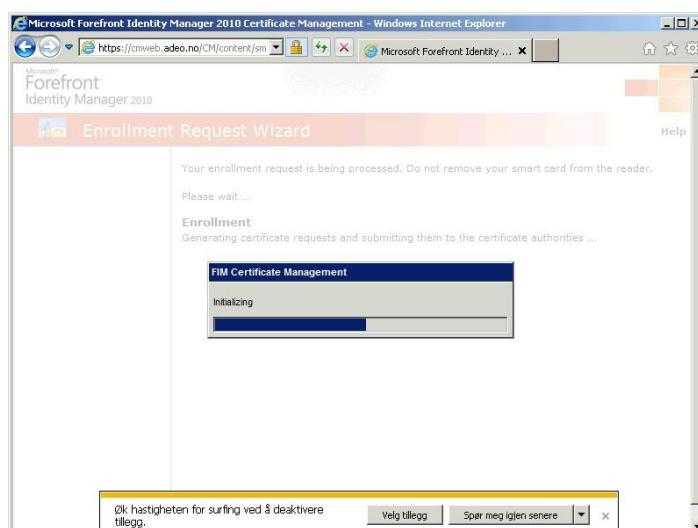
Dette kan noen ganger ta litt tid (inntil 5 minutter...). **Ikke** trykk F5 eller refresh. Sitt og vent til nytt bilde kommer.

Melding nederst betyr ingenting.



9

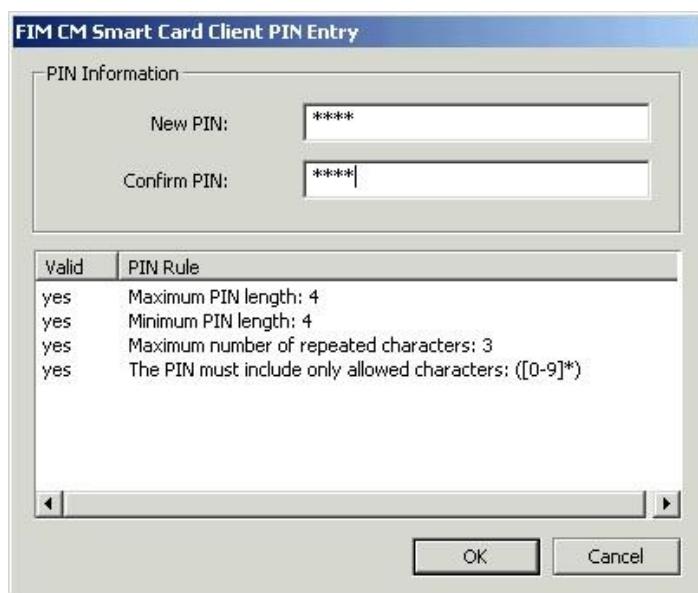
Vent mens fjernarbeidspinnen initialiseres.



10

Du skal nå få opp en ny dialogboks hvor du må opprette et **PIN-kode** til fjernarbeidspinnen. Koden skal skrives inn to ganger. Passordreglene er satt til å være 4 siffer, og må byttes hver 45. dag.

Trykk deretter OK.

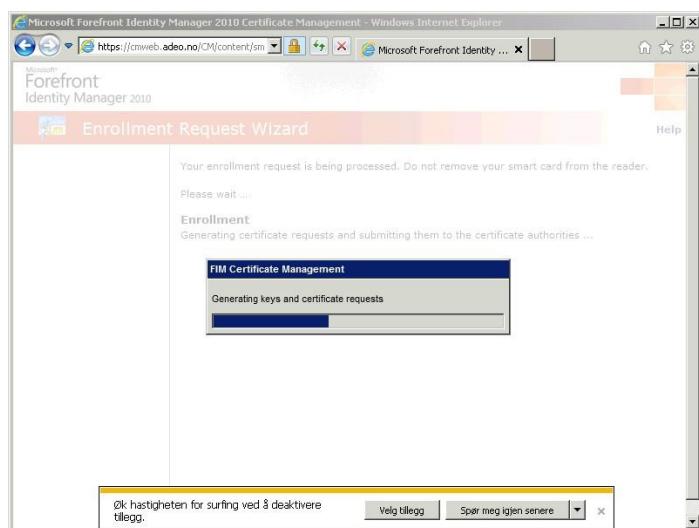


11

Vennligst vent mens systemet foretar klargjøring av fjernarbeidspinnen.

Dette kan ta noen minutter ...

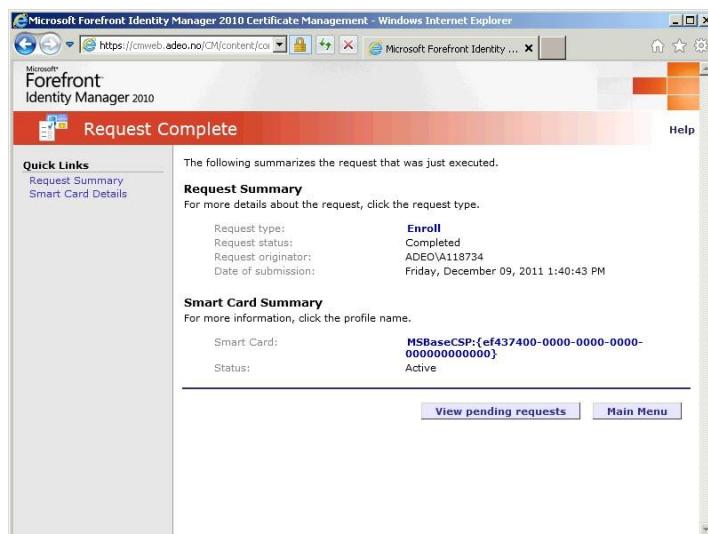
Ikke trykk F5 eller refresh.
Sitt og vent til nytt bilde kommer.



12

Når klargjøringen er ferdig vil du se skjermbildet ved siden av. Avslutt Internet Explorer, og ta ut fjernarbeidspinnen. Den er nå klar for bruk utenfor NAV.

Hvis du fikk en feilmelding, vennligst kontakt identansvarlig!



30 Førstegangsoppstart på ny PC

Ved førstegangsoppstart på en ekstern pc må du gjennomføre følgende steg:

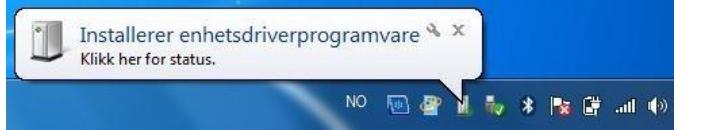
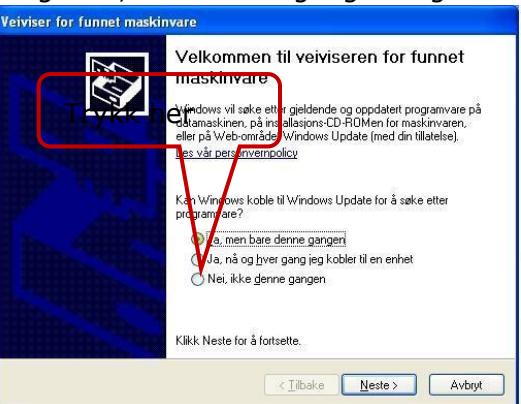
1

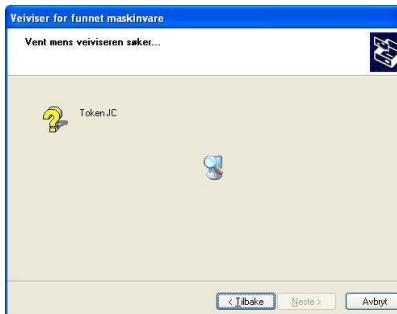
Verifiser at du har internetttilgang før du setter fjernarbeidspinnen i Windowspc'en.

2

Sett fjernarbeidspinnen i en ledig USB-port 2.0 port.



