

Пользовательское соглашение (публичная оферта)

Настоящее Соглашение устанавливает условия использования сайта <https://oost.app/> (далее «Сайт»), посвященного разработке приложения oost.app (далее «Приложение») и поддержке разработки Приложения и заключено между любым лицом и Индивидуальным предпринимателем Остащенко Остапом Геннадьевичем, являющимся правообладателем исключительного права на Приложение и Сайт по проекту oost.app (далее «Oost.app»).

Условия настоящего Соглашения являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. Основные понятия

Посетитель Сайта — лицо, пришедшее на сайт <https://oost.app/> без цели размещения Заказа.

Покупатель — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказ на поддержку разработки Приложения на сайте <https://oost.app/>.

Пользователь — Покупатель, осуществивший перевод средств на поддержку разработки Приложения на сайте <https://oost.app/>.

Сайт — <https://oost.app/>.

Заказ — должным образом оформленный запрос на перевод средств на поддержку разработки Приложения на Сайте.

Уровень поддержки — рекомендованная Покупателю сумма на поддержку разработки Приложения.

Учетная запись — персональный раздел, созданный на основе предоставленных Пользователем данных при регистрации. Учетная запись позволяет Пользователю получать доступ к Приложению и его функциям.

Акцептом настоящего Пользовательского соглашения является использование функций Сайта в любой форме. Настоящее Пользовательское соглашение в отношении конкретного Пользователя вступает в силу с момента его акцепта Пользователем. Не допускается акцепт настоящего Пользовательского соглашения под условиями, либо с оговорками.

2. Основные условия

Перед началом использования Сайта просим Посетителей внимательно ознакомиться с изложенными ниже условиями пользования. Используя Сайт, Посетитель понимает изложенные в настоящем Пользовательском соглашении условия и обязуется соблюдать их. Если Посетитель не согласен с какими-либо пунктами Пользовательского соглашения, либо они ему не ясны, то Посетитель обязан отказаться от использования Сайта.

Использование Сайта без согласия с условиями настоящего Пользовательского соглашения не допускается.

Oost.app предлагает использовать Сайт для осуществления поддержки разработки Приложения в размере рекомендованных уровней поддержки (далее — «Уровень»). Описание Уровней и способы оплаты доступны по адресу <https://oost.app/>.

Настоящее Соглашение может быть изменено Oost.app без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента его размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу: <https://oost.app/agreement.pdf/>. При осуществлении каждого заказа Пользователь обязуется внимательно прочитать актуальную версию настоящего Пользовательского соглашения. В случае если были внесены какие-либо изменения в настоящие Условия, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сайта.

Регистрация на Сайте является необязательной для оформления Заказа. Для оформления Заказа Покупателю необходимо обратиться к администраторам официальной группы Oost.app в Telegram: https://t.me/oost_app

(далее «Группа»). Покупатель обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, необходимым для оформления Заказа, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

Oost.app оставляет за собой право ограничить доступ Покупателя/Пользователя к Сайту и Приложению в случае нарушения им положений действующего законодательства или настоящего Пользовательского соглашения.

Покупатель имеет право запросить у Oost.app более подробную информацию об Уровнях путем отправки запроса на электронную почту oostap@mail.ru или в Группе.

Покупатель, желающий оказать поддержку Oost.app, делает Заказ путем перехода по ссылке под выбранным Уровнем поддержки на сайте в соответствующем разделе.

Заказ оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте в разделе «Оплата». После оплаты подтверждение о переводе средств на поддержку разработки Приложения сохраняется в Учетной записи Пользователя. Данную информацию Пользователь также может увидеть в Приложении в разделе «Подписка».

Пользователь несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Oost.app своих обязательств перед Пользователем.

Oost.app не хранит данные карты Пользователя и не занимается обработкой платежей.

В случае желаний Пользователя отозвать перевод средств на поддержку разработки Приложения, Oost.app оставляет за собой право отказать Пользователю в этом без объяснения причин. Для того, чтобы подтвердить свое желание о возврате средств Пользователю необходимо направить сообщение по e-mail адресу oostap@mail.ru, указав причину желаний осуществить возврат. В случае подтверждения возможности возврата и согласия со стороны Oost.app денежные средства подлежат возврату в соответствие со сроками возврата конкретного банка.

Ссылки на актуальную версию Приложения, а также на инструкцию к приложению (далее «Инструкция») представлены на сайте <https://oost.app/>.

Сайт содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, видео-ролики, фотографии, графические изображения. Запрещено копировать, воспроизводить, изменять, редактировать, скачивать, модифицировать, декомпилировать, передавать или распространять в какой бы то ни было форме, на каких бы то ни было носителях информации, целиком или частично, какие-либо компоненты Сайта без получения предварительного письменного согласия Oost.app.

