

Fornecedor teste

(imagem do fornecedor)

Sistema

(descrição do sistema, o que é, qual a finalidade)

Owner do sistema

- A sustentação dessa ferramenta é feito pelo time de BSG - Business Systems Group *(ou o time que o sustenta)*.

Nome	Time	Contato
(marcar o tripulante com @)		

Quem utiliza o sistema

Quais são os times que utilizam o sistema:

- (team)
- (team)

Como devo proceder para pedir o acesso

(escreva aqui os detalhes do campo referente ao título)

O acesso deve ser solicitado ao time: (detalhes)

Para acessar ao sistema: (detalhes)

Dados de SLA

Nível de Severidade do suporte:

INCIDENTES	
Classificação	Primeira resposta

Contatos do suporte

Horários: (detalhes)

Canais de atendimento:

Canal de atendimento	Detalhes
(email)	
(telefone)	
(outro)	

Escalation list

Ordem de contato em caso de problemas ou indisponibilidade total ou parcial.

1º Nível de Escalação: (nome do time)	
Contato	
Email	
Telefone	

2º Nível de Escalação: (nome do time)	
Contato	
Email	
Telefone	

3º Nível de Escalação: (nome do time)	
Contato	
Email	
Telefone	

Documentos adicionais

Todo e qualquer documento adicional relacionado ao projeto:
(detalhes ou links da documentação do produto, links para outro confluence ou tickets abertos)

Página de status do produto

A seguir podemos verificar a disponibilidade do status do serviço.
(link para a página de status do produto, se houver)

Outros detalhes não listados

- n/a (ou qualquer outro detalhe)