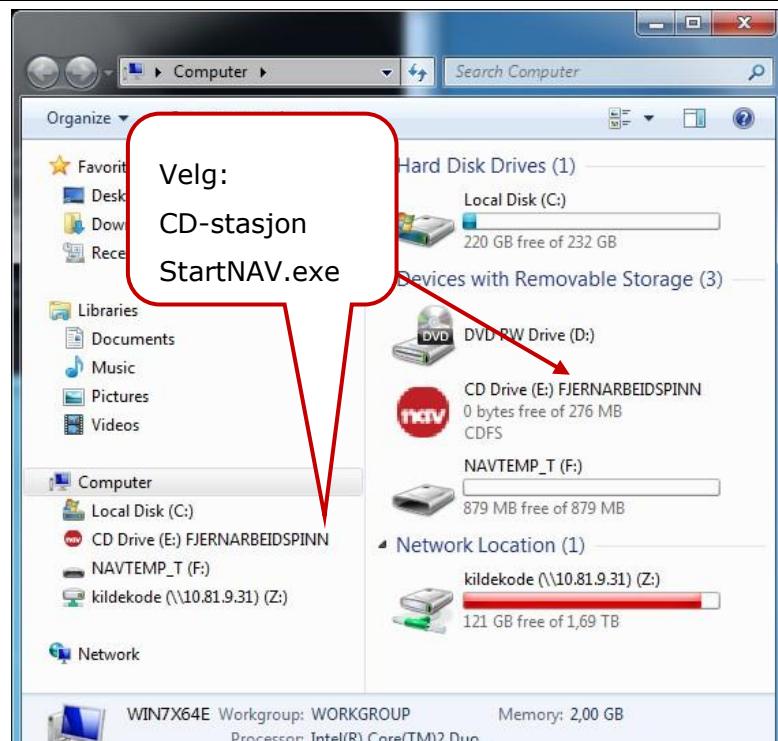
<p>3 Vista og Windows 7:</p> <p>Pc'en starter installasjonen av driveren automatisk. Installasjonen er skjult og tar noen minutter.</p> <p>NB: Smartkort driveren vil feile, men det er helt normalt!</p>	
<p>4 Windows XP:</p> <p>Pc'en finner en ny maskinvare, men driveren må installeres manuelt.</p>	<p>Velg "Nei, ikke denne gangen" og deretter "Neste"</p> 
<p>Velg "Installer fra en liste eller en bestemt plassering (avansert)". Trykk deretter "Neste"</p>	<p>I føljet "Søk etter den beste driver på disse plasseringene", og sett på krysset "Inkluder denne plasseringen i søker".</p>
	
<p>Trykk deretter "Bla gjennom", og velg CD-stasjonen og katalog WinXP. Trykk OK</p> 	<p>Velg "Neste" i dialogboksen som kommer opp</p> 

<p>Maskin starter installasjon av driveren til Token JC. Vennligst vent.</p> 	<p>Når installasjonen meldes ferdig - velg "Fullfør".</p> 
<p>5 Løsningen er klar til bruk.</p>	

31 Start av løsningen

Du må ha tilgang til internett og fjernarbeidspinnen må stå i under bruk. Dersom du tar ut fjernarbeidspinnen vil tilkoblingen mot NAV avsluttes og alle sentrale applikasjoner avsluttes.

31.1 Oppstart på Vista og Windows 7.

<p>1 Vista og Windows 7 (Autokjør av):</p> <p>Hvis autokjør er skrudd av vil ikke programmet starte av seg selv. Etter at du har satt inn fjernarbeidspinnen i USBporten, må du starte utforskeren og velge CDstasjon - StartNAV.exe</p>	 <p>Velg: CD-stasjon StartNAV.exe</p>
--	---

2

Vista og Windows 7 (Autokjør på):

Hvis maskinen har autokjør skrudd på, vil en dialogboks med navnet NAVTEMP komme opp.

Lukk dialogboksen på vanlig måte.

**3**

Denne dukker opp når NAVTEMP fjernes. Start ved å trykke på StartNAV.exe



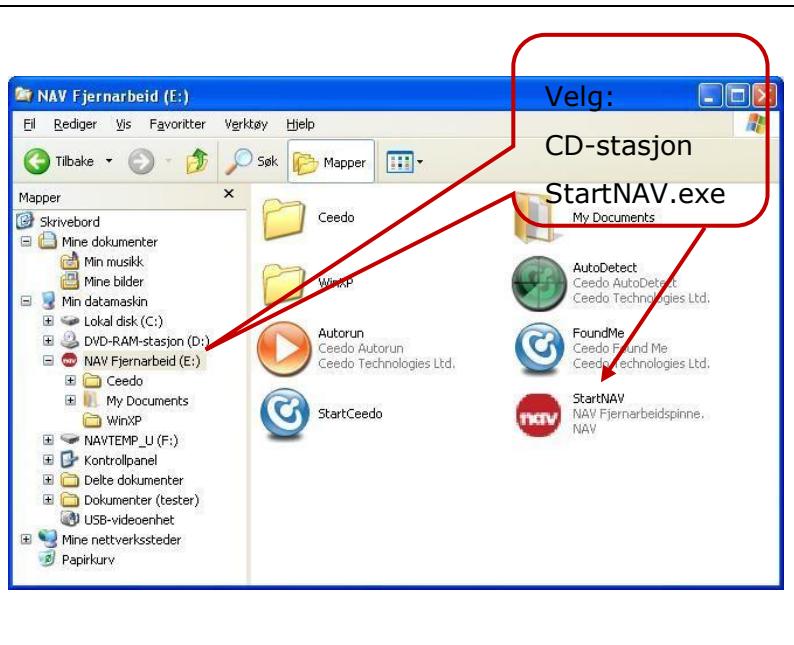
Hopp til kap. 4.3

31.2 Oppstart på Windows XP.

1

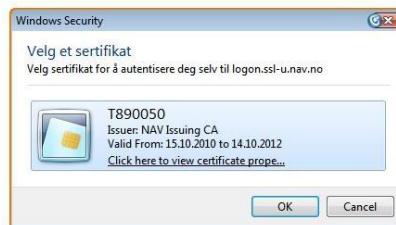
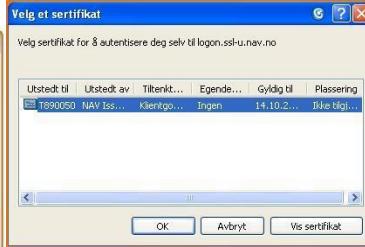
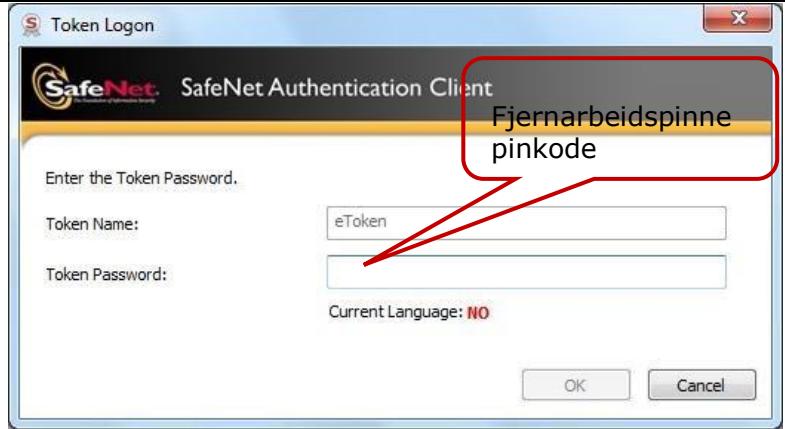
Windows XP (Autokjør av):

