



# CURRICULUM VITAE

## RESUMÉ

---

*Jeg er 35 år og uddannet cand.it. i Informationsvidenskab og har desuden en projektledercertificering i PRINCE2. Jeg arbejder pt. som freelance testkonsulent for SDC (Skandinavisk Data Center) i Ballerup med speciale i kortområdet herunder kommunikation mellem bank og PBS (ISO 8583). Jeg har endvidere 10 års erfaring fra Danske Bank – først i et studiejob i deres tekniske kundeservice og efter endt uddannelse som IT-konsulent i forretningsudvikling i deres udviklingsafdeling. Jeg har undervejs opnået gode kompetencer inden for følgende områder:*

- Finansiell test- og forretningsviden indenfor områderne kort, pengeautomater og netbank.
- Systemtest – planlægning, udarbejdelse af testcases, oprettelse af testdata og eksekvering.
- Teknisk og organisatorisk implementering der effektivt forankrer nye produkter i organisationen.
- Bred erfaring med support af både software og hardware samt god viden om disses opbygning.
- Workshops, præsentationer og undervisning både i forhold til brugere, kollegaer og eksterne parter.
- Speciale i projektledelse af sundheds-IT hos MedCom.
- Erfaring med styring af udviklingsprocesser med fokus på brugerbehov.
- Viden om arbejdsprocesserne på sygehuse via vagtarbejde under 3½ års medicinstudie.

*Efter nogle spændende år med forskellige stillinger som fastansat ønsker jeg primært at arbejde som freelance konsulent; gerne indenfor fagområderne test, forretningsudvikling eller mindre projektledelsesopgaver. Jeg arbejder gerne indenfor kendte domæneområder som finans/forsikring og det sundhedsfaglige område, men er også åben overfor nye domæner.*

## RESULTATER

---

- Test af: 2G Chip på betalingskort, Bankaxess kommunikation mellem bank og BBS i Norge og Mastercard Debetkort herunder om kommunikationen mellem bank og PBS overholder ISO 8583.
- Struktureret afklaring af behov for og opfølgning af både danske og udenlandske kunder og leverandører, f.eks. Northern Bank, National Irish Bank, Sampo Bank, IBM og NCR.
- Organisatorisk og delvis teknisk implementering af Danske Banks pengeautomater i Danmark og Irland.
- Har ledet udviklingen af et større eLearning-system til Danske Banks Pengeautomater.
- Håndtering af leverandører på projekt- og ledelsesniveau.
- Test af eLearning-system, pengeautomater, samt dataflows mellem host og pengeautomater.
- Har styret udviklingen samt udarbejdet adskillige større forretningsgange og tekniske manualer på både dansk og engelsk ved brug af IMAP® metoden.

## ERHVERVSERFARING

---

**2009 –**

### **Freelance testkonsulent, for SDC**

*Jeg arbejder pt. for SDC i deres testafdeling. Testafdelingen servicerer SDCs udviklingsafdeling med test og testmanagement ressourcer til både projekter og system management opgaver.*

*For reference – kontakt:*

*Test manager (Sogeti) - Thomas Haar Nielsen: +45 30 10 25 78*

*Opgaven har givet mig erfaring indenfor:*

- Planlægning af test og sikring af testmiljøer.
- Oprettelse af testcases i Quality Center på både dansk og engelsk.
- Oprettelse af testdata.
- Afvikling af test.

- Udarbejdelse af teststatusrapporter.
- Support af mindre erfarne testere.

## **1999 – 2009 Danske Bank A/S**

### **2007 – 2009 Business Developer – Consultant**

*Jeg har arbejdet for Danske Banks interne konsulentorganisation, som stiller konsulenter til rådighed for diverse projekter i bankens udviklingsafdeling. Som Business Developer fungerede jeg som bindeled mellem udviklere og forretning. For reference - kontakt min tidligere udviklingschef Jan Peter Larsen +45 25 28 59 62 eller nedenstående. Jeg har været konsulent for følgende udviklingsprojekter:*

- ATM på ny platform i DK og Irland (Gregers J. Nielsen +45 40 80 25 16).
- Netbank erhverv, Sampo Bank i Baltikum (Peter B. Hansen +45 45 13 26 50).
- Ny kortfunktionalitet i Netbank (Thorbjørn Z. Munck +45 45 13 24 61).

