

РЕТРОСПЕКТИВА

Developers team

Ретроспектива - регулярная встреча, на которой мы будем анализировать процессы, прогресс прохождения задач по доске в последнем спринте, обсуждать проблемы и варианты их решения и попробуем определить области, которые можно оптимизировать.

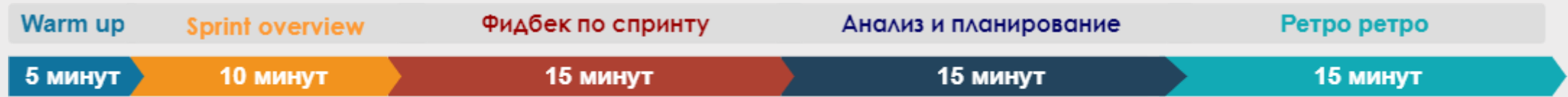
Состав участников: вся команда

Когда проходит: один раз в две недели, по пятницам в конце двухнедельного спринта

Продолжительность: ~ 70 минут

Цель: получить в конце ретроспективы план действий по улучшению имеющихся процессов

ТАЙМИНГ



	Цель	Что делаем	Формат
Warm up	Узнать общее настроение о проделанной работе	Сбор участников, отвечаем на вопрос «как прошёл спринт (одним словом)?»	Голосование [skype]
Sprint overview	Выяснить общий тренд движения карточек по доске, как влияют принятые решения на процессы	Смотрим общие сводные данные по спринту (фичи/баги), смотрим burndown/team velocity/defect metrics charts	Lightning talk [Jira reports]
Фидбек по спринту	Обзор полученного фидбека по спринту для анализа и разработки плана действий	Обсуждаем задачи в прошедшем спринте, успехи, возникшие проблемы, идеи возможных улучшений. Важно!! Предварительно требуется заполнить карточку на доске в выбранном инструменте (сл. колонка), что бы обсуждение было предметным и предполагало какое-то решение.	Обсуждение [Trello/Miro/EasyRetro] ! Надо выбрать
Анализ и планирование	Разработать план действий, зафиксировать договоренности	Анализируем собранные данные, делаем выводы. Генерируем гипотезы, идеи, предложения. Определяем, что из получившегося списка берем в работу и тестируем в следующем спринте. Договоренности будут зафиксированы в Confluence после встречи.	Trello/Miro/EasyRetro + Confluence
Ретро ретро	Обзор результатов предыдущего ретро	Возвращаемся к решениям, принятым на предыдущем ретро. Анализируем удалось или нет применить их на практике. Позитивно или негативно отразились они на процессах.	Trello/Miro/EasyRetro + Confluence

ЧТО ВАЖНО

- Фидбек по спринту необходимо фиксировать **заранее**, можно тезисно. Как показывает практика, гораздо проще это делать не перед встречей и не на встрече, а в течение всех двух недель спринта по мере возникновения проблемных ситуаций или появления вопросов/предложений. Для этого достаточно просто держать ссылку на доску под рукой (EasyRetro даже не требует регистрации/авторизации, надо только подписываться под карточкой, что бы мы понимали, кто может погрузить в проблематику вопроса).
- Даже если на обсуждаемом спринте все было ок, не возникло никаких проблем, все были котиками и лапочками – расскажите об этом. Что на ваш взгляд помогло избежать проблем? Почему все прошло гладко? Этому способствовали сплочённость команды, принятые ранее решения, прозрачность поставленных задач, whatever? Скажите спасибо, если кто-то помог. Поделитесь новым опытом, даже если этот опыт связан с использованием какой-то новой второстепенной тулзы или изменениями в вашем личном воркфлоу, которые сделали рабочий процесс интереснее и легче. Любой опыт – это очень круто и полезно.
- Если в спринте были проблемы расскажите что по вашему мнению стало причиной (даже если эта причина – выгорание, рутина, лично ваша ошибка/недальновидность). Никто не будет ругать, никого не уволят (а за одного битого вообще двух небитых дают). Не стесняйтесь, короче
- Не молчите, если что-то вас фрустрирует/раздражает в рабочих и околорабочих процессах, если считаете что можно было бы что-то делать по-другому, если испытываете дискомфорт. Обсудим и найдем решение.
- Идеально, если с этой встречи мы будем уходить с определенным планом действий, направленных на улучшение процессов (или констатацией этих фактов в случае, если решения были приняты во время спринта).
- Не все решения будут эффективными, работоспособными и полезными команде. Это – окей. Мы экспериментируем.