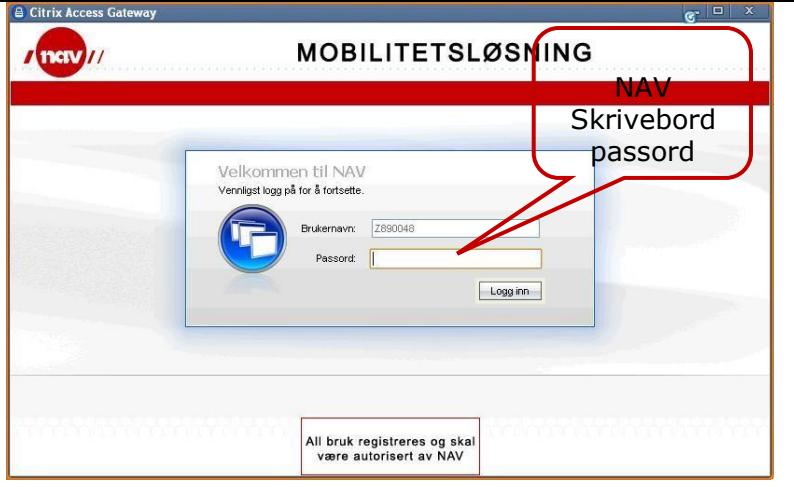
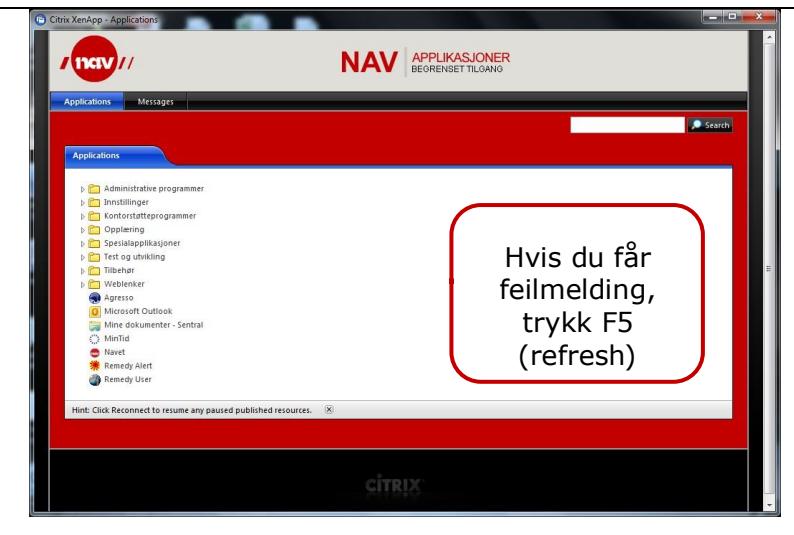
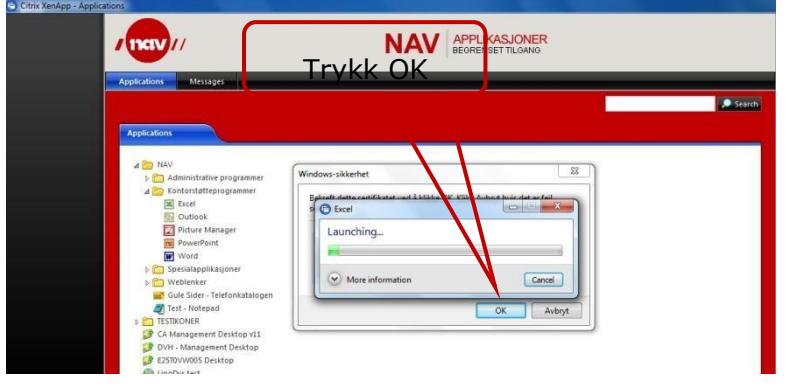
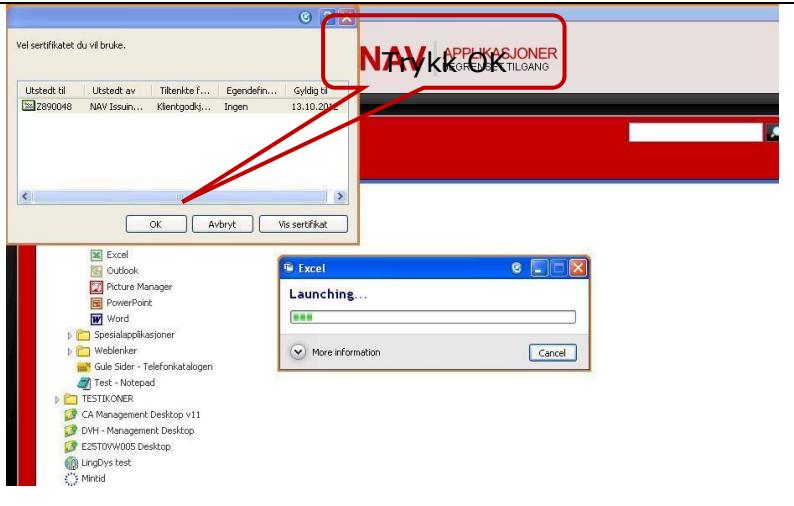
Hvis autokjør er skrudd av vil ikke programmet starte av seg selv. Etter at du har satt inn fjernarbeidspinnen i USBporten, må du starte utforskeren og velge CDstasjon - StartNAV.exe



<p>2 Windows XP (Autokjør på):</p> <p>Hvis maskinen har autokjør satt på, starter tilkobling mot NAV automatisk. Hvis så ikke er tilfelle, gjør som beskrevet i punktet over.</p> <p>Hopp til kap. 4.3</p>	
--	--

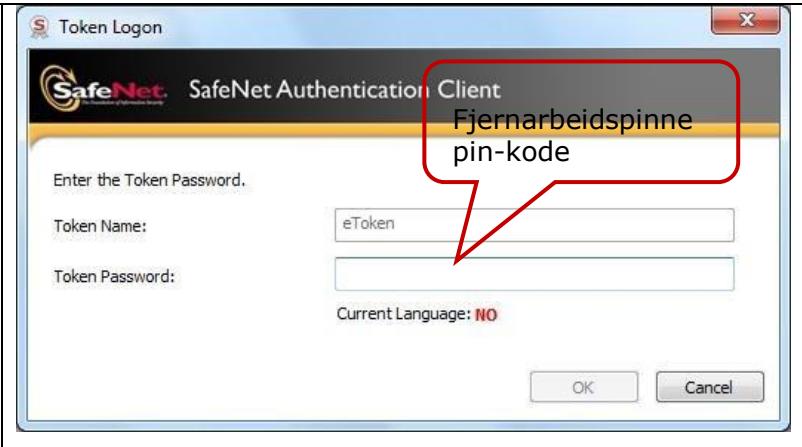
31.3 Videre oppstart av StartNav.exe

<p>1 Når StartNAV.exe starter, vises dialogboksen ved siden av. Vennligst vent.</p>	
<p>2 Velg brukeren din, og trykk OK.</p>	<p>Windows 7:</p>  <p>Vista og Windows XP:</p> 
<p>3 Skriv inn pin-kode (fire siffer) til fjernarbeidspinnen.</p>	

<p>4 Når du skriver inn riktig pinkode til fjernarbeidspinnen, vil du få opp en internetside hvor du blir bedt om å skrive inn ditt NAV Skrivebord passord.</p> <p>NAV-ident er allerede fylt inn, og kan ikke endres.</p>	
<p>5 Etter vellykket pålogging vil de administrative applikasjonene du har tilgang til, vises i nettleseren.</p> <p>Du finner dine applikasjoner i NAV-mappen. Trykk på applikasjonen for å starte.</p>	
<p>6 Windows 7: Trykk på OK knappen som ligger bak "Launching..." dialogboksen</p>	
<p>7 Vista og Windows XP: Trykk på OK.</p>	

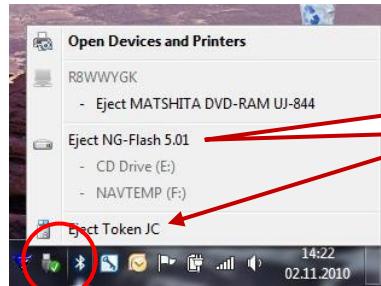
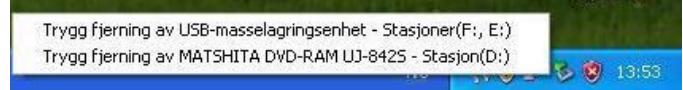
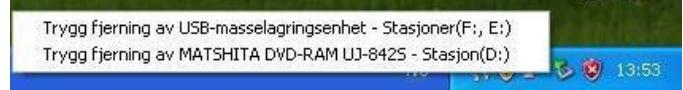
8

I de fleste tilfeller må du skrive inn pin-koden til fjernarbeidspinnen når du starter en applikasjon.

