



Кузнецова Алиса Олеговна

Женщина, 33 года, родилась 13 декабря 1986

+7 (919) 7651648

alice.k.workbox@gmail.com

Другой сайт: <https://t.me/nvrmt>

Желаемая должность и зарплата

Digital Project Manager | Product Manager

Маркетинг, реклама, PR

- Управление маркетингом
- Менеджмент продукта (Product manager)
- Управление проектами

140 000
руб.

Занятость: проектная работа, частичная занятость, полная занятость

График работы: вахтовый метод, удаленная работа, гибкий график, полный день, сменный график

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы —9 лет 8 месяцев

Октябрь 2019 —
настоящее время
1 год 2 месяца

Wunderman Thompson Moscow

Москва

Snr Project Manager

Реулярные задачи

- Статусы и рабочая коммуникация с Глобальной командой агентства и с командой заказчика,
- Jira: все что связано с жизненным циклом задач,
- Контроль и координирование процессов сборки сайтов,
- Контроль сроков и бюджета,
- Поддержание в актуальном состоянии документации, Ways of Working, базы знаний проектов и т.д;

Запуск новых проектов

- Оценка бюджета и сроков,
- Разработка технической документации/прототипирование/погружение в проект команды,
- Планирование загрузки команды (креатив, разработчики, DevOps);

Менеджмент проектов

- Разработка и развитие моб. приложений,
- Локализация сайтов,
- Разработка сайтов с нуля,
- Осуществление тех поддержки, консалтинг,
- SEO оптимизация;

Креатив

- Разработка мокапов,
- Погружение в задачу исполнителей,
- Координация работы;

- Промо
- NCPs,
- Посадочные страницы,
- Реферальные программы лояльности;

Дистрибуция наработок агентства для последующей имплементации на Европейских рынках

- Упаковка,
- Подготовка сопроводительной документации,
- Поддержка на этапе имплементации и эксплуатации.

Август 2016 —
Октябрь 2019
3 года 3 месяца

JetSmarter LLC

США

Localisation project manager

Управляла процессами локализации (app, web, email, legal, marketing, etc.):

- создание/поддержка ресурсных файлов, translation memories, документации, гайдлайнов, справок;
- автоматизация процессов локализации, поддержка;
- контроль дедлайнов, расходов;
- управление релизами;
- QA в ручном и автоматическом режиме, компиляция сборок, дебаггинг, аналитика;
- создание T3 front/back-end web/mobile, постановка задач, контроль выполнения.

Июль 2016 —
Март 2017
9 месяцев

PROGRESSION GROUP

Москва, progressiongroup.ru

Digital account / project / product manager

Лидировала проекты как аккаунт, проджект и продакт менеджер.

АМ:

- коммуникация с заказчиком;
- формирование бюджета (планирование/утверждение/контроль/документооборот (внутри агентства в Navision));
- обработка входящих брифов;
- подготовка коммерческих предложений;
- формирование команд и постановка задач участникам.

РМ:

- поиск и планирование ресурсов;
- постановка задач scrum-команде (сбор/формализация требований-->ТЗ);
- координация работы команды;
- сметы/тайминги;
- контроль качества и сроков.

Product Manager:

- подключение метрик, аналитика, проверка гипотез (HADI-циклы), roadmap;
- проектирование интерфейса и архитектуры проекта (user journey, UI/UX, прототипы и мокапы, A/B);
- backlog: формирование и приоритизация;
- сбор, обработка и анализ фидбека (CustDev, личное интервью, фокус-группы)

А еще: управляла процессами seo оптимизации; готовила маркетинговые стратегии и многое другое.

Ноябрь 2015 —
Июль 2016
9 месяцев

ФОМ, ГК (краудсорсинговые проекты)

Москва, crowdspace.com

Руководитель проектов

Управление циклом разработки краудсорсинговых проектов (Госсектор):

- работа с входящими брифами (анализ/оценка тайминги/milestones/дедлайны);
- создание digital стратегии (анализ рынка/ЦА, цели/задачи, user journey, roadmap, креативная концепция, контентная стратегия, каналы продвижения, KPI);
- реализация стратегии (ТЗ/контроль исполнения (frontend+backend, креатив: дизайнеры+копирайтеры), поиск+подбор удаленных исполнителей);
- маркетинг (тендеры; выбор и обоснование отобранных подрядчиков, проведение РК (lr, медиапланы, подключение метрик, настройка целей, KPI, креатив, семант. ядро, спецпроекты, direct-маркетинг, и т.д)).