При любом разрешенном использовании материалов Сайта или его компонентов: необходимо сохранять объекты, содержащиеся на Сайте в неизменном виде с сохранением в том числе водяных знаков, меток и других официальных уведомлений и указаний на принадлежность авторских и исключительных прав; запрещено предпринимать попытки к изменению, в том числе с целью уничтожения или изменения каких-либо указаний на правообладателя.

Использование элементов Сайта без разрешения Oost.app каким-либо способом и в целях иных, чем разрешены настоящим Соглашением, является незаконным и может повлечь за собой привлечение к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Общение Посетителя/Пользователя/Покупателя с представителями Oost.app должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

Обработка персональных данных осуществляется в соответствие с Политикой о конфиденциальности.

3.Предмет

Предметом настоящей Публичной оферты является предоставление возможности Пользователю осуществлять поддержку разработки Приложения в соответствии с Уровнями, представленными на Сайте.

Данная Публичная оферта распространяется на все виды Уровней, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют на Сайте.

4. Оплата

Уровни поддержки разработки Приложения на Сайте, указываются в рублях Российской Федерации.

Оплата происходит в соответствии с Уровнями, которые определяются Oost.app в одностороннем беспорном порядке и указываются на Сайте. Уровни на Сайте могут быть изменены Oost.app в одностороннем порядке.

Oost.app на свое усмотрение вправе предоставлять Пользователю доступ к Приложению и его функционалу. Доступ к Приложению, виды функций Приложения и формат их предоставления Пользователю определяются Oost.app самостоятельно.

5. Ссылки

Внешние сайты и сторонние мобильные приложения могут содержать гипертекстовые ссылки на Сайт. Подобные ссылки не должны создаваться без предварительного явно выраженного согласия Oost.app. Oost.app не несет ответственности за недоступность таких сайтов и мобильных приложений, не занимается их проверкой и не несет ответственность за их наполнение, рекламу, продукты и другие компоненты, доступные на таких сайтах или через такие мобильные приложения.

Размещая ссылку на Сайт в социальной сети, Посетители обязаны соблюдать правила такой социальной сети и требования действующего законодательства Российской Федерации. В случае нарушения правил социальной сети и/или норм действующего законодательства Российской Федерации Посетитель несет ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства.

Сайт может содержать ссылки на внешние сайты. Такие ссылки предназначены исключительно для удобства Посетителя, и их наличие на Сайте не является рекомендацией для их посещения. Указанные сайты и приложения самостоятельны и независимы от Сайта, и Oost.app не несет ответственности за их содержание и за последствия их посещения и/или приобретения товаров, работ и услуг через такие сайты.

6. Уведомление о сборе статистики

Для целей улучшения работы Сайта собирается анонимная статистика с помощью сторонних систем сбора статистики (далее «Системы сбора статистики»), включая GoogleAnalytics, Яндекс.Метрика. Системы статистики, по информации от разработчиков, собирают обезличенные данные о посещении Сайта такие как, в частности: IP-адрес пользователя, количество посещений страниц Сайта, сведения о времени, проведенном на Сайте, сведения об устройстве, местоположение пользователя, просмотренные страницы, дата и время фиксации информации, использованные поисковые слова и пр.

До начала использования Сайта просим Посетителя самостоятельно ознакомиться с:

Политикой конфиденциальности системы статистики GoogleAnalytics по адресу

<https://policies.google.com/privacy/>;

Политикой конфиденциальности системы статистики Яндекс.Метрика по адресу

<https://yandex.ru/legal/confidential/>.

Для улучшения пользовательского опыта и персонализации предложений Oost.app оставляет за собой право в любой момент прекратить использовать какие-либо из вышеуказанных Систем статистики, и начать использовать какие-либо иные Системы статистики.

Если Посетитель не согласен со сбором статистики, просим его незамедлительно покинуть Сайт.

7. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

Пользователь использует Сайт и Приложение на свой собственный риск. Сайт и Приложение предоставляются «как есть». Oost.app не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие содержимого Сайта и Приложения целям Посетителя/Пользователя/Покупателя.

Oost.app не гарантирует, что: Сайт и Приложение соответствуют/будут соответствовать требованиям и ожиданиям Посетителя/Пользователя/Покупателя; доступ к Сайту и Приложению будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

В Приложении есть функционал, позволяющий совершать операции покупки/продажи финансовых инструментов, но без действий Пользователя в Приложении ничего не происходит. Используя Приложение, Пользователь соглашается с предоставленным в Приложении функционалом и принимает тот факт, что торговля финансовыми инструментами сопряжена с финансовыми рисками. Пользователь несет персональную финансовую ответственность за свои средства. Oost.app не принимает на себя никакой ответственности за действия Пользователя в Приложении и не дает гарантий финансовых результатов.

Если Посетитель/Покупатель/Пользователь не согласен с функционалом Приложения и/или условиями изложенными в настоящем Пользовательском соглашении, просим не использовать Сайт и Приложение.