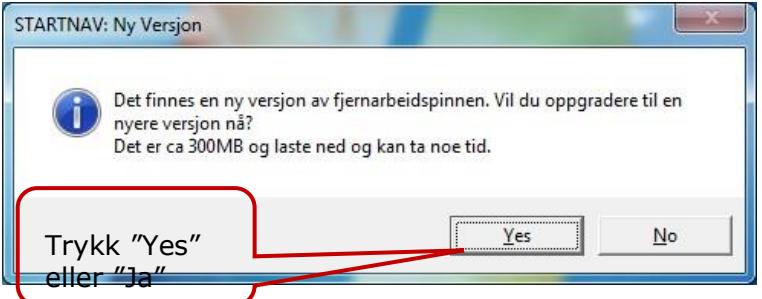


32 Koble fra løsningen (avlogging)

Før du tar ut fjernarbeidspinnen må du gjøre som følger:

<p>1 Lukk alle vinduene til alle åpne NAV-applikasjoner.</p>	
<p>2 Avslutt deretter nettleseren hvor NAV-applikasjonene vises.</p>	
<p>3 Vent noen sekunder mens fjernarbeidspinnen logger av.</p>	
<p>4 Windows 7: Velg Løs ut NG-Flash først, deretter Token JC</p>	
<p>4 Vista: Velg "Trygg fjerning av USB-masselagrings-enhet"</p>	
<p>4 Windows XP: Velg "Trygg fjerning av USB-masselagrings-enhet"</p>	

33 Automatisk oppgradering

<p>1 Når en ny versjon er tilgjengelig vil du ha mulighet til å oppgradere. Du bør gjøre dette så fort du har mulighet, men du må ha noe ledig tid og være tilkoblet trådløst eller kablet nett.</p> <p>(Merk: i Windows Vista/7) kan det hente at selve meldingsboksen kan komme bak andre vinduer!)</p>	
<p>2 En ny versjon vil lastes ned og oppdateringsprosessen vil starte.</p>	
<p>3 Etter at fjernarbeidspinnen har fått ny versjon vil det blinke en rød ramme, du må da ta ut fjernarbeidspinnen.</p>	
<p>4 Etter noen sekunder vil det blinke grønt og du må sette fjernarbeidspinnen inn i USB porten igjen.</p>	

<p>5 Oppdaterings rutinen vil nå sjekke om fjernarbeidspinnen er korrekt skrevet.</p>	
<p>6 Etter noen minutter så vil du få en bedskjed om at pinnen er klar til bruk. (Merk: i Windows Vista/7) kan det hente at selve meldingsboksen kan komme bak andre vinduer!)</p> <p>Du kan nå starte Fjernarbeidspinnen på vanlig måte.</p>	

34 Rutiner

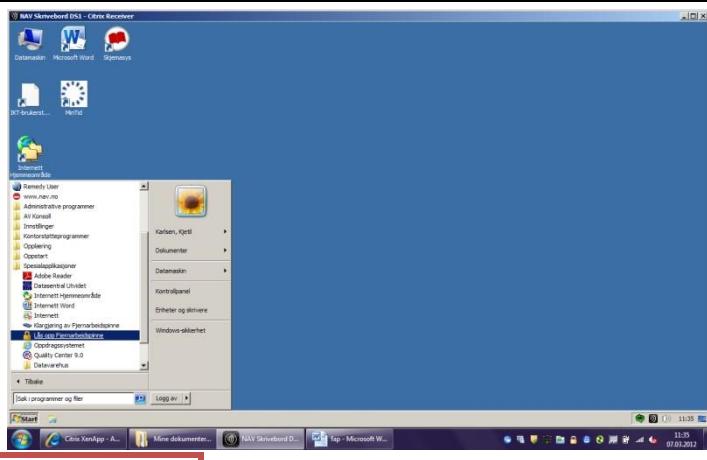
34.1 Glemt passord eller Fjernarbeidspinne passord låst

Hvis du skulle glemme Fjernarbeidspinne passordet (pin-kode), eller hvis du har skrivet feil passord (pin-kode) **mer enn 5 ganger**, vil **ikke** Fjernarbeidspinne løsningen la seg bruke. Du kan selv løse dette ved å sette Fjernarbeidspinnen i en tynnklient på et NAV kontor (se kapittel 2), og starte applikasjonen Lås opp Fjernarbeidspinne.

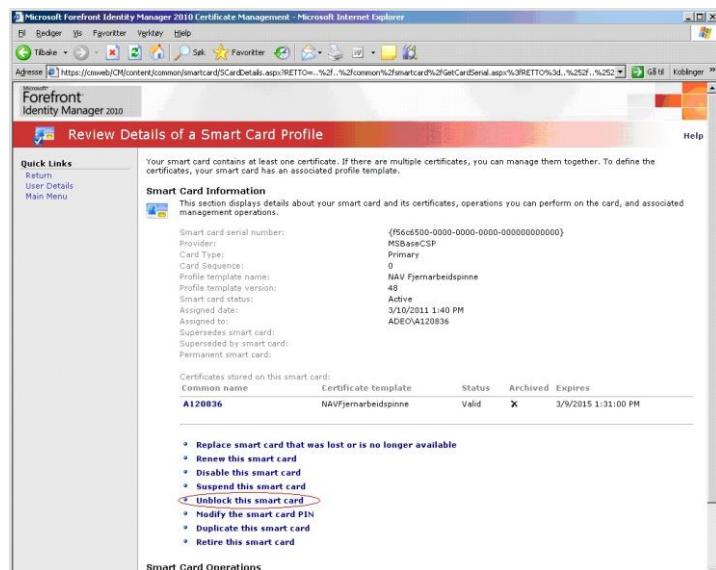
1

Start applikasjonen Start - Spesialapplikasjoner - Lås opp Fjernarbeidspinne.

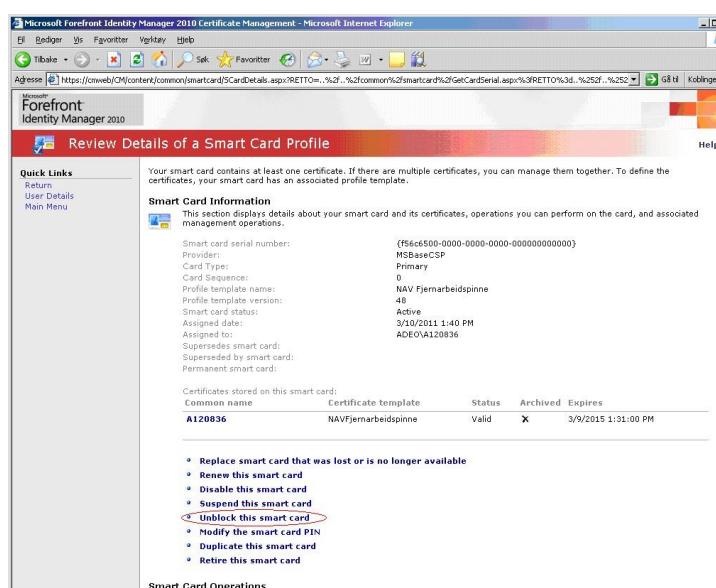
Bruker du en tynnclient så må du huske **å logge helt ut av denne og slå av strømmen** slik som beskrevet i kapittel 2, før du kan sette inn fjernarbeidspinnen du skal gjøre noe med. Dette er viktig å huske på, da ting ikke vil fungere hvis dette ikke gjøres.

