

Les 9 principes clés de réussite des grands projets SI de l'État



1 JOUONS EN ÉQUIPE AVEC UN CAPITAINE MANDATÉ

Construisons un collectif solidaire et engagé, tourné vers un même objectif, piloté par un directeur de projet mandaté et reconnu.



2 RÉSOVONS UN PROBLÈME PLUTÔT QUE DE CONSTRUIRE UNE SOLUTION

Plutôt que de nous précipiter sur une solution, identifions le problème à résoudre et l'indicateur permettant d'en mesurer la résolution.



3 PENSONS GRAND ET AVANÇONS PETIT

Soyons ambitieux dans nos cibles tout en avançant par étapes. Ces deux éléments a priori incompatibles peuvent être réconciliés via, notamment, l'utilisation des méthodes agiles. Celles-ci découpent, séquentent les réalisations en briques plus rapides à déployer et plus proches des attentes réelles des utilisateurs.



4 SOYONS TRANSPARENTS ET RÉALISTES SUR LES OBJECTIFS ET GARDONS LE CAP

Gardons toujours à l'esprit et partageons la raison d'être du projet : ses objectifs, ses enjeux et sa dimension.



5 CONFRONTONS-NOUS TÔT À LA RÉALITÉ

Attachons-nous à mettre en service dès que possible une solution qui fonctionne, même partielle. Confronter rapidement la solution apportée à la réalité du terrain, c'est bénéficier au plus tôt des réactions et attentes des utilisateurs, équipes métiers et techniques.



6 SIMPLIFIONS, TOUJOURS

Recherchons avec ténacité la simplification pour les utilisateurs : un processus complexe générera toujours une solution complexe. Attachons-nous à les simplifier !



7 EXPÉRIMENTONS, INNOVONS

Osons tester de nouvelles approches, de nouveaux outils, des innovations numériques. L'échec est autorisé !



8 CONSTRUISONS AVEC NOTRE ÉCOSYSTÈME

Réutilisons autant que possible les solutions éprouvées et favorisons l'émergence d'un écosystème du service public numérique, ouvert à tous, acteurs publics, associatifs ou privés, pour co-construire de nouveaux produits.



9 EXPLOITONS TOUT LE POTENTIEL DES DONNÉES

Faisons le pari de construire et d'enrichir nos services autour de la donnée.