Любые информацию и/или материалы, доступ к которым Посетитель/ Покупатель/ Пользователь получает с использованием Сайта и Приложения, Посетитель/Пользователь/Покупатель может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Посетителя /Покупателя/Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

8.Решение спорных вопросов

Настоящий договор в форме Пользовательского соглашения заключен Сторонами в офертно-акцептной форме без подписания отдельного письменного Документа и регулируется нормами российского законодательства. Все возможные споры по поводу данного соглашения разрешаются согласно нормам действующего российского законодательства.

Все возникшие между Сторонами споры разрешаются путем переговоров. Стороны пришли к соглашению, что претензионный (досудебный) порядок урегулирования споров, возникших в результате исполнения настоящего соглашения, является для них обязательным.

Претензии по настоящему соглашению могут направляться Сторонами по электронной почте, а также путем отправки сообщения в Группу, ссылки на которые указаны на Сайте. Стороны договорились, что срок ответа на претензию составляет не более 10 рабочих дней.

9. Дополнительные условия

Сайт и Приложение могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

К отношениям между Посетителем/Пользователем/Покупателем и Oost.app применяются положения Российского законодательства.

Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Публичной оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

Настоящее Соглашение вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем /Пользователем/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Соглашения.

10.Реквизиты

Индивидуальный предприниматель
Осташенко Остап Геннадьевич
ИНН 380583391472
ОГРНИП 320246800003163
oostap@mail.ru

Политика о конфиденциальности (соглашение об обработке персональных данных)

Данная политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Под «Персональными данными» понимается любая информация, относящаяся к Посетителю/Покупателю/Пользователю как к физическому лицу и предоставляемая Посетителем/Покупателем/Пользователем при использовании Сайта и Приложения, оформлении Заказа на сайте или иным образом, в том числе фамилия, имя, адрес электронной почты, номер телефона и Telegram.

Под «Обработкой Персональных данных» понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), в том числе трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение Персональных данных.

При направлении Персональных данных при оформлении Заказа и/или при заполнении формы обратной связи и/или при совершении иных действий, связанных с предоставлением Персональных данных Посетитель/Покупатель/Пользователь свободно, своей волей и в своем интересе дает Oost.app согласие на обработку своих Персональных данных, включающих фамилию, имя, адрес электронной почты, номер телефона, Telegram и иные Персональные данные, предоставленные Посетителем/Покупателем/Пользователем, (далее – «Согласие на обработку Персональных данных») в целях:

- обеспечения доступа к Сайту и Приложению, создания Учетной записи;
- получения технической поддержки при возникновении проблем с работой Сайта и Приложения;
- оформления Заказов;
- реализации обратной связи и обеспечения коммуникации с Посетителями/Покупателями/Пользователями;
- при наличии согласия Посетителя/Покупателя/Пользователя - подписки на рассылку информационных материалов, в том числе рекламных рассылок, уведомлений.
- персонализация предложений:
 - проведение аналитических, статистических, маркетинговых исследований и опросов;
 - определение интересов для формирования персональных предложений;
- в иных целях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Согласие на обработку Персональных данных включает согласие на передачу Персональных данных представителям Oost.app, взаимодействующим с Покупателем/Пользователем по вопросу оформления переводов средств на поддержку разработки Приложения.

Политика в отношении обработки персональных данных направлена на защиту прав и свобод Посетителей/Покупателей/Пользователей.

Oost.app не проверяет достоверность полученных Персональных данных.

Oost.app не осуществляет обработку специальных категорий Персональных данных и биометрических персональных данных, направляемых через Сайт и Приложение. За исключением Персональных данных Посетителя/Покупателя/Пользователя, никакая информация, которую Посетитель/Покупатель/Пользователь предоставил через Сайт и Приложение, независимо от ее формы – текстовый документ, специальные категории Персональных данных, графическое изображение, вопрос, предложение, идея, комментарий или иной вид информации – не будет считаться конфиденциальной. Таким образом, факт направления Посетителем/Покупателем/Пользователем такой информации через Сайт дает Oost.app право использовать ее как общедоступную, воспроизводить, публиковать, изменять и пересылать третьим лицам для работы с запросом Посетителя/Покупателя/Пользователя.

Если Посетитель/Покупатель/Пользователь не согласен с положениями об обработке Персональных данных и конфиденциальности, просим его незамедлительно покинуть Сайт.

Oost.app оставляет за собой право осуществлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на Telegram Пользователя/Покупателя, а также посредством push-уведомлений в Приложении. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем представления письменного заявления.

Присоединяясь к настоящей политике и оставляя свои данные на Сайте, Посетитель/Покупатель/Пользователь выражает Согласие на обработку персональных данных на следующих условиях и:

- подтверждает, что все указанные им данные принадлежат лично ему;
- подтверждает и признает, что им внимательно в полном объеме прочитано Соглашение и условия обработки его персональных данных, текст Соглашения и условия обработки персональных данных ему понятны;
- выражает Согласие на обработку персональных данных без оговорок и ограничений;
- подтверждает, что, давая Согласие, он действует свободно, по своей воле и в своем интересе.

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Oost.app имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайта и Приложения.