**2**

Etter litt kommer følgende bilde

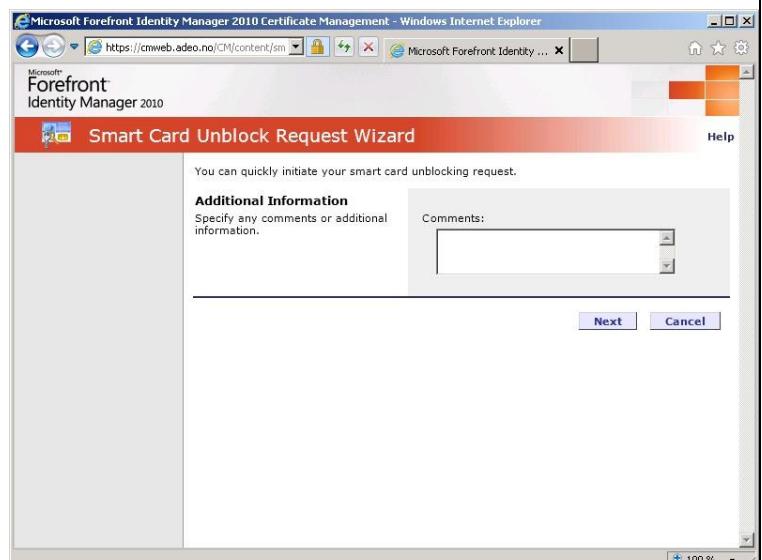
**3**

Du må bruke menyvalget «Unblock this smart card»



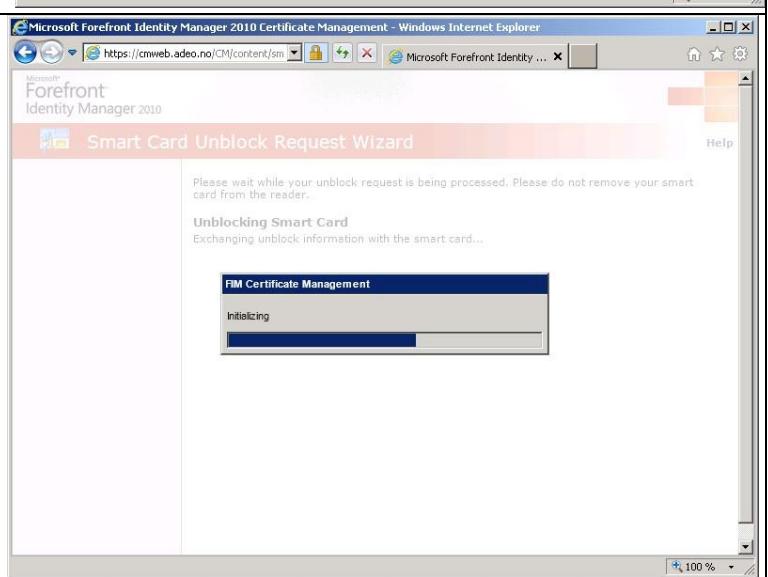
4

Trykk på "Next" (Du trenger ikke legge inn noe informasjon)



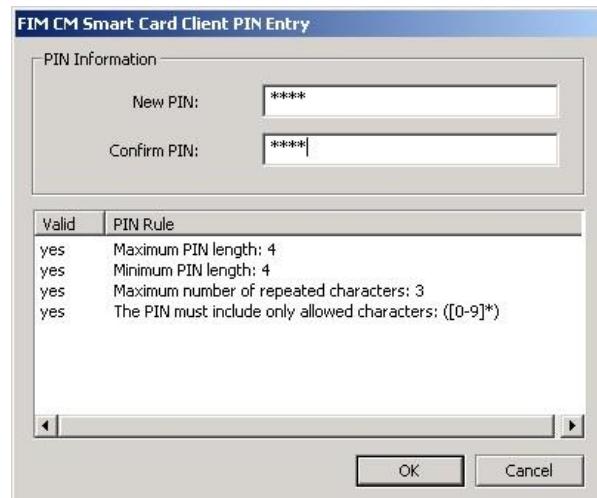
5

Vent mens fjernarbeidspinnen initialiseres.



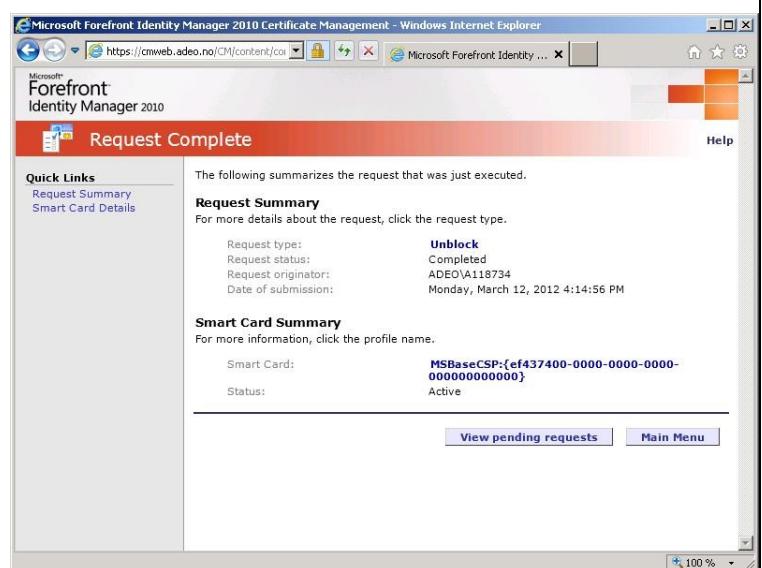
6

Nå kan du velge et nytt passord (pin-kode) uten å måtte huske den gamle.



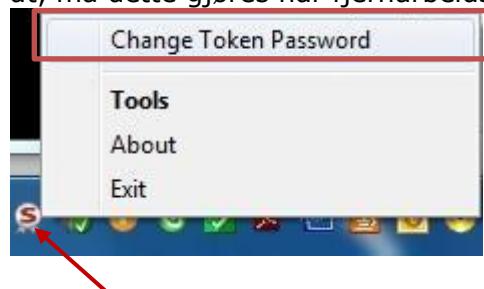
7

Prosessen er ferdig, lukk vinduet



34.2 Bytte passord / pin-kode på fjernarbeidspinnen

Hvis du ønsker å bytte passord / pin-kode på fjernarbeidspinnen uten at det gamle har gått ut, må dette gjøres når fjernarbeidspinnen står i en Windows-pc.



Høyreklikk på symbolet som vist over, og velg "Change Token Password". Du får opp en ny dialogboks. Skriv inn nåværende passord i feltet "Current Token Password", og skriv det nye passordet i feltene "New Token Password" og "Confirm New Token Password". Trykk "OK" for å lagre passordet.



34.3 Fjernarbeidspinnen er mistet, stjålet eller ødelagt

Dersom fjernarbeidspinnen er mistet, stjålet eller ødelagt må du melde fra til den identansvarlige ved din enhet, eller selv melde fra på Porten. Hvis fjernarbeidspinnen er mistet eller stjålet, må du fylle ut et avviksskjema som du finner i venstremenyen under avviksrapportering på Porten.