Ключевые Заказчики

- Центральный банк РФ
- Агентство по страхованию вкладов (АСВ)
- Деловой совет по вопросам развития Арктики

Декабрь 2014 —
Ноябрь 2015
1 год

Нестлайн

Москва

Digital account manager/Project manager

Комплексное управление digital-проектами (фармакология):

- day-to-day коммуникация с заказчиками; встречи и ТС; презентации; консультации по всем вопросам; работа с возражениями и негативом; согласования; отчетность; документооборот;
- тендеры (документация/предложения);
- подготовка презентаций о новых продуктах агентства;
- входящие брифы (оценка бюджетов/сроков; сбор требований);
- работа в команде (ТЗ, ведение документации, постановка задач, QA, распределение нагрузки, поиск удаленных исполнителей);
- лидирование проектов по разработке продуктов и сервисов;
- прототипирование, формирование проектных команд;

Что делала:

- сайты (lr, информационные, программы лояльности),
- eDetailing (CLM Leap, Veeva);
- eLearning (LMS Saba);
- игры (flash);
- продюсировала создание контента (видео, POSm, копи, рерайт, тесты и проч.),
- оказывала комплексное digital сопровождение мероприятий.

Октябрь 2012 —
Декабрь 2014
2 года 3 месяца

Prior

Москва

Account manager

1. day-to-day коммуникация с клиентом, переговоры и презентации, консультации, согласования, отчетность, документооборот;
2. Входящие брифы (анализ, сметы, тайминги, презентации);
3. Формирование и координация работы проектных команд (стратегии, креатив, digital, пресса, ООН, TV, производство, BTL);

Основной кейс: Panasonic Team+SOCHI2014 – коммуникационная платформа/программа лояльности.

Что сделали:

- разработали сайт,
- развернули CRM, сегментировали аудиторию,
- настроили и запустили триггерные рассылки,
- разработали и внедрили логику начисления баллов,
- разработали сервис обмена баллов на реальные призы (призовой фонд – 5к единиц (сувенирная продукция, бытовая и аудио техника)),
- автоматизировали процесс логистики призов победителям,
- разработали и запустили 10 больших игровых активностей и 5 "залипалок",
- провели исследование и создали масштабную ретроспективу участия бренда в Олимпийском движении,
- запустили промокампанию в сети + подключили оффлайн каналы (промоакции в магазинах электроники),
- выполнили KPI – 1000к зарегистрированных пользователей.

За время проекта выросла с JrAM до AM, сделала возможным то, что 15 человек из отдаленных областей России посетили Олимпийские игры.

Апрель 2011 —
Октябрь 2012
1 год 7 месяцев

OSK-market

Москва

Digital Account manager/mediaplaner

1. Проведение и контроль рекламных кампаний по медийной рекламе
2. Подготовка предложений и презентаций для клиентов
3. Согласование условий работы с медиа ресурсами и подготовка контрактов с ними
4. Контроль подготовки подрядчиками маркетинговых материалов клиента
5. Медиапланирование, мониторинг метрик, работа с баннерокрутилками, сметы, тайминги, документооборот, отчетность.

Пришла на позицию офис менеджера, через месяц повышена до медиапланера, через два приступила к самостоятельному ведению клиентов.

Образование

Высшее
2009

Воронежский государственный университет, Воронеж

Факультет Журналистики, специальность "Реклама и связи с общественностью",
Специалист по связям с общественностью

Повышение квалификации, курсы

2013

Microsoft PowerPoint 2013/2010/2007.

Центр обучения "Специалист" при МГТУ им. Н.Э. Баумана

2013

Microsoft Word 2013/2010/2007

Центр обучения "Специалист" при МГТУ им. Н.Э. Баумана

2012

Tapret@Mail.ru

Mail.ru, Аттестат по работе с сервисом Tapret@Mail.ru

Ключевые навыки

Знание языков

Русский — Родной

Навыки

Project management Управление интернет-проектами Digital Marketing Internet Marketing
Media Planning Account Management Product Development Loyalty Marketing E-Learning
Communication Strategy Tasks Tracking Systems UI UX MS Excel MS PowerPoint
MS Project MS Word Basecamp Atlassian Jira Atlassian Confluence Joomla CMS
CMS Wordpress Постановка задач разработчикам Проектный менеджмент
Работа в команде Яндекс.Метрика Google Analytics
Автоматизация технологических процессов A/B тесты Прототипирование

Дополнительная информация

Обо мне

Люблю сложные проекты.
Не испытываю сложностей в принятии самостоятельных решений и несу за них ответственность.
Амбиверт: мне комфортно работать как в команде, так и в проектах, где ответственность замкнута только на мне.

Верю, что возможность время от времени работать удалённо – отличная профилактика выгорания.