

# Do Process-based Systems Support Emergent, Collaborative and Flexible Processes?

## Comparative Analysis of Current Systems

Hanane Ariouat, Eric Andonoff, Chihab  
Hanachi

Παρουσίαση για το Μάθημα «Τεχνολογία Διοίκησης  
Επιχειρησιακών Διαδικασιών»



Νικόλαος Μπεγέτης – M1345  
Αθήνα, 19 Δεκεμβρίου 2016

# Πρόλογος

---

## ❖ Ορισμός προβλήματος

- Σήμερα, ταχύτατες εξελίξεις
- Προηγμένες διαδικασιακές εφαρμογές σε επιχειρήσεις (διαχείριση ρίσκου και κρίσεων) χρειάζονται:
  - Κρίσιμες – επείγουσες διεργασίες
  - Συνεργατικές διεργασίες
  - Ευέλικτες διεργασίες

## ❖ Στόχος της έρευνας είναι

- Βιβλιογραφική παρουσίαση των state-of-the-art διεργασιακών συστημάτων που προσεγγίζουν τα παραπάνω
- Σύγκριση των state-of-the-art διεργασιακών συστημάτων
- Ανάδειξη Προβλημάτων τους
- Προτάσεις βελτίωσης

# Περιεχόμενα

---

- |     |  |     |  |
|-----|--|-----|--|
| 1.  | Εξώφυλλο   | 15. | DECLARE  |
| 2.  | Πρόλογος   | 16. | FLOWER   |
| 3.  | Περιεχόμενα  | 17. | CARAMBA  |
| 4.  | Εισαγωγή σελ.1   | 18. | BONITA   |
| 5.  | Εισαγωγή σελ.2   | 19. | ProCollab  |
| 6.  | εν αρχή ο Επίλογος   | 20. | BPM4PEOPLE   |
| 7.  | Συστήματα που οι λειτουργίες τους είναι βασισμένες πάνω στο διεργασιακό συντονισμό | 21. | PROMOTE  |
| 8.  | Προηγμένες διαδικασιακές εφαρμογές σε επιχειρήσεις                                 | 22. | Cognocenti   |
| 9.  | Διάσταση Ευελιξίας – Flexibility   | 23. | CAMUNDA  |
| 10. | Διάσταση Συνεργασίας – Collaborative   | 24. | Ανάλυση και Αξιολόγηση Συστημάτων                                  |
| 11. | Διάσταση Πλαισίωσης – Context  | 25. | Περιοχές συστημάτων και τοποθέτησή τους με βάση τη λειτουργία τους |
| 12. | Υπάρχοντα Συστήματα που χρησιμοποιούν διεργασίες                                   | 26. | εν τέλει ο Πρόλογος  |
| 13. | ADEPT  | 27. | Επίλογος – Συμπεράσματα  |
| 14. | YAWL   |     |  |

# Εισαγωγή

---

Πώς νομίζει ο μέσος πολίτης ότι δουλεύει μία σύγχρονη επιχείρηση



# Εισαγωγή

---

Πώς δουλεύει μία σύγχρονη επιχείρηση



# Εν αρχή ο Επίλογος

❖ Η έρευνα που έγινε ανέδειξε την αναγκαιότητα των διαμόρφωσης νέων διαδικασιών:

- Κρίσιμες – επείγουσες διεργασίες
- Συνεργατικές διεργασίες
- Ευέλικτες διεργασίες

Πώς πρέπει να δουλεύει μία σύγχρονη επιχείρηση

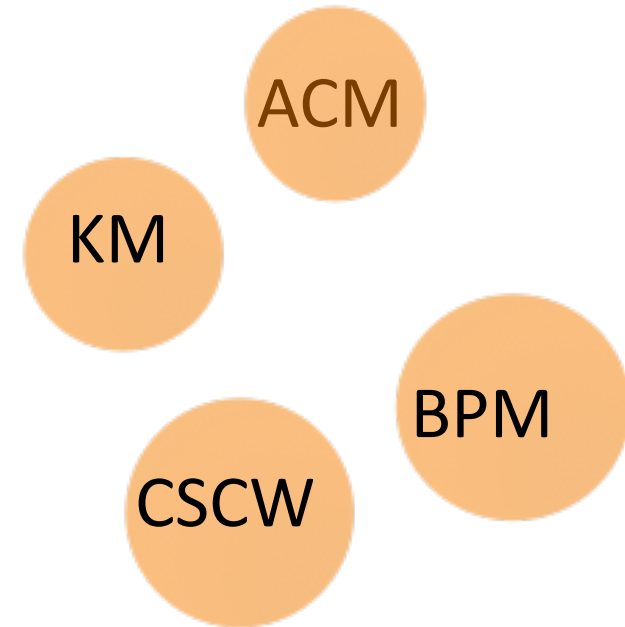


# Συστήματα που οι λειτουργίες τους είναι βασισμένες πάνω στο διεργασιακό συντονισμό

---

Τέτοια συστήματα υστερούν σε:

- Ευελιξία διεργασιών κατά τη σχεδίαση και την εκτέλεση
- Ανθρώπινη και συλλογική ενσωμάτωση στο σχεδιασμό και στην εκτέλεση διεργασιών υπό καταστάσεις ρίσκου ή κρίσεων
- Προγενέστερο περιεχόμενο και γνώση υποστήριξης αντιμετώπισης τέτοιων καταστάσεων



# Προηγμένες διαδικασιακές εφαρμογές σε επιχειρήσεις

---

Υπάρχουσες Προηγμένες διαδικασιακές εφαρμογές που χρησιμοποιούνται:

- ❖ Διαχείριση Επιχειρησιακών Διεργασιών (BPM)
- ❖ Διαχείριση Σεναρίων Προσαρμογής (ACM)
- ❖ Διαχείριση Γνώσης (KM)
- ❖ Υπολογιστική Συνεργασία (CSCW)



# Διάσταση Ευελιξίας - Flexibility

---

Σχετίζεται με την ικανότητα εύρεσης λύσεων σε αλλαγές κατά τη διάρκεια ενός λειτουργικού περιβάλλοντος.