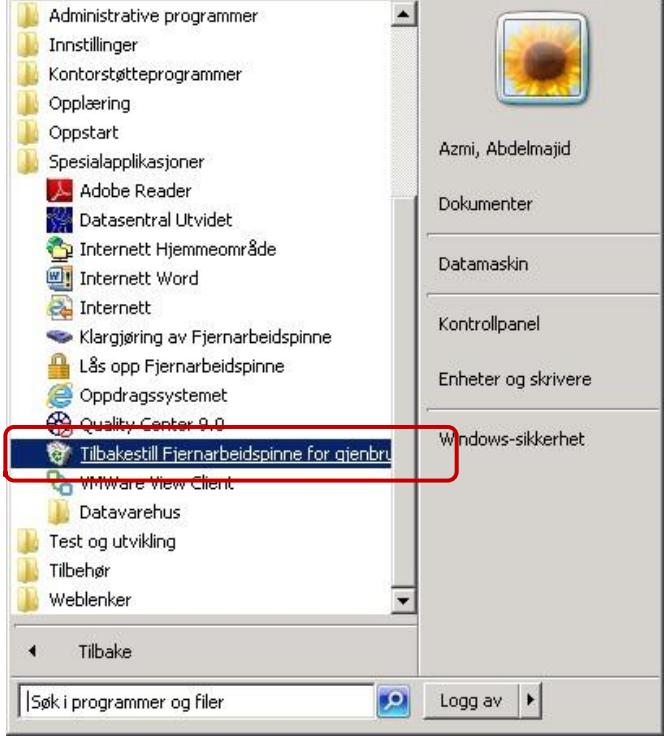
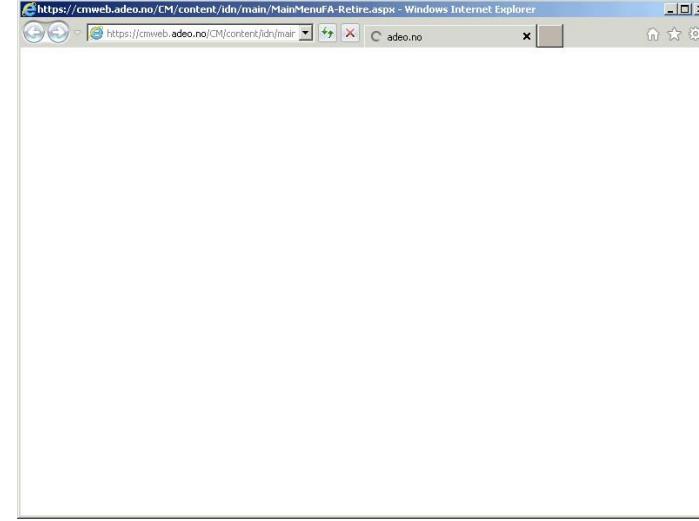
MERK: Om fjernarbeidspinnen sendes i posten, skal det brukes polstret konvolutt og det anbefales å bruke rekommendert sending. Fjernarbeidspinner som blir borte/stjålet erstattes ikke. Det må i tilfelle kjøpes ny på avdelings bekostning.

34.4 Kun for identansvarlige: gjenbruk av innlevert fjernarbeidspinne

Hvis du er identansvarlig vil du motta i retur brukte fjernarbeidspinner som har tilhørt brukere som har sluttet, ikke lenger skal bruke løsningen, eller pinner som har vært rapportert tapt og er gjenfunnet i ettertid. Disse pinnene kan du nullstille og tildele brukere på nytt, som om det er nye pinner.

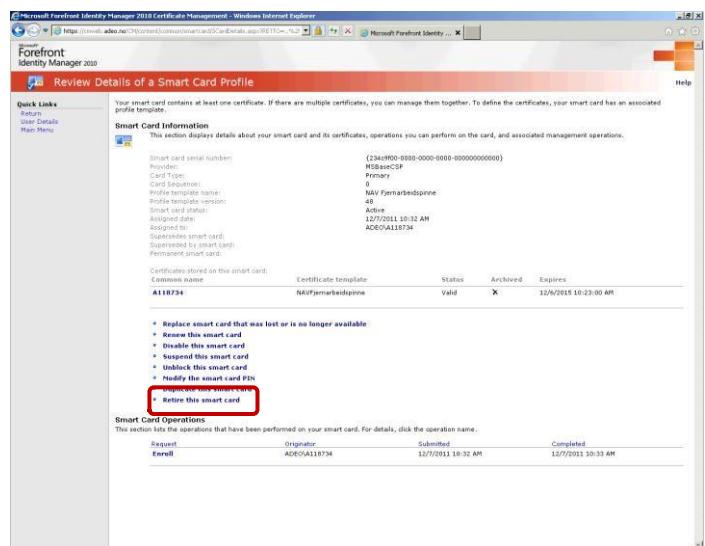
NB! Det er VIKTIG at identansvarlig tilbakestiller fjernarbeidspinnen før brukeren slettes fra Remedy. Hvis den siste brukeren slutter og blir slettet fra våre systemer, kan man komme i den situasjonen at man ikke får tilbakestilt pinnen. Ny pinne/lisens må da kjøpes inn.

Du logger ut av NAV (slå helt av tynnklient med power-knappen), setter Fjernarbeidspinnen i din Wyse terminal (se kapittel 2), slår på power-knappen og logger på NAV Skrivebord.

<p>1 Lukk evt. programmer som startet.</p> <p>Start så programmet Start – Spesialapplikasjoner – Tilbakestilling av fjernarbeidspinne for gjenbruk.</p>	
<p>2 Applikasjonen starter</p>	
<p>3 Internet Explorer starter en tilkobling for klargjøring av fjernarbeidspinnen.</p> <p>Vennligst vent...</p> <p>Dette kan noen ganger ta litt tid (inntil 5 minutter...). Ikke trykk F5 eller refresh. Sitt og vent til nytt bilde kommer.</p>	

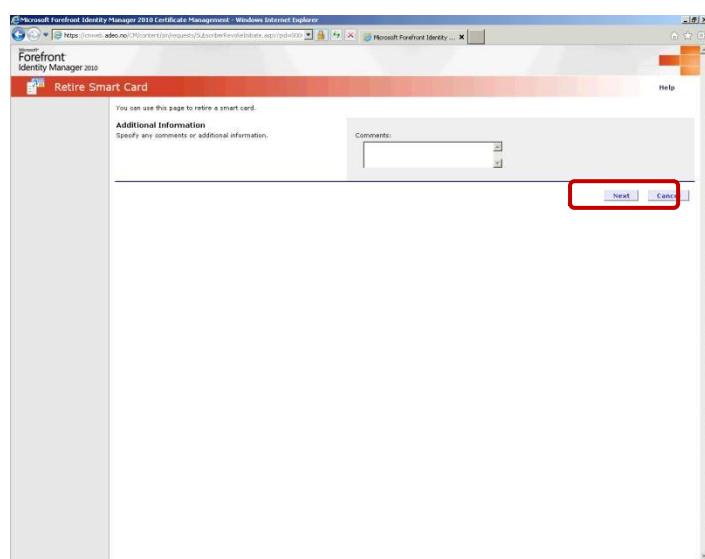
4

Etter litt kommer du til følgende bilde. Velg «Retire this smart card».