*Jobbet har givet mig erfaring indenfor blandt andet:*

- Kortlægning af eksisterende processer og udvikling af nye.
- Kravstyring, -udvikling samt afklaring af funktionelle og non-funktionelle krav.
- Styring og koordinering af kundekontakt.
- Interessentanalyse.
- Udformning af forretningsplan, herunder planlægning af projekteffekt måling.
- Udvikling af forretningsgange, undervisningsmateriale, sharepointportaler m.m. efter IMAP princippet.
- Test (static-, bruger- og accepttest samt planlægning og udførelse heraf).
- Organisatorisk implementering (Kortlægning af nuværende og fremtidige kompetencer, forandringsstrategi, planlægning og udførelse heraf).
- Projektledelsesaktiviteter (estimering, kunde og leverandørstyring, afholdelse af møder og workshops, scope & size etc.).
- Back-end support.

## **1999 - 2007 Teknisk supporter**

*Jobbet indebar teknisk support af danske og irske bankkunder, når de havde brug for hjælp til installation og anvendelse af bankens netbankprodukter. Jeg havde undervejs en del andre opgaver, såsom undervisning af nye supportere samt deltog i opbygningen af bankens vidensdatabase. Jobbet gav mig blandt andet:*

- Erfaring med formidling af IT-viden til brugere på forskellige niveauer.
- Vedligeholdelse af mit mundtlige engelsk.
- Erfaring med undervisning.

## **UDDANNELSE**

---

### **1999 – 2006 Aarhus Universitet**

**Cand.it. i Informationsvidenskab suppleret med fag fra datalogi og filosofi.**

Gennem studiet har jeg blandt andet haft følgende faglige interesser:

- Projektledelse struktureret gennem et praksisfællesskab – med særligt fokus på udviklingen af sundheds-IT i MedCom.
- Teknologiudvikling gennem evidensbaserede designprocesser.
- Forandringer i organisationer gennem systemiske forandringsprocesser.
- Programmering – med særlig interesse i Java.

## **COMPUTERKUNDSKABER**

---

- Programmering: Objektorienterede sprog (Java), procedurale sprog (C) og deklarative sprog (Prolog).
- Styresystemer: Indgående kendskab til Windows XP, desuden erfaring med Mac, Linux/Unix, og Dos.

- Erfaring med opbygning af netværk, samt anvendelse af forskellige netværksteknologier, så som: FTP, VPN og router teknologi.
- Office-pakken: Word, Excel og Powerpoint.
- Microsoft Sharepoint.
- WBM.
- Lotus Notes.
- Quality Center.
- 3270 emulator.
- SQL

## **SUPPLERENDE UDDANNELSE**

---

- Ledelse i praksis (Erhvervsakademi Århus, november 2009)
- Prince2-certificering – Foundation & Practitioner (Metier, oktober 2009)
- Bankernes styring og forretningsområde (Finansrådet, januar 2009).
- Estimering (Danske Bank, december 2008).
- Static Test (Danske Bank, december 2008).
- Business Analysis (Danske Bank, november 2008).
- Process Analysis (Danske Bank, oktober 2008).
- Vejen til forandring (Performex – HR, juni 2008)
- Organisatorisk implementering (Danske Bank, februar 2008)
- Assertionstræning (AKTI, december 2007)
- Effektiv facilitering af workshops (Facilitators, august 2007).
- Requirements development (Danske Bank, april 2007).
- Proces, krav og modeller (Danske Bank, april 2007)
- IMAP®-certificering i udvikling af forretningsgange (Key2Know, marts 2007)
- TestDirector (Danske Bank, marts 2007)
- WBM – Introduktion (Danske Bank & IBM, marts 2007).

## **ØVRIG UDDANNELSE**

---

**1996 – 1999    Aarhus Universitet**  
**Påbegyndt Medicinstudie**

**1991 – 1994    Horsens Amtsgymnasium**  
**Matematisk student**

## **SPROGKUNDSKABER**

---

- Dansk: Modersmål.
- Engelsk: På forhandlingsniveau både skriftligt og mundtligt.
- Tysk: Mindre kendskab.

## **PERSONLIGE OPLYSNINGER**

---

Alder: 35 år

Civilstatus - Gift, ingen børn.

Fritidsinteresser:

- Løb, MTB, styrketræning, dykning.
- Individuelt tilrettelagte rejser – backpacking og kørselv-ferier. Jeg har rejst i følgende lande: USA, Kina, Thailand og de fleste vesteuropæiske lande.
- Formand for Netværksforeningen - NVR68.

## **REFERENCER OG KARAKTERUDSKRIFT**

---

- Fremsendes efter anmodning.