Διακρίνεται σε:

1. Ευελιξία κατά το χρόνο σχεδίασης
2. Ευελιξία κατά το χρόνο εκτέλεσης

Ανάγκη για:

- μεταβλητότητα
- Προσαρμοστικότητα
- Εξελικτικό-τητα 😊
- Χαλαρότητα

# Διάσταση Συνεργασίας - Collaborative

---

Σχετίζεται με συνεργατική διάσταση που προκύπτει ανάμεσα σε πολλά επίπεδα οργάνωσης της παραγωγικής διαδικασίας για ένα προϊόν μία επιχείρησης.

Αναφέρεται συγκεκριμένα σε προϊόντα τριών μορφών:

1. Παραγωγής: Αντικείμενα που παράγονται ή/και διαμοιράζονται μεταξύ πολλαπλών χρηστών
2. Συντονισμού: Εξαρτημένα αντικείμενα ανάμεσα σε δραστηριότητες και παραγόμενα προϊόντα
3. Επικοινωνίας: Πρωτόκολλα που υποστηρίζουν ανταλλαγές πληροφοριών μεταξύ χρηστών.

# Διάσταση Πλαισίωσης - Context

---

Σχετίζεται με την περιγραφή του ήδη υπάρχοντος περιεχομένου και γνώσης για κάθε διεργασία εντός μίας επιχείρησης και τη συνεισφορά περιεχομένου.

Ορίζεται σαν το ελάχιστο δυνατό πλαίσιο περιεχομένου που εμπεριέχει όλη τη σχετική πληροφορία που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη σχεδίαση ή/και εκτέλεση μίας επιχειρησιακής διαδικασίας.

Υπάρχοντα Συστήματα που  
χρησιμοποιούν διεργασίες

---

# ADEPT

[illegible]

# YAWL

[illegible]

# DECLARE

[illegible]

# FLOWER

[illegible]



# CARAMBA

[illegible]

# BONITA

[illegible]

# ProCollab

[illegible]

# BPM4PEOPLE

[illegible]

# PROMOTE

[illegible]

# Cognocenti

[illegible]

# CAMUNDA

[illegible]

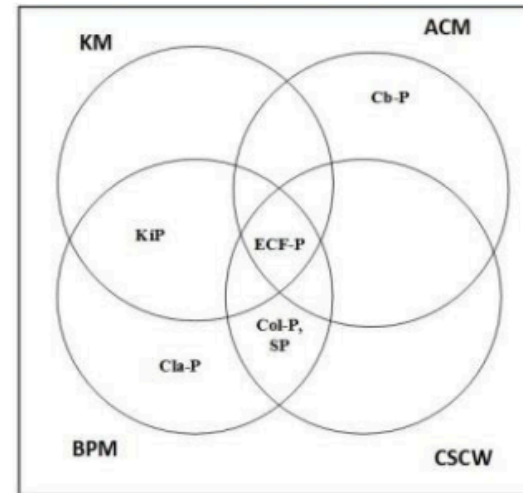
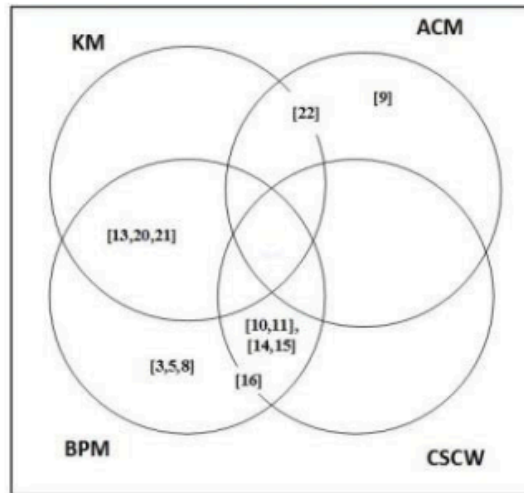
# Ανάλυση και Αξιολόγηση Συστημάτων

[illegible]



# Περιοχές συστημάτων και τοποθέτησή τους με βάση τους τύπους τους

---



# Εν τέλει ο Πρόλογος (υπενθύμιση)

---

## ❖ Ορισμός προβλήματος

- Σήμερα, ταχύτατες εξελίξεις
- Προηγμένες διαδικασιακές εφαρμογές σε επιχειρήσεις (διαχείριση ρίσκου και κρίσεων) χρειάζονται:
  - Κρίσιμες – επείγουσες διεργασίες
  - Συνεργατικές διεργασίες
  - Ευέλικτες διεργασίες

## ❖ Στόχος της έρευνας είναι

- Βιβλιογραφική παρουσίαση των state-of-the-art διεργασιακών συστημάτων που προσεγγίζουν τα παραπάνω
- Σύγκριση των state-of-the-art διεργασιακών συστημάτων
- Ανάδειξη Προβλημάτων τους
- Προτάσεις βελτίωσης

# Επίλογος – Συμπεράσματα

❖ Η έρευνα που έγινε ανέδειξε την αναγκαιότητα της διαμόρφωσης νέων διαδικασιών:

- Κρίσιμες – επείγουσες διεργασίες
- Συνεργατικές διεργασίες
- Ευέλικτες διεργασίες

Και την ενσωμάτωσή σου στα  
προϋπάρχοντα συστήματα ή  
τη δημιουργία νέων συστημάτων  
με ανάγκη ένταξης  
των παραπάνω  
διαδικασιών