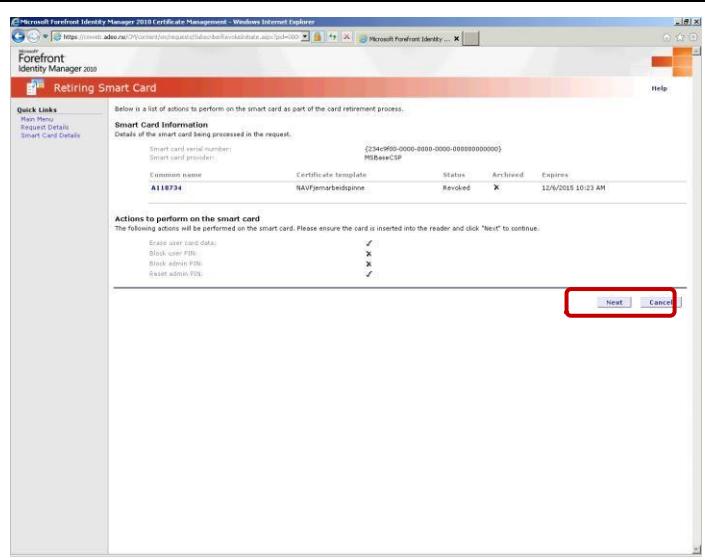
5

Her kan du evt legge inn kommentarer.
Velg «Next»



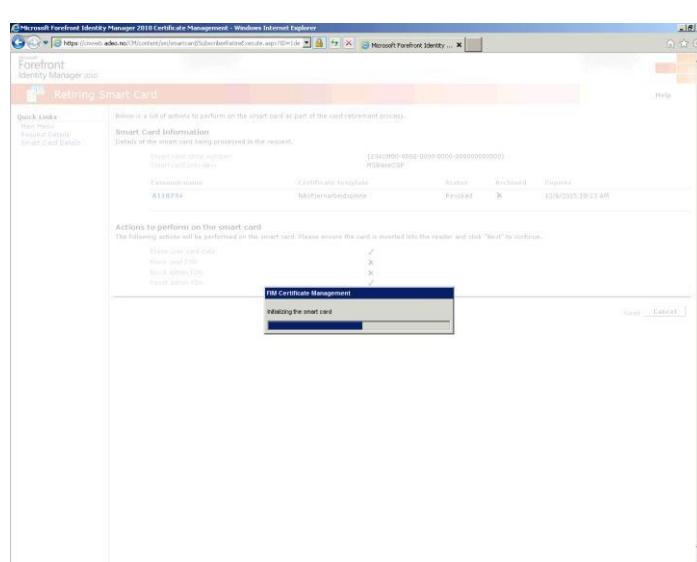
6

Et bilde med hva som skal gjøres med fjernarbeidspinnen kommer frem.
Trykk «Next»



7

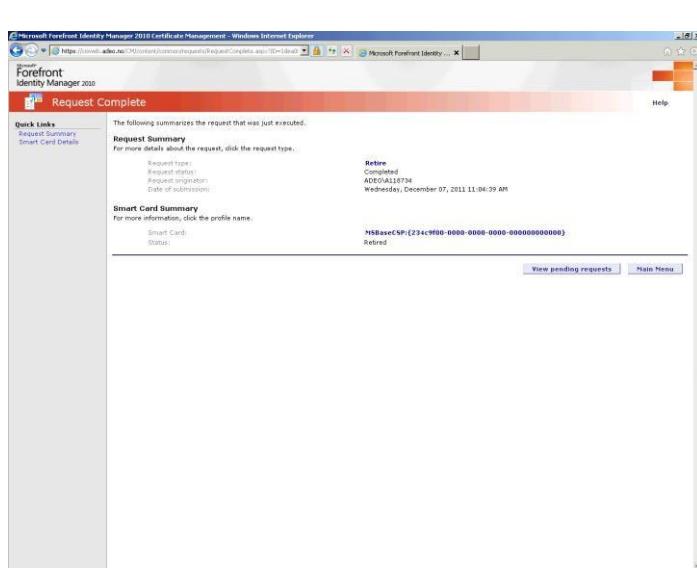
Vent mens fjernarbeidspinnen initialiseres.



8

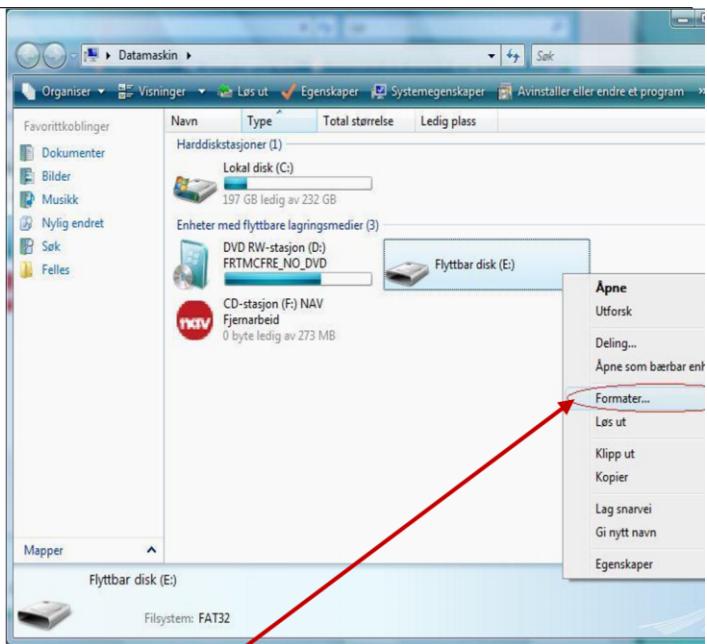
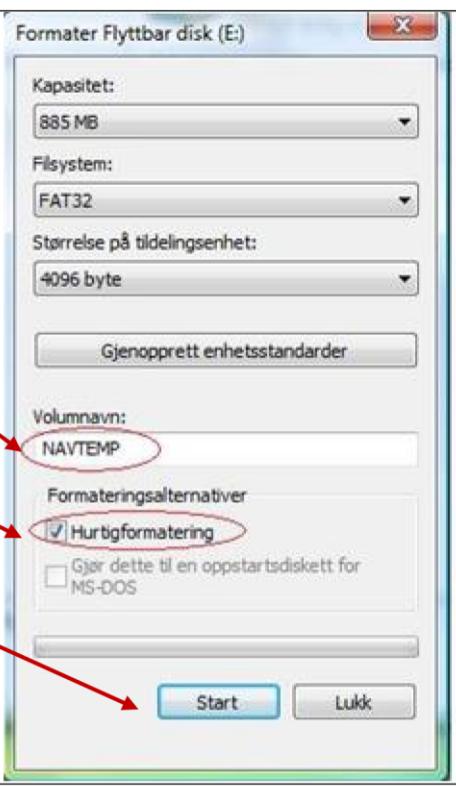
Etter litt kommer dette vinduet og prosessen ferdig med å klargjøre pinnen for ny bruker er ferdig.

Lukk Vinduet.



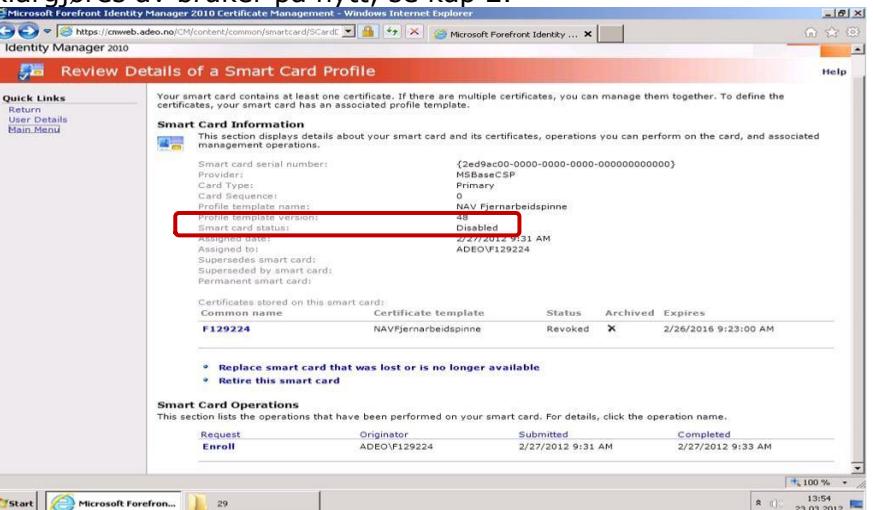
Fjernarbeidspinnen er etter dette klar til bruk og kan gis til en ny bruker av løsningen etter at du har tildelt løsning via Identrutina, akkurat som for en ny pinne. Det ligger ikke noen data igjen på pinnen fra den tidligere brukeren.

34.5 Manuell rutine for gjenopprettning av midlertidig katalog

<p>1 Sett inn Fjernarbeidspinnen og vent til den er klar. (Du trenger ikke kjøre StartNAV.exe)</p> <p>2 Dobbeltklikk på "Datamaskin" eller "Computer" (Windows Vista/ Windows 7)</p> <p>3 Du må finne ut hvilken bokstav pinnen har fått. Dette er forskjellig fra datamaskin til datamaskin. Der er IKKE stasjonen med NAV logo på! Se skjermbilde Om du er usikker på hvilken bokstav det er, kan du ha opp vinduet "Datamaskin" FØR du setter i pinnen, Da vil den nye bokstaven som dukker opp når du setter i pinnen være den korrekte.</p>	 <p>(Her heter stasjonen "Flyttbar Disk" og er koblet til bokstav E:)</p>
<p>4 Høyreklikk på stasjonen (E: i dette tilfelle) og du får opp menyen som vist over. Her skal du velge «Formater...» eller «Format..» (Engelsk)</p> <p>5 Her skal du fylle ut "VolumNavn" / "VolumeName" med "NAVTEMP" (VIKTIG!) Du bør også (trengs ikke) huke av krysset "Hurtigformatering"</p> <p>6 Trykk Start Det vil gå noen sekunder det skal komme opp en vindu som sier at formatering er fullført. Du kan da stenge dette vinduet.</p>	 <p>Etter at disse oppgavene er utført, kan du starte fjernarbeidspinnen på vanlig måte.</p>

35 Problemløsning - tips og triks

Brukerstøtte: Mandag - torsdag 7-17, fredag 7-16

Problem	Mulig løsning
Glemt fjernarbeidspinnen	Du får ikke tilgang til løsningen.
Glemt pin-kode til fjernarbeidspinnen	Dersom du har glemt passord(pin-kode) til fjernarbeidspinnen må du til et NAV kontor for å låse opp Fjernarbeidspinnen. Se kapittel 6.1
Fjernarbeidspinnen er låst på grunn for mange feil passord	Dersom fjernarbeidspinnen er blitt låst pga for mange feil passord må du til et NAV kontor for å låse opp Fjernarbeidspinnen. Se kapittel 7.1
Fjernarbeidspinnen er låst på grunn for mange feil passord, men du får ikke valget «Unblock this smart card»	Fjernarbeidspinnen er disablet, se bilde. Fjernarbeidspinnen må tilbakestilles av identadministrator på kontoret, se kap. 7.4 og klargjøres av bruker på nytt, se kap 2. 
Oppstart tar veldig lang tid	Prøv å start pc-en på nytt.
Du får feilmeldingen "Denne nettsiden er ikke tilgjengelig" i nettleseren	Trykk F5 for å sjekke om dette løser problemet. Hvis ikke, start pcen på nytt. Er problemet der fortsatt, kontakt Brukerstøtte.
Du får feilmeldingen "Den sertifikatbaserte autentiseringen mislyktes"	Denne beskjeden får du hvis sertifikatet har gått ut på dato eller hvis tilgang til løsningen er inndratt.
Du får feilmeldingen: "The credentials you typed are incorrect. Please try again or contact your help desk or system administrator".	Dette skyldes enten at du: - har tastet feil passord til din NAV-ident (Windows-passord), eller - ikke har fått tildelt rettigheter til å bruke løsningen.
Du får følgende feil: "Mangler sertifikat"	Du har ikke klargjort fjernarbeidspinnen. Utfør kapittel 2 på et NAV kontor.
Windows at enhetsdriveren "smartkort" ikke ble installert riktig	For Windows 7 og Vista kan overse denne feilmeldingen. Det er ikke behov for å installere denne driveren på klienten. Under Windows XP må denne installeres manuelt, se kapitel 3.

Problem	Mulig løsning
Du blir bedt om nytt fjernarbeidspinne passord ved oppstart av neste Citrix applikasjon	På grunn av strenge sikkerhetskrav, kreves det bekrefteelse og pålogging med passord på Fjernarbeidspinnen hver gang en applikasjon startes som første applikasjon i en applikasjonsgruppe. Applikasjon nr. 2 og nr. 3 osv. i samme applikasjonsgruppe krever ikke ny pålogging forutsatt at den første applikasjonen fortsatt er aktiv. F.eks. når Outlook er startet, vil de øvrige Officeapplikasjonene starte raskt.
Du får feilmeldingen "Fant ikke midlertidig katalog for NAV hjemmekontor løsning".	Eldre datamaskiner kan bruke litt lengre tid på og identifisere alle deler av pinnen. (Pinnen består i realiteten av 3 USB enheter i samme innkapsling.) Vent noen sekunder og prøv igjen. Om dette ikke virker følg beskrivelsen i kapitel 7.5
Du får meldingen «Name translation: Could not find the name or insufficient right to see name." når du prøver å tilbakestille en fjernarbeidspinne	Feilmeldingen skyldes at brukeren som hadde fjernarbeidspinnen har sluttet og da klarer ikke FIM å finne brukeren som er slettet fra AD. Saken må meldes via Porten. Løsningen er å gjenopprette brukeren slik at FIM klarer å slette sertifikatet. Det er VIKTIG at identansvarlig tilbakestiller fjernarbeidspinnen før brukeren slettes fra Remedy.

36 Generelt om løsningen

Fjernarbeidspinnen vil **ikke** foreta lokal installasjon på denne pc-en. All nødvendig programvare ligger lagret på et skrivebeskyttet område på fjernarbeidspinnen.

For å ivareta sikkerheten i løsningen, må brukerens sertifikat lagres på fjernarbeidspinnen. Dette skjer som en del av forvaltningsprosessen ved tildelingen av fjernarbeidspinnen.

Det gis ikke support på privat PC. Dette er brukers eget ansvar.

36.1 Begrensninger i løsningen

- Løsningen gir ikke tilgang til fagapplikasjoner
- Det er **ikke** mulig å lagre filer på lokal PC eller skrive ut dokumenter fra en lokal printer ved bruk av løsningen. Du kan lagre arbeidet ditt sentralt på NAV, og sende utskrifter til en skriver på et NAV-kontor.
- Du kan ikke bruke fjernarbeidspinnen hvis du ikke har tilgang til internett.
- Det er støtte for operativsystemene Windows XP SP2/SP3, Windows Vista SP1 eller senere og Windows 7 i løsningen.

Pr januar 2011, er følgende applikasjoner kategorisert som applikasjoner med personsensitivt innhold og skal dermed **ikke** være tilgjengelig på fjernarbeidspinnen:

Abatal	Actuate	ADA Arkiv
ADA Avlever	ADA Eldok	ADA Sak
ADA skanning	Agresso Ventelønn	Alva View
Amelding	Arena	Arena Admin
BAS	Betty	Bisys

Brevklient	BusinessObjects	Confluence
Discoverer Desktop	Discoverer ORANT	Discoverer Plus
Discoverer Viewer		
Doculive Arkivar	Doculive Arkivar Aetat Admin	Doculive Basis
Doculive Noark	Doculive Plus	Doculive Rapport
Doculive TI	Doculive TI Rapportgenerator	ELIN
Ephorteweb	Eresept	Extream dialogue
Eyes & Hands Invoices	Feilutbetaling Navi	Gosys
Hermes	Infotrygd m.m	JAWS/Braile
JMSTool	Kommunal desktop	Krigspensjon
Lønnsgaranti	Oracle Ebusiness Suite	Pasientfomidling
Personkortet	Pesys	Påtalesystemet
Samordningsmodellen	SAS	SLP
Sosialapplikasjon	spEDImap	SPSS
STATA 10	TeamMate Suite	Totalweb
TWS	V2 Ventelønn	Yrkesskade

Oversikten er ikke komplett. Noen applikasjoner er kommet til og noen er fjernet. Alle programmer med personsensitivt innhold skal filtreres bort og vil således ikke være tilgjengelig fra fjernarbeidspinne eller fra NAV Applikasjoner på mobilitetsklient utenfor navnett.

Versjon 110, 04.04.2013



